

## **ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA S PRIPOISTENIAMÍ A SLUŽBAMI 711B/1**

### **ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIE**

- Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pripoistenia a službami poskytovanými k povinnému zmluvnému poisteniu motorových vozidiel (ďalej len „poistenie zodpovednosti a pripoistenia“) dojednávanej spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vl. č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“ alebo „KOOPERATIVA“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami č. 711/2 (ďalej len „VPPZ“) a poistnou zmluvou spolu s týmito zmluvnými dojednaniami pre pripoistenia a služby poskytované k povinnému zmluvnému poisteniu motorových vozidiel č. 711B/1 (ďalej len „ZD“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- Ak ustanovenia ZD upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPPZ, majú ustanovenia ZD v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPPZ za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia ZD a VPPZ, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

### **ČASŤ 1 VŠEOBECNÁ ČASŤ**

#### **ČLÁNOK 2 ROZSAH POISTENIA, LIMITY POISTNÉHO PLNENIA**

- Hlavným poistením podľa týchto ZD je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu, vrátane inej ujmy spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPPZ ďalej vymedzený ustanoveniami týchto ZD v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.
- Poistenie zodpovednosti je možné dojsť vo variantoch:
  - Partner
  - Europartner.
- Limity poistného plnenia pre škody na zdraví, vrátane inej ujmy a náklady pri usmrtení podľa článku 1 ods. 2 písm. a) VPPZ, limity poistného plnenia pre vecné škody podľa článku 1 ods. 2 písm. b) VPPZ, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa článku 1 ods. 2 písm. a), b) a d) VPPZ, nároky majúce povahu ušlého zisku podľa článku 1 ods. 2 písm. d) VPPZ a náklady podľa článku 1 ods. 3 VPPZ sú dojednávane v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 3 a 4 ZD.
- Hlavné poistenie možno uzatvoriť pre všetky skupiny motorových vozidiel v súlade so všeobecnou časťou ZD.
- Asistenčné služby sú súčasťou poistenia podľa poistnej zmluvy len v prípade vybraných skupín vozidiel, ak boli takéto asistenčné služby výslovne dohodnuté v poistnej zmluve. Vybranými skupinami vozidiel sú len osobné motorové vozidlá do 3,5 tony a dodávkové vozidlá do 3,5

tony kategórie M1 a N1 (skupiny vozidiel SB1 až SB4 a SB1e až SB8e) (ďalej len „vybrané skupiny vozidiel“).

- Iné ako vybrané skupiny vozidiel majú rozsah poistenia zodpovednosti za škody vymedzený v závislosti od variantu poistenia zodpovednosti podľa ustanovení všeobecnej časti ZD. Asistenčné služby nie sú súčasťou základného poistného krytia podľa variantu a) a b).
- V poistnej zmluve možno pre vybrané skupiny vozidiel v súlade s podmienkami osobitnej časti dohodnúť poistenie preddefinovanej skupiny rizík vzniku škody na vozidle, čelnom skle poisteného vozidla, batožine vodiča a členov posádky poisteného vozidla alebo poistenie osôb prepravovaných vozidlom podľa ustanovení osobitnej časti 2. ZD, prípadne iné služby poskytované spolu s poistením. Skladba skupiny rizík je pre jednotlivý balík pripoistení a služieb pevne stanovená a nemožno ju ďalej z hľadiska podmienok pripoistení a služieb pri uzatváraní poistnej zmluvy meniť („Balík pripoistení a služieb“). Poistník môže v poistnej zmluve okrem hlavného poistenia dohodnúť vždy len jeden z preddefinovaných balíkov pripoistení a služieb, pričom nie je možné v rámci jednej poistnej zmluvy kumulovať viaceré preddefinované balíky pripoistení a služieb.
  - Limity poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti sú určené podľa variantov podľa ods. 3 písm. a) a b) a 4.

### **ČLÁNOK 3 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT PARTNER A EUROPARTNER**

- Limity poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti variant Partner:
  - 6 450 000 EUR pri škode podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a nákladoch podľa článku 1 ods. 3 VPPZ bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - 1 300 000 EUR pri škode podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) až d) VPPZ bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- Limity poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti variant Europartner:
  - 6 450 000 EUR pri škode podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a nákladoch podľa článku 1 ods. 3 VPPZ bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - 2 300 000 EUR pri škode podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) až d) VPPZ bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

### **ČASŤ 2 OSOBITNÁ ČASŤ**

#### **ČLÁNOK 4 PREDMET POISTENIA**

- Predmetom poistenia v pripoisteniach k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového je motorové vozidlo bližšie určené v poistnej zmluve povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

2. Poistené môže byť:
  - a) motorové vozidlo, ktoré patrí do vybranej skupiny a je v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov (ďalej len „poistené vozidlo“),
  - b) batožina vodiča a členov posádky motorového vozidla,
  - c) čelné sklo poisteného motorového vozidla,
  - d) osoby prepravované vozidlom.

## ČLÁNOK 5

### ROZSAH POISTENIA, LIMITY POISTNÉHO PLNENIA, POISTNÁ UDALOSŤ

1. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje okrem poistenia zodpovednosti aj na:
  - a) poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla,
  - b) poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla priamym stretom so zverou alebo domácim zvieratom,
  - c) krádež alebo lúpež celého poisteného vozidla,
  - d) poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla z dôvodu živelných rizík,
  - e) poškodenie alebo zničenie alebo odcudzenie batožiny vodiča a členov posádky poisteného vozidla,
  - f) smrť následkom úrazu alebo trvalé telesné následky úrazu osôb prepravovaných vozidlom.
2. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť špecifikovaná v ods. 1 písm. a) až f), ktorá nastala počas poistnej doby, a z ktorej na základe týchto ZD a poistnej zmluvy vyplýva poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistnou udalosťou nie je, ak bola škoda spôsobená úmyselným konaním poisťníka, poisteného alebo inej osoby z ich podnetu.
4. Limit poistného plnenia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas jedného poistného obdobia, zvlášť pre každé z dojednaných pripoistení (ďalej len „limit plnenia“).
5. Limity poistného plnenia pre jednotlivé pripoistenia k Zákonu sú uvedené v poistnej zmluve.

## ČLÁNOK 6

### VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk uvedených vo VPPZ č. 711/2 sa poistenie nevzťahuje na:

- a) škody na vozidle, pokiaľ je vozidlo používané na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. požičovňa, taxi služba, autoškola, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami a osobná cestná doprava vykonávaná cestnými osobnými vozidlami, ktorých celková obsaditeľnosť nepresahuje 9 osôb vrátane vodiča),
- b) škody spôsobené na mobilných telefónoch a elektronických zariadeniach všetkých druhov,
- c) škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
- d) škody spôsobené na elektronických prístrojoch ktoré:
  1. nenachádzajú vo vnútri vozidla,
  2. nie sú s vozidlom pevne spojené (zabudované),
  3. nie sú trvale napojené na zdroj vozidla,
- e) škody vzniknuté pri opravě alebo údržbe vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jžd po vykonanej opravě,
- f) škody na vozidle spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
- g) škody na vozidle spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
- h) škody na vozidle, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla (najmä ako výrobca, dovozca, sprostredkovateľ predaja a pod.) alebo ako osoba,
- i) škody na vozidle, ktoré vznikli prirodzeným opotrebením, ako aj trvalým vplyvom prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,
- j) funkčného namáhania,
- k) ak sa po poistnej udalosti zistí, že vozidlo pochádza z trestnej činnosti,

- l) škody ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
- m) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť alkoholu v krvi vodiča poisteného motorového vozidla.
- n) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom návykových látok, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť návykových látok v krvi vodiča poisteného motorového vozidla,
- o) škody, pri ktorých vodič poisteného motorového vozidla po vzniku dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo túto svojvoľne opustil,
- p) alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok,
- q) škody, alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou,
- r) škody na pneumatikách pokiaľ súčasne nedošlo aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
- s) následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné a pod.),
- t) palivo v nádrži motorového vozidla, pokiaľ došlo poistnou udalosťou k jeho strate alebo znehodnoteniu,
- u) ak poistený neumožní obhliadku, na základe pokynov poisťovateľa poškodeného vozidla za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšku. V prípade neumožnenia obhliadky je poisťovňa oprávnená poistné plnenie zamietnuť.

## ČLÁNOK 7

### PRIPOISTENIA A SLUŽBY POSKYTOVANÉ K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU

Poisťovateľ poskytuje pripoistenia a služby formou balíkov pripoistení a služieb:

- a) Štart,
- b) Štart Plus,
- c) Klasik,
- d) Komfort,
- e) Premium.

Rozsah poistenia a limity poistného krytia jednotlivých balíkov pripoistení a služieb je uvedených v poistnej zmluve.

## ČLÁNOK 8

### ASISTENČNÉ SLUŽBY

1. Zmluvným partnerom poisťovateľa pre poskytovanie asistenčných služieb v rozsahu podľa týchto ZD a Prílohy č. 1 je spoločnosť: GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 33438/B, e-mail: global@globalassistance.sk, telefón 18118 (ďalej len „Asistenčná spoločnosť“).
2. Poistenou osobou je oprávnený vodič a členovia posádky poisteného vozidla s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti. Oprávneným vodičom sa rozumie vodič, ktorý vedie poistené vozidlo so súhlasom vlastníka alebo ním určeného držiteľa poisteného vozidla a má platné vodičské oprávnenie pre danú skupinu motorového vozidla.
3. Nárok na asistenčné služby vzniká len pre vozidlo, ktoré je uvedené v poistnej zmluve a len vtedy ak vodič alebo ním poverená osoba pred začatím asistenčného úkonu kontaktuje poskytovateľa asistenčných služieb.
4. Rozsah asistenčných služieb je uvedený v prílohe č. 1.
5. Počet asistenčných úkonov na jedno poistné obdobie nie je obmedzený. V prípade, že dôjde k asistenčnej udalosti, ktorá bola asistovaná v minulosti a príčina jej vzniku nebola užívateľom asistenčných služieb odstránená, na opakovaný asistenčný úkon nevzniká nárok.

6. Zmluvný partner poisťovateľa sa zaväzuje poskytnúť asistenčné služby v uvedenom rozsahu podľa prílohy č. 1 počas celého zmluvného vzťahu s poisťovateľom.
7. O rozsahu a spôsobe vykonania asistenčného úkonu rozhodne poskytovateľ asistenčných služieb, pri vzniku asistenčnej udalosti prostredníctvom operátora asistenčnej služby a posádka vozidla je povinná riadiť sa jeho pokynmi.
8. Pokiaľ výška limitu na asistenčný úkon je nedostatočná, hradí tieto náklady priamo užívateľ asistenčného úkonu, vykonávateľovi asistenčného úkonu na mieste, pričom na túto skutočnosť je užívateľ asistenčného úkonu vopred upozornený operátorom asistenčnej služby.
9. Asistenčné služby sú poskytované všetkým osobným a ľahkým úžitkovým vozidlám s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony kategórie M1 a N1.
10. Asistenčné služby sú poskytované len ak sú súčasťou balíka pripoistenia a služieb.
11. Na dodatočné preplatenie asistenčného úkonu po asistenčnej udalosti bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa asistenčnej služby nevzniká poistenému nárok. Územná platnosť poistenia je v zmysle štátov systému zelenej karty.

## **ČLÁNOK 9 SLUŽBA KOOP METEO**

1. Doplnkovú službu KOOP METEO možno dojednať v poisťnej zmluve v rámci balíka pripoistení a služieb.
2. Prostredníctvom doplnkovej služby KOOP METEO sú poistníkovi resp. poistenému priebežne zasielané SMS správy, ktoré obsahujú informácie o nepriaznivých meteorologických javoch v mieste podľa PSČ trvalého pobytu poistníka, resp. poisteného.
3. V poisťnej zmluve je potrebné uviesť pre poskytovanie služby správne a aktuálne číslo mobilného telefonického kontaktu poistníka, resp. poisteného, ktoré je určené pre zasielanie SMS správ.
4. Informácie o pripoistení, číslo poisťnej zmluvy, PSČ a číslo mobilného telefonického kontaktu poistníka resp. poisteného určené pre zasielanie SMS budú poskytované v priebehu trvania poisťnej zmluvy zmluvnému partnerovi poisťovateľa, ktorým je Meteopress spol. s r.o., IČO: 47125381 so sídlom: Dělnická 191/27, Praha 7 - Holešovice, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 13025.

## **ČLÁNOK 10 SLUŽBA PASASIST – OVERENIE VOZIDLA**

1. V prípade, ak balík pripoistení a služieb obsahuje službu PASASIST – overenie vozidla, Poisťovateľ bezplatne poskytne formou osobitného prístupu na používateľskom účte online asistenčnú službu poistníkovi, ktorý udelili súhlas s elektronickou komunikáciou, a to na účte elektronickej Aplikácie „eKooperativa“, Klientskeho portálu, alebo mobilnej aplikácie „Kooperativa“ (ďalej spoločne len „Aplikácia“). Asistenčná služba je poskytovaná poisťovňou výlučne prostredníctvom Aplikácie.
2. Asistenčná služba zahŕňa bezplatné asistenčné plnenie 1x za poistné obdobie v rozsahu:
  - a) ODOPASS - indikatívna kontrola stavu najazdených kilometrov a
  - b) AUTOPASS - overenie nasledujúcich dátových informácií:
    1. základné údaje o vozidle - značka, model, dátum prvej evidencie, dátum prvej evidencie v SR,
    2. kontrola správnosti VIN a špecifikácia modelového prevedenia daného typu vozidla,
    3. vybrané technické údaje - parametre motora, prevodovky, farba vozidla, palivo, emisie,
    4. platnosť technickej kontroly (ďalej ako „TK“) - informácia o tom, či vozidlo absolvovalo TK a ak áno, poskytuje sa dátum platnosti TK,
    5. platnosť emisnej kontroly (ďalej len „EK“) - informácia o tom, či vozidlo absolvovalo EK a ak áno, poskytuje sa dátum

platnosti EK,

6. kontrola originality - informácia o tom, či vozidlo absolvovalo kontrolu originality (neposkytujú sa ďalšie podrobnejšie informácie z kontroly originality) a
  7. pozastavenie prevádzky - informácia hovorí o aktuálnom stave vozidla, konkrétne či je alebo nie je pozastavená prevádzka motorového vozidla z dôvodu poškodenia hlavných bezpečnostných prvkov vozidla.
3. Dokumentácia z Asistenčnej služby podľa písm. a) a b) (ďalej len „dokumentácia“) bude zobrazená v grafickom používateľskom rozhraní Aplikácie, dostupnom cez používateľský účet. Grafické používateľské rozhranie Aplikácie umožňuje okrem zobrazenia dokumentácie, aj jej uloženie vo forme PDF dokumentu a aj jej priamu tlač. Závazok poisťovne na poskytnutie Asistenčnej služby sa považuje za splnený vygenerovaním dokumentácie do grafického používateľského rozhrania Aplikácie, a to v rozsahu dostupnom v Registri prevádzkových záznamov vozidiel, vedenom Ministerstvom dopravy Slovenskej republiky (ďalej len „Register“).
  4. Podmienky využitia Asistenčnej služby:
    - a) fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „používateľ“) má v čase vyžiadania Asistenčnej služby s poisťovňou platne uzatvorenú a účinnú poistnú zmluvu,
    - b) používateľ má v čase vyžiadania Asistenčnej služby platne registrovaný a aktivovaný prístup na používateľskom účte Aplikácie podľa Podmienok používania webovej aplikácie „eKooperativa“, Klientskeho portálu, alebo mobilnej aplikácie „Kooperativa“ v spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platných od 13.06.2022,
    - c) v čase vyžiadania Asistenčnej služby existuje platný súhlas používateľa so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely udelený poisťovni, pričom táto podmienka platí iba pre fyzické osoby,
    - d) používateľ môže overovať akékoľvek cestné motorové vozidlo, ktoré je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v Slovenskej republike a má sedemnásťmiestny VIN, overovaným vozidlom môže byť aj iné vozidlo ako je vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie podľa poisťnej zmluvy,
    - e) právo na poskytnutie Asistenčnej služby vzniká len v prípade, ak si používateľ vyžiada overenie takého vozidla, ku ktorému je v čase vyžiadania Asistenčnej služby dostupný v Registri Výpis z registra záznamov vozidiel „ODO-Pass“ a/alebo jeho príloha „AUTOPass“,
    - f) používateľ uvedie v e-formulári Aplikácie minimálny rozsah korektných vstupných dát vyžadovaných Aplikáciou pre úspešné vyžiadanie Asistenčnej služby,
    - g) používateľ má právo na vyžiadanie Asistenčnej služby jedenkrát (1x) za poistné obdobie.
    - h) v prípade zániku poslednej poisťnej zmluvy právo na poskytnutie Asistenčnej služby zaniká.
  5. Podmienky poskytnutia Asistenčnej služby musia byť v čase jej vyžiadania splnené kumulatívne. Po vyčerpaní maximálneho počtu bezplatného využitia Asistenčnej služby za kalendárny rok, má používateľ možnosť využiť v Aplikácii jednoduché presmerovanie na webové sídlo Registra, www.rpvz.sk a vyžiadať si platenú službu „ODO-Pass“ a „AUTO-Pass“.

## **ČLÁNOK 11 PONEHODOVÁ ASISTENCIA**

1. V prípade, ak balík pripoistení a služieb obsahuje službu PONEHODOVÁ ASISTENCIA, Poisťovateľ poskytne službu Ponehodovej asistencie. Ak držiteľ alebo iná poistená osoba spôsobí škodu, alebo je jej spôsobená škoda iným účastníkom cestnej premávky alebo živelnou udalosťou, ktorá je podľa poisťnej zmluvy poistnou udalosťou, pri ktorej zároveň dôjde k poškodeniu poisteného motorového vozidla (ďalej len „asistenčná udalosť“).
2. Poisťovateľ poskytne služby Ponehodovej asistencie za nasledovných podmienok:

- a) Asistované vozidlo je poistené platnou poisťnou zmluvou,
  - b) Poistné za poistenie je uhradené a Poistník nie je v omeškaní s platením poistného,
  - c) Na asistované vozidlo nie je uzavreté platné havarijné poistenie u žiadneho Poisťovateľa (uvedenú skutočnosť je držiteľ povinný deklarovať čestným vyhlásením),
  - d) Asistované vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v Slovenskej republike so zápisom držiteľa asistovaného vozidla,
  - e) Asistenčná udalosť nastala na území štátu systému Zelené karty (územná platnosť poistenia PZP) poisťovní si vyhradzuje právo prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 33438/B (ďalej len „asistenčná spoločnosť“) určiť poverenú osobu, ktorá vykoná úkony Ponehodovej asistencie. Na poskytnutie asistenčného plnenia zo strany iných osôb ako asistenčná spoločnosť nie je podľa danej služby nárok,
  - f) k úkonom Ponehodovej asistencie a poskytnutiu asistenčného plnenia podľa poisťnej zmluvy je nutné sprístupnenie a pristavenie asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky na konkrétnom mieste a v čase určenom poisťovní prostredníctvom asistenčnej spoločnosti po dohode s držiteľom asistovaného vozidla, inak nárok na poskytnutie asistenčného plnenia nevzniká. Poskytnutie asistenčného plnenia bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne mimo územia Slovenskej republiky je na základe týchto ZD je vylúčené,
  - g) držiteľ asistovaného vozidla nemá voči poisťovní právny nárok na asistenčné plnenie prevyšujúce rozsah asistencie podľa týchto ZD.
3. Ponehodová asistencia za podmienok uvedených v týchto ZD zahŕňa bezplatné asistenčné plnenie v rozsahu:
    - a) technická obhliadka asistovaného vozidla,
    - b) fotodokumentácia a zápis o technickej obhliadke asistovaného vozidla s určením technológie opravy,
    - c) výpočet/kalkulácia nákladov na opravu asistovaného vozidla podľa podmienok určených zmluvným neautorizovaným opravcom poisťovne, ktorý je zaradený v zozname dostupnom na webovej stránke [www.slovexperta.sk](http://www.slovexperta.sk), na podstránke zmluvné servisy, typ: zmluvný servis, iba neautorizované,
    - d) overenie ekonomickej rentability opraviteľnosti asistovaného vozidla,
    - e) určenie zostatkovej hodnoty asistovaného vozidla po totálnej škode, stanovenie hodnoty vraku elektronickou burzou alebo odborným odhadom,
    - f) odporúčenie a smerovanie opravy asistovaného vozidla zmluvnému neautorizovanému opravcovi poisťovne.
    - g) odporúčenie zmluvnému neautorizovanému opravcovi poisťovne, aby vykonal opravu asistovaného vozidla v súlade s kalkuláciou nákladov podľa písm. c).
  4. Dokumentácia z úkonov Ponehodovej asistencie podľa písm. b) až e) bude sprístupnená držiteľovi asistovaného vozidla vo forme elektronického dokumentu zaslaného na emailovú adresu oznámenú držiteľom asistovaného vozidla. Záväzok poisťovne na sprístupnenie dokumentácie sa považuje za splnený odoslaním elektronickej správy na emailovú adresu oznámenú držiteľom asistovaného vozidla.
  5. Územná platnosť poskytovania asistenčnej služby je len na území Slovenskej republiky a to aj v situácii, ak asistenčná udalosť poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla nastala na území iného členského štátu systému zelenej karty.
    - a) Smrť následkom úrazu („smrť úrazom“),
    - b) Trvalé telesné poškodenie následkom úrazu („trvalé následky úrazu“).
  2. Pokiaľ bolo vo vozidle prepravovaných viac osôb, ako je počet sedadiel vo vozidle, zníži sa poistná suma za jednu prepravovanú osobu v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
  3. Poistná suma je určená paušálne podľa sadzovníka poisťovateľa a je uvedená v poisťnej zmluve.
  4. Pripoistenie sa nevzťahuje na úrazy poistených, ktoré vznikli v súvislosti s prípravou jazdy.
  5. Pripoistenie pre prípad smrti následkom úrazu sa nevzťahuje na úrazy s následkom smrti:
    - a) ktoré utrpeli osoby prepravované na mieste, ktoré nie je určené na prepravu osôb alebo boli prepravované v rozpore s pravidlami cestnej premávky,
    - b) ktoré utrpeli osoby pri pretekoch alebo súťažiach,
    - c) ku ktorým došlo v čase od odcudzenia do vrátenia predmetu poistenia,
    - d) ktoré vznikli z dôvodu samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia, e) ak smrť nastala:
      1. neskôr ako tri roky po úraze vzniknutom vplyvom poisťnej udalosti,
      2. následkom zhoršenia choroby v dôsledku úrazu,
      3. diagnostickým, liečebným a preventívnym zákrokom, ktorý nebol urobený za účelom liečenia následkov úrazu,
      4. následkom infekčnej choroby, aj keď bola prenesená v súvislosti s úrazom.
      5. Pripoistenie osôb prepravovaných vozidlom sa dojednáva bez spoluúčasti.
  6. Pre toto pripoistenie sa primerane uplatňujú v čase dojednávania poistenia platné Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie alebo iné zmluvné dojednania uvedené na návrhu poisťnej zmluvy.
  7. Právo na poistné plnenie z tohto pripoistenia vznikne len vtedy, ak k poisťnej udalosti došlo:
    - a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
    - b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
    - c) za jazdy vozidla a pri jeho havárii,
    - d) pri krátkodobých zastávkach vo vozidle či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
    - e) pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy.
  8. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach vozidla alebo pri účasti na rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov, vrátane tréningových jazd na pretekárskych alebo obdobných okruhoch a dráhach.
  9. Poistná suma:
    - a) poistná suma, uvedená v poisťnej zmluve pre príslušný druh úrazového pripoistenia, platí pre jedno sedadlo, alebo
    - b) poistná suma, ktorá predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia a rovná sa súčinu poistnej sumy podľa písm. a) a počtu sedadiel podľa osvedčenia o evidencii vozidla uvedeného v poisťnej zmluve.
  10. Ak poistený zomrie na následky úrazu, vyplatí poisťovateľ osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistné plnenie vo výške poistnej sumy podľa ods. 10 písm. a).
  11. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb ako je počet sedadiel podľa Osvedčenia o evidencii, poisťovateľ zníži poistné plnenie, podľa ods. 10 písm. a), v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
  12. Limit poistného plnenia jednu osobu a sedadlo je uvedený v poisťnej zmluve na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia.
  13. Pripoistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
  14. Územná platnosť pripoistenia je v zmysle štátov systému Zelené karty (územná platnosť poistenia PZP).

## **ČLÁNOK 12**

### **OSOBY PREPRAVOVANÉ VOZIDLOM**

1. V prípade, že balík pripoistení a služieb obsahuje pripoistenie osôb prepravovaných vozidlom, poistenie sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným vozidlom pre nasledovné poistné riziká:

### **ČLÁNOK 13**

#### **BATOŽINA VODIČA A ČLENOV POSÁDKY**

1. V prípade, že balík pripoistení a služieb a pripoistení obsahuje pripoistenie Batožina vodiča a členov posádky, tak sa toto pripoistenie vzťahuje na batožinu prepravovanú poisteným vozidlom.
2. Poistná suma je určená paušálne podľa sadzovníka poisťovateľa a je uvedená v poistnej zmluve.
3. Pripoistenie sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným vozidlom a to na ich poškodenie, zničenie alebo odcudzenie s výnimkou výluk. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, hygienické potreby a pod., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným vozidlom.
4. Z pripoistenia sú vylúčené aj: fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, elektronické zariadenia, ktoré nie sú pevne zabudované vo vozidle, elektronické hry, zbrane, kožuchy, bicykle, kolobežky, lyže, snowboardy, drony, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo, počítače, notebooky, tablety a iná elektronika.
5. Poistné plnenie poisťovňa vypočíta ako časovú cenu. Časová cena batožiny: je cena poškodených osobných vecí vodiča motorového vozidla alebo jeho posádky, ktorí sa ním prepravujú v príčinnej súvislosti so vznikom škody (poistnej udalosti), ktorá je vyjadrená v mene Euro a vyjadruje zvyšok technickej životnosti batožiny bez zohľadnenia vplyvov odrážajúcich trhové a ekonomické podmienky. Technická hodnota batožiny sa stanoví k času poistnej udalosti a zohľadňuje zrážku za opotrebenie (amortizáciu) batožiny, pričom bude vypočítaná podľa Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov.
6. V poistnej zmluve uvedená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jedno poistné obdobie.
7. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia.
8. Pripoistenie batožiny sa dojednáva bez spoluúčasti.
9. Územná platnosť pripoistenia je v zmysle štátov systému Zelené karty (územná platnosť poistenia PZP).

### **ČLÁNOK 14**

#### **PRIAMY STRET SO ZVEROU ALEBO DOMÁCIM ZVIERAŤOM**

1. Pripoistenie priamy stret so zverou alebo domácim zvieratom sa vzťahuje na mechanické poškodenie poisteného vozidla alebo jeho časti, ktoré vznikne počas prevádzky poisteného vozidla v premávke na cestnej komunikácii v dôsledku priameho stretu poisteného vozidla so zverou alebo domácim zvieratom. Priamym stretom so zverou nie je stret poisteného vozidla s inou prekážkou alebo účastníkom cestnej premávky, ktorý je spôsobený v príčinnej súvislosti s jazdou vodiča pri pokuse vyhnúť sa stretu so zverou alebo domácim zvieratom. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody súvisiace s týmto poistným rizikom.
2. Poistením je krytý len priamy stret so zverou alebo domácim zvieratom, pričom poistené vozidlo musí byť počas stretu so zverou alebo domácim zvieratom v priamom náraze vozidla s pohybujúcou sa zverou alebo domácim zvieratom. Poistený alebo ním poverená osoba je povinná v prípade vzniku škodovej udalosti neodkladne ohlásiť stret vozidla so zverou alebo domácim zvieratom Policajnému zboru SR a umožniť zaevidovanie, zadokumentovanie miesta vzniku škodovej udalosti, z ktorej si bude poistený uplatňovať poistné plnenie z pripoistenia podľa tohto článku.
3. Poistený je povinný umožniť technickú obhliadku vozidla a zadokumentovanie rozsahu poškodenia. Poisťovateľ vyhotoví fotodokumentáciu, zápis rozsahu poškodenia a určí technologický spôsob opravy vozidla.
4. Poistné plnenie je poskytované podľa článku 19 týchto zmluvných dojednaní.
5. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia.

6. Pripoistenie sa dojednáva so spoluúčastou, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
7. Toto pripoistenie má územnú platnosť len na území Slovenskej republiky.

### **ČLÁNOK 15**

#### **ŽIVELNÉ RIZIKÁ**

1. V prípade, že balík pripoistení a služieb a pripoistení obsahuje pripoistenie Živelných rizík Poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia vozidla náhlou nepredvídateľnou živelnou udalosťou, a to:
  1. požiarom,
  2. výbuchom (explóziou),
  3. nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu,
  4. pádom stromov, stožiarov, pádom iných predmetov, ak nie sú súčasťou poisteného vozidla, jeho výbavy, nákladu, batožiny,
  5. úderom blesku,
  6. ťarchou snehu alebo námrazy,
  7. povodňou alebo záplavou (ďalej len „povodeň“),
  8. víchricou,
  9. krupobitím,
  10. zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín,
  11. zosúvaním alebo zrútením lavín,
  12. zemetrasením.
2. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia.
3. Poistený je povinný umožniť technickú obhliadku vozidla a zadokumentovanie rozsahu poškodenia. Poisťovateľ vyhotoví fotodokumentáciu, zápis rozsahu poškodenia a určí technologický spôsob opravy vozidla.
4. Poistné plnenie je poskytované podľa článku 19 týchto zmluvných dojednaní.
5. Pripoistenie sa dojednáva so spoluúčastou, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
6. Toto pripoistenie má územnú platnosť len na území Slovenskej republiky.

### **ČLÁNOK 16**

#### **ČELNÉ SKLO**

1. Poistený má v prípade pripoistenia čelného skla nárok na poistné plnenie, ak nastane náhodná poistná udalosť mechanického poškodenia čelného skla poisteného vozidla alebo jeho rozbitie, a to vo výške primeraných nákladov na opravu alebo výmenu poškodeného čelného skla, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia uvedeného pre toto pripoistenie v poistnej zmluve.
2. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia.
3. Poistený je povinný umožniť technickú obhliadku vozidla a zadokumentovanie rozsahu poškodenia. Poisťovateľ vyhotoví fotodokumentáciu, zápis rozsahu poškodenia a určí technologický spôsob opravy vozidla.
4. Oprava čelného skla, je vykonávaná bezplatne v sieti zmluvných neautorizovaných opravcov poisťovateľa. Pričom oprava čelného skla je možná v zmysle technologických postupov bez nutnosti jeho výmeny, alebo demontáže.
5. Výmena čelného skla, je vykonávaná v sieti zmluvných neautorizovaných opravcov poisťovateľa, z poistného plnenia sa odpočítava spolučasť, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
6. Poistné plnenie je poskytované podľa článku 19 týchto zmluvných dojednaní.
7. Toto pripoistenie má územnú platnosť len na území Slovenskej republiky.

### **ČLÁNOK 17**

#### **ODCUDZENIE CELÉHO VOZIDLA**

1. V prípade dojednania tohto pripoistenia odcudzenie celého vozidla, je poistením kryté úmyselné protiprávne konanie páchatela spočívajúce v lúpeži alebo v krádeži vlámaním, ktorého následkom je odcudzenie ce-

lého poisteného vozidla. Poistením nie je kryté odcudzenie časti vozidla alebo jeho výbavy.

2. Poistený je povinný krádež vozidla ohlásiť na príslušnom oddelení Polície Slovenskej republiky. Odovzdať poisťovateľovi doklady od vozidla ako aj všetky sady kľúčov, ovládačov, resp. prvkov zabezpečenia ak nimi vozidlo disponovalo.
3. Doklady nevyhnutné na ukončenie procesu likvidácie, ktoré je poistený povinný predložiť poisťovateľovi sú:
  - a) Policajná správa, z ktorej vyplýva, že udalosť bola riadne oznámená orgánu polície a
  - b) ďalšie rozhodnutia, z ktorých vyplýva ako bola udalosť políciou vyšetovaná.
  - c) Kódový štítok kľúčov a ďalších ovládačov od vozidla
  - d) osvedčenie o evidencii vozidla s vyznačenou blokáciou vozidla v evidencii príslušného dopravného inšpektorátu Slovenskej republiky z dôvodu odcudzenia
  - e) uznesenie polície o ukončení šetrenia / prerušení pátrania po vozidle.
4. Poistné plnenie je poskytované vo výške všeobecnej hodnoty vozidla, po odpočítaní spoluúčasti, maximálne však do limitu uvedeného v poistnej zmluve.
5. Poistné plnenie je poskytované podľa článku 19 týchto zmluvných dojednaní.
6. Pripoistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
7. Toto pripoistenie má územnú platnosť len na území Slovenskej republiky.

## **ČLÁNOK 18 POISTNÉ**

Poistné je splatné rovnako ako pri hlavnom poistení. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Frekvencia platenia je identická ako pri hlavnom poistení.

## **ČLÁNOK 19 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO**

1. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a poistnými podmienkami konkretizovanými v čl. 1 je poistený povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne (napr. likvidátor). To neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, a to do okamihu vykonania ich obhliadky oprávneným pracovníkom poisťovne alebo do oznámenia poisťovne, že uchovanie vymenených poškodených dielov už nie je potrebné, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.
2. Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 dní ak sa stala udalosť na území SR a 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti ak nastala mimo územia SR, odkedy sa o nej dozvedel.
3. Poistený je povinný, v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovni voči inému právo na náhradu škody.
4. Poistený je povinný oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku, zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno takej poisťovne, aj výšku poistnej hodnoty.
5. Poistený je povinný na požiadanie poisťovne, predložiť originálne účtovné doklady za opravu vozidla v súlade so zákonom o účtovníctve s rozpisom jednotlivých položiek náhradných dielov a popisom pracovných pozícií, preukazujúce pôvod a kvalitu dielov, ktoré boli zabezpečené od iných dodávateľov k oprave motorového vozidla. V prípade, že poisťovni

nebudú predložené originálne doklady o oprave, resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave vozidla má poisťovňa právo na zápočet zmluvnej pokuty voči poistnému plneniu, ktorá bude vo výške 50 % z ceny originálnych náhradných dielov a pracovných pozícií určených autorizovaným servisom v danom regióne pre príslušnú značku vozidla.

## **ČLÁNOK 20 PLNENIE POISŤOVNE**

1. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu podľa tohto článku alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného vozidla, maximálne však:
  - a) vo výške limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve pre riziko, z ktorého nastala poistná udalosť, alebo
  - b) vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak výška všeobecnej hodnoty poisteného vozidla je nižšia ako výška limitu poistného plnenia podľa písm. a) týchto ZD.
2. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie vozidla nasledovne:
  - a) Pri výpočte plnenia nákladov na opravu rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov, sa vychádza zásadne z kalkulácie nákladov na opravu vozidla vyhotovenej poisťovňou po obhliadke vozidla. Pri výpočte nákladov na opravu rozpočtom je výška sadzby normohodiny prác stanovená sumou 20 EUR/hod. bez DPH. V rámci nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní výpočet poistného plnenia vo výške 50 % z ceny originálneho náhradného dielu. Výška spoluúčasti v prípade poskytnutia poistného plnenia formou rozpočtu je vo výške 50 % zo spoluúčasti dojednanej v poistnej zmluve.
  - b) Pri neautorizovaných zmluvných opravovniach poisťovne, sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla budú považovať náklady stanovené poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla. O týchto nákladoch bude poistený informovaný písomnou formou. V kalkulácii nákladov na opravu v zmluvných, neautorizovaných opravovniach bude maximálne akceptovaná výška normohodiny na 25 EUR bez DPH. Cena náhradných dielov bude poskytnutá, maximálne do výšky ceny náhradných dielov podľa cenníka neautorizovaného zmluvného opravcu poisťovne, ktorý je zaradený v zozname dostupnom na webovej stránke [www.slovexperta.sk](http://www.slovexperta.sk), na podstránke zmluvné servisy, typ: zmluvný servis, iba neautorizované.
3. Pokiaľ bolo vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 70 % všeobecnej hodnoty vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná hodnota vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z vozidla. Pokiaľ všeobecná hodnota vozidla prekročí limit poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve, hornou hranicou poistného plnenia je dojednaný limit. Použiteľné zvyšky zničeného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočíta od poistného plnenia.
4. Z poistného plnenia sú vylúčené všetky náklady súvisiace s odtiahom, manipuláciou, vyprostením vozidla po nehode, všetky tieto úkony rieši poistený v prípade ich vzniku s asistenčnou službou Poisťovateľa.
5. Poistením nie sú kryté náklady na zapožičanie náhradného vozidla, akékoľvek iné náklady súvisiace s prevádzkou alebo údržbou vozidla.
6. Poistením nie sú kryté prevádzkové kvapaliny a pohonné hmoty, diaľničné alebo mýtné poplatky.
7. Poistením nie sú kryté žiadne administratívne poplatky spojené s podávaním žiadostí na inštitúcie alebo s úradnými prekladmi dokumentácie k vozidlu.

## ČLÁNOK 21 VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto zmluvných dojednaní pre poistenie za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla pripoisteniami a službami č 711B/1 sa:

1. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
2. **Nesprávnou obsluhou** sa rozumie porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
3. **Lúpežou** sa rozumie použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.
4. **Technická hodnota** (časová hodnota) vozidla je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti vozidla v eurách, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
5. **Limit poistného plnenia** je hornou hranicou plnenia poisťovne za škodu na vozidle dojednaný v poistnej zmluve.
6. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v čase vzniku škody na poistenom vozidle vyjadrená v eurách, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu, ktorým je v prípade tohto poistenia dátum vzniku škody na poistenom vozidle. Všeobecná hodnota vozidla sa stanovuje v súlade s prílohou č. 6 Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších právnych predpisov
7. **Nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom vo vozidle** sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
8. **Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
9. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
10. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
11. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
12. **Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov** použitých pri oprave poškodeného vozidla sú nasledovné:
  - a) Faktúra od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
    1. Poradové číslo dokladu,
    2. Údaje o dodávateľovi v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
    3. Údaje o odberateľovi v rozsahu podľa písm. ii) ak ide o podnikateľa,
    4. Dátum vystavenia faktúry,
    5. Dátum dodania,
    6. Dátum splatnosti,
    7. Dôvod fakturácie – položkovitý rozpis prác a materiálu priamo vo faktúre, alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
    8. Cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
    9. Pečiatka a podpis dodávateľa,
  - b) Dodací list – pokiaľ faktúra neobsahuje položkovitý rozpis prác a materiálu z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovitým rozpisom dodaného tovaru (náhradných dielov),
  - c) Doklad o zaplatení faktúry alebo pokladničný blok s položkovitým rozpisom náhradných dielov vystavený dodávateľom náhradných dielov.

13. **Aftermarkety** – alternatívne náhradné diely sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla.
14. **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, ktoré má najazdené minimálne 50 km.
15. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť predaj nových vozidiel príslušnej značky, ku ktorým zároveň poskytuje servisné a opravárenské služby.
16. **Zmluvný neautorizovaný servis poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa živnostenského registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci. Jeho kontakty sú uvedené na stránke [www.koopera.va.sk](http://www.koopera.va.sk) alebo [www.slovexperta.sk](http://www.slovexperta.sk) v kategórii neautorizovaný.
17. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu s poisťovňou a ani nie je autorizovanou opravovňou.
18. **Náhradné vozidlo** je vozidlo, ktoré prenecháva jeho poskytovateľ tretím osobám za účelom krátkodobého užívania bezodplatne alebo za odplatu na dobu, počas ktorej nemôže tretia osoba používať svoje vozidlo z dôvodu jeho poškodenia, krádeže alebo výkonu objednanej služby.
19. **Taxi služba** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou mestskej, medzimestskej a medzinárodnej autobusovej dopravy.
20. **Obvyklá cena vozidla** je cena vozidla uvedená v databáze spoločnosti ESTIMATIC Systems s.r.o. alebo Cebia, spol. s r.o. alebo v databáze spoločnosti AGENTURA AUTO DATA spol. s r.o.
21. **Obstarávací hodnota vozidla** je obstarávací cena vozidla vrátane DPH, ktorá je uvedená v kúpnej zmluve alebo zmluve o financovaní, za ktorú nadobudol poistený vozidlo do vlastníctva alebo užívania.
22. **Domáce zvieratá**: sú hospodárske zvieratá, kozy, ovce, hydina, ošipané, králiky, hovädzí dobytok, chované za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu pre vlastnú potrebu alebo pes, mačka, fretka, okrasné a spevavé vtáctvo chované v domácnosti pre potešenie.
23. **Havária**: je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom poisteného vozidla na prekážku alebo stretom poisteného vozidla s iným pohybujúcim sa objektom. Haváriou sa rozumie aj parkovacie škody
24. **Krupobitie**: je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené prírodnými silami v atmosfére dopadajú na poistené vozidlo a tým dochádza k jeho poškodeniu alebo zničeniu.
25. **Nárazom vozidla**: je bezprostredné poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti nárazom pohybujúceho sa poisteného vozidla na akúkoľvek stojacu prekážku.
26. **Oprávnený vodič**: je vodič, ktorý v čase vzniku škody riadi poistené vozidlo so súhlasom vlastníka alebo držiteľa poisteného vozidla a ktorý súčasne disponoval v čase riadenia motorového vozidla oprávnením pre vedenie motorového vozidla danej skupiny (vodičské oprávnenie).
27. **Pád lietadla**: je pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
28. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov**: je taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodeného poisteného vozidla a ktorého pád má znaky voľného pádu
29. **Ošľahnutie**: je škodlivý proces, v priebehu ktorého škoda nastáva pôsobením tepla požiaru vzniknutého z inej príčiny ako požiarom alebo výbuchom poisteného vozidla a ak zároveň nedochádza k horeniu poisteného vozidla.
30. **Stret so zverou alebo domácim zvieratom**: je mechanické poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, jeho časti, ktoré vznikne v dôsledku náhodnej priamej zrážky poisteného vozidla so zverou alebo domácim zvieratom bez ohľadu na to, či škoda vznikla na stojacom alebo pohy-

- bujúcom sa poistenom vozidle. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody súvisiace s týmto poistným rizikom.
31. **Povodeň:** je zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzi vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
  32. **Požiar:** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla. Požiarom sa rozumie aj poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla splodinami požiaru, hasením potrebným pri likvidácii požiaru.
  33. **Primerané náklady na opravu:** sú účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál potrebný k oprave poisteného vozidla, ako aj náklady na prácu a lakovanie súvisiace s opravou poisteného vozidla zodpovedajúce časovej náročnosti opravy pri použití výrobcom poisteného vozidla predpísanej technológie opravy. Podrobnosti o výpočte primeraných nákladov na opravu ustanovujú tieto ZD. V prípade sporu sa za primerané náklady na opravu považujú náklady zistené poisťovňou v jej kalkulačnom programe
  34. **Skrat:** je stav v elektrickom obvode, kedy elektrický prúd neprechádza cez žiadne zariadenie vozidla a jediným odporom je vlastný odpor obvodu alebo elektrického vodiča, cez ktorý prúd prechádza. Skrat nastáva aj pri priamom spojení obidvoch pólův (kladného a záporného) zdroja alebo pri prechode prúdu miestom kadiaľ mu to nebolo určené.
  35. **Teroristický akt:** je trestný čin podľa § 419 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
  36. **Totálna škoda:** je poškodenie vozidla takého rozsahu, kedy primerané náklady na náklady na jeho opravu, vrátane DPH sú rovnaké alebo prevyšujú 70 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.
  37. **Ťarcha snehu alebo námrazy:** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla nadmernou ťarchou snehu alebo ľadovej vrstvy. Za škodu ťarchou snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpínavosti ľadu alebo presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
  38. **Úderom blesku:** je pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené vozidlo.
  39. **Vichrica:** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach. Za škodu spôsobenú vichricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu vichricou na poistené vozidlo.
  40. **Vodovodné zariadenia sú:** potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené, rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémův, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy, vrátane telies a zariadení na nepripojených, sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia. Za vodo-vodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvody.
  41. **Výbuch:** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynův a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorův, hlavni strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
  42. **Záplavou:** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu suše, ak voda po určitú dobu stojí alebo prúdi a spôsobí na predmete poistenia škodu.
  43. **Zemetrasenie:** je prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
  44. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín:** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
  45. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl. Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín nie je zosúvanie pôdy alebo zrútenie skál alebo zemín spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.
  46. **Zver:** je zver podľa Prílohy č. 1 zákona č. 274/2009 Z. z. o poľovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonův v znení neskorších predpisův
  47. **Vyprostenie:** je úkon slúžiaci na odstránenie akéhokoľvek zakliesnenia poisteného vozidla na a mimo cestnej komunikácie, ku ktorému došlo poistnou udalosťou zo základného poistenia alebo zlou technikou jazdy.
  48. **Časová cena batožiny:** je cena poškodených osobných vecí vodiča motorového vozidla alebo jeho posádky, ktorí sa ním prepravujú v príčinnej súvislosti so vznikom škody (poistnej udalosti), ktorá je vyjadrená v mene Euro a vyjadruje zvyšok technickej životnosti batožiny bez zohľadnenia vplyvův odrážajúcich trhové a ekonomické podmienky. Technická hodnota batožiny sa stanoví k času poistnej udalosti a zohľadňuje zrážku za opotrebenie (amortizáciu) batožiny, pričom bude vypočítaná podľa Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisův.
  49. **Búrlivý vietor:** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo podobne odolných iných veciach alebo, že škoda mohla vzniknúť iba v dôsledku búrlivého vetra.
  50. **Oprava rozpočtom:** je svojpomocná oprava bez predloženia účtovných dokladův, sa vychádza zásadne z kalkulácie nákladův na opravu vozidla vyhotovenej poisťovňou po obhliadke vozidla. Pri výpočte nákladův na opravu rozpočtom je výška sadzby normohodiny prác stanovená sumou 20 EUR/hod. bez DPH. V rámci nákladův na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielův, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri výpočte poistného plnenia zrážku 50 % z ceny originálneho náhradného. V prípade opravy vozidla rozpočtom sa uplatňuje len 50 % výška spoluúčasti.

## ČLÁNOK 22 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky podľa týchto ZD č. 711B/1 poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
  - i. miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisův Slovenskej republiky;
  - ii. sankcie prijaté Európskou úniou;
  - iii. sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národův (OSN);
  - iv. sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
  - v. akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu (ďalej len „Sankčná klauzula“).
2. Tieto Zmluvné dojednania pre pripoistenia a služby k povinnému zmluvnému poisteniu nadobúdajú účinnosť dňa 1. 8. 2026.

ASISTENČNÉ SLUŽBY

PRÍLOHA Č. 1 K ZD 711B/1

TECHNICKÁ ASISTENCIA - ROZSAH A LIMITY

|                                                                                    | HAVÁRIA    |                | PORUCHA    |                |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|------------|----------------|
|                                                                                    | SR         | Zahraničie     | SR         | Zahraničie     |
| <b>PODMIENKY</b>                                                                   |            |                |            |                |
| Vek vozidla                                                                        | Bez limitu | Bez limitu     | Bez limitu | Bez limitu     |
| Typ vozidla                                                                        | do 3,5 t   | do 3,5 t       | do 3,5 t   | do 3,5 t       |
| <b>OPRAVA/ ODŤAH / ÚSCHOVA / VYPROSTENIE VOZIDLA</b>                               |            |                |            |                |
| OPRAVA na mieste                                                                   | 150 €      | 250 €          | 150 €      | 250 €          |
| alebo: ODŤAH do najbližšej opravovne                                               | 150 €      | 250 €          | 150 €      | 250 €          |
| VYPROSTENIE vozidla z miesta mimo cesty                                            | 70 €       | 100 €          | 70 €       | 100 €          |
| ÚSCHOVA nepojazdného vozidla                                                       | 10 dní     | 12 dní/30€ deň | 10 dní     | 12 dní/30€ deň |
| alebo: ODŤAH do miesta určeného klientom (napr. domov)                             | ORG        | ORG            | ORG        | ORG            |
| <b>POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV</b>                                     |            |                |            |                |
| <i>Pokiaľ oprava dlhšia ako + 8 H:</i>                                             |            |                |            |                |
| HOTEL (počet nocí max.) vrátane taxi alebo mestskej dopravy                        | 1 x 85 €   | 2 x 85 €       | 1 x 85 €   | 2 x 85 €       |
| alebo: NÁHRADNÉ VOZIDLO počas imobility (rovnaká alebo nižšia kategória)           | 1 deň      | NIE            | 1 deň      | NIE            |
| alebo: VLAK II. triedy, AUTOBUS                                                    | ÁNO        | ÁNO            | ÁNO        | ÁNO            |
| alebo: LIETADLO trieda Y                                                           | NIE        | ÁNO            | NIE        | ÁNO            |
| <b>ODCUDZENIE AUTOMOBILU</b>                                                       |            |                |            |                |
| NÁHRADNÉ UBYTOVANIE (počet nocí max.) vrátane taxi alebo mestskej dopravy          | 1 x 85 €   | 2 x 85 €       | NIE        | NIE            |
| alebo: NÁHRADNÉ VOZIDLO (rovnaká alebo nižšia kategória)                           | 1 deň      | 2 dni          | NIE        | NIE            |
| alebo: NÁHRADNÁ PREPRAVA - VLAK II. triedy, autobus                                | ÁNO        | ÁNO            | NIE        | NIE            |
| alebo: NÁHRADNÁ PREPRAVA - LIETADLO trieda Y                                       | NIE        | ÁNO            | NIE        | NIE            |
| <b>SRATA ALEBO ZABUCHNUTIE KĹÚČOV</b>                                              |            |                |            |                |
| Otvorenie a výmena zámku vrátane odťahu do najbližšieho servisu                    | NIE        | NIE            | 100 €      | 150€           |
| Úhrada zámku/nových kľúčov                                                         | NIE        | NIE            | NIE        | NIE            |
| <b>DEFEKT PNEUMATIKY</b>                                                           |            |                |            |                |
| OPRAVA NA MIESTE al. odťah do pneuservisu a oprava v pneuservise                   | NIE        | NIE            | 100 €      | 150€           |
| Cena náhradného materiálu (pneu, disk)                                             | NIE        | NIE            | NIE        | NIE            |
| <b>VYČERPANIE PHM, ZÁMENA PHM</b>                                                  |            |                |            |                |
| Vyčerpanie - DOVOZ PALIVA na miesto imobilizácie                                   | NIE        | NIE            | 100 €      | 150 €          |
| Zámena - ODŤAH do servisu a následné vyprázdnenie a prečerpanie paliva             | NIE        | NIE            | 150 €      | 250 €          |
| Úhrada nového paliva                                                               | NIE        | NIE            | NIE        | NIE            |
| <b>ELEKTROMOBIL - VYBITÁ BATÉRIA</b>                                               |            |                |            |                |
| ODŤAH k najbližšiemu nabíjaciemu stanovu (max. počet v jednom roku trvania poisť.) | NIE        | NIE            | 1x         | 1x             |
| <b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>                                               |            |                |            |                |
| <i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní</i>                                       |            |                |            |                |
| Cesta pre vyzdvihnutie vozidla pre jedného vodiča                                  | NIE        | 250 €          | NIE        | NIE            |
| Odťah vozidla do vlasti                                                            | NIE        | ORG            | NIE        | NIE            |
| <b>VRAK PO NEHODE</b>                                                              |            |                |            |                |
| Formality s vyradením z registra motorových vozidiel                               | NIE        | ÁNO            | NIE        | NIE            |
| Úhrada za ekologickú likvidáciu v zahraničí                                        | NIE        | 500 €          | NIE        | NIE            |
| ÚSCHOVA nepojazdného vozidla                                                       | 10 dní     | 12 dní/30€ deň | 10 dní     | 12 dní/30€ deň |
| <b>NÁHRADNÉ DIELY</b>                                                              |            |                |            |                |
| Nákup                                                                              | NIE        | ORG            | NIE        | NIE            |
| Odoslanie náhradných dielov                                                        | NIE        | ÁNO            | NIE        | NIE            |
| FINANČNÁ PÔŽIČKA                                                                   | NIE        | NIE            | NIE        | NIE            |

| ADMINISTRATÍVNO - PRÁVNÁ ASISTENCIA V SR A V ZAHRANIČÍ                  |        |          |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|----------|
|                                                                         | SR     | Zahraníe |
| <b>PODMIENKY</b>                                                        |        |          |
| Nerešpektovanie predbežného súhlasu                                     | VÝLUKA | VÝLUKA   |
| Neplatné poistenie                                                      | VÝLUKA | VÝLUKA   |
| <b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE</b>                              |        |          |
| Právne rady v núdzovej situácii                                         | ÁNO    | ÁNO      |
| Rady o postupoch po nehode                                              | ÁNO    | ÁNO      |
| Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine                        | NIE    | ÁNO      |
| Adresy právnych zástupcov                                               | ÁNO    | ÁNO      |
| Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov | ÁNO    | ÁNO      |
| <b>TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI</b>                                        |        |          |
| Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií                  | ÁNO    | ÁNO      |
| Vyhľadanie dodávateľov služieb                                          | ÁNO    | ÁNO      |
| Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni                                  | ÁNO    | ÁNO      |
| <b>TLMOČENIE A PREKLAD</b>                                              |        |          |
| Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole                              | NIE    | ÁNO      |
| Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti          | NIE    | ÁNO      |
| Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode                       | NIE    | ÁNO      |
| Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením             | NIE    | ÁNO      |
| Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov                     | NIE    | ÁNO      |
| Preklady a vyznenie s dokladmi telefaxom                                | NIE    | ÁNO      |
| Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní                       | NIE    | ORG      |
| Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní                                | NIE    | ORG      |
| Honoráre tlmočníka                                                      | NIE    | NIE      |
| <b>VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ</b>                     |        |          |
| Oznámenie nehody konzulátu                                              | NIE    | ÁNO      |
| Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu                            | NIE    | ORG      |
| <b>STRATA DOKLADOV</b>                                                  |        |          |
| Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla                         | NIE    | ÁNO      |
| Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia                    | NIE    | ÁNO      |
| Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení                             | NIE    | ÁNO      |
| Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu                           | NIE    | ORG      |
| <b>VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE</b>                           |        |          |
| Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)                      | ÁNO    | ÁNO      |
| Zabezpečenie právneho zástupcu                                          | ORG    | ORG      |
| Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)              | ÁNO    | ÁNO      |
| Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí                                | NIE    | ÁNO      |
| Zabezpečenie svedkov a svedectva                                        | ÁNO    | ÁNO      |

| ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA V ZAHRANIČÍ                                                             |            |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|                                                                                              | ORGANIZUJE | HRADÍ          |
| <b>VÝLUKY</b>                                                                                |            |                |
| Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby                                 | VÝLUKA     | VÝLUKA         |
| Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, pirátstvo v krajine mobilizácie vozidla      | VÝLUKA     | VÝLUKA         |
| Úmyselný trestný čin, samovražda                                                             | VÝLUKA     | VÝLUKA         |
| Neplatný vodičský preukaz                                                                    | VÝLUKA     | VÝLUKA         |
| Preteky, športové súťaže a príprava na ne                                                    | VÝLUKA     | VÝLUKA         |
| Prefažovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba                                         | VÝLUKA     | VÝLUKA         |
| Účasť na výtržnostiach, bitkách                                                              | VÝLUKA     | VÝLUKA         |
| Alkohol, drogy, psychotropné látky                                                           | VÝLUKA     | VÝLUKA         |
| <b>ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>                                       |            |                |
| Primárny prevoz do nemocničného zariadenia                                                   | APA        | APA max. 600 € |
| Sekundárny prevoz do špecializovaného nemocničného zariadenia                                | APA        | APA max. 600 € |
| Prijatie do nemocničného zariadenia                                                          | APA        | APA            |
| Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v nemocničnom zariadení                                  | APA        | APA max. 400 € |
| Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)                                                 | APA        | APA            |
| Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom                                      | APA        | APA            |
| Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)                                                | APA        | APA            |
| <b>ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>                                       |            |                |
| Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/ spádová nemocnica)                                      | APA        | APA max. 600 € |
| Doprovod špecializovaným personálom                                                          | APA        | APA max. 400 € |
| <b>REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV</b>                                                     |            |                |
| Preprava telesných pozostatkov do vlasti, alebo                                              | APA        | APA max. 600 € |
| Spolopnenie a preprava urny do vlasti                                                        | APA        | APA max. 600 € |
| <b>LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY</b>                                                              |            |                |
| Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu                                                  | APA        | APA            |
| Nákup liekov                                                                                 | APA        | KLIENT         |
| <b>VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNIČNÉHO ZARIADENIA</b>                             |            |                |
| <b><i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i></b>                                   |            |                |
| Cestovné tam a naspäť vlakom II. tr., lietadlom triedy Y                                     | APA        | APA            |
| Ubytovanie v mieste hospitalizácie                                                           | APA        | 7 X 85 €       |
| <b>NÁVRAT DETÍ DO 15 ROKOV</b>                                                               |            |                |
| V doprovode rodinného príslušníka - Cestovné tam a naspäť vlakom II. tr., lietadlom triedy Y | APA        | APA            |

ÁNO - služba je vykonaná úplne v réžii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v réžii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - OPP, čl. 1 bod 3

APA - asistenčný partner / spoločnosť

KLIENT - náklady na ťarchu poistenej osoby (člena posádky poisteného vozidla)