



8. Asistencia

Aké udalosti sú poistené?

V prípade, že je poistené vozidlo následkom nehody, vandalizmu, prírodnej udalosti, stretnutia či poškodenia zvieratom alebo poruchy (neplatí pre variant 50 km v SR pri nehode) nepojazdné alebo nespôsobilé na jazdu podľa požiadaviek zákonov

alebo dôjde k jeho krádeži, potom Vám (vodičovi vozidla a posádke v okamihu uvedenej udalosti) zaistíme pomoc v rozsahu dohodnutého variantu podľa tabuľky. Symbol „-“ znamená, že v danom variante na službu nemáte nárok.

Variant (názov podľa limitu odťahu)		50 km v SR pri nehode	50 km v SR	Optimálne v SR a EÚ	Neobmedzené v SR a EÚ
Nárok na služby aj pri poruche		Nie	Áno	Áno	Áno
Pre nepojazdné vozidlo	Oprava na mieste	Organizácia	1 hodina	1 hodina	1 hodina
	Vyprostenie a naloženie	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
	Odvoz malého elektrického vozidla v SR	50 km	50 km	-	-
	Odťah vozidla v rámci SR	nehoda	50 km	50 km	Bez limitu
		porucha	Organizácia	50 km	Najbližší servis
	Odťah vozidla v zahraničí	Organizácia	Organizácia	Najbližší servis	Najbližší servis
	Doprava vozidla zo zahraničia	porucha vozidla starého nad 10 rokov	-	-	-
		v ostatných situáciách	-	-	Bez limitu
	Doprava vodiča do servisu	v SR	-	-	Bez limitu
		v zahraničí	-	-	Bez limitu
Pre posádku	Úschova	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní
	Likvidácia vraku v zahraničí	-	-	-	Bez limitu
	Náhradná doprava	-	-	Bez limitu	Bez limitu
	Ubytovanie posádky	-	-	2 noci	5 nocí
	Náhradné vozidlo	porucha vozidla starého nad 10 rokov	-	-	-
		v ostatných situáciách	-	-	2 dni
		pri krádeži vozidla navyše	+10 dní	+10 dní	+10 dní

SR = na účely opravy a odťahu tiež oblasť do 50 km jazdy za hranicami Slovenska

Vek vozidla = počíta sa od okamihu prvej registrácie vozidla

Porucha = nepojazdnosť vozidla spôsobená akoukoľvek náhodnou mechanickou, elektrickou, elektronickou závadou (vrátane chýbnej obsluhy, došlého paliva, vybitej batérie vrátane vysokonapätovej batérie elektromobilu, defektu pneu, zlomenia kľúča atď.)

Organizácia = na Slovensku a v Česku v prípade Vášho záujmu sprostredkujeme danú službu a Vy ju uhradíte z vlastných prostriedkov, v ostatných krajinách Vám zašleme telefónny kontakt na automotoklub v danej krajine a Vy sami sa dohodnete na poskytnutí služby. Ak budete požadovať organizáciu aj v týchto krajinách, je Vašou povinnosťou uhradiť jej cenu vrátane poplatku organizujúcej asistenčnej služby.

Služba uvedená v riadku s touto ikonou je poskytovaná pre:

osobné/nákladné/obytné automobily do 3,5 tony, motocykle, trojkolky, štvorkolky, obytné automobily nad 3,5 tony

vozidlá nad 3,5 tony

vozíky, prívesy, návesy, pracovné stroje

malé elektrické vozidlá: elektrobicykle, elektrokolobežky, elektrické jednokolky a rôzne boardy, elektrovozidlá bez povinnosti registrácie

Ako presne pomôžeme?

- Oprava na mieste:** ak je možné vozidlo opraviť na mieste do časového limitu uvedeného v tabuľke, uhradíme náklady na dopravu vozidla asistencie a prácu mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradných dielov a prevádzkových kvapalín nehradíme. O uskutočnení opravy na mieste rozhodujeme my. Príklady situácií na opravu: defekt pneu, vybítenie batérie, problém s kľúčmi atď. Nárok na opravu na mieste alebo odťah nevznikne pri opakujúcej sa poruche, na ktorej príčinu ste boli upozornení pri niektorom z predchádzajúcich asistenčných zásahov, typicky nutnosť výmeny starej batérie.
- Vyprostenie a naloženie:** vyprostenie vozidla, navrátenie prevrhnutého vozidla do štandardnej polohy na ceste a naloženie na odťahové vozidlo.
- Odvoz malého elektrického vozidla v SR:** na Slovensku uhradíme náklady na prepravu vodiča a malého elektrického vozidla na vami určené miesto do výšky limitu uvedeného v tabuľke. O type vozidla rozhodujeme podľa aktuálnej situácie. V prípade úrazu, ktorý vám (prípadne vášmu spolujazdcovi) znemožní pokračovať v ceste, vás odvezieme do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia. Miesto asistenčného zásahu musí byť na ceste alebo miestnej komunikácii

dostupnej cestným motorovým vozidlom.

- Odťah:** ak nie je možné vozidlo opraviť na mieste, uhradíme jeho jedno odtiahnutie do limitu uvedeného v tabuľke, v prípade vybitého elektromobilu k najbližšej verejnej dobíjacej stanici. Do limitu v kilometroch počítame len samotný odťah, príchod odťahového vozidla hradíme vždy celý. Nárok na ďalší odťah vznikne až po odstránení všetkých príčin nepojazdnosti vozidla.
- Doprava vozidla zo zahraničia:** ak je vozidlo opraviteľné, ale oprava vozidla by trvala dlhšie ako 5 pracovných dní (podľa noriem výrobcu), máte nárok na odťah nepojazdného vozidla do Vami zvoleného miesta na území Slovenska. Pokiaľ by náklady na odťah prekročili všeobecnú hodnotu vozidla, nevzniká na odťah nárok, ale ponúkame službu likvidácie vraku.
- Doprava do servisu:** zaistíme a uhradíme náklady na dopravu vodiča do servisu pre opravené vozidlo, o vhodnom spôsobe dopravy rozhodujeme my.
- Úschova:** mimo prevádzkovú dobu servisu zaistíme a uhradíme odťah vozidla na zabezpečené miesto na jeho prechodné uloženie a uhradíme náklady na jeho uschovanie do doby otvorenia servisu (maximálny počet dní uvedený