

Individuální cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Union pojišťovna, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051
Union pojišťovna, a.s. pobočka pro Českou republiku, IČO 242 63 796

Produkt: Individuální cestovní pojištění

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy, aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění, aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA, a aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Individuální cestovní pojištění je určeno na ochranu před neočekávanými událostmi, ke kterým může dojít během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště.



Co je předmětem pojištění?

V případě cest směřujících mimo území České republiky (do zahraničí) je předmětem pojištění:

- ✓ akutní nemoc, úraz nebo úmrtí v zahraničí (**pojištění léčebných výloh v zahraničí**)
- ✓ **telefonická asistence**, jestliže se ocitnete v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci (**asistenční služby v zahraničí**)

Dále může být výběrově předmětem pojištění i:

- **zavazadla** (věci osobní potřeby, které si berete se sebou na cestu a pobyt) pro případ jejich poškození nebo zničení v důsledku živelné události, vodou z vodovodních zařízení, ztrátou nebo odcizením během přepravy, v důsledku odcizení s překonáním překážky (**pojištění zavazadel**)
- **cestovní doklad** (sloužící na prokázání totožnosti) pro případ jeho ztráty nebo odcizení (**pojištění zavazadel**)
- **opožděné dodání Vašich zavazadel** leteckou společností později než 24 - hodin od přiletu na místo určení (**pojištění zavazadel**)
- **újma** na zdraví a při usmrcení, na věci nebo na zvířeti nebo jiná majetková újma, kterou jste způsobili svým konáním třetí osobě(poškozenému) (**pojištění odpovědnosti**)
- **úraz**, který Vám způsobil trvalou újmu na zdraví, trvalé tělesné poškození nebo smrt (**úrazové pojištění**)
- **zásah (záchranná činnost)** v důsledku tísňové situace nebo smrti (**pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci**)
- onemocnění klasifikováno Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie (např. COVID-19) a s ním spojené **léčebné výlohy** (**pojištění PANDEMIC**)
- onemocnění klasifikováno Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie (např. COVID-19) a s ním spojené **náklady na ubytování během nařízené karantény a cestovní náklady na návrat do vlasti** po ukončení nařízené karantény v zahraničí (**pojištění PANDEMIC**)
- nehoda nebo porucha motorového vozidla, kterým cestujete do zahraničí (**pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo**)

pokud k nim došlo během doby trvání pojištění.

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Sjednaná pojištění jsou jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ plánovaná, preventivní, nadstandardní zdravotní starostlivost a doplňková zdravotní starostlivost (rehabilitace, fyzioterapie, lázeňská léčba) v případě pojištění léčebných výloh v zahraničí
- ✗ mobilní telefony, výpočetní technika, profesionální technické vybavení, předměty umělecké hodnoty, peníze, platební karty, klíče, hodinky, výrobky z drahých kovů a kamenů, obchodní vzorky, motorová vozidla včetně jejich příslušenství, potraviny, tabákové výrobky, alkohol v případě pojištění zavazadel
- ✗ újma vzniklá porušením právní povinnosti v případě pojištění odpovědnosti
- ✗ infekční nemoci, nemoci z povolání, infarkt myokardu, mozková cévní příhoda, nádorové onemocnění v případě úrazového pojištění
- ✗ motorová vozidla nebo jiné dopravní prostředky, zvířata, rostliny, věci sloužící na výkon práce, zvukové, obrazové, datové záznamy v případě pojištění dovolenkové domácnosti
- ✗ vedení motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnění, pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, použití vozidla při motoristické soutěži nebo závodech nebo v stavu nezpůsobilém na provoz v případě pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se nevztahuje zejména na:
 - ! nemoci a úrazy existující v době uzavření pojištění a psychické nemoci a onemocnění
 - ! úmyslné poškození svého zdraví, svého majetku a také úmyslné poškození zdraví a majetku jiných osob
 - ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
 - ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
 - ! vědomou účast na jakémkoliv válce, občanských nepokojích, teroristickém činu, stávce
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly na území České republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění, pokud v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách nebo doplňkových pojistných podmínkách není uvedeno jinak.

Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistných podmínkách.



Kde se na mně vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoli na světě v souladu s územní platností dojednanou v pojistné smlouvě, tj. území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území celého světa. V případě asistenčních služeb pro motorové vozidlo se pojištění vztahuje na události, které nastaly na území států jmenovitě uvedených v doplňkových pojistných podmínkách.



Jaké jsou moje povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- dát souhlas ošetřujícímu lékaři, aby poskytl pojišťovně nebo jejímu partnerovi (asistenční společnost) informace o mém zdravotním stavu
- oznámit škodovou událost neprodleně po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznámení škodové události a v pojistných podmínkách)
- pokud jde o trestný čin, oznámit událost orgánům policie
- pokud jde o událost, která nastala v ubytovacím zařízení, oznámit událost jeho majiteli
- pokud jde o událost, která nastala během přepravy, oznámit událost přepravci a vyžádat si od něj doklad o vzniku a rozsahu škody
-
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území, které se nacházíte
- v případě nehody nebo poruchy motorového vozidla vždy kontaktovat smluvního partnera pojišťovny na poskytování asistenčních služeb



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu v den uzavření pojistné smlouvy. Pojistné zaplatíte přes platební nástroj dostupný na internetové stránce partnera pojišťovny, přes kterého si pojištění sjednáváte nebo převodním příkazem ve Vaší bance.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8-denní výpovědnou lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikaci, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření pojistné smlouvy.