Union
Pojišťovna

Union poisťovňa, a. s.,
pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2
120 00 Praha 2 – Vinohrady
IČO: 24263796
DIČ: CZ683015587

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném u Městského soudu v Praze
v oddílu A, vložce číslo 75819

Základní informace o ochraně osobních údajů pro subjekt údajů

1. **Ochrana vašich údajů je pro nás velmi důležitá**
   Cílem těchto informací je vysvětlit vám, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme a jakým způsobem a komu jsou osobní údaje poskytnuty nebo zpřístupněny a jaká máte práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů. Zpracování probíhá podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“).

2. **Kdo je správcem odpovědným za zpracování osobních údajů?**
   Správcem je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČ: 31322051, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B, jednající prostřednictvím své pobočky Union poisťovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika, IČ: 242 63 796, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vl. č. 75819 (dále jenom „my“ anebo „naše společnost“).

3. **Naší odpovědnou osobou** je senior ředitel organizačního útvaru Právní a podporné činnosti, jehož můžete kontaktovat na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava nebo na elektronické adrese: dataprotection@union.sk.

4. **Kdo je subjektem údajů pro účely těchto informací?**
   Tyto informace se vás týkají, pokud jste subjektem údajů, jehož osobní údaje se zpracovávají z toho důvodu, že jste náš potenciální klient, klient (pojištěný, pojistník), nebo jste zástupce klienta, osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění v případě smrti pojištěné osoby, dědic klienta, poškozený z pojistné události, jiná fyzická osoba, jejíž osobní údaje je nevyhnutné zpracovávat při provádění pojišťovací činnosti.

5. **K jakému účelu zpracováváme vaše osobní údaje?**
   Vaše osobní údaje zpracováváme jen v rozsahu nevyhnutném pro naplnění příslušného účelu vztahujícího se k činnostem naší společnosti, a to na základě všeobecně závazných právních předpisů, plnění předmětu smlouvy, vašeho souhlasu nebo oprávněného zájmu. Přehled všech účelů, kategorie osobních údajů a právních základů zpracování vašich osobních údajů je uveden v tabulce níže:

Union poisťovňa, a. s.,
pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2
120 00 Praha 2 – Vinohrady
IČO: 24263796
DIČ: CZ683015587

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném u Městského soudu v Praze
v oddílu A, vložce číslo 75819

Účel zpracování osobních údajů, kde se ***nevyžaduje váš souhlas, a kategorie osobních údajů, které o vás zpracováváme***.	**Právní základ zpracování osobních údajů a doba uchovávání osobních údajů, kde se *nevyžaduje váš souhlas.***
Účel zpracování: Provádění pojišťovací a zajišťovací činnosti. Součástí výkonu pojišťovací činnosti jsou např. plnění našich povinností v rámci předsmluvních vztahů, uzavírání pojistných smluv, správa pojistných smluv, likvidace pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb, dokumentování naší činnosti, plnění úloh podle příslušné legislativy. ***Kategorie osobních údajů*** při výkonu pojišťovací a zajišťovací činnosti[1] (viz poznámka pod čarou níže).	***Právní základ:*** - Plnění předmětu smlouvy (čl. 6 bod 1 písm. b) nařízení) - Splnění naší zákonné povinnosti (čl. 6 bod 1 písm. c) nařízení) zejména podle zákona č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů a jiných relevantních právních předpisů. ***Doba uchovávání:*** během trvání pojistné smlouvy a rovněž 10 let od skončení smluvního vztahu. V případě, že z pojistné smlouvy uplatňujeme právo nebo je právo uplatňováno vůči nám, můžeme uchovávat osobní údaje i déle, a to do uplynutí promlčecí doby. V případě, že vaše osobní údaje souvisejí s pojistnou událostí, potom je zpracováváme 10 let od uzavření spisu pojistné události. Osobní údaje o našich potenciálních klientech zpracováváme po dobu šesti měsíců (pokud se na webu nedokončí proces prodeje) a po dobu dvou let (jestliže se na webu dokončí proces prodeje a potenciální klient nezaplatí pojistné).
Účel zpracování: Plnění našich zákonných povinností ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů, např. vedení účetnictví, správa registratury, poskytování součinnosti orgánům veřejné moci a provádění mezinárodních sankcí. ***Kategorie osobních údajů:*** a) běžné osobní údaje (rodné číslo, jméno a příjmení, datum narození, bydliště, pohlaví, e-mail, telefonní číslo, údaje o pojištění, včetně finančních transakcí) b) zvláštní kategorie (zdravotní stav) c) další osobní údaje uvedené ve zvláštních právních předpisech.	***Právní základ:*** - Splnění naší zákonné povinnosti (čl. 6 bod 1 písm. c) nařízení). ***Doba uchovávání:*** po dobu nevyhnutnou podle příslušných právních předpisů; při vedení účetnictví 10 let od zaevidování účetního dokladu, u běžné korespondence 5 let od uzavření spisu; u mezinárodních sankcí 10 let od identifikování mezinárodních sankcí uplatňovaných vůči subjektu údajů.
Účel zpracování: Vyřizování stížností. ***Kategorie osobních údajů:*** a) běžné osobní údaje (rodné číslo, jméno a příjmení, datum narození, bydliště, pohlaví, e-mail, telefonní číslo, údaje o pojištění, včetně finančních transakcí) b) zvláštní kategorie (zdravotní stav).	***Právní základ:*** - Plnění předmětu smlouvy (čl. 6 bod 1 písm. b) nařízení) - Splnění naší zákonné povinnosti (čl. 6 bod 1 písm. c) nařízení). ***Doba uchovávání:*** 5 let po uzavření spisu.

[1] Pojišťovna zpracovává zejména tyto údaje, jejichž zpracování je nezbytné pro dodržení právní povinnosti správce podle zákona upravujícího ochranu osobních údajů: jméno, příjmení, trvalý pobyt, přechodný pobyt, rodné číslo, datum narození, státní příslušnost, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktní telefonní číslo, faxové číslo a adresa elektronické pošty a osobní údaje z dokladu totožnosti, údaje o pojištění včetně finančních transakcí. V případě, že se zpracovávají další osobní údaje, například údaje týkající se zdraví, jsou tyto údaje zpracovány v rozsahu nevyhnutném k posouzení rizika při uzavření pojistné smlouvy a k zjištění rozsahu povinnosti poskytnout pojistné plnění.

Účel zpracování: Prevence a odhalování protispolečenské činnosti (tzv. fraud assessment). ***Kategorie osobních údajů:*** a) běžné osobní údaje (rodné číslo, jméno a příjmení, datum narození, bydliště, pohlaví, e-mail, telefonní číslo, údaje o pojištění, včetně finančních transakcí) b) zvláštní kategorie (např. zdravotní stav).	***Právní základ:*** - Splnění naší zákonné povinnosti (čl. 6 bod 1 písm. c) nařízení) - Náš oprávněný zájem (čl. 6 bod 1 písm. f) nařízení); takové zpracování provádíme v zájmu prevence a odhalování trestné činnosti nebo jiné nežádoucí protispolečenské činnosti, přičemž máte právo vůči takovému zpracování namítat. ***Doba uchovávání:*** 10 let po ukončení prověřování.
Účel zpracování: Uplatňování našich nároků a obrana našich práv. ***Kategorie osobních údajů:*** a) běžné osobní údaje (rodné číslo, jméno a příjmení, datum narození, bydliště, pohlaví, e-mail, telefonní číslo, údaje o pojištění, včetně finančních transakcí) b) zvláštní kategorie (např. zdravotní stav).	**Právní základ:** náš oprávněný zájem (čl. 6 bod 1 písm. f) nařízení), přičemž zpracování provádíme v zájmu prokazování, uplatňování a obhajování našich právních nároků. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítat. ***Doba uchovávání:*** 10 let od uzavření spisu, resp. do uplynutí promlčecí lhůty.
Účel zpracování: Nahrávání telefonických hovorů na naše zákaznické centrum (call centrum). ***Kategorie osobních údajů:*** a) běžné osobní údaje (rodné číslo, jméno a příjmení, datum narození, bydliště, pohlaví, e-mail, telefonní číslo, údaje o pojištění, včetně finančních transakcí) b) zvláštní kategorie (např. zdravotní stav).	***Právní základ:*** Náš oprávněný zájem (čl. 6 bod 1 písm. f) nařízení), abychom mohli zkvalitnit služby, které vám poskytujeme a abychom mohli prokázat a obhajovat naše nároky. V případě nahrávání hovoru je volající na tuto skutečnost upozorněn předem na začátku hovoru. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítat. ***Doba uchovávání:*** 5 let od vytvoření záznamu.
Účel zpracování: Přímý marketing – informování našich existujících klientů o novinkách týkajících se jejich pojistné smlouvy a o našich produktech a službách, které mají nebo které souvisejí s už poskytovanými produkty nebo službami, včetně profilování. ***Kategorie osobních údajů:*** běžné osobní údaje (jméno a příjmení, titul, bydliště, e-mail, telefonní číslo, údaje o pojištění).	***Právní základ:*** Náš oprávněný zájem (čl. 6 bod 1 písm. f) nařízení), přičemž takové zpracování provádíme v zájmu vašeho informování zejména o produktových novinkách a nabídkách včetně cíleného marketingu. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítat. ***Doba uchovávání*:** během trvání pojistné smlouvy, resp. dokud nenamítáte vůči takovému zpracování.
Účel zpracování: Průzkum spokojenosti ***Kategorie osobních údajů:*** běžné osobní údaje (jméno a příjmení, titul, bydliště, e-mail, telefonní číslo).	***Právní základ:*** Náš oprávněný zájem (čl. 6 bod 1 písm. f) nařízení), abychom mohli vyhodnocovat kvalitu poskytovaných služeb s cílem jejich vylepšování a zjišťovat potřeby našich klientů. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítat. **Doba uchovávání:** 3 měsíce od provedení průzkumu.

Účel zpracování osobních údajů, ***kde se vyžaduje váš souhlas (kromě nevyhnutných cookies)***	**Právní základ zpracování osobních údajů a doba uchovávání osobních údajů, *kde se vyžaduje váš souhlas***
Účel zpracování: Marketingové nabídky – nabídka produktů, zasílání novinek a soutěží, včetně profilování, u nichž není uplatněn oprávněný zájem jako právní základ. ***Kategorie osobních údajů:*** běžné osobní údaje (jméno a příjmení, titul, bydliště, e-mail, telefonní číslo nebo jiné údaje uvedené v souhlasu).	***Právní základ:*** Váš souhlas (čl. 6 bod 1 písm. a) nařízení); udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, přičemž odvolání nemá zpětné účinky. ***Doba uchovávání:*** Po dobu uvedenou ve vašem souhlasu, resp. dokud souhlas neodvoláte. Vaše osobní údaje následně uchováváme po dobu dalších pěti let od skončení platnosti souhlasu.
Účel zpracování: zajištění bezpečnosti a funkčnosti webových služeb (nevyhnutné cookies bez souhlasu) Vyhodnocování chování návštěvníků webových stránek a personalizování obsahu webových stránek (na základě souhlasu). ***Kategorie osobních údajů:*** cookies a IP adresy.	Více informací k takovému zpracování najdete na naší webové stránce zde: https://www.unionpojistovna.cz/vyuziti-cookies v části Cookies.

6. Jak získáváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje získáváme především od vás nebo prostřednictvím zpracovatelů (zejména finančních agentů), kteří jsou s námi ve smluvním vztahu, a to zejména v procesu uzavírání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojistné smlouvy, např. při vyřizování nároků vyplývajících z pojistné události. Vaše osobní údaje můžeme získat i od jiných osob, je-li to nevyhnutné k plnění našich závazků, např. od poškozeného, poskytovatele zdravotní péče, policie a orgánů veřejné moci a z příslušných registrů. Osobní údaje můžeme ve shodě se zákonem o pojišťovnictví získat i od jiných pojišťoven v rámci prevence pojistných podvodů.

7. Příjemcové a kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny nebo poskytnuty na základě všeobecně závazných právních předpisů příjemcům, kteří mají postavení samostatných správců, příp. společných správců, nebo na účely uvedené v bodě 5 výše můžeme pověřit zpracováním vašich osobních údajů zpracovatele, kteří jsou oprávněni zpracovávat osobní údaje naším jménem a na základě našich pokynů. Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty zejména:

- naší mateřské společnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančním agentům v sektoru pojištění nebo zajištění,
- zajišťovacím společnostem,
- posudkovým lékařům,
- asistenčním společnostem,
- v případě vzniku pojistné události společnostem, se kterými spolupracujeme při likvidaci pojistných událostí,
- společnostem, které jednají za naši společnost a v její prospěch v souvislosti s uplatňováním práv, která vyplývají z pojistné smlouvy ve vztahu k pojistníkovi,
- společnostem, které zabezpečují služby související s korespondencí mezi naší společností a subjekty údajů,
- společnostem zabezpečujícím služby v oblasti informačních technologií včetně online technologií,
- společnosti, která zabezpečuje digitalizaci dokumentů pro naši společnost,
- společnosti provádějící činnost archivního střediska a správy registratury,
- společnosti, která vyhodnocuje průzkum spokojenosti s našimi produkty,
- našemu externímu auditorovi,
- orgánům veřejné moci ve smyslu platných právních předpisů.

8. Vaše práva jako subjektu údajů

Pokud o vás zpracováváme osobní údaje, máte vůči nám následující práva ve smyslu nařízení, pokud všeobecně závazné právní předpisy neustanovují něco jiného (nařízení upravuje vaše práva v článku 12 až 22):

8.1 Právo získat potvrzení o tom, zda se zpracovávají vaše osobní údaje, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům podle článku 15 nařízení spolu s informacemi uvedenými v tomto poučení;
8.2 Právo na opravu a doplnění vašich osobních údajů podle článku 16 nařízení;
8.3 Právo na vymazání (zapomenutí) vašich osobních údajů, jestliže tyto už nejsou potřebné k účelům, pro které se získávaly nebo jinak zpracovávaly podle článku 17 nařízení;
8.4 Právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, je-li splněn některý z případů podle článku 18 nařízení;
8.5 Právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytl(a), a též právo přenést tyto údaje dalšímu provozovateli podle článku 20 nařízení;
8.6 **Právo kdykoliv namítat proti zpracování vašich osobních údajů u nás, případně podat stížnost. Právo namítat podle článku 21 nařízení máte v případě, že zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, jakož i tehdy, když je zpracováváme na účely přímého marketingu včetně profilování;**
8.7 Právo u nás namítat a nepodrobit se našemu rozhodnutí, které by mělo pro vás právní účinky nebo významný dosah, jestliže se takové rozhodnutí vydá výlučně na základě úkonů automatizovaného zpracování osobních údajů podle článku 22 nařízení. Máte právo nás požádat o přezkoumání vydaného rozhodnutí metodou odlišnou od automatizované formy zpracování, přičemž my jsme povinní takové žádosti vyhovět, a to tak, že rozhodující úlohu při přezkoumání rozhodnutí budou mít naši zaměstnanci. O způsobu přezkoumání a výsledku zjištění vás budeme informovat ve lhůtě do 30 dní od přijetí žádosti;
8.8 Právo požádat o prokázání totožnosti osoby pověřené získáváním osobních údajů;
8.9 Jestliže vaše osobní údaje nebyly získány od vás, máte právo získat informaci o tom, z jakého zdroje pocházejí vaše osobní údaje, případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně přístupných zdrojů.

Svá práva můžete uplatnit jedním z následujících způsobů:
a) písemně na adrese našeho sídla: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, nebo písemně na elektronické adrese dataprotection@union.sk,
b) osobně ústní formou do protokolu, z něhož musí být zřejmé, kdo právo uplatnil, čeho se domáháte a kdy a kdo pořídil protokol, jeho podpis a váš podpis; kopii protokolu vám odevzdáme,
c) u zpracovatele, přičemž tento nám následně vaši žádost nebo protokol odevzdá za účelem vyřízení.

9. Máte právo podat stížnost úřadu dohledu, tedy Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost na Úřadu pro ochranu osobních údajů, jestliže se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů z naší strany je v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

10. Zahrnuje zpracování vašich osobních údajů automatizované individuální rozhodování nebo profilování?

Zpracování vašich osobních údajů naší společností nezahrnuje automatizované individuální rozhodování. Naše společnost používá **profilování - automatizované nástroje ke zpracování osobních údajů** za účelem vyhodnocení určitých vašich osobních aspektů u následujících účelů/podúčelů:
10.1 Profilování související s účelem provádění pojišťovací a zajišťovací činnosti na účely analýzy pojistného rizika při upisovaní rizik a posuzování škodovosti v rámci předsmluvních vztahů;
10.2 Profilování související s marketingovým oslovováním v podobě cílené marketingové nabídky;
10.3 Profilování související s předcházením pojistným podvodům, na účely provádění mezinárodních sankcí. Důsledkem profilování může být např. odmítnutí uzavření pojištění (v rámci upisování rizik nebo předcházení podvodům), zohlednění škodovosti při stanovení podmínek vašeho pojištění, včetně výše pojistného, zaslání/ nezaslání cílené marketingové nabídky.

11. Osobní údaje nebudou zveřejněny.

12. Přenos osobních údajů

Naše společnost uskutečňuje přenos vašich osobních údajů převážně příjemcům ze zemí Evropské unie, zemí, kterou jsou smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, a Švýcarska. Do třetích zemí uskutečníme přenos vašich osobních údajů, jen když Evropská komise rozhodla, že tyto země zaručují přiměřenou úroveň ochrany, v případě, že neexistuje takové rozhodnutí, tak jen tehdy, když správce nebo zpracovatel poskytl přiměřené záruky, a zároveň, když vy máte k dispozici vymahatelná práva a účinné právní prostředky nápravy, nebo v případě, když byla přijata dodatečná bezpečnostní opatření týkající se přenosu vašich osobních údajů.

V rámci některé marketingové komunikace a při zálohování dat naše společnost využívá i významné dodavatele služeb Google, Facebook, Microsoft, a to Google LLC, Meta Platforms, Inc. a Microsoft Corporation. Tito dodavatelé jsou z USA a přenos osobních údajů k těmto subjektům se uskutečňuje na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti, které bylo přijato dne 10. července 2023 a týká se rámce pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA na základě čl. 45 nařízení. Dodavatelů z USA, kteří se účastní tohoto rámce a lze k nim bezpečně přenášet osobní údaje z EU bez nutnosti zavádění dodatečných záruk ochrany osobních údajů je možné vyhledat na adrese: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search, na které jsou u příslušných dodavatelů uvedeny i jejich podmínky ochrany osobních údajů.

13. Aktualizace základních informací o ochraně osobních údajů pro subjekt údajů

Naše společnost má právo průběžně aktualizovat tyto základní informace o ochraně osobních údajů pro subjekt údajů, přičemž aktuální verze těchto informací je vždy přístupná na webovém sídle www.unionpojistovna.cz v části Ochrana osobních údajů.

Verze účinná od 30.10.2026