

## Informační dokument o pojistném produktu

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Pojištění vozidel (platnost od 19. 6. 2026)

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v podmínkách pojištění a v pojistné smlouvě, kde máte uveden i konkrétní rozsah pojištění, tedy co je a co není pojištěno, s jakým limitem nebo v jaké variantě.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Tímto produktem lze k vozidlu sjednat povinné ručení, havarijní pojištění, pojištění úrazu řidiče, zavazadel a asistence.

### Co je předmětem pojištění?

V rámci jedné pojistné smlouvy se můžete pojistit na různé situace. Jednotlivé části pojištění nazýváme polštáře a je jen na vás, které si sjednáte a které ne. Pokud nějaký polštář do pojištění nezahrnete, ušetříte, ale nebudete na danou událost pojištěni. Nabízíme tyto polštáře:

- Povinné ručení (když někomu způsobíte škodu)
- Dopravní nehoda
- Střet se zvířetem
- Přírodní událost
- Krádež vozidla
- Vandalismus
- Nezaviněná nehoda
- Skla
- Zavazadla
- Úraz
- Asistence
- Právní asistence

Tyto polštáře  
platí škodu  
vzniklou na  
vozidle

Název polštáře napovídá, pro jakou situaci byl vytvořen. Přesný a závazný popis pojištěné události najdete v podmínkách pojištění.

### Na co se pojištění nevztahuje?

Každý polštář má v podmínkách popsány události, na které se nevztahuje v části „Jaké události nejsou pojištěny“. Tyto vyloučené události jsou pro různé polštáře různé, všechny jsou uvedeny v podmínkách pojištění, zde uvádíme pouze některé. Například nehradíme škody vzniklé:

- ✗ při trestné činnosti nebo způsobené úmyslně,
- ✗ v důsledku požití alkoholu, drogy atd.,
- ✗ v souvislosti s technickou nezpůsobilostí vozidla,
- ✗ při soutěžích, testovacích a zážitkových jízdách,
- ✗ nesprávně uloženým nákladem uvnitř vozidla,
- ✗ při nesprávné obsluze, při opravě či údržbě,
- ✗ při krádeži (z) neuzamčeného vozidla,
- ✗ u povodně a záplavy v prvních 10 dnech od uzavření pojistné smlouvy nebo od přidání polštáře Přírodní událost do smlouvy.

### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

První omezení je ve stanovení maximálního limitu pojistného plnění.

- ! Povinné ručení: limit uvedený ve smlouvě
  - ! Polštáře pro škodu na vašem autě: plnění je omezeno obvyklou cenou vozidla (pokud není pojištěna pořizovací cena vozidla)
  - ! Zavazadla: limit uvedený ve smlouvě
  - ! Úraz: dle zvolené varianty, pojistné částky pro danou variantu jsou uvedeny v podmínkách pojištění.
  - ! Asistence: dle zvolené varianty. Limity pro jednotlivé služby (např. odtah) jsou uvedeny v podmínkách pojištění
- Druhé omezení spočívá ve spoluúčasti, její výše pro jednotlivé polštáře je uvedena ve smlouvě.
- ! Polštáře pro škodu na pojištěném vozidle: navýšená spoluúčast do doby provedení a potvrzení fotoprohlídky, následně pevná spoluúčast po celou dobu (pokud není stanovena pro daný polštář jako nulová)
  - ! Skla: spoluúčast první měsíce pojištění

### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Všechny polštáře platí na geografickém území Evropy a Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Kosova, Moldavska a Ruska. Makaronézie (Kanárské ostrovy ...) do Evropy geograficky nepatří. Pojištění se nevztahuje na území, kde probíhá ozbrojený konflikt nebo kde území není pod plnou kontrolou vlády příslušného státu.

### Jaké mám povinnosti?

Každý polštář má své vlastní povinnosti, mezi hlavní patří:

Při sjednávání pojištění

- Uvádět vždy pravdivé a úplné informace
- Sdílet nám požadovanou formou stav tachometru, pokud cena pojištění závisí na ročním nájezdu
- Dle rozsahu pojištění provést fotoprohlídku vozidla

Během trvání pojištění

- Před výročím smlouvy nám sdělit stav tachometru, pokud cena pojištění závisí na ročním nájezdu
- Při změně pojištění provést fotoprohlídku vozidla, pokud dojde k navýšení pojistné ochrany
- Informovat nás o změně údajů důležitých pro cenu

Při škodě

- Nahlásit škodu policii, pokud to vyžaduje zákon, vždy v případě krádeže, vandalismu a střetu se zvířetem
- Odevzdat klíče a technický průkaz vozidla po jeho krádeži
- O škodě nás neprodleně informovat, pravdivě popsat všechny okolnosti vzniku a její rozsah
- Poskytnout nám všechny potřebné dokumenty pro šetření nehody a výpočet výše škody
- Umožnit prohlídku vozidla před jeho opravou
- Dohodnout se s námi na způsobu a místě opravy zejména v případě ujednané opravy ve smluvní opravě

### Kdy a jak provádět platby?

Platby za pojištění hradíte bezhotovostně (bankovní převod, je-li sjednáno, tak inkaso) po celou dobu trvání pojištění ve vámi zvolených lhůtách (ročně, měsíčně, ...).

Důležité je první pojistné. Jeho zaplacením ve správné výši a lhůtě dojde k uzavření smlouvy. Pokud nezaplatíte včas, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.

### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, začíná okamžikem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění.

Pojištění končí, pokud povinné registrované vozidlo z jakéhokoliv důvodu přestane být registrováno v registru vozidel a u vozidla bez povinné registrace pojištění zanikne, když přestane být provozuschopné. Pojištění také končí, pokud vozidlo zanikne (zničení, krádež) nebo dojde ke změně provozovatele vozidla. Pokud nebudete za pojištění platit, pošleme upomínku s lhůtou k zaplacení a jestliže ani do této lhůty nezaplatíte, pojištění skončí. Pojištění končí i na základě výpovědi dle občanského zákoníku a dnem oznámení zániku pojistného zájmu.

### Jak mohu pojištění vypovědět?

Všechny způsoby ukončení naleznete v občanském zákoníku, důležité jsou uvedeny i v Klientské smlouvě, tři nejčastější jsou:

- Ke konci pojistného období
- Do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- Do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události

Pokud jste pojistnou smlouvu uzavřeli jako spotřebitel na dálku (např. přes internet nebo telefon), můžete od pojistné smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření. Odstoupení není zpoplatněno. Pokud právo na odstoupení nevyužijete, bude smlouva nadále platná za dohodnutých podmínek.

Odstoupíte jednoduše: napíšete nám email nebo zavoláte (kontakty naleznete na [www.pillow.cz/email](http://www.pillow.cz/email)). Odstoupíte také pomocí webu: na stránce [www.pillow.cz](http://www.pillow.cz) se přihlásíte do portálu, vyberete smlouvu a zvolíte Ukončit smlouvu/Odstoupení do 14 dnů, vše potvrdíte a my vám obratem pošleme potvrzení o odstoupení.