

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Poistovňa: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., so sídlom vo Francúzsku,
zapísaná v obchodnom registri vedenom Obchodným súdom v Nanterre
pod číslom 316 139 500 R.C.S. Nanterre

Produkt: Cestovné poistenie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

S ohľadom na rozsah dokumentu Vám nie je možné poskytnúť v tomto dokumente kompletne informácie. Podrobné informácie nájdete v Predzmluvných informáciách k cestovnému poisteniu a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia zo dňa 15. 6. 2026 (ďalej len „VPP“). Konkrétny rozsah poistenia, ktoré uzatvárate, a ďalšie potrebné údaje sú uvedené v poistnej zmluve a jej návrhu.

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie určené na zabezpečenie Vašich ciest a pobytov mimo územia Slovenskej republiky. Možno uzavrieť vo variante Basic, Standard alebo Premium. Konkrétne riziká sú uvedené v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“.

Cestovné poistenie je možné uzavrieť ako **jednorazové cestovné poistenie** na dobu určitú alebo ako **cestovné poistenie s opakovanými výjazdmi** na dobu neurčitú.



Čo je predmetom poistenia?

Cestovné poistenie obsahuje v závislosti od vybraného variantu nasledujúce riziká:

- ✓ poistenie liečebných nákladov
- ✓ poistenie lekár na telefóne
- ✓ poistenie zodpovednosti
- ✓ poistenie osobný asistent
- ✓ poistenie právnej ochrany
- ✓ úrazové poistenie
- ✓ poistenie batožiny
- ✓ poistenie zmeškaného odjazdu
- ✓ poistenie predčasného návratu

K vybranému variantu je možné uzavrieť nasledujúce pripoistenie:

- ✓ pripoistenie storna cesty
- ✓ pripoistenie rizikových športov
- ✓ pripoistenie manuálnej práce
- ✓ pripoistenie cestovania lietadlom
- ✓ pripoistenie domácich maznáčikov
- ✓ pripoistenie drink povolený
- ✓ pripoistenie požičaného vozidla
- ✓ pripoistenie autoasistencie

Aké je poistné plnenie?

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov:** úhrada nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, ktoré predpísal lekár a stabilizujú Váš stav natolko, že ste schopný pokračovať v ceste alebo že ste schopný repatriácie.
- ✓ **Poistenie lekár na telefóne:** poskytnutie telefonického alebo online konzultácie týkajúce sa Vášho zdravotného stavu, prípadne Vaše vyšetrenie prostredníctvom videohovoru alebo četu a vystavenie lekárskej správy alebo e-receptu.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti:** náhrada škody, za ktorú zodpovedáte a ktorú ste povinný nahradiť.



Čo je predmetom poistenia?

(pokračovanie)

- ✓ **Poistenie osobnej asistencie:** zaistenie služieb spočívajúcich v rezervácii dostupných vstupeniek, ubytovania, prípadne vyhľadania a poskytnutia kontaktov na dodávateľov externých služieb.
- ✓ **Poistenie právnej ochrany:** uplatnenie Vašich nárokov voči tretej osobe, ktorá Vám spôsobila ujmu. Ďalej takisto obhajovanie Vašich záujmov v prípade, že ste spôsobili dopravnú nehodu.
- ✓ **Úrazové poistenie:** jednorazové finančné plnenie za trvalé následky spôsobené úrazom alebo pre prípad smrti následkom úrazu.
- ✓ **Poistenie batožiny:** náhrada škody za cestovnú batožinu a veci osobnej potreby, ktoré sú na daný účel cesty bežné, ktoré ste si vzali so sebou na cestu, prípadne na veci preukázateľne nadobudnuté počas cesty.
- ✓ **Poistenie zmeškaného odjazdu:** úhrada nákladov na náhradnú dopravu v prípade zmeškania odjazdu.
- ✓ **Poistenie predčasného návratu:** úhrada nákladov na predčasný návrat z dovolenky a kompenzácia za každý deň nevyužitej dovolenky.
- ✓ **Pripoistenie storna cesty:** úhrada poplatkov za stornovanie vopred kúpeného zájazdu.
- ✓ **Pripoistenie rizikových športov:** rozšírenie poistného krytia z poistenia liečebných nákladov, úrazového poistenia a poistenia zodpovednosti o vykonávanie rizikových športov.
- ✓ **Pripoistenie manuálnej práce:** rozšírenie krytia z poistenia liečebných nákladov a úrazového poistenia súvisiaceho s vykonávaním manuálnej práce.
- ✓ **Pripoistenie cestovania lietadlom:** finančné plnenie v prípade oneskoreného dodania Vašej batožiny dopravcom alebo meškania priletu do cieľovej destinácie o 6 alebo viac hodín. Ďalej aj strata, poškodenie alebo zničenie batožiny zverenej dopravcovi.
- ✓ **Pripoistenie domácich maznáčikov:** úhrada nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na liečenie alebo ošetrovanie Vášho domáceho maznáčika. Ďalej tiež zodpovednosť za škodu a inú ujmu spôsobenú Vaším domácim maznáčikom.
- ✓ **Pripoistenie drink povolený:** rozšírenie poistného krytia z poistenia liečebných nákladov súvisiacich s konzumáciou alkoholu do 0,8 ‰.
- ✓ **Pripoistenie autoasistencie:** úhrada malej opravy vozidla na mieste udalosti alebo odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu.
- ✓ **Pripoistenie požičania auta bez starostí:** úhrada spoluúčasti z poistenia vzťahujúceho sa na požičané motorové vozidlo.

Upozornenie: Úplný zoznam poistného plnenia je uvedený vo VPP. Rozsah poistného plnenia závisí od zvoleného variantu poistenia.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- ✗ Zdravotná starostlivosť súvisiaca s ošetrovaním ochorení alebo úrazov, ktoré existovali predchádzajúcich 12 mesiacov pred začiatkom poistenia a/alebo nastali na území Slovenskej republiky pred odjazdom do zahraničia.
- ✗ Na štáty ani oblasti, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky neodporúča cestovať.
- ✗ Na udalosti spôsobené Vaším úmyselným konaním.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.



Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

- ! Poistné plnenie sa poskytuje maximálne do výšky limitu poistného plnenia uvedeného vo VPP.
- ! V prípade pripoistenia storna cesty sa od výsledného poistného plnenia odpočítava spoluúčasť.
- ! Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky (ak nie je ďalej vo VPP uvedené inak).
- ! Poistiť možno občanov Slovenskej republiky a cudzích štátnych príslušníkov, ktorí sú v období platnosti poistenia účastníkmi verejného zdravotného systému v Európskej únii alebo si tu platia komerčné zdravotné poistenie.
- ! Ak ste sa neriadili našimi pokynmi alebo pokynmi asistenčnej služby a účinne s nami nespôlupracujete.
- ! Ak ste sa nestarali o to, aby poistná udalosť nenastala, prípadne ste neurobili možné opatrenia na zabránenie poistnej udalosti.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poistnej zmluve s výnimkami uvedenými vo VPP.

Upozornenie: Kompletné informácie nájdete vo VPP.



Aké mám povinnosti?

- **Pri uzatvorení poistenia** uvádzať pravdivé a úplné informácie
- **V prípade uzavretia zmluvy na dobu neurčitú** platiť včas a v plnej výške sumu, na ktorej sme sa dohodli, a informovať nás o zmene údajov uvedených v zmluve
- **V prípade vzniku škodovej udalosti:**
 - skontaktovať sa s asistenčnou službou a pravdivo opísať okolnosti vzniku škodovej udalosti a jej rozsah,
 - poskytnúť nám všetky potrebné dokumenty, dodržiavať naše pokyny alebo pokyny asistenčnej služby a spolupracovať s nimi,
 - informovať nás o akomkoľvek ďalšom cestovnom poistení, ktoré máte uzavreté.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP.



Kedy a ako vykonávať platby?

Výška poistného a spôsob platby sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a poistnej zmluve. Poistné platíte jednorazovo (t. j. v plnej výške naraz) v prípade **jednorazového cestovného poistenia**, alebo opakovane, ak uzatvoríte **cestovné poistenie s opakovanými výjazdmi**. Poistná zmluva vzniká zaplatením. Ak poistné nezaplatíte, poistná zmluva sa neuzavrie. Návrh poistnej zmluvy stanoví lehotu, v ktorej je potrebné poistné uhradiť, a podmienky, za ktorých je možné dohodnúť začiatok poistenia pred uzavretím zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a končí?

Jednorazové poistenie sa uzatvára na dobu určitú. Poistná zmluva stanoví deň začiatku poistenia.

Cestovné poistenie s opakovanými výjazdmi sa uzatvára na dobu neurčitú a vzťahuje sa na neobmedzený počet ciest do zahraničia. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

V prípade jednorazového poistenia sa poistenie môže skončiť dňom uvedeným v zmluve. Poistenie sa môže skončiť napríklad aj následkom nezaplatenia poistného, ak je uzavreté cestovné poistenie s opakovanými výjazdmi.

Niektoré poistenia majú špecifickú úpravu začiatku a konca poistenia:

Začiatok poistenia storna cesty a zmeškaného odjazdu nastáva v okamihu zaplatenia poistného, koniec nastáva v okamihu nástupu na cestu. **Pripoistenie autoasistencie zaniká** v okamihu návratu do miesta bydliska.

Upozornenie: Kompletné informácie nájdete vo VPP, v návrhu poistnej zmluvy a poistnej zmluve.



Ako môžem poistenie ukončiť?

Poistenie môžete predčasne ukončiť najmä:

- písomnou dohodou s nami,
- odstúpením od poistnej zmluvy,
- v prípade cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi aj výpoveďou.

Ďalšie spôsoby a presné podmienky zániku poistenia sú opísané vo VPP a v Občianskom zákonníku.