

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

**AUTO**

**PARTNER**

**2026**



## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL AUTO PARTNER

### Článok 1

Všeobecné zásady pre poistenie motorových vozidiel AUTO PARTNER (ďalej len „havarijné poistenie“), ktoré dojednáva ČSOB Poistovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“) sú ustanovené vo Všeobecných poistných podmienkach - poistenie motorových vozidiel AUTO PARTNER (ďalej len „VPP“).

### Článok 2 - Výklad pojmov

- Škodový priebeh** – počet poistných udalostí vo vzťahu k dobe trvania poistenia. Na účely systému bonus/malus je škodový priebeh vyjadrený jeho dobou (ďalej len „doba škodového priebehu“).
- Bonus** – zľava na poistnom za bezškodový priebeh poistenia. Triedy bonusu predstavujú kladnú dobu škodového priebehu.
- Malus** – prirážka na poistnom za škodový priebeh poistenia. Triedy malusu predstavujú zápornú dobu škodového priebehu.
- Potvrdenie bonus/malus** – doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti, ktorý vydáva poisťovateľ.
- Poistný rok** – obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia a končí sa uplynutím jedného roku dňom, ktorý sa číselne zhoduje s dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia.
- B/M** – systém bonus/malus, kde sa na základe škodového priebehu poistníka udeľuje zľava (bonus) alebo prirážka (malus) na poistnom.

### Článok 3 – Systém bonus/malus

- Poistníkovi sa v závislosti od jeho škodového priebehu poistenia prideliť zľava na poistnom (ďalej bonus) alebo prirážka na poistnom (ďalej len malus).
- Pre prvé poistné obdobie sa výška bonusu alebo malusu udeľuje pri uzatváraní poistnej zmluvy podľa zavinených škodových udalostí z havarijného poistenia, spôsobených za posledné 3 roky podľa tabuľky č. 1.

Tab. č. 1

Trieda bonus/malus	Počet škodových udalostí za posledné 3 roky	Bonus
15	0	50 %
14	1	40 %
13	2	30 %
12	3 a viac	10 %

Poisťovateľ má právo jednostranne prideliť inú triedu bonusu/malus v súlade s týmto článkom, ak sa údaj o

počte zavinených škodových udalostí za posledné 3 roky, na základe ktorých bol určený B/M uvedený v poistnej zmluve alebo dodatku k poistnej zmluve, ukáže ako nepravdivý.

- V druhom a nasledujúcich poistných obdobiach sa výška bonusu alebo malusu určuje podľa tabuľky č. 2. Ich výška závisí od doby škodového priebehu v sledovanom období.
- Sledované obdobie je časový úsek poistného obdobia, počas ktorého sa sleduje škodový priebeh poistníka, na základe ktorého sa stanovuje výška poistného na nasledujúce poistné obdobie nasledovne:
  - pre druhé poistné obdobie odo dňa začiatku tohto poistenia až do dátumu prvého prehodnotenia poistného na účely stanovenia bonusu/malus,
  - pre každé ďalšie poistné obdobie od dátumu posledného prehodnotenia v predchádzajúcom poistnom období až do dátumu prehodnotenia v aktuálne platnom poistnom období.
- Za každých 12 mesiacov bez škody v sledovanom období sa pre nasledujúce poistné obdobie poistník zaradí o 1 triedu vyššie v systéme B/M. Za každú poistnú udalosť v sledovanom období sa pre nasledujúce poistné obdobie poistník zaraďuje o triedu nižšie v systéme B/M. Výška bonusu alebo malusu sa určuje podľa tabuľky č. 2 B/M, škodového priebehu v sledovanom období a dosiahnutej triedy B/M.

Tab. č. 2

Trieda bonus/malus	Bonus/malus
15	50 % bonus (zľava)
14	40 %
13	30 %
12	10 %
11	5 %
10 (zákl. trieda)	0 %
9	-10 %
8	-15 %
7	-20 %
6	-30 %
5	-40 %

- Systém B/M sa uplatňuje pre všetky druhy vozidiel.
- Potvrdenie B/M sa vzťahuje na osobu (fyzickú alebo právnickú), ktorá je v poistnej zmluve uvedená ako poistník.
- Preberanie B/M z inej poisťovne sa uskutočňuje na základe originálu potvrdenia B/M od iného tuzemského

- alebo zahraničného poisťovateľa z predchádzajúceho poistného obdobia a údajov o poistníkovi. Potvrdenie B/M sa stáva súčasťou poistnej zmluvy a zostáva u poisťovateľa. Ak poistník nemá žiadny B/M od iného poisťovateľa, vstupnou triedou na zaradenie do systému B/M bude základná trieda. B/M je možné previesť len na rovnaký druh vozidla a rovnakú osobu.
9. Do nepriaznivého škodového priebehu sa nezahŕňajú poistné udalosti, ktoré:
    - a) preukázateľne vznikli úplným (100 %) zavinením iného účastníka cestnej premávky,
    - b) vznikli odcudzením vozidla, jeho častí alebo výbavy alebo ak bolo preukázané, že škoda vznikla úmyselným poškodením vozidla treťou osobou, pričom za tretiu osobu sa nepovažuje oprávnený používateľ vozidla,
    - c) vznikli živelnou udalosťou
  10. Poisťovateľ si vyhradzuje právo meniť pravidlá systému B/M v prípade zmien relevantných právnych predpisov a na tento účel obe zmluvné strany potvrdzujú právo poisťovateľa vykonať tieto úpravy bez toho, aby bolo nutné meniť dodatkom poistnú zmluvu.
  11. Ak sa preukáže, že dôvody, na základe ktorých bol klientovi priznaný bonus pri uzatváraní poistenia, sa nezakladajú na pravde, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poistníka zaplatať sumu dlžného poistného, o ktorú bolo znížené poistné z dôvodu uvedenia nepravdivých údajov zo strany poistníka.
  12. Ak je počet poistných udalostí za obdobie 3 rokov dokladovaný viacerými potvrdeniami o škodovom priebehu, ktoré časovo nenadväzujú bezprostredne za sebou, potom platí, že ak časový úsek od zániku do vzniku poistenia podľa doložených potvrdení o škodovom priebehu je:
    - menej ako jeden rok – doba škodového priebehu sa nemení,
    - jeden až 3 roky – kladná doba škodového priebehu sa znižuje o jednu triedu za každých začatých 12 mesiacov, ktoré uplynuli medzi zánikom a vznikom poistenia zodpovednosti

#### Článok 4 – Asistenčné služby

1. Asistenčnou službou sa rozumie poskytnutie pomoci v prípade, ak na poistenom motorovom vozidle náhodnou udalosťou došlo k havárii, prípadne k zlyhaniu prevádzky vozidla. Asistenčné služby sú zabezpečené zmluvnou spoločnosťou na základe nepretržitej telefónnej služby, u ktorej má oprávnená osoba možnosť požiadať o asistenčnú službu.
2. Asistenčné služby platia pre motorové vozidlá jednostopové v kategórii L alebo viacstopové v kategóriách L, M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony (kategórie vozidiel podľa prílohy č. 1 k zákonu č. 725/2004 Z. z. o prevádzke vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách) podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii motorového vozidla, na ktoré je uzatvorené platné havarijné poistenie. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy sa asistenčné služby vzťahujú na vyššie uvedené kategórie vozidiel bez ohľadu na vek poisteného vozidla.

3. Oprávnená osoba je poistník, ktorý má uzavretú poistnú zmluvu s asistenčnými službami, alebo niektorá z prepravovaných osôb, ktorá sa nachádza v čase havárie (poškodenie, porucha) v poistenom motorovom vozidle. Počet osôb, ktoré môžu využiť asistenčné služby podľa tohto článku, je limitovaný maximálnym počtom sedadiel uvedeným v príslušnom osvedčení o evidencii poisteného motorového vozidla.
4. Rozsah poskytovaných asistenčných služieb je uvedený v Rozsahu asistenčných služieb ČSOB Assistance. Poskytovanie asistenčných služieb je viazané na platnosť poistnej zmluvy. Dňom ukončenia platnosti poistenia vozidla sa končí aj poskytovanie asistenčných služieb. Poisťovateľ si vyhradzuje právo meniť rozsah a poskytovateľa asistenčných služieb.

#### Článok 5 – Vinkulácia poistného plnenia

Poistné plnenie možno vinkulovať v prospech určenej fyzickej alebo právnickej osoby. Vinkulácia môže byť vykonaná iba so súhlasom poisteného, jej zrušenie iba so súhlasom osoby, v ktorej prospech bolo poistné plnenie vinkulované. Účinnosť vinkulácie alebo jej zrušenie nastáva doručením písomného súhlasu.

#### Článok 6 – Predpísané zabezpečenie vozidla proti odcudzeniu

Ak je vozidlo poistené aj na riziko krádeže, musí byť vybavené zabezpečovacím zariadením proti krádeži podľa nasledovných podmienok:

- a) vozidlo s poistnou sumou do 100 000 € - zabezpečovacie prvky inštalované výrobcom vozidla v rámci cenníkovej výbavy vozidla,
- b) vozidlo s poistnou sumou od 100 000,01 € - imobilizér a minimálne 1 elektronické alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie.

Popis jednotlivých zabezpečovacích zariadení:

- **Mechanické zabezpečenie** – zariadenie, ktoré je pevne spojené s vozidlom a mechanickým spôsobom bráni neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mul-t-lock, Defend-lock, Zeder, VAMsystém a iné).
- **Alarm s plávajúcím kódom** – elektronické aktívne zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle signalizujúce akusticky a opticky pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňujúci jeho rozjazdu blokovaním motora (Avital, Clifford, Concept, Enforcer, GT, Micro car, Meta, Moss, Piranha, VAM-systém a iné).
- **Imobilizér** – elektronické pasívne zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle zabraňujúce neoprávnenému rozjazdu vozidla tým, že vyradí z prevádzky oddelené elektrické obvody vozidla (od výrobcu automobilu alebo typové označenie ako u alarmov).
- **Označenie skiel** – systém bezpečnostného značenia skiel s následným spracovaním údajov o takto označených vozidlách. K označenému vozidlu sa vystavuje identifikačná karta, ktorú nie je možné sfaľšovať vďaka hologramu na sklách (Car Code a iné).
- **Pager systém** – zariadenie (malý prijímač), ktorým je vybavený autoalarm a majiteľ nosí toto zariadenie pri sebe. Zariadenie oznámi majiteľovi, že sa alarm uviedol do

činnosti na vzdialenosť 500 až 2 000 m od vozidla (Doberman, Crimestopper a iné).

- **Evidenčný systém pomocou čipov** – pasívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektromagnetickým detektorom čipov a identifikačnými mikročipmi zabudovanými do vozidla. Systém na základe čipov rozpoznáva všetky údaje o vozidle (IRIS, ECR-Car-Tracer a iné).
- **Vyhľadávací systém** – aktívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektronickým zariadením pevne zabudovaným do vozidla, ktoré po aktivácii je vo vysielacom režime, a vyhľadávacím monitorovacím zariadením, ktoré úzko spolupracuje s dispečerským centrom. Pomocou uvedených zariadení sú v dispečerskom centre informácie ukladané do pamäte počítača a súčasne môže sledovať pohyb odcudzeného vozidla na aktuálnej mape pomocou monitora (Lo-jack, GPS/GSM a iné)

### **Článok 7 – Záverečné ustanovenia**

Zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 13. 3. 2026.