

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťovnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefón: 0850 111 211, internetová stránka: www.union.sk, predmetom činnosti sú poisťovacie služby.

2. Informácie o sprostredkovateľovi finančnej služby

Obchodné meno:	ePojisteni.cz s.r.o.
Adresa sídla:	Bořivojova 878/35, 130 00 Praha
IČO:	284 80 406

ďalej len „sprostredkovateľ“ finančnej služby

Sprostredkovateľ finančnej služby je registrovaný v podregistri pre sektor prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, starobného dôchodkového sporenia a doplnkového dôchodkového sporenia. Sprostredkovateľ finančnej služby vykonáva svoju činnosť prostredníctvom spolupracujúcich obchodníkov, ktorí sú registrovaní v zozname podriadených finančných agentov v podregistri Národnej banky Slovenska pre sektor prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, starobného dôchodkového sporenia a doplnkového dôchodkového sporenia.

3. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa a sprostredkovateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

4. Informácie o finančnej službe

Finančnou službou je Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Bližšie informácie sú uvedené v poisťovnej zmluve alebo v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy, vo Všeobecných poisťovných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPPPZP0519, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad krádeže ODPKR0519, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad živeľnej udalosti ODPZU5419, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové úrazové poistenie ODPUP0519, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie skiel vozidla ODPBA0519, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou ODPSZ0519, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti ODPOZ0519, a v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie asistenčnej služby ODPAS0519 (ďalej len „poistné podmienky“).

5. Informácie o poisťovnej zmluve

Poisťovná zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy alebo v poisťovnej zmluve. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi uvedenými v zákone alebo v poisťovných podmienkach, napr.:

V prípade, že poisťovná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ (poisťovník) má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poisťovnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťovnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa (poisťovateľa) finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa (poisťovníka) od zmluvy má dodávateľ (poisťovateľ) právo na poistné za dobu trvania poistenia.

Dodávateľ (poisťovateľ) môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťovnej zmluvy odstúpiť v prípade, že spotrebiteľ (poisťovník) vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže dodávateľ (poisťovateľ) uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa dodávateľ (poisťovateľ) až po poisťovnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poisťovnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťovnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Spotrebiteľ (poisťovník) a dodávateľ (poisťovateľ) majú tiež právo v zmysle čl. 4, ods. 4, písm. e) Všeobecných poisťovných podmienok povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového

vozidla VPPPZP0519 poisťnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, spotrebiteľ (poisťník) a dodávateľ (poisťovateľ) môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poisťného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

6. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

7. Vybavenie reklamácií a sťažností

Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.