Pojištění majetku a odpovědnosti občanů

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a. s. Produkt: MůjDomov

Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika,
IČO 471 15 971, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1815

V tomto dokumentu si můžete přečíst stručné shrnutí nejdůležitějších vlastností pojištění MůjDomov. Uvedené informace nejsou z důvodu rozsahu dokumentu kompletní. Podrobné informace se dozvíte v předsmluvní informaci a v podmínkách pojištění. Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě nebo na pojistce.

O jaký druh pojištění se jedná?

Toto pojištění slouží k ochraně Vašeho soukromého movitého a nemovitého majetku, a to trvale i přechodně obývaného a náhradě škod, které způsobíte ostatním. V jedné smlouvě můžete pojistit **budovu** (rodinný dům, chalupa, chata, byt, garáž) včetně vedlejších staveb (např. altán, kůlna, bazén), **vybavení domácnosti** (např. nábytek, elektronika, oblečení nebo sportovní potřeby) a **odpovědnost**.

Co je předmětem pojištění?

Můžete si zvolit jeden z těchto přednastavených balíčků, které si můžete ještě drobně rozšířit. Stručný popis hlavních součástí balíčků:

Balíček Komfort	Balíček Extra	Balíček Max
Základ	Základ	Základ
Přírodní události	Přírodní události	Přírodní události
Asistence	Asistence	Asistence
Odpovědnost	Odpovědnost	Odpovědnost
Další náklady	Další náklady	Další náklady
	Vodovodní škody	Vodovodní škody
	Skla	Skla
		Krádež
		Vandalismus
		Elektro

- ✓ **Základ:** uhradíme škody způsobené požárem, výbuchem, úderem blesku, pádem letadla, pádem předmětu na pojištěný majetek, nárazem vozidla do pojištěného majetku, sesuvem půdy, rázovou vlnou
- ✓ **Přírodní události:** uhradíme škody způsobené vichřicí, krupobitím, povodní, záplavou, atmosférickými srážkami, tíhou a tlakem sněhu
- ✓ **Asistence:** zajistíme pomoc při havarijním stavu (například zabouchnutí klíčů, deratizaci a dezinsekci), servis elektrospotřebičů
- ✓ **Odpovědnost:** nahradíme újmu, kterou neúmyslně způsobíte někomu jinému, a podle zákona ji musíte nahradit
- ✓ **Další náklady:** uhradíme náklady na náhradní ubytování nebo na vysušení nebo vyčištění stavby
- ✓ **Vodovodní škody:** uhradíme škody způsobené vodou z vodovodního zařízení, vystoupnutím vody z kanalizace, mrazem, vodou ze sprinklerového hasicího zařízení, apod.
- ✓ **Skla:** uhradíme škody způsobené rozbitím skla z nepojištěné příčiny
- ✓ **Krádež:** uhradíme škody způsobené krádeží vloupáním, loupeží, apod.
- ✓ **Vandalismus:** uhradíme škody způsobené vandalismem, poškozením plotu zvěří, poškozením vnitřního zateplení destruktivní činností hlodavců nebo kunovitých šelem, poškozením fasády destruktivní činností zvířat či hmyzu
- ✓ **Elektro:** uhradíme škody způsobené přepětím, podpětím, zkratem a škody vyplývající ze strojního pojištění

- Peníze vyplácíme do výše vzniklé a prokázané škody, nejvýše však do výše pojistné částky nebo limitu, který si zvolíte z nabízených možností
- Pojistnou částku pro pojištění budovy a domácnosti byste si měli zvolit tak, aby odpovídala hodnotě pojištěného majetku

Na co se pojištění nevztahuje?

Škody Vám neproplatíme zejména v případě:

- ✗ kdy je příčina jiná, než jsou ty, jejichž pojištění jsme si ujednali ve smlouvě
- ✗ kdy škoda nastala ještě před počátkem pojištění
- ✗ hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání Vás nebo členů Vaší domácnosti
- ✗ jednání pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ✗ kdy škodu způsobily houby, plísně nebo choroby

V případě pojištění **přechodně obývané budovy nebo domácnosti** Vám dále neproplatíme zejména:

- ✗ škody způsobené atmosférickými srážkami
- ✗ škody způsobené poškozením vnitřního zateplení hlodavci nebo kunovitými šelmami
- ✗ škody způsobené ztrátou vody
- ✗ škody způsobené loupežným přepadením
- ✗ škody způsobené prostou krádeží dětského kočárku nebo invalidního vozíku

Z pojištění **budovy a domácnosti** Vám dále neproplatíme zejména:

- ✗ škody na některých věcech, jako jsou například dopravní prostředky nebo předměty duševního vlastnictví
- ✗ škody na vedlejších stavbách ve špatném technickém stavu
- ✗ dlouhodobě vznikající škody, kterým jste mohli zabránit

Z pojištění **odpovědnosti** dále neproplatíme zejména:

- ✗ škodu, která přímo nevyplývá ze škody na majetku nebo újmy na zdraví či životě, takzvanou čistou finanční škodu
- ✗ škody vzniklé v souvislosti s podnikáním
- ✗ škody způsobené blízkým osobám, pokud není ujednáno jinak
- ✗ škodu, kterou jste nezpůsobili nebo za kterou neodpovídáte
- ✗ v případě pojištění přechodně obývané budovy nebo domácnosti škody vzniklé z běžné činnosti, vedení domácnosti, provozování rekreačního sportu, chovu zvířat a používání malých plavidel

Asistenční služby se nevztahují například na:

- ✗ preventivní zásahy, zákonné revize či prohlídky

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Pokud jsme si to ujednali ve smlouvě, na škodě se podílíte částkou, které se říká **spoluúčast**

! Pokud bude pojistná částka nižší, než je hodnota pojištěného majetku (takzvané podpojištění), můžeme poměrně snížit částku, kterou Vám vyplatíme

! Škody způsobené povodní a záplavou nebo tíhou sněhu nejsou kryty v období 10 dnů (včetně) od data uzavření pojistné smlouvy

Z pojištění budov a domácností vyplatíme méně, pokud:

! škoda byla způsobená nedodržením právních předpisů nebo nesprávným technologickým postupem stavebních prací

Kde je moje pojištění platné?

✓ Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly v místě pojištění určeném v pojistné smlouvě

✓ Pojištění Věcí v autě, Věcí v ubytovacích zařízeních, Věcí odložených na místě k tomu určeném a pojištění odpovědnosti platí v celé České republice a v Evropě (ve smyslu definice uvedené v podmínkách pojištění) při pobytu do 3 měsíců

Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:
- uvádět vždy pravdivé a úplné informace

Během trvání pojištění musíte zejména:
- platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali
- co nejdříve nás informovat o jakékoliv změně údajů uvedených ve smlouvě

Při škodě musíte především:
- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nezvětšovala
- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku
- popsat rozsah poškození a pořídit námi požadovanou dokumentaci
- dbát našich instrukcí (např. neměnit stav věcí po škodě a následky škody odstranit až po našem souhlasu, pokud ze závažných důvodů nemusíte zahájit práce dříve)
- informovat nás, jestli máte poškozený majetek nebo odpovědnost pojištěné ještě u jiné pojišťovny

Kdy a jak platit?

Výše pojistného, způsob a interval jeho placení jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Pojistné můžete uhradit buď najednou (jednorázové pojistné v případě sjednání pojištění na dobu určitou), nebo ho hradit za pravidelná časová období (v případě sjednání pojištění na dobu neurčitou).

Když uzavíráte smlouvu zaplacením pojistného (bez Vašeho podpisu na smlouvě), dojde k jejímu uzavření, jakmile pojistné zaplatíte ve výši a v námi dané lhůtě. Pokud pojistné nezaplatíte, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.

Platit můžete např. převodem z účtu, prostřednictvím SIPO/inkaso nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě. Pojištění můžete sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Pojistná doba nabízeného pojištění je uvedená v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Důvody zániku pojištění upravené v souladu s občanským zákoníkem jsou popsané v podmínkách pojištění.

Pojištění může skončit zejména:
- dnem konce pojištění uvedeným ve smlouvě, pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou
- dnem zápisu změny vlastníka pojištěné budovy do katastru nemovitostí
- zánikem předmětu pojištění (například úplné zničení pojištěné budovy požárem)
- pokud byste neplatili pojistné; v takovém případě Vám pošleme upomínku, kde bude uvedena lhůta pro zaplacení a jestliže nezaplatíte ani v této lhůtě, pojištění zanikne

Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění můžete ukončit například:
- výpovědí:
  - ke konci pojistného období. V tomto případě je třeba, aby nám výpověď byla doručená nejpozději šest týdnů předtím. Pokud dorazí výpověď později, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
  - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.
  - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy podle občanského zákoníku