

Podmienky elektronickej komunikácie s Union poisťovňou, a. s. pre jednotlivé poisťné zmluvy č. 1/2025 (ďalej aj „Podmienky EK“)

Článok I

Vymedzenie pojmov

- (1) **Poisťovateľ** - Union poisťovňa, a. s., so sídlom Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka č. 383/B. Webové sídlo: www.union.sk.
- (2) **Klient** – osoba, ktorá má uzatreté poistenie u poisťovateľa a súhlasila s podmienkami elektronickej komunikácie v rozsahu týchto Podmienok EK.
- (3) **Kontaktné údaje poisťovateľa** – kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v týchto Podmienkach EK za účelom zasielania elektronickej komunikácie zo strany klienta.
- (4) **E-mail klienta** – e-mailová adresa klienta určená pre prijímanie a odosielanie správ a dokumentov v elektronickej forme aktívne využívaná klientom, ktorú klient uviedol v procese uzatvárania poistenia, a ktorý je uvedený v príslušnej zmluvnej dokumentácii poisťovateľa, pri ktorej klient potvrdil zaplatením poisťného alebo iným spôsobom prijatia návrhu na uzatvorenie poisťnej zmluvy, že súhlasí s podmienkami elektronickej komunikácie v rozsahu týchto Podmienok EK.
- (5) **Telefón klienta** – telekomunikačné zariadenie klienta, najmä mobilný telefón so SIM kartou aktívne používané klientom, ktoré je schopné odosielať a prijímať textové správy a správy cez mobilné aplikácie, ak telefónne číslo na toto zariadenie klient uviedol v procese uzatvárania poistenia, a ktorý je uvedený v príslušnej zmluvnej dokumentácii poisťovateľa, pri ktorej klient potvrdil zaplatením poisťného alebo iným spôsobom prijatia návrhu na uzatvorenie poisťnej zmluvy, že súhlasí s podmienkami elektronickej komunikácie v rozsahu týchto Podmienok EK.
- (6) **Prostriedok diaľkovej komunikácie** – e-mail klienta a telefón klienta.

Článok II

Úvodné ustanovenie

- (1) Predmetom týchto Podmienok EK je umožniť využívanie elektronickej komunikácie medzi poisťovateľom a klientom, ako aj úprava spôsobu tejto komunikácie vo vzťahu ku klientom, ktorí vyjadrili súhlas s jednotlivou elektronickej komunikáciou v rozsahu týchto Podmienok EK v súvislosti uzatváraným poistením.
- (2) Podmienky elektronickej komunikácie podľa týchto Podmienok EK sa vzťahujú len na poisťnú zmluvu:
 - a) pri ktorej klient zaplatením poisťného alebo iným spôsobom prijatia návrhu na uzatvorenie poisťnej zmluvy potvrdil, že súhlasí s elektronickej komunikáciou v rozsahu týchto Podmienok EK alebo
 - b) v súvislosti s ktorou klient preukázateľne potvrdil súhlas s elektronickej komunikáciou k danej poisťnej zmluve prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie spôsobom určeným Poisťovateľom a/alebo prostredníctvom Klientskej zóny Môj Union v rozsahu týchto Podmienok EK.Klient zároveň potvrdzuje, že pred vznikom poisťnej zmluvy súhlasil so zaslaním dokumentácie súvisiacej so vznikom poisťnej zmluvy na jeho e-mailovú adresu.
- (3) Po potvrdení súhlasu zo strany klienta s elektronickej komunikáciou v rozsahu týchto Podmienok EK sú poisťovateľ a klient oprávnení vzájomne si zasielať písomnosti a informácie, a to na e-mail klienta, ak sú dokumenty adresované klientovi a v prípade informácií a dokumentov adresovaných poisťovateľovi prostredníctvom príslušného kontaktného formulára uvedeného na webovom sídle poisťovateľa v časti Kontakt/Kontaktný formulár: www.union.sk/kontaktny-formular/, resp. prostredníctvom Klientskej zóny, ak je klient registrovaný v Klientskej zóne. Poisťovateľ a klient sú zároveň po vyjadrení súhlasu zo strany klienta s elektronickej komunikáciou v rozsahu týchto Podmienok EK oprávnení zasielať klientovi dokumenty a informácie aj prostredníctvom krátkych textových správ (SMS). Bližšie podmienky využívania elektronickej komunikácie sú upravené v článku III týchto Podmienok EK.

- (4) Klient uvedením e-mailu a/alebo telefónu klienta potvrdzuje, že má pravidelný prístup k schránke, do ktorej prijíma e-maily doručované na jeho kontaktnú e-mailovú adresu, resp. pravidelne využíva SIM kartu s telefónnym číslom k telefónu klienta.
- (5) Podmienkami elektronickej komunikácie podľa týchto Podmienok EK nie sú dotknuté povinnosti poisťovateľa vyplývajúce zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovateľ má vždy právo vyžadovať dodatočnú doplňujúcu identifikáciu a overenie klienta.
- (6) Poisťovateľ si vyhradzuje právo, aby vybrané dokumenty zasielal klientovi podľa technologických možností namiesto e-mailu a/alebo prostredníctvom krátkych textových správ v písomnej forme na adresu trvalého pobytu alebo korešpondenčnú adresu klienta (v uvedenom prípade platia podmienky doručenia uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach). Zasielanie korešpondencie elektronicou formou nie je spoplatnené.

Článok III

Podmienky využívania elektronickej komunikácie

- (1) Klient potvrdzuje, že odo dňa kedy súhlasil s elektronicou komunikáciou v rozsahu týchto Podmienok EK mu korešpondencia môže byť zasielaná elektronicou s účinkami riadneho doručenia. Povinnosť zaslania dokumentu a/alebo informácií zo strany poisťovateľa je splnená dňom ich odoslania na e-mail klienta alebo, ak to charakter informácií umožňuje aj na telefón klienta. Dokumenty a informácie zasielané na e-mail klienta resp. prostredníctvom príslušného kontaktného formulára sa považujú za doručené v deň nasledujúci po dni, kedy boli odoslané dotknutej strane (klientovi alebo poisťovateľovi). Dokumenty a informácie zasielané klientovi prostredníctvom krátkych textových správ sa považujú za doručené v deň nasledujúci po dni, kedy bola odoslaná SMS na kontaktné telefónne číslo klienta patriace telefónu klienta.
- (2) Písomnosti a informácie doručované na kontaktnú e-mailovú adresu klienta budú odosielané podľa bezpečnostných štandardov platných u poisťovateľa. V prípade, ak budú dokumenty alebo informácie zašifrované, o štandardoch a spôsobe šifrovania bude klient informovaný v rámci elektronickej komunikácie. Poisťovateľ si vyhradzuje právo bezpečnostné opatrenia súvisiace s elektronicou komunikáciou kedykoľvek meniť a v prípade zmeny šifrovania sa zaväzuje o tom informovať klienta.
- (3) Predmetom elektronickej komunikácie je komunikácia, ktorá sa uskutočňuje nehlasovou formou a dokumenty, ktoré vzniknú, počas trvania poistnej zmluvy alebo neskôr a súvisia s vymáhaním dlžného poistného a/alebo regresných nárokov poisťovateľa. Ide najmä o komunikáciu a dokumenty týkajúce sa správy poistnej zmluvy (napr. poistka, dokumenty súvisiace s úhradou predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia atď.), likvidácie poistnej udalosti napr. list o výsledku šetrenia poistnej udalosti, žiadosť o doloženie dokladov atď.), zániku poistnej zmluvy (napr. odstúpenie od zmluvy, výpoveď atď.) a dokumenty, ktoré vzniknú po zániku poistnej zmluvy (výzva pri vymáhaní dlžného poistného a regresov atď.). Úkony zmluvnej strany vykonané prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie podľa týchto Podmienok EK sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme. Pri písomnostiach smerujúcich k zániku alebo zmene poistnej zmluvy, resp. poistenia, oznámeniu škodovej udalosti, doručovaných poisťovateľovi si poisťovateľ vyhradzuje právo vyžadovať od klienta, aby boli prostredníctvom príslušného formulára vložené dokumenty v podobe skenu ich vyhotovenia v listinnej podobe s podpisom vyhotoviteľa. Poisťovateľ má vždy právo v prípade pochybností vyžiadať si originál dokumentov s vlastnoručným podpisom, prípadne vyžiadať si dodatočnú identifikáciu a trvať na vykonaní právneho úkonu klienta v listinnej podobe podpísanej klientom.
- (4) Klient nie je oprávnený využívať elektronicou komunikáciu na doručovanie písomností, pri ktorých sa vyžaduje, aby bol na nich pripojený aj podpis inej osoby ako klienta (napr. žiadosť o zmenu poistníka, žiadosť o zmenu poistnej zmluvy v prípade, ak je klient poistníkom odlišným od poisteného: žiadosť o zmenu údajov o poistenom, žiadosť o zmenu oprávnených osôb, žiadosť o zriadenie/zrušenie vinkulácie).

Článok IV

Práva a povinnosti poisťovateľa a klienta

- (1) Poisťovateľ a klient sa zaväzujú, že budú chrániť informácie a dokumenty zasielané podľa týchto Podmienok EK pred ich zneužitím zo strany tretej osoby a nebudú ich akokoľvek meniť, prepisovať alebo dopĺňať.
- (2) Klient je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu svojich kontaktných údajov (e-mail klienta, telefón klienta, adresy bydliska, korešpondenčnej adresy resp. sídla) prostredníctvom kontaktného formulára na webovom sídle poisťovateľa po zadaní príslušného bezpečnostného prvku určeného Poisťovateľom, pokiaľ takú možnosť Poisťovateľ ponúka alebo prostredníctvom Klientskej zóny Môj Union alebo písomne, resp. iným klientovi dostupným spôsobom, napr. prostredníctvom pobočky poisťovateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti poisťovateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie písomností alebo informácií klientovi. Prípadnú zmenu kontaktných údajov poisťovateľa, poisťovateľ vždy zverejňuje prostredníctvom webového sídla poisťovateľa alebo iným klientovi dostupným spôsobom napr. cez klientsku zónu. Po oznámení zmeny kontaktných údajov a ich systémom spracúvaní a validácii bude poisťovateľ využívať na elektronickú komunikáciu nové kontaktné údaje oznámené poisťovateľovi.
- (3) Poisťovateľ nezodpovedá za klientom nesprávne zadané jednotlivé údaje v rámci dokumentácie poisťovateľa a za dôsledky z toho vyplývajúce.

Článok V

Informácie k osobným údajom

- (1) Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje klienta (meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, e-mail klienta, telefón klienta a údaje súvisiace so zaplatením poistenia v rámci, ktorého klient odsúhlasil elektronickú komunikáciu v rozsahu týchto Podmienok EK) na účely plnenia predmetu služby v rozsahu týchto Podmienok EK, t.j. zriadenia a poskytovania elektronickej komunikácie v rozsahu týchto Podmienok EK vrátane overenia totožnosti klienta.
- (2) Informácie k ochrane osobných údajov vrátane práv klienta v súvislosti s ochranou jeho osobných údajov sú uvedené na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

- (1) Tieto Podmienky EK sú účinné dňom 01.03.2025
- (2) Orgánom dohľadu poisťovateľa je Národná banka Slovenska.
- (3) Poisťovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto Podmienky EK, a to z dôvodu legislatívnych zmien, technologického pokroku alebo formálnych úprav Podmienok EK (bez vplyvu na práva a povinnosti klienta) alebo z iných dôvodov, ak sú dôvody jednostrannej zmeny v prospech klienta. V prípade zmeny Podmienok EK nové znenie Podmienok EK poisťovateľ zverejní na svojom webovom sídle a zároveň ich elektronicke oznámi klientovi aspoň 30 dní pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie s Union poisťovňou, a. s. Ak klient nesúhlasí s novým znením Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie s Union poisťovňou, a. s., je oprávnený službu elektronickej komunikácie v rozsahu týchto Podmienok EK zrušiť s okamžitou účinnosťou a bezodplatne najneskôr v lehote do 10. dňa pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Podmienok EK. Na túto možnosť okamžitého zrušenia elektronickej komunikácie bude klient upozornený aj v rámci oznámenia nových podmienok elektronickej komunikácie.