

Pojištění majetku a odpovědnosti

Informační dokument o pojistném produktu

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Pojištění majetku a odpovědnosti (platnost od 19. 6. 2026)

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v podmínkách pojištění a v pojistné smlouvě, kde máte uveden i konkrétní rozsah pojištění, tedy co je a co není pojištěno, s jakým limitem nebo v jaké variantě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Tímto produktem lze pojistit na jednom místě pojištění budovu a/nebo domácnost, dále běžnou občanskou odpovědnost a odpovědnost z držby nemovitosti obyvatel místa pojištění a také domácí asistenci.



Co je předmětem pojištění?

V rámci jedné pojistné smlouvy si můžete pojistit budovu (B), stavební součásti (S), vedlejší objekty (V) a/nebo domácnost (D). Tyto objekty si můžete pojistit na různé situace. Jednotlivé části pojištění nazýváme polštáře a je jen na Vás, které si sjednáte a které ne. Pokud nějaký polštář do pojištění nezahrnete, ušetříte, ale nebudete na danou událost pojištěni. Pro jednotlivé události nabízíme tyto polštáře:

- ✓ Základní a vodovodní škody
 - + Povodeň a záplava
 - + Krádež a vandalismus
 - + Elektro škody
 - + Skla a sanita
 - + Strojní pojištění
 - + Věci na zahradě
 - + Věci mimo domov
 - + Ztráta nájemného
 - + Odpovědnost pro běžný život
 - + Odpovědnost k nemovitosti
 - + Asistence
- Tyto polštáře platí škodu na D, B/S, V

Název polštáře napovídá, pro jakou situaci byl vytvořen. Přesný a závazný popis pojištěné události najdete v podmínkách pojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Každý polštář má v podmínkách v části „Jaké události nejsou pojištěny“ popsány události, na které se nevztahuje. Tyto vyloučené události jsou pro různé polštáře různé, všechny jsou uvedeny v podmínkách pojištění, zde uvádíme pouze některé. Například nehradíme škody vzniklé:

- ✗ úmyslným jednáním Vás nebo některé z pojištěných osob,
- ✗ vybranými nebezpečími na krátkodobě obývaných domácnostech,
- ✗ u vichřice, krupobití a atmosférických srážek v důsledku nedostatečně uzavřených oken, dveří,
- ✗ u sesuvu půdy klesání do centra Země bez porušení rovnováhy svahu,
- ✗ u vodovodních škod škody způsobené vodou z otevřených kohoutů,
- ✗ u povodně a záplavy v prvních 10 dnech pojištění,
- ✗ u krádeže vloupáním krádeží nezjištěným způsobem,
- ✗ u strojního pojištění na zařízeních, která nejsou stavební součástí,
- ✗ u skel a sanity škody při montáži či poškrábáním,
- ✗ u věcí na zahradě jednoleté a dvouleté rostliny,
- ✗ u věcí mimo domov na věcech zvláštní hodnoty,
- ✗ u asistence služby předem objednané bez našeho souhlasu,
- ✗ u odpovědnosti škody v souvislosti s výdělečnou činností,
- ✗ u ztráty nájmu na příjmu za ubytovací služby (penzion).



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

První omezení je ve stanovení maximálního limitu pojistného plnění.

- Budova, domácnost – musí být pojištěna na svou hodnotu, jinak hrozí podpojištění (snížení výplaty pojistného plnění).
- U některých polštářů a předmětů je limit plnění uvedený ve smlouvě (např. peníze v hotovosti, věci na zahradě a další).

Druhé omezení spočívá ve spoluúčasti, její výše pro jednotlivé polštáře je uvedena ve smlouvě.

- Zvolená spoluúčast je vždy stejná pro pojištění budovy i domácnosti, při škodě na obojím ji počítáme jen jednou.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí na zvoleném místě pojištění (adrese) v ČR, během stěhování při splnění podmínek po celé ČR.
- ✓ Polštář Věci mimo domov, Rozšířená a Kompletní varianta polštáře Odpovědnost pro běžný život platí na území Evropy a Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Kosova, Moldavska a Ruska.



Jaké mám povinnosti?

Každý polštář má své vlastní povinnosti, mezi hlavní patří:

- při sjednávání pojištění uvádět vždy pravdivé a úplné informace a zvolit pojistné částky u nemovitosti a domácnosti tak, aby odpovídaly jejich hodnotě,
- během trvání pojištění nás informovat o změně údajů důležitých pro cenu pojištění a pojistné částky aktualizovat.

V případě škody máte povinnost:

- učinit všechna potřebná opatření, aby se škoda nevětšovala,
- u vybraných situacích nahlásit bez zbytečného odkladu škodu policii (zejména v případě krádeže, loupeže, vandalismu),
- o škodě nás neprodleně informovat, pravdivě popsat všechny okolnosti vzniku a její rozsah,
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty pro šetření a výpočet výše škody,
- dbát toho, na čem se domluvíme (např. neměnit stav majetku, následky škody odstranit až po domluvě, pokud to není z vážných důvodů nutné),
- dát nám vědět, pokud jsou poškozený majetek nebo odpovědnost pojištěné i u nějaké další pojišťovny.



Kdy a jak provádět platby?

Platby za pojištění hradíte bezhotovostně (bankovní převod, inkaso) po celou dobu trvání pojištění ve Vámi zvolených lhůtách (ročně, měsíčně, ...). Důležité je první pojistné. Jeho zaplacením ve správné výši a lhůtě dojde k uzavření smlouvy. Pokud nezaplatíte včas, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, začíná okamžikem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění končí, pokud majetek prodáte (změna majitele) nebo zanikne (zničení, krádež). Pokud nebudete za pojištění platit, pošleme upomínku se lhůtou k zaplacení a jestliže ani do této lhůty nezaplatíte, pojištění skončí.



Jak mohu pojištění vypovědět?

Všechny způsoby ukončení naleznete v občanském zákoníku, důležité jsou uvedeny i v Klientské smlouvě, tři nejčastější jsou:

- ke konci pojistného období,
- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události.

Pokud jste pojistnou smlouvu uzavřeli jako spotřebitel na dálku (např. přes internet nebo telefon), můžete od pojistné smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření. Odstoupení není způsobilé. Pokud právo na odstoupení nevyužijete, bude smlouva nadále platná za dohodnutých podmínek.

Odstoupíte jednoduše: napíšete nám email nebo zavoláte (kontakty naleznete na www.pillow.cz/email). Odstoupíte také pomocí webu: na stránce www.pillow.cz se přihlásíte do portálu, vyberete smlouvu a zvolíte Ukončit smlouvu/Odstoupení do 14 dnů, vše potvrdíte a my vám obratem pošleme potvrzení o odstoupení.