

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný zoznam práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VPP 711/2), Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ZD 711B/1) v spojitosti s Všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenie č. 898 (ďalej len „VPP č. 898“).

O aký typ poistenia ide?

Povinné zmluvné poistenie je druh zodpovednostného poistenia, ktoré sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vrátane inej ujmy spôsobenú inému na zdraví a/alebo na majetku prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vrátane inej ujmy vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zo poviednosti.



Čo je predmetom poistenia?

V závislosti od zvoleného variantu sú kryté tieto nároky na náhradu do výšky uvedených limitov:

✓ Poistenie zodpovednosti **PARTNER**

- 6 450 000 EUR za škodu na zdraví, inej ujmy, nákladov pri usmrtení a regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- 1 300 000 EUR za škodu na majetku a ušlého zisku,

ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

✓ Poistenie zodpovednosti **EUROPARTNER**

- 6 450 000 EUR za škodu na zdraví, inej ujmy, nákladov pri usmrtení a regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- 2 300 000 EUR za škodu na majetku a ušlého zisku,

ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Balíky služieb a pripoistení pre vozidlá do 3,5 tony:

podľa limitov poistného plnenia a spoluúčasti balíka **Štart, Štart Plus, Klasik, Komfort, Premium** (uvedené v poistnej zmluve) a podľa poistných podmienok ZD 711B/1:

- **Asistenčné služby** (podľa rozsahu Prílohy č. 1 ZD 711B/1),
- **PASASIST** (online služba preverenia histórie a údajov o vozidle podľa protokolu ODOPAS a AUTOPAS),
- **Ponehodoá asistencia** (asistenčná služba po dopravnej nehode, ktorou bolo poškodené poistené vozidlo, ktorá zahŕňa vykonanie obhliadky poškodeného vozidla, vytvorenie predbežnej kalkulácie na opravu alebo zistenie ekonomickej rentability opravy vozidla pri väčších škodách, odporúčenie servisu alebo určenie zostatkovej hodnoty vozidla),
- **Kooperativa Meteo** (služba zasielania varovných SMS správ informujúcich o nepriaznivých meteorologických javoch),
- **Osoby prepravované vozidlom** (riziká smrť úrazom a trvalé následky úrazom podľa ZD 711B/1 a VPP č. 898, dostupné od balíka Štart Plus),
- **Batožina vodiča a členov posádky** (poistenie batožiny členov posádky vozidla, dostupné od balíka Štart Plus),
- **Priamy stret so zverou alebo domácim zvieratom** (stret poisteného vozidla priamym nárazom vozidla so zverou alebo domácim zvieratom v cestnej premávke, dostupné od balíka Klasik),
- **Živel** (poistenie vybraných živelných rizík, dostupné od balíka Klasik),
- **Čelné sklo** (mechanické poškodenie alebo rozbitie čelného skla, dostupné od balíka Klasik),
- **Odcudzenie celého vozidla** (odcudzenie celého vozidla následkom lúpeže alebo krádeže vlamaním, dostupné len v balíku Premium).



Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené.

- ✗ Škody na majetku osôb žijúcich v čase škodovej udalosti v jednej domácnosti s poisteným.
- ✗ Škoda na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a na vozidlách jazdnej súpravy (náves/príves).
- ✗ Ak poistník/poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradit škodu poškodenému nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona.
- ✗ Ktoré vznikli pri činnosti vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- ✗ Ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku a na nich vzniknuté škody.
- ✗ Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- ✗ Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti.
- ✗ Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP 711/2 a ZD 711B/1 prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia (regres) alebo jeho časti v prípadoch uvedených v článku 9 VPP 711/2.
- ! Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- ! Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP 711/2, prípadne v poistnej zmluve.
- ! Pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu: nenahrádzajú poistnú ochranu produktov havarijného poistenia, nie sú vhodné pre krytie ceny originálnych náhradných dielov, ceny prác v autorizovaných servisoch alebo krytie vyšších škôd na vozidle presahujúcich poistný limit uvedený v poistnej zmluve. Poisťovateľ si v prípade poistnej udalosti vyhradzuje právo určiť opravovňu podľa aktuálneho zoznamu zmluvných neautorizovaných servisov, ktorý je dostupný na webovej stránke www.slovexperta.sk, na podstránke zmluvné servisy, typ: zmluvný servis, iba neautorizované. Ďalšie podmienky sú uvedené ZD 711B/1.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).
- ✓ Pripoistenia pre motorové vozidlá do 3,5 tony sú platné v Slovenskej republike s výnimkou pripoistenia Batožiny a Asistenčných služieb, ktoré platia na území členských štátov systému zelenej karty.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia a predložiť poisťovateľovi údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného.
- Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný poisťovateľovi ich oznámiť v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem a dodržiavaním ustanovení uvedených vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti:

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, ak nastala na území SR a do 30 dní ak nastala mimo územia SR.
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba alebo sa poškodil cesta alebo všeobecne prospesné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak bola škoda spôsobená tretej osobe (napr. poškodená budova alebo jej súčasť), nedôjde k dohode o zavinení medzi účastníkmi alebo im nie je zrejmý priebeh škodovej udalosti alebo ak je vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo účastník škodovej udalosti nezastavil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť, neposkytol údaje o poistení vozidla, alebo z iných dôvodov nie je vinník škodovej udalosti známy alebo v ďalších prípadoch, ktoré sú uvedené v článku 6 ods. 4 až 6 VPP 711/2.
- Urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody vrátane inej ujmy, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovateľa.
- Bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.

Povinnosti v prípade čerpania asistenčných služieb:

- Poistený je povinný v prípade asistenčnej udalosti kontaktovať poskytovateľa asistenčných služieb na telefónnom čísle +421 2 5729 9999.
- Pri nesprávnom výbere rozsahu asistenčných služieb, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte štvrťročne, polročne, alebo ročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.
- Pokiaľ je vozidlo financované prostredníctvom leasingu môžu sa náklady na poistenie uhrádzať mesačne formou leasingových splátok.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia
- V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy rozumie zaplatenie jednorazového poistného, zaplatenie bežne plateného poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie (prípadne zaplatenie prvej splátky poistného, ak bolo zaplatenie poistného za celé poistné obdobie dohodnuté v splátkach) vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy ako deň začiatku poistenia (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, za prvé dohodnuté poistné obdobie prípadne prvej splátky poistného vo výške uvedenej v poisťnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Márnym uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína hodinou a dňom uvedeným v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, pokiaľ platba poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie, prípadne prvá splátka poistného uvedená v poisťnej zmluve bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovateľa v lehote podľa prvej vety. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poisťnej zmluve predchádza dátum uzavretia poisťnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poisťnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poisťnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie), a to za podmienky, že poistné bude uhradené v lehote podľa prvej vety. Pre vylúčenie pochybností poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovateľ nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poisťnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.
- Poistenie končí spravidla tiež:
 - uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
 - pisomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistnej doby, úmrtím poisteného,
 - nezaplatením poistného v lehote 1 mesiaca od dátumu splatnosti,
 - zánikom motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vyraďením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - vyraďením motorového vozidla z cestnej premávky,
 - dohodou medzi poistníkom a poisťovnícou,
 - v prípade uzavretia poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie na obdobie dlhšie ako jeden mesiac, ak poistník je spotrebiteľom, odstúpením od poisťnej zmluvy podľa § 5 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je možné vypovedať:

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na obdobie dlhšie ako jeden mesiac, poistník, ak je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 zákona č. 311/2025 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZOS"), ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poisťnej zmluvy alebo po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS, avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poisťnej zmluvy.