Podmienky pre asistenčné služby KASKO KLASIK 2021

(ďalej len „podmienky“)



SR **0800 121 122**
Zahraničie **+421 2 58 57 22 66**

24 hodín denne, 7 dní v týždni

Stiahnite si tel. číslo asistenčných služieb cez QR kód do svojho telefónu.

Obsah:

1. Úvodné ustanovenia
2. Kto môže čerpať asistenčné služby?
3. Čo sú asistenčné služby?
4. Kto pre nás zabezpečuje asistenčné služby?
5. Kde poskytujeme asistenčné služby?
6. Aký je postup pri využívaní asistenčných služieb?
7. Aké asistenčné služby vám poskytneme – čo máte poistené?
8. Ako vám poskytneme poistné plnenie?
9. Kedy neposkytneme alebo obmedzíme asistenčné služby?
10. Aké sú vaše povinnosti?
11. Slovník pojmov

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie asistenčných služieb KASKO KLASIK 2021 (ďalej len „poistenie“) vám poskytujeme zadarmo počas trvania poistenia vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve havarijného poistenia.

Informácie o nás

Sme spoločnosť Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Čím sa riadi poistenie?

- príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- týmito podmienkami,
- príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“),
- ustanoveniami poistnej zmluvy havarijného poistenia.

V prípade odlišnej úpravy tej istej veci v týchto podmienkach a vo všeobecných poistných podmienkach pre toto poistenie platia najskôr ustanovenia týchto podmienok a potom ustanovenia všeobecných poistných podmienok.

Akú platnosť majú tieto podmienky?

- Tieto podmienky sme prijali a sú účinné od 23.4.2026. Vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
- Od ustanovení týchto podmienok sa môžeme odchýliť v poistnej zmluve v súlade s Občianskym zákonníkom.
- Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. KTO MÔŽE ČERPAŤ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby podľa týchto podmienok môžete čerpať vy ako poistený a každý, kto je oprávnený používať alebo užívať vozidlo v čase poistnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v čase vzniku poistnej udalosti (ďalej spolu na účely týchto podmienok budeme používať pojem „poistený“). Poistenie poskytujeme zadarmo počas trvania poistenia vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve havarijného poistenia.

3. ČO SÚ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Je vaše vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii? Pomôžu vám naše asistenčné služby.

Asistenčné služby sú služby, ktoré vám poskytujeme pri riešení situácií na ceste, ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov. Môže sa tak stať z dôvodov týchto poistných udalostí:

- nehody
- poruchy
- pochybenia
- defektu
- živelnej udalosti
- poškodenia vozidla zvieraťom
- vandalizmu
- krádeže

Asistenčné služby vám budú poskytované na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach a v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb KASKO KLASIK (ďalej len „Prehľad“). Všetky náklady, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia podľa Prehľadu, ste povinní hradiť.

Prehľad:

- jeho aktuálne znenie zverejňujeme na svojej webovej stránke www.generali.sk,
- na základe žiadosti vám ho pošleme na vašu korešpondenčnú alebo e-mailovú adresu,
- máme právo Prehľad jednostranne meniť. A to z dôvodu zmien poskytovaných bezplatných asistenčných služieb za účelom zlepšovania služieb a poistného krytia.

4. KTO PRE NÁS ZABEZPEČUJE ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme prostredníctvom svojej partnerskej asistenčnej spoločnosti:
Redion Czech Republic s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom v Českej republike (ďalej len „asistenčná spoločnosť“).
Asistenčná spoločnosť poskytuje asistenčné služby priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných dodávateľov. Zmluvným dodávateľom je právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby a vykonáva práce, ktoré si asistenčná spoločnosť pre vás objedná.

5. KDE POSKYTUJEME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme na území Slovenskej republiky a na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa všeobecných poistných podmienok.
Vo vybraných krajinách – Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, územie Turecka mimo geografického územia Európy nevieme ovplyvniť a garantovať bežný štandard asistenčných služieb (napr. príjazdové časy, intervenčné prostriedky). Dôvodom sú možné obmedzenia v rozvinutosti infraštruktúry a podmienky upravené zákonmi danej krajiny.

6. AKÝ JE POSTUP PRI VYUŽÍVANÍ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB?

Na to, aby vám vznikol plný nárok na asistenčnú službu podľa týchto podmienok a Prehľadu, musíte dodržať tento postup:

1. Volajte hneď po vzniku škodovej udalosti na telefónne číslo asistenčnej spoločnosti:
   - na Slovensku: 0800 121 122,
   - zo zahraničia: +421 2 58 57 22 66.

Asistenčná spoločnosť je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

2. Uveďte:
   - meno, priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodné meno a IČO,
   - kontaktné telefónne číslo,
   - číslo poistnej zmluvy havarijného poistenia,
   - model, EČV a VIN vozidla,
   - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
   - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

7. AKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY VÁM POSKYTNEME?

Konkrétne asistenčné služby a limity poistného plnenia uvádzame v Prehľade. Jeho aktuálne znenie zverejňujeme na svojej webovej stránke www.generali.sk.

8. AKO VÁM POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

- Nárok na poskytnutie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia asistenčných služieb prostredníctvom asistenčnej spoločnosti, ak nie je uvedené v týchto podmienkach inak.
- Poistné plnenie poskytujeme:
  - formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb,
  - na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach a v Prehľade. Jeho aktuálne znenie zverejňujeme na svojej webovej stránke www.generali.sk.
- Limity a rozsah poistného plnenia uvedené v Prehľade:
  - predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú vám prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uhradíme na jednu poistnú udalosť,
  - pri právnej asistencii predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú vám prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uhradíme za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia,
  - pri vybraných asistenčných službách neuvádzame limit. Služby sa v tom prípade riadia rozsahom krytia,
  - sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného u nás.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby je v plnej kompetencii asistenčnej spoločnosti.
- Ak služby poskytujeme v krajine, kde nie je zavedená mena EUR, na prepočet použijeme devízový kurz NBS platný v deň vzniku poistnej udalosti.

Nemôžete vopred kontaktovať asistenčnú spoločnosť?

Môže nastať situácia, keď nebudete môcť kontaktovať asistenčnú spoločnosť, napr. ak:
- odtiahnutie vozidla nariadi polícia alebo
- ste zranený a potrebujete lekárske ošetrenie, alebo
- vzniknú iné preukázateľne objektívne dôvody.

V týchto prípadoch vám budú preplatené náklady súvisiace s poistnou udalosťou. Uhradíme ich do výšky nákladov, aké by vynaložila asistenčná spoločnosť, ak by službu realizovala. Maximálne však do limitov v Prehľade.

9. KEDY NEPOSKYTNEME ALEBO OBMEDZÍME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Môžu nastať situácie, keď vám nevznikne nárok na asistenčné služby. Ide o nasledujúce situácie:

Ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
- vášho úmyselného konania alebo nekonania,
- úmyselného konania alebo nekonania inej osoby z vášho podnetu alebo s vaším vedomím,

– vašej hrubej nedbanlivosti (hrubou nedbanlivosťou je zrejmé a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku),
– vášho konania pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových alebo psychotropných látok,
– toho, že ste spáchali úmyselný trestný čin alebo ste sa o spáchanie úmyselného trestného činu pokúsili,
– udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením vašich záväzkov,
– vašej samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy,
– udalosti, ktorej vznik ste mohli s ohľadom na okolnosti očakávať alebo ste mohli zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobili ste tak,
– akéhokoľvek iného aktu násilia, na ktorom ste sa podieľali,
– vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
– úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
– teroristického činu,
– akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.

Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
– vozidlá autopožičovní, taxislužby, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
– pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhania prívesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
– akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom poistenia a ich dôsledky v čase poistenia alebo škody vzniknuté po konci poistenia,
– opakovanú poruchu v dôsledku nerešpektovania alebo nespolupráce podľa našich pokynov a odporúčaní, resp. pokynov alebo odporúčaní asistenčnej spoločnosti, v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením,
– ak vodič v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak bol vodičovi vodičský preukaz zadržaný alebo mu bol uložený zákaz viesť vozidlo,
– škody vzniknuté mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb,
– škody vzniknuté v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
– škody v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo tréningoch na motoristické súťaže či preteky, a na ich príprave,
– akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
– akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s výlukou podľa všeobecných poistných podmienok, článok Doložky k rozsahu krytia.

Nárok na poistné plnenie nevzniká alebo poistné plnenie môžeme obmedziť v prípadoch:
– ak si asistenčné služby zorganizujete inak ako prostredníctvom asistenčnej spoločnosti,
– ak organizácia služieb nie je vopred schválená asistenčnou spoločnosťou,
– ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle asistenčnej spoločnosti, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.

Poistné plnenie môžeme znížiť, ak:
– vedomé porušenie vašich povinnosti malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, máme právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti plniť.

10. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?

– Dodržujte povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve a v texte týchto podmienok.
– Urobte všetky možné opatrenia na odvrátenie alebo zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
– Vždy kontaktujte asistenčnú spoločnosť hneď po škodovej udalosti, aby ste mali plný nárok na asistenčné služby podľa týchto podmienok a Prehľadu.

– Poskytnite nám a asistenčnej centrále súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.
– Uhraďte náklady poskytnutej asistencie, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia podľa Prehľadu.

11. SLOVNÍK POJMOV

My – my ako **poisťovateľ**, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Vy – vy ako **poistený**, teda osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život je poistením chránený, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Vy – vy ako **poistník,** teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte podmienok vy, myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

1. **Defekt** je akékoľvek poškodenie pneumatiky, ktoré spôsobí nepojazdnosť vozidla alebo jeho nespôsobilosť na jazdu na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov.
2. **Krádež** je odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom.
3. **Nehoda** je:
   – **náraz** – ak vodič narazí vozidlom do nepohyblivej prekážky (napr. stena, stojace vozidlo a pod.)
   – **stret** – ak sa vodič zrazí s pohybujúcim sa objektom (napr. iné vozidlo, človek, zviera a pod.).
4. **Pochybenie** je zámena, nedostatok, zamrznutie paliva, natankovanie nekvalitného paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky.
5. **Poistná udalosť** je škodová udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia náhodne a nepredvídateľne a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie podľa týchto podmienok, Prehľadu a poistnej zmluvy. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť my, ako aj asistenčná spoločnosť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky na poskytnutie poistného plnenia, a teda či bude vyhodnotená ako poistná udalosť (napríklad pri šetrení škody od vás vyžiadame my alebo asistenčná spoločnosť doklady „k vašej poistnej udalosti“).
6. **Porucha** je stav, ak je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov. Dôvodom tejto nepojazdnosti alebo nespôsobilosti môže byť opotrebenie alebo poškodenie súčastí vozidla, ktoré sú nevyhnutné na jeho prevádzku (napr. vonkajšie svietidlá vozidla).

   Porucha môže byť mechanická alebo elektronická. Za poruchu považujeme aj:
   – vybitie alebo poškodenie batérie,
   – zamrznutie zámky a ručnej brzdy.
7. **Poškodenie vozidla zvieraťom** je poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvieraťom, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia.
8. **Škodová udalosť** je udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
9. **Vandalizmus** je poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov.

10. **Vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré je riadne spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa platných právnych predpisov, s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla, alebo technickým preukazom vydávanými v Slovenskej republike, pričom platí, že:
    - hmotnosť vozidla je do 3 500 kg vrátane,
    - vozidlo je poistené u nás poistnou zmluvou havarijného poistenia,
    - vozidlo nie je používané na tieto účely: taxislužba, autopožičovňa, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru alebo nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,
    - nejde o traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje, prípojné vozidlá.
11. **Zaistenie služieb** je forma poistného plnenia, keď prostredníctvom asistenčnej spoločnosti vykonáme úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby.
12. **Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:
    - požiarom – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Vznikol požiar skratom a plameň sa rozšíril ďalej alebo spôsobil zadymenie. Aj na toto sa vzťahujú asistenčné služby,
    - výbuchom – náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár,
    - úderom blesku,
    - nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu,
    - záplavou, povodňou,
    - víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím,
    - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci,
    - zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.