

1.8. ASISTENČNÉ SLUŽBY - KASKO

Klient, ktorý má u nás dojednané KASKO, nikdy neostane v núdzi sám! **Spolu s poistením zadarmo získava asistenčné služby.** Ide o nenahradielnú pomoc v tých najhorších situáciách. Náš klient pri uzatvorení poistnej zmluvy obdrží Asistenčnú kartu Wüstenrot poisťovne, kde bude uvedený **dôležitý telefónny kontakt +421-2-57 889 777**. V prípade poistnej udalosti klient zavola na uvedené telefónne číslo, či už zo Slovenska alebo zo zahraničia a okamžite má kontakt s ľuďmi, ktorí pomôžu, zariadia, vybaví, zorganizujú... Pracovníci asistenčných služieb hovoria po slovensky a po česky, sú k dispozícii nepretržite **365 dní v roku a 24 hodín denne**.

Asistenčné služby sa poskytujú **nielen vodičovi vozidla/motocykla, ale aj osobám prepravovaným vo vozidle/motocykle v čase vzniku poistnej udalosti, pričom počet osôb je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze vozidla, najviac však 9 osôb.**

Asistenčné služby sa **vzťahujú na všetky kategórie poistiteľných vozidiel/motocyklov**. Rozsah poskytovaných asistenčných služieb

PORUCHAVOZIDLA / MOTOCYKLA A KRÁDEŽ		
Typ služby	max. krytie	
	SR a ČR	Zahraničie
prijazd cestnej služby	100 €	200 €
oprava vozidla na mieste		
vyprostenie a naloženie vozidla		
odťah vozidla do najbližšieho servisu (prip. na územie SR zo zahraničia)		
uschovanie nepojazdného vozidla	10 € / deň, max 5 dní	10 € / deň, max 5 dní
náhradná doprava pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	reálne náklady	reálne náklady
PORUCHA: ak vozidlo nie je možné opraviť v ten istý deň:		
náhradná doprava	reálne náklady	reálne náklady
ALEBO hotel	50€/os/noc, max.2 noci 70€/os/noc, max.3 noci	
KRÁDEŽ: ak bolo ukradnuté vozidlo nájdené v ten istý deň:		
prijazd cestnej služby	100 €	200 €
oprava vozidla na mieste nájdenia		
vyprostenie a naloženie vozidla		
odťah vozidla do najbližšieho servisu		
KRÁDEŽ: ak nebolo ukradnuté vozidlo nájdené v ten istý deň:		
náhradná doprava	reálne náklady	reálne náklady
ALEBO hotel	50€/os/noc, max.2 noci	70€/os/noc, max.3 noci
ALEBO náhradné vozidlo	50 € / deň, max. 5 dní	50 € / deň, max. 5 dní
ak nikto z poistených nie je schopný z dôvodu zranenia alebo úrazu viesť vozidlo:		
náhradný vodič	X	2 dni
zaslanie náhradných dielov (náhradné diely si hradí vodič sám)	X	reálne náklady
poskytnutie finančnej pôžičky	X	350 €
Dopravná nehoda		
Typ služby	max. krytie	
	SR a ČR	Zahraničie
prijazd cestnej služby	100 €	200 €
oprava vozidla na mieste		
vyprostenie a naloženie vozidla		
odťah vozidla do najbližšieho servisu (prip. na územie SR zo zahraničia)		

uschovanie nepojazdného vozidla	10 € / deň, max 5 dní	10 € / deň, max 5 dní
zošrotovanie nepojazdného vozidla	X	200 €
náhradná doprava pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	reálne náklady	reálne náklady
Ak vozidlo nie je možné opraviť v ten istý deň:		
náhradná doprava	reálne náklady	reálne náklady
ALEBO hotel	50€/os/noc, max.2 noci	70€/os/noc, max.3 noci
ALEBO náhradné vozidlo	50 €/deň, max. 5 dní	50 €/deň, max. 5 dní
Ak vozidlo nie je možné opraviť do 4 pracovných dní:		
odťah vozidla do miesta bydliska	110 €	350 €
poradenstvo pri vyplnení tlačiva“Oznámenie o poistnej udalosti”	áno	X
usmernenie pri objednávke obhliadky škod		
Ak nikto z poistených nie je schopný z dôvodu zranenia alebo úrazu viesť vozidlo:		
náhradný vodič	X	2 dni
zaslanie náhradných dielov (náhradné diely si hradí vodič sám)	X	reálne náklady
konzultácia s advokátom	30 min.	X
právna asistencia	X	1 000 €
poskytnutie finančnej pôžičky	X	350 €
Ostatné služby (v prípade, že sa stalo vozidlo/ motocykel nepojazdným min. 30 km od miesta bydliska poisteného)		
Typ služby	max. krytie	
	SR a ČR	Zahraničie
Zabezpečenie a úhrada odvozu posádky vozidla s dieťaťom do 15 rokov taxis-lužbou v prípade poruchy alebo nehody	max. 30 €, v rámci intravilánu mesta, kde vznikla PU	X
prijazd cestej služby a výmena pneumatiky pri defekte (náhradné diely sihradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu	100 €	200 €
pomoc pri vybití batérie, naštartovaní vozidla, prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu	100 €	200 €
doplnenie paliva v prípade nedostatku (palivo si hradí vodič sám), prípadneodťah vozidla do najbližšieho servisu	100 €	200 €
výmena paliva na mieste (náhradné diely a palivo si hradí vodič sám), prípadneodťah vozidla do najbližšieho servisu	100 €	200 €
Vozidlo nespôsobilé jazdy v dôsledku vandalizmu (oprava, prípadne odťahvozidla do najbližšieho servisu)	100 €	200 €

VÝHODA

Odvoz posádky taxislužbou v rámci intravilánu mesta, v ktorom sa vozidlo stalo nepojazdné, ak sa vo vozidle nachádza dieťa do 15 rokov a vozidlo sa stalo nepojazdné v dôsledku nehody alebo poruchy!

UPOZORNENIE

V prípade udalosti uvedenej v tabuľke (napr. nehoda, porucha, atď.), je dôležité, aby klient najskôr kontaktoval centrálu asistenčnej spoločnosti a dohodol sa na spôsobe riešenia situácie a postupoval podľa jej pokynov.

- Asistenčná služba poskytne pomoc na základe telefonického žiadosti na čísle +421 2 57 88 97 77, ak prišlo k nehode alebo poruche na poistenom vozidle.
- Asistenčné služby sú poskytované pre všetky poistené vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony
- Pri uzatváraní poistnej zmluvy zástupca poisťovne odovzdá klientovi asistenčnú kartičku

Pre informácie informácie **týkajúce sa nahlásenia poistnej udalosti, priebehu a stavu jej riešenia je potrebné kontaktovať** Wustenrot poisťovňu na telefónnych číslach uvedených v asistenčnej kartičke:

0850 60 60 60,
02/33 06 88 09
02/ 33 06 88 05