Podmienky pre asistenčné služby PREMIUM 2021

(ďalej len „podmienky“)



SR **0800 121 122**
Zahraničie **+421 2 58 57 22 66**

24 hodín denne, 7 dní v týždni

Stiahnite si tel. číslo asistenčných služieb cez QR kód do svojho telefónu.

Obsah:

1. Úvodné ustanovenia
2. Kto môže čerpať asistenčné služby?
3. Čo sú asistenčné služby?
4. Kto pre nás zabezpečuje asistenčné služby?
5. Kde poskytujeme asistenčné služby?
6. Aký je postup pri využívaní asistenčných služieb?
7. Aké asistenčné služby vám poskytneme?
8. Opis rozsahu asistenčných služieb
9. Ako vám poskytneme poistné plnenie?
10. Kedy neposkytneme alebo obmedzíme asistenčné služby?
11. Aké sú vaše povinnosti?
12. Slovník pojmov

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie asistenčných služieb PREMIUM (ďalej len „poistenie“) vám poskytujeme my ako poisťovateľ.

Ako si môžete poistenie dojednať:

– ako doplnkové poistenie k havarijnému poisteniu vozidla alebo
– ako doplnkové poistenie k povinnému zmluvnému poisteniu vozidla (ďalej len „PZP“) – poistenie asistenčných služieb PREMIUM je súčasťou balíka XL.

Informácie o nás

Sme spoločnosť Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Čím sa riadi poistenie?

– príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
– týmito podmienkami,
– ustanoveniami poistnej zmluvy havarijného poistenia a príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie, ak ste si poistenie asistenčných služieb PREMIUM dojednali ako doplnkové poistenie k havarijnému poisteniu vozidla,

– ustanoveniami poistnej zmluvy PZP a príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak ste si poistenie asistenčných služieb PREMIUM dojednali ako doplnkové poistenie k PZP vozidla.

V prípade odlišnej úpravy tej istej veci v týchto podmienkach a príslušných všeobecných poistných podmienkach pre toto poistenie platia najskôr ustanovenia týchto podmienok a potom ustanovenia príslušných všeobecných poistných podmienok.

Akú platnosť majú tieto podmienky?

– Tieto podmienky sme prijali a sú účinné od 23.4.2026. Vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
– Od ustanovení týchto podmienok sa môžeme odchýliť v poistnej zmluve v súlade s Občianskym zákonníkom. Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
– Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. KTO MÔŽE ČERPAŤ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby podľa týchto podmienok môžete čerpať vy ako poistený a každý, kto je oprávnený používať alebo užívať vozidlo v čase poistnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v čase vzniku poistnej udalosti (ďalej spolu na účely týchto podmienok budeme používať pojem „poistený“). Poistenie poskytujeme počas trvania poistenia vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve havarijného alebo PZP poistenia.

3. ČO SÚ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Je vaše vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii? Pomôžu vám naše asistenčné služby.

Asistenčné služby sú služby, ktoré vám poskytujeme pri riešení situácií na ceste, ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov. Môže sa tak stať z dôvodov týchto poistných udalostí:

– nehody
– poruchy
– pochybenia
– defektu
– živelnej udalosti
– poškodenia vozidla zvieraťom
– vandalizmu
– krádeže

Asistenčné služby vám budú poskytované na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach. Všetky náklady, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia, ste povinní hradiť.

4. KTO PRE NÁS ZABEZPEČUJE ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme prostredníctvom svojej partnerskej asistenčnej spoločnosti:

Redion Czech Republic s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom v Českej republike (ďalej len „asistenčná spoločnosť“). Asistenčná spoločnosť poskytuje asistenčné služby priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných dodávateľov. Zmluvným dodávateľom je právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby a vykonáva práce, ktoré si asistenčná spoločnosť pre vás objedná.

5. KDE POSKYTUJEME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme na území Slovenskej republiky a na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa všeobecných poistných podmienok.

Vo vybraných krajinách – Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, územie Turecka mimo geografického územia Európy nevieme ovplyvniť a garantovať bežný štandard asistenčných služieb (napr. príjazdové časy, intervenčné prostriedky). Dôvodom sú možné obmedzenia v rozvinutosti infraštruktúry a podmienky upravené zákonmi danej krajiny.

6. AKÝ JE POSTUP PRI VYUŽÍVANÍ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB?

Na to, aby vám vznikol plný nárok na asistenčnú službu podľa týchto podmienok a Prehľadu, musíte dodržať tento postup:

1. Volajte hneď po vzniku škodovej udalosti na telefónne číslo asistenčnej spoločnosti:
   - na Slovensku: 0800 121 122,
   - zo zahraničia: +421 2 58 57 22 66.

Asistenčná spoločnosť je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

2. Uveďte:
   - meno, priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodné meno a IČO,
   - kontaktné telefónne číslo,
   - číslo poistnej zmluvy,
   - model, EČV a VIN vozidla,
   - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
   - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

7. AKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY VÁM POSKYTNEME?

Tabuľka: Prehľad poistného plnenia (ďalej aj „Prehľad“)

ÚZEMNÝ ROZSAH	SR	ZAHRANIČIE
Limit na jednu poistnú udalosť	2 000 EUR	2 000 EUR
Telefonické informačné služby		
Vyhľadanie najbližšieho autoservisu	✓	✓
Technická konzultácia cez telefón	✓	✓
Technická pomoc		
Cestná asistencia	✓	✓
Odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu	✓	✓
Úschova vozidla	max. 10 dní	max. 10 dní
Náhradné vozidlo (kategórie Škoda Fabia/Octavia)	max. 5 dní	max. 5 dní
Náhradné ubytovanie alebo doprava max. do počtu osôb podľa technického preukazu	Max. 3 noci vo 4* hoteli/preprava vlakom 1. triedy/autobusom	Max. 3 noci vo 4* hoteli/preprava vlakom 1. triedy/autobusom/ak by cesta trvala dlhšie ako 8 hodín, tak letecky v ekonomickej triede
Repatriácia vozidla – odtiahnutie vozidla do domovského servisu	✓	✓
Benefit		
Vyzdvihnutie opraveného vozidla	✓	360 eur
Finančná hotovosť v prípade núdze	✓	✓
V prípade týchto poistných udalostí:		
defekt pneumatiky; vybitie, poškodenie batérie; zámena, nedostatok, zamrznutie a natankovanie nekvalitného paliva; strata, zlomenie, zamknutie kľúčov vo vozidle – vám vzniká nárok iba na tieto asistenčné služby:		
Cestná asistencia	✓	✓
Odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu	✓	✓
Úschova vozidla	max. 10 dní	max. 10 dní
Telefonické informačné služby	✓	✓

8. OPIS ROZSAHU ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

a) Telefonické informačné služby

Kontaktujte asistenčnú spoločnosť, ak:

– potrebujete zistiť informácie alebo kontakt na najbližší servis,
– potrebujete telefonickú konzultáciu technických otázok, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.

b) Technická pomoc

Riešite niektorú z nasledujúcich poistných udalostí?

– nehoda
– porucha
– pochybenie
– živelná udalosť
– poškodenie vozidla zvieraťom
– vandalizmus
– krádež
– defekt

Asistenčná spoločnosť vám zaistí niektorú z nasledujúcich služieb, prípadne ich kombináciu:

– **cestná asistencia** (výjazd jej zmluvného dodávateľa na miesto poistnej udalosti) s cieľom:
  – odstránenia poruchy vozidla na vozovke,
  – vytiahnutia vozidla späť na cestu.
– **odtiahnutie vozidla** (výjazd jej zmluvného dodávateľa na miesto poistnej udalosti) s cieľom:
  – dopravenia nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu, ak nie je možné vykonať opravu priamo na mieste udalosti.
  – prepravy cestujúcich (max. do počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu alebo do iného vhodného zariadenia od miesta udalosti.
– **úschova vozidla** na nevyhnutný čas, t. j. do prevzatia vozidla servisom, ak sú cieľový servis alebo dielňa v čase nehody alebo poruchy uzavreté.

Čo musíte uhradiť v prípade poistnej udalosti?

Uhradíte cenu:

– dovezeného paliva a prípadne potrebnú súvisiacu opravu (v prípade nedostatku paliva, zamrznutia, zámeny paliva alebo natankovanie nekvalitného paliva),
– náhradných dielov a materiálu (v prípade defektu pneumatiky, uzamknutých kľúčov vo vozidle alebo ich straty, alebo ich zlomenia; vybitej alebo poškodenej batérie),
– výmenu zámkov (v prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle alebo ich straty, alebo ich zlomenia).

Asistenčná spoločnosť vám zaistí niektorú z nasledujúcich služieb, ak nie je možné opraviť vozidlo (uviesť späť do prevádzky) počas 8 hodín, odkedy ste poistnú udalosť nahlásili, alebo v prípade krádeže vozidla:

– **náhradné vozidlo** na nevyhnutný čas, t. j. na čas počas opravy vozidla v servise, maximálne však na päť po sebe nasledujúcich dní. Oprava vozidla musí prebehnúť bezprostredne po vzniku poistnej udalosti. Aké vozidlo vám bude zapožičané, to závisí od kategórie vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve. Vozidlo bude rovnakej alebo čo najbližšej kategórie. Vozidlu kategórie B zodpovedá napr. Škoda Fabia alebo kategórii C napr. Škoda Octavia.

  Asistenčná služba v sebe zahŕňa náklady na pristavenie a zapožičanie vozidla. Náklady spojené s odstavením náhradného vozidla sa hradia vo výške ekvivalentnej s odstavením vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Ostatné prevádzkové náklady na náhradné vozidlo (napr. na pohonné hmoty, mýtne) a prípadné škody na tomto vozidle z poistenia nie sú hradené.

– **náhradné ubytovanie** na nevyhnutný čas, maximálne však na tri noci vrátane raňajok vo štvorhviezdičkovom hoteli a prepravu cestujúcich do daného hotela.

  Asistenčná služba je výhradne pre posádku poisteného vozidla. Maximálny počet ubytovaných osôb je totožný s údajmi v technickom preukaze. Túto službu nie je možné poskytnúť platiacim cestujúcim.

– **preprava posádky** do cieľovej destinácie alebo do miesta bydliska vlakom I. triedy alebo autobusom.

  Stala sa poistná udalosť v zahraničí a cesta vlakom alebo autobusom by trvala dlhšie ako 8 hodín? Asistenčná spoločnosť zabezpečí leteckú prepravu v ekonomickej triede.

  Výber spôsobu prepravy je plne v kompetencii asistenčnej spoločnosti. Asistenčná služba je výhradne pre posádku poisteného vozidla. Maximálny počet prepravovaných osôb je totožný s údajmi v technickom preukaze.

– **repatriácia vozidla**, teda preprava vozidla do autorizovaného servisu, príp. do iného vhodného zariadenia najbližšie k miestu vášho bydliska.

  Táto asistenčná služba je poskytovaná:
  – na vašu žiadosť, ak počas 48 hodín, odkedy ste poistnú udalosť v zahraničí nahlásili, nebolo možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, a
  – ak ste nevyužili asistenčné služby náhradné vozidlo, náhradné ubytovanie, preprava posádky alebo služby BeneFit, a
  – ak ste odtiahnutie vozidla po poistnej udalosti realizovali cez asistenčnú spoločnosť.

c) Benefit

Ocitli ste sa v núdzovej situácii v zahraničí a táto situácia vám neumožňuje pokračovanie v ceste?
– Núdzová situácia je napr. vykradnutie vozidla, úhrada opravy v servise, zloženie kaucie na polícii.
– Asistenčná spoločnosť vám bezplatne doručí hotovosť. Predtým však musíte vy alebo tretia osoba vložiť 100 % tejto sumy na účet, ktorý vám asistenčná spoločnosť oznámi.

Dali ste vozidlo opraviť v zahraničí?
– Asistenčná spoločnosť vám, prípadne vami poverenej osobe, zabezpečí cestu do zahraničia s cieľom vyzdvihnutia vozidla po ukončení opravy. Túto asistenčnú službu vám preplatíme do limitu podľa tabuľky Prehľad týchto podmienok.
– Asistenčnú službu môžete kombinovať so službami náhradného ubytovania a prepravy posádky.

9. AKO VÁM POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

– Nárok na poskytnutie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia asistenčných služieb prostredníctvom asistenčnej spoločnosti, ak nie je uvedené v týchto podmienkach inak.
– Poistné plnenie poskytujeme:
  – formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb,
  – na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach.
– Limit a rozsah poistného plnenia uvedené v tabuľke Prehľad týchto podmienok:
  – predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú vám prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uhradíme na jednu poistnú udalosť,
  – pri vybraných asistenčných službách uvádzame špecifické obmedzenia,
  – sú konečné a nie je možné ich zvýšiť o žiadne iné limity z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného u nás.
– Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby je v plnej kompetencii asistenčnej spoločnosti.
– Ak služby poskytujeme v krajine, kde nie je zavedená mena EUR, na prepočet použijeme devízový kurz NBS platný v deň vzniku poistnej udalosti.

Nemôžete vopred kontaktovať asistenčnú spoločnosť?

Môže nastať situácia, keď nebudete môcť kontaktovať asistenčnú spoločnosť, napr. ak:
– odtiahnutie vozidla nariadi polícia alebo
– ste zranený a potrebujete lekárske ošetrenie, alebo
– vzniknú iné preukázateľne objektívne dôvody.

V týchto prípadoch vám budú preplatené náklady súvisiace s poistnou udalosťou. Uhradíme ich do výšky nákladov, aké by vynaložila asistenčná spoločnosť, ak by službu realizovala. Maximálne však do limitov v tabuľke Prehľad týchto podmienok.

10. KEDY NEPOSKYTNEME ALEBO OBMEDZÍME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Môžu nastať situácie, keď vám nevznikne nárok na asistenčné služby. Ide o nasledujúce situácie:

Ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
– vášho úmyselného konania alebo nekonania,
– úmyselného konania alebo nekonania inej osoby z vášho podnetu alebo s vaším vedomím,
– vašej hrubej nedbanlivosti (hrubou nedbanlivosťou je zrejmé a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku),
– vášho konania pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových alebo psychotropných látok,

- toho, že ste spáchali úmyselný trestný čin alebo ste sa o spáchanie úmyselného trestného činu pokúsili,
- udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením vašich záväzkov,
- vašej samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy,
- udalosti, ktorej vznik ste mohli s ohľadom na okolnosti očakávať alebo ste mohli zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobili ste tak,
- akéhokoľvek iného aktu násilia, na ktorom ste sa podieľali,
- vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
- úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
- teroristického činu.

Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- vozidlá autopožičovní, taxislužby, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
- pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhania prívesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
- akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom poistenia a ich dôsledky v čase poistenia alebo škody vzniknuté po konci poistenia,
- opakovanú poruchu v dôsledku nerešpektovania alebo nespolupráce podľa našich pokynov a odporúčaní, resp. pokynov alebo odporúčaní asistenčnej spoločnosti, v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením,
- ak vodič v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak bol vodičovi vodičský preukaz zadržaný alebo mu bol uložený zákaz viesť vozidlo,
- škody vzniknuté mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb,
- škody vzniknuté v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- škody v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo tréningoch na motoristické súťaže či preteky, a na ich príprave,
- akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s výlukou podľa všeobecných poistných podmienok, článok Doložky k rozsahu krytia.

Nárok na poistné plnenie nevzniká alebo poistné plnenie môžeme obmedziť v prípadoch:
- ak si asistenčné služby zorganizujete inak ako prostredníctvom asistenčnej spoločnosti,
- ak organizácia služieb nie je vopred schválená asistenčnou spoločnosťou,
- ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle asistenčnej spoločnosti, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.

Poistné plnenie môžeme znížiť, ak:
- vedomé porušenie vašich povinnosti malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, máme právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti plniť.

11. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?

- Dodržujte povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve a v texte týchto podmienok.
- Urobte všetky možné opatrenia na odvrátenie alebo zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
- Vždy kontaktujte asistenčnú spoločnosť hneď po škodovej udalosti, aby ste mali plný nárok na asistenčné služby podľa týchto podmienok a Prehľadu.
- Poskytnite nám a asistenčnej spoločnosti súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.
- Uhraďte náklady poskytnutej asistencie, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia podľa tabuľky Prehľad týchto podmienok.

12. SLOVNÍK POJMOV

My – my ako **poisťovateľ**, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Vy – vy ako **poistený**, teda osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život je poistením chránený, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Vy – vy ako **poistník,** teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte podmienok vy, myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

1. **Defekt** je akékoľvek poškodenie pneumatiky, ktoré spôsobí nepojazdnosť vozidla alebo jeho nespôsobilosť na jazdu na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov.
2. **Krádež** je odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom.
3. **Nehoda** je:
   - **náraz** – ak vodič narazí vozidlom do nepohyblivej prekážky (napr. stena, stojace vozidlo a pod.)
   - **stret** – ak sa vodič zrazí s pohybujúcim sa objektom (napr. iné vozidlo, človek, zviera a pod.).
4. **Pochybenie** je zámena, nedostatok, zamrznutie paliva, natankovanie nekvalitného paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky.
5. **Poistná udalosť** je škodová udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia náhodne a nepredvídateľne a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie podľa týchto podmienok a poistnej zmluvy. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť my, ako aj asistenčná spoločnosť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky na poskytnutie poistného plnenia, a teda či bude vyhodnotená ako poistná udalosť (napríklad pri šetrení škody od vás vyžiadame my alebo asistenčná spoločnosť doklady „k vašej poistnej udalosti“).
6. **Porucha** je stav, ak je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov. Dôvodom tejto nepojazdnosti alebo nespôsobilosti môže byť opotrebenie alebo poškodenie súčastí vozidla, ktoré sú nevyhnutné na jeho prevádzku (napr. vonkajšie svietidlá vozidla).

   Porucha môže byť mechanická alebo elektronická. Za poruchu považujeme aj:
   - vybitie alebo poškodenie batérie,
   - zamrznutie zámky a ručnej brzdy.
7. **Poškodenie vozidla zvieraťom** je poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvieraťom, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia.
8. **Škodová udalosť** je udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
9. **Vandalizmus** je poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov.
10. **Vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré je riadne spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa platných právnych predpisov, s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla, alebo technickým preukazom vydávanými v Slovenskej republike, pričom platí, že:
    - hmotnosť vozidla je do 3 500 kg vrátane,
    - vozidlo je poistené u nás poistnou zmluvou havarijného poistenia alebo PZP,
    - vozidlo nie je používané na tieto účely: taxislužba, autopožičovňa, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru alebo nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,
    - nejde o traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje, prípojné vozidlá.
11. **Zaistenie služieb** je forma poistného plnenia, keď prostredníctvom asistenčnej spoločnosti vykonáme úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby.

12. **Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:
   - požiarom – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Vznikol požiar skratom a plameň sa rozšíril ďalej alebo spôsobil zadymenie. Aj na toto sa vzťahujú asistenčné služby,
   - výbuchom – náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár,
   - úderom blesku,
   - nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu,
   - záplavou, povodňou,
   - víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím,
   - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci,
   - zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).