

**Individuální cestovní pojištění
sjednávané prostřednictvím
Klik.cz & ePojisteni.cz s.r.o.**

PROČ UZAVŘÍT CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ V UNION POJIŠŤOVNĚ?

Jsme **ODBORNÍCI** na cestovní pojištění

Union pojišťovna je uznávaným specialistou na cestovní pojištění, které nabízí na slovenském trhu více než 32 let. Pojistili jsme v České republice již přes 100 000 cest a počet našich spokojených klientů neustále narůstá. Naše produkty jsou každoročně oceňovány v nejvýznamnějším hodnocení finančních produktů na Slovensku – v soutěži Zlatá mince.

Přinášíme **VÝJIMEČNÝ produkt**, který vám nabízí:

★ UNIKÁTNÍ výhody

- možnost zvolit si rozsah pojištění podle potřeby
- pojištění i pro pobyty v Česku
- zvýhodněná sazba pro cesty do Slovenské republiky
- zimní sporty zařazené v rizikové skupině TURISTA bez příplatku
- možnost sjednat pojištění i pro JAKOUKOLIV sportovní a pracovní činnost

výrazné SLEVY

- sleva pro rodinu
- sleva pro děti do 18 let
- pojištění až na 365 dní

⊕ a NAVÍC

- pojištění léčebných výloh v zahraničí až do výše skutečně vzniklých nákladů
- krytí škod v důsledku terorismu v pojištění léčebných výloh v zahraničí až do výše pojistné částky
- pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci až do výše 1 000 000 Kč
- pojištění zrušení objednaných služeb se širokým rozsahem krytí pro jednotlivce i rodiny
- pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb
- pojištění domácího mazlíčka
- pojištění dovolenkové domácnosti
- naše asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic je vám k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu



S cestovním pojištěním od Union pojišťovny máte i vy možnost cestovat o mnoho **BEZPEČNĚJI**.

Důležité kontakty:

844 111 211 – pro volání z České republiky

+421 220 811 811 – pro volání ze zahraničí

email: union@unionpojistovna.cz

Škodní událost můžete nahlásit ONLINE:
www.unionpojistovna.cz/skodni-udalost/

**Príloha k POJISTNÉ SMLOUVĚ o rozsahu pojištění a výši pojistného krytí
pro individuální cestovní pojištění
sjednávané prostřednictvím Klik.cz & ePojisteni.cz s.r.o.
platná od 01.03.2025**

Dojednaná kombinace rizik a doplňková pojištění jsou jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě.
Pojistitel má právo předem stanovit pravidla kombinovatelnosti níže uváděných pojištění.

územní platnost	Evropa / Svět		
balíček pojištění	Standard	Excellent	Dovolená autem ****
pojištění			
léčebných výloh v zahraničí	X	X	X
pandemic	X	X	X
nákladů na technickou pomoc při záchranné akci	-	X	X
úrazové	X	X	X
zavazadel	-	X	X
odpovědnosti	X	X	X
asistenčních služeb pro motorové vozidlo	-	-	X

**** balíček pojištění Dovolená autem lze sjednat maximálně pro 5 pojištěných osob na pojistné smlouvě

Rozsah pojištění a limity pojistného krytí

pojištění	rozsah pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
1. pojištění léčebných výloh v zahraničí část B VPPCPCZ/1018*	a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze, hospitalizace ve standardně vybaveném vícelůžkovém pokoji a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze, přeprava do nejbližšího zdravotnického zařízení a přeprava ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení, přeprava zpět do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2, písm. a), b), c) d) VPPCPCZ/1018*) b) ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let (podle poslední věty části B, čl. 1, odst. 2, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	do výše skutečně vzniklých nákladů 1 000 Kč / noc max. 10 000 Kč

pojištění		rozsah pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
		c) ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možné, aby pojištěný pokračoval ve své původně plánované cestě, nebo byl schopen přepravy do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2, písm. e) VPPCPCZ/1018*) d) přeprava tělesných ostatků do místa pohřbu ve vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 3 VPPCPCZ/1018*) e) nákup nebo oprava dioptrických brýlí, ostatních ortopedických a protetických pomůcek (podle části B, čl. 1, odst. 4 VPPCPCZ/1018*) f) ošetření jednoho zubu celkem za všechny zuby (podle části B, čl. 1, odst. 5 VPPCPCZ/1018*) g) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetržitě (podle části B, čl. 1, odst. 6, písm. a) VPPCPCZ/1018*) h) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí; pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí (podle části B, čl. 1, odst. 6, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	1 000 Kč / noc max. 10 000 Kč 500 000 Kč 5 000 Kč 5 000 Kč max. 15 000 Kč cestovní náklady 25 000 Kč náklady na ubytování 1 000 Kč / noc max. 10 000 Kč cestovní náklady 25 000 Kč náklady na ubytování 1 000 Kč / noc max. 10 000 Kč
	asistenční služby v zahraničí část A, čl. 16 VPPCPCZ/1018*	24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí (podle části A, čl. 16 VPPCPCZ/1018*)	bez limitu
2.	pojištění PANDEMIC část B VPPCPCZ/1018*	léčebné výlohy v zahraničí léčebné výlohy, které vznikly v důsledku nákazy epidemickým nebo pandemickým onemocněním v následujícím rozsahu:	
		a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace ve standardně vybaveném vícelůžkovém pokoji a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků, přeprava do nejbližšího zdravotnického zařízení a přeprava ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení, přeprava zpět do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2, písm. a), b), c) d) VPPCPCZ/1018*) b) ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let (podle poslední věty části B, čl. 1, odst. 2, písm. b) VPPCPCZ/1018*) c) přeprava tělesných ostatků do místa pohřbu ve vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 3 VPPCPCZ/1018*)	1 000 000 Kč 1 000 Kč / noc max. 10 000 Kč 500 000 Kč
		asistenční služby v zahraničí 24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí (podle části A, čl. 16 VPPCPCZ/1018*)	bez limitu
	část B DPPPAN/0922**	doplňkové cestovní náklady a) náklady na ubytování pojištěného v zahraničí v jiném jako původně předpokládaném ubytovacím zařízení v případě, že byla nařízena karanténa pojištěného z důvodu podezření na nákazu nebo z důvodu potvrzené nákazy pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného a/nebo pokud za tento pobyt byli pojištěnému vyúčtovány dodatečné náklady. Pojistitel si vyhrazuje právo předem rozhodnout o vhodném ubytovacím zařízení. (podle části B, odsek I., čl. 1, odst. 1, písm. a) DPPPAN/0922**)	1 000 Kč / noc max. 10 000 Kč

pojištění		rozsah pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
		b) cestovní náklady na dopravení pojištěného do vlasti po ukončení původně předpokládaného termínu pobytu pojištěného v zahraničí (pojistná doba do) z důvodu karantény pojištěného v zahraničí, pokud pojištěný nebude moci využít původně předpokládaný dopravní prostředek a nejpozději 14 dní po ukončení platnosti pojištění. Pojistitel si vyhrazuje právo předem rozhodnout o způsobu přepravy a použitím dopravním prostředku. (podle části B, odsek II., čl. 1, odst. 1 DPPPAN/0922**)	40 000 Kč / osoba
3.	pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci část G VPPCPCZ/1018*	▪ vyhledávání osoby – pátrání (podle části G, čl. 2, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) ▪ vysvobozování (podle části G, čl. 2, odst. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*) ▪ přeprava (podle části G, čl. 2, odst. 1, písm. c) VPPCPCZ/1018*) ▪ přeprava tělesných ostatků (podle části G, čl. 2, odst. 1, písm. d) VPPCPCZ/1018*)	1 000 000 Kč
4.	úrazové pojištění část E VPPCPCZ/1018*	- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) - smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, odst. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	600 000 Kč 300 000 Kč
5.	pojištění zavazadel část C VPPCPCZ/1018*	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) z toho:	40 000 Kč max. však 10 000 Kč za 1 věc
		- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění (podle části C, čl. 5, odst. 5 VPPCPCZ/1018* jde o dílčí plnění v rámci limitu pojistného plnění)	20 000 Kč max. však 5 000 Kč za 1 věc
		opožděné dodání zavazadel leteckou společností (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. c) VPPCPCZ/1018*) - pojistitel uhradí náklady za nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb v zahraničí (podle části C, čl. 2, odst. 3 VPPCPCZ/1018*)	nad 24 hod max. 48 hod – 3 000 Kč déle než 48 hod – 10 000 Kč
		poškození, zničení, odcizení, ztráta cestovních dokladů (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*) - pojistitel uhradí náklady na pořízení náhradního cestovního dokladu v zahraničí (podle části C, čl. 2, odst. 2 VPPCPCZ/1018*)	10 000 Kč
6.	pojištění odpovědnosti část D VPPCPCZ/1018*	a) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. a) VPPCPCZ/1018*) b) škoda na věci nebo újma způsobená zvířeti (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.1 a podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. c) VPPCPCZ/1018*) c) další nemajetková újma (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. b) VPPCPCZ/1018*) d) náklady na advokáta (podle části D, čl. 1, odst. 3, písm. a) VPPCPCZ/1018*) e) náklady kauce (podle části D, čl. 1, odst. 3, písm. b) VPPCPCZ/1018*) celkem za d) a e)	5 000 000 Kč 2 000 000 Kč 500 000 Kč 50 000 Kč 75 000 Kč max. 125 000 Kč

pojištění		rozsah pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
7.	pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/0325***	- v případě, jestliže dojde k asistenční události v zahraničí (podle čl. 2, bod 1, 2 a 4 DPPPASMV/0325***)	
		a) oprava vozidla na místě nehody nebo poruchy nebo v servisu	6 500 Kč
		b) odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy	neomezeně
		c) úschova vozidla	3 dny
		d) ubytování po dobu opravy vozidla (maximálně 5 osob)	2 300 Kč / noc / osoba, max. 3 dny
		e) návrat nebo pokračování v cestě (vlak/letadlo/autobus)	cestovní náklady max. 40 600 Kč
		f) náhradní vozidlo	max. 10 dnů
		g) sešrotování nebo repatriace vozidla do místa trvalého bydliště na území České republiky	max. 40 600 Kč
		h) ztráta/uzavření klíčů v motorovém vozidle	6 500 Kč
		i) vyčerpání/záměna paliva	6 500 Kč
		j) defekt/poškození pneumatiky	6 500 Kč
		k) vybitá baterie	6 500 Kč
		l) finanční tíseň	27 000 Kč
		- v případě, jestliže dojde k asistenční události v České republice během cesty do a ze zahraničí (podle čl. 2, bod 3 DPPPASMV/0325***)	6 500 Kč
		a) oprava vozidla na místě nehody nebo poruchy	6 500 Kč
		b) odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy	
		celkem za všechny asistenční služby poskytnuté na území České republiky a/nebo v zahraničí	maximálně 70 000 Kč

* VPPCPCZ/1018 = Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

** Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA DPPPAN/0922 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

*** Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/0325 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

Individuální cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Union pojišťovna, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051
Union pojišťovna, a.s. pobočka pro Českou republiku, IČO 242 63 796

Produkt: Individuální cestovní pojištění

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy, aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění, aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA, a aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Individuální cestovní pojištění je určeno na ochranu před neočekávanými událostmi, ke kterým může dojít během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště.



Co je předmětem pojištění?

V případě cest směřujících mimo území České republiky (do zahraničí) je předmětem pojištění:

- ✓ akutní nemoc, úraz nebo úmrtí v zahraničí (**pojištění léčebných výloh v zahraničí**)
- ✓ telefonická asistence, jestliže se ocitnete v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci (**asistenční služby v zahraničí**)

Dále může být výběrově předmětem pojištění i:

- **zavazadla** (věci osobní potřeby, které si berete se sebou na cestu a pobyt) pro případ jejich poškození nebo zničení v důsledku živelné události, vodou z vodovodních zařízení, ztrátou nebo odcizením během přepravy, v důsledku odcizení s překonáním překážky (**pojištění zavazadel**)
- **cestovní doklad** (sloužící pro prokázání totožnosti) pro případ jeho ztráty nebo odcizení (**pojištění zavazadel**)
- **opožděné dodání Vašich zavazadel** leteckou společností později než 24 - hodin od příletu na místo určení (**pojištění zavazadel**)
- **újma** na zdraví a při usmrcení, na věci nebo na zvířeti nebo jiná majetková újma, kterou jste způsobili svým konáním třetí osobě(poškozenému) (**pojištění odpovědnosti**)
- **úraz**, který Vám způsobil trvalou újmu na zdraví, trvalé tělesné poškození nebo smrt (**úrazové pojištění**)
- **zásah (záchranná činnost)** v důsledku tísňové situace nebo smrti (**pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci**)
- onemocnění klasifikováno Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie (např. COVID-19) a s ním spojené **léčebné výlohy** (**pojištění PANDEMIC**)
- onemocnění klasifikováno Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie (např. COVID-19) a s ním spojené **náklady na ubytování během nařízené karantény a cestovní náklady na návrat do vlasti** po ukončení nařízené karantény v zahraničí (**pojištění PANDEMIC**)
- nehoda nebo porucha motorového vozidla, kterým cestujete do zahraničí (**pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo**)

pokud k nim došlo během doby trvání pojištění.

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Sjednaná pojištění jsou jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ plánovaná, preventivní, nadstandardní zdravotní starostlivost a doplňková zdravotní starostlivost (rehabilitace, fyzioterapie, lázeňská léčba) v případě pojištění léčebných výloh v zahraničí
- ✗ mobilní telefony, výpočetní technika, profesionální technické vybavení, předměty umělecké hodnoty, peníze, platební karty, klíče, hodinky, výrobky z drahých kovů a kamenů, obchodní vzorky, motorová vozidla včetně jejich příslušenství, potraviny, tabákové výrobky, alkohol v případě pojištění zavazadel
- ✗ újma vzniklá porušením právní povinnosti v případě pojištění odpovědnosti
- ✗ infekční nemoci, nemoci z povolání, infarkt myokardu, mozková cévní příhoda, nádorové onemocnění v případě úrazového pojištění
- ✗ motorová vozidla nebo jiné dopravní prostředky, zvířata, rostliny, věci sloužící na výkon práce, zvukové, obrazové, datové záznamy v případě pojištění dovolenkové domácnosti
- ✗ vedení motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnění, pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, použití vozidla při motoristické soutěži nebo závodech nebo v stavu nezpůsobilém na provoz v případě pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se nevztahuje zejména na:
 - ! nemoci a úrazy existující v době uzavření pojištění a psychické nemoci a onemocnění
 - ! úmyslné poškození svého zdraví, svého majetku a také úmyslné poškození zdraví a majetku jiných osob
 - ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
 - ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
 - ! vědomou účast na jakémkoliv válce, občanských nepokojích, teroristickém činu, stávce
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly na území České republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění, pokud v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách nebo doplňkových pojistných podmínkách není uvedeno jinak.

Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistných podmínkách.



Kde se na mně vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoli na světě v souladu s územní platností dojednanou v pojistné smlouvě, tj. území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území celého světa. V případě asistenčních služeb pro motorové vozidlo se pojištění vztahuje na události, které nastaly na území států jmenovitě uvedených v doplňkových pojistných podmínkách.



Jaké jsou moje povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- dát souhlas ošetřujícímu lékaři, aby poskytl pojišťovně nebo jejímu partnerovi (asistenční společnost) informace o mém zdravotním stavu
- oznámit škodovou událost neprodleně po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznámení škodové události a v pojistných podmínkách)
- pokud jde o trestný čin, oznámit událost orgánům policie
- pokud jde o událost, která nastala v ubytovacím zařízení, oznámit událost jeho majiteli
- pokud jde o událost, která nastala během přepravy, oznámit událost přepravci a vyžádat si od něj doklad o vzniku a rozsahu škody
-
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území, které se nacházíte
- v případě nehody nebo poruchy motorového vozidla vždy kontaktovat smluvního partnera pojišťovny na poskytování asistenčních služeb



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu v den uzavření pojistné smlouvy. Pojistné zaplatíte přes platební nástroj dostupný na internetové stránce partnera pojišťovny, přes kterého si pojištění sjednáváte nebo převodním příkazem ve Vaší bance.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8-denní výpovědnou lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikaci, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření pojistné smlouvy.

Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy cestovního pojištění Individuální cestovní pojištění

Informace o pojistiteli

1. Obchodní firma a právní forma pojistitele, sídlo a místo registrace pojistitele

Union poisťovňa, a. s., (dále jen „pojistitel“), akciová spoločnosť
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
IČ: 31 322 051, DIČ: 20 20 800 353
zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 383/B
kontaktní údaje: telefon: 0850 003 333 e-mail: union@union.sk

konající prostřednictvím pobočky

2. Adresa pobočky

Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika
IČ: 242 63 796, DIČ: CZ683015587
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. A, vl. č. 75819
kontaktní údaje: telefon: 844 111 211 e-mail: union@unionpojistovna.cz
internetová stránka: www.unionpojistovna.cz

3. Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika
- v rozsahu vymezeném zákonem č. 39/2015 Zz o pojišťovnictví a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha, Česká republika
- v rozsahu vymezeném zák. č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

4. Hlavní předmět podnikání pojistitele

pojišťovací činnost

5. Informace o solventnosti a finanční situaci jsou dostupné na www.unionpojistovna.cz v sekci Legislativa a dále ve Sbírce listin obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze

6. Způsob vyřizování stížností

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba podávají stížnosti na správnost a kvalitu služeb pojistitele písemnou formou prostřednictvím pošty, osobně na kterémkoliv jeho pracovišti nebo elektronicky (www.unionpojistovna.cz nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na www.unionpojistovna.cz). O výsledku vybavení stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dnů ode dne přijetí stížnosti. V odůvodněných případech, je možné lhůtu na prošetření a vybavení stížnosti prodloužit, ne však na více jako 60 kalendářních dnů; o důvodech pozdějšího vybavení stížnosti bude osoba podávající stížnost písemně informována. Více informací o způsobu vybavování stížností je uvedených na <https://www.unionpojistovna.cz/podani-stiznosti-online>. Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba není spokojená s tím, jak pojistitel vybavil jeho stížnost, nebo pokud nedostal odpověď do 30 dnů od jejího podání, má právo podat návrh na alternativní řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů. Pojištěný, pojistník, nebo oprávněná osoba se může se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku, se sídlem: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Stěžovatel má rovněž právo obrátit se se svojí stížností na Českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Informace o zprostředkovateli finanční služby

Obchodní jméno:	Klik.cz & ePojisteni.cz s.r.o.
Adresa sídla:	Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3 - Žižkov
IČO:	28480406

dále jenom „zprostředkovatel finanční služby“

Zprostředkovatel finanční služby je registrován v registru vedeném Českou národní bankou dle zák. č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění.

Informace o pojištění

1. Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění

Způsob určení pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je uvedený ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA DPPPAN/0922 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 a Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/0325 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, které jsou k dispozici na internetové stránce sjednavatele pojištění a které pojistník obdrží spolu s návrhem pojistné smlouvy.

2. Informace o důsledcích porušení povinností vyplývajících z pojištění

V případě, že pojištěný poruší některou z povinností uvedených v čl. 10 části A, čl. 6 části B, čl. 7 části C, čl. 4 části D, čl. 3 a 8 části E, čl. 5 části F, čl. 7 části G VPPCPCZ/1018, čl. 7 DPPPAN/0922 a čl. 7 bod 2, 3 a 4 DPPPASMV/0325 a má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění.

3. Další informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby

3.1 Pojištění a koupi zboží nebo služby, která není pojištěním je možné sjednat odděleně a není vázáno na koupi jiného zboží nebo služby.

3.2 Popis pojištění: obsah pojištění a pojistná rizika jsou uvedeny v pojistné smlouvě, v Informačním dokumentu o pojistném produktu a ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA DPPPAN/0922 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 a Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/0325 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, které jsou k dispozici na internetové stránce sjednavatele pojištění a které pojistník obdrží spolu s návrhem pojistné smlouvy.

4. Další informace

4.1 Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojištění na svou žádost pojistné podmínky v tištěné podobě, žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se pojištění, je-li to i v průběhu pojištění relevantní a pokud to není v rozporu s povahou poskytovaných služeb nebo s uzavřenou smlouvou.

4.2 Pojistná smlouva je po jejím uzavření pojistitelem archivována, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích, po tuto dobu má pojistník právo kdykoliv do pojistné smlouvy po dohodě s pojistitelem nahlédnout.

4.3 Příjmy pojištěného a oprávněných osob z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území České republiky. Zákon o daních z příjmů ve znění pozdějších předpisů stanoví, která plnění z pojištění jsou osvobozena od daně z příjmů, jakož i odpočitatelné položky, resp. jiné daňové náležitosti týkající se pojištění.

4.4 Pojistník, pojištěný ani oprávněná osoba se nebudou podílet na případných přebytcích pojistného vytvořených pojistitelem při hospodaření s prostředky pojištěných a v případě ukončení pojištění nevzniká z pojistné smlouvy nárok na vyplacení odkupní hodnoty.

4.5 Pojištěný dává uzavřením pojistné smlouvy pojistiteli souhlas k poskytnutí informací o jeho zdravotním stavu v rozsahu, který požaduje pojistitel pro účely vybavování pojistných událostí a bere na vědomí, že pojistitel nebo jeho partner mohou vyhotovovat zvukové záznamy z telefonických rozhovorů na jejich telefonní čísla v případě vzniku pojistné události týkající se pojištěného.

4.6 Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

4.7 Pro pojistnou smlouvu je rozhodný právní řád České republiky.

4.8 Veškeré spory vyplývající z pojistné smlouvy rozhoduje příslušný soud v České republice.

Základní informace o ochraně osobních údajů pro subjekt údajů

1. Ochrana vašich údajů je pro nás velmi důležitá

Cílem těchto informací je vysvětlit vám, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme a jakým způsobem a komu jsou osobní údaje poskytnuty nebo zpřístupněny a jaká máte práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů. Zpracování probíhá podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (dále jen nařízení“).

2. Kdo je správcem odpovědným za zpracování osobních údajů?

Správcem je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČ: 31322051, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B, jednající prostřednictvím své pobočky Union poisťovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika, IČ: 242 63 796, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vl. č. 75819 (dále jenom „my“ anebo „naše společnost“). Při zpracovávání osobních údajů v oblasti marketingu, průzkumu spokojenosti a zákaznického centra (call centrum) je společným správcem naše společnost a spolu s ní Union zdravotná poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČ: 36284831, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3832/B.

3. Naší odpovědnou osobou je senior ředitel organizačního útvaru Právní a podporné činnosti, jehož můžete kontaktovat na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava nebo na elektronické adrese: dataprotection@union.sk.

4. Kdo je subjektem údajů pro účely těchto informací?

Tyto informace se vás týkají, pokud jste subjektem údajů, jehož osobní údaje se zpracovávají z toho důvodu, že jste náš potenciální klient, klient (pojištěný, pojistník), nebo jste zástupce klienta, osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění v případě smrti pojištěné osoby, dědic klienta, poškozený z pojistné události, jiná fyzická osoba, jejíž osobní údaje je nevyhnutné zpracovávat při provádění pojišťovací činnosti. Uzavření pojistné smlouvy je dobrovolné, ovšem osobní údaje, u nichž není vyznačena nepovinnost, jste podle zákona o pojišťovnictví povinen nám na tento účel poskytnout, tj. poskytnutí údajů k tomuto účelu je podmínkou uzavření pojistné smlouvy nebo poskytnutí asistenčních služeb a jejich neposkytnutí může mít za následek odmítnutí uzavření pojištění z naší strany nebo poskytnutí asistenčních služeb.

5. K jakému účelu zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme jen v rozsahu nevyhnutném pro naplnění příslušného účelu vztahujícího se k činnostem naší společnosti, a to na základě všeobecně závazných právních předpisů, plnění předmětu smlouvy, vašeho souhlasu nebo oprávněného zájmu. Přehled všech účelů, kategorie osobních údajů a právních základů zpracování vašich osobních údajů je uveden v tabulce níže:

Účel zpracování osobních údajů, kde se <i>nevyžaduje</i> váš souhlas, a kategorie osobních údajů, které o vás zpracováváme.	Právní základ zpracování osobních údajů a doba uchovávání osobních údajů, kde se <i>nevyžaduje</i> váš souhlas.
Účel zpracování: Provádění pojišťovací a zajišťovací činnosti. Součástí výkonu pojišťovací činnosti jsou např. plnění našich povinností v rámci předmluvních vztahů, uzavírání pojistných smluv, správa pojistných smluv, likvidace pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb, dokumentování naší činnosti, plnění úloh podle příslušné legislativy. Kategorie osobních údajů při výkonu pojišťovací a zajišťovací činnosti¹ (viz poznámka pod čarou níže).	Právní základ: - Plnění předmětu smlouvy (čl. 6 bod 1 písm. b) nařízení) - Splnění naší zákonné povinnosti (čl. 6 bod 1 písm. c) nařízení) zejména podle zákona č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů a jiných relevantních právních předpisů. Doba uchovávání: během trvání pojistné smlouvy a rovněž 10 let od skončení smluvního vztahu. V případě, že z pojistné smlouvy uplatňujeme právo nebo je právo uplatňováno vůči nám, můžeme uchovávat osobní údaje i déle, a to do uplynutí promlčecí doby. V případě, že vaše osobní údaje souvisejí s pojistnou událostí, potom je zpracováváme 10 let od uzavření spisu pojistné události. Osobní údaje o našich potenciálních klientech zpracováváme po dobu šesti měsíců (pokud se na webu nedokončí proces prodeje) a po dobu dvou let (jestliže se na webu dokončí proces prodeje a potenciální klient nezaplatí pojistné).

¹ Pojišťovna zpracovává zejména tyto údaje, jejichž zpracování je nezbytné pro dodržení právní povinnosti správce podle zákona upravujícího ochranu osobních údajů: jméno, příjmení, trvalý pobyt, přechodný pobyt, rodné číslo, datum narození, státní příslušnost, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktní telefonní číslo, faxové číslo a adresa elektronické pošty a osobní údaje z dokladu totožnosti, údaje o pojištění včetně finančních transakcí. V případě, že se zpracovávají další osobní údaje, například údaje týkající se zdraví, jsou tyto údaje zpracovávány v rozsahu nevyhnutném k posouzení rizika při uzavření pojistné smlouvy a k zjištění rozsahu povinnosti poskytnout pojistné plnění.

Účel zpracování: Plnění našich zákonných povinností ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů, např. vedení účetnictví, správa registratury, poskytování součinnosti orgánům veřejné moci a provádění mezinárodních sankcí. Kategorie osobních údajů: a) běžné osobní údaje (rodné číslo, jméno a příjmení, datum narození, bydliště, pohlaví, e-mail, telefonní číslo, údaje o pojištění, včetně finančních transakcí) b) zvláštní kategorie (zdravotní stav) c) další osobní údaje uvedené ve zvláštních právních předpisech.	Právní základ: - Splnění naší zákonné povinnosti (čl. 6 bod 1 písm. c) nařízení). Doba uchovávání: po dobu nevyhnutnou podle příslušných právních předpisů; při vedení účetnictví 10 let od zaevidování účetního dokladu, u běžné korespondence 5 let od uzavření spisu; u mezinárodních sankcí 10 let od identifikování mezinárodních sankcí uplatňovaných vůči subjektu údajů.
Účel zpracování: Vyřizování stížností. Kategorie osobních údajů: a) běžné osobní údaje (rodné číslo, jméno a příjmení, datum narození, bydliště, pohlaví, e-mail, telefonní číslo, údaje o pojištění, včetně finančních transakcí) b) zvláštní kategorie (zdravotní stav).	Právní základ: - Plnění předmětu smlouvy (čl. 6 bod 1 písm. b) nařízení) - Splnění naší zákonné povinnosti (čl. 6 bod 1 písm. c) nařízení). Doba uchovávání: 5 let po uzavření spisu.
Účel zpracování: Prevence a odhalování protispolečenské činnosti (tzv. fraud assessment). Kategorie osobních údajů: a) běžné osobní údaje (rodné číslo, jméno a příjmení, datum narození, bydliště, pohlaví, e-mail, telefonní číslo, údaje o pojištění, včetně finančních transakcí) b) zvláštní kategorie (např. zdravotní stav).	Právní základ: - Splnění naší zákonné povinnosti (čl. 6 bod 1 písm. c) nařízení) - Náš oprávněný zájem (čl. 6 bod 1 písm. f) nařízení); takové zpracování provádíme v zájmu prevence a odhalování trestné činnosti nebo jiné nežádoucí protispolečenské činnosti, přičemž máte právo vůči takovému zpracování namítat. Doba uchovávání: 10 let po ukončení prověřování.
Účel zpracování: Uplatňování našich nároků a obrana našich práv. Kategorie osobních údajů: a) běžné osobní údaje (rodné číslo, jméno a příjmení, datum narození, bydliště, pohlaví, e-mail, telefonní číslo, údaje o pojištění, včetně finančních transakcí) b) zvláštní kategorie (např. zdravotní stav).	Právní základ: náš oprávněný zájem (čl. 6 bod 1 písm. f) nařízení), přičemž zpracování provádíme v zájmu prokazování, uplatňování a obhajování našich právních nároků. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítat. Doba uchovávání: 10 let od uzavření spisu, resp. do uplynutí promlčecí lhůty.
Účel zpracování: Nahrávání telefonických hovorů na naše zákaznické centrum (call centrum). Kategorie osobních údajů: a) běžné osobní údaje (rodné číslo, jméno a příjmení, datum narození, bydliště, pohlaví, e-mail, telefonní číslo, údaje o pojištění, včetně finančních transakcí) b) zvláštní kategorie (např. zdravotní stav).	Právní základ: Náš oprávněný zájem (čl. 6 bod 1 písm. f) nařízení), abychom mohli kvalifikovat služby, které vám poskytujeme a abychom mohli prokázat a obhajovat naše nároky. V případě nahrávání hovoru je volající na tuto skutečnost upozorněn předem na začátku hovoru. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítat. Doba uchovávání: 5 let od vytvoření záznamu.
Účel zpracování: Přímý marketing – informování našich existujících klientů o novinkách týkajících se jejich pojistné smlouvy a o našich produktech a službách, které mají nebo které souvisejí s už poskytovanými produkty nebo službami, včetně profilování. Kategorie osobních údajů: běžné osobní údaje (jméno a příjmení, titul, bydliště, e-mail, telefonní číslo, údaje o pojištění).	Právní základ: Náš oprávněný zájem (čl. 6 bod 1 písm. f) nařízení), přičemž takové zpracování provádíme v zájmu vašeho informování zejména o produktových novinkách a nabídkách včetně cíleného marketingu. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítat. Doba uchovávání: během trvání pojistné smlouvy, resp. dokud nenamítáte vůči takovému zpracování.
Účel zpracování: Průzkum spokojenosti Kategorie osobních údajů: běžné osobní údaje (jméno a příjmení, titul, bydliště, e-mail, telefonní číslo).	Právní základ: Náš oprávněný zájem (čl. 6 bod 1 písm. f) nařízení), abychom mohli vyhodnocovat kvalitu poskytovaných služeb s cílem jejich vylepšování a zjišťovat potřeby našich klientů. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítat. Doba uchovávání: 3 měsíce od provedení průzkumu.

Účel zpracování osobních údajů, kde se vyžaduje váš souhlas (kromě nevyhnutných cookies)	Právní základ zpracování osobních údajů a doba uchovávání osobních údajů, kde se vyžaduje váš souhlas
Účel zpracování: Marketingové nabídky – nabídka produktů, zaslání novin a soutěží, včetně profilování, u nichž není uplatněn oprávněný zájem jako právní základ. Kategorie osobních údajů: běžné osobní údaje (jméno a příjmení, titul, bydliště, e-mail, telefonní číslo nebo jiné údaje uvedené v souhlasu).	Právní základ: Váš souhlas (čl. 6 bod 1 písm. a) nařízení); udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, přičemž odvolání nemá zpětné účinky. Doba uchovávání: Po dobu uvedenou ve vašem souhlasu, resp. dokud souhlas neodvoláte. Vaše osobní údaje následně uchováváme po dobu dalších pěti let od skončení platnosti souhlasu.
Účel zpracování: zajištění bezpečnosti a funkčnosti webových služeb (nevyhnutné cookies bez souhlasu) Vyhodnocování chování návštěvníků webových stránek a personalizování obsahu webových stránek (na základě souhlasu). Kategorie osobních údajů: cookies a IP adresy.	Více informací k takovému zpracování najdete na naší webové stránce zde: https://www.unionpojistovna.cz/vyuziti-cookies

6. Jak získáváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje získáváme především od vás nebo prostřednictvím zpracovatelů (zejména finančních agentů), kteří jsou s námi ve smluvním vztahu, a to zejména v procesu uzavírání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojistné smlouvy, např. při vyřizování nároků vyplývajících z pojistné události. Vaše osobní údaje můžeme získat i od jiných osob, je-li to nevyhnutné k plnění našich závazků, např. od poškozeného, poskytovatele zdravotní péče, policie a orgánů veřejné moci a z příslušných registrů. Osobní údaje můžeme ve shodě se zákonem o pojišťovnictví získat i od jiných pojišťoven v rámci prevence pojistných podvodů.

7. Příjemcové a kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny nebo poskytnuty na základě všeobecně závazných právních předpisů příjemcům, kteří mají postavení samostatných správců, příp. společných správců, nebo na účely uvedené v bodě 5 výše můžeme pověřit zpracováním vašich osobních údajů zpracovatele, kteří jsou oprávněni zpracovávat osobní údaje naším jménem a na základě našich pokynů. Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty zejména:

- naší sesterské společnosti Union zdravotná pojišťovna, a.s., IČO: 36284831 a naší mateřské společnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančním agentům v sektoru pojištění nebo zajištění,
- zajišťovacím společnostem,
- posudkovým lékařům,
- asistenčním společnostem,
- v případě vzniku pojistné události společnostem, se kterými spolupracujeme při likvidaci pojistných událostí,
- společnostem, které jednájí za naši společnost a v její prospěch v souvislosti s uplatňováním práv, která vyplývají z pojistné smlouvy ve vztahu k pojistníkovi,
- společnostem, které zabezpečují služby související s korespondencí mezi naší společností a subjekty údajů,
- společnostem zabezpečujícím služby v oblasti informačních technologií včetně online technologií,
- společnosti, která zabezpečuje digitalizaci dokumentů pro naši společnost,
- společnosti provádějící činnost archivního střediska a správy registratury,
- společnosti, která vyhodnocuje průzkum spokojenosti s našimi produkty,
- našemu externímu auditorovi,
- orgánům veřejné moci ve smyslu platných právních předpisů.

8. Vaše práva jako subjektu údajů

Pokud o vás zpracováváme osobní údaje, máte vůči nám následující práva ve smyslu nařízení, pokud všeobecně závazné právní předpisy neustanovují něco jiného (nařízení upravuje vaše práva v článku 12 až 22):

- 8.1 Právo získat potvrzení o tom, zda se zpracovávají vaše osobní údaje, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům podle článku 15 nařízení spolu s informacemi uvedenými v tomto poučení;
- 8.2 Právo na opravu a doplnění vašich osobních údajů podle článku 16 nařízení;
- 8.3 Právo na vymazání (zapomenutí) vašich osobních údajů, jestliže tyto už nejsou potřebné k účelům, pro které se získávaly nebo jinak zpracovávaly podle článku 17 nařízení;
- 8.4 Právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, je-li splněn některý z případů podle článku 18 nařízení;
- 8.5 Právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytl(a), a též právo přenést tyto údaje dalšímu provozovateli podle článku 20 nařízení;
- 8.6 **Právo kdykoliv namítat proti zpracování vašich osobních údajů u nás, případně podat stížnost. Právo namítat podle článku 21 nařízení máte v případě, že zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, jakož i tehdy, když je zpracováváme na účely přímého marketingu včetně profilování;**
- 8.7 Právo u nás namítat a nepodrobit se našemu rozhodnutí, které by mělo pro vás právní účinky nebo významný dosah, jestliže se takové rozhodnutí vydá výlučně na základě úkonů automatizovaného zpracování osobních údajů podle článku 22 nařízení. Máte

právo nás požádat o přezkoumání vydaného rozhodnutí metodou odlišnou od automatizované formy zpracování, přičemž my jsme povinni takové žádosti vyhovět, a to tak, že rozhodující úlohu při přezkoumání rozhodnutí budou mít naši zaměstnanci. O způsobu přezkoumání a výsledku zjištění vás budeme informovat ve lhůtě do 30 dní od přijetí žádosti;

8.8 Právo požádat o prokázání totožnosti osoby pověřené získáváním osobních údajů;

8.9 Jestliže vaše osobní údaje nebyly získány od vás, máte právo získat informaci o tom, z jakého zdroje pocházejí vaše osobní údaje, případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně přístupných zdrojů.

Svá práva můžete uplatnit jedním z následujících způsobů:

- a) písemně na adrese našeho sídla: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, nebo písemně na elektronické adrese dataprotection@union.sk,
- b) osobně ústní formou do protokolu, z něhož musí být zřejmé, kdo právo uplatnil, čeho se domáháte a kdy a kdo pořídil protokol, jeho podpis a váš podpis; kopii protokolu vám odevzdáme,
- c) u zpracovatele, přičemž tento nám následně vaši žádost nebo protokol odevzdá za účelem vyřízení.

9. Máte právo podat stížnost úřadu dohledu, tedy Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost na Úřadu pro ochranu osobních údajů, jestliže se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů z naší strany je v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

10. Zahrnuje zpracování vašich osobních údajů automatizované individuální rozhodování nebo profilování?

Zpracování vašich osobních údajů naší společností nezahrnuje automatizované individuální rozhodování. Naše společnost používá **profilování - automatizované nástroje ke zpracování osobních údajů** za účelem vyhodnocení určitých vašich osobních aspektů u následujících účelů/podúčelů:

10.1 Profilování související s účelem provádění pojišťovací a zajišťovací činnosti na účely analýzy pojistného rizika při upisování rizik a posuzování škodovosti v rámci předsmělných vztahů;

10.2 Profilování související s marketingovým oslovováním v podobě cílené marketingové nabídky;

10.3. Profilování související s předcházením pojištěným podvodům, na účely provádění mezinárodních sankcí.

Důsledkem profilování může být např. odmítnutí uzavření pojištění (v rámci upisování rizik nebo předcházení podvodům), zohlednění škodovosti při stanovení podmínek vašeho pojištění, včetně výše pojistného, zaslání/nezaslání cílené marketingové nabídky.

11. Osobní údaje nebudou zveřejněny.

12. Přenos osobních údajů

Naše společnost uskutečňuje přenos vašich osobních údajů převážně příjemcům ze zemí Evropské unie, zemí, kterou jsou smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, a Švýcarska. Do třetích zemí uskutečníme přenos vašich osobních údajů, jen když Evropská komise rozhodla, že tyto země zaručují přiměřenou úroveň ochrany, v případě, že neexistuje takové rozhodnutí, tak jen tehdy, když správce nebo zpracovatel poskytl přiměřené záruky, a zároveň, když vy máte k dispozici vymahatelná práva a účinné právní prostředky nápravy, nebo v případě, když byla přijata dodatečná bezpečnostní opatření týkající se přenosu vašich osobních údajů.

V rámci některé marketingové komunikace a při zálohování dat naše společnost využívá i významné dodavatele služeb Google, Facebook, Microsoft, a to Google LLC, Meta Platforms, Inc. a Microsoft Corporation. Tito dodavatelé jsou z USA a přenos osobních údajů k těmto subjektům se uskutečňuje na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti, které bylo přijato dne 10. července 2023 a týká se rámce pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA na základě čl. 45 nařízení. Dodavatelů z USA, kteří se účastní tohoto rámce a lze k nim bezpečně přenášet osobní údaje z EU bez nutnosti zavádění dodatečných záruk ochrany osobních údajů je možné vyhledat na adrese: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>, na které jsou u příslušných dodavatelů uvedeny i jejich podmínky ochrany osobních údajů.

13. Aktualizace základních informací o ochraně osobních údajů pro subjekt údajů

Naše společnost má právo průběžně aktualizovat tyto základní informace o ochraně osobních údajů pro subjekt údajů, přičemž aktuální verze těchto informací je vždy přístupná na webovém sídle www.unionpojistovna.cz v části Ochrana osobních údajů.

INFORMAČNÍ PRŮVODCE POJIŠTĚNÍM

Individuální cestovní pojištění

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ



část B Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)
územní platnost pojištění **Evropa, Svět**

V případě pojistné události má pojištěný z tohoto pojištění nárok, aby Union pojišťovna za něho uhradila nezbytné léčebné výlohy za:

- ambulantní ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze
- hospitalizaci ve standardně vybaveném vícelůžkovém pokoji a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze
- přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení a přeprava ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení
- přepravu zpět do vlasti

a to až do výše **skutečně vzniklých nákladů**

- ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let, v tomhle případě však nejvíce do výše 1 000 Kč / noc, max. 10 000 Kč
- ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možné, aby pojištěný pokračoval ve své původně plánované cestě, nebo byl schopen přepravy do vlasti, v tomhle případě však nejvíce do výše 1 000 Kč / noc, max. 10 000 Kč
- přepravu tělesných ostatků do místa pohřbu ve vlasti, v tomhle případě však nejvíce do výše 500 000 Kč
- nevyhnutné výlohy na nákup nebo opravu dioptrických brýlí, ostatních ortopedických a protetických pomůcek, v tomhle případě však nejvíce do výše 5 000 Kč
- ambulantní ošetření zubů, avšak jenom v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nevyhnutného na odstranění bolesti, v tomhle případě však nejvíce do výše 5 000 Kč / 1 pojistná událost, max. však 15 000 Kč za všechny pojistné události během doby pojištění
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trávící déle než 10 dnů nepřetržitě, v tomhle případě však cestovní náklady nejvíce do výše 25 000 Kč a náklady ubytování nejvíce do výše 1 000 Kč / noc, max. 10 000 Kč
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí, pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí, v tomhle případě však cestovní náklady nejvíce do výše 25 000 Kč a náklady ubytování nejvíce do výše 1 000 Kč / noc, max. 10 000 Kč

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části B, čl. 3 VPPCPCZ/1018.

► JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění léčebných výloh v zahraničí

Při **běžných** onemocněních a zdravotních problémech **není nutné** před návštěvou lékaře kontaktovat Union pojišťovnu, či naši asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic.

V tomto případě se prokažte lékaři pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou.

Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, která účty jménem Union pojišťovny uhradí, nebo na vaši adresu, přičemž po předložení faktury Union pojišťovna uhradí poplatek přímo na účet lékaře.

Účty můžete uhradit i v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, anamnézy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a originálů dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodné události“ vám je Union pojišťovna proplatí. Všechny potřebné doklady je třeba zaslat na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
nebo

Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika

V případě **vážnější pojistné události**, když je nutná opakovaná návštěva u lékaře, hospitalizace nebo převoz pojištěného či jeho tělesných ostatků **je třeba** vždy kontaktovat asistenční společnost **Eurocross Assistance Czech Republic**, jejíž pracovníci jsou k dispozici **24 hodin denně, 7 dní v týdnu** a komunikují v **českém jazyce** a oznámit:

- číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty
- jméno, příjmení a datum narození
- datum a místo vzniku škodné události
- popis jako k události došlo a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař, i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic.
Úhradu léčebných výloh v zahraničí provede asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz

+ 420 2 9633 9644

V případě **vycestování Vaší blízké osoby do místa Vaší hospitalizace v zahraničí** (trvajících déle než 10 dní), je nutné zabezpečit, aby blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vycestovat za vámi do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vycestování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložíte originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o vašem zdravotním stavu s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa vaší hospitalizace v zahraničí a zpět a doklad o úhradě nákladů za ubytování vaší blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

V případě **vycestování blízké osoby do místa hospitalizace pojištěného dítěte do věku 15 let v zahraničí**, (pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí) je nutné zabezpečit, aby blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vycestovat za pojištěným dítětem do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vycestování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložíte originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu dítěte s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa hospitalizace v zahraničí a zpět a doklad o úhradě nákladů za ubytování blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

POJIŠTĚNÍ PANDEMIC



část B Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA DPPPAN/0922 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

územní platnost pojištění **Evropa, Svět**

léčebné výlohy v zahraničí

V případě pojistné události má pojištěný z tohoto pojištění nárok, aby Union pojišťovna za něho uhradila nezbytné léčebné výlohy, které vznikly v důsledku nákazy epidemickým nebo pandemickým onemocněním v následovném rozsahu:

- ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace ve standardně vybaveném vícelůžkovém pokoji a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků, přeprava do nejbližšího zdravotnického zařízení a přeprava ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení, přeprava zpět do vlasti, a to až do výše **1 000 000 Kč**
- ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let, v tomhle případě však nejvíce do výše **1 000 Kč / noc, max. 10 000 Kč**
- přepravu tělesných ostatků do místa pohřbu ve vlasti, v tomhle případě však nejvíce do výše **500 000 Kč**

doplňkové cestovní náklady

Pojistitel uhradí

- náklady na ubytování pojištěného v zahraničí v jiném jako původně předpokládaném ubytovacím zařízení v případě, že byla nařízená karanténa pojištěného z důvodu podezření na nákazu nebo z důvodu potvrzený nákazy pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného a/nebo jestli za tento pobyt byly pojištěnému vyúčtovány dodatečné náklady. Pojišťovna si vyhrazuje právo předem rozhodnout o vhodném ubytovacím zařízení, do výše **1 000 Kč / 1 noc, max. 10 000 Kč**.
- nezbytné cestovní náklady na dopravení pojištěného do vlasti po ukončení původně předpokládaného termínu pobytu pojištěného v zahraničí (pojistná doba do) z důvodu karantény pojištěného, pokud pojištěný nebude moci použít původně předpokládaný dopravní prostředek, nejpozději však 14 dní po ukončení předpokládaného termínu pobytu v zahraničí do výše **40 000 Kč / osoba**. Pojišťovna si vyhrazuje právo rozhodnout o způsobu přepravy a použitým dopravním prostředkem.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 VPPCPCZ/1018 a v části A, čl. 6 DPPPAN/0922 a v části B, čl. 2 DPPPAN/0922.

► JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění PANDEMIC

V případě podezření na epidemické nebo pandemické onemocnění **není nutné** před návštěvou lékaře kontaktovat Union pojišťovnu, či naši asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic. V tomto případě se prokažte lékaři pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou. Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, která účty jménem Union pojišťovny uhradí, nebo na vaši adresu, přičemž po předložení faktury Union pojišťovna uhradí poplatek přímo na účet lékaře.

V případě, jestli vám byla v důsledku nákazy epidemickým nebo pandemickým onemocněním nařízená karanténa v zahraničí nebo v případě, že jste v důsledku karantény nemohli využít původně předpokládaný dopravní prostředek a potřebujete zorganizovat dopravu zpět do vlasti, je nutné kontaktovat asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic.

Účty můžete uhradit i v hotovosti, přičemž po předložení příslušných dokladů spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodné události“ vám je Union pojišťovna proplatí. Všechny potřebné doklady je třeba zaslat na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
nebo

Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika

Při kontaktování asistenční společnosti Eurocross Assistance **Czech Republic**, jejíž pracovníci jsou k dispozici **24 hodin denně, 7 dní v týdnu** a komunikují v **českém jazyce** je potřebné oznámit:

- číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty
- jméno, příjmení a datum narození
- datum a místo vzniku škodné události
- popis jako k události došlo a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař, i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz

+ 420 2 9633 9644

V případě nákladů na ubytování a nezbytných cestovních nákladů předložte Union pojišťovně následovné doklady:

- doklad o úhradě nákladů za ubytování v zahraničí během nařízené karantény
- doklad o úhradě cestovních nákladů na dopravení ze zahraničí do vlasti po ukončení nařízené karantény v zahraničí.

POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA TECHNICKOU POMOC PŘI ZÁCHRANNÉ AKCI



část G Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)
územní platnost pojištění **Evropa, Svět**

Z pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci má pojištěný právo na úhradu nákladů, které vzniknou v souvislosti se záchrannou činností vykonanou

- zaměstnanci Horské záchranné služby působící na území Slovenské republiky (dále jen „HZS“), pokud došlo k pojistné události v některé z horských oblastí v územní působnosti HZS, jestliže tyto náklady byly pojištěnému nebo v případě smrti pojištěného oprávněným dědicům vyúčtovány na území Slovenské republiky v souladu s platným ceníkem nákladů HZS vydaným HZS
- zaměstnanci místně příslušné záchranné služby, pokud došlo k pojistné události mimo území Slovenské republiky,

přičemž, nastane-li smrt pojištěného nebo se pojištěný dostane do tísňové situace, Union pojišťovna uhradí nevyhnutné náklady (s výjimkou nákladů hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo nákladů hrazených z pojištění léčebných výloh v zahraničí) za:

- vyhledávání osoby (pátrání)
- vysvobozování osoby
- přepravu pozemní z místa vykonání záchranné činnosti do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou do nejbližšího zdravotnického zařízení
- přepravu tělesných ostatků z místa zásahu do místa odvozu tělesných ostatků dopravnou zdravotní službou.

Limit pojištění plnění je **1 000 000 Kč**.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části G, čl. 5 VPPCPCZ/1018.

► JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci

V případě pojistné události předložte Union pojišťovně originály následujících dokladů:

- záznam o vykonání záchranné činnosti
- doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za vykonání záchranné činnosti, a to včetně rozpisu jednotlivých účtovaných úkonů záchranné činnosti
- zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jestliže bylo důvodem vykonání záchranné činnosti zranění / úraz pojištěného
- doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí (předloží oprávněný dědic), jestliže byla důvodem vykonání záchranné činnosti smrt pojištěného.

V případě pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci na území Slovenské republiky před započítáním vycházky, túry nebo výstupu se vždy zapište do knihy vycházek a výstupů s uvedením údajů: jméno a příjmení, cíl, trasa, čas začátku a předpokládaný čas návratu, telefonní číslo. Jestliže nemáte možnost se zapsat do knihy vycházek a výstupů, jste povinni údaje v rozsahu podle předchozí věty nahlásit HZS nebo osobě, která oznámí HZS vaši případnou tísňovou situaci.

V případě škodní události oznamte vznik tísňové situace v horské oblasti bezodkladně dispečinku HZS (tel. č.: 183 00) nebo na tísňové volání integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) nebo na příslušné oblastní středisko HZS a Union pojišťovně předložte originály následujících dokladů:

- záznam o zásahu HZS
- doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za zásah HZS, a to včetně rozpisu účtovaných úkonů záchranné činnosti
- zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jestliže bylo důvodem zásahu HZS zranění/úraz pojištěného
- doklad o úmrtí s uvedením příčiny úmrtí (předloží oprávněný dědic), jestliže byla důvodem vykonání záchranné činnosti smrt pojištěného.

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ



část E Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)
územní platnost pojištění **Evropa, Svět**

Pojištění kryje škody:

- smrt v důsledku úrazu do výše **300 000 Kč**
- trvalé následky úrazu do výše **600 000 Kč**.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části E, čl. 9 VPPCPCZ/1018.

► JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z úrazového pojištění

Jestli je předpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, předložte v Union pojišťovně správu ošetřujícího lékaře v zahraničí. Union pojišťovna poskytne odškodné podle rozsahu trvalých následků na základě bodového ohodnocení lékaře. Trvalé následky se vyhodnocují nejdříve 1 rok od vzniku úrazu.

POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL



část C Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)
územní platnost pojištění **Evropa, Svět**

Pojištění kryje škody, které vznikly pojištěnému na zavazadlech poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou během trvání pojištění.

Limit pojistného plnění je **40 000 Kč**, max. však **10 000 Kč / 1 věc**, z toho:

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění 20 000 Kč, max. však 5 000 Kč / 1 věc, přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění



V případě územní platnosti pojištění **Evropa, Svět** pojištění zavazadel dále kryje poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení **cestovních dokladů** (cestovní pas, občanský průkaz nebo jiný občanskému průkazu ekvivalentní doklad vystavený na jméno pojištěného) v zahraničí, limit pojistného plnění je **10 000 Kč**.

V případě územní platnosti pojištění **Evropa, Svět** pojištění zavazadel kryje také **opožděné dodání zavazadel leteckou společností**, kdy má pojištěný nárok na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, přičemž



- v případě, že zavazadla, která odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než 24 hodin maximálně však do 48 hodin od přiletu na místo určení je limit pojistného plnění **3 000 Kč**
- v případě, že zavazadla, která odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než 48 hodin od přiletu na místo určení je limit pojistného plnění **10 000 Kč**.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části C, čl. 4 VPPCPCZ/1018.

► JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zavazadel

Odcizení zavazadel okamžitě oznamte na nejbližší policejní stanici.

Pokud došlo k odcizení zavazadel z ubytovacího zařízení, vyžádejte si ubytovatelem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokud došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel během letecké přepravy, vyžádejte si přepravcem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody (v případě letecké společnosti jde o protokol PIR) a Union pojišťovně předložte i cestovní a zavazadlový lístek.

Poškození, zničení, odcizení nebo ztráta cestovních dokladů

Jestliže potřebujete v zahraničí vystavit náhradní cestovní doklad, je nutné, abyste kontaktovali nejbližší zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle vašeho státního občanství v daném státě. Pracovníci asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic vám poskytnou informaci, kde se zastupitelství nachází. Po předložení dokladu o vydání náhradního cestovního dokladu a cestovního lístku vám Union pojišťovna proplatí prokazatelné náklady na jeho vydání a náklady na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství a z místa nejbližšího zastupitelství zpět do ubytovacího zařízení.

Opožděné dodání zavazadel leteckou společností

Jestliže vám letecká společnost nevydá zavazadla v místě určení, bezodkladně to oznamte zástupcům letecké společnosti a vyžádejte si reklamační zápis o pozdním dodání zavazadel PIR (Property Irregularity Report). Union pojišťovně předložte originál tohoto zápisu, platnou letenku a zavazadlový lístek a účty za zakoupené náhradní oblečení a toaletní potřeby.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI



část D Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)
územní platnost pojištění **Evropa, Svět**

Pojištění kryje újmu, kterou způsobil pojištěný poškozenému na zdraví, při usmrcení, škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti nebo mu způsobil další nemajetkovou újmu.

Union pojišťovna kryje újmu na zdraví a při usmrcení maximálně do výše **5 000 000 Kč**, škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti maximálně do výše **2 000 000 Kč**, další nemajetkovou újmu maximálně do výše **500 000 Kč**.

Pojištění se nevztahuje na újmu, kterou pojištěný způsobil při výkonu povolání, při provozu motorového vozidla a na půjčených věcech.

V případě územní platnosti pojištění **Evropa, Svět** Union pojišťovna z pojištění odpovědnosti uhradí i **náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem** nebo s přibráním soudního znalce, přičemž limit pojistného plnění je **50 000 Kč** a **náklady kauce** případně jiné finanční záruky, přičemž limit pojistného plnění je **75 000 Kč**.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části D, čl. 3 VPPCPCZ/1018.

► JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění odpovědnosti

Jestli způsobíte újmu jiné osobě na zdraví, při usmrcení, nebo škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti nebo ji způsobíte další nemajetkovou újmu:

- neuznávejte svoji odpovědnost bez souhlasu Union pojišťovny
- vzniknutou újmu v žádném případě neuhraďte, a to ani částečně
- zabezpečte si jména a kontaktní adresy svědků, resp. jejich výpovědi
- při újmách většího rozsahu, při zranění, nebo jestli je vaše zavinění sporné, přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu
- snažte se zdokumentovat okolnosti škody (poškozenou věc ofoťte)
- nepodepisujte žádný dokument, kterého obsahu nebudete rozumět, resp. k podpisu uveďte text „nerozumím uvedenému“.

Dostanete-li se do situace, že potřebujete **pomoc právníka**, obraťte se bezodkladně na pracovníky asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union pojišťovny a řiďte se jejich pokyny. Podle možnosti si zabezpečte výpovědi svědků, kteří byli při události přítomni (i s uvedením jejich kontaktních adres). Při újmě většího rozsahu (nad 16.000 Kč), případně při poškození zdraví přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu. Podpisujete-li protokol, kterému nerozumíte, uveďte k podpisu i text: „nerozumím uvedenému“.

Union pojišťovně předložte: policejní zprávu, svědecké výpovědi, přesný popis poškození s vyčíslením výše újmy a účet za honorář advokáta.

POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO MOTOROVÉ VOZIDLO



Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/0325 (dále jen „DPPPASMV/0325“)

územní platnost pojištění **Evropa** podle geografického rozdělení s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka
území České republiky během cesty do a ze zahraničí

Z pojištění asistenčních služeb je poskytována pomoc v nouzi v případě, pokud během cesty do nebo ze zahraničí nebo během pobytu v zahraničí dojde k poruše nebo nehodě osobního motorového vozidla nebo motocyklu v důsledku čeho je potřeba zorganizovat:

- odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy
- opravu vozidla na místě nehody nebo poruchy
- úschovu vozidla
- sešrotování nebo repatriaci vozidla do místa trvalého bydliště na území České republiky

- ubytování během opravy vozidla (maximálně 5 osob) návrat nebo pokračování v cestě (vlak, letadlo, autobus)
- náhradní vozidlo
- ztráta / uzavření klíčů v motorovém vozidle
- vyčerpání / záměna paliva
- defekt / poškození pneumatiky
- vybitá baterie
- finanční tíseň.

Z pojištění asistenčních služeb je poskytována pomoc v nouzi, pokud během cesty do nebo ze zahraničí dojde k poruše nebo nehodě na území České republiky a v důsledku čeho je potřeba zorganizovat:

- opravu vozidla na místě nehody nebo poruchy
- odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy

Pojistitel uhradí náklady poskytnuté na území České republiky a/nebo v zahraničí spolu za všechny asistenční služby maximálně do výše **70 000 Kč** za dobu trvání pojištění.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 VPPCPCZ/1018 a v čl. 6 a čl. 7 bod 1 DPPPASMV/0325.

► **JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo**

V případě pojistné (asistenční události) je nutné vždy kontaktovat asistenční společnost Eurocross Assistance **Czech Republic**, pracovníci které jsou k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a komunikují v českém jazyce a oznámit:

- číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty
- jméno, příjmení a datum narození
- datum a místo vzniku asistenční události
- SPZ pojištěného motorového vozidla (motocyklu), na které se vztahuje pojištění asistenčních služeb
- popis, jak k asistenční události došlo a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba, i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: technical@eurocross.cz

+ 420 2 9633 9644

EN	Dear doctor, Union insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad. The maximum policy coverage is up to the amount really incurred costs. Union insurance company, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 5.000 Kč. We kindly ask you to provide an insured person needed care. Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the Eurocross Assistance Czech Republic. In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact Eurocross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers. For more information contact Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811. Thank you very much. Union poisťovňa, a. s. (Union insurance company, plc.)
DE	Sehr geehrter Herr Doktor, für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland. Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu dass in die Höhe der tatsächlich entstandenen Kosten Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 5.000 Kč. Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolice nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic. Die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen. Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern. Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811. Vielen Dank. Union poisťovňa, a. s. (Union Versicherungs A. G.)
ES	Estimado Doctor, Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero. La cobertura máxima de la póliza es hasta los gastos reales. En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 5.000 Kč. Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía Eurocross Assistance Czech Republic. El servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo. Si necesita más información, diríjase por favor al servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811. Gracias.

	Union poisťovňa, a. s. (Compañía de seguros Union S. A.)
FR	Monsieur le Docteur, La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger. La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant des coûts encourus. En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 5.000 Kč. Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société Eurocross Assistance Czech Republic. La société Eurocross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes. En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abord la société Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à la société Eurocross Assistance Czech Republic, éventuellement à l'adresse: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811. Nous vous remercions d'avance. Union poisťovňa, a. s. (La compagnie d'assurance Union)
IT	Egregio signor Dottore, per un assicurato, il quale è il titolare di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union, assicurazione, le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malattia all'estero. L'assicurazione Union rimborserà le spese per la cura in somma dei costi effettivi sostenuti. Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 5.000 Kč. La chiediamo di offrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria. I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può inviare sull'indirizzo della Società Eurocross Assistance Czech Republic. Dalla detta Società Eurocross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese. In caso dello stato di salute più grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima è necessario contattarsi con la Società Eurocross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto. In caso di necessità delle informazioni più dettagliate, si può rivolgere all'ufficio della Società Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull'indirizzo Union, poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811. Le ringraziamo. Union poisťovňa, a. s. (Union Società d'assicurazione a. s.)

4 doporučení od Union pojišťovny, jak si vybrat cestovní pojištění

Před uzavřením pojistné smlouvy si odpovězte na následující otázky:

1. Kam cestujete? (územní platnost pojištění)

Pojištění je rozděleno do několika územních zón, a proto je důležité, zda cestujete na Slovensko, budete se pohybovat v rámci Evropy (pod kterou spadá i Tunisko, Alžírsko, Maroko, Kypr, celé území Turecka, Egypt, Izrael, Jordánsko a evropská část Ruské federace) nebo se vydáte do ostatních zemí světa.

2. Co budete na dovolené dělat? (riziková skupina)

Důležité je i účel cesty a pobytu, tj. jaké aktivity během cesty a pobytu plánujete, teda do jaké rizikové skupiny máte být zařazeny. Důležité je, jestli půjde převážně o turistické a rekreační aktivity nebo o pobyt s aktivním sportováním nebo o pracovní cestu s výkonem manuální práce.

3. Co si pojistíte? (rozsah pojištění)

Před cestou byste si měli rozmyslet, co všechno si chcete pojistit. Rozhodně do zahraničí necestujte bez pojištění léčebných výloh v zahraničí, které potřebujete pro případ náhlého onemocnění nebo úrazu. Dále si lze pojistit zavazadla, které budete mít s sebou, odpovědnost za škodu, pokud neúmyslně způsobíte újmu na zdraví nebo majetkovou škodu třetí osobě, a také trvalé následky úrazu nebo smrt v důsledku úrazu. Union pojišťovna doporučuje i pojištění stornovacích poplatků, v případě, pokud nebudete moci využít objednanou službu (např. cestovní lístek, ubytování, zájezd). Mnohým se už asi stalo, že nakonec museli dovolenou zrušit, nebo přeložit na později.

4. Budete cestovat pravidelně, nebo jde o jednorázovou cestu? (druh pojištění)

A na závěr si promyslete, jestli budete cestovat pravidelně nebo půjde jenom o jednorázovou cestu. Pokud jde o jednorázovou cestu, je pro vás vhodné individuální cestovní pojištění. Pro častější cesty doporučujeme celoroční cestovní pojištění. Ušetříte tak čas a peníze.

Pro více informací si určitě přečtete příslušné pojistné podmínky nebo našeho Informačního průvodce pojištěním, kterého najdete na str. 34 až 53 této brožury a kde se mimo jiné dočtete i to, jak postupovat v případě pojistné události.

Obsah

1. Příloha k pojistné smlouvě – rozsah pojištění a výše pojistného krytí	3
2. Informační dokument o pojistném produktu	7
3. Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy cestovního pojištění	9
4. Základní informace o ochraně osobních údajů pro dotčenou osobu	11
5. Informační průvodce pojištěním	15
6. Cizojazyčný text pro lékaře	21
7. 4 doporučení od Union pojišťovny, jak si vybrat cestovní pojištění	23