

# Zásady zpracování osobních údajů GDPR

Vážená paní, vážený pane,

Slavia pojišťovna a.s., IČO 60197501, se sídlem Praha 4, Vyskočilova 1422/1a, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále také jen „Slavia“ nebo „pojišťovna“) Vás tímto informuje, že dne 25. května 2018 nabylo účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které je přímo účinné i v rámci právního řádu České republiky.

Naše pojišťovna přistoupila k Samoregulačním standardům České asociace pojišťoven k uplatňování Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) v pojišťovnictví, ve znění pozdějších aktualizací (dále také jen „Standardy ČAP“) a zpracovává osobní údaje plně v souladu s těmito Standardy ČAP. Standardy ČAP představují jednotná pravidla pro ochranu a zpracování osobních údajů člen-skými pojišťovnami.

Zpracování osobních údajů je pro naši pojišťovnu velmi důležité a jejich ochrana je pro nás prvořadou povinností, proto Vám tímto chceme poskytnout úplné a srozumitelné informace, které se týkají účelů a právních titulů pro zpracování osobních údajů a Vašich práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Prosím, seznamte se s obsahem těchto Zásad zpracování osobních údajů. Pokud by Vám po přečtení bylo cokoli nejasné nebo budete-li chtít některé informace vysvětlit podrobněji, můžete nás kontaktovat na naší infolince +420 255 790 111, e-mailové adrese [poverenec@slavia-pojistovna.cz](mailto:poverenec@slavia-pojistovna.cz) anebo písemně na korespondenční adrese Slavia pojišťovna a.s., Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4.

Aktuální verze těchto zásad je vždy publikována na našich webových stránkách [www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju); pojišťovna si vyhrazuje právo je kdykoli změnit nebo upravit, a to bez předchozího upozornění.

## Obsah dokumentu

1.	Přehled použitých pojmů	2
2.	Totožnost a kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů	2
3.	Kategorie osobních údajů	3
4.	Účely zpracování osobních údajů	3
5.	Právní základ pro zpracování osobních údajů	4
6.	Předávání osobních údajů do třetích zemí	6
7.	Doba zpracování osobních údajů	6
8.	Oprávněné zájmy pojišťovny	7
9.	Příjemci osobních údajů	7
10.	Zdroje osobních údajů	7
11.	Práva subjektu údajů	8
12.	Přístup k osobním údajům	9

## 1. Přehled použitých pojmů

Rádi bychom Vás seznámili se základními pojmy, které budeme dále používat:

- **GDPR** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
- **zákon o distribuci pojištění a zajištění** – zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění v platném znění **zákon o elektronických komunikacích** – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění **zákon o zpracování osobních údajů** – zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění
- **subjekt údajů** – fyzická osoba, k níž se vztahují osobní údaje, resp. jejíž osobní údaje jsou zpracovávány
- **osobní údaje** – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, například jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa apod.
- **zvláštní kategorie osobních údajů** – osobní údaje, které mají zvláštní povahu, například údaje o zdravotním stavu nebo genetické údaje
- **zpracování osobních údajů** – jakákoli činnost, kterou správce nebo zpracovatel s osobními údaji provádí, například shromáždění, uložení, použití, výmaz
- **profilování** – jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k subjektu údajů, například potřeba individuálního ohodnocení rizik **správce** – subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Pro účely těchto Zásad je správcem vždy Slavia pojišťovna a.s.
- **zpracovatel** – subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce
- **příjemce** – osoba, které jsou osobní údaje zpřístupněny
- **účel** – důvod, pro který správce nebo zpracovatel zpracovává osobní údaje
- **klient** – účastník smluvního vztahu, jehož osobní údaje pojišťovna zpracovává
- **poškozený** – osoba, jejíž osobní údaje pojišťovna zpracovává v souvislosti s likvidační pojistnou událostí
- **identifikační údaje** – osobní údaje sloužící k identifikaci subjektu osobních údajů, například jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa, typ a číslo osobního dokladu, IP adresa, státní příslušnost, národnost, podpis a u podnikajících fyzických osob též IČO, DIČ a adresa sídla
- **kontaktní údaje** – osobní údaje určené ke kontaktu se subjektem osobních údajů, například telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní adresa
- **sociodemografická data** – údaje statistického charakteru, například věk, pohlaví, vzdělání
- **lokalizační údaje** – údaje o geografické poloze, například mobilního zařízení v případě nainstalování naší aplikace do Vašeho mobilního zařízení
- **cookies** – datový soubor nebo jiné obdobné technologie, jejichž pomocí dochází k ukládání informací do počítače, tabletu, telefonu nebo jiného zařízení, které uživatel používá k prohlížení webových stránek nebo mobilní aplikace, nebo ke čtení informací z takového zařízení
- **přímý marketing** – cílená a adresná komunikace spočívající v přímém kontaktu mezi pojišťovnou a subjektem údajů, na základě které je učiněna nabídka pojištění. Jedná se např. o aktivní telemarketing aj.
- **pojištění** – pojišťovací produkty a služby

## 2. Totožnost a kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů

Správcem osobních údajů je Slavia pojišťovna a.s., IČO 601 97 501, se sídlem Praha 4, Vyskočilova 1422/1a, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2591.

Můžete se na nás obrátit na infolince +420 255 790 111, na e-mailové adrese [info@slavia-pojistovna.cz](mailto:info@slavia-pojistovna.cz) nebo na korespondenční adrese Slavia pojišťovna a.s., Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů neboli Data Protection Officer: e-mailová adresa [poverenec@slavia-pojistovna.cz](mailto:poverenec@slavia-pojistovna.cz), korespondenční adresa Slavia pojišťovna a.s., Oddělení ochrany osobních údajů, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4.

### 3. Kategorie osobních údajů

V souladu s principem minimalizace pracujeme pouze s relevantními osobními údaji, které potřebujeme k vypracování nabídky pojištění, uzavření pojistné smlouvy a poskytování našich služeb. Zpracování těchto údajů se může týkat i dalších osob, pokud to vyžadují vlastnosti jednotlivých produktů, např. zaměstnavatele, nebo je-li to nezbytné pro výkon pojišťovací činnosti, např. poškozených, externích likvidátorů.

Zpracováváme zejména tyto druhy osobních údajů:

- **identifikační údaje**
- **kontaktní údaje**  
Podrobnosti elektronického kontaktu je pojišťovna oprávněna využít pro potřeby šíření obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, týkajících se jejich vlastních obdobných výrobků nebo služeb. Pokud s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu nesouhlasíte, je možné zasílání takovýchto zpráv předem odmítnout, a to e-mailem zaslaným na adresu poverenec@slavia-pojistovna.cz;
- **sociodemografická data**
- **informace o využívání produktů** – především informace, jaké produkty u nás využíváte nebo jste využívali, přičemž na základě těchto informací Vám můžeme doporučit optimální nabídku pojištění;
- **lokalizační údaje** – slouží pro doporučení kontaktu na nejbližšího pojišťovacího zprostředkovatele, naši pobočku, asistenční službu nebo náš smluvní servis v případě vzniku poruchy nebo pojistné události;
- **údaje zpracovávané v souvislosti s plněním pojistné smlouvy a využíváním služeb** – zahrnující zejména transakční údaje týkající se sjednání a využívání služeb, přidělení identifikátoru klienta, platby pojistného, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiného kontaktu s Vámi, případně kamerové záznamy;
- **údaje o zdravotním stavu včetně genetických údajů** – u vybraných produktů zpracováváme údaje o zdravotním stavu pro účely vypracování nabídky pojištění, uzavření smlouvy, likvidaci pojistných událostí a z toho plynoucí výplaty pojistného plnění;
- **údaje o trestné činnosti** v souladu s čl. 10 GDPR, tj. v souladu s ustanoveními zákona č. 141/1961 Sb., trestního řádu, a zákona č. 218/2003 Sb., o soudnictví ve věcech mládeže. Tím není dotčena povinnost pojišťovny sdílet údaje dle ust. § 129b zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví;
- **údaje vztahující se k předmětu pojištění či pojištěnému** – například velký technický průkaz pojištěného vozidla;
- **údaje o bonitě a důvěryhodnosti** – tyto údaje zpracováváme s ohledem na minimalizaci rizika plynoucího z pojišťovací činnosti;
- **údaje pro zjištění potřeb a požadavků klienta** v souladu se zákonem o distribuci pojištění a zajištění;
- **údaje z monitoringu** - např. údaje získané na základě záznamů z jednání, záznamů telefonických hovorů, záznamů o využívání on-line služeb, záznamů o komunikaci s klienty a prohlížení webu pojišťovny, údaje o zasílaných obchodních sděleních, údaje z mobilních aplikací;
- **údaje pro účely underwritingu** – například povolání, vzdělání, provozované sporty a koníčky;
- **osobní údaje získané při poskytování plnění a využívání služeb**, zejména při šetření pojistné události a poskytování pojistného plnění (např. popis pojistné události aj.)
- **informace z veřejně dostupných evidencí a rejstříků**

### 4. Účely zpracování osobních údajů

V souladu se Standardy ČAP Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu přiměřeném, relevantním a omezeném, a to pouze po dobu nezbytnou ke splnění níže uvedených účelů:

- **výkon pojišťovací a zajišťovací činnosti a činností z ní vyplývajících**
  - jednání o smluvním vztahu, které se týká kromě samotného uzavření pojistné smlouvy i přípravy modelací a návrhů;
  - zjišťování potřeb, cílů a požadavků klienta; tyto údaje jsou nezbytné pro splnění zákonné povinnosti poskytnout doporučen klientovi, aby se mohl řádně rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změni pojištění;
  - upisování a ocenění pojistného rizika a stanovení pojistného v odpovídající výši;
  - rozložení pojistného rizika formou sjednání zajištění či soupojištění a předávání osobních údajů zajišťovně;
  - správa pojištění a ukončení pojistné smlouvy;
  - plnění závazků z pojistné smlouvy, šetření pojistných událostí, poskytování plnění z pojistných smluv a poskytování asistenčních služeb;
  - příprava statistik a pojistněmatematických studií pro potřebu cenotvorby;
  - hodnocení a řízení rizik různými metodami, včetně profilování a scoringu;
  - ověření podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného za pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla u České kanceláře pojistitelů;
- **plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů a plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů** (jedná se zejména o zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, zákon č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;
- zákon o distribuci pojištění a zajištění, aj.);
- **ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny** (např. vymáhání pohledávek a regresů)

- **prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání;**
- **vnitřní administrativní potřeby pojišťovny;**
- **nabízení vlastních produktů a služeb (přímý marketing);**
- **oslovování potenciálních klientů (zájemců o pojištění);**
- **předávání osobních údajů v rámci skupiny podniků pro vnitřní administrativní účely;**
- **hodnocení kvality nabízených služeb**
- **dále dle Vámi uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů**

## 5. Právní základ pro zpracování osobních údajů

V souladu se Standardy ČAP a principem zákonnosti Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě těchto právních základů:

- **zpracování, kde není nutný Váš souhlas**  
Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro vypracování nabídky pojištění, uzavření pojistné smlouvy, její následnou správu a řešení případné pojistné události. Bez těchto údajů nelze uzavřít pojistnou smlouvu a následně z ní plnit vyplývající práva a povinnosti.
  - **zpracování nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy**  
Ke zpracování osobních údajů nezbytnému pro plnění pojistné smlouvy dochází v průběhu celého procesu uzavírání smlouvy a dále po dobu trvání pojištění, tedy zejména v situacích:
    - jednání o uzavření pojistné smlouvy a hodnocení pojistného rizika,
    - uzavření pojistné smlouvy a její správy,
    - zaznamenávání telefonických hovorů a elektronické komunikace pro účely uzavření pojistné smlouvy a plnění smluvních povinností z ní (např. hovory týkající se konkrétní pojistné smlouvy nebo pojistné události, stížnosti na postup pojišťovny ve věcech týkajících se uzavřené pojistné smlouvy, hovory potenciálních klientů (zájemců o pojištění) k obdržení informací před uzavřením pojistné smlouvy atd.),
    - šetření pojistných událostí,
    - poskytování plnění z pojistné smlouvy.
 Upozorňujeme Vás na skutečnost, že při vypracování nabídky pojištění a při správě smlouvy dochází k profilování za účelem optimálního vyhodnocení pojistných rizik a stanovení výše pojistného. Předané informace jsou kritérii pro výpočet pojistného. V některých případech může dojít k automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, které je nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a pojišťovnou.
  - **zpracování nezbytné pro splnění právních povinností**  
Pojišťovna při provozování pojišťovací činnosti musí zpracovávat osobní údaje pro plnění právních povinností, které jí ukládají právní předpisy ČR nebo EU:
    - zjišťování požadavků, cílů a potřeb klienta pro účely poskytování doporučení,
    - uchovávání dokumentů a záznamů z jednání,
    - poskytování součinnosti České národní bance, soudům, orgánům činným v trestním řízení, exekutorům, notářům, insolvenčním správcům a dalším orgánům veřejné moci dle příslušných právních předpisů,
    - plnění povinností vyplývajících z uplatňování mezinárodních sankcí,
    - plnění povinností v oblasti ochrany oznamovatelů,
    - plnění povinností u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, včetně vedení zákonných evidencí údajů a související předávání České kanceláří pojistitelů,
    - vzájemné informování a sdílení informací mezi pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
    - shromažďování informací týkajících se osob, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti, a předávání těchto údajů příslušným orgánům finanční správy,
    - naplnění právních povinností vyplývajících z platných a účinných předpisů ČR a EU v oblasti archivnictví a spisové služby.
  - **zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů pojišťovny nebo třetí strany**  
O oprávněný zájem pojišťovny nebo třetí strany se jedná zejména v následujících situacích:
    - zpracování osobních údajů nesmluvních stran,  
Pojišťovna je oprávněna zpracovávat osobní údaje osob, které nejsou stranou pojistné smlouvy, zejména pojištěných, a to v rámci individuálního i skupinového pojištění, obmyšlených, oprávněných, poškozených a dalších subjektů, jejichž osobní údaje jsou nezbytné k výkonu pojišťovací činnosti.
    - ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny,  
Pojišťovna zpracovává osobní údaje k ochraně svých práv a právních nároků v nezbytně nutném rozsahu v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, při vymáhání dlužného pojistného, regresních postizích a vymáhání dalších pohledávek.
    - prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání
    - předání osobních údajů zpracovatelům,
    - pořizování a zpracování kamerových záznamů v sídle a na pobočkách pojišťovny,

- pořizování a zpracování elektronické komunikace včetně nahrávek telefonních hovorů,  
Za účely oprávněných zájmů uvedených v předchozích odrážkách pojišťovna nahrává telefonické hovory a zpracovává osobní údaje z těchto záznamů. Záznamy hovorů jsou uloženy a chráněny způsobem, jenž zajišťuje, že nejsou dostupné neoprávněným osobám a současně pojišťovna přijala nezbytná opatření zabráňující neoprávněnému nakládání s takto uloženými osobními údaji. Pojišťovna je oprávněna poskytnout záznamy orgánům činným v trestním řízení pouze na základě zákona a v jeho mezích.
- předávání osobních údajů v rámci skupiny podniků pro vnitřní administrativní účely;
- zpracování osobních údajů pro provedení auditů nebo vnitropodnikových nařízeních;
- zpracování osobních údajů pro přerozdělení rizik zajištěním nebo soupojištěním;
- zpracování pro účely přímého marketingu, tj. informování klientů o novinkách v oblasti pojistných produktů a služeb, nabízení produktů pojišťovny, jíž je subjekt údajů klientem.

- **zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**

Je-li to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, zpracovává pojišťovna zvláštní kategorie osobních údajů, zejména údaje o zdravotním stavu a genetické údaje, pro tyto účely:

- plnění závazků z pojistné smlouvy, šetření pojistné události a poskytování plnění z pojistných smluv,
- správy a ukončení pojistné smlouvy,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání,
- ochrany práv a právem chráněných zájmů pojišťovny.

- **zpracování s Vaším souhlasem**

Souhlas se zpracováním osobních údajů je pojišťovnou vyžadován pouze v situacích, kdy není možné provádět zpracování osobních údajů na základě jiného právního základu.

- **oslovování potenciálních klientů (zájemců o pojištění)**

Prostřednictvím elektronické pošty pojišťovna realizuje oslovování subjektů údajů, kteří nejsou klienty pojišťovny, tj. zájemců o pojištění, a to na základě jejich předchozího souhlasu, který byl udělen přímo pojišťovně (např. potenciální klient vyplní on-line formulář dostupný na webu) nebo získán prostřednictvím doporučující osoby (např. potenciální klient uděluje svůj souhlas na formuláři, který doporučující osoba předá pojišťovně). Souhlas může být udělen i ústně.

- **plně automatizované individuální rozhodování dle čl. 22 GDPR včetně profilování, pokud se nepoužije jiný právní titul**

- **zpracování pro účely nepřímého marketingu**

- předávání osobních údajů třetím stranám za účelem zasílání marketingových sdělení, s kterými nemá subjekt údajů relevantní existující vztah,
- zasílání marketingových sdělení třetích osob.

- **zpracování zvláštní kategorie osobních údajů pro účely:**

- jednání o smluvním vztahu, uzavření pojistné smlouvy, přípravy modelací a návrhů, zjišťování potřeb a požadavků klienta,
- upisování a ocenění pojistného rizika a stanovení pojistného.  
Váš souhlas je dobrovolný, avšak bez něj nelze sjednávat pojištění, u něhož potřebujeme znát údaje o zdravotním stavu ještě před vstupem do pojištění. V případě, že nám neposkytnete souhlas se zpracováním zvláštní kategorie osobních údajů u vybraných produktů, nemůžeme Vám vypracovat nabídku pojištění a uzavřít s Vámi pojistnou smlouvu. Po uzavření pojistné smlouvy není další zpracování osobních údajů vázáno na Váš souhlas.

- **zpracování chování subjektů údajů prostřednictvím souboru cookies**

Pojišťovna do zařízení uživatele přistupuje a cookies používá v souladu s požadavky uvedenými v zákoně o elektronických komunikacích. Pokud prostřednictvím cookies dochází ke zpracování osobních údajů postupuje pojišťovna rovněž v souladu s požadavky GDPR.

Pojišťovna používá cookies na základě souhlasu uživatele s výjimkou případů, kdy je přístup do zařízení uživatele nezbytný pro „technické ukládání“, „pro potřeby přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací“ nebo „je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána účastníkem nebo uživatelem.“

Mezi tzv. nezbytné cookies, které lze používat bez souhlasu uživatele, je možné zařadit cookies sloužící k zapamatování informací zařadit cookies sloužící pro zapamatování informací mezi jednotlivými stránkami (např. v rámci víceokrového formuláře). Dále lze za nezbytné cookies považovat ty, které slouží k zajištění bezpečnosti dat a komunikace nebo ve kterých jsou uloženy informace o tom, jaké volby ve vztahu k používání cookies uživatel provedl. Uživatel je následně umožněno udělit souhlas s používáním statistických a marketingových cookies, které zajišťují dodatečné funkce. Doba využitelnosti cookies je uvedena na webových stránkách pojišťovny v sekci Nastavení cookies.

- **zpracování telefonických hovorů za účelem zvyšování kvality služeb**

Souhlas poskytnete před zahájením vlastního hovoru. Pokud s nahráváním nesouhlasíte, využijte, prosím, jiný způsob komunikace.

Váš souhlas je zcela dobrovolný, avšak nezbytný pro všechna výše popsaná zpracování. Vámi udělený souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo kdykoli odvolat.

### **Odvolání souhlasu musí obsahovat:**

- Jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště subjektu údajů, abychom Vás mohli identifikovat
- Telefonní kontakt a e-mailovou adresu
- Výslovně uveďte, jaký souhlas se zpracováním osobních údajů si přejete odvolat
- Datum, ke kterému si přejete odvolat Váš souhlas, Váš podpis

Odvolání souhlasu můžete provést telefonicky na telefonním čísle + 420 255 790 111, e-mailem zaslaným na adresu [poverenec@slavia-pojistovna.cz](mailto:poverenec@slavia-pojistovna.cz), písemně na adrese Slavia pojišťovna a.s., Oddělení ochrany osobních údajů, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4 anebo osobně na kterékoli naší pobočce, jejichž seznam naleznete na [www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobočky/](http://www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobočky/). Doporučujeme Vám využít formulář dostupný on-line na našich webových stránkách [www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju). Dovolujeme si Vás upozornit, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

## **6. Předávání osobních údajů do třetích zemí**

### **Pojišťovna předává osobní údaje do třetích zemí zpravidla v těchto situacích**

- sjednání zajištění nebo plnění závazků ze zajišťovacích smluv  
Pojišťovna předává zpravidla minimum osobních údajů nebo předává pseudonymizované osobní údaje. V ojedinělých případech však může docházet k předání většího množství osobních údajů, a to např. v případě potřeby sjednat nadlimitní zajištění nebo při překročení hranice pojistného plnění, které musí být zajištěním samostatně posouzeno.
- poskytování asistenčních služeb – zejména v případě cestovního pojištění nebo využití mezinárodního poskytovatele asistenčních služeb
- IT služby

## **7. Doba zpracování osobních údajů**

- **Výkon pojišťovací činnosti a činností z ní vyplývajících**  
V případě potenciálního klienta, tj. zájemce o pojištění pojišťovna zpracovává osobní údaje do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace s takovým klientem, pokud do té doby nedojde ke sjednání pojištění.  
V případě uzavření pojistné smlouvy je pojišťovna povinna zpracovávat osobní údaje a uchovávat dokumenty a záznamy související se zprostředkováním pojištění nejméně po dobu trvání smluvního vztahu a 10 let po jeho ukončení, pokud zákon o distribuci pojištění a zajištění nebo jiné právní předpisy nestanoví lhůtu delší. Mezi takové dokumenty či záznamy patří i zpracování osobních údajů týkajících se upisování rizik, profilování či scoringu.  
Pojišťovna vynaloží přiměřené úsilí pro využití pseudonymizace či anonymizace osobních údajů pro účely tvorby statistik a pojistně matematických studií pro potřebu cenotvorby.
- **Plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů a plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů**  
U těchto účelů pojišťovna stanoví dobu pro zpracování osobních údajů v souladu se zvláštními právními předpisy. Mezi tyto osobní údaje patří i osobní údaje získané při kontrole klienta za účelem plnění zákonných povinností souvisejících s opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti či daňové legislativy.
- **Ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny (např. vymáhání pohledávek a regresů)**  
Pojišťovna zpracovává osobní údaje za účelem ochrany práv a právních nároků pojišťovny; a to
  - až po dobu dvou let po uplynutí doby promlčení možného nároku pojišťovny nebo třetích osob vůči pojišťovně z pojistné smlouvy, z uznání dluhu nebo vyplývajících z jiných smluvních nebo deliktních závazků nebo jiných právních skutečností (obecně se bude jednat např. o patnáctiletou promlčecí dobu);
  - po dobu civilně-právního řízení, správního řízení, zvláštního právního řízení nebo jiných řízení souvisejících s finančním nebo jiným oprávněným zájmem pojišťovny a lhůt souvisejících s výkonem rozhodnutí;
  - po dobu, kdy lze podle právních předpisů uplatnit jakékoliv jiné právní nároky pojišťovny, členů orgánů pojišťovny, jejich zaměstnanců, zprostředkovatelů, obchodních partnerů, klientů nebo jiných třetích osob.
- **Interní potřeby pojišťovny, tedy vnitřní administrativní potřeby pojišťovny**  
Pojišťovna zpracovává osobní údaje na základě svých interních potřeb po celou dobu trvání smluvního vztahu a zároveň po dobu možného uplatnění právních nároků z něho vyplývajících a po přiměřenou dobu za účelem ochrany oprávněných zájmů pojišťovny.
- **Prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání**  
Pojišťovna zpracovává osobní údaje po dobu šetření pojistného podvodu nebo jiné potenciální trestněprávní činnosti, trestního řízení a lhůt souvisejících s výkonem rozhodnutí a dále až po dobu dvou let po uplynutí doby promlčení odpovědnosti za protiprávní jednání či možného nároku pojišťovny nebo třetích osob vůči pojišťovně z pojistné smlouvy, z uznání dluhu nebo vyplývajících z jiných smluvních nebo deliktních závazků nebo jiných právních skutečností (obecně se bude jednat nejčastěji o nejvýše patnáctiletou promlčecí dobu).
- **Nabízení vlastních služeb (přímý marketing)**  
Pokud subjekt údajů nevznesl námitku proti takovému zpracování, pojišťovna zpracovává osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu nejdéle však do 1 roku po jeho ukončení.

- **Oslovování potenciálních klientů**

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat osobní údaje potenciálních klientů, tj. zájemců o pojištění na základě souhlasu až do jeho případného odvolání, nebyl-li souhlas udělen pouze na dobu určitou.

- **Předávání osobních údajů v rámci skupiny podniků pro vnitřní administrativní účely**

Pojišťovna zpracovává osobní údaje na základě svých potřeb skupiny podniků po celou dobu trvání smluvního vztahu a zároveň po dobu možného uplatnění právních nároků z něho vyplývajících a po přiměřenou dobu za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů pojišťovny či skupiny.

- **Hodnocení kvality nabízených služeb**

Pojišťovna zpracovává osobní údaje týkající se hodnocení kvality nabízených služeb po celou dobu trvání smluvního vztahu. Pojišťovna zkrátí dobu uchování na minimum při hodnocení kvality poskytovaných služeb a využívání statistik a vynaloží přiměřené úsilí pro využití pseudonymizace či anonymizace pro tyto účely zpracování.

## 8. Oprávněné zájmy pojišťovny

---

Oprávněným zájmem pojišťovny je:

- **zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu**, tedy nabízení produktů společnosti, jejíž je subjekt údajů klientem. Proti tomuto zpracování osobních údajů máte kdykoli právo vznést námitku. Pokud tuto námitku vznesete, nebudou Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány.
- **pořizování a zpracování kamerového záznamu v sídle a na pobočkách pojišťovny** za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany prostor, majetku, osob a zájmů pojišťovny, klientů a třetích stran
- **pořizování a zpracování elektronické komunikace včetně nahrávek telefonních hovorů**
- **ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny**
- **zpracování osobních údajů nesmluvních stran**
- **předávání osobních údajů zpracovatelům**
- **předávání osobních údajů v rámci skupiny podniků pro vnitřní administrativní účely**
- **zpracování osobních údajů pro provedení auditů nebo vnitropodnikových nařízení**
- **zpracování osobních údajů pro přerozdělení rizik zajištěním nebo soupojištěním**
- **prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání**

## 9. Příjemci osobních údajů

---

Osobní údaje poskytujeme:

- **subjektům, u kterých nám poskytnutí ukládá právní předpis**, například soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, aj.
- **jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojištnictví**
- **dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojišťovny**
- **zpracovatelům**

## 10. Zdroje osobních údajů

---

Vaše osobní údaje získáváme:

- **přímo od Vás** při vypracování nabídky pojištění, uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojistné smlouvy nebo při hlášení pojistné události
- **prostřednictvím našich obchodních partnerů**, kterým Vaše údaje sdělíte za účelem vypracování nabídky pojištění a uzavření pojistné smlouvy nebo při aktualizaci údajů a hlášení pojistné události
- **od jiných osob, pokud k tomu dáte souhlas**, například od zdravotnických zařízení, **pokud je to nezbytné pro likvidaci pojistné události**, například od poškozených, orgánů veřejné moci, **nebo pokud tak stanoví právní předpis**, například zákon o pojištnictví
- **z veřejně dostupných zdrojů**, například z katastru nemovitostí, insolvenčního nebo jiného rejstříku.

## 11. Práva subjektu údajů

---

Dle GDPR máte následující práva:

- **právo být informován**  
Máte právo, aby Vám společnost poskytla zdarma stručné, jasné, srozumitelné a snadno dostupné informace.
- **právo na přístup k osobním údajům**  
Máte právo požadovat od pojišťovny potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou námi zpracovávány. V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo na následující informace o:

- účelu zpracování
- kategoriích dotčených osobních údajů
- příjemcích osobních údajů
- době uchovávání osobních údajů
- právu požadovat opravu, výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo právu vznést námitku proti zpracování
- právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů
- zdroji osobních údajů
- skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování

První potvrzení těchto informací Vám poskytneme bezplatně, další kopie za přiměřený poplatek. Upozorňujeme Vás, že toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které by mohly ohrozit vyšetřování trestných činů, obchodní tajemství nebo osobní údaje, kterými mohou být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- **právo na opravu osobních údajů**

Máte právo požadovat opravu Vašich nepřesných osobních údajů anebo doplnění neúplných osobních údajů. Toto právo se nevztahuje zejména na osobní údaje týkající se prevence a vyšetřování pojistných podvodů nebo aktivity týkající se boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu či z jiných zákonných důvodů, pokud je to ve vztahu k takovým údajům výslovně vyloučeno.

- **právo na výmaz**

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, pokud například:

- jsou již nepotřebné pro účely, pro které byly zpracovány
- odvoláte souhlas s jejich zpracováním a neexistuje pro něj žádný další právní důvod
- vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro konkrétní účel a tato námitka bude úspěšná

Upozorňujeme Vás, že toto nelze využít, pokud je společnost oprávněna zpracovávat osobní údaje na základě jiného právního titulu anebo pro jiný účel.

- **právo na omezení zpracování**

Máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to zejména v těchto případech:

- pokud popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli ověřit jejich přesnost
- zpracování je protiprávní a odmítáte jejich výmaz
- společnost již Vaše osobní údaje nepotřebuje zpracovávat, ale Vy požadujete jejich zpracování za účelem určení, výkonu nebo obhajobu Vašich právních nároků
- pokud jste vznesli námitku proti zpracování osobních údajů, a to do doby ověření pojišťovnou, zda její oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Na zrušení omezení zpracování budete předem upozorněni.

- **právo na přenositelnost**

Máte právo na předání Vašich údajů jinému správci za kumulativního splnění následujících podmínek:

- jedná se o osobní údaje, které jste nám poskytli, například na formuláři o oznámení pojistné události nebo zasláné lékařské zprávě,
- výkonem tohoto práva nebudou nepříznivě dotčena práva třetích osob,
- zpracování je založeno na Vašem souhlasu nebo na základě plnění smlouvy a probíhá automatizovaně

Společnost poskytne kopie Vašich osobních údajů ve strojově čitelném formátu, například .CSV, .XML, pokud jí nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

Upozorňujeme Vás, že toto právo se nevztahuje na odvozené osobní údaje či osobní údaje uchovávané společností na základě jiných titulů, než je plnění smlouvy a souhlas subjektu údajů.

- **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů pojišťovny včetně profilování. I přes vznesení námitky je společnost oprávněna tyto osobní údaje zpracovávat, svědčí-li jí závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování nebo je zpracování určeno k vytvoření, výkonu nebo obhajobě právních nároků. Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu včetně profilování. Pokud vznesete námitku, přestaneme pro tento účel Vaše osobní údaje zpracovávat.

- **právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí**

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, pokud by toto rozhodnutí mělo pro Vás právní účinky nebo se Vás významně dotýkalo.

Toto právo se neuplatní, pokud je rozhodnutí:

- nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a společností
- je povoleno právem EU nebo členského státu
- založeno na Vašem výslovném souhlasu

V případě vydání rozhodnutí na základě plně automatizovaného zpracování, včetně profilování, máte právo požádat o lidský zásah ze strany pojišťovny a napadnout vydané rozhodnutí. Pokud jsou k vydání rozhodnutí využívány zvláštní kategorie osobních údajů, je nutný Váš souhlas s tímto zpracováním.

Pro uplatnění Vašich práv můžete využít naše kontaktní centrum na telefonním čísle + 420 255 790 111, zaslat nám e-mail na adresu [poverec@slavia-pojistovna.cz](mailto:poverec@slavia-pojistovna.cz) anebo nás kontaktovat písemně na adrese Slavia pojišťovna a.s., Oddělení ochrany



osobních údajů, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4. Také nás můžete navštívit osobně na kterékoli naší pobočce, jejichž seznam naleznete na [www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobocky/](http://www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobocky/). Doporučujeme Vám využít formulář dostupný on-line na našich webových stránkách [www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju).

V případě, že nevyužijete námi připravené formuláře, **musí Vaše žádost obsahovat:**

- Jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště, abychom Vás mohli identifikovat
- Telefonní kontakt, případně e-mailovou adresu
- Specifikaci předmětu žádosti
- Datum a Váš podpis

Společnost Vám na žádost poskytne informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je, s ohledem na složitost a počet žádostí, možné prodloužit až o další dva měsíce. V případě tohoto prodloužení Vás budeme informovat do jednoho měsíce od obdržení žádosti včetně uvedení nezbytných příčin tohoto odkladu.

Upozorňujeme Vás, že společnost poskytuje požadované informace v elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob.

- **právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů**

S Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů se můžete kdykoli obrátit na dozorový orgán: Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č. + 420 234 665 111, webové stránky [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## 12. Přístup k osobním údajům

---

K Vaším osobním údajům má přístup správce, jeho zaměstnanci a smluvní zpracovatelé, se kterými máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, jejímž předmětem je soubor pravidel na ochranu osobních údajů včetně povinnosti mlčenlivosti, jedná se například o externí společnosti spravující naše informační systémy nebo pojišťovací prostředkovatele.

Tato verze Zásad zpracování osobních údajů ve Slavia pojišťovně a.s. je účinná od 1.4. 2024.

# Principles for the Processing of Personal Data GDPR

Dear Sir or Madam,

Slavia pojišťovna a.s., Company ID 60197501, with its registered office at Vyskočilova 1422/1a, Prague 4, 140 00, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insert 2591 (hereinafter also referred to as 'Slavia' or the 'Insurance Company') hereby informs you that Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (the General Data Protection Regulation), which is directly effective also under the law of the Czech Republic, entered into force on 25 May 2018.

Our Insurance Company acceded to the Self-Regulatory Standards of the Czech Insurance Association (ČAP) for the application of the General Data Protection Regulation (the GDPR) in the insurance industry, as amended (hereinafter referred to as the 'ČAP Standards') and processes personal data fully in accordance with these ČAP Standards. The ČAP Standards represent uniform rules for the protection and processing of personal data by member insurance companies.

The processing of personal data is important to our Insurance Company and their protection is our primary responsibility, so we want to provide you with complete and understandable information regarding the purposes and legal titles for processing personal data and your rights in relation to the processing of personal data.

Please read the content of these Principles for the Processing of Personal Data. If anything is unclear to you or if you want to explain some information in more detail after reading the document, please call +420 255 790 111 or send an email to [poverenec@slavia-pojistovna.cz](mailto:poverenec@slavia-pojistovna.cz) or send a letter to Slavia pojišťovna a.s., Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Prague 4.

The current version of these Principles is always published on our website [www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju); the Insurance Company reserves the right to change or modify them at any time, without prior notice.

# Contents

---

1. Glossary of terms	2
2. Identity and contact details of the Controller and the Data Protection Officer	2
3. Categories of personal data	3
4. Purposes of the processing of personal data	3
5. Legal basis for the processing of personal data	4
6. Transfer of personal data to third countries	6
7. Time period for the processing of personal data	6
8. Legitimate interests of the Insurance Company	7
9. Recipients of personal data	7
10. Source of personal data	7
11. Rights of the data subject	8
12. Access to personal data	9

## 1. Glossary of terms

---

We would like to introduce you to the basic terms that will be used in the text:

- **GDPR** – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (the General Data Protection Regulation)
- **Act on Insurance and Reinsurance Distribution** – Act No. 170/2018 Sb., on the Distribution of Insurance and Reinsurance, as amended
- **Act on Electronic Communications** – Act No. 127/2005 Sb., on Electronic Communications, as amended
- **Act on the processing of personal data** – Act No. 110/2019 Sb., on the Processing of Personal Data, as amended
- **Data subject** – a natural person to whom personal data relate or whose personal data are processed
- **Personal data** – any information relating to an identified or identifiable natural person, such as first name, surname, date of birth, birth certificate number, telephone number, email address, IP address, etc.
- **Special categories of personal data** – personal data that are of a special nature, such as health data or genetic data
- **Processing of personal data** – any activity that the controller or processor carries out with personal data, such as collection, storage, use, erasure
- **Profiling** – any form of automated processing of personal data consisting of the use of personal data to evaluate certain personal aspects relating to the data subject, such as the need for an individual risk assessment
- **Controller** – an entity that determines the purpose and means of processing personal data; for the purposes of these Principles, Slavia pojišťovna a.s. is always the Controller
- **Processor** – an entity that processes personal data for the controller
- **Recipient** – a person to whom personal data are disclosed
- **Purpose** – the reason for which the controller or processor processes personal data
- **Client** – a party to the contractual relationship whose personal data are processed by the Insurance Company
- **Injured** – a person whose personal data are processed by the Insurance Company in connection with the settlement of a loss event
- **Identification data** – personal data used to identify the data subject, such as first name, surname, birth certificate number or date of birth, address, type and number of personal document, IP address, citizenship, nationality, signature and, for natural persons doing business, also company ID, tax ID and registered office
- **Contact details** – personal data intended to contact the data subject, such as telephone number, email address, contact address
- **Sociodemographic data** – data of a statistical nature, such as age, gender, education
- **Location data** – geolocation data, such as a mobile device when you install our application on your mobile device
- **Cookies** – data files or other similar technology used to store information on a computer, tablet, phone or other device that the user uses to browse the website or mobile application or to read information from such a device
- **Direct marketing** – targeted communication consisting of direct contact between the Insurance Company and the data subject, on the basis of which the insurance offer is made. This includes active telemarketing, etc.
- **Insurance** – insurance products and services

## 2. Identity and contact details of the Controller and the Data Protection Officer

---

The data controller is Slavia pojišťovna a.s., Company ID: 601 97 501, with its registered office at Prague 4, Vyskočilova 1422/1a, 140 00, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insert 2591.

You can contact us by calling +420 255 790 111 or sending an email to [info@slavia-pojistovna.cz](mailto:info@slavia-pojistovna.cz)

or a letter to Slavia pojišťovna a.s., Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Prague 4.

Contact details of the Data Protection Officer: email address [poverenec@slavia-pojistovna.cz](mailto:poverenec@slavia-pojistovna.cz); correspondence address: Slavia pojišťovna a.s., Personal Data Protection Department, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Prague 4.

### 3. Categories of personal data

---

In accordance with the principle of minimisation, we only work with relevant personal data that we need for preparing an insurance offer, concluding an insurance contract and providing our services. The processing of these data may also concern other persons if required by the characteristics of individual products, e.g. the employer, or if necessary for the performance of insurance activities, e.g. the injured, external liquidators.

We process the following types of personal data:

- **Identifying data**
- **Contact data**  
The Insurance Company may use the details of electronic contact for the purposes of disseminating commercial communications pursuant to Act No. 480/2004 Sb., on Certain Information Society Services, related to its own similar products or services. If you do not agree with such use of your electronic contact, you may refuse the sending of such messages in advance by email to [poverenec@slavia-pojistovna.cz](mailto:poverenec@slavia-pojistovna.cz);
- **Sociodemographic data**
- **Information on the use of products** – mainly information on what products you use or have used with us, on the basis of which we can recommend you the optimal insurance offer;
- **Location data** – used to recommend contact with the nearest insurance intermediary, our branch, assistance service or our contractual service in the event of a breakdown or loss event;
- **Data processed in connection with the performance of the insurance contract and the use of services** – including, in particular, transaction data regarding the arrangement and use of services, the assignment of a client identifier, payment of insurance premiums, information from recordings of telephone calls or other contact with you or camera recordings;
- **Health data including genetic data** – we process health data for selected products for the purpose of preparing an insurance offer, concluding a contract, settling claims and the resulting payment of benefits;
- **Data on crime** in accordance with Article 10 of the GDPR, i.e. in accordance with the provisions of Act No. 141/1961 Sb., the Criminal Procedure Code, and Act No. 218/2003 Sb., on Juvenile Justice. This is without prejudice to the Insurance Company's obligation to share data pursuant to the provisions of Section 129b of Act No. 277/2009 Sb., on Insurance;
- **Data related to the subject of insurance or the insured** – for example, vehicle registration of the insured vehicle;
- **Data on creditworthiness and credibility** — we process this data with a view to minimizing the risk arising from insurance activities;
- **Data to determine the needs and requirements of the client** in accordance with the Insurance and Reinsurance Distribution Act;
- **Monitoring data** – e.g. data obtained on the basis of records of meetings, records of telephone calls, records of the use of online services, records of communication with clients and browsing the website of the Insurance Company, data on sent commercial communications, data from mobile applications;
- **Data for underwriting purposes** – such as profession, education, sports and hobbies;
- **Personal data obtained during the provision of performance and use of services** – in particular during the investigation of a loss event and the provision of insurance benefits (e.g. description of the loss event, etc.);
- **Information from publicly available registers**

### 4. Purposes of the processing of personal data

---

In accordance with the ČAP Standards, we process your personal data to the appropriate, relevant and limited extent and only for the time necessary to fulfil the following purposes:

- **Performance of insurance and reinsurance activities and activities arising therefrom**
  - negotiations on the contractual relationship concerning, in addition to the conclusion of the insurance contract itself, the preparation of modelling and proposals;
  - identifying the needs, objectives and requirements of the client; these data are necessary to meet the legal obligation to provide the recommendation to the client so that they can properly decide whether to take out or substantially change the insurance;
  - underwriting and valuation of insurance risk and determination of insurance premiums in the appropriate amount;
  - distribution of insurance risk in the form of arranging reinsurance or co-insurance and transfer of personal data to reinsurance companies;
  - insurance management and termination of the insurance contract;
  - fulfilment of obligations under the insurance contract, investigation of loss events, provision of benefits under insurance contracts and provision of assistance services;
  - preparation of statistics and actuarial studies for the purpose of pricing;
  - risk assessment and management by various methods, including profiling and scoring;
  - verification of the conditions governing the determination of the amount of insurance premiums for motor third party liability insurance at the Czech Insurers' Bureau;

- **Compliance with the requirements of supervisory and other state authorities and compliance with legal obligations arising from special legal regulations** (in particular Act No. 277/2009 Sb., on Insurance, Act No. 30/2024 Sb., Motor Third Party Liability Insurance, Insurance and Reinsurance Distribution Act, etc.);
- **Protection of the Insurance Company's rights and interests (e.g. debt and recourse recovery);**
- **Prevention and detection of insurance fraud and other infringements;**
- **Internal administrative needs of the Insurance Company;**
- **Offering own products and services (direct marketing);**
- **Addressing potential clients (those interested in insurance);**
- **Transfer of personal data within the group of companies for internal administrative purposes;**
- **Evaluation of the quality of services offered;**
- **Further according to your consent to the processing of personal data.**

## 5. Legal basis for the processing of personal data

In accordance with the ČAP Standards and the principle of legality, we process your personal data only on the basis of the following legal grounds:

- **Processing where your consent is not required**

Providing your personal data is voluntary, but necessary for the preparation of the insurance offer, conclusion of the insurance contract, its subsequent management and settlement of a possible loss event. The insurance contract cannot be concluded and the resulting rights and obligations cannot be fulfilled without these data.

- **Processing necessary for the performance of a contract or for the implementation of pre-contractual measures**

The processing of personal data necessary for the performance of the insurance contract takes place during the entire process of concluding the contract and for the duration of the insurance, in particular in the following situations:

- negotiations on the conclusion of the insurance contract and the assessment of the insurance risk,
- conclusion of the insurance contract and its management,
- recording of telephone calls and electronic communications for the purpose of concluding an insurance contract and fulfilling contractual obligations under it (e.g. calls related to a specific insurance contract or an loss event, complaints about the Insurance Company's procedure in matters related to the concluded insurance contract, calls of potential clients (persons interested in insurance) to receive information before concluding an insurance contract, etc.),
- investigation of loss events,
- provision of benefits under the insurance contract.

Please note that when preparing an insurance offer and managing the contract, profiling takes place in order to optimally evaluate insurance risks and determine the amount of insurance premiums. The information provided is the criteria for calculating the premium. In some cases, automated individual decision-making may occur, including profiling, which is necessary for the conclusion or performance of a contract between the data subject and the Insurance Company.

- **Processing necessary to comply with legal obligations**

When conducting insurance business, the Insurance Company must process personal data for the fulfilment of legal obligations imposed on it by Czech or EU law:

- identifying the client's requirements, objectives and needs for the purpose of providing recommendations,
- keeping documents and records of meetings,
- providing cooperation to the Czech National Bank, courts, law enforcement authorities, bailiffs, notaries, insolvency administrators and other public authorities in accordance with applicable law,
- compliance with obligations arising from the application of international sanctions,
- compliance with obligations in the protection of whistleblowers,
- compliance with obligations for motor third party liability insurance, including keeping statutory records of data and related transfer to the Czech Insurers' Bureau,
- mutual information and sharing of information between insurance companies to prevent and detect insurance fraud and other infringements,
- collecting information concerning persons subject to tax obligations in another state and transferring these data to the competent tax authorities,
- fulfilment of legal obligations arising from valid and effective Czech and EU regulations in archiving and file services.

- **Processing necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Insurance Company or by a third party**

The legitimate interest of the Insurance Company or a third party is in particular:

- processing of personal data of non-contracting parties;  
The Insurance Company may process personal data of persons who are not a party to the insurance contract, in particular the insured ones, under individual and group insurance, beneficiaries, injured parties and other entities whose personal data are necessary for the performance of insurance activities,
- protection of the Insurance Company's rights and interests;

The Insurance Company processes personal data to protect its rights and legal claims to the extent necessary in court proceedings or proceedings before out-of-court dispute resolution bodies, in the recovery of insurance premiums due, recourse penalties and the recovery of other claims,

- prevention and detection of insurance fraud and other infringements,
- transfer of personal data to processors,
- making and processing camera recordings at the Insurance Company's registered office and at its branches,
- making and processing electronic communication, including recordings of telephone calls;

For the purposes of the legitimate interests referred to in the previous bullets, the Insurance Company records telephone calls and processes personal data from these records. Call records are stored and protected in a way that ensures that they are not available to unauthorized persons and the Insurance Company has taken the necessary measures to prevent unauthorized handling of such stored personal data. The Insurance Company may provide records to law enforcement authorities only on the basis of the law and within its limits,

- transfer of personal data within a group of undertakings for internal administrative purposes,
- processing of personal data for audits or internal regulations,
- processing of personal data for the redistribution of risks by reinsurance or co-insurance,
- processing for direct marketing purposes, i.e. informing clients about new insurance products and services, offering products of the Insurance Company the client of which is the data subject.

- **Processing necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims**

Where necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims, the Insurance Company processes special categories of personal data, in particular data concerning health and genetic data, for the following purposes:

- fulfilment of obligations under the insurance contract, investigation of a loss event and provision of benefits under insurance contracts,
- management and termination of the insurance contract,
- prevention and detection of insurance fraud and other infringements,
- protection of the Insurance Company's rights and interests.

- **Processing with your consent**

Consent to the processing of personal data is required by the Insurance Company only in situations where it is not possible to process personal data on a different legal basis.

- **Addressing potential clients (those interested in insurance)**

The Insurance Company contacts data subjects who are not clients of the Insurance Company, i.e. persons interested in insurance, through electronic mail on the basis of their prior consent, which was granted directly to the Insurance Company (e.g. a potential client fills in the online form available on the website) or obtained through the referrer (e.g. a potential client gives their consent on a form that the referrer submits to the Insurance Company). Consent may also be given orally.

- **Fully automated individual decision-making pursuant to Article 22 of the GDPR, including profiling, unless another legal title applies**

- **Processing for indirect marketing purposes**

- transferring personal data to third parties for the purpose of sending marketing communications with which the data subject does not have a relevant existing relationship,
- sending third party marketing communications.

- **Processing of special category of personal data for the purposes of:**

- negotiations on the contractual relationship, conclusion of the insurance contract, preparation of modelling and proposals, identification of the client's needs and requirements,
- underwriting and valuation of insurance risk and determination of insurance premiums.

Your consent is voluntary, but without it you cannot take out insurance for which we need to know health data before entering into the insurance. If you do not consent to the processing of a special category of personal data for selected products, we cannot prepare an insurance offer and conclude an insurance contract with you. After the conclusion of the insurance contract, further processing of personal data is not bound to your consent.

- **Processing the behaviour of data subjects through cookies**

The Insurance Company accesses the user's device and uses cookies in accordance with the requirements set out in the Electronic Communications Act. If personal data are processed through cookies, the Insurance Company also proceeds in accordance with the requirements of the GDPR.

The Insurance Company uses cookies based on the user's consent, except in cases where access to the user's device is necessary for 'technical storage,' 'for the purposes of transmitting a communication over an electronic communications network' or 'as strictly necessary in order to provide an information society service explicitly requested by the subscriber or user.'

Strictly necessary cookies, which can be used without the user's consent, include cookies used to remember information between individual pages (e.g. within a multi-step form) and cookies used to ensure the security of data and communication or those containing information about the choices made by the user in relation to the use of cookies. The user is then allowed to consent to the use of statistical and marketing cookies that provide additional functions. The period of using cookies is specified on the website of the Insurance Company in the Cookies Settings section.

- **Processing of telephone calls to improve the quality of services**

You give your consent before starting your own call. If you do not agree to the recording, please use another method of communication.

Your consent is entirely voluntary, but necessary for all the processing described above. You have the right to withdraw your consent to the processing of personal data at any time.

**The withdrawal of consent must include:**

- Name and surname, date of birth, address of residence of the data subject so that we can identify you
- Telephone number and email address
- Specify which consent to the processing of personal data you wish to withdraw
- Date on which you wish to withdraw your consent, your signature

You can withdraw your consent by calling + 420 255 790 111, sending an email to [poverenec@slavia-pojistovna.cz](mailto:poverenec@slavia-pojistovna.cz), in writing to Slavia pojišťovna a.s., Personal Data Protection Department, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Prague 4 or in person at any of our branches, a list of which can be found at <https://www.slavia-pojistovna.cz/cs/pobočky/>. We recommend using the form available online at [www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju).

Please note that the withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the processing of your personal data based on the consent given prior to its withdrawal.

## 6. Transfer of personal data to third countries

---

**As a rule, the Insurance Company transfers personal data to third countries in the following situations:**

- Arranging reinsurance or fulfilling obligations under reinsurance contracts  
As a rule, the Insurance Company transfers a minimum of personal data or pseudonymised personal data. However, in rare cases, a larger amount of personal data may be transferred, for example, if needed to arrange over-limit reinsurance or if the limit of insurance benefits is exceeded, which must be independently assessed by the reinsurer.
- Provision of assistance services – especially in the case of travel insurance or the use of an international assistance provider
- IT services

## 7. Time period for the processing of personal data

---

- **Performance of insurance activities and activities arising therefrom:**

In the case of a potential client, i.e. a person interested in insurance, the Insurance Company processes personal data until the end of the second calendar year from the last communication with such a client if the insurance has not been taken out by that time.

If an insurance contract is concluded, the Insurance Company is obliged to process personal data and keep documents and records related to the insurance mediation at least for the duration of the contractual relationship and 10 years after its termination, unless the Insurance and Reinsurance Distribution Act or other regulations provide for a longer period. Such documents or records include the processing of personal data related to risk underwriting, profiling or scoring.

The Insurance Company will make reasonable efforts to use pseudonymisation or anonymisation of personal data for the purpose of producing statistics and actuarial studies for the purpose of pricing.

- **Compliance with the requirements of supervisory and other state authorities and compliance with legal obligations arising from special regulations:**

For these purposes, the Insurance Company determines the period for the processing of personal data in accordance with special legal regulations. These personal data also include personal data obtained during the inspection of the client in order to fulfil legal obligations related to measures against the legitimisation of proceeds of crime or tax legislation.

- **Protection of the Insurance Company's rights and interests (e.g. debt and recourse recovery):**

The Insurance Company processes personal data in order to protect its rights and legal claims:

- for two years after the expiry of the limitation period for a possible claim of the Insurance Company or third parties against the Insurance Company arising from an insurance contract, from the recognition of a debt or arising from other contractual or tort obligations or other legal facts (in general, this will be a fifteen-year limitation period, for example);
- for the duration of civil proceedings, administrative proceedings, special legal proceedings or other proceedings related to the financial or other legitimate interest of the Insurance Company and time limits related to the enforcement of the decision;
- for as long as any other legal claims of the Insurance Company, members of the Insurance Company's bodies, their employees, intermediaries, business partners, clients or other third parties can be asserted under the law.

- **Internal needs of the Insurance Company, i.e. internal administrative needs of the Insurance Company:**

The Insurance Company processes personal data based on its internal needs for the entire duration of the contractual relationship and for the duration of possible legal claims arising from it and for a reasonable period of time in order to protect the Insurance Company's legitimate interests.

- **Prevention and detection of insurance fraud and other infringements:**  
The Insurance Company processes personal data for the duration of the investigation of insurance fraud or other potential criminal activity, criminal proceedings and time limits related to the enforcement of the decision and for up to two years after the expiry of the limitation period for liability for infringement or possible claims of the Insurance Company or third parties against the Insurance Company under the insurance contract, from the recognition of a debt or resulting from other contractual or tort obligations or other legal facts (in general, this will usually be a limitation period of up to fifteen years).
- **Offering own services (direct marketing):**  
If the data subject does not object to such processing, the Insurance Company processes personal data for the duration of the contractual relationship, but no longer than 1 year after its termination.
- **Reaching out to potential clients:**  
The Insurance Company may process the personal data of potential clients, i.e. persons interested in insurance, based on consent until its possible withdrawal, unless the consent was granted only for a definite period.
- **Transfer of personal data within the group of companies for internal administrative purposes:**  
The Insurance Company processes personal data based on the needs of the group of companies for the entire duration of the contractual relationship and for the duration of possible legal claims arising from it and for a reasonable period of time in order to protect the Insurance Company's or the group's rights and legitimate interests.
- **Evaluation of the quality of services offered:**  
The Insurance Company processes personal data regarding the evaluation of the quality of the services offered for the entire duration of the contractual relationship. The Insurance Company will reduce the storage period to a minimum when assessing the quality of the services provided and the use of statistics and will make reasonable efforts to use pseudonymisation or anonymisation for these processing purposes.

## 8. Legitimate interests of the Insurance Company

---

The legitimate interest of the Insurance Company is:

- **Processing of personal data for direct marketing purposes**, i.e. offering the company's products to the client which is the data subject. You have the right to object to this processing of personal data at any time. If you choose to object, your personal data will not be further processed for these purposes.
- **Acquisition and processing of camera recordings at the Insurance Company's registered office and its branches** to ensure the safety and protection of premises, property, persons and interests of the Insurance Company, clients and third parties.
- **Making and processing electronic communication, including recordings of telephone calls**
- **Protection of the Insurance Company's rights and interests**
- **Processing of personal data of non-contracting parties**
- **Transfer of personal data to processors**
- **Transfer of personal data within the group of companies for internal administrative purposes**
- **Processing of personal data for audits or internal regulations**
- **Processing of personal data for the redistribution of risks by reinsurance or co-insurance**
- **Prevention and detection of insurance fraud and other infringements**

## 9. Recipients of personal data

---

We provide personal data to:

- **Entities as required by law**, such as courts, law enforcement authorities, the Czech National Bank, etc.
- **Other insurance companies for the purpose of preventing and detecting insurance fraud and other unlawful acts in accordance with the Insurance Act**
- **Other entities if it is necessary for the protection of the Insurance Company's rights and interests**
- **Processors**

## 10. Source of personal data

---

We collect your personal data:

- **Directly from you** when preparing an insurance offer, concluding an insurance contract, during the term of the insurance contract or when reporting a loss event
- **Through our business partners** to whom you disclose your data in order to prepare an insurance offer and conclude an insurance contract or when updating data and reporting a loss event
- **From other persons if you give your consent**, for example from medical institutions **if it is necessary for the settlement of a loss event**, from the injured persons, public authorities **or if it is provided for by law**, for example by the Insurance Act
- **From publicly available sources**, such as the Cadastre of Real Estate, insolvency or other register



## 11. Rights of the data subject

---

Under the GDPR, you have the following rights:

- **The right to be informed**

You have the right to be provided with concise, clear, understandable and easily accessible information free of charge by the company.

- **The right of access to personal data**

You have the right to request confirmation from the Insurance Company as to whether or not your personal data are processed by us. If we process your personal data, you have the right to the following information about:

- the purpose of the processing
- the categories of personal data concerned
- the recipients of the personal data
- personal data retention period
- the right to request rectification, erasure of personal data, restriction of processing or the right to object to processing
- the right to lodge a complaint with the Office for Personal Data Protection
- sources of personal data
- whether there is automated decision-making and profiling

We will provide you with the first confirmation of this information free of charge, with additional copies for a reasonable fee. Please note that this right does not apply to personal data that could jeopardize criminal investigations, trade secrets or personal data that may adversely affect the rights and freedoms of others.

- **The right to rectification of personal data**

You have the right to request the rectification of your inaccurate personal data or the completion of incomplete personal data. This right does not apply to personal data related to the prevention and investigation of insurance fraud or activities related to the fight against money laundering and financing of terrorism or for other legal reasons, insofar as this is expressly excluded in relation to such data.

- **The right to erasure**

You have the right to have your personal data erased without undue delay if, for example:

- they are no longer necessary for the purposes for which they were processed,
- you withdraw your consent to their processing and there is no other legal ground for it,
- you object to the processing of personal data for a specific purpose and this objection will be successful.

Please note that this cannot be used if the company is authorized to process personal data on the grounds of another legal title or for another purpose.

- **The right to restrict processing**

You have the right to restrict the processing of your personal data, in particular in the following cases:

- if you contest the accuracy of your personal data, for the period of time necessary for us to verify its accuracy,
- the processing is unlawful and you refuse to have them erased,
- the company no longer needs to process your personal data, but you require their processing for the purpose of determining, exercising or defending your legal claims,
- if you have objected to the processing of personal data, until the Insurance Company verifies whether its legitimate reasons outweigh your legitimate reasons.

You will be notified in advance of the lifting of the processing restriction.

- **The right to portability**

You have the right to transfer your data to another controller under the following cumulative conditions:

- these are personal data that you have provided to us, for example in a loss event notification form or a medical report sent to us,
- the exercise of this right will not adversely affect the rights of third parties,
- the processing is based on your consent or on the performance of a contract and takes place automatically.

The company will provide copies of your personal data in a machine-readable format, e.g. .CVS, XML, provided that it is not prevented by any legal or other significant obstacles. Please note that this right does not apply to derived personal data or personal data stored by the company on the basis of titles other than the performance of the contract and the consent of the data subject.

- **The right to object to the processing of personal data**

You have the right to object to the processing of personal data processed for the purposes of the legitimate interests of the Insurance Company, including profiling. Despite the objection, the company may process these personal data if it has serious legitimate reasons for their processing or the processing is intended to create, exercise or defend legal claims.

You have the right to object to the processing of personal data for direct marketing purposes, including profiling. If you object, we will stop processing your personal data for this purpose.

- **The right not to be subject to automated decision-making**

You have the right not to be subject to any decision based solely on automated processing, including profiling, where such a decision would have legal effects for you or significantly affect you.

This right shall not apply if the decision:

- is necessary to conclude or perform a contract between you and the company,
- is authorised by EU or Member State law,
- is based on your explicit consent.

In the event of a decision based on fully automated processing, including profiling, you have the right to request human intervention by the Insurance Company and challenge the issued decision. If special categories of personal data are used to make a decision, your consent to this processing is required.

To exercise your rights, you can use our contact centre at + 420 255 790 111, send us an email to [poverec@slavia-pojistovna.cz](mailto:poverec@slavia-pojistovna.cz) or contact us in writing at Slavia pojišťovna a.s., Personal Data Protection Department, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Prague 4. You can also visit us in person at any of our branches, a list of which is available at <https://www.slavia-pojistovna.cz/cs/pob-ocky/>. We recommend using the form available online at [www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/ochrana-osobnich-udaju).

If you decide not to use our forms, **your application must include:**

- First name and surname, date of birth, address of residence so that we can identify you
- Telephone number and email address
- Specification of the subject of the application
- Date and your signature

Upon request, the company will provide you with information on the measures taken, without undue delay, no later than one month after receiving the request. This deadline may be extended by up to two months, taking into account the complexity and number of applications. We will inform you in the event of such an extension within one month of receipt of the request, including the necessary reasons for the delay.

Please note that the company provides the requested information in electronic form unless you request otherwise.

- **The right to file a complaint with the Office for Personal Data Protection**

You can contact the supervisory authority with your complaint regarding the processing of personal data at any time: the Office for Personal Data Protection, located at Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, phone: + 420 234 665 111, website: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## 12. Access to personal data

---

Your personal data may be accessed by the controller, its employees and contractual processors with whom we have a contract for the processing of personal data, the subject of which is a set of rules for the protection of personal data, including the obligation of confidentiality, for example, external companies managing our information systems or insurance brokers.

This version of the Principles for the Processing of Personal Data at Slavia pojišťovna a.s. is effective from 1 March 2024.