

VEREJNÝ PRÍSLUB

spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“) na rozšírenie existujúceho poistenia o **Asistenčnú službu „PASASIST – overenie vozidla“** (ďalej len „Asistenčná služba“).

Poisťovňa adresuje touto formou podľa § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov všetkým fyzickým a právnickým osobám, ktoré splnia nižšie uvedené podmienky tento

VEREJNÝ PRÍSLUB na poskytnutie Asistenčnej služby (ďalej len „Verejný príslub“)

Poisťovňa bezplatne poskytne formou osobitného prístupu na používateľskom účte elektronickej Aplikácie „eKooperativa“ alebo mobilnej aplikácie „Kooperativa“¹ (ďalej spoločne len „Aplikácia“) Asistenčnú službu. Asistenčná služba je poskytovaná poisťovňou výlučne prostredníctvom Aplikácie.

Asistenčná služba zahŕňa bezplatné asistenčné plnenie **1x za kalendárny rok** v rozsahu:

- a) **ODOPASS** - indikatívna kontrola stavu najazdených kilometrov a
- b) **AUTOPASS** - overenie nasledujúcich dátových informácií:
 - 1. základné údaje o vozidle - značka, model, dátum prvej evidencie, dátum prvej evidencie v SR,
 - 2. kontrola správnosti VIN a špecifikácia modelového prevedenia daného typu vozidla,
 - 3. vybrané technické údaje - parametre motora, prevodovky, farba vozidla, palivo, emisie,
 - 4. platnosť technickej kontroly (ďalej ako „TK“) - informácia o tom, či vozidlo absolvovalo TK a ak áno, poskytuje sa dátum platnosti TK,
 - 5. platnosť emisnej kontroly (ďalej len „EK“) - informácia o tom, či vozidlo absolvovalo EK a ak áno, poskytuje sa dátum platnosti EK,
 - 6. kontrola originality - informácia o tom, či vozidlo absolvovalo kontrolu originality (neposkytujú sa ďalšie podrobnejšie informácie z kontroly originality) a
 - 7. pozastavenie prevádzky - informácia hovorí o aktuálnom stave vozidla, konkrétne či je alebo nie je pozastavená prevádzka motorového vozidla z dôvodu poškodenia hlavných bezpečnostných prvkov vozidla.

Dokumentácia z Asistenčnej služby podľa písm. a) a b) (ďalej len „dokumentácia“) bude zobrazená v grafickom používateľskom rozhraní Aplikácie, dostupnom cez používateľský účet. Grafické používateľské rozhranie Aplikácie umožňuje okrem zobrazenia dokumentácie, aj jej uloženie vo forme PDF dokumentu a aj jej priamu tlač. **Závazok poisťovne na poskytnutie Asistenčnej služby sa považuje za splnený vygenerovaním dokumentácie do grafického používateľského rozhrania Aplikácie, a to v rozsahu dostupnom v Registri prevádzkových záznamov vozidiel, vedenom Ministerstvom dopravy Slovenskej republiky (ďalej len „Register“).**

Podmienky využitia Asistenčnej služby

- a) fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „používateľ“) má v čase vyžiadania Asistenčnej služby s poisťovňou platne uzatvorenú a účinnú aspoň jednu poistnú zmluvu:
 - 1. v produktoch individuálneho, leasingového alebo súborového povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), ktorej rozsah zahŕňa právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb z PZP, ktorých obsahom sú služby technickej asistencie (poistné zmluvy vzťahujúce sa na všetky motorové vozidlá s výnimkou motorových vozidiel patriacich do poistnej triedy SJ1, SJ2, SL11, SL12, SL2, t. j. s výnimkou autobusu určeného na prevádzku iba v MHD, trolejbusu a prípojného vozidla a vozidla, ktoré má zvláštne evidenčné číslo obsahujúce písmeno „V“, „C“ alebo „M“, alebo
 - 2. v produktoch individuálneho, leasingového alebo súborového havarijného poistenia motorových vozidiel, ktorej rozsah zahŕňa právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb z havarijného poistenia, ktorých obsahom sú služby technickej asistencie, alebo

¹ Elektronická aplikácia „eKooperativa“ je prístupná cez internetovú sieť na webovej stránke poisťovne <https://ekooperativa.koop.sk> a mobilná aplikácia „Kooperativa“ je prístupná cez obchod s aplikáciami Google Play pre mobilné telefóny s operačným systémom Android a cez obchod s aplikáciami App Store pre mobilné telefóny s operačným systémom iOS

3. v produkte komplexného poistenia motorového vozidla Automat, ktorej rozsah zahŕňa pripoistenie asistenčných služieb Global Assistance (ďalej len „poistná zmluva“)
- b) začiatok prvého poistného obdobia alebo začiatok ďalšieho poistného obdobia poistnej zmluvy je od 01.01.2026 do 30.06.2026,
- c) používateľ má v čase vyžiadania Asistenčnej služby platne registrovaný a aktivovaný prístup na používateľskom účte Aplikácie podľa Podmienok používania webovej aplikácie „eKooperativa“ a mobilnej aplikácie „Kooperativa“ v spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platných od 13.06.2022,
- d) v čase vyžiadania Asistenčnej služby existuje platný súhlas používateľa so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely udelený poisťovni, pričom táto podmienka platí iba pre fyzické osoby,
- e) používateľ môže overovať akékoľvek cestné motorové vozidlo, ktoré je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v Slovenskej republike a má sedemnásťmiestny VIN, overovaným vozidlom môže byť aj iné vozidlo ako je vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie podľa poistnej zmluvy,
- f) právo na poskytnutie Asistenčnej služby vzniká len v prípade, ak si používateľ vyžiada overenie takého vozidla, ku ktorému je v čase vyžiadania Asistenčnej služby dostupný v Registri Výpis z registra záznamov vozidiel „ODO-Pass“ a/alebo jeho príloha „AUTO-Pass“,
- g) používateľ uvedie v e-formulári Aplikácie minimálny rozsah korektných vstupných dát vyžadovaných Aplikáciou pre úspešné vyžiadanie Asistenčnej služby,
- h) používateľ má právo na vyžiadanie Asistenčnej služby jedenkrát (1x) v kalendárnom roku za poistnú zmluvu, v prípade viacerých poistných zmlúv sa počet prístupov v kalendárnom roku násobí počtom poistných zmlúv,
- i) v prípade zániku poslednej poistnej zmluvy právo na poskytnutie Asistenčnej služby zaniká.

Podmienky poskytnutia Asistenčnej služby musia byť v čase jej vyžiadania splnené kumulatívne.

Po vyčerpaní maximálneho počtu bezplatného využitia Asistenčnej služby za kalendárny rok, má používateľ možnosť využiť v Aplikácii jednoduché presmerovanie na webové sídlo Registra, www.rpzv.sk a vyžiadať si platenú službu „ODO-Pass“ a „AUTO-Pass“. **Táto platená služba nie je poskytovaná poisťovňou podľa Verejného prísľubu ani nezakladá zmluvný vzťah medzi poisťovňou a používateľom platenej služby.**

Verejný prísľub je účinný voči vopred neobmedzenému počtu fyzických a právnických osôb a nárok na poskytnutie Asistenčnej služby za podmienok v ňom uvedených má osoba, ktorá ich spĺňa.

Spoločnosť KOOOPERATIVA si vyhradzuje právo Verejný prísľub kedykoľvek odvolať alebo zmeniť, pričom nároky na poskytnutie Asistenčnej služby vzniknuté za podmienok v ňom uvedených po dobu jeho platnosti zostávajú zachované.

V Bratislave, dňa 20.10.2025



.....
Ing. Vladimír Bakeš, PhD.
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group



.....
Mag. iur. Patrick Skyba
člen predstavenstva
KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group