

ASISTENČNÉ SLUŽBY

PRÍLOHA Č. 1 K ZD 711B/1

TECHNICKÁ ASISTENCIA - ROZSAH A LIMITY

	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahranie	SR	Zahranie
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t
OPRAVA/ ODŤAH / ÚSCHOVA / VYPROSTENIE VOZIDLA				
OPRAVA na mieste	150 €	250 €	150 €	250 €
alebo: ODŤAH do najbližšej opravovne	150 €	250 €	150 €	250 €
VYPROSTENIE vozidla z miesta mimo cesty	70 €	100 €	70 €	100 €
ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní	12 dní/30€ deň	10 dní	12 dní/30€ deň
alebo: ODŤAH do miesta určeného klientom (napr. domov)	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV				
<i>Pokiaľ oprava dlhšia ako + 8 H:</i>				
HOTEL (počet nocí max.) vrátane taxi alebo mestskej dopravy	1 x 85 €	2 x 85 €	1 x 85 €	2 x 85 €
alebo: NÁHRADNÉ VOZIDLO počas imobility (rovnaká alebo nižšia kategória)	1 deň	NIE	1 deň	NIE
alebo: VLAK II. triedy, AUTOBUS	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
alebo: LIETADLO trieda Y	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
ODCUDZENIE AUTOMOBILU				
NÁHRADNÉ UBYTOVANIE (počet nocí max.) vrátane taxi alebo mestskej dopravy	1 x 85 €	2 x 85 €	NIE	NIE
alebo: NÁHRADNÉ VOZIDLO (rovnaká alebo nižšia kategória)	1 deň	2 dni	NIE	NIE
alebo: NÁHRADNÁ PREPRAVA - VLAK II. triedy, autobus	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
alebo: NÁHRADNÁ PREPRAVA - LIETADLO trieda Y	NIE	ÁNO	NIE	NIE
SRATA ALEBO ZABUKNUTIE KĽÚČOV				
Otvorenie a výmena zámku vrátane odťahu do najbližšieho servisu	NIE	NIE	100 €	150€
Úhrada zámku/nových kľúčov	NIE	NIE	NIE	NIE
DEFEKT PNEUMATIKY				
OPRAVA NA MIESTE al. odťah do pneuservisu a oprava v pneuservise	NIE	NIE	100 €	150€
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)	NIE	NIE	NIE	NIE
VYČERPANIE PHM, ZÁMENA PHM				
Vyčerpanie - DOVOZ PALIVA na miesto imobilizácie	NIE	NIE	100 €	150 €
Zámena - ODŤAH do servisu a následné vyprázdnenie a prečerpanie paliva	NIE	NIE	150 €	250 €
Úhrada nového paliva	NIE	NIE	NIE	NIE
ELEKTROMOBIL - VYBITÁ BATÉRIA				
ODŤAH k najbližšiemu nabíjaciemu stanovištu (max. počet v jednom roku trvania poisť.)	NIE	NIE	1x	1x
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI				
<i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie vozidla pre jedného vodiča	NIE	250 €	NIE	NIE
Odťah vozidla do vlasti	NIE	ORG	NIE	NIE
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z registra motorových vozidiel	NIE	ÁNO	NIE	NIE
Úhrada za ekologickú likvidáciu v zahraničí	NIE	500 €	NIE	NIE
ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní	12 dní/30€ deň	10 dní	12 dní/30€ deň
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup	NIE	ORG	NIE	NIE
Odoslanie náhradných dielov	NIE	ÁNO	NIE	NIE
FINANČNÁ PÔŽIČKA	NIE	NIE	NIE	NIE

ADMINISTRATÍVNO - PRÁVNÁ ASISTENCIA V SR A V ZAHRANIČÍ		
	SR	Zahraníe
PODMIENKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	VÝLUKA
Neplatné poistenie	VÝLUKA	VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	ÁNO
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	NIE	ÁNO
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni	ÁNO	ÁNO
TLMOČENIE A PREKLAD		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	NIE	ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	NIE	ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode	NIE	ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársnym zariadením	NIE	ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	NIE	ÁNO
Preklady a vyznenie s dokladmi telefaxom	NIE	ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	NIE	ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	NIE	ORG
Honoráre tlmočníka	NIE	NIE
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu	NIE	ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu	NIE	ORG
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla	NIE	ÁNO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia	NIE	ÁNO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení	NIE	ÁNO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu	NIE	ORG
VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE		
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG	ORG
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO	ÁNO
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí	NIE	ÁNO
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO	ÁNO

ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA V ZAHRANIČÍ		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
VÝLUKY		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA	VÝLUKA
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, pirátstvo v krajine mobilizácie vozidla	VÝLUKA	VÝLUKA
Úmyselný trestný čin, samovražda	VÝLUKA	VÝLUKA
Neplatný vodičský preukaz	VÝLUKA	VÝLUKA
Preteky, športové súťaže a príprava na ne	VÝLUKA	VÝLUKA
Prefažovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba	VÝLUKA	VÝLUKA
Účasť na výtržnostiach, bitkách	VÝLUKA	VÝLUKA
Alkohol, drogy, psychotropné látky	VÝLUKA	VÝLUKA
ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do nemocničného zariadenia	APA	APA max. 600 €
Sekundárny prevoz do špecializovaného nemocničného zariadenia	APA	APA max. 600 €
Prijatie do nemocničného zariadenia	APA	APA
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v nemocničnom zariadení	APA	APA max. 400 €
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/ spádová nemocnica)	APA	APA max. 600 €
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA max. 400 €
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti, alebo	APA	APA max. 600 €
Spopolnenie a preprava urny do vlasti	APA	APA max. 600 €
LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY		
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNIČNÉHO ZARIADENIA		
<i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Cestovné tam a naspäť vlakom II. tr., lietadlom triedy Y	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 X 85 €
NÁVRAT DETÍ DO 15 ROKOV		
V doprovode rodinného príslušníka - Cestovné tam a naspäť vlakom II. tr., lietadlom triedy Y	APA	APA

ÁNO - služba je vykonaná úplne v réžii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v réžii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - OPP, čl. 1 bod 3

APA - asistenčný partner / spoločnosť

KLIENT - náklady na ťarchu poistenej osoby (člena posádky poisteného vozidla)