

Právna pomoc

Čo je poistené?

Vodič alebo osoby prepravované v poistenom vozidle pre prípad dopravnej nehody. Na vyžiadanie bude poskytnutá telefonická právna rada, ak dôjde k:

- zadržaniu alebo odobratiu vodičského preukazu v prípade dopravnej nehody poisteného vozidla,
- vzniku škody v dôsledku dopravnej nehody (napr. škoda na majetku/škoda na zdraví),
- škodovej udalosti (napr. zrážka so zverou, škoda na čelnom skle).

Služba je dostupná na +421 2 50 122 222.

Okrem toho vám v rámci tejto služby na vyžiadanie poskytneme základné informácie týkajúce sa náhrady škody v súvislosti s dopravnou nehodou, informácie o vašich právach a povinnostiach, ktoré vám v spojení s dopravnou nehodou vzniknú. Túto službu môžete využiť aj vtedy, ak predávate vozidlo v rámci Slovenskej republiky (nezahŕňa poradenstvo v sporoch vzniknutých po predaji vozidla).

Čo nie je poistené?

Právna pomoc sa nevzťahuje na:

- vaše zastupovanie v mimosúdnom alebo súdnom konaní,
- vaše zastupovanie v priestupkovom, trestnom alebo správnom konaní,
- poradenstvo pri dopravnej nehode, ktorú ste spôsobili pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
- poradenstvo pri dopravnej nehode, ktorú ste spôsobili pri vedení poisteného vozidla bez platného vodičského oprávnenia,
- poradenstvo súvisiace s daňami, clami, poplatkami a pokutami,
- ochranu záujmov v súvislosti s vojnou a terorizmom,
- spory medzi vami a nami.

Asistenčné služby (základné)

Čo je poistené?

V rámci Asistenčných služieb (základných) v balíku COMFORT vám poskytneme:

- opravu vozidla na mieste udalosti,
- odťah vozidla,
- prepravu osôb,
- informácie,
- výmenu pneumatiky na mieste udalosti v prípade defektu.

Oprava na mieste udalosti a odťah vozidla

Ak má vaše vozidlo poruchu, defekt je poškodené alebo zničené a nemôžete ho ďalej používať na prepravu v súlade s ustanoveniami zákona o cestnej premávke, poskytneme vám:

- opravu na mieste udalosti - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na príchod a odchod vozidla asistenčnej služby a 1 hodinu práce, ak je možné vozidlo opraviť tak, aby ste mohli pokračovať v jazde,
- odťah vozidla
 - ak vaše vozidlo nie je možné opraviť tak, aby ste mohli pokračovať v jazde, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla do zmluvného servisu v okruhu 20 km. Ak tento nebude k dispozícii, tak do najbližšieho nami určeného servisu. Uhradíme náklady na manipuláciu s vozidlom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní. V prípade elektromobilu uhradíme skutočné náklady na odťah elektromobilu do najbližšieho autorizovaného servisu vrátane nákladov na manipuláciu s elektromobilom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní.
 - ak vaše vozidlo nie je možné odtiahnuť priamo do nami určeného servisu, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla na strážené parkovisko a čo najskorší odťah vozidla z parkoviska do nami určeného servisu.
 - ak váš elektromobil ostane nepojazdný z dôvodu vybitia vysokonapäťovej batérie, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na nabitie vysokonapäťovej batérie na mieste alebo jeho odťah k najbližšej verejnej dobíjacej stanici. V ostatných prípadoch vám zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah elektromobilu do autorizovaného, alebo nami určeného servisu schopného elektromobil spojazdniť.

Preprava osôb

Ak nemôžete pokračovať v jazde v dôsledku:

- poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla,
- vandalizmu,
- defektu,
- načerpania nesprávneho paliva alebo nedostatku paliva,
- vybitia vysokonapäťovej batérie elektromobilu,
- vymknutia sa z vozidla alebo neschopnosti odomknúť vozidlo v prípade straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomykanie a štartovanie vozidla,
- krádeže súčastí alebo zariadenia vozidla,

zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na spoločnú prepravu vodiča a prepravovaných osôb z miesta nehody (vzniku poistnej udalosti) kamkoľvek do maximálnej vzdialenosti 50 km. Na prepravu môžete použiť vlak, autobus alebo taxík.

Poskytovanie informácií

Môžete nám kedykoľvek zavolať a požiadať o informácie z nasledujúcich oblastí (a to aj v prípade, ak nepotrebuje pre vaše vozidlo žiadne asistenčné služby):

- podmienky na cestách,
- servisy a požičovne áut,
- čerpace stanice a pneuservisy.

Výmena pneumatiky

Ak počas jazdy dostanete defekt na jednom kolese, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na výmenu pneumatiky na mieste vzniku udalosti. Použijeme náhradnú pneumatiku, ktorú máte v štandardnej výbave vozidla. Ak dostanete defekt na viac ako jednom kolese, resp. nemáte vo vašom vozidle funkčnú náhradnú pneumatiku, zorganizujeme a uhradíme náklady na odťah vozidla do zmluvného servisu/pneuservisu v okruhu 20 km od miesta defektu. Ak tento nebude k dispozícii, tak do najbližšieho nami určeného servisu/pneuservisu.

Ak vznikla poistná udalosť poskytneme vám:

- informácie ako postupovať v prípade nehody a ako vyplniť „Správu o nehode“,
- telefónne čísla najbližších servisov a informácie o možnostiach opravy vozidla; toto platí v prípade, ak podľa tohto Sprievodcu nemáte nárok na využitie odťahu vozidla do nami určeného servisu,
- možnosti poskytnutia náhradného vozidla.

Naše služby môžete počas doby poistenia využiť kedykoľvek. Jedinou výnimkou sú vybitá batéria a pri elektromobiloch vybitá vysokonapäťová batéria. Našu pomoc môžete v tomto prípade využiť maximálne 2 x počas jedného poistného obdobia.

Čo nie je poistené?

Okrem všeobecných výluk uvedených v časti 2.2 „Aké sú všeobecné výluky z poistenia?“ v rámci Asistenčných služieb (základných) nekryjeme:

- náklady na materiál a náhradné diely použité pri oprave vozidla, diagnostike a oprave vozidla v servise,
- náklady na parkovanie, s výnimkou prípadu, kedy sme zorganizovali prevoz na strážené parkovisko,
- náklady na palivo, nabitie batérie vozidla nedefinovaného ako elektromobil, cestnú daň (poplatky), technickú obhliadku vozidla (s výnimkou nutnej obhliadky v prípade opravy na mieste vzniku poruchy/nehody), prevoz kompu, clo, pokuty a penále za porušenie dopravných predpisov prislúchajúce poistenému,
- náklady, ktoré neboli nami vopred odsúhlasené s výnimkou prípadov opravy na mieste alebo odťahu vozidla, pokiaľ vodič preukáže, že sa z objektívnych dôvodov nemohol s nami skontaktovať,
- náklady vzniknuté na tovare a veciach prepravovaných poisteným vozidlom,
- stratu príjmu vodiča, prepravovaných osôb,
- škody na zdraví,
- škody vzniknuté v dôsledku sebapoškodenia alebo samovraždy vodiča,
- estetický nedostatok (napr. poškriabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť vozidla,
- škody vzniknuté v dôsledku zanedbanej údržby na vozidle,
- škody, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb, resp. pri ktorých sme vás vyzvali k odstráneniu príčin ich vzniku,
- škody spôsobené osobám prepravovaným za úplatu,
- škody súvisiace s prekládkou a prepravou nákladu.

Asistenčné služby (základné)

	Porucha	Nehoda/požiar/ živelná udalosť	Rozbitie čelného skla	Vandalizmus	Krádež vozidla	Krádež súčastí/ zariadenia vozidla	Defekt	Nedostatok paliva	Načerpanie nesprávneho paliva	Vybitie vyso- konapäťovej batérie	Stratené/ nefunkčné kľúče
Oprava na mieste max. 1 hodina	•	•	•				• ¹			•	
Odťah vozidla	•	•	•				•			•	
Preprava osôb do 50 km	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Poskytovanie informácií	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Bližšie informácie o ponúkanom krytí nájdete v časti „Asistenčné služby (základné)“.

¹ Bližšie informácie nájdete v časti Asistenčné služby (základné) „Výmena pneumatiky“.

Úrazové poistenie (základné)

Čo je poistené?

Poistenie sa vzťahuje na úraz vodiča poisteného vozidla a prepravované osoby, ak sú účastníkmi dopravnej nehody a táto osoba:

- vedie poistené vozidlo alebo sa ním prepravuje,
- nastupuje alebo vystupuje z poisteného vozidla,
- nakladá alebo vykladá predmety z poisteného vozidla alebo ho opravuje.

Výška plnení, ktoré uhradíme v nasledujúcich prípadoch:

- smrť následkom úrazu – plníme vo výške poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
- trvalé následky v dôsledku úrazu v rozsahu 70 % a viac – plníme do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

V prípade smrti poisteného následkom úrazu vzniká právo na poistné plnenie oprávnenej osobe podľa § 817 Občianskeho zákonníka.

Čo nie je poistené?

- úraz alebo smrť v dôsledku samovraždy, pokus o samovraždu alebo sebapoškodzovanie
- úraz alebo smrť v dôsledku aktívnej účasti na protiprávnych alebo násilných činoch a nepokojoch
- zdravotné postihnutie alebo smrť nesúvisiace s poisteným úrazom
- úraz alebo smrť v dôsledku udalostí, ku ktorým došlo počas doby, kedy poistené vozidlo nemalo platnú technickú kontrolu, alebo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách
- úraz alebo smrť v dôsledku prepravy osôb v rozpore s platnými právnymi predpismi
- úraz alebo smrť osôb prepravovaných v návese alebo prívese