Allianz

MůjDomov
Informační dokument o pojistném produktu a průvodce pojištěním

Obsah

Informační dokument o pojistném produktu

Průvodce pojištěním

1. Předsmluvní informace **2**

2. Podmínky pojištění **22**

2.1 Co všechno lze pojistit 24

2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu 59

2.3 Jaké jsou Vaše a naše povinnosti 62

2.4 Stala se mi škoda. Co mám dělat dál? 68

2.5 Další důležité informace 76

2.6 Slovníček pojmů 86

2.7 Sazebník poplatků 104

3. Allianz Plus Program **106**

4. Užitečné tipy **112**

5. Otázky, které stále můžete mít **116**

6. Pomozte nám být lepšími **118**

IT Asistence

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a. s. Produkt: MůjDomov

Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika,
IČO 471 15 971, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1815

V tomto dokumentu si můžete přečíst stručné shrnutí nejdůležitějších vlastností pojištění MůjDomov. Uvedené informace nejsou z důvodu rozsahu dokumentu kompletní. Podrobné informace se dozvíte v předsmluvní informaci a v podmínkách pojištění. Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě nebo na pojistce.

O jaký druh pojištění se jedná?

Toto pojištění slouží k ochraně Vašeho soukromého movitého a nemovitého majetku, a to trvale i přechodně obývaného a náhradě škod, které způsobíte ostatním. V jedné smlouvě můžete pojistit **budovu** (rodinný dům, chalupa, chata, byt, garáž) včetně vedlejších staveb (např. altán, kůlna, bazén), **vybavení domácnosti** (např. nábytek, elektronika, oblečení nebo sportovní potřeby) a **odpovědnost**.

Co je předmětem pojištění?

Můžete si zvolit jeden z těchto přednastavených balíčků, které si můžete ještě drobně rozšířit. Stručný popis hlavních součástí balíčků:

Balíček Komfort	Balíček Extra	Balíček Max
Základ	Základ	Základ
Přírodní události	Přírodní události	Přírodní události
Asistence	Asistence	Asistence
Odpovědnost	Odpovědnost	Odpovědnost
Další náklady	Další náklady	Další náklady
	Vodovodní škody	Vodovodní škody
	Skla	Skla
		Krádež
		Vandalismus
		Elektro

- ✓ **Základ:** uhradíme škody způsobené požárem, výbuchem, úderem blesku, pádem letadla, pádem předmětu na pojištěný majetek, nárazem vozidla do pojištěného majetku, sesuvem půdy, rázovou vlnou
- ✓ **Přírodní události:** uhradíme škody způsobené vichřicí, krupobitím, povodní, záplavou, atmosférickými srážkami, tíhou a tlakem sněhu
- ✓ **Asistence:** zajistíme pomoc při havarijním stavu (například zabouchnutí klíčů, deratizaci a dezinsekci), servis elektrospotřebičů
- ✓ **Odpovědnost:** nahradíme újmu, kterou neúmyslně způsobíte někomu jinému, a podle zákona ji musíte nahradit
- ✓ **Další náklady:** uhradíme náklady na náhradní ubytování nebo na vysušení nebo vyčištění stavby
- ✓ **Vodovodní škody:** uhradíme škody způsobené vodou z vodovodního zařízení, vystoupnutím vody z kanalizace, mrazem, vodou ze sprinklerového hasicího zařízení, apod.
- ✓ **Skla:** uhradíme škody způsobené rozbitím skla z nepojištěné příčiny
- ✓ **Krádež:** uhradíme škody způsobené krádeží vloupáním, loupeží, apod.
- ✓ **Vandalismus:** uhradíme škody způsobené vandalismem, poškozením plotu zvěří, poškozením vnitřního zateplení destruktivní činností hlodavců nebo kunovitých šelem, poškozením fasády destruktivní činností zvířat či hmyzu
- ✓ **Elektro:** uhradíme škody způsobené přepětím, podpětím, zkratem a škody vyplývající ze strojního pojištění

- Peníze vyplácíme do výše vzniklé a prokázané škody, nejvýše však do výše pojistné částky nebo limitu, který si zvolíte z nabízených možností
- Pojistnou částku pro pojištění budovy a domácnosti byste si měli zvolit tak, aby odpovídala hodnotě pojištěného majetku

Na co se pojištění nevztahuje?

Škody Vám neproplatíme zejména v případě:

- ✗ kdy je příčina jiná, než jsou ty, jejichž pojištění jsme si ujednali ve smlouvě
- ✗ kdy škoda nastala ještě před počátkem pojištění
- ✗ hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání Vás nebo členů Vaší domácnosti
- ✗ jednání pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ✗ kdy škodu způsobily houby, plísně nebo choroby

V případě pojištění **přechodně obývané budovy nebo domácnosti** Vám dále neproplatíme zejména:

- ✗ škody způsobené atmosférickými srážkami
- ✗ škody způsobené poškozením vnitřního zateplení hlodavci nebo kunovitými šelmami
- ✗ škody způsobené ztrátou vody
- ✗ škody způsobené loupežným přepadením
- ✗ škody způsobené prostou krádeží dětského kočárku nebo invalidního vozíku

Z pojištění **budovy a domácnosti** Vám dále neproplatíme zejména:

- ✗ škody na některých věcech, jako jsou například dopravní prostředky nebo předměty duševního vlastnictví
- ✗ škody na vedlejších stavbách ve špatném technickém stavu
- ✗ dlouhodobě vznikající škody, kterým jste mohli zabránit

Z pojištění **odpovědnosti** dále neproplatíme zejména:

- ✗ škodu, která přímo nevyplývá ze škody na majetku nebo újmy na zdraví či životě, takzvanou čistou finanční škodu
- ✗ škody vzniklé v souvislosti s podnikáním
- ✗ škody způsobené blízkým osobám, pokud není ujednáno jinak
- ✗ škodu, kterou jste nezpůsobili nebo za kterou neodpovídáte
- ✗ v případě pojištění přechodně obývané budovy nebo domácnosti škody vzniklé z běžné činnosti, vedení domácnosti, provozování rekreačního sportu, chovu zvířat a používání malých plavidel

Asistenční služby se nevztahují například na:

- ✗ preventivní zásahy, zákonné revize či prohlídky

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Pokud jsme si to ujednali ve smlouvě, na škodě se podílíte částkou, které se říká **spoluúčast**

! Pokud bude pojistná částka nižší, než je hodnota pojištěného majetku (takzvané podpojištění), můžeme poměrně snížit částku, kterou Vám vyplatíme

! Škody způsobené povodní a záplavou nebo tíhou sněhu nejsou kryty v období 10 dnů (včetně) od data uzavření pojistné smlouvy

Z pojištění budov a domácností vyplatíme méně, pokud:

! škoda byla způsobená nedodržením právních předpisů nebo nesprávným technologickým postupem stavebních prací

Kde je moje pojištění platné?

✓ Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly v místě pojištění určeném v pojistné smlouvě

✓ Pojištění Věcí v autě, Věcí v ubytovacích zařízeních, Věcí odložených na místě k tomu určeném a pojištění odpovědnosti platí v celé České republice a v Evropě (ve smyslu definice uvedené v podmínkách pojištění) při pobytu do 3 měsíců

Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:
- uvádět vždy pravdivé a úplné informace

Během trvání pojištění musíte zejména:
- platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali
- co nejdříve nás informovat o jakékoliv změně údajů uvedených ve smlouvě

Při škodě musíte především:
- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nezvětšovala
- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku
- popsat rozsah poškození a pořídit námi požadovanou dokumentaci
- dbát našich instrukcí (např. neměnit stav věcí po škodě a následky škody odstranit až po našem souhlasu, pokud ze závažných důvodů nemusíte zahájit práce dříve)
- informovat nás, jestli máte poškozený majetek nebo odpovědnost pojištěné ještě u jiné pojišťovny

Kdy a jak platit?

Výše pojistného, způsob a interval jeho placení jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Pojistné můžete uhradit buď najednou (jednorázové pojistné v případě sjednání pojištění na dobu určitou), nebo ho hradit za pravidelná časová období (v případě sjednání pojištění na dobu neurčitou).

Když uzavíráte smlouvu zaplacením pojistného (bez Vašeho podpisu na smlouvě), dojde k jejímu uzavření, jakmile pojistné zaplatíte ve výši a v námi dané lhůtě. Pokud pojistné nezaplatíte, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.

Platit můžete např. převodem z účtu, prostřednictvím SIPO/inkaso nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě. Pojištění můžete sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Pojistná doba nabízeného pojištění je uvedená v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Důvody zániku pojištění upravené v souladu s občanským zákoníkem jsou popsané v podmínkách pojištění.

Pojištění může skončit zejména:
- dnem konce pojištění uvedeným ve smlouvě, pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou
- dnem zápisu změny vlastníka pojištěné budovy do katastru nemovitostí
- zánikem předmětu pojištění (například úplné zničení pojištěné budovy požárem)
- pokud byste neplatili pojistné; v takovém případě Vám pošleme upomínku, kde bude uvedena lhůta pro zaplacení a jestliže nezaplatíte ani v této lhůtě, pojištění zanikne

Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění můžete ukončit například:
- výpovědí:
  - ke konci pojistného období. V tomto případě je třeba, aby nám výpověď byla doručená nejpozději šest týdnů předtím. Pokud dorazí výpověď později, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
  - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.
  - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy podle občanského zákoníku

Allianz

MůjDomov
průvodce pojištěním



Vítejte v Allianz

Děkujeme za důvěru, se kterou jste si nás zvolili jako partnera pro pojištění svého domova.

Péče o riziko je naše práce. Jsme tady, abychom ochránili Vás a Váš domov před neočekávanými finančními ztrátami, které nemůžete ovlivnit. Spolehněte se na naše zkušenosti. Jsme s Vámi na každém kroku.

Cílem tohoto dokumentu je popsat služby, které od nás získáváte. S tímto dokumentem se seznamte ještě před uzavřením smlouvy.

V následujících kapitolách naleznete:

- předsmluvní informace – úvod obsahující to nejdůležitější z podmínek pojištění
- podmínky pojištění – popis toho, co máte a nemáte pojištěné a jak to funguje při škodách, včetně vysvětlení použitých pojmů
- tipy pro bezpečnější domov
- odpovědi na často kladené otázky

Obsah

1. Předsmluvní informace **2**
2. Podmínky pojištění **22**
2.1 Co všechno lze pojistit 24
2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu 59
2.3 Jaké jsou Vaše a naše povinnosti 62
2.4 Stala se mi škoda. Co mám dělat dál? 68
2.5 Další důležité informace 76
2.6 Slovníček pojmů 86
2.7 Sazebník poplatků 104
3. Allianz Plus Program **106**
4. Užitečné tipy **112**
5. Otázky, které stále můžete mít **116**
6. Pomozte nám být lepšími **118**

Verze 05

1. Předsmluvní informace

V této kapitole naleznete stručné informace o produktu MůjDomov a základní rady, co dělat, pokud budete potřebovat naši pomoc. Konkrétní informace obsahuje pojistná smlouva a podmínky pojištění (kapitola 2).

S podmínkami pojištění a pojistnou smlouvou se seznamte ještě před uzavřením pojištění.

Základní pravidla

Uzavíráme spolu pojistnou smlouvu, jejíž jednou smluvní stranou jste Vy. Pokud používáme oslovení Vy, Vás, Vám apod., myslíme tím Vás coby pojistníka nebo pojištěného, a kromě Vás i další účastníky pojištění, pokud jsou to osoby odlišné od Vás. Pokud tím myslíme Vás pouze v určité roli (pojistníka nebo pojištěného), upozorníme na to. Druhou smluvní stranou jsme my, tedy Allianz pojišťovna, a. s. Pokud někde použijeme pojem pojišťovna nebo pojistitel, tak jsme to pořád my.

Základní užívané pojmy a definice jsou podrobně vysvětlené v kapitole 2.6 Slovníček pojmů.

Kdo jsme?

Pojišťovna (vystupuje v roli pojistitele)	Allianz pojišťovna, a. s.
Sídlo	Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3
Informace o registraci	IČO 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1815
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
Elektronický kontakt	www.allianz.cz/napiste
Telefon	+420 241 170 000
Web	www.allianz.cz

Kde najdete informace o naší finanční situaci?
Zprávu o solventnosti a o naší finanční situaci naleznete na našem webu na adrese: www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare.

Jak je to s daněmi?
Pojistné, tedy obnos placený za pojištění, nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění, tedy kompenzace za škodu, nepodléhá (pokud se nejedná o plnění nahrazující příjem nebo výnos) dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Spor z pojistné smlouvy	lze řešit prostřednictvím	podle
neživotního pojištění	České obchodní inspekce (www.coi.cz)	zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
uzavřené online	České obchodní inspekce nebo Platformy pro řešení sporů online: www.ec.europa.eu/consumers/odr	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů online

Jak postupovat, pokud budete chtít nahlásit škodu?
Stane-li se Vám škoda z některého ze sjednaných pojištění:
- nahlaste nám vznik a okolnosti škody bez zbytečného odkladu telefonicky na +420 241 170 000 nebo písemně na webu www.allianz.cz/online-hlaseni
- volejte policii, pokud dojde ke krádeži, loupeži, loupežnému přepadení nebo poškození věcí vandalem, pokud při cyklistice nebo provozu malé zahradní mechanizace nebo invalidního vozíku došlo k dopravní nehodě, popř. pokud byl spáchaný trestný čin
- pokud je to možné, snažte se zdokumentovat (videozáznamem nebo fotodokumentací) poškozené věci, budovy, místo a příčinu vzniku škody (např. prasklé potrubí nebo spadlý strom); samozřejmě za předpokladu, že Vás tato činnost nemůže ohrozit na zdraví nebo životě; fotodokumentaci nebo videozáznam v originálním formátu uchovejte po celou dobu šetření škody; v případě potřeby ji po Vás můžeme požadovat
- zjistěte informace (např. identifikační údaje) o případném viníkovi, pokud víte, že za vznik škody je odpovědná jiná osoba

Jak postupovat, pokud s něčím nebudete spokojeni?
Se stížností se můžete obrátit:
- na nás písemně nebo telefonicky na uvedené kontakty
- na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží
- jste-li spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která nepodniká, tak také na níže uvedené kontakty, pokud se případné spory mezi Vámi a námi (nebo pojišťovacím zprostředkovatelem) rozhodnete řešit mimosoudní cestou (viz tabulka vpravo)
- na obecné soudy České republiky, pokud se případné spory rozhodnete řešit soudní cestou

Jaký je způsob odměňování pracovníka pojišťovny nebo pojišťovacího zprostředkovatele za sjednané pojištění?
Pracovníci pojišťovny jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvní provizí pojišťovnou nebo svým nadřízeným subjektem. Odměna pojišťovacího zprostředkovatele je zahrnuta v pojistném, které platíte.

Čím se pojištění MůjDomov řídí?
Pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen občanský zákoník). Pro uzavření pojistné smlouvy a pro veškerou komunikaci používáme český jazyk. Uzavřené pojistné smlouvy archivujeme. Pokud budete mít zájem o nahlédnutí do námi archivované pojistné smlouvy, kontaktujte nás.

Je možné pojištění sjednat elektronicky nebo telefonicky?
Nabízíme možnost online sjednání pojištění na stránkách www.allianz.cz, popř. po telefonu na tel. čísle +420 241 170 000. Nabídka na uzavření pojistné smlouvy je v tomto případě odeslaná na Vaši e-mailovou adresu. K uzavření smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného.

Jak spolu budeme právně jednat a komunikovat?
Pokud máte sjednanou službu MojeAllianz, má toto ujednání přednost před ustanovením pojistné smlouvy a Podmínek pojištění upravující elektronickou komunikaci. Pokud tuto službu sjednanou nemáte, budeme spolu právně jednat, komunikovat a doručovat dokumenty především elektronicky. Elektronickou komunikací se v takovém případě rozumí komunikace vedená primárně prostřednictvím e-mailu a telefonu na Vaše Allianz Digital ID. Elektronickou komunikací lze právně jednat i v případě, kdy zákon pro právní jednání vyžaduje písemnou formu. Proto od Vás potřebujeme za účelem doručování uvést Váš kontaktní e-mail a Vaše telefonní číslo. Jsme však oprávněni se na Vás obrátit i za použití jiných prostředků, které nám předáte nebo které jsou zjistitelné z veřejně dostupných zdrojů.

Ačkoliv primárním vzájemným komunikačním kanálem bude e-mail a telefon, bude i nadále zachována možnost komunikovat v listinné podobě, a to zejména v případech, kdy to výslovně vyžaduje zákon. Ujednání o elektronické komunikaci se použije i na Vaše další pojistné smlouvy, a to i v případě zániku pojistné smlouvy, kterou byla elektronická komunikace ujednána. Vždy však máte právo si od nás v listinné podobě vyžádat předsmluvní informace, informace poskytované během trvání pojištění a záznam z jednání. Spotřebiteli, který uzavřel smlouvu prostřednictvím komunikace na dálku, poskytneme na jeho žádost v listinné podobě i Podmínky pojištění.

Stručný přehled pojištění MůjDomov

Pojďme si projít jednotlivá pojištění stručně, v kapitole 2. Podmínky pojištění naleznete detailnější popis.

Pojištění budov
Pojištění můžete za určitých podmínek sjednat pro rodinné domy, byty v osobním vlastnictví, garáže v osobním vlastnictví, chaty a chalupy. Pojistit můžete i tzv. vedlejší stavby (např. altán, kůlnu, bazén). Podmínkou, abychom budovu pojistili, je skutečnost, že není ve špatném technickém stavu.

Pojištění domácnosti
Pojistíme Vám soubor předmětů, které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu (např. nábytek, elektronika) nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti (např. oblečení nebo sportovní potřeby).

Jaká pojištění Vám můžeme nabídnout?
Pojištění nabízíme ve třech balíčcích.

	KOMFORT	EXTRA	MAX
Základ	•	•	•
Přírodní události	•	•	•
Asistence	•	•	•
Odpovědnost	•	•	•
Další náklady	•	•	•
Vodovodní škody		•	•
Skla		•	•
Krádež			•
Vandalismus			•
Elektro			•

Ke každému z balíčků si navíc můžete pojistit zemětřesení

Jaký význam mají jednotlivá pojištění?

Základ
Uhradíme škody způsobené požárem, výbuchem, úderem blesku, pádem letadla, pádem předmětu na pojištěný majetek, nárazem vozidla do pojištěného majetku, sesuvem půdy, rázovou vlnou.

Přírodní události
Uhradíme škody způsobené vichřicí, krupobitím, povodní, záplavou, atmosférickými srážkami, tíhou a tlakem sněhu.

Vodovodní škody
Uhradíme škody způsobené vodou, jinou tekutinou či párou z vodovodního zařízení (např. prasklé trubky), vystoupnutím vody z odpadního potrubí, chybnou funkcí sprinklerového hasicího zařízení, mrazem na vodovodním zařízení, ztrátou vody, vodou z akvária.

Skla
Uhradíme škodu způsobenou rozbitím skla.

Krádež
Uhradíme škody způsobené krádeží vloupáním, loupeží, loupežným přepadením, prostou krádeží (tedy bez překonání překážek) stavebního materiálu, prostou krádeží dětského kočárku nebo invalidního vozíku.

Vandalismus
Uhradíme škody způsobené vandalismem, poškozením plotu zvěří, poškozením vnitřního zateplení hlodavci nebo kunovitými šelmami, poškozením fasády zvířaty či hmyzem.

Elektro
Uhradíme škody způsobené přepětím, podpětím, zkratem, poruchou chladicího zařízení nebo jeho nefunkčností způsobenou výpadkem elektrického proudu a také škody vyplývající ze strojního pojištění.

Pojištění odpovědnosti
Nahradíme újmu, kterou neúmyslně způsobíte někomu jinému, a podle zákona ji musíte nahradit.

Nahradíme za Vás:
- škodu způsobenou poškozením nebo zničením věcí
- újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení
- následnou škodu (tedy jinou újmu na majetku, která vyplývá z výše uvedených bodů, např. ztráta výdělku a ušlý zisk)

Škoda a újma musí vzniknout při:
- běžné činnosti v občanském životě či při svépomocném provádění drobných stavebních prací na pojištěné budově nebo bytu
- vedení domácnosti
- rekreačním sportu
- chovu zvířat

- používání malých plavidel
- výkonu vlastnictví k pojištěné budově nebo pokud se v ní nachází pojištěná domácnost

Asistence
Zajistíme:
- pomoc při havarijní situaci (např. vytékající voda z potrubí) a zabouchnutých dveřích
- pomoc při nenadálém výskytu hlodavců či obtížného hmyzu (tzv. deratizace a dezinsekce)
- pomoc při poruše domácího elektrospotřebiče, jako je pračka, sušička a další vybrané kuchyňské spotřebiče
- právní poradu při řešení problémů souvisejících s běžným občanským životem a užíváním nemovitosti v místě pojištění

Kolik nejvíc od nás můžete za škodu dostat, tedy jaké jsou limity pojistného krytí?
Pro každé pojištění určuje nejvyšší možné pojistné plnění pojistná smlouva nebo podmínky pojištění jako pojistnou částku nebo konkrétní limit. Pojistná částka je stanovena tak, aby odpovídala po celou dobu pojištění hodnotě pojištěné věci. Limit pojistného plnění je stanoven pevnou částkou nebo procentem z pojistné částky.

Allianz Plus program
Benefitní program pro věrné klienty Allianz pojišťovny spočívající v navýšení standardních limitů pojistného plnění.

Kde pojištění platí?
Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly v místě pojištění určeném v pojistné smlouvě. Připojištění Věcí v autě, Věcí v ubytovacích zařízeních, Věcí odložených na místě k tomu určeném a pojištění odpovědnosti platí v celé České republice a v Evropě (ve smyslu definice uvedené v kapitole 2.6 Slovníček pojmů), tam je ale podmínkou, že plánovaná délka pobytu nepřesahuje 3 měsíce.

Jak dlouho trvá pojištění?
Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě. Pojištění můžete sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Pojistná doba nabízeného pojištění je uvedena v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Důvody zániku pojištění upravené v souladu s občanským zákoníkem jsou popsané v podmínkách pojištění.

Pojištění může skončit zejména:
- dnem konce pojištění uvedeným ve smlouvě, pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou
- dnem zápisu změny vlastníka pojištěné budovy do katastru nemovitostí
- zánikem předmětu pojištění (např. úplné zničení pojištěné budovy požárem)
- pokud byste nezaplatili pojistné; v takovém případě Vám pošleme upomínku, kde bude uvedena lhůta

pro zaplacení a jestliže nezaplatíte ani v této lhůtě, pojištění zanikne

Jak můžete pojištění ukončit?
Pojištění můžete ukončit např.:
- výpovědí:
  - ke konci pojistného období; v tomto případě je třeba, aby nám výpověď byla doručena nejpozději 6 týdnů předtím; pokud dorazí výpověď později, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období
  - s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi
  - s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy podle občanského zákoníku

Vztahuje se pojištění na všechno?
Pojištění poskytuje krytí pro široký okruh nepříjemných situací, ale nevztahuje se na všechno. Především je potřeba připomenout, že pojištění se vztahuje jen na nahodilé události.

Škody Vám neproplatíme zejména v případě:
- kdy je příčina jiná, než je ta, jejíž pojištění jsme si ujednali ve smlouvě
- kdy škoda nastala ještě před počátkem pojištění
- hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání Vás nebo členů Vaší domácnosti
- jednání pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- kdy škodu způsobila zvířata (pokud jsme se nedohodli jinak), houby, plísně nebo choroby

Z pojištění budovy a domácnosti Vám dále neproplatíme zejména:
- škody na některých věcech, jako jsou např. dopravní prostředky nebo předměty duševního vlastnictví (autorská práva apod.)
- škody na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěných osob (kromě cizích věcí užívaných pojištěným, které jsou stejné povahy jako věci tvořící zařízení domácnosti)
- dlouhodobě vznikající škody, kterým jste mohli zabránit
- kybernetickou událost a škody na datech

Dále ještě musíme upozornit, že se pojištění nevztahuje na škody vzniklé z pojistných nebezpečí povodeň, záplava a tíha sněhu, pokud tato škoda nastala v období 10 dnů (včetně) od data uzavření pojistné smlouvy. **Toto je nazýváno jako odložená účinnost pojištění.**

V případě pojištění přechodně obývané budovy nebo domácnosti Vám dále neproplatíme zejména:
- škody způsobené atmosférickými srážkami

- škody způsobené poškozením vnitřního zateplení hlodavci nebo kunovitými šelmami
- škody způsobené ztrátou vody
- škody způsobené loupežným přepadením
- škody způsobené prostou krádeží dětského kočárku nebo invalidního vozíku
- škody na penězích, ceninách, vkladech (náklady na zablokování výběru z platební karty)
- škody na věcech vnesených návštěvou
- škody na věcech v autě, v ubytovacích zařízeních a odložených na místě k tomu určeném
- náklady na náhradní ubytování osob

Z pojištění odpovědnosti dále neproplatíme zejména:
- škodu, která přímo nevyplývá ze škody na hmotné věci nebo újmy na zdraví, takzvanou čistou finanční škodu
- škody vzniklé v souvislosti s podnikáním
- škody způsobené blízkým osobám, pokud není ujednáno jinak
- škodu, kterou jste nezpůsobili nebo za kterou neodpovídáte
- škodu na věci (např. telefon, fotoaparát), kterou jste si zapůjčili, vypůjčili, pronajali nebo kterou užíváte neoprávněně (pokud není ujednáno jinak)
- v případě pojištění přechodně obývané budovy nebo domácnosti škody vzniklé z běžné činnosti, vedení domácnosti, provozování rekreačního sportu, chovu zvířat a používání malých plavidel
- neprokázané nebo potenciální újmy

Asistenční služby se nevztahují např. na:
- preventivní zásahy, zákonné revize či prohlídky

Právní poradenství se nevztahuje např. na:
- spory a nároky vzniklé v rámci jedné pojistné smlouvy mezi Vámi a osobami žijícími s Vámi ve společné domácnosti
- spory související nebo vyplývající z Vaší podnikatelské či jiné výdělečné činnosti
- spory mezi spoluvlastníky movitých a nemovitých věcí

Důležité je vždy se důkladně seznámit s tím, co je přesně pojištěné (např. co je a co není součástí pojištění budovy), a proti jakým nebezpečím je pojištěná věc chráněná (např. co máme na mysli povodní a záplavou, kdy se jedná o krádež vloupáním).

Kolik od nás můžete dostat při škodě, tedy jaké jsou horní hranice pojistného krytí?
Pojistné plnění vychází ze skutečné škody. Jeho výše je omezená sjednanou horní hranicí plnění, tj. pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění uvedenými v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Pokud je ve smlouvě

dohodnutá spoluúčast (tedy částka, kterou se podílíte na škodě Vy), tak se odečítá z výsledného plnění. Pokud bude pojistná částka nižší, než je hodnota pojištěného majetku (tzv. podpojištění), můžeme poměrně snížit částku, kterou Vám vyplatíme. Výši vyplacené částky odvozujeme od ceny, za kterou můžete věc znovu pořídit, v některých případech však zohledňujeme také opotřebení (např. u budov s opotřebením vyšším než 70 % nebo u pojištění materiálu).

Kdy a jakým způsobem platíte pojistné?
Výše pojistného, způsob a interval jeho placení jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Pojistné můžete uhradit buď najednou (jednorázové pojistné v případě sjednání pojištění na dobu určitou), nebo ho hradit za pravidelná časová období (v případě sjednání pojištění na dobu neurčitou).
Když uzavíráte smlouvu zaplacením pojistného (bez Vašeho podpisu na smlouvě), dojde k jejímu uzavření, jakmile pojistné zaplatíte v plné výši a v námi dané lhůtě. **Pokud jej nezaplatíte, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.**
Platit můžete např. převodem z účtu, prostřednictvím SIPO/inkaso nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.

Jaké mohou být Vaše další náklady nad rámec pojistného?
Pokud pojistné není zaplacené včas nebo v dohodnuté výši, máme v souvislosti se zasláním upomínky právo na upomínací výlohy a úrok z prodlení.
Výše upomínacích výloh a další poplatky administrativního nebo sankčního charakteru naleznete v aktuálním Sazebníku poplatků na této adrese: www.allianz.cz/cs_CZ/pojisteni/pro-klienty/dokumenty-a-formulare.html

Jaké jsou Vaše povinnosti v souvislosti s pojištěním?
Při sjednávání pojištění musíte především:
- uvádět vždy pravdivé a úplné informace

Během trvání pojištění musíte zejména:
- platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali
- co nejdříve nás informovat o jakékoliv změně údajů uvedených ve smlouvě

Při škodě musíte především:
- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nezvětšovala
- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku
- popsat rozsah poškození a pořídit námi požadovanou dokumentaci
- dbát našich instrukcí (např. neměnit stav věcí po škodě a následky škody odstranit až po našem souhlasu, pokud ze závažných důvodů nemusíte zahájit práce dříve)
- informovat nás, jestli máte poškozený majetek nebo odpovědnost pojištěné ještě u jiné pojišťovny

Jaké důsledky může mít nedodržení podmínek pojistné smlouvy?
V případě, že Vy, pojištěný či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své smluvní nebo zákonné povinnosti, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění, nebo nám vznikne právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění.
Porušení povinností může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění.

Informace o zpracování osobních údajů pro Vás jako pojistníka/ pojištěného

Proč zpracováváme osobní údaje?
Přehled hlavních účelů zpracování, pro které **nepotřebujeme** souhlas, naleznete v následující tabulce:

Kdo je správcem údajů?
Jsme to my, Allianz pojišťovna, a. s.
Pověřence na ochranu osobních údajů můžete kontaktovat pomocí kontaktů uvedených v kapitole Kdo jsme? v úvodu Předsmluvních informací.

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy	Ne
Uzavření pojistné smlouvy, její správa a vzájemná komunikace pro plnění smluvních povinností	Pro splnění smlouvy	Ne
Poskytování plnění z pojistné smlouvy, šetření pojistné události a ostatní plnění (např. asistenční služby)	Pro splnění smlouvy	Ne
Zjišťování požadavků, cílů a potřeb klienta, finančních údajů v rámci testu vhodnosti, abychom Vám mohli poskytnout doporučení či radu	Pro splnění právních povinností	Ne
Uchovávání dokumentů a záznamů z jednání	Pro splnění právních povinností	Ne
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, Českou asociaci pojišťoven, Českou kancelář pojistitelů, soudy, orgány činné v trestním řízení a další orgány veřejné moci	Pro splnění právních povinností	Ne
Uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Pro splnění právních povinností	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing) poštou, elektronicky (např. e-mail.), telefonicky	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*. Na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat
Ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny (prevence a odhalování pojistných podvodů či jiných protiprávních jednání, soudní řízení, vymáhání dlužného pojistného)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Zpracování osobních údajů od ukončení pojistné smlouvy do doby promlčení a po dobu nutné archivace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Provedení auditů, pro splnění právních povinností a vnitropodnikových nařízení	Pro splnění právních povinností a je to i náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*
Přerozdělení rizik zajištěním nebo soupojištěním	Je to náš oprávněný zájem, i když v některých případech můžeme být oprávněni dle právních předpisů	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*

*Námitku můžete vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Některá zpracování však můžeme provádět pouze se souhlasem toho, koho se osobní údaje týkají. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné. Všechny potřebné souhlasy nám můžete poskytnout v pojistné smlouvě. Pokud souhlas neodvoláte, je platný po dobu uvedenou v souhlasu.

Máte-li zájem o zasílání nabídek produktů a služeb našich obchodních partnerů (tzv. nepřímý marketing) poštou, elektronicky (např. e-mail), telefonicky, potřebujeme Váš (jako pojistníka) souhlas. Souhlas můžete odvolat kdykoliv. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování provedená před tím, než nám bylo odvolání doručeno.

Jaké osobní údaje zpracováváme?
Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

- jste uvedli během sjednávání či jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. identifikační a kontaktní údaje, rodné číslo, údaje pro zjištění požadavků, cílů a potřeb klienta, údaje o nemovitosti a domácnosti, kterou chcete pojistit, údaje o osobě oprávněné, výše pojistného)
- získáme z naší vzájemné komunikace (detaily případu jako např. detaily poškození a výdajů, lokalizační údaje)
- zjistíme při poskytování plnění a využívání služeb, zejména při šetření pojistné události (např. zpracováváme i informace o trestných činech, údaje o bankovním účtu či DIČ)

Tyto osobní údaje zjišťujeme zpravidla za účelem splnění smlouvy a některé z nich i na základě zákona (některé zákony nás nutí určité informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz). Bez zpracování těchto osobních údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas.

Vaše osobní údaje a osobní údaje pojištěného (popř. dalších osob v pojištění) jsme v pojistné smlouvě získali přímo od Vás nebo od jiné osoby s tím, že jejich správnost potvrzujete Vy svým podpisem či uzavřením smlouvy.

Kdo s osobními údaji může pracovat nebo k nim má přístup?
Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdílené v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři, jako např. poskytovatelé IT technologií, zajistitelé, soupojistitelé, poskytovatelé

asistenčních služeb, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovací zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři. Osobní údaje pojištěného mohou dále zpracovávat také znalci a společnosti poskytující asistenční služby.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene.

Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o Vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojišťoven, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou např. státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka, exekutoři a podobně.

K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě – např. osoby oprávněné k přijetí pojistného plnění při pojistné události a případně omezeně také zaměstnavatel, pokud přispívá na majetkové pojištění.

Dochází ke zpracování osobních údajů v zahraničí?
Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“). Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo EHP.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje i mimo EHP při zachování vysokého stupně ochrany. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v EHP bude dodržována i v jiných zemích.

Mimo EHP můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně a dále při splnění vhodných záruk či v rámci výjimek pro specifické situace.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se přímo na tento orgán.

Jak dlouho máme osobní údaje u sebe?
Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena pojistná smlouva. Po ukončení pojistné smlouvy budou osobní údaje

přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení a po dobu nutné archivace.

Nabídky našich produktů a služeb Vám můžeme zasílat ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi. Pokud jste ve smlouvě souhlasili s nepřímým marketingem, můžeme Vám posílat příslušné marketingové nabídky ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Osobní údaje zpracováváme i v tzv. předsmluvní fázi, a to za účelem vyjednávání o uzavření pojistné smlouvy. Z předsmluvní fáze se pořizuje záznam z jednání a jiné dokumenty, které jsou u nás uložené po dobu promlčení a nutné archivace.

Jaká jsou Vaše práva?
V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:
- Vám na Vaši žádost poskytli informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup)
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
  - je už nepotřebujeme pro další zpracování
  - jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování
  - jste oprávněně vznesli námitku proti jejich zpracování
  - byly zpracovány nezákonně nebo
  - musí být vymazány podle právních předpisů
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování)
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy, a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělili souhlas

Dále můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v části Proč zpracováváme osobní údaje?, včetně proti profilování takových informací. Příkladem je vznesení námitky proti zasílání marketingových nabídek našich produktů a služeb.

V případě automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na kterýkoli

výše uvedený kontakt. Můžete také využít k tomu určené formuláře, které najdete na webových stránkách (viz část Kde zjistíte o zpracování osobních údajů více?). Odvolat souhlas s tzv. nepřímým marketingem lze také přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasílané marketingové nabídce.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a svobody.

Se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, se také můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

Jak probíhá automatizované individuální rozhodování a profilování?
Automatizované individuální rozhodování včetně profilování je takové zpracování osobních údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká, např. stanovení ceny pojištění.

Jak pracujeme s daty Vás, jako pojistníka: Výše pojistného, které budete platit, závisí na tom, jak dopadne automatizované individuální rozhodování, které zpracovává osobní údaje pojištěného.

Jak pracujeme s daty pojištěného: Na základě informací o majetku (např. v případě nemovitosti zejména lokalita, typ stavby a způsob provedení, stav a stáří nemovitosti, způsob zabezpečení, kvalita vybavení) a o sjednaném rozsahu pojištění systém ohodnotí riziko a následně spočítá cenu zvoleného pojištění. Na základě některých těchto informací můžeme pro majetek omezit rozsah pojištění (např. nebude možné sjednat některá rizika). Pro dražší nemovitost nebo pro nemovitosti v horším technickém stavu je pojistné vyšší.

V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí – zpravidla k tomu ale dochází až po vznesení námitky.

Dále dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování za využití osobních údajů při tvorbě matematických analýz, které však na tuto pojistnou smlouvu nemají žádný vliv. Kromě toho je částečně automatizované individuální rozhodování využito i v rámci předcházení pojistným podvodům a sledování, zda nedochází k praní špinavých peněz.

Kde zjistíte o zpracování osobních údajů více?
Podrobnosti a aktuální informace o zpracování osobních údajů lze nalézt na webu www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde např. aktuální seznam našich zpracovatelů, obchodních partnerů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.



2. Podmínky pojištění

Rádi bychom Vám představili pojištění pro Váš domov.

Podmínky pojištění jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, včetně případných dodatků a doložek. Součástí pojistné smlouvy mohou být také naše písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění a Vaše odpovědi na ně.

Kromě pojistné smlouvy se řídíme pravidly uvedenými v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (budeme mu říkat i OZ) a v souvisejících právních předpisech.

Se všemi těmito dokumenty se musíte seznámit nejen Vy, ale také všechny pojištěné osoby.

Když bude stejná věc popsána v několika dokumentech a v každém jinak, tak mají přednost v pořadí: pojistná smlouva, podmínky pojištění a zákony.

To samozřejmě neplatí pro ta ustanovení právních předpisů, od kterých není možné se odchýlit. Ta musí platit vždy a mají přednost i před pojistnou smlouvou.
Pokud není v dokumentech nějaká věc upravena, budeme se řídit pravidly uvedenými v právních předpisech (např. v OZ naleznete pravidla pro to, jak vyřizujeme pojistnou událost, jak postupujeme při změně pojistného rizika).

Pojištění podle pojistné smlouvy, kterou jsme společně uzavřeli, je soukromým pojištěním. Řídí se právním řádem České republiky a k řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.

Co všechno lze pojistit

V této kapitole naleznete všechny informace o jednotlivých nabízených pojištěních. Prosím berte v úvahu, že Vaše pojistná smlouva kryje pouze ta rizika, která jsou součástí Vámi zvoleného balíčku, jak ho popisuje pojistná smlouva.

2.1

Předměty pojištění

Budovy

Pojistíme Vám následující stavby (včetně jejich stavebních součástí a venkovních přípojek) nebo předměty:

- trvale nebo přechodně obývané rodinné domy, chalupy, chaty
- trvale nebo přechodně obývané byty v osobním vlastnictví (dále bytová jednotka)
- garáže v osobním vlastnictví
- vedlejší stavby
- stavební materiál
- stavební mechanismy a nářadí, které jsou ve Vašem vlastnictví nebo nájmu
- mobilní hasicí přístroje a vybavení hydrantové skříně
- fotovoltaické elektrárny; **oprávněnou osobou, tzn. tím, kdo od nás dostane pojistné plnění, může být v tomto případě i někdo jiný než pojištěný;** podmínkou samozřejmě zůstává, že musí být vlastníkem nebo provozovatelem fotovoltaické elektrárny
- markýzy, firemní štíty a reklamní tabule ve vlastnictví pojištěného

Pojištění se nevztahuje na:

- fóliovníky
- škodu na předmětech umělecké nebo historické hodnoty, které nejsou konstrukčními prvky stavby, ale mají pouze estetický význam (sochy, fresky apod.)
- škodu způsobenou ztrátou umělecké nebo historické hodnoty pojištěného majetku
- stavební mechanismy a nářadí, které jsou určené ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěného majetku, pokud jsou uložené na volném prostranství v místě pojištění a nejsou řádně zabezpečené (co znamená „řádně", je popsáno v kapitole Přehled pojištění – Krádež)
- nadzemní bazény, přenosná čerpadla a plachtová, popř. fóliová zastřešení bazénů
- vedlejší stavby ve špatném technickém stavu
- stavební materiál, stavební mechanismy a nářadí uložené v samostatně pojištěné garáži v osobním vlastnictví

Domácnosti

Pojistíme Vám soubor předmětů, které tvoří zařízení trvale nebo přechodně obývané domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti (tzv. pojištěné osoby). Předmětem pojištění jsou věci ve vlastnictví pojištěných osob i cizí věci užívané pojištěným, které tvoří zařízení domácnosti.

Pojištění se vztahuje také na:

- elektronické a optické přístroje sloužící k výkonu povolání nebo k výdělečné činnosti

- stavební součásti přiléhající k vnitřním prostorám bytu nebo vedlejšího prostoru, a to pouze pokud jste je pořídili na vlastní náklad. Jedná se např. o malby, podlahové krytiny, vestavěné skříně
- zvířata
- věci vnesené návštěvou

Pojištění se nevztahuje na:
- věci podnájemníků
- věci převzaté do úschovy nebo za účelem poskytnutí služby
- individuálně vytvořené záznamy uložené na informačních nosičích
- autorská a jiná práva k nehmotným statkům
- ztrátu hodnoty věci zvláštní obliby (tzn. ceny, která zohlední Váš osobní vztah k věci)
- věci sloužící k výkonu povolání nebo k výdělečné činnosti s výjimkou elektronických a optických přístrojů
- motorová vozidla (vyjma motokol, invalidních vozíků a malé zahradní mechanizace, které nepodléhají povinnosti evidence v registru vozidel) a nemotorová vozidla podléhající registraci
- letadla a létající zařízení včetně jejich částí (netýká se dronů a sportovní výbavy na parašutismus a paragliding)
- jiná než malá plavidla včetně jejich částí (netýká se lodních motorů)
- majetek, který byl odložený v dopravním prostředku, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak
- peníze, ceniny, vklady a věci vnesené návštěvou v případě pojištění přechodně obývané domácnosti
- škody vzniklé v příčinné souvislosti se špatným technickým stavem vedlejšího prostoru

Co lze připojistit

Věci na zahradě a porosty

V případě pojištění domácnosti Vám nabídneme i připojištění **Věcí na zahradě**, které se vztahuje na:
- zahradní nábytek (včetně plachtových altánů, slunečníků, stolů na stolní tenis nebo venkovních topidel)
- grily
- zařízení dětského hřiště a trampolíny
- robotické sekačky
- vybavení letní kuchyně, které je svým charakterem určeno k umístění v tomto venkovním zastřešeném prostoru
- nadzemní, popř. částečně zapuštěné bazény, vířivky a jejich příslušenství (např. bazénové vysavače, filtrační jednotky, čerpadla a zastřešení bazénů včetně plachtových), sudové sauny (a mobilní sauny podobného typu), zahradní sprchy
- příslušenství zahradních jezírek (např. filtrační jednotka, osvětlení, čerpadla)

Navíc ke škodám standardně pojištěným Vaší smlouvou Vám uhradíme i škody způsobené odcizením těchto věcí prostou krádeží (tedy bez

překonání jakéhokoliv zabezpečení), a to v případě, že budete mít sjednané pojistné nebezpečí krádež vloupáním. Naopak nikdy neuhradíme škody na těchto věcech způsobené tíhou sněhu nebo atmosférickými srážkami.
Z připojištění Věci na zahradě hradíme i škody vzniklé na výše uvedených předmětech pojištění umístěných na terasách, balkónech nebo lodžiích, které se nacházejí v místě pojištění a zároveň nesplňují definici vedlejšího prostoru (tzn. nenachází se minimálně ve výšce 3 m nad okolním terénem).
V případě teras přístupných ze zahrady zůstává podmínkou, že se jedná o přístup z přiléhající a oplocené zahrady.

V případě pojištění budovy Vám nabídneme i připojištění **Porostů.** Pojistné plnění poskytneme, když bude porost poškozený z více než 1/3. Nejvýše Vám zaplatíme hodnotu zničené rostliny ve vzrůstu, ve kterém je běžně určena k zasazení. Pojištění se nevztahuje na plody pojištěných porostů a na rostliny pěstované za účelem prodeje.

Věci v autě, v ubytovacích zařízeních a odložené na místě k tomu určeném

Pokud si pojistíte trvale obývanou domácnost a zvolíte si toto připojištění, budete mít pojištěny:
- **Věci v autě** – tím máme na mysli následující předměty, které jsou předmětem pojištění domácnosti a jsou umístěny v kabině, vnitřním zavazadlovém prostoru auta nebo v prostoru zadního a střešního boxu upevněného na vozidle, popř. jsou uloženy v uzamykatelném úložném prostoru, který je součástí motocyklu, tříkolky nebo čtyřkolky a dále i v prostoru uzamykatelného plastového nebo kovového boxu, který je neoddělitelným způsobem připevněn na motocyklu, tříkolce nebo čtyřkolce:
  - osobní věci
  - sportovní potřeby
  - dětské kočárky užívané k určenému účelu
  - zdravotní pomůcky, na které je pojištěná osoba odkázána
  - elektronické a optické přístroje;

  kromě výše uvedených věcí uvnitř vozidla a uvnitř střešního nebo zadního boxu, máte pojištěny i samotné střešní a zadní nosiče a boxy. Pojištění se nevztahuje na předměty uložené v kožených brašnách, textilních boxech apod.
- **Věci v ubytovacích zařízeních** (pro potřeby tohoto připojištění se jedná o hotely a penziony), které jsou předmětem pojištění domácnosti
- **Věci odložené na místě k tomu určeném,** tedy věci, které jsou předmětem pojištění domácnosti a které jste odložili mimo Vaši domácnost na místě k tomu určeném, tzn. na místě, které provozovatel (např. restaurace, obchodu, služeb, sportovního nebo zdravotnického zařízení) vyhradil k odkládání věcí (např. v šatní skříňce ve sportovním zařízení, v šatně v divadle, ve stojanu

na kola před obchodem); pro potřeby tohoto pojištění považujeme za věc odloženou na místě k tomu určeném i jízdní kolo, koloběžku, popř. elektrokolo, elektrokoloběžku připevněné na zadním nebo střešním nosiči motorového vozidla do hmotnosti 3,5 t; pokud jsou věci umístěné na místech, která nelze zabezpečit (např. čekárna u lékaře, věšák v restauraci), uhradíme i škody způsobené odcizením těchto věcí prostou krádeží (tedy bez překonání jakéhokoliv zabezpečení), a to v případě, že budete mít sjednané pojistné nebezpečí krádež vloupáním

Obecné specifikace produktu

Tato kapitola bude obsahovat informace o rozsahu a územní platnosti pojištění.

Rozsah a územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, kde újma i její příčina nastaly na území České republiky. Pro připojištění Věcí v autě, Věcí v ubytovacích zařízeních, Věcí odložených na místě k tomu určeném a pro pojištění odpovědnosti je uzemní platnost rozšířena i pro Evropu (ve smyslu definice uvedené v kapitole 2.6 Slovníček pojmů). Podmínkou ale je, že plánovaná délka pobytu nepřesahuje 3 měsíce.

Pojištění právního poradenství se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky, řídí se českým právem a jsou projednávány příslušnými orgány České republiky.

Místo pojištění

Budovy
Místem pojištění je parcela (pozemek), na které se nacházejí pojištěné budovy (nebo stavby). Pro pojištění trvale nebo přechodně obývaného rodinného domu, chalupy a chaty jsou místem pojištění také všechny přiléhající společně oplocené pozemky, popř. přiléhající pozemky, které tvoří jednotný funkční celek a jsou ve Vašem vlastnictví.

Domácnosti
Místem pojištění je:
- trvale nebo přechodně obývaný byt (včetně bytu v rodinném domě, chalupě nebo chatě) uvedený v pojistné smlouvě (dále jen byt)
- vedlejší prostory pojištěného bytu, pokud se nacházejí v budově, v níž je pojištěný byt, nebo na pozemku k ní příslušejícím a jsou-li samostatně uzamykatelné nebo umístěné ve výšce min. 3 m nad úrovní přístupného terénu (např. satelitní anténa)
- vedlejší prostory pojištěného bytu – garáže v osobním vlastnictví, sklepy a prostory vedlejších staveb (které jsou samostatně uzamykatelné a které můžete mít i v nájmu), které

se nacházejí na jiné adrese než pojištěný byt, ale nejsou od něho vzdáleny více než 500 m (i zde se jedná o tzv. vedlejší prostor)
- garáž v osobním vlastnictví, která je samostatně stojící, uzamykatelná a je uvedena v pojistné smlouvě (tzn. je pojištěna samostatnou smlouvou)
- motorové vozidlo do celkové hmotnosti 3,5 t, pokud jste si sjednali připojištění Věci v autě (pouze kabina, zavazadlový prostor a prostor střešního nebo zadního boxu umístěného na vozidle, uzamykatelný úložný prostor, který je součástí motocyklu, tříkolky nebo čtyřkolky a dále i prostor uzamykatelného plastového nebo kovového boxu, který je neoddělitelným způsobem připevněn na motocyklu, tříkolce nebo čtyřkolce)
- zadní a střešní nosič, pokud jste si sjednali připojištění Věci odložené na místě k tomu určeném
- oplocený pozemek (zahrada, dvůr) přiléhající k budově, ve které se nachází pojištěný byt, a který je přístupný pouze pojištěným osobám, pokud jste si sjednali připojištění Věci na zahradě
- společné části domu, a to jen pro prostou krádež dětských kočárků a invalidních vozíků
- pro případ loupežného přepadení se pojištění rovněž vztahuje na pojištěný majetek, který má pojištěná osoba na sobě nebo u sebe

Za místo pojištění nepovažujeme:
- prostory užívané výlučně k podnikání nebo k výkonu povolání
- dvůr a zahradu, pokud jste si nesjednali připojištění Věci na zahradě

V době stěhování budou místem pojištění obě Vaše adresy trvale obývané domácnosti, a to nejdéle 60 dnů od zahájení stěhování, pokud nám předem prokazatelně oznámíte svoji novou adresu a datum zahájení stěhování.

Podmínky pojištění po ukončení stěhování vyřešíme na základě Vaší žádosti formou dohody o změně pojistné smlouvy.

Asistenční služby
Poskytujeme pouze v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě (pouze na území ČR).

Pojistná částka a spoluúčast

Na kolik si pojistit majetek?
Výše pojistné částky musí odpovídat hodnotě pojištěného majetku. Za její stanovení a udržování její správné výše během trvání pojištění odpovídáte Vy.

Hodnotu pojištěného majetku vyjádřete vždy v nových cenách (viz 2.6 Slovníček pojmů), kromě:
- pojištění budov s opotřebením vyšším než 70 % (zde počítejte s aktuální cenou budovy – tzv. časovou cenou)

- pojištění bytových jednotek (zde počítejte s tržní cenou).

Jak stanovíme hodnotu cenných papírů?
Pojistnou hodnotou cenných papírů přijatých k obchodování na veřejném trhu je jejich kurz uveřejněný v kurzovním lístku v den vzniku pojistné události. Pojistnou hodnotou ostatních cenných papírů je jejich tržní cena. Pojistnou hodnotou disponibilních dokladů (vkladních knížek apod.) je hodnota jejich aktiv ke dni vzniku pojistné události.

Jak je to se spoluúčastí?
Spoluúčast po Vás budeme chtít ve výši sjednané v pojistné smlouvě. Výjimku tvoří škody vzniklé povodní nebo záplavou, u nich vždy uplatníme spoluúčast ve výši 15 000 Kč v případě pojištění budovy a 5 000 Kč v případě pojištění domácnosti.



Přehled balíčků

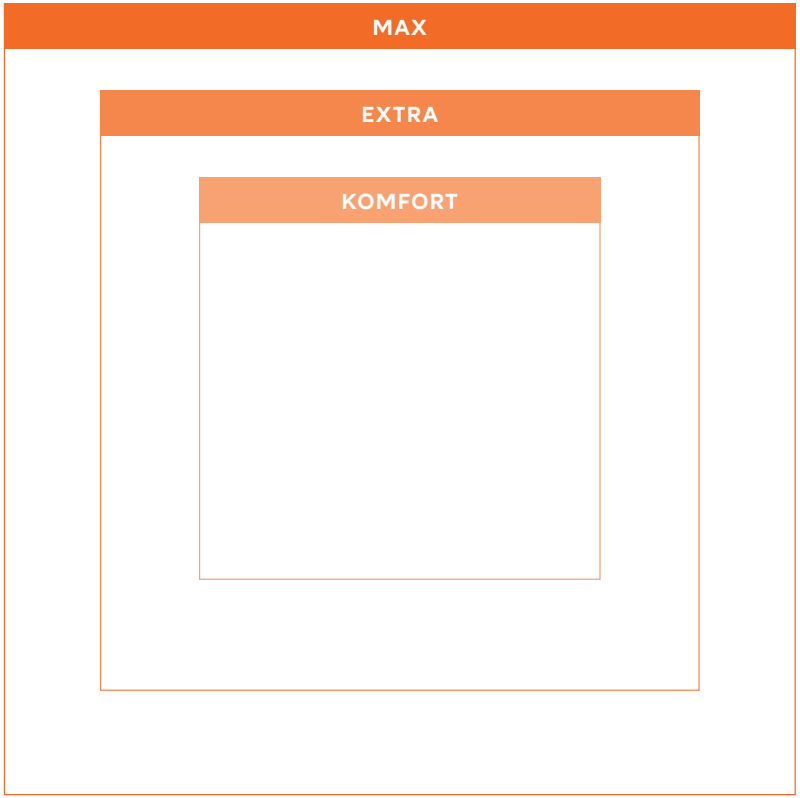
V rámci produktu MůjDomov nabízíme tři balíčky pojištění.

V této části naleznete informace o všech nabízených pojištěních v rámci produktu MůjDomov. Podrobnosti o Vámi vybraném balíčku naleznete ve Vaší pojistné smlouvě.

Pojištění si můžete sjednat ve třech variantách:

- Balíček Komfort – základní balíček pro ty, kteří nechtějí za pojištění utratit příliš
- Balíček Extra – hodí se, pokud chcete mít majetek lépe chráněný proti náhodným jevům, které nezpůsobují lidé
- Balíček Max – široká ochrana Vašeho majetku a odpovědnosti, včetně pojištění krádeže či zkratu elektrozařízení

Navíc si můžete k libovolnému balíčku pojistit zemětřesení.



Rozsah pojištění

K trvale obývanému majetku

Poskytnuté krytí	KOMFORT	EXTRA	MAX	Definice krytí
Základ	•	•	•	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými požárem, výbuchem, úderem blesku, pádem letadla, pádem předmětu na pojištěný majetek, nárazem vozidla, náhlým sesuvem půdy nebo rázovou vlnou.
Přírodní události	•	•	•	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými vichřicí, krupobitím, povodní, záplavou, atmosférickými srážkami a dále i tíhou a tlakem sněhu.
Asistence	•	•	•	Zajistíme Vám pomoc při havarijní situaci a při zabouchnutí klíčů, při nenadálém výskytu hlodavců či obtížného hmyzu, při poruše domácího elektrospotřebiče a dále Vám poskytneme právní poradenství.
Odpovědnost	•	•	•	Nahradíme újmu, kterou způsobíte někomu jinému a podle zákona ji musíte nahradit, vzniklou z běžné činnosti vč. svépomocného provádění drobných stavebních prací na objektu pojištěném touto smlouvou, z vedení domácnosti, provozování rekreačního sportu, chovu zvířat, používání malých plavidel, výkonu vlastnictví budovy – pokud jste vlastníkem pojištěného objektu – anebo uhradíme škody vzniklé na pronajaté budově – pokud jste nájemcem objektu, ve kterém se nachází jeho pojištěná domácnost. Dále uhradíme tzv. regres zdravotní pojišťovně (náklady vynaložené na léčení) nebo poskytnuté dávky nemocenského pojištění.
Další náklady	•	•	•	Uhradíme náklady (které vznikly v souvislosti s pojistnou událostí) na vysušení nebo vyčištění pojištěné stavby a náklady na náhradní ubytování. D Uhradíme výměnu zámku vstupních dveří, zablokování výběru z platební karty, uskladnění věcí po škodě.
Vodovodní škody		•	•	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými vodou z vodovodního zařízení, vystoupnutím vody z odpadního potrubí, mrazem na vodovodním zařízení, chybou sprinklerového hasicího zařízení, B ztrátou vody, D vodou z akvária.
Skla		•	•	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými rozbitím skla z nepojištěné příčiny.
Krádež			•	Pomůžeme Vám při škodě způsobené krádeží vloupáním, loupeží, B prostou krádeží stavebního materiálu, D loupežným přepadením, prostou krádeží dětského kočárku nebo invalidního vozíku a uhradíme náklady na výjezd bezpečnostní agentury.
Vandalismus			•	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými vandalismem, B poškozením plotu zvěří, poškozením vnitřního zateplení destruktivní činností hlodavců nebo kunovitých šelem nebo poškozením fasády destruktivní činností zvířat či hmyzu.
Elektro			•	Pomůžeme Vám při škodě přepětím, podpětím, zkratem, B strojním pojištěním, D poruchou chladicího zařízení.

Ke každému z balíčků si navíc můžete pojistit zemětřesení

D pojištění domácnosti; B pojištění budovy

Rozsah pojištění

K přechodně obývanému majetku

Poskytnuté krytí	KOMFORT	EXTRA	MAX	Definice krytí
Základ	•	•	•	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými požárem, výbuchem, úderem blesku, pádem letadla, pádem předmětu na pojištěný majetek, nárazem vozidla, náhlým sesuvem půdy nebo rázovou vlnou.
Přírodní události	•	•	•	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými vichřicí, krupobitím, povodní, záplavou, a dále i tíhou a tlakem sněhu.
Asistence	•	•	•	Zajistíme Vám pomoc při havarijní situaci a při zabouchnutí klíčů, při nenadálém výskytu hlodavců či obtížného hmyzu, při poruše domácího elektrospotřebiče a dále Vám poskytneme právní poradenství.
Odpovědnost	•	•	•	Nahradíme újmu, kterou způsobíte někomu jinému a podle zákona ji musíte nahradit, vzniklou z výkonu vlastnictví budovy – pokud je klient vlastníkem pojištěného objektu, v souvislosti se svépomocným prováděním drobných stavebních prací na objektu pojištěném touto smlouvou. Dále uhradíme tzv. regres zdravotní pojišťovně (náklady vynaložené na léčení) nebo poskytnuté dávky nemocenského pojištění.
Další náklady	•	•	•	Uhradíme náklady (které vznikly v souvislosti s pojistnou událostí) na vysušení nebo vyčištění pojištěné stavby. D Uhradíme výměnu zámku vstupních dveří, uskladnění věcí po škodě.
Vodovodní škody		•	•	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými vodou z vodovodního zařízení, vystoupnutím vody z odpadního potrubí, mrazem na vodovodním zařízení, chybou sprinklerového hasicího zařízení, D vodou z akvária.
Skla		•	•	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými rozbitím skla z nepojištěné příčiny.
Krádež			•	Pomůžeme Vám při škodě způsobené krádeží vloupáním, loupeží, B prostou krádeží stavebního materiálu, D uhradíme náklady na výjezd bezpečnostní agentury.
Vandalismus			•	Pomůžeme Vám se škodami způsobenými vandalismem, B poškozením plotu zvěří, poškozením fasády destruktivní činností zvířat či hmyzu.
Elektro			•	Pomůžeme Vám při škodě přepětím, podpětím, zkratem, B strojním pojištěním, D poruchou chladicího zařízení.

Ke každému z balíčků si navíc můžete pojistit zemětřesení

D pojištění domácnosti; B pojištění budovy

Základ

Co je pojištěné?
Uhradíme Vám škody na pojištěném majetku způsobené:
- požárem i kouřem, průvodními projevy požáru, jako jsou žár a popel, dále působením hasební látky nebo stržením stavebních součástí při zdolávání požáru nebo při odstraňování jeho následků
- výbuchem
- úderem blesku, který na pojištěném majetku zanechá prokazatelně viditelné stopy
- pádem letadla
- pádem stromů, stožárů a jiných předmětů, které se před pádem nacházejí mimo budovu
- nárazem vozidla
- rázovou vlnou
- náhlým sesuvem hornin a zemin nebo zřícením lavin

Co není pojištěné?
U **požáru, výbuchu a úderu blesku** nehradíme škody způsobené:
- vystavením věci užitkovému ohni nebo teplu
- ožehnutím nezpůsobeným požárem, výbuchem nebo úderem blesku (např. ožehnutí způsobené opalováním laku při renovaci oken)
- na elektrickém zařízení, které byly zapříčiněné zkratem, podpětím nebo přepětím, pokud je nezpůsobil požár, výbuch nebo přímý úder blesku
- cíleným výbuchem při trhacích pracích
- výbuchem v zařízeních, která k zajištění svého chodu využívají výbuch (např. spalovací motor nebo zbraně)
- cíleným výbuchem zapříčiněným pojištěnou osobou

U **pádu stromů, stožárů a jiných předmětů** nehradíme škody, které způsobí předměty pojištěné touto smlouvou nebo které jsou součástí pojištěného majetku; tato výluka se však nevztahuje na případy, kdy škodu způsobí strom pojištěný touto smlouvou. Dále nehradíme škody způsobené vrženými, vystřelenými nebo létajícími předměty.

U **nárazu vozidla** nehradíme škody způsobené pojištěným (nebo osobou žijící s ním ve společné domácnosti), a to i neúmyslně. Dále Vám neuhradíme ani škody na vozidlech samotných a na jejich nákladu.

U **náhlého sesuvu hornin a zemin nebo zřícení lavin** nehradíme škody vzniklé:
- objemovými změnami základové půdy (např. v důsledku jejího promrzání nebo sesychání) nebo se změnou její únosnosti v důsledku podmáčení, pokud nedojde k porušení rovnováhy svahu
- v důsledku povrchové nebo hlubinné těžby a jiných zemních, stavebních a demoličních prací
- v důsledku činnosti prováděné Vámi nebo pojištěnými osobami (i před počátkem pojištění)

Přírodní události

Co je pojištěné?
Uhradíme Vám škody na pojištěném majetku způsobené:
- vichřicí a krupobitím, pokud došlo k:
  - bezprostřednímu působení vichřice nebo krupobití na pojištěný majetek
  - vržení předmětu na majetek způsobené vichřicí
  - poškození nebo zničení movitých věcí částmi budovy, kterou poškodila vichřice či krupobití
- povodní a záplavou
- atmosférickými srážkami, pokud došlo:
  - k vniknutí atmosférických srážek do budovy nebo domácnosti
  - k prosakování tajícího sněhu nebo ledu
  - u pojištění budovy i k rozpínavosti ledu, a v důsledku k zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy
- tíhou či tlakem sněhu, sesutím sněhu nebo ledové vrstvy, pokud došlo k poškození konstrukčních prvků budovy (podmínka poškození konstrukčních prvků neplatí pro škody vzniklé na Porostech, Věcech v autě a Věcech odložených na místě k tomu určeném)

Co není pojištěné?
V případě **vichřice a krupobití** se pojištění nevztahuje na:
- škody způsobené vniknutím nečistot do budovy
- škody způsobené nebo zvýšené nekompletností stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečnou funkcí (např. chybějící tašky, okna beze skel)

Pojištění proti **povodni a záplavě** se nevztahuje na škody způsobené:
- v oblastech, které bývají zaplavovány povodněmi s periodicitou 10 let nebo nižší a v případech, kdy pojistitel již při sjednání pojištění vyhodnotí tato pojistná nebezpečí za nepojistitelná
- povodní a záplavou v období 10 dnů (včetně) od data uzavření pojistné smlouvy
- pronikáním a zvýšením hladiny podzemní vody
- vystoupnutím vody z odpadního potrubí
- přímým vniknutím atmosférických srážek do budovy, např. neuzavřenými stavebními otvory (okna, dveře...), netěsnostmi
- pronikáním nebo průsakem vody v důsledku porušení celistvosti konstrukčních prvků (např. hydroizolace)

Pojištění **atmosférických srážek** se nevztahuje na škody způsobené:
- vniknutím atmosférických srážek neuzavřenými vnějšími stavebními otvory (např. nezavřeným střešním oknem, mikroventilací)
- působením vlhkosti, hub a plísní
- vzlínáním nebo prosakováním zemní vlhkosti
- na vedlejších stavbách a garážích

- na věcech umístěných ve vedlejších prostorách a v garážích
- na stavebních součástech vedlejších prostor
- na přechodně obývané budově nebo domácnosti

U pojištění **tíhy sněhu** nehradíme škody:
- způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu (u pojištění budovy hradíme z pojištění atmosférických srážek)
- vzniklé v období 10 dnů (včetně) od data uzavření pojistné smlouvy

Asistence

Asistenční služby

Co je pojištěné?
Havarijní situace
Abychom zabránili dalšímu poškození pojištěného majetku nebo zhoršení Vašich životních podmínek, zajistíme Vám pomoc při havarijní situaci (tzn. při situaci, kterou nejste schopni vyřešit vlastními silami), uhradíme náklady na opravu Vašeho majetku do výše sjednaného limitu za jeden zásah (limit zahrnuje náklady na práci, nezbytný materiál nebo náhradní díly sloužící k opravě a dopravu opravce).
Jedná se o níže uvedené situace:
- poškození vodovodního nebo odpadního systému
- nefunkční toalety, odpady u vany, sprchy nebo umyvadla
- porucha elektroinstalace
- porucha nebo poškození jakéhokoliv topného systému (např. plynového anebo elektrického kotle, kotle na tuhá paliva anebo pelety/biomasu, tepelného čerpadla, solárního systému) nebo přívodu teplé vody dodávané jakýmkoliv topným systémem
- porucha klimatizačního systému, který je stavební součástí pojištěného objektu (nevztahuje se tedy na mobilní klimatizační jednotky)
- poškození zámků vchodových dveří, střech, dveří nebo oken Vašeho domu v důsledku bouře, vichřice, povodně, záplavy, požáru, kouře, vloupání, pokusů o vloupání nebo vandalismu – v takovém případě zajistíme opravu Vašeho majetku
- zabouchnutí dveří (s mechanickými zámky) – v takovém případě zajistíme odemknutí; v případě ztráty nebo odcizení klíče uhradíme práci a náhradní díly pro výměnu zámku do výše sjednaného limitu; v případě elektromechanických zámků poskytneme pomoc, pouze pokud se jedná o mechanické části těchto zámků
- nenadálé zamoření místa pojištění hlodavci, hmyzem či jinými členovci (tzv. deratizace a dezinsekce); odstranění hnízd vos a sršňů na vnější zdi, střeše nebo střešním podhledu pojištěné budovy

Porucha domácích spotřebičů
Dále Vám zajistíme pomoc při poruše domácích spotřebičů a zajistíme Vám opravu (včetně cestovních nákladů a náhradních dílů) v případě poruchy Vašeho domácího spotřebiče, pokud se jedná o plynový nebo elektrický

sporák nebo troubu, varnou desku, digestoř, pračku, sušičku, lednici, mrazák nebo myčku nádobí, a to pokud jsou splněny následující podmínky:
- výše uvedené spotřebiče se trvale nachází v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě
- byly zakoupeny (jako nové) v ČR nejdéle před pěti lety; před opravou nám musíte předložit doklad o zakoupení (popř. záruční list nebo jiný obdobný doklad) s datem prodeje; pokud není k dispozici žádný originál dokladu o nákupu, musí být stáří spotřebiče ověřeno odborníkem
- cena spotřebiče nepřesahuje 65 000 Kč
- na spotřebiče se již nevztahuje záruka výrobce, prodejce ani prodloužená záruka

Na co máte nárok?
V rámci asistenčních služeb máte v jednom pojistném roce nárok na bezplatné využití 4 zásahů za rok a limit na jeden zásah je 10 000 Kč. Limit zahrnuje náklady na práci, materiál nebo náhradní díly sloužící k opravě a dopravu opravce.

Jaký je postup při využívání asistenčních služeb?
Asistenční služby poskytuje náš smluvní partner. Pokud chcete asistenční služby využít, kontaktujte nás neodkladně na našem telefonním čísle, které je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Operátorovi sdělte číslo pojistné smlouvy (pokud ho nevíte, tak Vaše identifikační údaje) a podrobný popis události, případně další informace, o které Vás operátor požádá. Operátor následně zorganizuje návštěvu kvalifikovaného specialisty.

V případě odvrácení havarijní situace zajistíme výjezd TPS (technické pohotovostní služby) tak rychle, jak jen to bude možné. Rozhodnutí, zda se jedná o havarijní situaci, z důvodu nutnosti odborného posouzení, přísluší plně nám.

Pokud dojde k poruše Vašeho domácího spotřebiče, zorganizujeme vyslání kvalifikovaného odborníka na Vaši adresu, aby diagnostikoval a určil, zda lze poškození spotřebiče na místě opravit, nebo je nutné spotřebič převést do opravny. V případě, že škoda musí být opravena v dílně, uhradíme náklady nejen na opravu, ale i na dopravu. Opravce s Vámi následně domluví termín vrácení opraveného spotřebiče (pondělí až pátek, v pracovní době od 9.00 do 17.00). Posouzení situace může být provedeno pouze za předpokladu, že budete v domácnosti přítomni Vy nebo Váš zástupce.

U deratizace/dezinsekce vyšleme specialistu obvykle do 3 pracovních dnů.

Pro bezproblémové využívání asistenčních služeb je třeba dodržovat pokyny našich operátorů. Dále je podmínkou, že práci provádí TPS, kterou jsme zprostředkovali my.
V případě požáru, úniku plynu apod. Vám poskytneme asistenční služby až po zásahu složek integrovaného

záchranného systému (hasiči, policie, záchranná služba).

Co se stane, pokud nebudeme schopni zásah zajistit?
Když nebudeme schopni zajistit bezprostřední zásah v rámci asistenčních služeb, proplatíme po doložení dokladu o zaplacení náklady za vyřešení situace, které si zajistíte Vy, a to až do výše sjednaného limitu. Důležité ale je, že s námi musíte nejprve situaci projednat. Pokud tak neučiníte, nemůžeme náklady uhradit. Sken originálu dokladu můžete zaslat e-mailem pouze s naším předchozím souhlasem.

Co není pojištěné?
Asistenční služby se nevztahují na následující případy:
- události (ani jejich důsledky), které se vyskytly před začátkem platnosti Vaší pojistné smlouvy
- nároky vzniklé v důsledku selhání nebo odpojení veřejných služeb od Vašeho domova (včetně dodávky elektřiny, vody nebo plynu), a to bez ohledu na jejich příčinu
- události vzniklé v souvislosti s výkonem povolání nebo podnikatelskou činností
- škody, ke kterým došlo ve společných prostorech bytového domu
- poškození estetické/kosmetické povahy, které nemá vliv na funkčnost přístroje (např. poškození tlačítek nebo plastu)
- poškození, za která odpovídá výrobce
- poškození součástek, které se běžně vyměňují a mají vysokou míru opotřebení (např. pojistky, baterie, žárovky)
- poškození software
- škody vzniklé za těchto okolností: neodborný zásah, rekonstrukce, svépomocí provedené opravy
- preventivní opravy, zákonné revize a prohlídky

Při havarijní situaci se asistenční služby nevztahují na:
- zařízení, za která odpovídá provozovatel budovy nebo příslušný technický poskytovatel vody, plynu nebo elektřiny

Asistenční služby se při poruše domácího spotřebiče nevztahují na:
- poškození způsobená zanedbáním nebo postupným poškozením v důsledku neodborné údržby a nedodržení předpisů výrobce nebo poškození způsobená Vámi provedenými opravami
- poruchy způsobené mechanickým poškozením předmětů (např. nárazem nebo pádem spotřebiče), chemickým nebo tepelným poškozením předmětů (např. poškozením tekutinami, znečištěním nebo kontaminací)
- poruchy zařízení v důsledku zkratu nebo přepětí napájecí sítě v důsledku vnějších příčin
- poškození spotřebičů zakoupených mimo území České republiky nebo spotřebičů, které nelze opravit kvůli

nedostatku dostupných náhradních dílů, které jsou nezbytné k opravě poškození
- poškození přístroje v důsledku živelních událostí (např. zemětřesení, povodně)

Obecné výluky
V rámci asistenčních služeb:
- jsme oprávněni odložit výkon asistenčního zásahu v případě oficiálně vyhlášené přírodní katastrofy nebo z důvodu zásahu vyšší moci (vnější, nepředvídatelné události, jejíž účinku nelze zabránit)
- nehradíme následné finanční škody a náklady za služby, které jste si objednali bez našeho předchozího souhlasu nebo se přímo nevztahují k asistenčním službám

Pokud nám podáte nepřesné, neúplné nebo úmyslně zkreslené informace, vystavujete se riziku zamítnutí či opoždění v poskytnutí zásahu.

Právní poradenství

V jakých oblastech se právní poradenství poskytuje?
Poradenství je poskytované formou jednorázové právní rady při řešení právních problémů souvisejících s běžným občanským životem a užíváním nemovitosti v místě pojištění určeném v pojistné smlouvě.

Poradenství se vztahuje na oblasti:
- nároky na náhradu újmy (např. újmy vzniklé vytopením bytu, když Vás pokouše cizí pes, požárem v rodinném domě, při rozbití okna vandalem); poskytneme právní poradenství, pokud v souvislosti s budovou či soukromým životem došlo k porušení zákona (nikoli smluvní povinnosti) nebo pokud se jedná o újmu, za kterou je ve smyslu zákona objektivně odpovědná jiná osoba a pouze pokud uplatňujete proti jiné osobě nárok na náhradu újmy na zdraví nebo na jmění
- trestné činy, přestupky, disciplinární, kárné a jiné delikty (např. přestupky způsobené pádem ledu ze střechy, pokud způsobíte jiné osobě úraz na lyžích, obvinění z obecného ohrožení z nedbalosti po způsobení požáru); poskytneme právní poradenství v trestním, přestupkovém, disciplinárním, kárném a jiném správním řízení, které je proti Vám vedené pro protiprávní jednání v souvislosti s nemovitostí, movitým majetkem a soukromím
- nároky a spory ze soukromého pojištění (např. spory o pojistné plnění z pojištění budovy či z úrazového pojištění); poskytneme právní poradenství ve sporech vyplývajících ze soukromého pojištění souvisejícího s nemovitostí, Vaším soukromím a Vaším movitým majetkem, pokud v těchto sporech vystupujete jako pojistník, pojištěný či oprávněná osoba
- nároky a spory z vlastnického práva (např. spory o vlastnictví pozemku, spory v případě neoprávněného parkování na pozemku);

poskytneme právní poradenství ve sporech vzniklých v důsledku neoprávněného zásahu jiné osoby do Vašeho vlastnického či jiného věcného práva k nemovitosti a movitým věcem
- sousedské spory (např. spory o územní hranice a obtěžování kouřem); poskytneme právní poradenství v sousedských sporech, které mají soukromoprávní povahu a které se týkají pojištěné nemovitosti
- nároky a spory ze smluv (např. spory z kupních smluv a smluv o dílo, smluv s dodavateli energií či spory při neuznané reklamaci); poskytneme právní poradenství ve sporech vyplývajících ze smluv, jejichž předmětem je pojištěná nemovitost nebo se týkají Vašeho soukromí či movitého majetku
- správní řízení (např. spory při chybném vyměření pozemku, při zápisu neoprávněného zástavního práva); poskytneme právní poradenství ve správních řízeních zahájených katastrálním úřadem nebo úřadem místní samosprávy souvisejících s pojištěnou nemovitostí
- právo sociálního zabezpečení (např. řízení v souvislosti s dávkami důchodového či nemocenského pojištění); poskytneme právní poradenství ve správním řízení, které zahájil příslušný orgán veřejné správy České republiky či zdravotní pojišťovna se sídlem v České republice
- nároky a spory z nájemního práva (např. spory z neoprávněné výpovědi z nájmu bytu, spory o vrácení kauce); poskytneme právní poradenství pro nájemce či podnájemce pojištěné nemovitosti

Poskytneme Vám prvotní jednorázovou právní poradu pro konkrétní právní problém.

Pro poradu jsme Vám k dispozici kdykoli na telefonu (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) nebo písemně a zajistíme Vám kontakt na právníka, který Vám pomůže.

Porada se vztahuje výlučně ke skutečnostem, sporům, nárokům či změnám právních poměrů, které nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění se vztahuje na Vás a na osoby, které s Vámi žijí ve společné domácnosti.

Jaké oblasti jsou z právního poradenství vyloučeny?
Právní poradou není sepisování, schvalování či kontrola právních dokumentů. Poradenství se nevztahuje na sepisování a podávání trestních oznámení a oznámení o přestupcích a jiných správních deliktech. Poradenství se dále

nevztahuje na rady v souvislosti s prosazováním Vašich právních zájmů, pokud jste v souvislosti s událostí požili (postačí podezření) alkohol, nebo aplikoval omamné nebo psychotropní látky; to samozřejmě neplatí při uplatňování nároku na náhradu újmy, kterou Vám způsobila jiná osoba.

Poradenství se nevztahuje na oblasti:
- spory a nároky vzniklé v rámci jedné pojistné smlouvy mezi Vámi a osobami žijícími s Vámi ve společné domácnosti
- spory související nebo vyplývající z Vaší podnikatelské či jiné výdělečné činnosti (neziskové organizace, pracovní poměr, služební poměr apod.)
- nároky, které na Vás byly převedené, nebo které jsou uplatňované Vaším jménem pro někoho jiného
- spory o náhradu újmy, která je uplatňována vůči Vám
- spory o náhradu újmy, která Vám byla způsobena porušením dobrých mravů
- spory o náhradu osobního neštěstí či ceny zvláštní obliby
- spory o náhradu újmy vyplývající z odpovědnosti za ukončení jednání o smlouvě
- spory mezi spoluvlastníky movitých a nemovitých věcí, včetně zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů
- spory ze smlouvy o zápůjčce či ze smlouvy o úvěru neuzavřené v písemné formě
- spory ze správy a uložení peněz a jiných cenností, nákupu a prodeje cenných papírů
- spory z majetkových a finančních investic, vyjma stavebního spoření a penzijního připojištění
- spory v souvislosti s vlastnictvím, provozováním nebo řízením jakéhokoliv dopravního prostředku pojištěným, pokud podléhá registraci
- spory týkající se žádostí dle stavebního zákona
- spory týkající se řízení o vyvlastnění
- spory vyplývající z pachtu
- spory pojištěného s nájemci nebo společnými nájemci, podnájemci, společnými podnájemci, pachtýři, společnými pachtýři anebo jinými uživateli nemovitosti anebo mezi těmito osobami navzájem
- ochrana či prosazování Vašich právních zájmů v insolvenčním řízení
- právní vztahy ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolcích a fundacích a jiných obdobných entitách
- právní vztahy v oblasti ochrany osobnosti člověka, zejména týkající se zásahů do důstojnosti, vážnosti, cti, soukromí, práva žít v příznivém životním prostředí, jména, podoby a projevů osobní povahy či v důsledku jakéhokoliv zveřejnění nepravdivých informací, pomluvy či zásahu do práva k názvu nebo pověsti

- nemajetková újma podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem
- tiskový zákon
- rodinné právo
- finanční právo
- právo duševního vlastnictví
- nekalá nebo hospodářská soutěž, veřejné zakázky, veřejná podpora, dotace, veřejná soutěž o nejvhodnější nabídku, sázky, hry a losy
- dědické právo

Odpovědnost

Co je pojištěné?
Z pojištění odpovědnosti za Vás nahradíme:
- skutečnou škodu na hmotné věci způsobenou jejím poškozením nebo zničením
- újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení osob, včetně duševních útrap jejich blízkých
- následnou škodu (tedy jinou újmu na jmění, která přímo vyplývá z usmrcení, ublížení na zdraví nebo škody na věci – např. ztráta výdělku a ušlý zisk)

Škody a újmy vyplývající z níže uvedených pojištěných příčin nahradíme, pokud současně platí, že je způsobíte jiné osobě neúmyslně, podle zákona je musíte nahradit a vznikly v době trvání pojištění.

Škody a újmy musí vzniknout z těchto pojistných nebezpečí:
- běžné činnosti v občanském životě včetně škod vzniklých v souvislosti se svépomocným prováděním drobných stavebních prací na touto smlouvou pojištěné budově nebo bytové jednotce; za běžnou činnost považujeme i provoz malé zahradní mechanizace a invalidních vozíků; v případě dopravní nehody nám musíte doložit, že ji vyšetřovala policie
- vedení domácnosti
- provozování rekreačního sportu (včetně cyklistiky (považujeme za ni i jízdu na motokole), jezdectví apod.); pokud při cyklistice dojde k dopravní nehodě, musíte nám doložit, že nehodu vyšetřovala policie
- chovu zvířat, která vlastníte a která nejsou považována za nebezpečná a která nejsou chována k výdělečným účelům
- používání malých plavidel k rekreačnímu sportu a rekreaci
- výkonu vlastnictví k rodinnému domu, chalupě, chatě, garáži nebo bytové jednotce (včetně vedlejších staveb) pojištěných touto pojistnou smlouvou nebo pokud se v nich nachází pojištěná domácnost – tzn. uhradíme újmu, za kterou odpovídáte z titulu svého vlastnického práva k pojištěné budově nebo bytu. V případě, že výše uvedený trvale obývaný objekt pronajímáte na základě řádné

nájemní smlouvy fyzické osobě, uhradíme z tohoto pojistného nebezpečí i újmy, za které odpovídá a ze zákona má povinnost nahradit nájemce; pojištění se však vztahuje pouze na újmy, které vzniknou z vedení domácnosti umístěné v tomto objektu; z tohoto pojistného nebezpečí dále uhradíme i újmy vyplývající z výkonu vlastnictví ke stromu rostoucímu v místě pojištění výše zmíněných budov

Uhradíme za Vás také náklady na léčení vynaložené zdravotní pojišťovnou a poskytnuté dávky sociálního pojištění, kdy svým protiprávním jednáním způsobíte újmu, na základě které je po Vás bude zdravotní pojišťovna nebo příslušný orgán státní správy ČR požadovat. Podmínkou je, že se tyto náklady vztahují k pojistné události, za kterou vyplatíme pojistné plnění z této smlouvy.

Pokud to máte ve smlouvě ujednáno, zaplatíme za Vás i škody vzniklé na Vám pronajaté trvale obývané budově (včetně garáže v osobním vlastnictví) nebo bytové jednotce, ve které se nachází domácnost pojištěná touto smlouvou, za předpokladu, že škoda vznikne z pojištěného nebezpečí. Dále za Vás nahradíme i škody vzniklé na pronajatých movitých věcech (uvedených v nájemní smlouvě), které tvoří zařízení této domácnosti, pokud bude škoda způsobená požárem, výbuchem, vodou z vodovodu nebo vodou z odpadního potrubí. Přenecháte-li pronajatou budovu/jednotku nebo její části do podnájmu někomu jinému na základě písemně uzavřené podnájemní smlouvy, stává se tato osoba pojištěným pro škody způsobené z tohoto nebezpečí místo Vás, a to dnem podpisu podnájemní smlouvy. Pojištěnou osobu s obsahem této pojistné smlouvy musíte seznámit.

Pojištění se dále vztahuje (s výjimkou činnosti uskutečňované v rámci pracovněprávního nebo obdobného vztahu nebo podnikatelské činnosti) na újmy, ke kterým došlo z pojištěných nebezpečí na území České republiky v souvislosti s účastí pojištěné osoby na školním vzdělávání, při studiu, výuce, praktické výuce, stáži, a to včetně škody na převzatých movitých věcech. Podmínkou je skutečnost, že za vzniklé újmy neodpovídá jiná osoba.

V rámci sjednaného limitu za Vás uhradíme také náklady:
- na Vaši obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení vedeného proti Vám; náklady na obhajobu před odvolacím soudem nahradíme jen tehdy, pokud jsme se k jejich úhradě písemně zavázali (po posouzení okolností Vašeho případu)
- jejichž náhrada Vám byla uložena v řízení o náhradě újmy před

orgánem veřejné moci, např. v občanskoprávním řízení; náklady Vašeho právního zastoupení v tomto řízení uhradíme jen tehdy, pokud jsme se k jejich úhradě písemně zavázali (po posouzení okolností Vašeho případu)
- mimosoudního projednávání nároků poškozeného na náhradu újmy např. u mediátora, rozhodčího soudu atd., které jste povinni uhradit, pokud jsme se k jejich úhradě písemně zavázali (po posouzení okolností Vašeho případu)

Uhradíme pouze náklady těch řízení, resp. těch mimosoudních jednání, v nichž se projednává nárok na náhradu škody krytý sjednaným pojištěním, a uhradíme je max. ve výši mimosmluvní odměny advokáta podle advokátního tarifu.

Pokud jste právnická osoba, uhradíme za Vás pouze:
- škody a újmy vyplývající z výkonu vlastnictví k rodinnému domu, chalupě, chatě, garáži nebo bytové jednotce (včetně vedlejších staveb) pojištěných touto pojistnou smlouvou nebo pokud se v nich nachází pojištěná domácnost, a to za předpokladu, že je užívána k trvalému bydlení fyzickou osobou – tzn. uhradíme újmu, za kterou odpovídáte z titulu svého vlastnického práva k pojištěné budově nebo bytu. V případě, že výše uvedený trvale obývaný objekt pronajímáte na základě řádné nájemní smlouvy fyzické osobě, uhradíme z tohoto pojistného nebezpečí i újmy, za které odpovídá a ze zákona má povinnost nahradit nájemce; pojištění se však vztahuje pouze na újmy, které vzniknou z vedení domácnosti umístěné v tomto objektu
- náklady na léčení vynaložené zdravotní pojišťovnou a poskytnuté dávky sociálního pojištění ve smyslu definice uvedené výše

V případě pojištění přechodně obývané budovy nebo domácnosti za Vás uhradíme pouze:
- škody a újmy vyplývající z vlastnictví k rodinnému domu, chalupě, chatě nebo bytové jednotce (včetně vedlejších staveb) pojištěných touto pojistnou smlouvou nebo pokud se v nich nachází pojištěná domácnost – tzn. uhradíme újmu, za kterou odpovídáte z titulu svého vlastnického práva k pojištěné budově nebo bytu
- škody a újmy vzniklé v souvislosti se svépomocným prováděním drobných stavebních prací na touto smlouvou pojištěné budově nebo bytové jednotce
- náklady na léčení vynaložené zdravotní pojišťovnou a poskytnuté dávky sociálního pojištění ve smyslu definice uvedené výše

Co není pojištěné?
Nehradíme škody způsobené v a na ubytovnách, internátech, kolejích a dalších objektech určených pro

dlouhodobé ubytování (výluka z pojištění se naopak netýká škod vzniklých v ubytovacím zařízení určeném a využívaném ke krátkodobému rekreačnímu pobytu (hotely, penziony, prázdninové apartmány, pronajaté chaty, chalupy)).

Na území Evropy (ve smyslu definice uvedené v kapitole 2.6 Slovníček pojmů) se pojištění nevztahuje na újmy vyplývající z:
- výkonu vlastnictví k budově nebo bytu v osobním vlastnictví
- svépomocného provádění drobných stavebních prací na pojištěné budově nebo bytu v osobním vlastnictví

Dále na území Evropy (ve smyslu definice uvedené v kapitole 2.6 Slovníček pojmů) neuhradíme újmy způsobené:
- na pronajaté budově a jednotce
- při pobytu, který přesahuje 3 měsíce

Z **pojištění výkonu vlastnictví k pojištěné budově nebo bytové jednotce (včetně vedlejších staveb)** nehradíme újmy, za které odpovídáte z titulu svého vlastnického práva k těmto stavbám, které jsou ve výstavbě nebo v rekonstrukci, pokud příčina újmy měla souvislost s probíhajícími stavebními pracemi. Pojištění se dále nevztahuje na újmy, za které odpovídáte z titulu svého vlastnického práva ke stavbě určené k demolici.

U pojištění škod vzniklých na pronajaté trvale obývané budově (včetně škod na garážích v osobním vlastnictví) nebo bytové jednotce a na pronajatých movitých věcech, které tvoří zařízení této domácnosti, nehradíme škody:
- způsobené jejím opotřebením a stárnutím, nadměrným mechanickým opotřebením
- na topném systému včetně kotle, zařízeních pro ohřev vody, čerpadlech, FVE, elektrických a plynových zařízeních

V případě **pojištění přechodně obývané budovy nebo domácnosti** neuhradíme újmy vzniklé z:
- běžné činnosti
- vedení domácnosti
- provozování rekreačního sportu
- chovu zvířat
- používání malých plavidel

Pojištění odpovědnosti se dále nevztahuje na:
- čistou finanční škodu, tj. škodu, která přímo nevyplývá ze škody na hmotné věci nebo újmy na zdraví či životě
- odpovědnost převzatou nad rámec právních předpisů
- nemajetkovou újmu způsobenou jinak než ublížením na zdraví či usmrcením
- neprokázané nebo potenciální újmy
- újmu přímo či nepřímo způsobenou nebo zvýšenou:
  - na věci (např. telefon, fotoaparát, sportovní potřeby), kterou si pojištěná osoba zapůjčila, vypůjčila, pronajala (tzn. výpůjčka, výprosa a nájem) nebo kterou

užívá neoprávněně (pokud není ujednáno jinak)
- vlastnictvím, údržbou nebo provozováním letadel, létajících zařízení, jiných než malých plavidel a jakýchkoliv motorových vozidel s výjimkou motokol, malé zahradní mechanizace a invalidních vozíků, pokud k nim nevzniká zákonná povinnost sjednat jiné pojištění odpovědnosti
- na letadlech, létajících zařízeních a plavidlech všeho druhu
- ztrátou věci
- poskytnutím informace nebo rady
- v jakékoliv souvislosti se softwarem, nakládáním s daty, elektronickou komunikací a internetovými službami
- v jakékoliv souvislosti s nakládáním se střelivem, municí, pyrotechnikou, výbušninami, zbraněmi, nebezpečnými chemickými látkami nebo nebezpečnými odpady
- sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí, poddolováním, vibracemi, pozvolným vnikáním vlhka
- na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě
- zvířaty na rostlinách
- zavlečením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby
- pokutami, penále či jinými platbami, které mají represivní nebo preventivní charakter
- na pronajatých budovách nebo bytových jednotkách (pokud není ujednáno jinak)
- působením elektromagnetických polí
- geneticky modifikovanými organismy nebo újmu, která se projevuje genetickými změnami organismu

Pojištění se rovněž nevztahuje na povinnost k náhradě újmy vzniklé:
- při plnění úkolů v pracovněprávním nebo obdobném vztahu nebo v přímé souvislosti s ním
- pracovním úrazem nebo nemocí z povolání
- při výkonu výdělečné činnosti
- v souvislosti s činností, pro kterou máte zákonnou povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti
- vzniklé při aktivní účasti na jakýchkoliv sportovních soutěžích a závodech včetně přípravy na ně v místě jejich konání

A dále nehradíme ani újmy způsobené Vámi:
- dalším osobám pojištěným touto pojistnou smlouvou
- osobám žijícím s Vámi ve společné domácnosti
- Vašemu/Vaší manželovi/manželce, registrovanému partneru/partnerce, sourozencům, příbuzným v řadě přímé, jiným osobám blízkým
- podnikatelskému subjektu, ve kterém máte Vy nebo osoby uvedené ve druhém a třetím bodě tohoto odstavce majetkovou účast, a to až do výše této účasti
- fyzické osobě nebo osobám uvedeným ve druhém a třetím bodě tohoto odstavce, která má majetkovou účast v pojištěném subjektu

Výše uvedená výluka pro újmy způsobené osobám blízkým, které s Vámi nesdílejí společnou domácnost, se neuplatní v případě újmy způsobené vodou z vodovodu, vystoupnutím vody, požárem nebo výbuchem a ke které došlo z pojištěných nebezpečí nebo v případě škody vzniklé z výše vyjmenovaných příčin a pojištěných nebezpečí na trvale obývané pronajaté budově nebo bytové jednotce.
Výše uvedené v tomto odstavci platí i v případě vzniku újmy způsobené podnikatelskému subjektu, ve kterém mají osoby blízké, které s Vámi nesdílejí společnou domácnost, majetkovou účast, a to až do výše této účasti.

Další náklady

Co je pojištěné?
Z pojištění budovy a domácnosti uhradíme kromě zachraňovacích nákladů také přiměřené a účelně vynaložené náklady na:
- vyklizení, včetně odstranění a odvozu sutin
- demolice, stržení nebo demontáž stavebních součástí
- vysušení nebo vyčištění pojištěných staveb nebo bytových jednotek
- náhradní ubytování osob prokazatelně trvale žijících v pojištěné budově nebo bytové jednotce, pokud se pojištěná budova nebo bytová jednotka stala neobyvatelnou

Tyto náklady Vám zaplatíme, pokud vznikly v důsledku pojistné události. Pokud v tomto případě budete potřebovat zajistit i přepravu Vás a dalších členů Vaší domácnosti k nejbližším příbuzným nebo do ubytovacího zařízení (o způsobu přepravy rozhodujeme my), kontaktujte nás na našem telefonním čísle. Zajistíme ji a uhradíme do výše sjednaného limitu asistenčních služeb.

Dále z pojištění domácnosti uhradíme náklady:
- na výměnu vložky zámku vstupních dveří, pokud došlo k odcizení klíče v souvislosti s pojistnou událostí
- na zablokování výběru z platební karty v důsledku pojistné události, pokud je sjednané pojištění trvale obývané domácnosti
- na uskladnění pojištěných věcí po škodě, pokud se byt stal v důsledku pojistné události neobyvatelným

Z pojištění budovy a domácnosti uhradíme rovněž následné škody, což jsou škody na pojištěném majetku vzniklé v důsledku pojistné události.

Následné škody jsou z pojistného krytí vyloučeny u těchto pojistných nebezpečí:
- mráz na vodovodním zařízení
- poškození vnitřního zateplení
- poškození zateplené fasády
- strojní pojištění

Následné škody vyplývající z níže uvedených nebezpečí zaplatíme do limitu zvoleného pro tato nebezpečí:

- u pojištění budovy se jedná o krádež vloupáním a loupež

Vodovodní škody

Co je pojištěné?

Zaplatíme škody na pojištěném majetku způsobené:

- vodou, jinou tekutinou či párou z vodovodního zařízení, která unikla v důsledku náhlé poruchy, náhlého porušení celistvosti vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství; v souvislosti s výše popsanou havárií vodovodního zařízení dále uhradíme i přiměřené náklady na vysekání, zazdění, popř. výměnu části potrubí, obkladu nebo dlažby, které pojištěný pořídil na vlastní náklad; tyto náklady uhradíme pouze v rozsahu nezbytně nutném k provedení opravy, a to maximálně:
  - do výše 30 000 Kč (bez ohledu na to, zda došlo zároveň i k poškození předmětu pojištění vodou, jinou tekutinou či párou)
- vystoupnutím vody z odpadního potrubí z jakékoli příčiny
- mrazem na vodovodním zařízení, pokud je splněno:
  - u pojištění budovy – vodovodní zařízení se musí nacházet uvnitř stavby nebo v nezámrzné hloubce; navíc hradíme i škody způsobené mrazem na okapech a vnějších dešťových svodech
  - u pojištění domácnosti – vodovodní zařízení muselo být pořízené pojištěnou osobou na vlastní náklady;

z tohoto pojistného nebezpečí také uhradíme přiměřené náklady na vysekání, zazdění a výměnu části obkladu nebo dlažby, a to v nezbytně nutném rozsahu

- chybnou funkcí sprinklerového hasicího zařízení
- ztrátou vody (z pojištění budovy); to znamená, že nahradíme škodu způsobenou náhlou ztrátou vody v důsledku prokazatelné havárie vodovodního zařízení, pokud ji musíte dodavateli vody uhradit
- vodou z akvária (z pojištění domácnosti)

Co není pojištěné?

U pojištění **vody z vodovodního** zařízení nehradíme škody způsobené:

- pronikáním a zvýšením hladiny podzemní vody
- vodou při mytí
- působením vlhkosti, hub nebo plísní
- vodou z otevřených kohoutků
- korozí nebo opotřebením vodovodního zařízení
- v důsledku zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy

U pojištění **vystoupnutí vody z odpadního potrubí** nehradíme náklady vynaložené na čištění a opravu odpadního potrubí. V případě havarijní situace však můžete využít naše asistenční služby.

U pojištění **mrazu na vodovodním zařízení** nehradíme jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím.
U pojištění **ztráty vody** nehradíme škody v případě pojištění přechodně obývané budovy.

Skla

Co je pojištěné?

Uhradíme Vám škody vzniklé v důsledku rozbití skla z jiné než pojištěné příčiny.

Pojištění se vztahuje na:
- pevně osazená zasklení stavebních otvorů a stavebních součástí včetně povrchových úprav skla a nalepených fólií (např. okna, dveře, zábradlí a lodžie)
- předměty umístěné na obvodovém plášti budovy (např. firemní štíty, reklamní tabule, vývěsní skříňky a vitríny, osvětlení)
- skleněné a zrcadlové stěny
- čidla poplachového zabezpečovacího a tísňového systému nebo elektrické požární signalizace
- sklokeramické a indukční varné desky
- sanitární zařízení
- zrcadla a svítidla, pokud jsou stavebními součástmi (např. lustry, bodové osvětlení, popř. pevně osazená zrcadla)
- u pojištění domácnosti dále i:
  - akvária a terária
  - zasklení krbů a krbových kamen
  - zasklení nábytkové části kuchyňské linky a vestavěných kuchyňských spotřebičů
  - skleněný nábytek a zasklení, která jsou součástí nábytku

Uhradíme také přiměřené náklady na demontáž, montáž a dopravu.

Co není pojištěné?
Pojištění skla se nevztahuje na:
- rozbití skleněných věcí movitých (kromě těch, které jsou uvedeny v části Co je pojištěné?) a jejich částí (např. vázy)
- poškození skla při jeho instalaci, demontáži nebo způsobené poškrábáním
- rozbití skla v objektech ve výstavbě nebo rekonstrukci
- škody na vodovodních bateriích včetně mechanismů odtokových uzávěrů, na splachovacích zařízeních, na jakýchkoliv armaturách sloužících k napojení na vodovodní řad nebo odpad

Krádež

Co je pojištěné?
Zaplatíme škody na pojištěném majetku způsobené:
- krádeží vloupáním, pokud došlo k prokazatelnému překonání námi požadovaného ochranného

zabezpečení v místě pojištění, tzn. pokud pachatel:
  - vnikl do místa pojištění prokazatelně pomocí nástrojů neurčených k řádnému otevření; samotná skutečnost, že došlo k odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku, nedokazuje použití těchto nástrojů
  - **vnikl do místa pojištění pomocí klíče, kterého se zmocnil krádeží vloupáním, loupeží nebo loupežným přepadením**
  - u pojištění budovy překonal překážku vytvořenou specifickými vlastnostmi věci (v případě oken, popř. jiných stavebních otvorů, máme na mysli jejich umístění ve výšce min. 3 m nad okolním terénem)
  - u pojištění budovy jakkoliv demontoval pojištěný majetek

Pomůžeme Vám také se škodami, pokud při krádeži vloupáním (nebo při pokusu o ni) došlo k poškození nebo zničení stavební součásti pojištěného majetku nebo v případě pojištění domácnosti ke zničení schránky, v níž byl pojištěný majetek umístěn.
- loupeží
- loupežným přepadením (z pojištění domácnosti)
- prostou krádeží stavebního materiálu (z pojištění budovy) uloženého na volném prostranství v místě pojištění rodinného domu, chalupy, chaty, který není zajištěn ochranným zabezpečením
- prostou krádeží dětského kočárku a/nebo invalidního vozíku, který byl uložen ve společných uzavíratelných částech domu, ve kterém se nachází i (touto smlouvou) pojištěná trvale obývaná domácnost; pojištění se vztahuje na dětský kočárek ve vlastnictví pojištěné osoby užívaný k určenému účelu a na invalidní vozík, na který je pojištěná osoba odkázána

Všechny tyto škody musí být potvrzené šetřením policie.

Dále Vám z pojištění domácnosti uhradíme náklady za výjezd bezpečnostní agentury v souvislosti se zabezpečením pojištěné domácnosti PZTS s napojením na DPPC, pokud výjezd souvisel s krádeží vloupáním.

V tomto případě nám musíte doložit:
- platnou smlouvu s bezpečnostní agenturou, na jejímž základě musíte uhradit náklad za její výjezd
- záznam o uskutečněném výjezdu

Co není pojištěné?
V případě **krádeže vloupáním** Vám neuhradíme škody v případech, kdy k vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo **nezjištěným** způsobem.
Pojištění se dále nevztahuje na **náklady za výjezdy bezpečnostní agentury,** které by prokazatelně nezabránily vzniku pojistné události (např. falešný poplach způsobený zvířetem).

V případě sjednání pojištění **přechodně obývané domácnosti** nehradíme škody vzniklé z loupežného přepadení a prostou krádeží dětského kočárku a/nebo invalidního vozíku.

V případě sjednání pojištění **garáže v osobním vlastnictví** uvedené v pojistné smlouvě nehradíme škody vzniklé prostou krádeží stavebního materiálu.

Vandalismus

Co je pojištěné?
Zaplatíme škody na pojištěném majetku způsobené:
- vandalismem, pokud bude škoda potvrzená šetřením Policie ČR
- poškozením plotu zvěří (z pojištění budovy)
- poškozením vnitřního zateplení destruktivní činností hlodavců nebo kunovitých šelem (z pojištění budovy)
- poškozením fasády destruktivní činností zvířat či hmyzu (z pojištění budovy)

Co není pojištěné?
Poškození plotu zvěří se nevztahuje na poškození nebo zničení živých plotů a na poškození nebo zničení plotů jinými živočichy, než je zvěř (např. pes, kůň).
U pojištění **poškození vnitřního zateplení a poškození fasády** nehradíme jakékoliv následné škody (např. finanční škoda vyplývající z tepelných ztrát, zatečení atmosférických srážek).

U pojištění **poškození vnitřního zateplení** nehradíme škody vzniklé na přechodně obývané budově.

Elektro

Co je pojištěné?
Zaplatíme škody na pojištěném majetku způsobené:
- přepětím
- podpětím
- zkratem
- prokazatelnou poruchou chladicího zařízení nebo jeho nefunkčností v důsledku výpadku elektrického proudu (např. zkažené potraviny, poškozená podlaha vyteklou vodou)

Co není pojištěné?
U pojištění **zkratu, přepětí, podpětí a škod způsobených poruchou chladicího zařízení** nehradíme škody způsobené:
- v důsledku opotřebení, stárnutí nebo únavy materiálu
- poruchami, na které se vztahuje záruka výrobce, dodavatele nebo opravce
- proniknutím vlhkosti nebo vody do zařízení v případě škody vzniklé zkratem

U pojištění škod vzniklých **poruchou chladicího zařízení** nehradíme škody:
- na samotném chladicím zařízení
- způsobené výpadkem v elektrické síti, který byl způsoben pojištěnou osobou

Co je dále pojištěné?
Zaplatíme škody na pojištěném majetku způsobené:
- strojním pojištěním

U pojištění budovy dále nahradíme, při splnění podmínek v tomto oddílu, škody, které vznikly na strojních a elektronických

zařízeních, jež jsou stavební součástí pojištěné budovy, bytu nebo pojištěné vedlejší stavby, a to z jiné nahodilé příčiny, než kterou máte pojištěnu touto smlouvou.

Strojní pojištění se vztahuje na zařízení do 10 let stáří (podmínkou je doložení této skutečnosti např. daňovým dokladem, záručním listem).

Abychom škodu uhradili, musí být pro uvedení zařízení do provozuschopného stavu nutná jeho oprava nebo výměna.

Co není pojištěné?
U **strojního pojištění** nehradíme:
- škody na částech zařízení nebo látkách, které podléhají spotřebě, běžně se vyměňují nebo mají z podstaty vysokou míru opotřebení či znehodnocení (např. pojistky, filtry, těsnící materiály, baterie, maziva, oleje, chladicí emulze)
- škody, za které je odpovědný dodavatel, smluvní strana nebo opravce ze zákona nebo na základě smlouvy
- škody způsobené jakýmikoliv vadami nebo nedostatky, které měla pojištěná věc již při uzavření pojištění a které Vám měly a mohly být známy
- škody na strojním a elektronickém zařízení (vč. výbavy, příslušenství a základních dat), které nebylo uvedeno do provozu nebo není používáno v souladu s právními předpisy a požadavky výrobce
- škody v přímém důsledku neustálého provozu, např. běžné opotřebení a stárnutí věci, kavitace, koroze, usazování kotelního kamene nebo minerálního povlaku, oxidace, únava materiálu
- škody vzniklé počítačovým virem nebo hackerským útokem
- škody na zvukových, obrazových, datových a jiných záznamech
- škody na zařízení vyššího stáří než 10 let; popř. škody vzniklé na zařízení, u kterého nedoložíte doklad prokazující jeho stáří (např. daňový doklad, záruční list)
- škody vzniklé na zabudovaných nebo pevně připojených elektrospotřebičích, a to ani pokud jsou součástí kuchyňské linky
- škody, které vznikly v důsledku špatného, havarijního nebo zanedbaného technického stavu
- jakékoliv následné škody
- náklady vynaložené na obvyklou údržbu nebo ošetření věci nebo plnění zákonné povinnosti předcházet škodám
- škody, u kterých nebyla zjištěna přesná příčina poškození nebo zničení pojištěného zařízení

VOLITELNÉ

Zemětřesení

Co je pojištěné?
Pomůžeme Vám se škodami na Vašem pojištěném majetku způsobenými zemětřesením. Abychom mohli škodu zaplatit, musíte nám předložit důkaz o tom, že zemětřesení dosáhlo v místě pojištění minimálně 6. stupně makroseismické stupnice EMS 98, popř. 5. stupně Richterovy stupnice.

Co není pojištěné?
Škodu Vám neuhradíme, pokud zemětřesení bylo způsobeno lidskou činností, např. důlní činností nebo výbuchem.

Jaké jsou obecné výluky produktu

V předchozí kapitole jsme popsali, co je a co není pojištěné v rámci produktu MůjDomov. Kromě toho existují situace, kdy platí obecné výluky. To znamená, když se stane některá z následujících událostí, škodu Vám nemůžeme zaplatit nebo nemůžeme poskytnout asistenční zásah.

2.2

Mimořádné události nepojištěné pojistnou smlouvou

Pojistné plnění neposkytneme nebo nenabídneme asistenční zásah, pokud byla škoda přímo či nepřímo způsobená:

- válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, terorismem a nevybuchlou válečnou municí
- zásahem státní moci nebo veřejné správy
- azbestem
- působením jaderné energie, radioaktivního záření a radioaktivní kontaminací

Poškození nepojištěná pojistnou smlouvou

Pojistné krytí ani pojistné plnění neposkytneme v případě, pokud by poskytnutí takového krytí nebo plnění vystavilo pojistitele riziku porušení jakýchkoli sankcí, zákazů nebo restrikcí na základě rezolucí OSN, nebo jakýchkoli obchodních nebo ekonomických sankcí, zákonů nebo regulací Evropské unie, Spojených států amerických, nebo jakýchkoli jiných národních či mezinárodních obchodních nebo ekonomických sankcí, zákonů nebo regulací.

Z pojištění Vám nenahradíme újmy nebo Vám nevznikne nárok na poskytnutí asistenční služby, pokud byly způsobené:

- úmyslně Vámi, pojištěným, jemu osobou blízkou nebo osobou žijící s ním ve společné domácnosti, oprávněnou osobou nebo jinou osobou, jednající z podnětu někoho z nich
- osobami v předchozí odrážce, pokud škoda vznikla jednáním pod vlivem alkoholu nebo omamných nebo psychotropních látek
- plísněmi, houbami a sporami nebo infekčním onemocněním, které je přenosné z člověka na člověka, z člověka na zvíře, ze zvířete na člověka nebo ze zvířete na zvíře, anebo se dá získat působením z vnějšího prostředí

Pokud byla újma zaviněna nebo zvýšena hrubou nedbalostí pojištěného, osoby jemu blízké, osoby žijící s ním ve společné domácnosti, oprávněné osoby nebo jiné osoby, jednající z podnětu někoho z nich, snížíme pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto jednání na rozsah naší povinnosti plnit.

Také Vám neuhradíme nemajetkovou újmu způsobenou Vám ani způsobenou Vámi jiné osobě (kromě těch, které definujeme v rozsahu pojištění).

Dále neuhradíme škodu nebo újmu způsobenou Vám ani jiné osobě, náklady nebo výdaje vzniklé v souvislosti s Kybernetickou událostí, škodu na datech (ztrátu, zničení, poškození) nebo jakoukoliv ztrátu v důsledku nemožnosti používání nebo omezení funkčnosti elektronických dat.
Neuhradíme ani náklady a výdaje jakékoliv povahy vyplývající z výše uvedených skutečností. Tato výluka se netýká nákladů na reinstalaci systémového a aplikačního softwaru, pokud je reinstalace nutná z důvodu fyzického poškození pojištěného zařízení, jehož součástí je tento software, v důsledku pojistné události.

U pojištění budovy nebo domácnosti dále nehradíme škody způsobené:

- tím, že domácnost nebo budova k trvalému bydlení (kromě budovy v rekonstrukci) nebyly déle než 60 dní před vznikem události trvale obývané, a to mělo vliv na vznik nebo zvětšení rozsahu škody
- nesprávným technologickým postupem stavebních prací, jejich vadným provedením nebo jejich prováděním za nevhodných klimatických podmínek
- ztrátou věci

Pojištění se také nevztahuje na jakékoliv následné finanční škody vyplývající ze škody na věci (zejména ztrátu na výdělku a ušlý zisk apod.).

Jaké jsou Vaše a naše povinnosti

V této kapitole naleznete informace o povinnostech při sjednání pojištění, v průběhu jeho trvání a v případě škody.

2.3

Vaše povinnosti

Kromě povinností stanovených právními předpisy po Vás požadujeme, abyste:

- nám sdělili pravdivé a úplné informace potřebné k uzavření pojistné smlouvy
- pokud Vás o to požádáme, nám umožnili prohlídku místa pojištění, případně nahlédnutí do účetních a jiných dokladů vztahujících se k pojištěnému majetku
- se seznámili s obsahem smlouvy a dalšími dokumenty, které jste od nás obdrželi při sjednání
- uhradili pojistné včas a v plné výši

V průběhu pojištění musíte:

- co nejdříve nás informovat o jakékoliv změně, která nastala ve skutečnostech, které jste nám sdělili při uzavření pojistné smlouvy nebo dohody o její změně
- platit řádně a včas pojistné

Při vzniku škody musíte Vy, jako pojistník, pojištěné či oprávněné osoby:

- bez zbytečného odkladu nám oznámit, že k ní došlo
- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nezvětšovala

Jako pojištěný jste povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:

- neporušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které Vám jsou uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které Vám byly v souladu s pojistnou smlouvou uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob
- řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, dodržovat pokyny výrobce a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém jste se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události
- na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku újmy; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku újmy v minulosti
- pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení bezodkladně zakročit způsobem přiměřeným okolnostem

Další detailní informace o Vašich povinnostech naleznete v samostatné kapitole 2.4 Stala se mi škoda. Co mám dělat dál.

Pokud potřebujete pomoc z pojištění právního poradenství, je třeba nám neprodleně, úplně a pravdivě objasnit

okolnosti události a poskytnout veškeré relevantní informace a doklady, včetně předvolání, úředních zásilek, korespondence a smluv.

Minimální povinné zabezpečení

Abychom Vám mohli vyplatit pojistné plnění z pojištění krádeže vloupáním, musíte mít svůj majetek zabezpečený následujícím způsobem:

- u pojištění budovy musí být ochranné zabezpečení přiměřené; za takové považujeme:
  - uložení pojištěných movitých věcí (např. nářadí) v uzamčené budově nebo v uzamčeném zařízení staveniště, které se nachází na stejném pozemku jako pojištěný rodinný dům, chalupa, chata
  - uzamknutí těchto věcí k nepřemístitelnému předmětu;

  oplocení místa pojištění není považováno za dostatečné zabezpečení
- u pojištění domácnosti musí být pojištěné prostory zcela uzavřené, zamčené a zabezpečené proti vloupání zabezpečovacím zařízením; požadované zabezpečení bytu, ve kterém se nachází pojištěná domácnost, popisujeme níže v tabulkách zabezpečení; pokud v době vzniku škody nebudete mít zabezpečený byt tak, jak požadujeme, zaplatíme Vám škodu do limitu, kterému bude způsob zabezpečení Vašeho bytu odpovídat; v úvahu bereme pouze ta zabezpečovací zařízení, která byla v době pojistné události funkční a aktivní; úroveň zabezpečení bytu nám musíte prokázat Vy; pokud do místa pojištění vede více vstupních dveří (dveře ze zahrady, garážová vrata apod.), zabezpečení budeme posuzovat podle těch s nejnižším stupněm zabezpečení; podmínka uzavření a uzamčení platí i pro ostatní pojištěné prostory (např. vedlejší prostor (s výjimkou vedlejšího prostoru, který se nachází ve výšce min. 3 m nad okolním přístupným terénem); popř. pokud budou připojištěny Věci v autě, musí být vozidlo i střešní a zadní box také uzamčené)
- u domácnosti s pojistnou částkou vyšší než 1 mil. Kč musíte zabezpečit i:
  - neotvírané křídlo u vstupních dvoukřídlých dveří proti „vyháčkování" (tzn. zajištění šroubovým spojem, uzamčením zástrček apod.)
  - zasklení vstupních dveří tak, aby neumožnilo průchod pachatele ani manipulaci se zabezpečovacími prvky

Při nesplnění výše uvedených podmínek nemusíme zabezpečovací prvky dveří uznat za součást zabezpečení, pokud dojde ke škodě s limitem pojistného plnění vyšším než 1 mil. Kč. Pokud dojde ke zvýšení pojistné částky valorizací, požadavky na zabezpečení proti vloupání se nezvyšují.

Popis jednotlivých zabezpečovacích prvků najdete v kapitole 2.6 Slovníček pojmů.

Zabezpečení vedlejšího prostoru a samostatně pojištěné garáže – podmínky zabezpečení prostoru a navýšení sjednaného limitu

Pro základní limit pojistného plnění (uvedený v nabídce pojištění) postačuje uzamčení vedlejšího prostoru nebo samostatně pojištěné garáže jakýmkoliv zámkem.

V případě, že je vedlejší prostor nebo samostatně pojištěná garáž (ve smyslu těchto pojistných podmínek) zabezpečený níže uvedenými zabezpečovacími prvky, navyšuje se v případě pojistné události způsobené krádeží vloupáním sjednaný limit nebo pojistná částka (v případě pojištění movitých věcí uložených v samostatně pojištěné garáži) na níže uvedené násobky:

- bezpečnostní uzamykací systém, bezpečnostní visací zámek nebo garážová vrata (sekční/rolovací nebo elektricky ovládaná) – sjednaný limit pro škody vzniklé ve vedlejším prostoru trvale obývaných objektů se navyšuje na dvojnásobek
- bezpečnostní dveře a zabezpečení oken nebo bezpečnostní uzamykací systém/garážová vrata (sekční/rolovací nebo elektricky ovládaná)/ bezpečnostní visací zámek a poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) – sjednaný limit pro škody vzniklé ve vedlejším prostoru trvale a přechodně obývaných objektů se navyšuje na pětinásobek

Zabezpečení peněz, cenin a vkladů – navýšení sjednaného limitu

V případě uložení hotovosti, cenin nebo vkladů v trezoru, se v případě pojistné události způsobené krádeží vloupáním navyšuje sjednaný limit na dvojnásobek.

Naše povinnosti

Máme povinnost:

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny Vaše dotazy před uzavřením smlouvy, při sjednávání, v průběhu pojištění i při vyřizování případné škody
- Vás po vyřízení škody informovat o jeho výsledku
- Vám uvést důvody, proč jsme šetření škody ještě neukončili, pokud nebudeme schopni do 3 měsíců od nahlášení škody sdělit výsledek
- Vám v případě uznaného nároku do 15 dní od ukončení šetření škody zaslat pojistné plnění v českých korunách
- Vám oznámit důvody případného zamítnutí nároku na pojistné plnění

Tabulka zabezpečení pro trvale obývané domácnosti *)

Kolik nejvýše vyplatíme	Požadované zabezpečení všech vstupů do bytu, ve kterém se nachází pojištěná domácnost přízemí	Požadované zabezpečení všech vstupů do bytu, ve kterém se nachází pojištěná domácnost patro
300 000 Kč	jakýkoliv zámek	jakýkoliv zámek
1 000 000 Kč	jakýkoliv zámek a poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) **NEBO** bezpečnostní uzamykací systém **NEBO** bezpečnostní dveře	jakýkoliv zámek a poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) **NEBO** bezpečnostní uzamykací systém **NEBO** bezpečnostní dveře
2 000 000 Kč	bezpečnostní uzamykací systém, PZTS a zabezpečená okna v přízemí **NEBO** bezpečnostní uzamykací systém a PZTS s napojením na pult centrální ochrany (DPPC) **NEBO** bezpečnostní dveře a zabezpečená okna v přízemí **NEBO** bezpečnostní dveře a PZTS	bezpečnostní uzamykací systém a PZTS **NEBO** bezpečnostní dveře
nad 2 000 000 Kč	bezpečnostní uzamykací systém, zabezpečená okna v přízemí a PZTS s napojením na DPPC **NEBO** bezpečnostní dveře a PZTS s napojením na DPPC	bezpečnostní uzamykací systém, zabezpečená okna v patře a PZTS s napojením na DPPC **NEBO** bezpečnostní dveře a PZTS s napojením na DPPC

Tabulka zabezpečení pro přechodně obývané domácnosti

Kolik nejvýše vyplatíme	Požadované zabezpečení všech vstupů do bytu, ve kterém se nachází pojištěná domácnost
30 000 Kč	jakýkoliv zámek
150 000 Kč	bezpečnostní uzamykací systém
300 000 Kč	bezpečnostní uzamykací systém a zabezpečení oken **NEBO** bezpečnostní uzamykací systém a poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS)
450 000 Kč	bezpečnostní uzamykací systém, zabezpečení oken a PZTS **NEBO** bezpečnostní dveře a zabezpečení oken
750 000 Kč	bezpečnostní uzamykací systém, zabezpečení oken a PZTS s napojením na ATV **NEBO** bezpečnostní dveře a PZTS s napojením na ATV
nad 750 000 Kč	bezpečnostní uzamykací systém, zabezpečení oken a PZTS s napojením na DPPC **NEBO** bezpečnostní dveře a PZTS s napojením na DPPC

**) Pro pojištění domácnosti v bytě v bytovém domě (min. 3 nadzemní podlaží) platí bez ohledu na způsob obývání výše uvedená pravidla zabezpečení pro "trvale obývané domácnosti".*

Stala se mi škoda. Co mám dělat dál?

Škoda není nikdy příjemný zážitek. Bohužel i tak se občas může přihodit.

2.4

V případě škody nezapomeňte nejprve:

- zajistit bezpečnost a, pokud je to možné, zabránit dalšímu zvětšování rozsahu škody (např. uzavřením hlavního uzávěru vody)
- kontaktovat hasiče na čísle 150 v případě požáru (i v případě svépomocí uhašeného)
- pokusit se zdokumentovat (videozáznamem nebo fotodokumentací) poškozené věci, budovy, místo a příčinu vzniku škody (např. prasklé potrubí nebo spadlý strom); samozřejmě za předpokladu, že Vás tato činnost nemůže ohrozit na zdraví nebo životě; fotodokumentaci nebo videozáznam v originálním formátu uchovejte po celou dobu šetření škody; v případě potřeby ji po Vás můžeme požadovat
- zjistit si informace o možném viníkovi (např. jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu nebo e-mailovou adresu), pokud víte, že za vznik škody je odpovědná jiná osoba
- zavolat policii na čísle 158 v případě:
  - krádeže, loupeže, loupežného přepadení nebo vandalismu
  - že při cyklistice nebo provozu malé zahradní mechanizace nebo invalidního vozíku došlo k dopravní nehodě
  - kdy se domníváte, že byl spáchán trestný čin
  - ve všech ostatních případech, je-li to vhodné
- zavolat naši NONSTOP asistenci +420 241 170 000, pokud chcete využít některou z pojištěných asistenčních služeb nebo potřebujete jednorázové právní poradenství v pojištěných oblastech

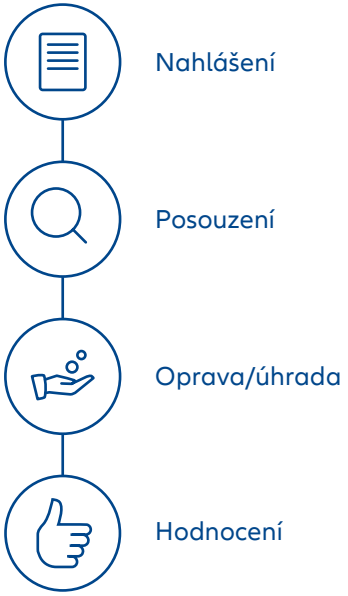
Pokud jste způsobili újmu někomu jinému, nezapomeňte:

- co nejdříve nám oznámit, že poškozený požaduje náhradu újmy
- se vyjádřit k Vaší odpovědnosti a požadované výši náhrady
- nás informovat o tom, pokud poškozená osoba uplatnila nebo uplatní svůj nárok na náhradu újmy u soudu, rozhodce nebo u jiného orgánu veřejné moci, o tom, kdo bude Vaším právním zástupcem, a o průběhu a výsledcích řízení
- během řízení o náhradě újmy postupovat podle našich pokynů
- že nesmíte uspokojovat ani uznávat nároky na náhradu újmy a neuzavírat bez našeho písemného souhlasu žádnou dohodu, která by se události týkala

Průvodce sledováním stavu škody

Abychom Vám během procesu vyřizování škody ulehčili starosti, vyvinuli jsme Průvodce sledováním stavu škody, který poskytuje informace o vyřizování škod ve 4 jednoduchých krocích.

Průběh škody



Nahlášení

Oznamte nám prosím škodu co nejdříve, nejlépe do 24 hodin od jejího vzniku nebo od doby, kdy jste se o ní dozvěděli.

Škodu můžete oznámit:
- prostřednictvím formuláře na našem webu www.allianz.cz/hlaseni
- telefonicky na +420 241 170 000

Jste povinni nám poskytnout veškeré informace, které jsou nezbytné k určení příčiny, rozsahu a typu škody, zejména základní informace o osobě uplatňující nárok na náhradu újmy, o nemovitosti/domácnosti a škodě.

Jestliže nám při hlášení pojistné události uvedete vědomě nepravdivé či hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se vzniku nebo rozsahu pojistné události (nebo nám je zamlčíte), můžeme:
- požadovat náhradu nákladů na došetření škodní události
- snížit pojistné plnění
- zcela odmítnout vyplatit pojistné plnění

Jakmile je škoda oznámena, obdržíte personalizovaný odkaz na Průvodce sledováním stavu škody, pomocí něhož můžete kdykoliv zkontrolovat stav své žádosti.

V případě škody vzniklé z připojištění Věcí v ubytovacím zařízení (např. kufr v hotelu) a Věcí odložených na místě k tomu určeném (např. jízdní kolo ve stojanu) platí, že vyplatíme pojistné

plnění, pokud vznik škody prokážete, např. zprávou podepsanou provozovatelem hotelu nebo restaurace, lékařem atd.

Posouzení

Než vyřídíme Váš požadavek, je třeba provést posouzení nároku. Prostřednictvím Průvodce sledováním stavu škody obdržíte všechny relevantní informace o tomto procesu.

Nejprve Vás požádáme, abyste nám poskytli online všechny potřebné dokumenty, které jsou nezbytné k posouzení, jako např.:
- fotografie poškození a příčiny vzniku škody
- zprávu od policie nebo hasičů, pokud byly dotyčné orgány zapojeny, nebo jinou úřední zprávu, pokud byly zapojeny jiné úřední orgány

V případě, že s online nahráváním budete mít technické problémy, nebo kvalita nahraných fotografií nebude dostatečná, abychom mohli provést posouzení škody, oznámíme Vám, že požadované fotografie bude muset pořídit náš technik.

Pokud Vy nebo pojištěný odmítnete umožnit prohlídku místa a poškozených věcí naším technikem, nebudeme schopni ověřit druh a rozsah škody nebo okolnosti jejího vzniku, a v důsledku toho Vám nemusí být přiznána žádná náhrada škody.

Posouzení končí naším potvrzením, zda je škoda kryta z Vašeho pojištění, a návrhem dalších kroků s možnostmi vypořádání.

Neopravujte škodu bez předchozí dohody s námi, pokud to není nezbytně nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů. Pokud je to možné, poškozené věci si ponechte po dobu šetření škody pro případ prohlídky naším technikem nebo znalcem.

Poskytněte nám informace, zda jste pojištěný majetek pojistili i u jiné pojišťovny (tj. název pojišťovny a číslo pojistné smlouvy).

Pohledávky z pojištění nesmíte bez našeho souhlasu zastavit či jakkoliv s nimi nakládat.

Rovněž byste nás měli zplnomocnit k tomu, abychom Vaším jménem mohli nezávisle jednat se všemi příslušnými orgány a institucemi a předat nám nezbytné dokumenty, abychom mohli uplatnit nárok na náhradu škody vůči odpovědné osobě.

Úhrada

V případě pojištění majetku je oprávněnou osobou pojištěný vlastník. Je-li pojištěná věc ve spoluvlastnictví více osob, bude pojistné plnění vyplaceno každému vlastníkovi ve výši

odpovídající velikosti jeho vlastnického podílu.

V případě pojištění odpovědnosti můžeme vyplatit pojistné plnění poškozenému. Ovšem také zde platí, že oprávněnou osobou je pojištěný a ten také musí nahlásit škodu jako první. Bez hlášení škody pojištěným nemůžeme začít s šetřením, a proto odmítneme přijmout hlášení škody od poškozeného.

Nestanoví-li Podmínky pojištění jinak, pojistné plnění zašleme v českých korunách na účet, který určí oprávněná osoba. V případě, že zvolí plnění rozpočtem nákladů na opravu, provedeme platbu do 2 pracovních dnů od obdržení jejího souhlasu s návrhem plnění. Výjimkou jsou služby asistence a právního poradenství, které pro Vás zajišťujeme prostřednictvím našeho partnera jinou formou.

Oprava

Pokud v důsledku pojistné události došlo k poškození pojištěného majetku, máme možnost Vám nabídnout službu, která spočívá v zajištění opravy poškozeného majetku. Opravu poškozeného majetku Vám nabídneme po posouzení škody a za předpokladu, že vyhodnotíme opravu věci jako účelnou. Při posuzování účelnosti nabízené opravy přihlížíme zejména k dosavadnímu stavu poškozené věci, k technické proveditelnosti nabízené opravy, rozsahu poškození a dostupnosti smluvních opravců. V případě, že nabídku na zajištění opravy přijmete, zprostředkujeme Vám kontakt s opravcem, od kterého si opravu poškozené věci můžete závazně objednat. Případné vady provedené opravy (reklamace) můžete uplatnit i u nás. V takovém případě neprovádíme opravu my, ale pomůžeme Vám s uplatněním Vašeho požadavku u třetí osoby.
Po dokončení opravy proběhne úhrada nákladů, kdy ve Váš prospěch poskytneme pojistné plnění přímo opravci, a to do výše nákladů za opravu poškozené věci. Pojistné plnění v takových případech poskytneme opravci pouze v případě, že dojde k realizaci objednané opravy.

Jak vypočítáme pojistné plnění?
Horní hranice pojistného plnění je omezena pojistnou částkou nebo limitem. Limit pojistného plnění se vztahuje na pojistnou událost nebo pojistný rok. V případě pojištění odpovědnosti stanovíme pojistné plnění podle platných právních předpisů a nároků uplatněných a prokázaných poškozeným.

V případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty pojištěného majetku vyplatíme pojistné plnění v nových cenách (až na níže uvedené případy).

Pokryjeme přiměřené náklady na opravu majetku nebo náklady na znovupořízení věci stejného druhu, kvality a technických parametrů.

V časových cenách platíme pojistné plnění u pojištění budovy v případě:
- zničení budovy, jejíž opotřebení je v době vzniku škody vyšší než 70 % (stanoví soudní znalec)
- zničení, odcizení nebo ztráty materiálu, stavebních mechanismů a nářadí
- výplaty podle stanoveného rozpočtu v případě zničení budovy, jejíž opotřebení je v době vzniku škody menší než 70 % (určuje soudní znalec); doplatek pojistného plnění do výše nové ceny uhradíme, pokud do 3 let od vzniku pojistné události provedete znovupořízení stavby

Pokud během šetření pojistné události z pojištění domácnosti zjistíme podpojištění a zároveň v době vzniku škody bude pojistná částka nižší než stanovená minimální pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě, pojistné plnění ze škod vzniklých na elektrospotřebičích, sportovních potřebách, oděvech, obuvi a prádle zaplatíme v časových cenách.

Pokud není možné v případě zničení či odcizení cenností určit novou cenu (např. věci historické hodnoty, umělecká díla či jiné unikátní předměty), poskytneme pojistné plnění do výše obvyklé ceny věci.

V případě zničení bytu v osobním vlastnictví poskytneme pojistné plnění v tržních cenách.

Pojistné plnění vyplatíme maximálně do výše hodnoty předmětu, kterou měl bezprostředně předtím, než došlo k pojistné události. Hodnotou předmětu myslíme novou, časovou, tržní/obvyklou cenu, podle toho, o jaký předmět a situaci se jedná (viz popis v odstavcích výše). Zbytky pojištěného majetku, který byl poškozený nebo zničený, zůstávají ve Vašem vlastnictví a hodnota těchto zbytků se odečte od pojistného plnění.

V příslušném pojistném roce Vám poskytneme pojistné plnění na úhradu všech pojistných událostí, ke kterým došlo v tomto roce, maximálně:
- u pojištění majetku do dvojnásobku pojistné částky
- u pojištění odpovědnosti do výše sjednaného limitu pojistného plnění (včetně náhrad nákladů řízení)

Není rozhodující, zda byla celá výše vzniklé škody uplatněna současně v příslušném roce nebo postupně v následujícím období.

V případě poškození cenných papírů vyplatíme pojistné plnění ve výši skutečného snížení hodnoty majetku, ke kterému došlo při neoprávněném použití těchto cenných papírů. Nehradíme ušlé úroky a další ušlé výnosy.

Jak se na škodě podílíte Vy?
Od pojistného plnění můžeme odečíst spoluúčast a splatné pohledávky pojistného, případně i jiné pohledávky z pojištění u nás.

Co dělat v případě nalezení ztraceného nebo odcizeného majetku?
Pokud byly majetek nebo jeho částí nalezeny:

- co nejdříve nás o tom informujte a postupujte dle našich pokynů
- využijte svého práva na vrácení majetku nebo nás oprávněte jednat Vaším jménem s příslušnými úřady za účelem jeho vrácení (to platí i pro odcizené části majetku)

Pokud jsme již vyplatili odškodnění a Váš majetek či jeho části byly následně nalezeny, nepřechází na nás vlastnické právo k pojištěnému majetku a nejsme povinni ho převzít, není-li dohodnuto jinak. Vraťte proto vyplacené pojistné plnění, ze kterého budeme akceptovat přiměřeně vynaložené náklady na odstranění vad, které Vám vznikly, když jste byli zbaveni možnosti nakládat s majetkem.

Co jsou zachraňovací náklady a proč jsou důležité?
Jedná se o nezbytné náklady, které jste Vy nebo někdo jiný museli účelně vynaložit na:

- odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události
- zmírnění následků již vzniklé pojistné události
- odklizení následků vzniklé pojistné události z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů

Pokud byly náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob, uhradíme je maximálně do výše 30 % z ujednané pojistné částky. Ostatní zachraňovací náklady uhradíme maximálně do výše 5 % z ujednané pojistné částky. Zachraňovací náklady, které jste vynaložili s naším souhlasem a které jste jinak nemuseli vynaložit, uhradíme bez omezení.

Náklady vynaložené na obvyklou údržbu nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám nejsou zachraňovacími náklady.

Výše vyplacených zachraňovacích nákladů se nezapočítává do výše pojistného plnění.

Jak je to s DPH?
Pokud má oprávněná osoba při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí právo na odpočet DPH, poskytneme pojistné plnění vyčíslené bez DPH.

Kdy snížíme pojistné plnění?
Pokud jste při uzavírání nebo změně smlouvy nepravdivě nebo neúplně odpověděli na naše otázky, a v důsledku toho jsme stanovili nižší pojistné, můžeme při škodě snížit pojistné plnění. Snížení provedeme ve stejném poměru jako je poměr mezi

pojistným, které jsme vypočetli, a pojistným, které by nám náleželo, pokud byste odpověděli pravdivě.

Stejnou metodou můžeme postupovat, pokud nám v průběhu pojištění neoznámíte zvýšení pojistného rizika (např. změna způsobu obývání budovy) a po této změně dojde k pojistné události. Pokud porušíte smluvní povinnosti a bude to mít významný dopad na vznik pojistné události, její průběh nebo zvýšení rozsahu či výše pojistného plnění, můžeme pojistné plnění přiměřeně snížit.

V každém případě můžeme Vaše pojistné plnění snížit o neuhrazené pojistné i na základě jiných smluv, které s námi máte uzavřené.

Do kdy musíme vyplatit pojistné plnění?
Po dokončení šetření škody Vás budeme informovat o jeho výsledku a případné pojistné plnění Vám bude zasláno do 15 dnů od ukončení šetření.

Hodnocení

Jakmile bude Vaše škoda vyřízena, požádáme Vás o hodnocení prostřednictvím Průvodce sledováním stavu škody.

Předem děkujeme za Váš čas věnovaný zpětné vazbě. Vašeho názoru si velmi vážíme. Na jeho základě chceme neustále zlepšovat naše služby.

Další důležité informace

V této kapitole naleznete informace o pojistném, co ovlivňuje jeho výši a např. i o tom, kdy je splatné. Také se dozvíte, kdy pojištění vzniká a z jakých důvodů zaniká.

2.5

Platba pojistného

Co je pojistné a jak se určuje?
Pojistné je cena za sjednané pojištění a zahrnuje naše předpokládané náklady na pojistné plnění, správní náklady a zisk. Pojistné kalkulujeme na základě pojistně matematických metod s použitím vlastních statistických údajů pro roční pojistné období. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.

Výši pojistného ovlivňuje mimo jiné:
- rizikovost místa pojištění
- typ pojišťované budovy
- způsob obývání budovy nebo domácnosti
- v průběhu pojištění pak případné škody
- sjednání jiných druhů pojištění u naší pojišťovny
- náklady související se správou pojistné smlouvy

Jak je to s pojistným u budovy ve výstavbě?
Po dobu výstavby budov, nejdéle po dobu 5 let od počátku pojištění, platí zvýhodněná sazba pojistného. Doba výstavby a platnost zvýhodněné sazby pojistného končí nabytím právní moci kolaudačního rozhodnutí, nebo tím, že v budově začne někdo trvale nebo přechodně bydlet (platí, co nastane dříve).

Jak je to s pojistným při zániku pojištění?
Při zániku pojištění Vám vrátíme nespotřebované pojistné za dobu od data zániku do konce zaplacené doby. Výjimkou je, pokud smlouvu uzavřete na dobu určitou, tehdy Vám pojistné vrátit nemůžeme.

Kdy je pojistné splatné?
První pojistné je třeba uhradit v den počátku pojištění.

Pokud však uzavíráte smlouvu zaplacením pojistného (bez Vašeho podpisu na smlouvě), je potřeba zaplatit první pojistné v námi dané lhůtě, kterou Vám sdělíme při zaslání nabídky pojištění. **Pokud jej nezaplatíte, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.**

Pokud máte smlouvu na dobu neurčitou, následné platby pojistného jsou splatné podle sjednané frekvence placení.

Kdy považujeme pojistné za uhrazené?
Za okamžik uhrazení pojistného považujeme:
- připsání částky na náš účet
- přijetí potvrzení z platební brány při platbě kartou
- den, ve kterém jsme potvrdili jeho příjem v hotovosti

Jak je to s přeplatky?
Pokud nepožádáte o vrácení přeplatku pojistného, můžeme ho použít jako

předplatné pojistného pro následující období.

Kdy můžeme pojistné navýšit?
Pojistné můžeme jednostranně navýšit v následujících případech:
- z důvodů daných zákonem
- z důvodu změny právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, které zvýší naše náklady (např. na výplatu pojistného plnění)
- z důvodu pojistné události na Vaší smlouvě v předchozích obdobích, za kterou jsme poskytli plnění
- z důvodu zvýšení rizik spojených s pojištěním (zvýšení míry pravděpodobnosti pojistné události), např. klimatické změny
- z důvodu nárůstu nákladů v dané oblasti pojištění (např. z důvodu růstu inflace, tržních cen nebo cen stavebních prací, materiálu nebo pohonných hmot apod.)
- z důvodu nárůstu škodního průběhu v dané oblasti nebo segmentu pojištění

O navýšení dáme Vám (jako pojistníkovi) vědět nejpozději 2 měsíce před účinností změny. Pokud byste s navýšením nesouhlasili, je třeba nám to oznámit do 1 měsíce ode dne, kdy jste se o nové výši pojistného dozvěděli. V tom případě pojištění zanikne uplynutím aktuálního pojistného období.

Kdy po Vás můžeme chtít uhradit náklady související se správou pojistné smlouvy?

Náklady související s běžnou správou pojistné smlouvy jsme zahrnuli do pojistného, které platíte. Pokud nám však vzniknou náklady, které souvisí s úkony nad rámec běžné správy pojistné smlouvy, jsme oprávněni po Vás požadovat jejich úhradu. Jedná se např. o poplatek za zaslání upomínky o zaplacení pojistného, za vyhotovení duplikátu nebo kopii dokumentů a za vyhotovení informací o stavu pojistné smlouvy častěji než jednou za pojistný rok. Navíc jsme oprávněni požadovat úhradu sankčních poplatků.

Aktuální výčet poplatků včetně jejich výše je uveden v Sazebníku poplatků, který je součástí těchto Podmínek pojištění a současně je uveřejněn na našem webu www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare v části Ostatní dokumenty.

Pojistnou smlouvu spolu můžeme uzavřít i na několik desítek let. Během tak dlouhé doby může dojít k mnoha změnám (např. se zvýší poštovné nebo ho naopak již nebudeme muset vůbec hradit, protože Vám budeme dokumenty zasílat elektronicky apod.). Vyhrazujeme si proto právo výši těchto poplatků upravovat. Pokud se tak stane, dáme Vám to vědět elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu, kterou jste nám sdělili, nebo jiným vhodným způsobem, a to nejpozději 2 měsíce před tím, než ke změně dojde. Budeme Vás informovat pouze o těch změnách Sazebníku poplatků, které se Vás týkají. Současně nový Sazebník

poplatků uveřejníme na našem webu. Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete Vaši smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Výpověď nám musíte písemně doručit nejpozději v den vzniku platnosti nového Sazebníku poplatků, smlouva dnem vzniku platnosti nového Sazebníku poplatků zanikne. Když to neuděláte, smlouva zůstane nadále v platnosti se změněnou výší poplatků.

Vznik, trvání a platnost pojistné smlouvy

Vznik a trvání pojištění

Jak a kdy pojištění vzniká?
Pojištění vzniká:
- okamžikem uzavření pojistné smlouvy, tedy ihned po podpisu oběma smluvními stranami, nebo
- pokud není v nabídce na uzavření pojistné smlouvy uvedeno jinak, okamžikem odeslání nabídky na uzavření smlouvy na Vaši e-mailovou adresu; v tomto případě je podmínkou uhrazení prvního pojistného na náš účet ve výši a ve lhůtě stanovené v této nabídce

Pojištění může vzniknout i později, pokud je tak uvedeno v pojistné smlouvě nebo nabídce na její uzavření.

Pojistnou smlouvu musíme uzavřít písemnou formou, jinak je neplatná.

Když přijmete naši nabídku zaplacením pojistného, je písemná forma smlouvy zachována.
Pokud text naší nabídky jakkoliv upravíte, jedná se o novou nabídku. Vznik pojištění na základě upravené nabídky je vyloučen, pokud navržené změny výslovně neodsouhlasíme.

Přerušení pojištění

Pojištění nelze přerušit.

Zánik pojištění

Důvody a podmínky zániku pojištění upravuje občanský zákoník, zde zmiňujeme ty nejčastější.

Nejčastěji pojištění zaniká:
- uplynutím pojistné doby (u pojistné smlouvy uzavřené na dobu určitou)
- zánikem předmětu pojištění, pokud nám tyto skutečnosti prokážete (např. úplné zničení pojištěné budovy požárem)
- smrtí pojištěné fyzické osoby nebo dnem, kdy došlo k zániku právnické osoby bez právního nástupce
- dohodou smluvních stran, a to dnem ujednaným v této dohodě jako den zániku pojištění

Kdy lze pojištění ukončit výpovědí?
Pojištění můžete Vy (jako pojistník) nebo my ukončit výpovědí:
- k poslednímu dni každého pojistného období; k zániku pojištění dojde uplynutím posledního dne konce

pojistného období; výpověď musí být doručena minimálně 6 týdnů před koncem pojistného období
- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění; k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi
- do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy nebo změny pojistné smlouvy; k zániku pojištění dojde uplynutím výpovědní doby 8 dnů po doručení výpovědi

V jakých případech lze od pojistné smlouvy odstoupit?
Pokud jsme pojistnou smlouvu uzavřeli na dálku (např. přes internet) můžete Vy (jako pojistník) bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky (pokud k tomu došlo na Vaši žádost až po uzavření smlouvy).

My můžeme od pojistné smlouvy nebo dohody o její změně odstoupit, když Vy (jako pojistník) nebo pojištěný při jejím uzavírání nezodpovíte pravdivě a úplně naše dotazy a pokud bychom při obdržení úplných a pravdivých informací smlouvu nebo dohodu o její změně neuzavřeli.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, když ho Vy (jako pojistník) nebo my nevyužijeme do 2 měsíců ode dne, kdy jsme zjistili nebo mohli zjistit výše uvedené důvody.

Pokud od pojistné smlouvy odstoupíte Vy, do 1 měsíce ode dne odstoupení Vám vrátíme zaplacené pojistné, které případně snížíme o již vyplacené pojistné plnění.
Jestliže odstoupíme my, do 1 měsíce nám vrátíte případné vyplacené pojistné plnění snížené o Vámi zaplacené pojistné.

Zanikne pojištění, pokud nezaplatíte pojistné?
Pojištění zanikne z důvodu neplacení pojistného, a to dnem následujícím po marném uplynutí lhůty uvedené v upomínce, kterou Vám pošleme. Námi určená lhůta nebude kratší než 1 měsíc.

Skončí pojištění, pokud se změní vlastník majetku?
Když se změní vlastník pojištěného majetku a změna se do katastru nemovitostí:
- nezapisuje, je pojištění nadále platné do doby doručení Vámi zaslaného oznámení změny vlastníka
- zapisuje (tedy dojde k převodu vlastnického práva), pojištění zaniká dnem zápisu změny do katastru nemovitostí

Bude pojištění ukončeno, pokud zanikne společné jmění manželů?
Zánikem společného jmění manželů pojištění zaniká. Pojištění nezaniká v případě zániku společného jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění majetku, patřícího do společného jmění manželů. V tomto případě vstupuje pozůstalý manžel do pojištění na místo zemřelého (pokud zůstává nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku).

Pojistné období

Pojištění můžete sjednat na dobu neurčitou **s ročním pojistným obdobím.**

Změny pojistné smlouvy a podmínek pojištění

Lze změnit pojistnou smlouvu?
Změny v pojistné smlouvě je možné provést dohodou mezi Vámi (jako pojistníkem) a námi. Pro uzavření takové dohody platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v jejím dodatku.

Můžeme v průběhu pojištění změnit znění Podmínek pojištění?
Možnost jednostranné změny Podmínek pojištění nám pomáhá zpřehlednit smluvní dokumentaci klientů a zároveň nám umožňuje pružně reagovat na aktuální společenské nebo právní změny a konkurenční prostředí, které mají na pojištění vliv, a proto se nemusíte obávat, že bychom Vás prostřednictvím takových změn chtěli znevýhodnit.

Vyhrazujeme si právo jednostranně měnit znění Podmínek pojištění s účinností od počátku následujícího pojistného období, pokud Vám jejich změnu oznámíme nejpozději 2 měsíce před koncem stávajícího pojistného období.

Oznámení o změně Podmínek pojištění včetně přehledu podstatných změn a úplného znění Podmínek pojištění Vám zašleme v písemné nebo elektronické podobě nejpozději 2 měsíce před koncem stávajícího pojistného období. Ve stejné době zpřístupníme přehled změn a nové znění Podmínek pojištění na našich internetových stránkách.

Když nebudete s novým zněním Podmínek pojištění souhlasit, máte právo pojištění vypovědět ke konci stávajícího pojistného období, přičemž výpověď je nutné nám doručit nejpozději 6 týdnů před jeho koncem.

Valorizace

Kdy a jak je pojistná částka valorizována?
K výročí upravujeme pojistnou částku, tj. vynásobíme ji valorizačním indexem. Podle nové pojistné částky přepočítáme i pojistné pro následující pojistné období.

Valorizační index pro pojištění budovy vychází z vývoje stavebního cenového

indexu za uplynulý pojistný rok. Stavební cenový index stanovujeme podle údajů veřejně publikovaných Českým statistickým úřadem nebo ÚRS Praha, a. s.

U pojištění domácnosti měníme pojistnou částku a pojistné v závislosti na indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, který je uveřejňován Českým statistickým úřadem.

Právní jednání, komunikace a doručování

Jak budeme právně jednat a komunikovat?
Pokud nemáte sjednanou službu MojeAllianz, platí, že spolu budeme právně jednat, komunikovat a doručovat si dokumenty primárně prostřednictvím elektronické komunikace na Vaše Allianz Digital ID. Pokud máte sjednanou službu Moje Allianz, má takové ujednání přednost před ujednáním v pojistné smlouvě a v Podmínkách pojištění. V případě zániku ujednání o službě Moje Allianz se automaticky uplatní ujednání o elektronické komunikaci dle platné pojistné smlouvy a Podmínek pojištění.

Co máme na mysli pojmem elektronická komunikace?
Elektronickou komunikací se rozumí komunikace vedená zejména prostřednictvím e-mailu a telefonu na kontakty, které nám při uzavírání pojistné smlouvy sdělíte jako Vaše Allianz Digital ID.

Co když jste nám uvedli dříve jiné kontaktní údaje?
Pokud jste nám v minulosti sdělili jiný kontaktní údaj než při uzavření poslední a současné pojistné smlouvy (např. jiný e-mail či telefonní číslo při uzavírání předešlé pojistné smlouvy), požádáme Vás o potvrzení, zda chcete nahradit dříve sdělený údaj posledním sděleným údajem a to ve všech Allianz smlouvách. Pokud nám tuto skutečnost potvrdíte, budeme poslední sdělený údaj používat jako Vaše nové Allianz Digital ID ve všech Allianz smlouvách. Pokud nám tuto skutečnost nepotvrdíte, Vaše Allianz Digital ID se nezmění a poslední sdělené údaje budou použity pouze jako kontaktní pro účely uzavření nové smlouvy. Vaše Allianz Digital ID zůstane nezměněno a budeme jej nadále používat ve všech Allianz smlouvách, včetně elektronické komunikace týkající se nové (poslední) smlouvy.

Co se stane, když smlouva s ujednáním o elektronické komunikaci zanikne?
Ujednání o elektronické komunikaci se použije i na Vaše ostatní již uzavřené pojistné smlouvy, a to i v případě zániku pojistné smlouvy, kterou byla elektronická komunikace ujednána.

Jak se z hlediska doručení liší elektronická komunikace od listinné?
Účinky doručení do Vaší e-mailové schránky jsou stejné, jako kdyby Vám

byl dokument doručen např. fyzicky prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.
Proto je nezbytné, abyste svoji e-mailovou schránku pravidelně kontrolovali.

Jakými dalšími způsoby spolu můžeme komunikovat?
Vedle předchozích uvedených forem komunikace jsme oprávněni se na Vás obrátit i za použití jiných prostředků či kontaktů, které nám předáte, nebo které jsou zjistitelné z veřejně dostupných zdrojů.

Není vyloučena možnost doručovat písemnosti osobně, na pobočce nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

Jakou musí mít podobu dokumenty vztahující se k pojištění?
Dokumenty si doručujeme primárně v elektronické podobě. V papírové podobě si doručujeme dokumenty, u kterých to vyžaduje zákon.

Elektronicky lze doručovat i takové dokumenty, u nichž právní předpisy vyžadují písemnou formu. Je-li dokument zakládající právní jednání zaslán e-mailem, je písemná forma takového dokumentu považována za zachovanou. K platnosti takového dokumentu však může být vyžadován elektronický podpis.

U ostatní komunikace, kde zákon nevyžaduje výslovně písemnou formu jednání, můžeme komunikovat nebo právně jednat výhradně elektronicky (např. hromadná korespondence).

Jelikož klademe velký důraz na bezpečnost a ochranu Vašich zájmů, můžeme od Vás v konkrétních případech požadovat i zaslání listiny s Vaším vlastnoručním nebo úředně ověřeným podpisem.

Elektronicky zasílaná korespondence z naší strany může být z důvodu bezpečnosti činěna v šifrované podobě.

Kdy budeme považovat dokumenty za doručené?
V případě doručování prostřednictvím našich internetových stránek považujeme dokument za doručený okamžikem doručení (pokud dokument zasíláte Vy nám).

V případě doručování prostřednictvím naší oficiální webové či mobilní aplikace, pokud to aplikace umožňuje a pokud máte tuto službu sjednánu a aktivovánu, považujeme dokument za doručený:

- okamžikem, kdy je v aplikaci uložen a připraven k vyzvednutí (pokud dokument zasíláme my Vám); na zaslání Vás upozorníme např. e-mailem nebo SMS
- okamžikem odeslání a zaznamenání dokumentu v aplikaci (pokud dokument zasíláte Vy nám)

V případě doručování dokumentů elektronicky na sdělenou kontaktní e-mailovou adresu považujeme dokument za doručený:

- okamžikem odeslání informace o umístění dokumentu (např. v příloze e-mailu nebo na našem webovém portále) do e-mailové schránky, s výjimkou situace, kdy prokazatelně nedojde k jejímu doručení, např. z důvodu technických problémů (pokud zasíláme my Vám)
- okamžikem doručení do e-mailové schránky (pokud zasíláte Vy nám)

V případě doručování poštou na sdělenou kontaktní poštovní adresu (v našem případě to bude vždy naše sídlo) považujeme dokument za doručený dnem dojití nebo v případě zaslání do vlastních rukou nebo na dodejku:

- dnem převzetí
- dnem odepření převzetí
- dnem uložení na poště (i když se o tom adresát nedozvěděl)
- dnem, kdy je zásilka vrácena jako nedoručitelná z jakéhokoli důvodu, s výjimkou situace, kdy byl adresát v nemocnici nebo měl jiný vážný důvod, proč si zásilku nemohl převzít (pak dokument považovat za doručený nebudeme)

V případě doručování osobním předáním považujeme dokument za doručený převzetím.

Abychom Vám mohli dokumenty bezpečně a včas doručovat, potřebujeme vždy znát Vaši aktuální kontaktní poštovní a e-mailovou adresu, kde si dokumenty můžete přebírat. Když dojde ke změně, nezapomeňte nám to hned oznámit. Ubezpečte se prosím, že ke schránce (poštovní nebo e-mailové) máte pravidelný přístup a že je dostatečně zabezpečena proti zneužití a přístupu třetích osob. To samé platí nejen pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat, ale samozřejmě také pro nás. Pokud se v budoucnu objeví další způsoby doručování, rádi Vám je nabídneme. Jelikož nyní nemůžeme znát jejich detaily, společně si je potvrdíme způsobem, který bude v budoucnu obvyklý.

Co se stane, když nebudeme mít správnou kontaktní adresu?
Když nám dáte nesprávnou kontaktní adresu nebo když dojde ke změně a neoznámíte nám novou kontaktní adresu, budeme to považovat za vědomé zmaření doručení. Dokument budeme považovat za doručený (i když jste neměli možnost se s ním seznámit) se všemi následky, které může doručení mít. To samé platí i pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat.

Za jakých podmínek je možné používat naše webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů?
Bezpečnost Vašich dat je pro nás velmi důležitá. Pro používání naší oficiální webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů se musíte řádně přihlásit, včetně případného ověření např. pomocí autorizačního SMS kódu nebo jiným způsobem, který nám zaručí, že aplikaci používáte opravdu Vy. Veškeré aktivity provedené prostřednictvím těchto našich aplikací považujeme za jednání přihlášené osoby, které splňuje požadavky písemné formy. Prostor pro ukládání dokumentů v těchto našich aplikacích rovněž splňuje podmínky trvalého nosiče dat.

Slovníček pojmů

V této kapitole bychom Vám rádi vysvětlili pojmy použité v tomto dokumentu.

2.6

A

Allianz Digital ID
Kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefon) pro účely vedení elektronické komunikace s Vámi, a to pro všechny Vaše Allianz smlouvy.

Allianz smlouvy
Všechny smlouvy, které máte uzavřené nejen s námi, ale také s Allianz penzijní společností, a. s., IČ: 256 12 603, zapsanou v OR Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4972 a Allianz kontaktem, s. r. o., IČ: 272 55 719, zapsaným v OR Městského soudu v Praze, sp. zn. C 108028.

Atmosférické srážky
Déšť a sníh.

B

Bazén
Umělá vodní nádrž určená k rekreaci, která musí být alespoň z jedné poloviny zapuštěná v zemi. Jedná se o bazény betonové, nerezové nebo umělohmotné.
Za bazén **nepovažujeme nafukovací bazény, nadzemní bazény, ani částečně zapuštěné bazény,** které nejsou pro tento způsob instalace výrobcem určené.

Bezpečnostní cylindrická vložka
Cylindrická vložka, která je instalována do bezpečnostního zadlabacího zámku a která splňuje min. požadavky bezpečnostní třídy RC 2 podle ČSN EN 1627.

Bezpečnostní dveře
Dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. dle bezpečnostní třídy RC 2 podle ČSN EN 1627.
Tzn. dveřní křídlo (křídla) musí být:
- vyztuženo ocelovým plechem (o tloušťce nejméně 1,5 mm) nebo ocelovou mříží (s oky o max. rozměrech 100 x 100 mm vyrobenou z ocelových prutů o průměru 15 mm) proti proražení a přeříznutí
- opatřeno zesílenými závěsy a zábranami proti vysazení a vyražení
- opatřeno bezpečnostním uzamykacím systémem splňujícím požadavky bezpečnostní třídy RC 2 podle ČSN EN 1627

Bezpečnostní kování
Kování, které:
- zabraňuje rozlomení a odvrtání cylindrické vložky
- není demontovatelné z vnější strany dveří
- splňuje min. požadavky bezpečnostní třídy RC 2 podle ČSN EN 1627

Bezpečnostní uzamykací systém
Komplet tvořený zadlabacím zámkem s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním (např. ROSTEX 802 + FAB 2018 B nebo ROSTEX R1). Za bezpečnostní uzamykací systém také považujeme elektromechanický bezpečnostní

zámek splňující požadavky min. bezpečnostní třídy RC 2 podle ČSN EN 1627. Pro potřeby ohodnocení úrovně zabezpečení považujeme zabezpečení pojištěného prostoru uzamčenými rolovacími nebo sekčními garážovými vraty na roveň bezpečnostnímu uzamykacímu systému.

Bezpečnostní visací zámek
Zámek v bezpečnostním provedení s tvrzeným třmenem (kalená ocel, případně označení HARDENED) o průměru min. 8 mm, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo s uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmatání. Petlice i oka, jimiž prochází třmen zámku, musí vykazovat mechanickou odolnost proti vloupání minimálně shodnou jako třmen visacího zámku a musí být z vnější přístupové strany upevněný nerozebíratelným způsobem.

Běžná činnost v občanském životě
Činnosti, které se obvykle dělají (např. děti si hrají fotbal, nakupování).

Budova a bytová jednotka v rekonstrukci
Objekt, na němž probíhají stavební úpravy, které podléhají povinnosti ohlášení stavebnímu úřadu, žádosti o stavební povolení, uzavření veřejnoprávní smlouvy nebo vydání certifikátu autorizovaného inspektora.

Budova a bytová jednotka ve výstavbě
Rozestavěný objekt s ohlášením stavebnímu úřadu nebo vydaným stavebním povolením.

Bytová jednotka (byt v osobním vlastnictví)
Soubor místností, který je kolaudací určen k bydlení, a to včetně příslušenství bytu (tj. vedlejší místnosti určené ke společnému užívání s bytem, pokud se nacházejí v rámci bytové jednotky), včetně odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu. Bytová jednotka musí být zapsaná v katastru nemovitostí jako bytová jednotka ve vlastnictví pojištěného. Bytovou jednotkou nejsou vedlejší prostory určené ke společnému užívání s bytem, které se nacházejí mimo bytovou jednotku (např. samostatný sklep).
Za byt v osobním vlastnictví považujeme i nebytovou jednotku, která je stavebně uzpůsobená pro trvalé obývání (např. obytný atelier).

Byt v patře
Byt (bytová jednotka), jehož všechny stavební otvory (tj. okna, lodžie, balkony apod.) se nachází dolní hranou min. 3 m nad úrovní přístupného terénu (např. chodník, trávník, terasa, pavlač apod.).

C

Cena zvláštní obliby
Věc, ke které má její vlastník osobní vztah, a kterou nelze jen tak nahradit.

Cennosti
Za cennosti považujeme:
- umělecká díla
- předměty z drahých kovů, drahé kameny, perly, šperky, hodinky, pravé kožichy, ručně tkané koberce a jiné mimořádně cenné předměty (hudební nástroje, mince apod.)
- starožitnosti, tzn. věci umělecké hodnoty nebo unikátní předměty zpravidla starší 100 let
- věci historické hodnoty
- věci sběratelské hodnoty a sbírky, tj. soubory věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku

Č

Časová cena
Cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Tuto cenu stanovujeme z nové ceny věci, přičemž zohledníme opotřebení, znehodnocení anebo zhodnocení věci (např. modernizací).

Čistá finanční škoda
Jiná újma na jmění, která nevyplývá z usmrcení, ublížení na zdraví nebo škody na věci (např. pokuty).

D

Domácí zvířata
Zvířata běžně chovaná uvnitř domu nebo v jeho okolí (např. psi, kočky, drůbež, králíci, rybičky, plazi, pavouci, hlodavci).

Dopravní nehoda
Dopravní nehoda je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.

DPPC (dříve PCO)
Dohledové a poplachové přijímací centrum je zařízení pro přenos signalizace ze zabezpečeného prostoru do místa centrálního vyhodnocení provozovaného Policií ČR nebo bezpečnostní službou.

Drobné stavební práce
Jednoduché stavební práce, které nevyžadují žádné zvláštní odborné znalosti a dovednosti.

E

Elektrický invalidní vozík
Invalidní vozík s konstrukční rychlostí do 6 km/hod.

Elektronický přístroj
Zařízení, které pro svou funkci využívá elektronické součástky – výpočetní a audiovizuální technika včetně anténních systémů, telefonů, tabletů, dále také PZTS (poplachové,

zabezpečovací a tísňové systémy) a požární signalizace, komunikační systémy, zvonky, řídicí jednotky inteligentních domů, a to včetně příslušenství.

Elektrospotřebiče
Všechny přístroje, které je možné napájet elektrickým proudem ze sítě.

Evropa
Za Evropu považujeme tyto země: Andorra, Belgie, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (včetně Faerských ostrovů), Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (včetně Špicberk), Polsko, Portugalsko (včetně Azor a Madeiry), Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko.

Rozšíření územní platnosti se vztahuje na pobyt na území Evropy, jehož plánovaná délka nepřesahuje dobu 3 měsíců. Přerušením pobytu a opětovným vycestováním za týmž účelem se uvedená doba neprodlužuje.

F

Fasáda
Vnější tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny a s konečnou povrchovou úpravou.

Fotovoltaická elektrárna (FVE)
Musí být součástí pojištěné budovy nebo vedlejší stavby a musí být instalována, resp. uvedena do provozu, v souladu s požadavky výrobců jednotlivých komponentů.

G

Garáž
Stavba, která je spojena se zemí pevným základem a která je určena k umísťování motorových vozidel.

H

Havarijní situace
Nahodilá a neočekávaná událost, která není v provozu pojištěné budovy nebo domácnosti obvyklá, omezuje její běžný provoz a vyžaduje urgentní opravu.

Hospodářská zvířata
Koně, skot, ovce, kozy a další větší živočichové chovaní pro hospodářský užitek.

Hrubá nedbalost
Závažné porušení právních předpisů (např. protipožárních,

bezpečnostních), které způsobilo újmu nebo zvětšení jejích následků.

CH

Chalupa
Rodinný dům kolaudací určený k rekreačnímu obývání. Na rozdíl od chaty rozměry chalupy nejsou omezené. Chalupou může být i mobilní dům.

Chata
Stavba spojená se zemí pevným základem, která je kolaudací určená k rekreačnímu obývání, s obestavěným prostorem max. 360 m^3 a se zastavěnou plochou max. 80 m^2, včetně verand, vstupů a podsklepených teras. Může mít nejvýše sklep, přízemí a podkroví. Chatou může být i mobilní dům.

Chladicí zařízení
Chladničky, mrazničky a klimatizace.

Chov zvířat
Chov domácích zvířat, hospodářských zvířat a jiných drobných živočichů.

I

Infekční onemocnění
Příznakové i bezpříznakové onemocnění vyvolané původcem infekce nebo jeho toxinem, které vzniká v důsledku přenosu tohoto původce nebo jeho toxinu.

K

Kontaminace a znečištění
Napadení plísněmi, houbami, sporami nebo mikroorganismy jakéhokoli druhu a povahy, včetně jakékoliv látky, jejíž přítomnost představuje skutečné nebo potenciální ohrožení lidského zdraví.

Krádež vloupáním
Odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku po překonání překážky.

Kybernetická událost
Jakékoliv neoprávněné zpracování dat (včetně osobních údajů a citlivých osobních údajů) pojištěným, nebo jakékoliv porušení právních předpisů nebo nařízení týkajících se zpracování dat, ochrany dat nebo jakéhokoliv nakládání s daty nebo jakékoliv selhání zabezpečení sítě.

Data zahrnují, ale nejsou omezena na osobní údaje, fakta, pojmy a informace, software nebo jiné kódované instrukce, které jsou obecně použitelné pro komunikaci, interpretaci nebo zpracování dat.

Osobní údaje jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby; identifikovatelná fyzická osoba je osoba, která může být identifikována, přímo nebo nepřímo, zejména pomocí jména, identifikačního (rodného) čísla, údaje o bydlišti, e-mailu nebo jednoho nebo více faktorů specifických pro

fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby.

Zpracování znamená jakoukoli operaci nebo soubor operací, které se provádějí na datech nebo na souborech dat, ať neautomatizovaně nebo automatizovanými prostředky, jako je shromažďování, záznam, organizace, strukturování, uchovávání, přizpůsobení nebo změna, vyhledávání, konzultace, použití, přenos, šíření nebo jiné zpřístupnění, sladění nebo kombinace, omezení, vymazání nebo zničení.

Selhání zabezpečení sítě znamená jakékoliv nehmotné a technologické selhání zabezpečení počítačových systémů nebo jiných technologických bezpečnostních opatření vedoucích k neoprávněnému přístupu k datům nebo jejich krádeži, ztrátě provozní kontroly nad daty, přenosu viru nebo škodlivého kódu nebo odmítnutí služby.

Elektronickými daty se rozumí fakta, pojmy a informace převedené na formu použitelnou pro přenos, komunikaci, interpretaci nebo zpracování elektronickým a elektromechanickým zpracováním dat nebo elektronicky ovládaným zařízením. Pojem elektronická data zahrnuje rovněž programy, software a další kódované instrukce a příkazy pro zpracování a manipulaci s daty nebo pro řízení a manipulaci s elektronicky ovládaným zařízením.

Počítačovým virem se rozumí soubor poškozujících, škodlivých nebo jiných neoprávněných příkazů či kódů, včetně souboru neoprávněně zavedených příkazů nebo kódů, programových nebo jiných, které byly v úmyslu způsobit škodu zavedeny do počítače a které se šíří prostřednictvím počítačového systému nebo sítě jakékoliv povahy. Počítačový virus zahrnuje, ale není omezen jen na "trojské koně", "červy" a "časové nebo logické bomby".

L

Lavina
Pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů.

Loupež
Přivlastnění si, poškození nebo zničení pojištěného majetku pachatelem užitím násilí nebo pod pohrůžkou bezprostředního násilí proti pojištěné osobě nebo tomu, koho pojištěný pověřil péčí o pojištěný majetek.

Loupežné přepadení
Přivlastnění si, poškození nebo zničení pojištěného majetku mimo místo pojištění (na rozdíl od „loupeže"), pokud ho má pojištěná osoba na sobě nebo u sebe.

M

Malá plavidla
Windsurfingy, kánoe, kajaky, čluny a jiná plavidla do délky 5 m, výkonu motoru 4 kW a plochy plachet 12 m^2, pokud nepodléhají evidenci Státní plavební správy.

Malá zahradní mechanizace
Stroje určené výhradně k údržbě zahrady. Patří sem:
- travní sekačky a elektrická zahradní mechanizace (např. elektrické nůžky na plot)
- jednonápravové kultivační stroje
- zahradní malotraktory
- hnací jednotky se spalovacím motorem, pokud nepodléhají evidenci silničních vozidel (např. křovinořez)

Markýza
Lehká konstrukce, nejčastěji umisťovaná nad vchodem domu, oknem či balkonem. Používá se také k zastínění teras nebo zastřešení pergol.

Mobilní dům
Objekt k bydlení navržený a vyrobený pro přemísťování na silnicích či dálnicích na vlastních kolech, na plochém či jiném přívěsu, který se nachází v místě pojištění na pevném základě a je připojen na inženýrské sítě. Obytný přívěs, maringotky a ostatní vozidla se za mobilní dům nepovažují. Mobilní dům může být chalupou, chatou, či rodinným domem, podle toho, kterému typu objektu svým charakterem (např. velikost, způsob využití) odpovídá.

Motokolo
Jízdní kolo vybavené pomocným elektromotorem nebo spalovacím motorem se zdvihovým objemem válců do 50 ccm, v obou případech o celkovém (společném) výkonu do 1 kW a s konstrukční rychlostí do 25 km/hod. Stejně jako motokola se posuzuji i koloběžky a tříkolky, popř. jiná vozítka vybavená pomocným motorem.

N

Náhlý sesuv hornin a zemin
Přírodními vlivy zapříčiněné náhlé sesutí nebo zřícení zeminy nebo horniny.

Náraz vozidla
Náraz libovolného vozidla nebo jeho nákladu do pojištěného majetku.

Nebezpečná zvířata
Dravé šelmy, prudce jedovatí plazi a hmyz a jiní živočichové, kteří mohou být vážně nebezpeční lidskému životu nebo zdraví.

Nezámrzná hloubka
Nezámrzná hloubka je taková hloubka pod povrchem rostlého terénu, kde nedochází k promrzání zeminy ani v průběhu chladné části roku. Za nezámrznou hloubku je podle druhu zeminy považována úroveň 80–140 cm pod povrchem terénu.

Nová cena
Cena, za kterou můžete v daném místě a v daném čase stejnou nebo srovnatelnou věc znovu pořídit.
U pojištění budovy jde o náklady potřebné k vybudování novostavby stejného druhu, rozsahu a kvality

včetně nákladů na projektovou a inženýrskou činnost a správních poplatků.

O

Obkladní zeď
Zeď chránící skalní zářezový svah před účinky povětrnostních vlivů.

Obvyklá/Tržní cena
Cena, kterou byste mohli při prodeji stejné nebo obdobné věci získat. Obvyklá/Tržní cena nezohledňuje mimořádné okolnosti, jako např. osobní poměry prodávajícího či kupujícího nebo zvláštní oblibu věci.

Opěrná zeď
Zeď ukončující násyp a zkracující nebo nahrazující násypový svah.

Oplocení, plot
Volně stojící stavba, která má za úkol zabránit nebo omezit pohyb přes nějakou hranici. Oplocení má zpravidla sloupky a výplně nebo je složeno z dílců, případně jde o souvislý samonosný pás.

Opotřebení
Přirozený úbytek hodnoty věci způsobený stárnutím, užíváním nebo působením vnějších vlivů dlouhodobějšího charakteru (např. trvalým působením teplotních nebo mechanických vlivů).

Oprávněná osoba
Osoba, která má právo na pojistné plnění.

Optické přístroje
Přístroje určené k zachycování nebo zvětšování obrazu, např. fotoaparáty, kamery, mikroskopy apod., a to včetně příslušenství.

Organizovaný sport
Sportovní závody, soutěže, přátelská utkání, soustředění a tréninky.

Osobní věci
V případě pojištění Věci v autě máme na mysli věci, které běžně máte u sebe, pokud opouštíte domov (např. kabelka, kabát, deštník). Za osobní věci nepovažujeme např. zavazadla, dárky, nákupy.

P

Pád letadla
Náraz nebo pád letounu, vrtulníku, kluzáku nebo volného balonu, jiného létajícího zařízení nebo dronu, jeho části nebo nákladu do pojištěného majetku.

Pád předmětů
Pád libovolných předmětů, které se nenacházejí uvnitř budovy, vyvolaný zemskou gravitací na pojištěný majetek.

Peníze, ceniny a vklady
Peníze v hotovosti, cenné papíry, kolky apod. Škodou na vkladech máme na mysli škody způsobené vybráním vkladu z odcizených platebních karet.

Podpětí
Náhlý pokles napětí v elektrické síti.

Pojistná událost
Nahodilá skutečnost, za kterou v souladu s těmito podmínkami pojištění poskytneme pojistné plnění. U pojištění odpovědnosti jde o událost, kdy Vy, osoby bydlící s Vámi ve společné domácnosti nebo další pojištěné osoby způsobíte v době trvání pojištění neúmyslně újmu někomu jinému, a podle zákona Vám vznikne povinnost tuto újmu nahradit.

Za jednu pojistnou událost považujeme i více událostí, pokud současně:
- existuje mezi nimi příčinná souvislost
- jednotlivé události a jejich následky na sebe bezprostředně časově a dějově navazují, a to, pokud vznikly během 72 hodin
- postupně vzniklým následkům nebylo možné zabránit

Pro potřeby pojištění právního poradenství za pojistnou událost považujeme, pokud Vám vznikne konkrétní právní problém v době trvání pojištění, na který se vztahuje pojištění a který vyvolá potřebu právní porady. Pokud není níže uvedené něco jiného, je okamžikem vzniku pojistné události okamžik prvního skutečného nebo domnělého porušení právní povinnosti.

Dlouhodobé, opakované nebo několikanásobné porušování právních povinností, kdy mezi jednotlivými porušeními existuje příčinná souvislost, považujeme za jednu pojistnou událost. Vznikem pojistné události je v tomto případě první skutečné nebo domnělé porušení první právní povinnosti.

Pojistník
Ten, kdo s námi uzavřel pojistnou smlouvu.

Pojistný rok
Rok, který začíná buď dnem počátku pojištění, nebo výročím.

Pojištěná osoba
Pojištěný a dále:
- pro pojištění domácnosti, odpovědnosti a pro právní poradenství osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti
- pro pojištění budovy další spoluvlastníci pojištěné budovy nebo bytové jednotky
- pro pojištění odpovědnosti fyzické osoby, které pověříte bezplatným:
  - provedením pomocných stavebních prací na budově nebo bytové jednotce pojištěné touto smlouvou
  - opatrováním Vašeho zvířete
  - opatrováním Vaší domácnosti nebo prováděním běžných domácích prací v ní,

pokud újmu způsobily při výkonu této činnosti.

Pojištěný
Ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiný zájem se pojištění vztahuje. Můžete to být Vy nebo i jiná osoba.

Porosty
Dřeviny (tj. stromy, keře a polokeře), které rostou ve volné půdě v místě pojištění u rodinného domu, chalupy, chaty nebo na oplocené zahradě, která náleží k pojištěné bytové jednotce. Tyto rostliny musí být určeny pro pěstování ve středoevropském klimatu.

Porucha domácího elektrospotřebiče
Závada, která Vám brání v jeho běžném využívání, tedy k účelu, ke kterému byl vyroben.

Používání malých plavidel k rekreačnímu sportu a rekreaci
Používání malých plavidel mimo organizovanou činnost (např. mimo vodácké oddíly).

Povodeň
Za povodeň považujeme:
- zaplavení místa pojištění vodou, která vystoupila z břehů vodního toku nebo vodního díla následkem přírodních jevů (např. deště, tání, posunu ledu)
- příval vody způsobený poruchou vodního díla (např. protržená hráz přehrady)

Požár
Oheň, který vznikl nebo se rozšířil mimo určené ohniště.

Prostá krádež dětského kočárku a/nebo invalidního vozíku
Přivlastnění si uvedeného předmětu pojištění.

Prostá krádež stavebního materiálu
Přivlastnění si stavebního materiálu.

Provoz vozidel
Jakékoliv použití vozidel odpovídající jejich obvyklé funkci (tzn. uvedení do pohybu, pohyb a uvedení do klidu; za provoz vozidla se považuje i nastupování a vystupování přepravovaných osob).

Přechodně obývaná budova nebo domácnost
Budova/bytová jednotka nebo domácnost užívaná k přechodnému bydlení, která je obývána méně než 6 měsíců v roce, s výjimkou bytové jednotky nebo domácnosti v bytovém domě se třemi a více nadzemními podlažími (taková bytová jednotka/domácnost se vždy považuje za trvale obývaný objekt).

Přepětí
Napěťová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře.

PZTS (dříve EZS)
Poplachový zabezpečovací a tísňový systém pro ochranu proti vloupání s akustickou signalizací. Návrh, zřizování, provoz a údržba PZTS musí odpovídat min. st. 1 dle ČSN EN 50131-1 a ČSN CLC/TS 50131-7. Dodržení těchto požadavků nám v případě vyžádání musíte doložit Atestem PZTS.

R

Rázová vlna
Tlaková vlna šířící se vzduchem při překonání rychlosti zvuku letounem.

Rekreační sport
Sport, který není provozován v rámci oficiálního klubu či soutěže.

Rodinný dům
Stavba určená pro bydlení, která má nejvýše tři samostatné byty a nejvýše sklep, přízemí, 1. patro a podkroví. Tato stavba musí být spojena se zemí pevným základem a více než polovina podlahové plochy všech místností musí být určena k bydlení. Rodinným domem může být i mobilní dům.

S

Sanitární zařízení
Pevně připevněná umyvadla, vany, vaničky sprchových koutů, toaletní mísy, výlevky, bidety a pisoáry vyrobené z keramiky nebo obdobného materiálu (litý mramor, granit), popř. z akrylátu. Pod tento pojem navíc řadíme i kuchyňské dřezy splňující výše uvedené podmínky. Za sanitární keramiku nepovažujeme koupelnové doplňky (např. dávkovače mýdla, sedátka ve sprchových koutech, držáky na ručníky).

Sesedání půdy
Klesání zemského povrchu směrem do středu země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

Sesouvání půdy
Pohyb hornin nebo zemin po svahu, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek statické rovnováhy svahu.

Sklo
Kromě skla i obdobné materiály používané ke stejnému účelu (např. polykarbonát, plexisklo).

Skutečná škoda
Zmenšení majetku poškozeného ve srovnání se stavem, jaký byl před způsobením škody, resp. náklady nutné na uvedení majetku poškozeného do stavu před vznikem škody.

Společná domácnost
Pro potřeby pojištění a Allianz Plus programu se jedná o trvalé soužití osob v domácnosti v místě pojištění, které společně přispívají k úhradě společných nákladů domácnosti a obstarávání společných potřeb a společně pečují o společnou domácnost. Pro potřeby pojištění se za sdílení společné domácnosti může považovat i obývání dvou stavebně neoddělených domácností v jednom rodinném domě (tzn. jedná se o domácnosti, které nemají samostatný uzamykatelný vstup), popř. společné bydlení studentů v jedné bytové jednotce.

Sportovní potřeby
Věci potřebné ke sportu (např. sportovní náčiní, sportovní oblečení, sportovní obuv).

Stavby ve špatném technickém stavu
Stavby, které nejsou řádně užívány nebo řádně udržovány. Zpravidla mají silně poškozené prvky dlouhodobé životnosti (trhliny ve zdech a podezdívkách, pokleslé základy, propadlá konstrukce krovů, výrazná

vlhkost zdiva, deformace stropních konstrukcí apod.). Nebo mohou mít poškozené prvky krátkodobé životnosti tak, že to poškozuje prvky dlouhodobé životnosti (silně poškozená střešní krytina, silně zkorodované okapy, chybějící výplně oken, dlouhodobé prosakování vody z poškozeného potrubí apod.).

Stavební materiál
Stavební hmoty, stavební výrobky nebo konstrukční díly určené ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěného rodinného domu, chalupy, chaty nebo bytové jednotky. Materiál musí být uložen pod ochranným zabezpečením. Pokud je materiál uložen na volném prostranství v místě pojištění, lze ho pojistit pouze pro nebezpečí prostá krádež (v rámci pojištění budovy). Podmínkou je, že materiál je takové hmotnosti nebo rozměrů, které neumožňují jeho uložení v zabezpečených prostorách.

Stavební mechanismy a nářadí
Stavební mechanismy (např. míchačky, lešení) a nářadí, které jsou určené ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěného rodinného domu, chalupy, chaty nebo bytové jednotky, které jsou ve Vašem vlastnictví nebo nájmu. Tyto předměty musí být zabezpečené.

Stavební součásti
Za stavební součásti považujeme:
- všechny předměty pevně zabudované v budově (včetně zasklení všech vstupních otvorů a lodžií), např. ohřívače vody, kotle, sanitární zařízení, vodovodní baterie, vestavěné skříně, obklady stěn a stropů, lepené koberce a jiné podlahové krytiny pevně spojené s podlahou včetně plovoucích podlah, FVE, solární panely
- pevným elektrickým nebo plynovým přívodem s budovou pevně spojená zařízení (kuchyňské sporáky, čerpadla, dobíjecí stanice elektromobilů (včetně wallboxů), apod.)
- mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, systémy elektrické zabezpečovací signalizace proti krádeži, požáru apod.
- u pojištění budovy dále kuchyňské linky včetně zabudovaných nebo pevně připojených elektrospotřebičů a zabudovaná svítidla (u pojištění domácnosti tyto předměty pod pojem stavební součásti nezahrnujeme a považujeme je za movité věci)
- u pojištění domácnosti dále zaplatíme při škodě na stavebních součástech i drobné opravy v bytě, které vzniknou v důsledku pojistné události a které je pojištěná osoba povinna hradit dle zákona

Jiné než vestavné myčky, pračky, sušičky, ledničky s výrobníkem ledu (tzn. zařízení spojená s budovou přívodem vody nebo odpadem) se za stavební součásti nepovažují.

Strojní zařízení
Veškeré stroje (jejichž užívání je běžně spojeno s provozem pojištěné budovy) pevně spojené s budovou (např. kotel, klimatizace, tepelné čerpadlo, bojler, elektrický pohon garážových vrat, záložní zdroj, fotovoltaická elektrárna). Dále za strojní zařízení považujeme i slaboproudé rozvody (např. rozvody pro přenos dat, PZTS včetně kamerového systému, komunikační systémy, zvonky, řídicí jednotky inteligentních domů).

Š

Škoda na věci
Poškození nebo zničení věci, nikoliv její ztráta.

Škoda na životním prostředí
Poškození životního prostředí nebo jeho složek (např. ovzduší, půda či živé organismy), které zahrnuje i následné škody přímo související se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb kvůli znečištění vody nebo ušlý zisk).

Škodní událost
Skutečnost, ze které vznikla újma.

T

Terorismus
Užití násilí nebo hrozba násilím jedincem nebo skupinou osob, bez ohledu na to, zda jednají z vlastního rozhodnutí nebo jsou ve spojení s jakoukoliv organizací nebo vládou, spáchané z politických, náboženských, ideologických nebo jiných podobných důvodů s úmyslem ovlivnit vládu nebo vyvolat strach veřejnosti nebo skupiny lidí.

Trezor
Úschovný objekt, který splňuje požadavky min. bezpečnostní třídy 0 dle ČSN EN 1143-1. Uzamčený trezor do hmotnosti 100 kg musí být nerozebíratelným způsobem ukotvený k tomu určenými kotvícími otvory (podle návodu výrobce) do zdiva, podlahy nebo pevného nábytku tak, aby jej bylo možné odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání ze zdi, podlahy nebo nábytku. Za trezor nepovažujeme příruční pokladnu.

Trvale obývaná budova nebo domácnost
Budova/bytová jednotka nebo domácnost, pokud je užívána k trvalému bydlení min. 6 měsíců v roce. Definici pro nás splňuje i:
- budova v rekonstrukci, která není po dobu rekonstrukce obývaná; doba rekonstrukce ale nesmí přesáhnout 2 roky
- bytová jednotka nebo domácnost v bytovém domě se třemi a více nadzemními podlažími – tato se vždy považuje za trvale obývanou bez ohledu na délku obývání.

Tržní/obvyklá cena
Cena, kterou byste mohli při prodeji stejné nebo obdobné věci získat. Tržní/obvyklá cena nezohledňuje mimořádné okolnosti, jako např. osobní poměry prodávajícího či kupujícího nebo zvláštní oblibu věci.

Ú

Úder blesku
Přímý zásah blesku, při němž proud blesku prochází pojištěným majetkem a zanechá na něm prokazatelně viditelné stopy.

V

Valorizace
Valorizace slouží k zachování reálné hodnoty pojistné částky. Pojistnou částku u pojištění domácnosti Vám navyšujeme v souladu s růstem spotřebitelských cen (inflace) a u pojištění budovy v souladu s vývojem stavebního cenového indexu.

Vandalismus
Úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěného majetku někým jiným, než je pojistník a pojištěný, osoba jim blízká anebo osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti.

Vážný úraz
Pro potřeby Allianz Plus programu se jedná o úraz, který splňuje definici úrazu podle podmínek sjednaného pojištění osob a zanechá následek s průměrnou dobou léčení alespoň 29 dnů (podle Oceňovací tabulky denního odškodného – sloupec DOU).

Věci vnesené návštěvou
Jakákoli movitá věc, která může být předmětem pojištění domácnosti a kterou si s sebou přinesla návštěva.

Vedení domácnosti
Běžné činnosti prováděné v domácnosti a provoz jejího zařízení (např. praní).

Vedlejší prostory
Za vedlejší prostor považujeme:
- balkon, terasu a lodžii (pokud se nacházejí min. ve výšce 3 m nad okolním přístupným terénem), jež jsou výlučně užívané pojištěnou osobou, popř. sdílené dvěma domácnostmi
- sklep, komoru, garáž apod., jež jsou výlučně užívané pojištěnou osobou, popř. sdílené dvěma domácnostmi
- společné kolárny, kočárkárny, sušárny, prádelny, lyžárny a předsíňky
- společné části domu (např. chodba, půda), a to pouze pro dětské kočárky využívané k určenému účelu a invalidní vozíky, na které je pojištěná osoba odkázána

Za vedlejší prostor nepovažujeme sklep, komoru, garáž ani zasklenou lodžii, pokud jsou průchozí do obytného prostoru. V tomto případě k těmto prostorům přistupujeme jako k obytným.

Vedlejší stavba
Jedná se o níže uvedené objekty (které nejsou určené a neslouží k bydlení nebo k rekreaci a plní doplňkovou službu k pojištěné budově), které se nacházejí v místě pojištění u rodinného domu, chalupy, chaty:
- všechny stavby, které jsou spojeny se zemí pevným základem (např. garáž, kůlna, stodola, oplocení včetně pojezdové brány, septik, studna, pergola, altán, podzemní sklípky, opěrné, zárubní i obkladní zdi, zahradní sprchy)
- bazén včetně zastřešení (kromě plachtového nebo fóliového), které je pevně ukotveno a je tak součástí vedlejší stavby
- technické zařízení určené k užívání s pojištěnou budovou nebo vedlejší stavbou (např. tepelné čerpadlo, plynový zásobník, čistička odpadních vod, čerpadlo bazénu nebo studny), panely FVE samostatně umístěné na pozemku v místě pojištění)
- zpevněné plochy s betonovým, dlážděným nebo asfaltovým povrchem; nepojišťujeme plochy s prašným povrchem (např. škvárové, štěrkové, pískové, antukové)
- skleník – konstrukce i skleněné, polykarbonátové výplně
- zařízení staveniště, které je ve Vašem vlastnictví nebo nájmu
- krby a vířivky, a to včetně těch, které nejsou spojeny se zemí pevným základem; u vířivek dále i ty, které nejsou pevně spojeny s rodinným domem, chalupou, chatou (přívodem elektrické energie nebo potrubím)

Za vedlejší stavby považujeme také:
- garáže v osobním vlastnictví a další objekty uvedené výše v tomto pojmu, pokud jsou ve Vašem vlastnictví a nacházejí se ve vzdálenosti do 500 m od pojištěného rodinného domu, chalupy, chaty.

U pojištění bytu v osobním vlastnictví za vedlejší stavbu považujeme:
- nebytový prostor (tedy místnosti kolaudací neurčené k bydlení) ve vlastnictví pojištěného, a to včetně odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu; tento prostor se musí nacházet ve stejné budově jako pojištěná bytová jednotka
- příslušenství bytu, tj. vedlejší prostory určené ke společnému užívání s pojištěnou bytovou jednotkou, které se nacházejí ve stejné budově jako pojištěná bytová jednotka, ale mimo vlastní bytovou jednotku
- vedlejší stavby definované výše, které se nacházejí na oplocené zahradě, která náleží k pojištěné bytové jednotce, popř. se s ohledem na svůj charakter nacházejí na terase bytové jednotky
- garáže v osobním vlastnictví a další objekty uvedené výše v tomto pojmu pokud jsou ve Vašem vlastnictví a nacházejí se ve vzdálenosti do 500 m od pojištěného bytu v osobním vlastnictví

Dále za vedlejší stavbu považujeme také:
- hrob – kopaný hrob bez vyzdívky nebo urnový, který se nachází na území České republiky; povrch terénu je pokryt rámem a alespoň částečně krycí deskou nebo pomníčkem
- hrobka – tvořená vyzděnou šachtou překrytou na povrchu terénu deskou a která se nachází na území České republiky; na povrchu terénu bývá vybudována stavba

Venkovní přípojky
Mezi venkovní přípojky řadíme:
- vodovodní, kanalizační, plynové a elektrické přípojky včetně ventilů

- kabelové rozvody
- zděné přístřešky, šachty, skříně či pilíře, které jsou součástí přípojky
- zavlažovací zařízení v místě pojištění, které je napojeno na hlavní nebo vedlejší stavbu (studnu),

které se nacházejí v místě pojištění nebo ve vzdálenosti do 300 m od něj a jsou ve vlastnictví pojištěného.

Vichřice
Proudění vzduchu dosahující v místě pojištění rychlosti min. 75 km/hod. Nemůže-li být rychlost proudění vzduchu zjištěna, postačí nám, pokud prokážete, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil škody na stavbách v bezvadném stavu nebo stejně odolných věcech.

Vnitřní zateplení
Tepelně izolační materiál či jeho souvrství aplikované na vnitřní straně obvodového zdiva, krovů nebo ve skladbě podlahy, s konečnou povrchovou úpravou.

Voda z vodovodního zařízení
Tekutina nebo vodní pára unikající z vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství.

Vodovodní zařízení
Za vodovodní zařízení považujeme:
- přiváděcí a odpadní potrubí rozvodu pitné nebo užitkové vody včetně armatur a zařízení na ně připojených
- pevně připojená sanitární zařízení
- topný systém včetně kotlů a topných těles
- vnitřní potrubí určené pro svod dešťové vody
- vnitřní rozvodné systémy vzduchotechnických, klimatizačních nebo solárních zařízení včetně zařízení na ně připojených
- vnitřní rozvodné systémy hasicích zařízení včetně zařízení na ně připojených, pouze pokud dojde k náhlému porušení jejich celistvosti
- dešťové žlaby a svody umístěné na obvodovém plášti budovy

Vstupní dveře
Veškeré dveře, které vedou do pojištěného bytu (tedy i dveře ze zahrady, garážová vrata apod.). Francouzská okna a garážová vrata bez zámků z vnější strany za vstupní dveře nepovažujeme.

Výbuch
Náhlý projev roztažnosti plynů nebo par navenek, včetně výbuchu tlakových nádob a prudkého vyrovnání podtlaku.

Výkon vlastnictví k pojištěné budově nebo bytové jednotce
Skutečnosti spojené s výkonem vlastnictví, z nichž můžou vzniknout újmy, za něž odpovídá pojištěná osoba jako vlastník těchto pojištěných objektů (např. pád tašky ze střechy).

Výročí
Den v každém roce, který je číselně shodný se dnem a měsícem počátku pojištění (pokud takový den neexistuje, je to poslední den daného měsíce).

Z

Zabezpečená okna
Stavební otvory:
- se zasklením, pokud jsou všechny odolné proti násilnému vniknutí min. podle požadavků pro bezpečnostní třídu RC 2 podle ČSN EN 1627 (nainstalovaná mříž, roleta) nebo
- osazené speciálním bezpečnostním sklem odolným proti násilnému vniknutí min. dle tř. P1/ P1A ČSN EN 356 nebo
- osazené zasklením s nainstalovanou bezpečnostní fólií z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů a splňuje min. požadavky dle tř. P2/P2A ČSN EN 356 nebo
- opatřené funkční okenicí, odolnou proti vyháčkování, vysazení a vypáčení, která je zajištěna z vnitřního prostoru uzavíracím systémem a kterou lze demontovat z vnější strany pouze hrubým násilím

Záplava
Za záplavu považujeme:
- zaplavení místa pojištění způsobené v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek, které vytvoří souvislou vodní plochu
- příval vody způsobený deštěm

Zárubní zeď
Zeď podepírající zářez v původním (rostlém) terénu. Je tlustší (tzn. z hustšího materiálu) než obkladní zeď (chránící skalní zářez), ale tenčí než opěrná zeď (podepírající násep).

Zdravotní pomůcky
Kompenzační pomůcky (např. naslouchadla, invalidní vozíky, inzulínové pumpy), na které je pojištěná osoba odkázána, a brýle všeho druhu (včetně slunečních). Za zdravotní pomůcky nepovažujeme zdravotnický materiál, přístroje a nástroje ani léčiva.

Zemětřesení
Otřesy zemského povrchu vyvolané geofyzikálními procesy v zemském nitru.

Zničení věci
Stav věci, kdy věc nelze dále používat k původnímu účelu a není ji možné uvést do původního stavu ekonomicky účelnou opravou.

Ztráta věci
Stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.

Zvěř
Volně divoce žijící zvířata (dle zákona o myslivosti č. 449/2001 Sb.).

Sazebník poplatků

V této kapitole naleznete přehled poplatků platných od 23. 11. 2020.

2.7

Poplatky spojené s mimořádnými náklady	
Za zaslání upomínky o zaplacení pojistného	50 Kč
Za vyhotovení duplikátu nebo kopie dokumentů, které jste obdrželi	50 Kč za každou stranu A4
Za vyhotovení informací o stavu pojistné smlouvy častěji než jednou za pojistný rok (např. přehled pohybů na Vašem účtu apod.)	50 Kč

3. Allianz Plus program

Allianz Plus je benefitní program pro naše klienty, který Vás odměňuje za věrnost naší značce.

Výhody Allianz Plus programu
Výhody Allianz Plus programu spočívají v navýšení Vámi sjednaných pojistných limitů dle standardních pojistných podmínek v pojištění osob nebo vozidel po dobu, kdy máte u nás sjednanou některou z těchto kombinací druhů pojištění:

1. kombinace
ŽIVOT + AUTO

2. kombinace
ŽIVOT + DOMOV

3. kombinace
AUTO + DOMOV

Kterých pojistných smluv se Allianz Plus program týká?
Program Allianz Plus se týká smluv, které jste s námi uzavřel/a jako fyzická osoba nepodnikající a máme spolu sjednanou Elektronickou komunikaci.

Kdy začínají a končí výhody Allianz Plus programu?
Platnost Allianz Plus programu se prodlužuje na dobu do 31. 3. 2027 (dále jen „Doba trvání") s tím, že jeho trvání se prodlužuje automaticky vždy o další rok, pokud Vám nejméně 6 měsíců před jeho koncem neoznámíme, že Allianz Plus program bude ukončen.

Tyto podmínky nahrazují dřívější podmínky Allianz Plus programu a jsou účinné od 1. 4. 2024.

Podmínky Allianz Plus programu jsou považovány za zvláštní podmínky ve vztahu k pojistným podmínkám pojištění osob, pojištění domácnosti nebo budovy a pojištění vozidel.

Vyhrazujeme si právo znění podmínek Allianz Plus programu jednostranně měnit s účinností od prvního dne následujícího po uplynutí dané Doby trvání, pokud Vám jejich změnu oznámíme nejpozději 2 měsíce před jejím koncem.

Oznámení o změně podmínek Allianz Plus programu včetně přehledu podstatných změn a úplného znění podmínek Allianz Plus programu Vám zašleme v elektronické podobě nejpozději 2 měsíce před uplynutím dané Doby trvání. Ve stejné době zpřístupníme přehled změn a nové znění podmínek Allianz Plus programu také na našich internetových stránkách. Pokud nebudete s novým zněním podmínek Allianz Plus programu souhlasit, máte právo své členství v tomto programu vypovědět ke konci dané Doby trvání, přičemž výpověď je nutné doručit nejpozději k poslednímu dni dané Doby trvání.

Vždy od prvního dne následujícího měsíce od vzniku druhého z vyjmenovaných pojištění Vás automaticky zařadíme do Allianz Plus programu, a to na celou dobu trvání nejméně jedné kombinace uvedených pojištění.

Okamžikem zániku poslední z vyjmenovaných kombinací zaniká nárok na výhody v rámci Allianz Plus programu. O vzniku, změně a ukončení výhod Allianz Plus programu Vás budeme vždy informovat prostřednictvím Elektronické komunikace.

Jak uplatníte nárok na výhody z členství v Allianz Plus programu?
Nárok na výhody Allianz Plus programu zohledníme automaticky již při registraci Vaší škodní události; škodní událost můžete oznámit telefonicky na +420 241 170 000 nebo písemně na adrese www.allianz.cz/hlaseni.

Upřesňující podmínky výhod vyplývajících Allianz Plus programu

1. kombinace



ŽIVOT + AUTO
až 2 krát více peněz za úraz při dopravní nehodě

Dojde-li k pojistné události následkem úrazu při dopravní nehodě, navýšíme standardní pojistné plnění z pojištění osob na dvojnásobek, maximálně až o 1 000 000 Kč.

Jaké jsou podmínky získání výhody?
- V okamžiku vzniku pojistné události jste u nás pojištěným v rámci smlouvy pojištění osob a současně máte u nás jako pojistník sjednáno platné a účinné pojištění k osobnímu nebo nákladnímu automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg,
- dopravní nehoda musí být doložena policejním protokolem, který byl sepsán nejpozději do 24 hodin po dopravní nehodě,
- navýšení pojistného plnění může být pro každého pojištěného za všechny pojistné události ze všech pojistných smluv z pojištění osob v jednom pojistném roce maximálně 1 000 000 Kč (sčítá se plnění z hlavního pojištění a všech připojištění),
- za jednu pojistnou událost se považují všechny události vzniklé z téže příčiny,
- při likvidaci škody budou použity tyto podmínky Allianz Plus programu a Vámi sjednané podmínky k pojištění osob.

Kdo je oprávněnou osobou pro přijetí plnění z Allianz Plus programu?
V okamžiku vzniku pojistné události jste u nás pojištěným v rámci smlouvy pojištění osob a současně máte u nás jako pojistník sjednáno pojištění k osobnímu nebo nákladnímu automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg nebo jste pojištěnou osobou na pojistné smlouvě téhož pojistníka.

2. kombinace



ŽIVOT + DOMOV
až 2 krát více peněz za vážný úraz, který se stane ve Vaší domácnosti

Pokud se stane vážný úraz, ke kterému dojde ve Vaší domácnosti, navýšíme standardní pojistné plnění z pojištění osob na dvojnásobek, maximálně až o 100 000 Kč.

Jaké jsou podmínky získání výhody?
- V okamžiku vzniku pojistné události máte u nás Vy jako pojistník sjednáno platné a účinné pojištění domácnosti nebo budovy (rodinného domu, bytu v OV, chalupy, chaty) a současně máte u nás sjednáno platné a účinné pojištění osob,
- utrpěl jste vážný úraz a současně jste pojistníkem a pojištěným na smlouvě pojištění osob nebo utrpěla úraz osoba s Vámi žijící ve společné domácnosti, která je současně pojištěnou osobou na Vaší smlouvě pojištění osob,
- k vážnému úrazu výše uvedených osob došlo ve vnitřním prostoru domácnosti (prostoru využívaném k trvalému nebo přechodnému bydlení), která je pojištěna u nás, popř. je u nás pojištěna budova (rodinný dům, byt, chalupa, chata), ve které se tato domácnost nachází;

- u pojištění rodinného domu, chalupy, chaty, popř. u pojištění domácnosti, která se v těchto objektech nachází se výše definovaný prostor rozšiřuje o pozemky zahrady nebo dvoru, které k této budově přiléhají,
- za jednu pojistnou událost se považují všechny události vzniklé z téže příčiny,
- při likvidaci škody budou použity tyto podmínky Allianz Plus programu a Vámi sjednané podmínky k pojištění osob.

Kdo je oprávněnou osobou pro přijetí plnění z Allianz Plus programu?
Oprávněnou osobou je osoba stanovená v příslušném pojištění.

3. kombinace



AUTO + DOMOV
navýšení sjednaného limitu pojistného plnění při škodě vzniklé na zavazadlech, na střešním i zadním boxu

Dojde-li k pojistné události z pojištění sjednaných v pojistné smlouvě MojeAuto, dojde k navýšení sjednaného limitu pojistného plnění z 15 000 Kč na 65 000 Kč při škodě vzniklé na zavazadlech přepravovaných v uzamčeném prostoru motorového vozidla, v jeho uzamčeném střešním a zadním boxu, jakož i na střešním a zadním boxu instalovaným na vozidle.

Jaké jsou podmínky získání výhody?
- V okamžiku vzniku pojistné události máte u nás sjednáno k osobnímu nebo nákladnímu automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg platné a účinné pojištění v rámci pojistné smlouvy MojeAuto,
- stejně tak máte u nás sjednáno platné a účinné pojištění domácnosti nebo budovy (rodinného domu, bytu v OV, chalupy, chaty).

Kdo je oprávněnou osobou pro přijetí navýšeného plnění z Allianz Plus programu?
Oprávněnou osobou k přijetí navýšeného pojistného plnění je vlastník pojištěného vozidla.

4. Užitečné tipy

V této kapitole naleznete užitečné tipy, jak předcházet škodám.

Tipy týkající se krádeže



Pokud je to možné, nechávejte dveře a okna zavřené a uzamčené, zejména pokud domov opouštíte. Otevřené okno nebo dveře jsou pozvánkou pro zloděje.



Šperky a další cennosti uchovávejte v zamčené schránce nebo trezoru. Pozor na malé přenosné schránky – zloděj je může vzít jednoduše s sebou. Trezor ukotvený ke zdi či podlaze je mnohem lepší volbou. Přístupové kódy a klíče k němu je samozřejmě třeba mít dobře ukryté a poskytovat je pouze důvěryhodným osobám.



Dobře se starejte o své klíče. Nenechávejte je nikdy bez dohledu a nepřipojujte k nim identifikaci, od čeho jsou.



Pokud jedete na delší dobu pryč, domluvte se např. se sousedy na vybírání poštovní schránky. Schránka plná letáků značí, že majitel bytu je daleko.



Nechte někomu důvěryhodnému, kdo žije ve Vašem okolí, své telefonní číslo, ať Vás může kontaktovat, pokud se bude ve Vaší nepřítomnosti dít něco neobvyklého.



Dodržujte zásadu „Selfíčko od moře na síti až po návratu z dovolené“. Nikdy nevíte, kdo díky němu zjistí, že Váš byt je prázdný.



Zvažte zapojení lampičky do časovací zásuvky. Pokud se v bytě večer svítí, může to zloděje odradit.



Musí dojít k prokazatelnému překonání námi požadovaného ochranného zabezpečení v místě pojištění dle pojistných podmínek. Škodu je nutné nahlásit na Policii ČR (dále jen PČR).

PČR provádí na místě šetření, zajišťuje stopy – výsledkem tohoto výjezdu je Protokol o ohledání místa činu. Pro PČR budete podávat vysvětlení a sepíšete Protokol o oznámení trestného činu. Doporučujeme, abyste požádali o výsledek šetření PČR. Pojišťovna nemá možnost do spisu PČR nahlížet, protože není účastníkem řízení. Proti Usnesení je přípustná stížnost, kterou jste oprávněni podat do 3 dnů od doručení. Stížnost můžete podat např. pokud víte, že došlo k překonání překážky a PČR tak neuvedla.

Tipy týkající se počasí



Před odchodem z domu na dovolenou odpojte od sítě elektrické spotřebiče. Nejenže tak při bouřce nemůže zkratovat počítač, ale nemůže ani samovolně začít hořet rychlovarná konvice.



Čas od času zkontrolujte, že Vám kvůli prasklé tašce nezatéká střechou na půdu.

Před deštěm zavírejte okna. Natéct dovnitř může i mikroventilací, poryv větru zase umí nezajištěné okno vysklít.

Pokud se blíží vichřice, schovejte zvenku všechny věci, které by mohla odnést.



Pravidelná kontrola zdraví stromů na Vaší zahradě může pomoci poznat ty, které by při nejbližším větru mohly spadnout a napáchat spoušť.

Aspoň dvakrát do roka zkontrolujte, zda listy, klacky nebo jiné nečistoty neblokují odvod dešťové vody okapem nebo svodem.

Tipy týkající se vodovodních škod



Pokud odjíždíte na delší čas z domova, uzavřete přívod vody. Pokud to není možné (např. automatický zavlažovací systém), uzavřete alespoň přívod vody u myčky nádobí a pračky.

Pravidelně vyměňujte přívodní hadičky u toalet, umyvadel apod. Jejich porucha je velmi častým důvodem vytopení domácnosti.

Jestliže jedete na výlet v zimě, zajistěte udržování minimální teploty v bytě, aby nezamrzla voda v trubkách.

Tipy týkající se požáru



Nikdy nenechávejte bez dohledu otevřený oheň (svíčky, krby, adventní věnce, vánoční stromečky s hořícími prskavkami apod.).

Zabraňte tomu, aby si Vaše děti hrály se zápalkami.



Zajišťujte pravidelné čištění komína. Nejenže za neplnění této zákonné povinnosti hrozí pokuty, ale i nebezpečí vznícení sazí je vysoce reálné. Takovýchto požárů vznikne v ČR ročně dokonce 1,5× více, než tu na silnicích zemře lidí. Přesné informace o požadované frekvenci čištění naleznete v aktuální vyhlášce, může to být i několikrát ročně.

Doporučujeme také pravidelnou revizi kotlů, ke které se též může vztahovat legislativní povinnost ji provádět.

A jak už jsme psali výše – bezpečná rychlovarná konvice je ta, kterou vytáhnete ze zásuvky.

V případě požáru pak mohou pomoci kouřové senzory. Otestujte je jednou za měsíc a baterie vyměňte nejméně jednou za rok.

5. Otázky, které stále můžete mít

V této kapitole naleznete odpovědi na některé z nejčastějších otázek zákazníků. Máte-li jakékoli další otázky, neváhejte nás kdykoliv kontaktovat na www.allianz.cz/napiste nebo navštivte naše webové stránky www.allianz.cz, rádi Vám pomůžeme.

Podmínky smlouvy a pojistné

Jakým způsobem se dá platit pojistné?
Pojistné umožňujeme platit všemi běžnými způsoby – kartou u vybraných obchodních zástupců, bankovními příkazy, přes SIPO, přes internet v MojeAllianz i komfortně inkasem z účtu.

Jaké je číslo účtu Allianz, kam máte hradit pojistné?
Pro platby pojištění majetku je číslo účtu 2727/2700 a variabilní symbol je číslo Vaší příslušné pojistné smlouvy.

Jak zažádat o navrácení platby, když jste zaplatili omylem 2x?
Zavolejte naše klientské centrum na čísle +420 241 170 000, kde s Vámi domluvíme podrobnosti. Platbu většinou vracíme na účet, ze kterého přišla.

Kdy přijde dopis/e-mail s informací, jakou částku a do kdy uhradit?
Tzv. výroční dopisy s platebními údaji posíláme 2 měsíce před výročím počátku platnosti pojištění.

Kde a jak si můžete ověřit, že máte pojistku v pořádku zaplacenou?
Nejsnazší je to přímo v portálu MojeAllianz na našich webových stránkách nebo v naší mobilní aplikaci Allianz CZ, které jsou dostupné nonstop, případně nám zavolejte na +420 241 170 000.

Co dělat, když potřebujete změnit způsob úhrady pojistného?
Nejsnáze to jde provést v portálu MojeAllianz, který je dostupný nonstop, případně nám zavolejte na +420 241 170 000.

6. Pomozte nám být lepšími

Vždy se snažíme poskytovat skvělé služby našim zákazníkům. Pokud budete mít jakékoliv připomínky nebo problémy, postaráme se o ně s největší prioritou. Naši odpověď dostanete co nejdříve to bude možné, a to cestou, kterou si zvolíte. Neváhejte nás kontaktovat s jakýmikoliv dotazy, požadavky či komentáři.

Děkujeme, že nám věříte. Prosím neváhejte a kontaktujte nás v případě dotazů, žádostí nebo připomínek

Jsme připraveni Vám odpovědět prostřednictvím:
- Telefonního čísla +420 241 170 000
- Webové stránky www.allianz.cz/napiste
- Našich poboček
- Vašeho pojišťovacího agenta



V5_25062026

Allianz kontaktní centrum

Naši specialisté v kontaktním centru jsou Vám vždy k dispozici a připraveni vyřešit jakýkoliv požadavek související s Vaší smlouvou.

Telefonní číslo:
+420 241 170 000

Web:
www.allianz.cz/napiste

Allianz asistenční služby a právní poradenství

Pokud budete potřebovat pomoci, kontaktujte nás 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Telefonní číslo:
+420 241 170 000

Platné od 25. 6. 2026

Allianz



Nejste kamarádi s technologiemi?
IT asistence nyní k Vaší smlouvě zdarma

Pomůžeme Vám třeba:

- Připojit bezdrátová sluchátka k notebooku
- Nainstalovat e-mailovou schránku na nově zakoupený telefon
- Zprovoznit set top box
- Nastavit nové heslo na Wi-Fi
- Umožnit tisk z tabletu

V rámci pojištění majetku MůjDomov **jsme tu pro Vás s IT podporou** pro celou Vaši domácnost **až do konce roku 2026 zdarma**.

+420 221 779 343
v pracovní dny **8.00 – 18.00**

Podmínky IT asistence

1. Asistence se vztahuje výhradně na Vaše IT zařízení nebo osob žijících s Vámi ve společné domácnosti.
2. Asistence jsou poskytovány prostřednictvím našeho smluvního partnera (dále jen poskytovatel).
3. Nárok na využití asistence vzniká dnem počátku pojištění a zaniká dnem konce pojištění.
4. Asistence jsou poskytovány na území České republiky.
5. Asistence poskytnutá vzdáleně (např. telefonicky, e-mailem) slouží pro základní a obecnou orientaci v problematice IT, odpovídá na dílčí otázky a navrhuje možné postupy řešení. Nepředstavuje ani nenahrazuje plnohodnotné profesionální poradenství a servis a není určena pro řešení komplexních okruhů. Z výše uvedených důvodů je plně vyloučena odpovědnost za případnou škodu vzniklou v důsledku podání informace.
6. Asistence jsou poskytovány dle povahy a rozsahu nastalé události vyžadující zásah na základě rozhodnutí poskytovatele telefonicky, e-mailem, videohovorem, vzdáleným připojením. V případě, že technické okolnosti neumožní nápravu prostřednictvím vzdáleného připojení, může být poskytovatelem zajištěn servis a doprava prostřednictvím kurýrní služby nebo osobní intervence na základě rozhodnutí a možností poskytovatele.
7. V průběhu zásahu má poskytovatel nárok si od Vás vyžádat součinnost potřebnou pro odstranění daného problému (tzn. například přístupové údaje, dokumentaci k zařízení, atd.) a Vy jste povinen mu součinnost poskytnout.
8. Asistence je poskytnuta v rozsahu dle výslovných informací, které sdělíte v rámci konkrétní konzultace. Pokud zamlčíte, vědomě uvedete nepravdivé, neúplné nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu prověřované události, může to mít podstatný vliv na výsledek asistenční události. Poskytovatel proto nemůže odpovídat za Vaši újmu způsobenou nedostatkem informací nebo nesprávnými či neúplnými informacemi.
9. V případě rizik a situací, které nejsou předmětem asistence, Vám poskytovatel rád doporučí vhodné externí dodavatele služeb (dále jen dodavatele), kteří Vám budou nápomocní při řešení konkrétní situace. Veškeré náklady na takovéto služby už ponesete Vy.
10. Pracovníci poskytovatele zajistí posouzení prověřované události, nebo mohou předat událost k posouzení jinému vhodnému dodavateli služeb. O výběru dodavatele služeb rozhoduje výhradně poskytovatel.
11. Poskytovatel služby je Vás oprávněn vyzvat, abyste náklady na služby poskytnuté dodavatelem uhradil tomuto dodavateli ze svých vlastních prostředků a následně jste v rámci zpětného proplacení zaslal doklad o zaplacení společně s dalšími dokumenty, které si poskytovatel vyžádá.
12. Poskytovatel neručí za poškození, jiné škody ani ztrátu Vašeho zařízení během jeho případné dopravy.
13. Služby budou poskytnuty pouze při nastavení a používání následujícího softwaru:
    MS Windows, MS Office, MS Teams, McAfee antivirus, Norton antivirus, Panda antivirus, Symantec antivirus, AVAST antivirus, AVG antivirus, TrendMicro Internet Security, Acrobat Reader, WinZip, WinRar, WinAce a dalších dle technických možností poskytovatele.
14. Služby budou poskytnuty pouze pro prohlížeče:
    Explorer/Edge, Firefox, Google Chrome a dalších dle technických možností poskytovatele.
15. V případě služby „Záchrana dat ze zařízení (počítač, notebook, externí disk, flash disk, paměťové karty)" není ani při ideálním postupu bohužel možné ručit za výsledek, může dojít k větší škodě nebo k úplnému zničení zařízení. Poskytovatel za Vaše zařízení v těchto případech nemůže nést odpovědnost a Vám tedy nevzniká právo na kompenzaci.
16. Asistence nebude poskytnuta v případech, kdy:
    a) zařízení obsahuje software, který nebyl pořízen legálně nebo není možno k němu doložit příslušnou platnou licenci
    b) zařízení obsahuje software, který v době vzniku události vyžadující zásah již není podporován jeho výrobcem nebo tvůrcem
    c) jsou problémy s připojením k internetu způsobeny ze strany dodavatele internetového připojení
    d) se jedná o specializovaný software či systém (např. účetní program vytvořený zákazníkovi na míru aj.)
17. Poskytovatel neručí za následné škody (ušlý zisk, úroky z prodlení apod.).
18. Poskytovatel předá informace zejména týkají-li se okruhů uvedených v tabulce:

Zapomenuté / ztracené / ukradené heslo	max. 3 hodiny /den* Služba nekryje náklady na zakoupení náhradních dílů.
Odvirování počítače, kontrola zabezpečení PC (aktuální antivirový program)	
Odcizený online účet / bezpečnost na sociálních sítích	
Záchrana dat ze zařízení	
Zapojení a nastavení nové TV / satelitu	
Pomoc s nastavením mobilního telefonu / tabletu / čtečky / stažení aplikace	
Neúmyslné smazání dat	
Problémy s externím diskem	
Založení datového úložiště	
Pomoc při práci s PC (výrazné zpomalení, chybové hlášky)	
Konzultace při zapojení kabelů (výpočetní technika, spotřební elektronika)	
Datová schránka / ID identita	
Podpora při používání elektronické pošty a internetu, založení e-mailové adresy	
Pomoc se spuštěním nového počítače / tiskárny	
Zapojení nové WiFi / routeru	
Zprovoznění nového spotřebiče (audiovizuální a IT technika)	
Spárování zařízení v domácnosti např. propojení mobilního telefonu / tabletu s dalším bezdrátovým zařízením	
Zjištění nejbližšího servisu (výpočetní technika, mobilní telefony, spotřební elektronika)	
Zajištění servisu – objednání technika na adresu bydliště (výpočetní technika, mobilní telefony, spotřební elektronika)	
Zjištění dopravy zařízení do a ze servisu (výpočetní technika, mobilní telefony, spotřební elektronika)	
Certifikát elektronického podpisu	

* V případě, že by dle odborného odhadu poskytovatele trvání asistence přesáhlo více než 3 hodiny práce / den, nespadá povaha problému do asistenčního krytí a tuto událost nelze plnohodnotně v rámci asistence vyřídit. V takovém případě Vám poskytovatel rád doporučí kontakt na odborníky z oboru, které budete mít možnost poptat samostatně už na vlastní náklady.

V3_01122025