

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

PRVÁ ČASŤ
SPOLOČNÉ USTANOVENIAČlánok 1
Úvodné ustanovenie

Pre celoročné cestovné poistenie W dobrom došli, ktoré dojednáva Wüstenrot poistovnía, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poistovateľ“) platí uzatvorená poistná zmluva, tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie W dobrom došli (ďalej len „VPP-CCP“), Zmluvné dojednania pre poistenie COVID, ak bolo pripoistenie dojednané a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 2
Výklad pojmov

1. **Administratívna služobná cesta** – cesta do zahraničia za účelom výkonu práce alebo zárobkovej činnosti, pričom práca alebo zárobková činnosť na služobnej ceste je spojená s administratívnou, obchodnou alebo manažérskou pozíciou poisteného za predpokladu, že obvyklé miesto výkonu práce, resp. podnikania poisteného je na území Slovenskej republiky. Administratívnu služobnou cestou nie sú zahraničné cesty, ktorých účelom je pravidelne sa opakujúce dochádzanie za prácou alebo zárobkovou činnosťou.
2. **Akútna choroba** je náhla zmena zdravotného stavu, ktorá vznikla počas trvania poistenia a môže bezprostredne ohroziť zdravie alebo život poisteného, ak mu nebude poskytnutá neodkladná zdravotná starostlivosť. Za akútnu chorobu sa nepovažuje:
 - a. akákoľvek choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,
 - b. akákoľvek porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.
3. **Asistenčná spoločnosť** je zmluvný partner poistovateľa splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí v zahraničí.
4. **Batožina** – veci osobnej potreby poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt mimo územia Slovenskej republiky, ktoré zodpovedajú charakteru cesty a ktoré sú prepravované v pevnom a uzatvárateľnom obale, prípadne ktoré si zaobstaral kúpou v mieste pobytu mimo územia Slovenskej republiky a bude prepravovať na územie Slovenskej republiky alebo územie, kde má trvalý pobyt.
5. **Cesta** je doprava zo Slovenskej republiky do zahraničia a na ňu nadväzujúci pobyt mimo územia Slovenskej republiky. Začiatkom cesty sa rozumie okamih prekročenia hraníc Slovenskej republiky poisteným pri ceste na zahraničný pobyt. Koncom cesty sa rozumie okamih prekročenia hraníc Slovenskej republiky poisteným pri ceste zo zahraničného pobytu.
6. **Cestovné doklady** – cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného, vodičské oprávnenie vystavené na meno poisteného, technický preukaz vozidla poisteného, pokiaľ toto vozidlo bolo použité pre cestu do zahraničia.
7. **Concierge služba** je zorganizovanie služieb spočívajúcich v zabezpečení kultúrnych informácií, rezervačných služieb, doručovacích služieb alebo zorganizovania poskytnutia služieb podujatí (event management) asistenčnou službou, ak sa tieto služby poskytujú mimo územia Slovenskej republiky.
8. **Časová cena** je určená ako rozdiel medzi cenou novej veci obvyklou v čase vzniku poistnej udalosti a v mieste trvalého pobytu poisteného a sumy zodpovedajúcej stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
9. **Dodávateľ služieb** je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenému služby za účelom riešenia jeho prípadu. Dodávateľom služieb je napríklad advokát, znalec, tlmočník a pod.
10. **Doklad vystavený poistovateľom** je potvrdenie o cestovnom poistení alebo asistenčná karta pre cestovné poistenie.
11. **EUR** (tiež euro alebo Eur) je mena Európskeho menového systému.
12. **Horská záchranná služba** je štátna príspevková organizácia, ktorá na území vymedzenom zákonom č. 544/2002 Z. z. v znení zmien a doplnkov vykonáva záchrannú činnosť a plní ďalšie úlohy ustanovené týmto zákonom v spolupráci s občianskymi združeniami, inými právnickými osobami a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach (ďalej „HZS“).
13. **Hospitalizácia** je poskytnutie lôžkovej zdravotnej starostlivosti poistenému v zdravotníckom zariadení z dôvodu jeho choroby alebo úrazu, ktoré vznikli počas trvania poistenia, ak je táto hospitalizácia nevyhnutná z lekárskeho hľadiska a trvá minimálne 24 hodín. Za hospitalizáciu pre potreby týchto VPP-CCP sa nepovažuje hospitalizácia súvisiaca len s potrebou opatrovateľskej a opatrovníckej starostlivosti.
14. **Hrubá nedbanlivosť** je, keď poistený vedel, že môže svojím konaním porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenia alebo ohrozenie nespôsobí.
15. **Choroba** je porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, ktorá negatívne ovplyvňuje jeho fungovanie a výkonnosť. Môže viesť k poškodeniu buniek, tkanív, orgánov a životných funkcií poisteného. Má svoje prejavy, príznaky a vyžaduje si neodkladnú zdravotnú starostlivosť.
16. **Chronická choroba** je choroba, ktorá bola diagnostikovaná poistenému pred dojednaním poistenia a poistený je nastavený na chronickú liečbu, je sledovaný v dispenzárnej starostlivosti príslušného odborného lekára.
17. **Krádež** je prisvojenie si cudzej veci tým, že sa páchatel takejto veci zmocní bez použitia násilia alebo hrozby bezprostredného násilia voči poistenému alebo nemenovanej osobe.
18. **Krádež vlámaním** je krádež, pri ktorej k zmocneniu sa cudzej veci páchatelom v uzavretom priestore došlo bez použitia násilia alebo hrozby bezprostredného násilia voči poistenému alebo nemenovanej osobe prekonaním prekážok alebo opatrení chrániacich vec pred krádežou.
19. **Lekár** je zdravotnícky pracovník s príslušným univerzitným medicínskym vzdelaním zamestnaný v odborne príslušnom zdravotníckom zariadení so špecializáciou v príslušnom medicínskom odbore.
20. **Limit poistného plnenia** je suma maximálneho poistného plnenia z jednotlivu určeného čiastkového predmetu rizika, zahrnutého do niektorého z poistení podľa čl. 3 ods. 1 písm. a)-l) týchto VPP-CCP, určená v týchto VPP-CCP.
21. **Lúpež** je situácia, v ktorej sa proti poistenému použije násilie alebo hrozba bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa jeho osobných vecí, dokladov, batožiny, finančnej hotovosti; nie však občajnou krádežou alebo odcudzením veci napr. strhnutím z ramena, či vytrhnutím z rúk poisteného.
22. **Manuálna práca** je pre účely týchto VPP-CCP cieľavedomá zárobková pracovná činnosť vykonávaná v rámci pracovnoprávneho vzťahu alebo obdobného vzťahu mimo územia Slovenskej republiky, pri ktorej prevažuje vynaložená fyzická námaha poisteného nad duševnou činnosťou. Za manuálnu prácu sa pre účely týchto VPP-CCP považujú napríklad nasledovné povolania: automechanik, čalúnnik, debnár, dlaždič, elektrikár, elektromechanik, elektromontér, frézar, inštalatér, kamenár, karosár, klampiar, kominár, kováč, kuchár, kulisár, kúrenár, kurič, lakovník, lanovkár, lešenár, maliar (izieb), mäsiar, mechanik, mlynár, montér, murár, nástrojár, natierač, obkladač, opravár, ošetrovateľ zvierat, plynár, podlahár, pokrývač, potrubár, rybár na lodi, skladník, sklár, sklenár, smetiar, sústružník, stolár, strojník, studniar, špeditér, tesár, tlačiar, tkáč, údržbár, výťahár, zámočník, zásobovač, zvarač, žeriavnik. Za manuálnu prácu sa pre účely týchto VPP-CCP považuje aj výkon práce opatrovateľky, ošetrovateľky a výkon práce au-pair.
23. **Motorové vozidlo** je samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, bez ohľadu na skutočnosť, či sa pre neho vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
24. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže po dobu trvania poistenia nastať, avšak v čase uzatvorenia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
25. **Nebezpečné športy sú:** aerobics, aerotrim, airsoft, akrobatické lyžovanie, alpinizmus, americký futbal, base jumping, beh na lyžiach mimo vyznačených trás, biatlon, bicyklebal, bikros, BMX freestyle, bodyboarding, bojové športy vrátane aikida a taekwonda, box, buggykiting, bungee jumping, bungee running, bouldering, building, bungee trampolin, carving, cave diving, cliff diving, climbing, cyklokros, cyklotrial, drag racing, dragster, duatlon, extreme

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

skiing, extreme walking, fly fox, formula 3 000, fourcross, freebording, free-diving, freeride, free running, freeskiing, freestylové a freeridové lyžovanie, goalball, hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov), heliskiing, horolezectvo, ice diving, jachting, jazda na boboch mimo vyznačených trás, jazda na U rampe, jazda na skiboboch mimo vyznačených trás, jazda na športových saniach, skeletonoch, kickbox – aerobik, kaňoning, kaskadérstvo, kayakrafting, kiteboarding, kitesurfing, kladderling, kneeboarding, korfbal, krasojazda, krasokorčuľovanie, kvadriatlon, letecká akrobacia, letecké športy, lety na lyžiach, lety na padáku alebo rogale, lezenie po ladopádach, lezenie po umelej stene, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), lov exotických divých zvier, lov (hon) športový, lyžovanie mimo vyznačených trás, minibike, minikáry, moderný päťboj, moguls, monoski, morské rybárstvo, motokáry, motoristické športy na zemi, snehu, ľade a na vode, motoskiing, mountain biking, mountain boarding, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), paragliding (aj vodný), paramotoring, parasailing, parašutizmus, parkour, pilotáž, pobrežné plachtenie, pobrežný jachting (landjachting), podvodné rugby, pokusy o rekordy, potápanie s dýchacím prístrojom, prekonávanie lanových prekážok nad 1,5 m, poweriser, powerkiting, psie záprahy, rafting (rafty, kajaky, kánoe) od stupňa obtiažnosti WW II vrátane, roller derby, rock climbing, rugby, rýchlokorčuľovanie (in-line, na ľade), safari, seakayaking, severská kombinácia, silový trojboj, skalolezectvo, skateboarding, skeleton, skialpinizmus, skiatlon, skiextrém, skikros, skitouring, skoky na lane, skoky na lyžiach, skútskating, skydiving, skysurfing, slamball, sledge hokej, snakeboarding, snowboarding mimo vyznačených trás, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowkiting, snowrafting, snowtrampoline, snowtubbing, softbal, speleológia, street luge, strelecké športy, stunt pogo, swing jumping, šerm, športové sánkované a bobované v koridoroch, tandemový zoskok, technické potápanie, tchoukball, triatlon (vrátane ironman), tricking, turistika vykonávaná na ľadovcoch, turistika vykonávaná mimo územia Slovenskej republiky, po neznámych cestách, ak na tejto ceste sú umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebriky), turistika, ak je na prekonanie cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba), unicycling, urban kayaking, via ferrata (A-E), výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.), vysoké lanové prekážky (do 10 m), vysokohorská turistika nad 3 500 m n. m., wallyball, whitewater kayaking, whitewater rafting a kayaking, zápasenie vrátane wrestlingu, závesné lietanie, zjazd na bicykli v horskom teréne, zorbing, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok.

- 26. Nebezpečné povolania a aktivity** sú artista, bezpečnostný pracovník, džokej, geológ, horský vodca, chemik, chemický laborant, kaskadér, krotiteľ zvierat, letuška, pilot, požiarnik, povolania spojené s kontaktom s jedovatými alebo výbušnými látkami, povolania vykonávané na vrtnej alebo ropnej plošine, povolania vykonávané v cementárni, vápenke alebo v gumárni, povolania vykonávané v oblasti jadrovej energie, povolania vykonávané v prostredí vysokých teplôt pracovného prostredia, povolania vykonávané v hutníctve a ťažkom strojárstve, povolania vykonávané v lomoch, baniach a tuneloch, povolania vykonávané v odvetviach ťažby a spracovania dreva, povolania vykonávané v odvetví morského rybolovu, pracovníci vo výškach (ak majú predpísané upevnenie zavesením), pracovníci pod vodou s potápačským dýchacím prístrojom, príslušníci ozbrojených jednotiek (policajti, vojaci, hraničníari), príslušníci horskej záchrannej služby, pyrotechnik, reportér, speleológ, steward, strážnik, skúšobný jazdec motorových vozidiel a plavidiel, taxikár, vodič z povolania, vulkanológ, výskumník alebo bádateľ v neprebádaných krajinách, záchranár, člen havarijných zborov, profesionálny aj amatérsky tréner, zoológ.
- 27. Nemenovaná osoba** je fyzická osoba, ktorá cestuje spolu s poisteným, pričom nemenovanou osobou môže byť až jedna osoba do dňa svojich 75. narodenín a až dve deti do dňa svojich 18. narodenín. Ak narodeniny nemenovanej osoby podľa predchádzajúceho odseku pripadli na obdobie cesty, ktorá je krytá celoročným cestovným poistením, je nemenovaná osoba krytá až do ukončenia tejto cesty alebo do uplynutia doby 45 dní takejto cesty od jej začiatku, podľa toho, ktorá z týchto udalostí nastane skôr. Nemenovaná osoba je krytá poistením len ak je dojednané rozšírené krytie „Rodina“.
- 28. Neodkladné a nevyhnutné liečenie** je poskytnutie zdravotnej starostlivosti za účelom stabilizácie zdravotného stavu poisteného, aby bol schopný

pokračovať v ceste alebo aby bol schopný návratu alebo prevozu späť na územie Slovenskej republiky.

- 29. Nevyhnutné náklady** sú náklady na nákup najnutnejšieho základného oblečenia (spodné prádlo, tričko a pod.) a hygienických potrieb, náklady na prepravu medzi letiskom a miestom náhradného ubytovania zabezpečeného leteckou spoločnosťou a preukázateľne vynaložené náklady na nevyhnutné telefonické hovory s asistenčnou službou podľa limitu poistného plnenia v prípade hospitalizácie poisteného.
- 30. Opatrovník k nezaopatrenému dieťaťu v zahraničí** je privolaná dospelá osoba k nezaopatrenému dieťaťu, za ktoré hospitalizovaný v zahraničí zodpovedá a ktoré ostalo počas pobytu v zahraničí bez dozoru dospelého; ktorá sa o toto dieťa stará a sprevádza ho pri návrate do Slovenskej republiky.
- 31. Oprávnená osoba** je osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa týchto VPP-CCP a uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 32. Poistený** je fyzická osoba, ktorá je jednoznačným spôsobom uvedená v poistnej zmluve a na ktorej zdravie, zodpovednosť za škodu alebo majetok sa poistenie vzťahuje, prípadne ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia. Poisteným môže byť len fyzická osoba, ktorá ku dňu začiatku poistenia nedovršila vek 75 rokov; s osobou, ktorá túto podmienku nespĺňa by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzatvoril, ani by neprebral jej riziko.
- 33. Poistná doba** je časový úsek uvedený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie a za ktorý sa platí poistné.
- 34. Poistná suma** je maximálna výška poistného plnenia, ktorú poisťovateľ poskytne zo všetkých poistných udalostí na jedného poisteného počas jedného poistného obdobia, ak tie to VPP-CCP neustanovujú inak.
- 35. Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPP-CCP, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- 36. Poistné plnenie** je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy a týchto VPP-CCP.
- 37. Poistník** je osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- 38. Poškodený** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá utrpela škodu a uplatňuje nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený nie je z dôvodu poistnej zmluvy uzatvorenej s poistníkom v žiadnom právnom vzťahu k poisťovateľovi a nemá voči nemu právo na poistné plnenie.
- 39. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má platné povolenie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v štáte, v ktorom sa poistenému poskytuje zdravotná starostlivosť.
- 40. Profesionálny šport** je dosahovanie športových výsledkov za finančnú odplatu vrátane prípravy na dosahovanie týchto výsledkov.
- 41. Prostriedok diaľkovej komunikácie** je prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu záujemcu a poisťovateľa možno použiť pri poskytovaní poistenia na diaľku, najmä elektronická pošta, telefón, smartphone, internet, sms a pod.
- 42. Rodinný príslušník** je fyzická osoba určená v prípade poistnej udalosti poisteným zo skupiny nasledovných osôb: rodič, dieťa, súrodenec, manžel, manželka, druh, alebo družka; za rodinného príslušníka sa v prípade určenia poisteným považujú aj iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.
- 43. Spoluúčasť** je dohodnutá peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení poisťovne a o ktorú sa zníži poistné plnenie.
- 44. Sprevádzajúca osoba** je privolaná osoba, ktorá sa stará o fyzický a psychický stav poisteného počas jeho hospitalizácie v zahraničí a prípadne ho sprevádza pri jeho návrate na územie Slovenskej republiky.
- 45. Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

- 46. Škody, prípadne úrazy** alebo choroby spôsobené jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami sú škody, prípadne úrazy vzniknuté:
- z ionizujúceho zariadenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktora alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómove alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiálu.
- 47. Teroristický akt** je použitie sily alebo násilia, alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
- 48. Technický rok** je časový interval obsahujúci 365 dní (v prestupnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistnej doby (uvedenej v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prestupnom roku 366) dní.
- 49. Tretia osoba** je akákoľvek osoba s výnimkou poisteného, nemenovaných osôb, asistenčnej služby, poisťovateľa a poistníka.
- 50. Tiesňová situácia** je zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie, úraz, únava s neschopnosťou ďalšej chôdze, pád lavíny, smrť, nezvestnosť.
- 51. Trvalé následky úrazu** sú trvalé telesné poškodenia poisteného spôsobené úrazom, bez ohľadu na schopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 52. Turistická cesta** je rekreačná alebo poznávací cesta alebo pobyt v zahraničí. Turistickou cestou nie sú činnosti definované ako administratívna služobná cesta, manuálna práca alebo vykonávanie nebezpečných druhov športov, profesionálnych športov alebo účasť na verejne organizovaných športových súťažiach.
- 53. Únava** je fyziologický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti svojim fyzickým a psychickým možnostiam a ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.
- 54. Úraz** je jedno alebo viac telesných poškodení vzniknutých súčasne pri tej istej udalosti, ktoré boli nezávislé od vôle poisteného spôsobené:
- nečakaným, náhlým, násilným a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov alebo
 - v dôsledku zvýšenej svalovej sily alebo pôsobenia tiaže tela poisteného, ak je telesným poškodením vytknutie alebo vyklbenie končatín alebo kĺbov alebo natiahnutie, natrhnutie alebo roztrhnutie svalov, šliach, väzív alebo puzdier kĺbov.
- Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť:
- utopenie, udusenie, vyhľadovanie, vysmädnutie,
 - popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu alebo pôsobenie nízkych teplôt,
 - vdýchnutie toxických, jedovatých plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to len v prípade, ak pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobo a rýchlo.
- 55. Verejne organizovaná športová súťaž** je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako i akákoľvek príprava na túto činnosť.
- 56. Vážny úraz alebo choroba** je úraz alebo choroba poisteného, označený lekárom ako život ohrožujúci stav poisteného.
- 57. Verejný dopravca** je osoba zabezpečujúca prepravu cestujúcich za úhradu, na základe príslušného oprávnenia.
- 58. Začiatok poistenia** je okamih od ktorého je osoba označená v poistnej zmluve ako poistený alebo vo VPP-CCP ako nemenovaná osoba, krytá poistením pre prípad rizík uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP-CCP a od ktorého poisťovateľ nadobúda právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vzniká mu povinnosť poskytnúť dojednané poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť.
- 59. Záchranná činnosť** je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti.
- 60. Zdravotná starostlivosť** je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci v zdravotníckych zariadeniach.
- 61. Zdravotnícke zariadenie** je štátne alebo súkromné ambulanté alebo nemocničné zariadenie s odborným lekársym vedením a službami kvalifikovaného zdravotníckeho personálu, disponujúce vhodným lekársym vybavením, nevyhnutným na určovanie diagnóz a liečenie pacientov vo svojom areáli alebo na zmluvnom základe v dostupnom zariadení, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrovanie ním prijatých chorých alebo zranených a ktoré má licenciu vykonávať lekársku prax. Za zdravotnícke zariadenie sa nepovažujú pre účely tohto poistenia kúpeľné liečebne, zotavovne, rehabilitačné zariadenie, doliečovacie zariadenia, ústavy sociálnej starostlivosti, domovy dôchodcov, liečebne pre dlhodobých chorých, ošetrovateľské, rekonvalescenčné a geriatrické jednotky zdravotníckeho zariadenia, liečebne tuberkulózy a respiračných chorôb, ošetrovne vojenského útvaru ako aj iné oddelenia, ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných a dlhodobých chorých pacientov a invalidov.
- 62. Zodpovednosť** prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi je:
- zodpovednosť za škodu prevzatá vo väčšom rozsahu než určuje platný právny predpis,
 - zodpovednosť za škodu prevzatá v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví alebo
 - zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec ustanovenia právneho predpisu umožňujúceho stranám dojednať inú úpravu ich vzájomného vzťahu, než je v ňom uvedená (dispozitívne ustanovenie).
- 63. Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, kedy poisťovateľ alebo asistenčná služba vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.
- 64. Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, kedy poisťovateľ alebo asistenčná služba vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia.

Článok 3 Rozsah poistenia

- V rámci celoročného cestovného poistenia je možné dojednať tieto druhy poistenia:
 - poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
 - poistenie batožiny a dokladov,
 - poistenie pre prípad úrazu,
 - poistenie zodpovednosti za škodu,
 - poistenie právnej pomoci,
 - poistenie meškania letu alebo hromadnej dopravy,
 - poistenie meškania batožiny,
 - poistenie technickej pomoci v zahraničí,
 - poistenie pomoci vo finančnej núdzi,
 - poistenie nákladov horskej služby v Slovenskej republike,
 - poistenie concierge starostlivosti VIP.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

2. Cestovné poistenie je možné dojednať len vo forme jedného z balíkov rizík poskytovaných poisťovňou:
 - a. Balík BASIC,
 - b. Balík INTERMEDIATE,
 - c. Balík PRESTIGE,
 - d. Balík ULTIMATE.
3. V rámci Balíka BASIC sa dojednáva:
 - a. poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
 - b. poistenie nákladov horskej služby v Slovenskej republike a
 - c. poistenie concierge služieb VIP.
4. V rámci Balíka INTERMEDIATE sa okrem poistení uvedených v odseku 3 tohto článku VPP-CCP dojednávajú aj nasledovné poistenia:
 - a. poistenie batožiny a dokladov,
 - b. poistenie pre prípad úrazu a
 - c. poistenie zodpovednosti za škodu.
5. V rámci Balíka PRESTIGE a ULTIMATE sa okrem poistení uvedených v odseku 4 tohto článku VPP-CCP dojednávajú aj nasledovné poistenia:
 - d. poistenie právnej pomoci,
 - e. poistenie meškania letu alebo hromadnej dopravy,
 - f. poistenie meškania batožiny,
 - g. poistenie technickej pomoci v zahraničí,
 - h. poistenie pomoci vo finančnej núdzi a
6. Okrem balíkov podľa odsekov 3 až 5 tohto článku VPP-CCP je možné v rámci celoročného cestovného poistenia dojednať aj poistenie COVID.
7. Ak je to v poistnej zmluve výslovne dojednané, vzťahuje sa celoročné cestovné poistenie v rozsahu dojednaného balíka i na manuálnu prácu.
8. Ak je dojednané rozšírené poistné krytie Rodina, poistenými osobami sú poistený a nemenované osoby definované v článku 2 ods. 27 týchto VPP-CCP. Nemenované osoby musia cestovať spolu s poisteným, inak nie sú kryté celoročným cestovným poistením.

Článok 4**Územná platnosť poistenia**

1. Celoročné cestovné poistenie s výnimkou poistenia technickej pomoci v zahraničí a poistenia nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území ktoréhokoľvek štátu sveta s výnimkou:
 - a. Slovenskej republiky, Spojených Štátov Amerických a Kanady.
 - b. štátu, v ktorom má poistený trvalý alebo prechodný pobyt,
 - c. štátu, v ktorom je alebo má povinnosť byť účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo iného obdobného systému zdravotného poistenia; uvedené sa nevzťahuje na repatriáciu poisteného v prípade jeho úmrtia naspäť do Slovenskej republiky, alebo
 - d. štátu, na území ktorého sa zdržiava nelegálne,
 - e. krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie.
2. Ak je poistený osobou s dvojím štátnym občianstvom, poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území toho štátu, v ktorom je poistený účastníkom systému verejného zdravotného alebo obdobného zdravotného poistenia alebo má povinnosť byť účastníkom takéhoto systému.
3. Poistenie právnej pomoci sa nevzťahuje na akékoľvek udalosti, ktoré nastali alebo akokoľvek súvisia s územím Slovenskej republiky, Spojených Štátov Amerických alebo Kanady.
4. Poistenie concierge starostlivosti VIP sa vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, ak miesto dodania concierge služieb je mimo územia Slovenskej republiky.
5. Poistenie technickej pomoci v zahraničí sa vzťahuje na územia štátov, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznávaní poistenia zodpo-

vednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (systém zelenej karty), pričom členstvo týchto štátov nie je ku dňu poistnej udalosti pozastavené, s výnimkou územia toho štátu, v ktorom je motorové vozidlo registrované.

6. Územná platnosť poistenia nákladov na zásah horskej služby v Slovenskej republike je uvedená v článku 54 týchto VPP-CCP.

Článok 5**Typy ciest**

1. Celoročné cestovné poistenie sa dojednáva pre opakované cesty poisteného do zahraničia, počas poistného obdobia, pričom každá z týchto ciest môže trvať najviac 45 dní. Ak cesta poisteného trvá viac než 45 dní, celoročné cestovné poistenie kryje len prvých 45 dní cesty poisteného do zahraničia, počnúc dňom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky. Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené poistné krytie, vzťahuje sa poistenie aj na manuálnu prácu a/alebo škody súvisiace s ochorením COVID-19.
2. Ak poisťník uzatvára poistnú zmluvu celoročného cestovného poistenia na diaľku zo zahraničia platí, že cesta poisteného do zahraničia, na ktorej uzatvoril poistnú zmluvu celoročného cestovného poistenia je celoročným cestovným poistením krytá len v dobe 45 dní počnúc dňom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky, bez ohľadu na to, či obdobie medzi uzatvorením poistnej zmluvy celoročného cestovného poistenia a ukončením tejto cesty poisteného je kratšie alebo dlhšie ako 45 dní; do trvania cesty, na ktorej poisťník uzatvoril poistnú zmluvu na diaľku sa započítava aj doba od prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky do dňa začiatku poistenia.
3. Celoročné cestovné poistenie sa dojednáva na turistické, a administratívne služobné cesty.
4. Celoročné cestovné poistenie nie je možné dojednať v prípade pracovných ciest za účelom výkonu nebezpečných povolání a ciest za účelom výkonu nebezpečných športov.

Článok 6**Vznik, doba trvania a zánik poistenia**

1. Celoročné cestovné poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s ročným poistným obdobím (jeden technický rok) pre opakované cesty do zahraničia.
2. Celoročné cestovné poistenie je možné uzatvoriť tak, že návrh poistnej zmluvy vyplní a predloží poisťníkovi v jeho prítomnosti poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej poisťníkom. V takomto prípade návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy a jeho prílohy nemusia mať písomnú formu. Odchylné od §791 ods. 1 a §793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy týmto spôsobom otázky poisťovateľa týkajúce sa dojedňavaneho poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poisťníkovi a poistenému v elektronickej forme prostredníctvom internetu. Poistná zmluva je v takomto prípade uzatvorená, ak je návrh poisťovne na uzatvorenie poistnej zmluvy celoročného cestovného poistenia akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poisťník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-CCP, s Informačným dokumentom o poistnom produkte Celoročné cestovné poistenie, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa §792a Občianskeho zákonníka. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 % a/alebo poistenie COVID, poisťník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s Oceňovacími tabuľkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 % (ďalej aj „oceňovacie tabuľky“) a Zmluvnými dojednaniami pre poistenie COVID.
3. Celoročné cestovné poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, najskôr však dňom, hodinou a minútou uvedenou v poistnej zmluve ako čas jej uzatvorenia; ak takýto čas nie je v poistnej zmluve uvedený, celoročné cestovné poistenie začína dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nebol dohodnutý ako deň začiatku poistenia deň neskorší. Ak sa celoročné cestovné

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

poistenie dojednáva podľa odseku 2 tohto článku, alebo ak sa dojednáva na diaľku podľa článku 7 VPP-CCP, cestovné poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy, ak bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poistné krytie cestovného poistenia začína v takomto prípade najskôr hodinou a minútou stredoeurópskeho času dňa predloženia návrhu poistníkovi, ak je v návrhu poistnej zmluvy tento časový údaj uvedený, inak najskôr nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu poistníkovi nie však skôr ako dňom určeným v návrhu ako začiatok poistenia.

4. Celoročné cestovné poistenie zanikne:

- smrťou poisteného,
 - odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy, ak poistné nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovateľa do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v čase omeškania so zaplatením poistného nastala škodová udalosť; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovateľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - odstúpením poisťovateľa podľa §802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo, ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poisťovateľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovateľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - ak poistený úmyselne uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie, alebo jeho výšky nie je poisťovateľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť,
 - dohodou poisťovateľa a poistníka alebo
 - uplynutím poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov.
5. V prípade odstúpenia poisťovne od poistnej zmluvy z dôvodu uvedeného v týchto VPP-CCP s výnimkou odstúpenia podľa ods. 4 písm. b) a c) tohto článku poistenie zanikne ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi.
6. Poisťovateľ a poistník môže do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy celoročné cestovné poistenie písomne vypovedať. Vypovedná lehota je osem denná, jej uplynutím ročné poistenie zanikne.
7. Poisťovateľ a poistník môžu celoročné cestovné poistenie písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia. Vypoved' sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
8. Celoročné cestovné poistenie môže vypovedať poisťovateľ a poistník do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Vypovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím ročné poistenie zanikne.
9. Celoročné cestovné poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Celoročné cestovné poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
10. Poistník je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy celoročného cestovného poistenia dojednanej na diaľku podľa článku 7 týchto VPP-CCP do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy pripísaním poistného na účet poisťovne podľa článku 7 týchto VPP-CCP. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy podľa tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
11. Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovateľ podľa článku 8 ods. 6 VPP-CCP oznámil zvýšenie poistného, a to aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena nadobúda účinnosť. Ak poisťovňa zmenu výšky poistného neoznámí poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, poistník môže písomne vypovedať poistnú zmluvu až do konca príslušného

poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistná zmluva zaniká ku koncu príslušného poistného obdobia.

12. Poistník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa čl. 8 ods. 6 VPP-CCP oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poistníkovi. Poistná zmluva zaniká dorúčením výpovede poisťovni. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná; ustanovenie článku 8 odseku 4 VPP-CCP tým nie je dotknuté.
13. Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
14. Ak tieto VPP-CCP neustanovujú inak, pre všetky právne úkony týkajúce sa celoročného cestovného poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.

Článok 7**Uzatvorenie poistnej zmluvy na diaľku**

1. Odchyľne od §791 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy celoročného cestovného poistenia na diaľku návrh poistnej zmluvy nemusí mať písomnú formu, ak ho poisťovňa predkladá poistníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu alebo telefonicky.
2. Odchyľne od §791 ods. 1 a §793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poistníkovi a poistenému v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
3. Ustanovenia článku 6 sa na uzatváranie poistnej zmluvy na diaľku použijú len ak ustanovenia tohto článku neobsahujú odlišnú úpravu.
4. Návrh poisťovateľa predložený podľa odseku 1 tohto článku VPP-CCP je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu.
5. Poistná zmluva je uzatvorená na diaľku, ak je návrh poisťovne na uzatvorenie poistnej zmluvy celoročného cestovného poistenia akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-CCP, s Informačným dokumentom o poistnom produkte Celoročné cestovné poistenie, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa §792a Občianskeho zákonníka a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 % a/alebo poistenie COVID, poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s Oceňovacími tabuľkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 % (ďalej aj „oceňovacie tabuľky“) a Zmluvnými dojednaniami pre poistenie COVID.
6. Celoročné cestovné poistenie môže byť uzatvorené na diaľku aj iným prostriedkom diaľkovej komunikácie, ak takúto možnosť ustanovuje dodatok k týmto VPP-CCP, na ktorý sa poistná zmluva výslovne odvoláva a ktorý je k nej pripojený. Ak sa poistná zmluva neodvoláva na osobitný dodatok k VPP-CCP alebo ak takýto dodatok nie je k nej pripojený, možno návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy celoročného cestovného poistenia na diaľku predložiť len vo forme uvedenej v odseku 1 tohto článku VPP-CCP.

Článok 8**Poistné**

1. Poistník je povinný platiť poistné za poistné obdobie; poistné je s výnimkou prvého poistného splatného podľa článku 6 odsek 2 a článku 7 odsek 5 týchto VPP-CCP splatné v prvý deň poistného obdobia.
2. Poistné je splatné v mene euro, na území Slovenskej republiky. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.
3. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

4. Poistovateľ má v prípade celoročného cestovného poistenia právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastane poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, má poistovateľ právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

5. Poistovnía má právo jednostranne upraviť výšku dohodnutého poistného ku dňu jeho splatnosti, ak:

- je to nutné z dôvodu zabezpečenia trvalej splniteľnosti nárokov vzniknutých z poskytovania cestovného poistenia alebo
- je poistovnía v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzatvorenia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia alebo
- počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu povinnosti poistovateľa plniť, alebo
- ak je v priebehu poistenia vyššia miera úmrtnosti, úrazovosti, chorobnosti ako bola očakávaná pri dojednávaní poistenia,
- je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte Celoročné cestovné poistenie v dôsledku vyšších reálnych nákladov na poistné plnenia než boli tieto náklady kalkulované v čase uzatvorenia poistnej zmluvy alebo
- poistený nahlási skutočnosti indikujúce jeho zaradenie do rizikovejšej skupiny alebo
- dôjde k zmene okolností nezávislých na poistovní, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien služieb a pod.)

Poistovnía oznámi výšku nového základného poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšuje poistné. Poistník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa písmen a) - g) oprávnený poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 6 odsek 11 týchto VPP-CCP.

6. Poistovnía má právo jednostranne upraviť výšku dohodnutého poistného ku dňu jeho splatnosti, ak je tu vážny dôvod na zvýšenie poistného. Poistovnía oznámi novú výšku poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy uvedenie dôvodu, pre ktorý sa zvyšuje poistné a poučenie o možnosti bezodplatne vypovedať poistnú zmluvu. Poistník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa tohto odseku oprávnený poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 6 odsek 12 týchto VPP.

Článok 9

Poistné sumy a limity plnenia

1. V súlade s rozsahom poistného krytia dojednaného poistnou zmluvou podľa článku 3 ods. 1 až 5 týchto VPP-CCP poskytne poistovateľ v prípade poistnej udalosti na poisteného a v prípade dojednania rozšíreného poistného krytia „Rodina“ spolu na všetky poistené osoby v rámci jedného poistného obdobia poistné plnenie vrátane nákladov súvisiacich s ochorením COVID-19, ak bola cieľová destinácia v čase vycestovania označená štátnymi orgánmi ako bezpečná (cestovateľský semafor), do výšky týchto poistných súm a limitov poistného plnenia:

a. **poistenie liečebných nákladov v zahraničí** kumulatívne za všetky čiastkové liečebné náklady (v rozsahu bodov a1-a9 tohto odseku) poistná suma 225 000 Eur v Balíkoch BASIC, INTERMEDIATE a PRESTIGE a poistná suma 450 000 Eur v Balíku ULTIMATE,

a1. ambulantné ošetrovanie – reálne náklady ambulantného ošetrovania až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy, s výnimkou ošetrovania zubov obmedzeného na úhradu maximálne jednej poistnej udalosti s limitom poistného plnenia 400 Eur,

a2. kúpa alebo oprava dioptrických pomôcok – reálne náklady na kúpu alebo opravu dioptrických pomôcok obmedzené limitom poistného plnenia 150 Eur za jednu poistnú udalosť,

a3. hospitalizácia - reálne náklady hospitalizácie až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy,

a4. doprava poisteného alebo nemenovanej osoby do zdravotníckeho zariadenia – reálne náklady takejto dopravy až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy,

a5. repatriácia – reálne náklady repatriácie až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy,

a6. kremácia telesných pozostatkov poisteného maximálne do výšky 7 000 Eur a ak bolo dojednané poistenie „Rodina“ maximálne do výšky 30 000 Eur,

a7. opatrovník k nezaopatrenému dieťaťu v zahraničí - primerané náklady na cestu, ubytovanie a stravu opatrovníka až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy,

a8. sprevádzajúca osoba - primerané náklady na dopravu, ubytovanie a stravu sprevádzajúcej osoby až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy,

a9. rodinný príslušník - primerané náklady na dopravu, ubytovanie a stravu rodinného príslušníka až do výšky limitu 1 500 Eur na jednu poistnú udalosť.

b. **poistenie batožiny a dokladov** – poistná suma sa líši v závislosti od dojednaného balíka:

b1. v balíku INTERMEDIATE sa dojednáva pre batožinu poistná suma 1 250 Eur (ak bolo dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 2 000 Eur) s limitom na jednu vec 350 Eur; limit poistného plnenia pri krádeži batožiny z vozidla je 500 Eur s limitom 175 Eur na jednu odcudzenú vec z vozidla,

b2. v balíku PRESTIGE sa dojednáva pre batožinu poistná suma 2 500 Eur (ak bolo dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 3 500 Eur) s limitom na jednu vec 350 Eur; limit poistného plnenia pri krádeži batožiny z vozidla je 500 Eur (ak bolo dojednané poistenie „Rodina“ limit poistného plnenia je 750 Eur) s limitom 175 Eur na jednu odcudzenú vec z vozidla,

b3. v balíku INTERMEDIATE a PRESTIGE sa dojednáva pre stratu alebo odcudzenie dokladov poistná suma 400 Eur a ak bolo dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma 500 Eur,

b4. v balíku ULTIMATE sa dojednáva pre batožinu poistná suma 3 000 Eur (ak bolo dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 4 000 Eur) s limitom na jednu vec 350 Eur; limit poistného plnenia pri krádeži batožiny z vozidla je 500 Eur (ak bolo dojednané poistenie „Rodina“ limit poistného plnenia je 750 Eur) s limitom 175 Eur na jednu odcudzenú vec z vozidla,

b5. v balíku ULTIMATE sa dojednáva pre stratu alebo odcudzenie dokladov poistná suma 500 Eur a ak bolo dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma 650 Eur,

c. **poistenie pre prípad úrazu** – poistná suma sa líši v závislosti od dojednaného balíka:

c1. v balíku INTERMEDIATE sa dojednáva poistná suma pre riziko smrť následkom úrazu na 10 000 Eur a poistná suma pre riziko trvalé následky úrazu dosahujúce najmenej 40 % poistná suma 20 000 Eur,

c2. v balíku PRESTIGE sa dojednáva poistná suma pre riziko smrť následkom úrazu na 15 000 Eur a poistná suma pre riziko trvalé následky úrazu dosahujúce najmenej 40 % poistná suma 30 000 Eur,

c3. v balíku ULTIMATE sa dojednáva poistná suma pre riziko smrť následkom úrazu na 20 000 Eur a poistná suma pre riziko trvalé následky úrazu dosahujúce najmenej 40 % poistná suma 50 000 Eur,

d. **poistenie zodpovednosti za škodu** – poistná suma sa líši v závislosti od dojednaného balíka:

d1. v balíku INTERMEDIATE sa dojednáva poistná suma pre zodpovednosť za škodu spôsobenú na zdraví na 100 000 Eur so spoluúčastou

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

- 150 Eur a poistná suma pre zodpovednosť za škodu na majetku 35 000 Eur so spoluúčasťou 150 Eur,
- d2. v balíku PRESTIGE sa dojednáva poistná suma pre zodpovednosť za škodu spôsobenú na zdraví na 150 000 Eur so spoluúčasťou 150 Eur a poistná suma pre zodpovednosť za škodu na majetku 50 000 Eur so spoluúčasťou 150 Eur,
- d3. v balíku ULTIMATE sa dojednáva poistná suma pre zodpovednosť za škodu spôsobenú na zdraví na 200 000 Eur so spoluúčasťou 150 Eur a poistná suma pre zodpovednosť za škodu na majetku 100 000 Eur so spoluúčasťou 150 Eur,
- e. **poistenie právnej pomoci a kaucie** – poistná suma a poistné limity sa líšia v závislosti od dojednaného balíka:
- e1. v balíku PRESTIGE sa dojednáva poistná suma 20 000 Eur s limitom poistného plnenia pre poskytnutie právnej pomoci vo výške 10 000 Eur a s limitom poistného plnenia pre kauciu vo výške 10 000 Eur,
- e2. v balíku ULTIMATE sa dojednáva poistná suma 35 000 Eur s limitom poistného plnenia pre poskytnutie právnej pomoci vo výške 20 000 Eur a s limitom poistného plnenia pre kauciu vo výške 15 000 Eur,
- f. **poistenie meškania letu alebo hromadnej dopravy** – poistná suma a poistné limity sa líšia v závislosti od dojednaného balíka:
- f1. v balíku PRESTIGE sa dojednáva poistná suma 200 Eur (v prípade, ak je dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 300 Eur) s limitom poistného plnenia 10 Eur za každú začatú hodinu (v prípade, ak je dojednané poistenie „Rodina“ limit poistného plnenia je 15 Eur za každú začatú hodinu),
- f2. v balíku ULTIMATE sa dojednáva poistná suma 300 Eur (v prípade, ak je dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 500 Eur) s limitom poistného plnenia 15 Eur za každú začatú hodinu (v prípade, ak je dojednané poistenie „Rodina“ limit poistného plnenia je 25 Eur za každú začatú hodinu),
- g. **poistenie meškania batožiny** – poistná suma a poistné limity sa líšia v závislosti od dojednaného balíka:
- g1. v balíku PRESTIGE sa dojednáva poistná suma 50 Eur (v prípade, ak je dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 70 Eur) pre meškanie od ukončených 6 hodín do 12 hodín, poistná suma 100 Eur (v prípade, ak je dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 140 Eur) pre meškanie nad 12 do 24 hodín, poistná suma 150 Eur (v prípade, ak je dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 200 Eur) pre meškanie nad 24 do 48 hodín vrátane a poistná suma 300 Eur (v prípade, ak je dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 450 Eur) pre meškanie viac ako 48 hodín,
- g2. v balíku ULTIMATE sa dojednáva poistná suma 65 Eur (v prípade, ak je dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 80 Eur) pre meškanie od ukončených 6 hodín do 12 hodín, poistná suma 150 Eur (v prípade, ak je dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 200 Eur) pre meškanie nad 12 do 24 hodín, poistná suma 200 Eur (v prípade, ak je dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 350 Eur) pre meškanie nad 24 do 48 hodín vrátane a poistná suma 400 Eur (v prípade, ak je dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 600 Eur) pre meškanie viac ako 48 hodín,
- h. **poistenie technickej pomoci v zahraničí** – poistná suma a poistné limity sa líšia v závislosti od dojednaného balíka:
- h1. v balíku PRESTIGE sa dojednáva poistná suma 500 Eur s limitom poistného plnenia 300 Eur za úhradu nákladov na náhradné ubytovanie,
- h2. v balíku ULTIMATE sa dojednáva poistná suma 850 Eur s limitom poistného plnenia 300 Eur za úhradu nákladov na náhradné ubytovanie,
- i. **poistenie pomoci vo finančnej núdzi** – poistná suma sa líši v závislosti od dojednaného balíka:
- i1. v balíku PRESTIGE sa dojednáva poistná suma 400 Eur,
- i2. v balíku ULTIMATE sa dojednáva poistná suma 600 Eur,
- j. **poistenie nákladov na zásah horskej služby** – poistná suma sa líši v závislosti od dojednaného balíka:
- j1. v balíkoch BASIC, INTERMEDIATE a PRESTIGE sa dojednáva poistná suma 15 000 Eur,
- j2. v balíku ULTIMATE sa dojednáva poistná suma 20 000 Eur,
- k. **poistenie Concierge služieb VIP** – nemá poistné sumy a limity nakoľko ide výlučne o organizovanie služieb bez jej úhrady.

Článok 10 Poistné plnenie

- Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti bližšie označenej v poistnej zmluve a v týchto VPP-CCP, ku ktorej došlo počas doby trvania poistenia a poistného krytia.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poistovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody.
- Poistné plnenie je splatné na území Slovenskej republiky v mene euro, s výnimkou priamych platieb zahraničným dodávateľom služieb a zahraničným poškodeným. Ak poistený uhradil v zahraničí nutné náklady v cudzej mene, poistovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene euro v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti. Poistné plnenie poskytne poistovateľ bezhotovostne na účet v banke vedenej v Slovenskej republike, pobočke banky z iného členského štátu alebo na účet banky v Európskej únii na základe SEPA platby. V prípade požiadavky oprávnenej osoby na poskytnutie poistného plnenia formou poštovej poukážky je poistovateľ oprávnený požadovať od poisteného zaplatenie poplatku vo výške 15 Eur ako úhradu nákladov na poskytnutie poistného plnenia podľa požiadavky oprávnenej osoby.
- V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na plnenie od viacerých poisťovní, je poistovateľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie len vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poistovateľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovní. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu alebo smrti následkom úrazu.
- Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v poistnej zmluve, všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v týchto VPP-CCP, je poistovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistovateľa plniť.
- Ak poistený uvedie poistovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, nie je poistovateľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.
- Ak bolo dojednaných viac poistení s výnimkou poistenia trvalých následkov úrazu a poistenia smrti následkom úrazu u poistovateľa na rovnaké obdobie a pre rovnaké riziko, je poistovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia s najvyššou poistnou sumou pre dané riziko, a to maximálne do výšky poistnej sumy.
- Ak sa následky úrazu prejavili po zániku poistenia, poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak došlo k úrazu v priebehu trvania poistenia.
- Ak poistený získal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú poistený získal ako náhradu.
- DPH je súčasťou poistného plnenia iba vtedy, ak poistený preukáže poistovateľovi, že nie je platcom DPH.
- Ak poistovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrovanie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poistovateľom. Poistovateľ v tomto prípade hradí:
 - náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrovaním,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

- b. cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy,
- c. náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

Ak poisťovateľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.

12. Ak poistený kedykoľvek odvolá svoj súhlas na zisťovanie a preskúmavanie zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, poisťovateľ si vyhradzuje právo znížiť, príp. neposkytnúť poistné plnenie.

Článok 11

Prechod práva poisteného na náhradu škody na poisťovateľa

1. Ak poisťovateľ poskytol poistenému plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poisťovateľa právo na náhradu škody voči tretej osobe až do výšky, ktorú poisťovateľ poistenému z poistenia poskytol.
2. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jeho poisťovní, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo inej poisťovne a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovne.
3. Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, je poistený povinný informovať tretiu osobu o existencii práva poisťovateľa na náhradu škody podľa ods. 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poisťovateľa voči tretej osobe mohlo byť uplatnené. Ak poistený po výplate poistného plnenia získa od tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba uspokojila nárok poisťovateľa, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poisťovateľ poistenému z poistenia poskytol. Ak poistený získa od tretej osoby náhradu škody skôr, než poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v rozsahu, v akom bol nárok poisteného na náhradu škody vzniknutej poistnou udalosťou uspokojený treťou osobou.
4. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia na to, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťovateľa na náhradu škody podľa ods. 1 tohto článku.
5. Ak v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku zanikne nárok poisťovateľa na náhradu škody alebo ho nie je možné uplatniť, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poisťovateľ mohol získať od tretej osoby.

Článok 12

Všeobecné povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník povinný:
 - a. informovať poistených o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzatvorenej poistnej zmluvy,
 - b. všetkým poisteným odovzdať príslušné doklady vystavené poisťovateľom,
 - c. oznámiť poisťovateľovi akékoľvek skutočnosti súvisiace so zmenou alebo zánikom poistnej zmluvy,
 - d. v prípade vzniku škodovej udalosti odovzdať poisťovateľovi alebo asistenčnej službe na požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a. dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré na seba vzal poistnou zmluvou,
 - b. v prípade vzniku škodovej udalosti kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o vzniknutej škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste škodovej udalosti, o mene a adrese poisteného, vyžiadať si na to pokyny

asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak urobiť ihneď po tom, ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.

3. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený alebo jeho zákonný, prípadne splnomocnený zástupca ďalej povinný:
 - a. uskutočniť nevyhnutné opatrenia na to, aby vzniknutá škoda na zdraví alebo na majetku bola čo najmenšia,
 - b. po návrate do Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi na príslušnom tlačíve poisťovateľa vznik poistnej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie,
 - c. riadiť sa pokynmi poisťovateľa a asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať,
 - d. poistnú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku a predložiť poisťovateľovi policajný protokol,
 - e. po vzniku poistnej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu poistnej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
 - f. plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo písomne uložené poisťovateľom po vzniku poistnej udalosti,
 - g. umožniť poisťovateľovi realizovať všetky potrebné šetrenia poistnej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť mu pri tom potrebnú súčinnosť,
 - h. bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému a poisťovateľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania
 - i. zdržať sa akéhokolvek konania, ktoré by znemožňovalo alebo sťažovalo vyšetrovanie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
4. Ak o to poisťovateľ požiada, je poistený (zástupca poisteného) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nutných na šetrenie poistnej udalosti do slovenského jazyka.
5. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru v inej poisťovni, je povinný oboznámiť poisťovateľa s touto skutočnosťou.
6. Kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poisťovateľom a asistenčnou službou požadované doklady, ak majú vplyv na určenie povinnosti poisťovateľa plniť a na výšku poistného plnenia; poisťovateľ môže obdobne vykonať šetrenie sám.
7. Poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby, týkajúce sa poistenia a poistnej udalosti.
8. Ak sa poistná udalosť týka nemenovanej osoby, má táto osoba pri uplatňovaní práva na poistné plnenie a iných práv podľa týchto VPP-CCP práva a povinnosti poisteného z týchto VPP-CCP.
9. Poistený môže nahlásiť vznik poistnej udalosti poisťovni aj elektronicky prostredníctvom webovej stránky poisťovne www.wustenrot.sk, ak táto stránka takéto nahlásenie technicky umožňuje osobitným formulárom. V takomto prípade sa písomná forma oznámenia vzniku poistnej udalosti považuje za dodržanú, ak je možné z obsahu oznámenia určiť, že oznámenie urobil poistený.

Článok 13

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje poisťovateľ v súlade s poistnou zmluvou a týmito VPP-CCP na základe predložených dokladov.
2. Poisťovateľ je oprávnený najmä:
 - a. preveriť predložené doklady,
 - b. požadovať znalecké posudky,
 - c. požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z účtu poistenca zo zdravotných poisťovní.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

3. Poistovateľ je oprávnený v prípade poistnej udalosti spolupracovať s asistenčnou službou a zasielať jej dokumentáciu súvisiacu s poistnou udalosťou.
4. Poistovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.
5. Okrem povinností stanovených zákonom má poistovateľ ďalej tieto povinnosti:
 - a. prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - b. vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada, s výnimkou dokladov k poisteniu liečebných nákladov v zahraničí a vyhotoviť si ich potrebné fotokópie.

**Článok 14
Doručovanie**

1. Písomnosti poistovne určené poistníkovi sa doručujú prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poistovní v poistnej zmluve alebo v prípade písomnosti, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, v listinnej podobe na poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
2. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi v elektronickej podobe je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom; poistovňa nezodpovedá za nefunkčnosť emailovej adresy poistníka.
3. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať poistovní každú zmenu jeho e-mailovej alebo korešpondenčnej adresy uvedenej v poistnej zmluve, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poistovní.
4. Pre doručovanie písomností zasielaných poistovňou v listinnej podobe platí, že písomnosť doručovaná doporučene alebo do vlastných rúk je doručená:
 - a. dňom doručenia písomnosti jej adresátovi; dňom doručenia sa rozumie deň uvedený na doručení ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zaslanej doporučene deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
 - b. deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia a písomnosť na pošte neprevzal alebo
 - c. deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosťa to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
5. Poistovňa môže evidovať v informačnom systéme poistovne ako deň doručenia písomnosti zasielanej v listinnej podobe piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
6. Písomnosti určené poistovní sa doručujú v listinnej podobe v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poistovne zapísanú v Obchodnom registri alebo v elektronickej podobe, a to na poistovňou určené e-mailové adresy alebo iné prostriedky elektronickej komunikácie uvedené na jej webovej adrese. Písomnosť zasielaná v listinnej podobe sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poistovne; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia. Pokiaľ poistovňa naustanoví inak, preklad uvedených dokladov je poistený a poistník povinný zabezpečiť si na vlastné náklady.
7. Poistovňa je oprávnená využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu a pod.) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, poistná zmluva alebo tieto VPP-CCP.

Článok 15**Všeobecné výluky z poistného plnenia**

1. Poistovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistné udalosti z poistení, ktoré je možné dojednať podľa článku 3 týchto VPP-CCP, ak tieto poistné udalosti nastali v súvislosti alebo v dôsledku:
 - a. vojny, invázie, aktu zahraničného nepriateľa, vojnového stavu (vyhláseného alebo nevyhláseného) vrátane výnimočného stavu, občianskej vojny, vzbury, povstania, revolúcie, vojenskej diktatúry; použitia nukleárnych, biologických alebo chemických zbraní hromadného ničenia alebo účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach;
 - b. aktívnej účasti poisteného na demonštrácii, občianskych nepokojoch, teroristických akciách, sabotážach alebo trestnej činnosti zahrňujúcej aj ich prípravu alebo pokusy o ne;
 - c. manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými látkami a toxickými látkami;
 - d. chorôb alebo úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkované jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením vrátane dlhodobého vystavenia organizmu poisteného ich účinkom;
 - e. ciest, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu varovania Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti, toto ustanovenie sa nevzťahuje na liečebné náklady súvisiace s ochorením COVID-19, ak bolo v poistnej zmluve dojednané poistenie COVID, a to až do výšky dohodnutého limitu;
 - f. následkov chorôb alebo úrazov, ku ktorým došlo a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia alebo chronických chorôb, ktoré neboli počas posledných 12 mesiacov pred začiatkom poistenia stabilizované, bola nutná zmena liečby, došlo k progresii alebo bola nutná hospitalizácia;
 - g. priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným, vrátane abstinenčných príznakov;
 - h. akéhokoľvek lietania iného ako letov pasažierov v komerčných licencovaných lietadlách s platným prevádzkovým povolením na verejnú prepravu osôb, alebo letov pacientov alebo zranených alebo ich sprievodcov lietadlom alebo helikoptérou záchrannej služby;
 - i. samovraždy alebo pokusu o samovraždu;
 - j. úmyselného konania poisteného; úmyselne spôsobených úrazov alebo chorôb poisteným vrátane ich následkov, úmyselne spôsobených úrazov alebo chorôb tretími osobami na žiadosť poisteného;
 - k. akéhokoľvek lekárskej starostlivosti alebo lekárskeho ošetrovania vykonaného osobou bez platného oprávnenia poskytovať lekársku starostlivosť alebo ošetrovanie v zahraničí;
 - l. zdravotníckych výkonov poskytnutých na žiadosť poisteného, bez zdravotnej indikácie alebo ak zdravotnícke výkony nemajú liečebný účel, alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie;
 - m. zdravotníckych výkonov spojených s hemodialýzou alebo transplantáciou plánovanou pred začiatkom cesty;
 - n. očkovaní, preventívnych, kontrolných a plánovaných vyšetrení a zdravotníckych výkonov;
 - o. liečby AIDS,
 - p. vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu; akéhokoľvek zo športov, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod.; vykonávania športov s použitím dvojstopých aj jednostopých vozidiel, rallye a s tým súvisiacich tréningových jazdách, pokiaľ je poistený vodičom alebo spolujazdcom;
 - q. s nákladmi za ošetrovanie ochorenia na horskú chorobu, ak táto choroba bola vyvolaná pobytom poisteného v nadmorskej výške nad 3 500 m. n. m.;
 - r. nebezpečných športov definovaných v čl. 2, bod 25, nebezpečných povolaní definovaných v čl. 2, bod 26 VPP-CCP,
 - s. degeneratívnych chorôb chrbtice a ich priamych a nepriamych dôsledkov;
 - t. odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr;
 - u. umelého oplodnenia alebo liečby sterility,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

- v. tehotenstva po ukončení 26. týždňa gravidity, vrátane pôrodu, komplikácií a popôrodnej starostlivosti o novorodenca,
 - w. rizikového tehotenstva, zámerného ukončenia tehotenstva a ich dôsledkov,
 - x. počas kúpeľnej alebo rehabilitačnej liečby, doliečovacieho, rekondičného alebo klimatického – liečebného pobytu, vrátane pobytu v zdravotníckom zariadení za týmto účelom;
 - y. požitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárske predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, prípadne užitie omamných látok a liekov bez predpisania lekárom hoci ich povaha si lekársky predpis vyžaduje;
 - z. výkonu manuálnej práce, ak nie je v poistnej zmluve dojednané, že je súčasťou celoročného cestovného poistenia
 - aa. vykonávania profesionálneho športu alebo
 - ab. výkonu akýchkoľvek športov (na profesionálnej aj amatérskej úrovni), ak sú tieto športy vykonávané v rámci prípravy na verejne organizovanú súťaž alebo v rámci takejto súťaže, to neplatí, ak ide o školské alebo stredoškolské podujatie.
2. Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za udalosti spojené s úrazmi alebo chorobami poisteného, ku ktorým došlo pri vedení motorového vozidla poisteným bez príslušného vodičského oprávnenia alebo nerešpektovaním miestnych všeobecne záväzných právnych predpisov.
 3. Poistovateľ nehradí náklady na vykonanie akéhokoľvek vyšetrenia na zistenie tehotenstva,
 4. Nárok na vyplatenie poistného plnenia nevzniká, ak udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom na poistné plnenie z cestovného poistenia nastane pred začiatkom vzniku poistného krytia alebo po zániku poistného krytia

DRUHÁ ČASŤ

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRAŇIČI

Článok 16

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou pri poistení liečebných nákladov v zahraničí je úraz, akútna choroba alebo smrť poisteného v zahraničí, pokiaľ k niektorej z týchto skutočností došlo počas poistnej doby.
2. Pre poistenie nákladov opatrovníka v poistení liečebných nákladov v zahraničí je poistnou udalosťou hospitalizácia poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu počas jeho pobytu v zahraničí počas poistnej doby.
3. Poistnou udalosťou v poistení liečebných nákladov v zahraničí v prípade chronickej choroby je nepredvídateľné zhoršenie zdravotného stavu poisteného počas cesty, ktoré bezprostredne ohrozuje jeho zdravie alebo život a vyžaduje poskytnutie nevyhnutnej zdravotnej starostlivosti na opätovnú stabilizáciu jeho zdravotného stavu. V týchto prípadoch budú náklady na liečbu uhradené až do výšky poistnej sumy za poistenie liečebných nákladov dojednaných v poistnej zmluve.

Článok 17

Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje výlučne na neodkladné a nevyhnutné liečenie, ktoré stabilizuje zdravotný stav poisteného tak, že je schopný pokračovať v ceste alebo je schopný návratu alebo prevozu späť na územie Slovenskej republiky.
2. V prípade vzniku nákladov neodkladného a nevyhnutného liečenia podľa ods. 1, uhradí tieto poistovateľ až do výšky poistných súm a limitov uvedených v poistnej zmluve alebo týchto VPP-CCP, a to za:
 - a. ambulantnú zdravotnú starostlivosť, vrátane použitého zdravotníckeho materiálu a diagnostických prostriedkov v rozsahu primeranom rozsahu choroby alebo zdravotného postihnutia poisteného;
 - b. hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení v štandardnej lôžkovej izbe, za štandardných podmienok vrátane vykonaných diagnostických a terapeutických

- c. stomatologické ošetrovanie zubným lekárom pri úraze alebo akútnom bolestivom ochorení zubov, spojenom s odstránením bolesti, aplikáciou jednoduchšej zubnej výplne vrátane RTG alebo extrakciou a to do limitu poistného plnenia stanoveného v poistnej zmluve. Pri poškodení zubov následkom úrazu poistovateľ plní iba v rozsahu neodkladnej zdravotnej starostlivosti vrátane ošetrovania, ktoré zabráni ďalšiemu zhoršeniu následkov úrazu, nie však za definitívnu sanáciu chrupu;
 - d. z medicínskeho hľadiska nevyhnutnú a lekárom odporúčanú prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že poistený nie je schopný prepravy bežným dopravným prostriedkom, prepravu od lekára do nemocnice alebo z nemocnice do inej špecializovanej nemocnice v prípade, že to zdravotný stav poisteného vyžaduje, prepravu z nemocnice naspäť do miesta pobytu v zahraničí, pokiaľ nie je možné použiť bežný dopravný prostriedok, prepravu k ošetrovateľskému lekárovi a späť v priebehu liečby, ktorú poistovateľ odsúhlasil, pokiaľ nie je možné použiť bežný dopravný prostriedok. Poistený si je povinný vopred vyžiadať súhlas s prepravou od asistenčnej spoločnosti poistovateľa a riadiť sa jej pokynmi;
 - e. lieky predpísané lekárom v priamej súvislosti s poistnou udalosťou, zodpovedajúce charakteru choroby alebo úrazu a primerané dĺžke pobytu v zahraničí, s výnimkou voľnopredajných liekov, nutričných preparátov a výživových doplnkov,
 - f. kúpu alebo opravu dioptrických pomôcok (napr. okuliare) až do limitu poistného plnenia stanoveného v poistnej zmluve, ak dioptrické pomôcky, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu boli zničené pri udalosti, ktorá je príčinou neodkladného a nevyhnutného liečenia,
 - g. lekárom odporúčaný prevoz poisteného do miesta trvalého bydliska alebo nemocnice v Slovenskej republike v prípade, že poistený nie je v dôsledku poistnej udalosti zo zdravotných dôvodov schopný návratu pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom. Poistený je povinný si vopred vyžiadať súhlas s prevozom od asistenčnej spoločnosti poistovateľa, pričom o spôsobe, termíne a postupe zaistenia prevozu rozhoduje asistenčná spoločnosť a poistený je povinný riadiť sa jej pokynmi;
 - h. uhradenie nákladov v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí ako aj na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti vrátane rakvy, urny. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou. Ak je na základe platnej legislatívy príslušného štátu vyžadovaná pitva, poistenie sa vzťahuje aj na náklady na vykonanie pitvy poisteného v zahraničí.
 - i. uhradenie nákladov na kremáciu telesných pozostatkov poisteného v zahraničí do výšky limitu poistného plnenia a následný prevoz urny do Slovenskej republiky.
3. Z poistenia liečebných nákladov má poistený nárok na poskytovanie nasledujúcich asistenčných služieb:
 - a. informačné služby pred vycestovaním (napr. vízová povinnosť, povinné resp. odporúčané očkovanie, bezpečnostná situácia a pod.);
 - b. monitoring liečby a hospitalizácie, vrátane kontroly nákladov na liečbu;
 - c. vyhľadanie najbližšieho zdravotníckeho zariadenia resp. poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, a
 - d. poskytnutie platobnej záruky za realizovanú zdravotnú starostlivosť poisteného.
 4. Pokiaľ je poistený hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení v dôsledku úrazu alebo choroby a jeho zdravotný stav nedovoľuje prevoz do Slovenskej republiky, asistenčná spoločnosť zabezpečí a poistovateľ uhradí jednému opatrovníkovi k nezaopatrenému dieťaťu a v prípade minimálne 7 dňovej nepretržitej hospitalizácie poisteného aj jednému rodinnému príslušníkovi a jednej sprevádzajúcej osobe primerané cestovné náklady spolu s nákladmi na stravu a ubytovanie v mieste, kde je poistený hospitalizovaný a to až do

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

výšky poistných súm a limitov poistného plnenia uvedených v čl. 9 ods. 1 písm. a) bod 7-9 týchto VPP-CCP.

5. Rozhodnutie o úhrade a stanovenie primeraných nákladov na cestu a pobyt opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu, rodinného príslušníka a sprevádzajúcej osoby podlieha vždy predchádzajúcemu súhlasu poisťovateľa a asistenčnej spoločnosti.

**Článok 18
Výluky z poistenia**

1. Okrem výluk uvedených v Článku 15 týchto VPP-CCP, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď náklady vznikli:
- v súvislosti s úrazmi alebo chorobami, ktoré nastali alebo ich príznaky sa prejavili počas 12 mesiacov pred dátumom poistnej udalosti, vrátane chronických chorôb, ktoré neboli počas tohto obdobia stabilizované, vyžadovali hospitalizáciu, zmeny v liečbe alebo liečebnom režime,
 - v súvislosti s liečbou poisteného, ktorá bola dôvodom jeho cesty do zahraničia alebo ak bolo už pred vycestovaním zrejme, že v priebehu cesty bude nutné takúto liečbu absolvovať,
 - po návrate do Slovenskej republiky,
 - ak má poistený nárok na úhradu poskytnutej lekárskej starostlivosti z iného poistenia v súlade s článkom 10 ods 4 týchto VPP-CCP, a to v časti, ktorá pripadá na ostatných poistiteľov,
 - ak bolo z medicínskeho hľadiska možné odložiť liečenie poisteného na dobu po návrate zo zahraničia,
 - v súvislosti s cestou, na ktorú poistený nastúpil napriek tomu, že mu ju lekár neodporúčal alebo zakázal,
 - v prípade, ak poistený odmietol prevoz do iného zdravotníckeho zariadenia alebo do Slovenskej republiky, pričom prevoz bol doporučený asistenčnou spoločnosťou,
 - pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti rodinným príslušníkom poisteného alebo lekárom, ktorý cestuje spoločne s poisteným alebo ak ide o vykonanie operačného zákroku, ktorý nebol vykonaný lekárom v zdravotníckom zariadení, alebo ak ide o liečenie poisteného sebou samým,
 - za kúpu a opravu načúvacích prístrojov, protéz a ortéz, s výnimkou ortéz, ktoré sú nevyhnutnou súčasťou akútnej zdravotnej starostlivosti,
 - za vyhotovenie alebo opravu zubných protéz (napr. korunka, mostík),
 - v súvislosti s ošetrením zubným lekárom, ak bola zanedbaná povinná ročná preventívna stomatologická prehliadka,
 - náročné vyšetrenia indikované odborným lekárom (počítačová tomografia, magnetická rezonancia, endoskopia, neštandardné laboratórne vyšetrenie krvi a iné), ak úhrada nákladov na takéto vyšetrenie nebolo vopred odsúhlasené poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou,
 - privolaním opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu, sprevádzajúcej osoby alebo rodinného príslušníka bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej spoločnosti alebo poisťovateľa;
 - v súvislosti s privolaním sprevádzajúcej osoby alebo rodinného príslušníka pokiaľ hospitalizácia poisteného netrvala neprerušene minimálne 7 dní;
 - dopravou, stravou alebo ubytovaním opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu, sprevádzajúcej osoby alebo rodinného príslušníka na inom mieste ako je miesto hospitalizácie poisteného v zahraničí.
2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za nepriame škody všetkého druhu (napr. ušlý zárobok, ušlý zisk) a za vedľajšie výdavky (napr. expresné príplatky akéhokoľvek druhu, preknihovanie letenky bez schválenia poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti).

**Článok 19
Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

- v prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť uvedenú v poistnej zmluve,
- v prípade zubného ošetrovania predložiť poisťovateľovi potvrdenie o absolvovaní preventívnej zubnej prehliadky, nie staršej ako počas kalendárneho roka bezprostredne predchádzajúceho kalendárnemu roku, v ktorom poistná udalosť nastala,
- bezodkladne po návrate do Slovenskej republiky predložiť poisťovateľovi originály dokladov o platbách zaplatených v hotovosti spojených s liečbou v zahraničí,
- oznámiť poistnú udalosť a predložiť vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
- predložiť lekárske správy, ktoré musia obsahovať tieto informácie: meno pacienta, jeho identifikačné údaje, dátum ošetrovania, diagnózu, popis liečby a predpísané lieky, názov zdravotníckeho zariadenia, v ktorom bola zdravotná starostlivosť poskytnutá, telefonický kontakt a meno ošetrojúceho lekára;
- predložiť originály účtov potvrdzujúcich úhradu nákladov s uvedením mena poisteného, s pečiatkou a podpisom lekára, ktorý tieto účty vystavil;
- predložiť lekárske predpisy a originály účtov za lieky;
- predložiť fotokópiu poistnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho poistenie;
- predložiť na vyžiadanie poisťovateľa fotokópiu dokladu o trvalom alebo dlhodobom prechodnom pobyte a dokladu o zdravotnom poistení ako aj ďalšie potrebné doklady,
- vyžiadať si predchádzajúci súhlas asistenčnej spoločnosti pred absolvovaním lekárom odporúčaných nákladných diagnostických a liečebných procedúr (od 100 Eur za jednotlivý diagnostický alebo liečebný výkon) v zahraničí, ktoré hradí z vlastných prostriedkov;
- vyžiadať si predchádzajúci súhlas týkajúci sa pobytu opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu, sprevádzajúcej osoby a rodinného príslušníka od poisťovateľa a asistenčnej spoločnosti.

**TRETIA ČASŤ
POISTENIE BATOŽINY A DOKLADOV****Článok 20
Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou sa pre účely poistenia batožiny a vecí osobnej potreby rozumie strata, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny a vecí osobnej potreby poisteného v súvislosti s jeho cestou do zahraničia, ak toto bolo spôsobené:
- živelnou udalosťou – požiarom, výbuchom, bleskom, víchricou, krupobitím, zemetrasením, povodňou a záplavou a pod.,
 - krádežou vlámaním, pri ktorej bola preukázateľne prekonaná prekážka a opatrenia chrániace batožinu a veci osobnej potreby pred odcudzením;
 - lúpežou,
 - v dôsledku dopravnej nehody vrátane zničených a poškodených bicyklov pri dopravnej nehode, ak boli poškodené alebo zničené bicykle prepravované v čase dopravnej nehody ako batožina;
 - stratou batožiny a vecí osobnej potreby počas doby, keď bola batožina alebo veci osobnej potreby zverené verejnému dopravcovi alebo uložené podľa jeho pokynov pre spoločnú prepravu, prípadne zverené do úschovy o čom existuje písomné potvrdenie.
2. Poškodením vecí sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu vecí, ktorú nie je možné odstrániť opravou pričom je ale možné takúto vec naďalej používať na pôvodné účely.
3. Zničením vecí sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto už vec nie je ďalej možné používať na pôvodný účel.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

4. V prípade krádeže vlámaním do motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na batožinu a veci osobnej potreby uložené v batožinovom priestore vozidla s pevnou strechou a zároveň sú splnené všetky tieto podmienky:
 - a. motorové vozidlo bolo zamknuté a
 - b. ku krádeži došlo v dobe od 6:00 hod. do 22:00 hod. miestneho času v krajine, kde došlo ku krádeži batožiny a
 - c. batožina a veci osobnej potreby neboli zvonku viditeľné.
5. Poistnou udalosťou je aj poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov (cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz, technický preukaz vozidla poisteného, pokiaľ toto vozidlo bolo použité na cestu do zahraničia), ku ktorým došlo mimo územia Slovenskej republiky alebo mimo krajiny, kde má poistený trvalý alebo prechodný pobyt alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia a bolo spôsobené:
 - a. živelnou udalosťou,
 - b. krádežou, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace cestovné doklady poisteného pred odcudzením, a to len v prípade, ak došlo ku krádeži v ubytovacom zariadení alebo zo zamknutého batožinového priestoru riadne uzamknutého vozidla a za predpokladu, že cestovné doklady neboli uložené viditeľne,
 - c. dopravnou nehodou;
 - d. lúpežným prepadnutím;
 - e. počas doby, keď boli cestovné doklady zverené verejnému dopravcovi alebo uložené podľa jeho pokynov pre spoločnú prepravu, prípadne zverené do úschovy o čom existuje písomné potvrdenie.

Článok 21**Predmet a rozsah poistenia batožiny a dokladov**

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt, pokiaľ bola strata (v prípade straty verejným dopravcom) hlásená polícii alebo verejnému prepravcovi do 24 hodín od straty batožiny. Predmetom poistenia sú aj cestovné doklady poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt v zahraničí, a to v rozsahu: cestovný pas občiansky preukaz, vodičské oprávnenie vystavené na meno poisteného, technický preukaz vozidla poisteného alebo ktorého je poistený oprávneným držiteľom, pokiaľ toto vozidlo bolo použité na cestu do zahraničia.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistenému náhradu za odcudzenú, stratenú alebo zničenú batožinu, a to ako časovú cenu batožiny alebo vecí osobnej potreby, ďalej tiež časovú cenu nosičov údajov (ide o cenu materiálu, nie o hodnotu údajov samotných) a náhradu nákladov na opravu až do výšky časovej ceny batožiny alebo vecí osobnej potreby, maximálne do výšky limitu poistného plnenia.
3. V prípade poistnej udalosti straty, zničenia, odcudzenia cestovných dokladov uhradí poisťovateľ primerané mimoriadne náklady, až do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve resp. uvedenej v osobitných poistných podmienkach na:
 - a. prepravu na miesto v zahraničí, kde budú poistenému vystavené náhradné cestovné doklady na návrat do Slovenskej republiky,
 - b. nevyhnutné ubytovanie v súvislosti s cestou na miesto, kde budú poistenému vystavené náhradné cestovné doklady alebo
 - c. poplatky za vystavenie náhradných cestovných dokladov v zahraničí.
4. Poistné plnenie z poistenia batožiny je obmedzené poistnou sumou ako hornou hranicou poistného plnenia za stratu batožiny. Poistné plnenie za stratu jednotlivých vecí je obmedzené limitom poistného plnenia za jednotlivú vec.
5. Poistné sumy a limity poistného plnenia pre poistenie batožiny a vecí osobnej potreby uvedené článku 9 ods. 1 písm. b) týchto VPP-CCP sa vzťahujú kumulatívne na všetky poistené veci a predstavujú maximálnu možnú sumu poistného plnenia za každú poistnú udalosť (a to aj v prípade ak nastane u viacerých poistených alebo na viacerých poistených veciach súčasne).

6. Poistenie batožiny a dokladov sa vzťahuje aj na krádež, zničenie batožiny živelnou udalosťou alebo pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky v prípade vycestovania z miesta trvalého pobytu alebo bydliska za účelom cesty do zahraničia, kde mal poistený objednaný pobyt alebo ubytovanie (zaplatený zajazd, ubytovanie), ktoré bolo zarezervované ešte pred vycestovaním poisteného.

Článok 22**Výluky z poistenia batožiny a dokladov**

1. Okrem výluk uvedených v Článku 15 týchto poistných podmienok, sa poistenie nevzťahuje na:
 - a. cestovné doklady iné ako zahrnuté do definície dokladov podľa týchto VPP-CCP, platobné karty, cestovné lístky, letenky, lodné lístky, peniaze alebo cenné papiere, šeky, ceniny vkladné knižky;
 - b. športovú výstroj, ktorá slúži na vykonávanie profesionálnej športovej činnosti;
 - c. veci slúžiace na podnikanie alebo na výkon povolania;
 - d. motorové vozidlá, bicykle (s výnimkou uvedenou článku 20 odsek 1 písm. d) týchto VPP-CCP) prívesy, lode alebo iné dopravné prostriedky, vrátane príslušenstva k nim;
 - e. zvieratá;
 - f. fotoaparáty, telefonické prístroje, mobilné telefóny, tablety, kamery, audiovizuálna technika, počítače vrátane ich príslušenstva ak nedošlo k ich odcudzeniu lúpežou;
 - g. drony;
 - h. plány a projekty, akékoľvek záznamy na nosičoch zvuku, obrazu a údajov;
 - i. veci prevzaté oprávnenou osobou na spracovanie, výrobu, opravu alebo úschovu bez písomného potvrdenia;
 - j. šperky, veci z drahých kovov, drahé kovy, zbierky, umelecké predmety, starožitnosti, knihy a veci osobitnej historickej alebo kultúrnej hodnoty;
 - k. veci odcudzené zo stanu, prívesu alebo obdobného zariadenia, ktoré nemá pevné steny alebo stropy (napr. z plachtoviny a pod.), a to ani vtedy, ak bol stan, príves alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
 - l. krádež a akékoľvek iné odcudzenie vecí, ktoré nespĺňa definíciu krádeže vlámaním alebo lúpežou,
 - m. veci stratené v dôsledku nedbanlivosti poisteného;
 - n. zbrane a strelivo.

Článok 23**Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v Článku 12 týchto poistných podmienok, je poistený povinný:
 - a. oznámiť do 24 hodín od vzniku poistnej udalosti polícii krádež batožiny vlámaním, lúpež batožiny, prípadne odcudzenie celého motorového vozidla; vyžiadať si vystavenie potvrdenia o vzniku a rozsahu škody,
 - b. v prípade škody vzniknutej v ubytovacom zariadení uplatniť u prevádzkovateľa tohto zariadenia písomne svoje právo na náhradu škody a
 - c. v prípade straty batožiny pri preprave vyžiadať u zodpovedného zástupcu prepravcu vystavenie zápisu o strate batožiny.
2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti v súvislosti s osobnými dokladmi je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
 - a. hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
 - b. oznámenie o nahlásení a správu o výsledku šetrenia príslušným orgánom polície;
 - c. originál potvrdenia o vzniku a rozsahu škody vystaveného prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia;
 - d. originál zápisu dopravcu o strate batožiny;

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

- e. fotokópiu poistnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho poistenie;
 - f. doklad o oprave poškodeného motorového vozidla po vlamaní;
 - g. doklady o nadobudnutí poškodených, stratených alebo odcudzených vecí;
 - h. originály leteniek, batožinových a cestovných lístkov;
 - i. ďalšie doklady, ktoré si poisťovňa alebo asistenčná centrála vyžiada.
3. V prípade, ak doklady uvedené pod písm. b) a c) v bode 2 tohto článku sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poisťovateľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
 4. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v tejto časti, má poisťovateľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
 5. V prípade nálezu odcudzenej alebo stratennej batožiny, prípadne jej častí alebo zvyškov, je poistený povinný bez zbytočného odkladu takúto skutočnosť oznámiť a vrátiť poisťovateľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

ŠTVRTÁ ČASŤ POISTENIE PRE PRÍPAD ÚRAZU

Článok 24 Poistná udalosť

1. Poistenie pre prípad úrazu zahŕňa poistenie trvalých následkov úrazu poisteného dosahujúcich najmenej 40 % alebo smrti následkom úrazu poisteného.
2. Poistnou udalosťou poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 % (ďalej len „poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 %“) je úraz poisteného v zmysle článku 2 odsek 54 okrem vylúčených prípadov uvedených v odseku 4 tohto článku VPP-CCP, ktorý nastal počas trvania poistenia, ktorý zanechá trvalé následky, ktorým podľa Oceňovacích tabuliek pre poistenie trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 % (ďalej len „oceňovacie tabuľky“) zodpovedá percentuálne ohodnotenie najmenej 40 % a to i v prípade, ak je súčet trvalých následkov z toho istého úrazu za viaceré poškodenia najmenej 40 %.
3. Poistnou udalosťou poistenia pre prípad smrti následkom úrazu poisteného je smrť poisteného, ktorá nastala v dôsledku úrazu poisteného v zmysle článku 2 odsek 54 okrem vylúčených prípadov uvedených v odseku 4 tohto článku VPP-CCP, ak tento nastane v zahraničí a smrť poisteného nastane do jedného roka odo dňa úrazu.
4. Za úraz sa nepovažuje:
 - a. samovražda alebo pokus o ňu,
 - b. úmyselné sebapoškodenie,
 - c. infarkt myokardu,
 - d. zhoršenie choroby následkom úrazu,
 - e. náhle cievne príhody,
 - f. choroby sietnice,
 - g. poškodenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achillova šľacha, meniskus a pod.),
 - h. náhle bolesti a degeneratívne choroby a poškodenia platničiek a chrčtice,
 - i. telesné poškodenie vzniknuté v dôsledku zdvíhania alebo presúvania bremien,
 - j. akýkoľvek druh pruhu alebo zhoršenia pruhu,
 - k. psychická choroba, ktorá sa vyvinie v dôsledku úrazu, alebo
 - l. udalosti uvedené v článku 2 odsek 54 tohto článku VPP-CCP, ak k nim preukázateľne došlo v dôsledku požitia alkoholu alebo omamných látok, psychotropných látok alebo iných látok spôsobujúcich nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti, alebo sociálne správanie, okrem prípadu, ak by tieto látky boli predpísané lekárom.

5. Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 % automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy okamihom dosiahnutia rozsahu trvalých následkov najmenej 40 % alebo uplynutím poistného roka, ktorého koniec prípadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov.

Článok 25 Rozsah poistného plnenia v poistení trvalých následkov úrazu poisteného dosahujúcich najmenej 40 %

1. Poisťovňa poskytne poistenému poistné plnenie z poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 %, ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že v dôsledku úrazu zostanú poistenému trvalé následky v rozsahu najmenej 40 % podľa oceňovacích tabuliek a to vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
2. V prípade, že oceňovacie tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov v dôsledku úrazu stanovujú pre konkrétny druh trvalých následkov percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia poistné plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobného úrazom.
3. Ak trvalé následky úrazu nie sú uvedené v oceňovacích tabuľkách, určí sa výška poistného plnenia podľa položky uvedenej v oceňovacích tabuľkách, ktorá je najbližšia druhu a rozsahu týchto trvalých následkov úrazu.
4. Trvalé následky úrazu posudzuje poisťovateľ na základe správy posudkového lekára po ustálení zdravotného stavu, spravidla však až po ukončení jedného roka od vzniku úrazu. Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
5. Ak nie je možné rozsah trvalých následkov úrazu jednoznačne určiť, je poistený ako aj poisťovateľ oprávnený dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
6. Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu; tým nie je dotknuté poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti následkom úrazu poisteného.
7. V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100 %.
8. Ak poistenému zostali trvalé následky úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.
9. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie dedičom poisteného, ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu dosahujúce najmenej 40 %, nie však na následky tohto úrazu.

Článok 26 Lekárska komisia

1. V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poisťovateľa o type a rozsahu úrazu alebo trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poisťovateľ a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie pozostávajúcej z odborných lekárov majúcich skúsenosti s posudzovaním úrazu. Ak sa lekári nedohodnú do jedného mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poisťovateľa alebo poisteného Lekárska komora Slovenskej republiky.
2. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poisťovateľ.
3. Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetriť a podriaďovať sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
4. Náklady na lekársku komisiu budú znášať poisťovateľ alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI**Článok 27****Rozsah poistného plnenia v poistení pre prípad smrti následkom úrazu**

1. V prípade poistnej udalosti podľa článku 24 ods. 3 týchto VPP-CCP poskytnie poisťovňa oprávnenej osobe poistné plnenie v nasledovnom rozsahu:
 - a. ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, vypláti poisťovňa oprávnenej osobe poistnú sumu stanovenú pre poistenie pre prípad smrti následkom úrazu v článku 9 odsek 1 písm. c) týchto VPP-CCP v závislosti od dojednaného balíka rizík,
 - b. ak poistený zomrie na následky úrazu, za ktoré už poisťovňa plnila, vypláti poisťovňa oprávnenej osobe rozdiel medzi poistnou sumou stanovenou pre poistenie pre prípad smrti následkom úrazu v článku 9 odsek 1 písm. c) týchto VPP-CCP v závislosti od dojednaného balíka rizík a sumou už vyplatenou z poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 %.
2. Poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom automaticky prestáva byť súčasťou poistnej zmluvy uplynutím poistného roka, ktorého koniec pripadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov.

Článok 28**Obmedzenie poistného plnenia**

Poisťovateľ je oprávnený podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré bol rozhodnutím príslušného orgánu právoplatne odsúdený.

Článok 29**Výluky z poistenia**

1. Okrem výluk uvedených v článku 15 týchto VPP-CCP nárok na poistné plnenie nevzniká ani za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
 - a. účasti na vojenských rokoch krajín vo vojnovom stave,
 - b. aktívnej účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
 - c. psychickej poruchy, infarktu myokardu, náhlej cievnnej príhody, porúch správania, poruchy, či straty vedomia, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo alebo jeho časť,
 - d. vykonávania nebezpečných povolání alebo nebezpečných športov alebo aktivít,
 - e. vykonávania manuálnej práce, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté rozšírené poistné krytie manuálnej práce.
2. Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade telesného poškodenia pri liečebných procedúrach, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, ak poistná udalosť nedala k tomuto podnet.
3. Nárok na poistné plnenie nevzniká ani:
 - a. za vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, epikondylitíd a kĺbových väčkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových väčkov),
 - b. za stratu častí končatín alebo stratu celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín,
 - c. za patologické a únavové zlomeniny alebo
 - d. za úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo.

Článok 30**Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených článku 12 týchto VPP-CCP, je poistený povinný bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov lekára a dbať o to, aby bol výsledok vyšetrenia preukázateľný lekárskou dokumentáciou.

2. Ak poistený nesplnil povinnosť uvedenú v ods. 1 tohto článku, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
3. Poistený a oprávnená osoba sú ďalej povinní:
 - a. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť,
 - b. podrobiť sa na výzvu poisťovateľa lekárske prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poisťovateľ a predložiť údaje zo zdravotnej dokumentácie
 - c. ak smrť poisteného nastala mimo územia Slovenskej republiky a dokumenty preukazujúce smrť poisteného a jej príčiny, boli vydané krajinou, v ktorej smrť nastala, predložiť poisťovateľovi tieto dokumenty ako aj iné prípadné dokumenty súvisiace s poistnou udalosťou, ktoré budú úradne preložené do slovenského jazyka,
 - d. ak smrť poisteného nastala na území Slovenskej republiky je potrebné predložiť úmrtný list a štatistické hlásenie o úmrtí (úradná správa o príčine smrti), a to v origináli alebo ako úradne overené kópie (matrika alebo notár).

**PIATA ČASŤ
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU****Článok 31****Poistná udalosť**

Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku svojho konania (nepodnikateľskej činnosti) alebo vzťahu k poškodenému a:

- a. ktorý nie je uvedený vo výlukách z poistenia, a
- b. príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.

Článok 32**Rozsah poistného plnenia a spoluúčast'**

1. Ak nastane poistná udalosť podľa článku 31 týchto VPP-CCP, je poisťovňa povinná uhradiť za poisteného škodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v článku 9 odsek 1 písm. d) týchto VPP-CCP po odpočítaní spoluúčasti podľa odseku 2 tohto článku VPP-CCP.
2. Poistenie zodpovednosti za škodu sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške 150 Eur, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti.
3. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poisťovateľ povinný plniť až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.
4. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov vynaložených zdravotnou poisťovňou na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v prospech tretej osoby, ak nárok na úhradu týchto nákladov vznikol podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, na ktorú sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPP-CCP.
5. Šetrenie nutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť je ukončené, ak bola so súhlasom poisťovateľa alebo jeho dodatočným schválením dohodnutá s poškodeným výška náhrady škody.
6. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplnenej sumy alebo zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
7. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v poistnej zmluve alebo v týchto VPP-CCP, poisťovateľ nie je oprávnený znížiť náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému; sumu, o ktorú poisťovateľ takto nemohol svoje plnenie znížiť, je povinný mu uhradiť poistený.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

8. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok, má poisťovateľ právo na náhradu poistného plnenia v takej výške, v akej za neho plnil.

**Článok 33
Výluky z poistenia**

1. Okrem Výluk uvedených v článku 15 týchto VPP-CCP nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
- úmyselným konaním poisteného alebo hrubou nebanalitou poisteného,
 - poisteným jeho manželovi, manželke, priamemu príbuznému poisteného v prvom stupni, osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
 - prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právny predpis,
 - porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzatvorením poistenia alebo nesplnením povinnosti uloženú právny predpis,
 - prevádzkou dopravných prostriedkov, ak vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, a činnosťami, pri ktorých právny predpis ukladá povinnosť dojednať poistenie,
 - zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi,
 - na cudzích hnutelných veciach požičaných, prenajatých alebo zverených do používania,
 - akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; poisťovateľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania,
 - priamo alebo nepriamo následkom vojnových udalostí, vzbúr, povstania, hromadných násilných nepokojov, štrajkov alebo zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy,
 - vo verejne organizovanej športovej súťaži alebo v iných súťažiach počas účasti a prípravách na ne,
 - ak poistná udalosť nastala v súvislosti s vykonávaním nebezpečných športov definovaných v čl. 2 bod 25 VPP CCP, alebo profesionálneho športu,
 - inej osoby prenesením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
 - vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní,
 - jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami, formaldehydom, azbestom, silikou (oxidom kremičitým) v ľubovoľnej forme alebo množstve,
 - vlastníctvom a držaním zvierat chovaných na zárobkovú alebo poľnohospodársku činnosť,
 - pri výkone práva poľovníctva, vrátane škôd spôsobených loveckým psom,
 - vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných práv na tejto nehnuteľnosti,
 - na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktorú poistený používa neoprávnene alebo
 - spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti.
2. Poisťovateľ nenahradí za poisteného:
- škodu na ušlom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí, stratou vecí,
 - pokuty, penále, iné sankcie a platby akéhokoľvek druhu náklady na právne zastúpenie, súdne poplatky a pod..

**Článok 34
Povinnosti poisteného**

- Poistený je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v článku 12 týchto VPP-CCP povinný:
 - predložiť originály nadobúdacích dokladov, a to vrátane uvedenia popisu, nadobúdacej ceny a roku nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí,
 - nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, najmä počkať s opravou poškodených vecí alebo s odstraňovaním jej zvyškov na pokyn poisťovateľa; to neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo z dôvodu, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval,
 - oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratených vecí alebo ich zvyškov a vrátiť poisťovateľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia,
 - oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a v prípadoch, kedy poistený neuznal a neuspokojil akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu, splnomocniť poisťovateľa, aby za neho poistnú udalosť prejednal,
 - v konaní o náhradu škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťovateľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak neobdrží iný pokyn od poisťovateľa,
- Poistený nesmie úplne ani čiastočne uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa. Pokiaľ nie je možné súhlas poisťovateľa získať a poistený nárok zo zodpovednosti za škodu uzná a uspokojí, je povinný zabezpečiť pre účely šetrenia poisťovateľovi podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.
- Ak poistený spôsobí škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, má poisťovateľ proti nemu právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil.

**ŠIESTA ČASŤ
POISTENIE PRÁVNEJ POMOCI****Článok 35
Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou pri poistení právnej pomoci a kaucie je:

- zahájenie alebo bezprostredná hrozba zahájenia trestného, priestupkového alebo občianskoprávného konania voči poistenému počas jeho pobytu v zahraničí alebo
- zadržanie alebo bezprostredná hrozba zadržania poisteného na to príslušnými miestnymi úradmi v zahraničí.

**Článok 36
Predmet a rozsah poistenia**

- Z poistenia právnej pomoci a kaucie má poistený právo na úhradu nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na právnu pomoc počas pobytu v zahraničí. Poistná udalosť musí vzniknúť neočakávane počas pobytu poisteného v zahraničí.
- V prípade poistnej udalosti sprostredkuje asistenčná spoločnosť neodkladnú právnu pomoc, uhradí náklady na ňu, ako aj zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie prípadnej kaucie, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v článku 9 odsek 1 písm. e) týchto VPP-CCP a obmedzenej limitmi poistného plnenia tam uvedenými.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

3. Poistenie právnej pomoci nezahŕňa úhradu nákladov na právnu pomoc, ktorá nebola sprostredkovaná a vopred schválená prostredníctvom asistenčnej spoločnosti.

**Článok 37
Výluky z poistenia**

Okrem výluk uvedených v článku 15 týchto poistných podmienok, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď poistná udalosť nastala v súvislosti:

- s výkonom povolania poisteným;
- s obvinením poisteného z prechovávanía, užívania alebo obchodovania s omamnými látkami, psychotropnými látkami, drogami alebo zbraňami;
- s činnosťou poisteného v politickej strane, náboženskom hnutí alebo inej organizácii obdobného druhu;
- s činnosťou poisteného na území Slovenskej republiky;
- s činnosťou na základe ktorej bol na poisteného vydaný medzinárodný zatykač.

**Článok 38
Povinnosti poisteného**

- Okrem povinností uvedených článku 12 týchto VPP je poistený pre prípad poistenia právnej pomoci a kaucie povinný splniť povinnosti uvedené v tomto článku.
- Ak bola v súvislosti s poistnou udalosťou zložená kaucia, potom je poistený povinný túto kauciu, resp. jej časť vrátiť poisťovateľovi, akonáhle bude príslušným úradom uvoľnená, najneskôr však do 30 dní odo dňa zloženia kaucie, a to aj v prípade ak kaucia uvoľnená nebude.
- Pre potreby likvidácie poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:
 - hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
 - originál záznamu o súdnom konaní voči poistenému resp. o zadržaní poisteného na to príslušnými miestnymi úradmi v zahraničí;
 - doklady preukazujúce náklady na zabezpečenie právnej pomoci;
 - potvrdenie o zložení kaucie.

**SIEDMA ČASŤ
POISTENIE MEŠKANIA LETU ALEBO HROMADNEJ DOPRAVY****Článok 39
Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou je oneskorenie už započatej cesty, čiže predĺženie doby dopravy poisteného, ktoré trvá dlhšie ako 6 hodín ak bolo vyvolané:

- zdržaním alebo zrušením už rezervovaného a potvrdeného letu,
- preplnením kapacity lietadla alebo
- oneskoreným priletom predchádzajúceho spoja alebo neskorým príchodom dopravného prostriedku verejného dopravy, ktorý sa oneskoril viac ako o jednu hodinu oproti cestovnému poriadku.

**Článok 40
Poistné plnenie**

- V prípade poistnej udalosti nahradí poisťovateľ poistenému náklady na základné hygienické potreby a náklady na občerstvenie, s výnimkou nákladov na alkoholické nápoje a tabakové výrobky, a to po predložení originálov účtov, do výšky poistnej sumy uvedenej článku 9 odsek 1 písm. f) týchto VPP-CCP a obmedzenej limitmi poistného plnenia tam uvedenými.
- Ak poistený uplatnil nárok na kompenzáciu z omeškanej dopravy voči dopravcovi, je poistným plnením suma vypočítaná podľa ods. 1 tohto článku VPP-CCP, po odpočítaní sumy, ktorú dopravca uhradil poistenému ako kompenzáciu za meškanie letu alebo hromadnej dopravy. Poistenie sa nevzťahuje na lety s plánovaným odletom v Slovenskej republike alebo v krajine trvalého pobytu poisteného alebo krajiny ktorej je poistený štátnym občanom.

**Článok 41
Výluky z poistenia**

Okrem výluk uvedených v článku 15 týchto poistných podmienok, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď náklady vznikli:

- pri preprave nepravidelnými leteckými linkami, letmi neregistrovanými v letovom poriadku alebo charterovými letmi;
- ak bolo omeškanie letu zapríčinené štrajkom, prevádzkovými alebo inými dôvodmi, ktoré spôsobili meškanie letu, ktoré boli známe v deň rezervácie letu;
- meškaním letu, ktoré bolo zapríčinené nasledovnou živelnou udalosťou: erupcia sopky, hurikán alebo zemetrasením nad 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98;
- zmeškaním letu, ku ktorému došlo vlastným zavinením poisteného alebo
- meškaním letu, ktoré bolo spôsobené krachom alebo insolventnosťou leteckej spoločnosti, cestovnej kancelárie alebo iného dodávateľa služieb, ktorý sa podieľal na poskytnutí cestovných služieb.

**Článok 42
Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok, je poistený povinný pri likvidácii poistnej udalosti predložiť:

- originál letenky alebo cestovného lístka a doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,
- potvrdenie dopravcu o oneskorení letu resp. o prerušení cesty, s uvedením dôvodu a času odletu nasledujúceho letu,
- originály účtovných dokladov o úhrade za občerstvenie alebo za základné hygienické potreby,
- ďalšie doklady, ktoré si poisťovňa alebo asistenčná centrála vyžiada.

**OSMA ČASŤ
POISTENIE MEŠKANIA BATOŽINY****Článok 43
Poistná udalosť**

- Poistnou udalosťou z poistenia meškania batožiny sa rozumie meškanie dodania batožiny poisteného leteckým dopravcom o najmenej 6 ukončených hodín od okamihu pristátia poisteného v cieľovej destinácii letu mimo územia Slovenskej republiky; poistenie batožiny sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli pri ceste do zahraničia alebo počas vnútroštátnych alebo medzištátnych letov počas cesty, s výnimkou späťochovej cesty zo zahraničia na územie Slovenskej republiky. Za okamih pristátia poisteného sa považuje čas skutočného pristátia lietadla, ktorým cestoval poistený, v mieste pristátia.
- Meškanie batožiny pri ďalšom lete z miesta pristátia, na ktorom už došlo k meškaniu batožiny sa nepovažuje za novú poistnú udalosť; to neplatí ak pred týmto ďalším letom bola poistenému omeškaná batožina vydaná a poistený ju odovzdal pri nástupe na ďalší let dopravcovi.

**Článok 44
Poistné plnenie**

- Z poistenia meškania batožiny poskytne poisťovateľ poistenému poistné plnenie za čakanie na meškanú batožinu počnúc ukončenou šiestou hodinou čakania podľa článku 43 týchto VPP-CCP vo výške nevyhnutných a primeraných nákladov na obstaranie vecí osobnej potreby nahrádzajúcich vecí osobnej potreby nachádzajúce sa v meškajúcej batožine poisteného a to až do výšky poistnej sumy určenej podľa článku 9 odsek 1 písm. g) týchto VPP-CCP v závislosti od dosiahnutej doby meškania batožiny tam uvedenej.
- Ak poistený uplatnil nárok na kompenzáciu meškania batožiny voči dopravcovi, je poistným plnením suma vypočítaná podľa ods. 1 tohto článku VPP-CCP,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

po odpočítaní sumy, ktorú dopravca uhradil poistenému ako kompenzáciu za meškanie batožiny.

**Článok 45
Výluky z poistenia**

Poistenie meškania batožiny sa nevzťahuje na:

- prípady, keď batožina nebola na letisku riadne odbavená,
- ušlý zisk a iné finančné straty spôsobené poistenému meškaním batožiny,
- meškanie batožiny pri návrate späť zo zahraničnej cesty bez ohľadu na miesto priletu,
- meškanie batožiny spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo právny obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu,
- situácie výslovne neuvedené v článku 43 týchto VPP CCP.

**Článok 46
Povinnosti poisteného**

- Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto VPP-CCP má poistený ďalej povinnosť predložiť všetky doklady a potvrdenia preukazujúce meškanie batožiny, najmä kópiu letenky spolu s údajmi o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, uviesť čas odletu a priletu podľa letového poriadku), potvrdenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce skutočné meškanie dodania batožiny po prilete a visačky (kupóny) meškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri ich odbavení, doklady k zakúpeným náhradným veciam a ďalšie doklady, ktoré si poisťovňa alebo asistenčná centrála vyžiada.
- V prípade porušenia povinností uvedených v ods. 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

**DEVIATA ČASŤ
POISTENIE TECHNICKEJ POMOCI V ZAHRAŇIČÍ****Článok 47
Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou pri poistení technickej pomoci v zahraničí je poškodenie, porucha alebo krádež motorového vozidla v zahraničí, ktorého vodičom je poistený, a ktorá zabráňuje poistenému neprerušene pokračovať v ceste.

**Článok 48
Predmet a rozsah poistenia**

- Z poistenia technickej pomoci v zahraničí má poistený v prípade poistnej udalosti právo na úhradu účelne vynaložených nákladov a poskytnutie asistenčných služieb až do výšky poistných súm definovaných v článku 9 odsek 1 písm. h) týchto VPP-CCP obmedzených limitmi poistného plnenia tam uvedenými a podľa pokynov asistenčnej služby v nasledovnom rozsahu:
 - oprava vozidla na mieste, jeho odtiahnutie a úschova v prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla,
 - zabezpečenie pokračovania v ceste alebo návratu do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla alebo krádeže vozidla,
 - pomoc pri strate kľúčov od vozidla, nesprávne natankovanom palive alebo defekte,
 - pomoc pri repatriácii vozidla do Slovenskej republiky,
 - zabezpečenie vyradenia vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie,
 - zabezpečenie náhradných dielov na opravu vozidla,
 - pomoc pri finančnej núdzi poisteného v súvislosti s poistnou udalosťou a
 - zabezpečenie dopravy náhradného vodiča k vozidlu.

- Poistenému nevznikne nárok na úhradu nákladov vynaložených v súvislosti s poistnou udalosťou podľa článku 47 týchto VPP-CCP, ak boli tieto vynaložené bez predchádzajúce súhlasu asistenčnej spoločnosti.

**Článok 49
Výluky z poistenia**

Okrem výluk uvedených v článku 15 týchto poistných podmienok, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani v nasledovných prípadoch:

- ak poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré nemalo platnú technickú kontrolu;
- ak poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré je staršie ako 10 rokov od 1. evidencie motorového vozidla;
- ak k poškodeniu vozidla prišlo v dôsledku vedenia motorového vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie;
- ak poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu nad rámec tolerancie v danej krajine alebo iných návykových látok alebo ak poistený zveril riadenie motorového vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok;
- ak k poškodeniu motorového vozidla prišlo pri automobilových pretekoch;
- v prípade odcudzenia motorového vozidla v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený (fingovaná krádež – lúpež);
- ak k poistnej udalosti došlo v krajine, ktorá nie je súčasťou systému Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty (Zelená karta);
- ak k poistnej udalosti došlo na vozidle, ktoré mal poistený zapožičané za úhradu od spoločnosti, ktorá má zapožičiavanie vozidiel v predmete činnosti (autopožičovňa).

**Článok 50
Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok, je poistený povinný pre potreby likvidácie poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:

- hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
- policijnú správu (ak je príčinou poistnej udalosti dopravná nehoda alebo odcudzenie) s uvedením rozsahu poškodenia,
- potvrdenie autoservisu o oprave osobného motorového vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla,
- potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
- cestovné lístky, účty za hotely a iné doklady potvrdzujúce vynaloženie nákladov poisteným počas doby opravovania motorového vozidla.

**DESIATA ČASŤ
POISTENIE POMOCI VO FINANČNEJ NÚDZI****Článok 51
Poistná udalosť, predmet a rozsah poistenia**

- Poistná udalosť z poistenia pomoci vo finančnej núdzi nastane, ak dôjde k poistnej udalosti podľa niektorej z definícií poistných udalostí uvedených v týchto VPP-CCP a v jej dôsledku je poistený povinný vynaložiť finančné prostriedky, ktorými však v danej chvíli nedisponuje.
- Z poistenia pomoci vo finančnej núdzi má poistený právo na zabezpečenie finančných prostriedkov až do výšky poistnej sumy uvedenej v článku 9 odsek 1 písm. i) týchto VPP-CCP po prepočte kurzom ku dňu poistnej udalosti vo valutách a na dohodnutom mieste, v prípade ak došlo k poistnej udalosti, podľa odseku 1 tohto článku VPP-CCP.
- Predmetom poistného plnenia nie sú samotné finančné prostriedky vo valutách, ale len ich zabezpečenie, pričom vlastnícke právo k týmto prostriedkom ostáva poisťovateľovi.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI**Článok 52
Výluky z poistenia**

Z poistenia pomoci pri finančnej núdzi nevzniká právo na poistné plnenie ak:

- a. hodnota poskytnutej finančnej pomoci je nižšia ako náklady na zabezpečenie doručenia alebo
- b. poskytnutá finančná hotovosť sa má odovzdať inej osobe ako je poistený, alebo jeho rodinný príslušník.

**Článok 53
Povinnosti poisteného**

Poistený je povinný vrátiť poskytnuté finančné prostriedky do 30 dní po návrate do Slovenskej republiky, najneskôr do 60 dní od dňa poskytnutia finančnej pomoci.

**JEDENÁSTA ČASŤ
POISTENIE PRE ZÁSAH HORSKEJ SLUŽBY****Článok 54
Územná platnosť poistenia**

Poistenie nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje iba na horské oblasti v územnej pôsobnosti horskej služby v Slovenskej republike.

Horské oblasti sú horské oblasti Slovenskej republiky vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých horská služba vykonáva záchrannú činnosť (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).

**Článok 55
Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou je vznik tiesňovej situácie, do ktorej sa poistený dostane počas platnosti poistenia.

**Článok 56
Rozsah poistného plnenia**

1. Poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou horskej služby. Ide o náklady technického zásahu, ktoré nie sú hrazené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované horskou službou podľa platných cenníkov.
2. Za náklady podľa ods. 1 tohto článku sa považujú náklady vynaložené na:
 - a. pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach,
 - b. vyslobodenie osôb v tiesňovej situácii,
 - c. pozemnú alebo leteckú prepravu z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu poisteného dopravnou záchrannou službou alebo do najbližšieho zdravotného zariadenia,
 - d. prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

**Článok 57
Výluky z poistenia**

Z poistenia nákladov na zásah horskej služby sa neplní:

- a. za práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby,
- b. za výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia,
- c. za výkony hrazené z poistenia liečebných nákladov v zahraničí,
- d. ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie alebo v súvislosti s ich abstinenčnými príznakmi,

- e. ak tiesňová situácia nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného,
- f. v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený,
- g. v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal poistený,
- h. v súvislosti s manipuláciou so zbraňou alebo výbušninou,
- i. ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s prevádzkovaním nebezpečného druhu športu,
- j. ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený vedome nedodržiaval predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb na danom území,
- k. za úmyselné zneužitie horskej služby.

**DVANÁSTA ČASŤ
POISTENIE CONCIERGE STAROSTLIVOSTI VIP****Článok 58
Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou v poistení concierge starostlivosti VIP je vznik potreby poisteného na zabezpečenie kultúrnych informácií, rezervačných služieb, doručovacích služieb alebo zorganizovania poskytnutia služieb podujatí (event management) asistenčnou službou mimo územia Slovenskej republiky.

**Článok 59
Rozsah poistného plnenia**

Poistné plnenie z poistenia concierge starostlivosti VIP spočíva len v zorganizovaní nižšie uvedených služieb bez úhrady ceny týchto služieb, ktorú uhrádza v plnom rozsahu poistený.

1. **Kultúrne informácie.** Na základe požiadavky klienta zaistí asistenčná služba nasledujúce služby:
 - a. vyhľadanie a odovzdanie informácií o kultúrnych či športových podujatiach v lokalite či v blízkosti lokality definovanej klientom,
 - b. vyhľadanie a odovzdanie kontaktov na kultúrne, zábavné a športové strediská vrátane informácií o ich programe a prípadne akciách, ktoré tieto strediská organizujú alebo
 - c. vyhľadanie a odovzdanie informácií o v budúcnosti plánovaných kultúrnych, športových či zábavných podujatiach podľa požiadavky klienta.
2. **Rezervačné služby.** Na základe požiadavky klienta zaistí asistenčná spoločnosť nasledujúce služby rezervačného charakteru:
 - a. vyhľadanie príslušného leteckého, vlakového, autobusového či iného spojenia v požadovanej destinácii, prípadne zabezpečenie rezervácie požadovaného spoja vrátane úhrady z karty klienta; poskytovanie tejto služby sa vzťahuje iba na pravidelné letecké a iné dopravné spoje,
 - b. vyhľadanie a odovzdanie kontaktov na spoločnosti poskytujúce služby zapožičania vozidiel, prípadne prepravnej služby. Zaistenie zapožičania vozidla na požadovanú dobu a iné dopravné služby vrátane úhrady z karty klienta,
 - c. vyhľadanie a odovzdanie kontaktov na stravovacie zariadenia (reštaurácie, kaviarne) v destinácii uvedenej klientom. Podľa požiadavky klienta zaistí asistenčná centrála rezerváciu miesta vo zvolenom stravovacom zariadení,
 - d. vyhľadanie a odovzdanie kontaktov na ubytovacie zariadenia (hotely, motely, apartmány) v požadovanej destinácii, prípadne zabezpečenie rezervácie požadovaného ubytovania (pre súkromné alebo obchodné účely) vrátane prípadnej úhrady z karty klienta. Vyhľadávanie informácií o ubytovaní bude vykonané prostredníctvom verejne dostupných informačných zdrojov,
 - e. vyhľadanie a odovzdanie informácií o kultúrnych a športových podujatiach podľa požiadavky klienta, prípadne zabezpečenie rezervácie vstupeniek na požadovanú akciu, vrátane prípadnej úhrady z karty klienta,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

f. vyhľadanie, odovzdanie kontaktov či rezervácie služieb na tlmočníka, prekladateľa, sprievodcu a zaistenie ďalších sprievodných služieb podľa požiadavky klienta, vrátane prípadnej úhrady z karty klienta.

3. **Doručovací služby.** Na základe požiadavky klienta zaistí asistenčná služba nasledujúce služby doručovacieho charakteru:

- a. **Kvety** - obstaranie a doručenie kvetov na akúkoľvek adresu v zahraničí vrátane úhrady z karty klienta.
- b. **Darčeky** - obstaranie a doručenie darčiekov na požadovanú adresu, vrátane úhrady z karty klienta. Doručenie darčiekov sa riadi príslušnými colnými a inými platnými právnymi predpismi.
- c. **Kuriérské služby** - zaistenie doručenia vstupeniek, lístkov a ďalších dokladov, ktoré asistenčná služba zaistovala klientovi na základe požiadavky podľa odseku 2 tohto článku VPP-CCP týchto podmienok.

4. **Event management.** Na základe požiadavky klienta zaistí asistenčná spoločnosť jednu z nasledovných služieb alebo ich kombináciu vrátane prípadnej úhrady prostredníctvom karty klienta:

- a. kultúrne či spoločenské podujatie,
- b. firemnú akciu, narodeninovú oslavu,
- c. vianočný večierok,
- d. teambuildingovú aktivitu,
- e. golfový turnaj či rodinný deň alebo oslavu.

Asistenčná spoločnosť v rámci spracovania požiadavky ponúkne klientovi možnosť osobného stretnutia s event managerom, ktorý na základe špecifikácie požiadavky spracuje ponuku podľa zadania a predstáv klienta vrátane sprievodných služieb (napr. občerstvenia, obsluhy, produkcie, asistencie počas akcie, fotografovania, natáčania a pod.

Článok 60

Podmienky poskytovania asistenčných služieb

1. Služby podľa tejto časti VPP-CCP sú zabezpečované asistenčnou službou iba ako sprostredkovateľom služieb a prípadný zmluvný alebo záväzkový vzťah vzniká medzi klientom a dodávateľom služieb.
2. Asistenčné služby nemožno využívať na účely páchania akékoľvek priestupkovej či trestnej činnosti či pokusu o takúto činnosť.
3. Informácie o dodávateľoch služieb sa vyhľadávajú z verejne dostupných informačných zdrojov.
4. V prípadoch, keď klient požaduje úhradu služby prostredníctvom svojej karty, asistenčná služba túto platbu zaistí prostredníctvom svojho platobného terminálu iba na základe súhlasu klienta s čiastkou a prevedením platby.
5. V prípade, že pre rezerváciu služieb bude požadované zloženie kaucie, bude táto kaucia poskytnutá prostredníctvom karty klienta.
6. Asistenčná služba ani poisťovňa nenesú zodpovednosť za možné zrušenie rezervácie, spoja, či služieb zo strany dodávateľa služieb a za prípadné nezrovnalosti spôsobené rozdielom medzi subjektívnym očakávaním klienta a výslednou kvalitou zaistených služieb.
7. V prípade, že sa na poskytovanie služieb (napr. doručovanie darčiekov) vzťahujú osobitné colné predpisy, prípadne iné právne predpisy platné pre doručovanie tovaru alebo služieb, nenesie asistenčná služba ani poisťovňa zodpovednosť za akékoľvek náklady alebo finančné škody vzniknuté v súvislosti s použitím takýchto colných alebo právnych predpisov.

Článok 61

Postup pre objednanie služieb a kontaktovanie asistenčnej centrály

1. Požiadavky na poskytnutie asistenčných služieb je nutné smerovať na telefonické stredisko asistenčnej služby: +421 220 510 823.
2. Telefonické stredisko asistenčnej služby je klientom k dispozícii nepretržite 24 hodín denne / 7 dní v týždni.
3. Pri zadaní požiadavky na poskytnutie asistenčných služieb musí poistená osoba vždy uviesť číslo poistnej zmluvy, svoje meno a priezvisko.

TRINÁSTA ČASŤ
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 62

Všeobecné informácie o daňových povinnostiach

1. Poistné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty.
2. Podľa zákona o dani z príjmov sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku. Poistením osôb je poistenie fyzickej osoby pre prípad jej telesného poškodenia, smrti, dožitia sa určitého veku alebo pre prípad inej poistnej udalosti.
3. Informácie uvedené v tomto článku sú platné k 10.8.2026.

Článok 63

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosť môže podať poistník, poistený, poškodený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty alebo e-mailom.
2. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrovaním skutočností uvedených v takejto sťažnosti.
3. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením Vášho podania, máte možnosť riešiť vec mimosúdne a obrátiť sa na niektorý zo subjektov alternatívneho riešenia sporov:
 - poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poisťovaciombudsman.sk/>
 - spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sospotrebiteľov.sk/>
 - združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>

Článok 64

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP-CCP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú Oceňovacie tabuľky pre poistenie trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 %. Aktuálne oceňovacie tabuľky sú zverejnené na internetovej stránke poisťovne www.wustenrot.sk.
3. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto VPP-CCP, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-CCP výslovne nezakazujú.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP-CCP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.
5. Ak sa poistné podmienky poisťovne odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
6. Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP-CCP a poistnej zmluvy podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
7. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

správcové spoločnosti a zahraničné správcové spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.

8. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
9. Správa o finančnom stave poisťovne sa zverejňuje na internetovej stránke poisťovne <https://www.wustenrot.sk/pre-media/>
10. Poistník a poistený majú v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky na webovom sídle ministerstva. (<http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>). Jedným z týchto orgánov je i poisťovací ombudsman pri Slovenskej asociácii poisťovní (<http://www.poisťovaciombudsman.sk/>).
11. Poistník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje poisťovni súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
12. Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie W dobrom došli sú platné od 10.08.2026.