

Balík s rozšíreným krytím PLUS zahŕňa okrem balíka COMFORT aj tieto zložky.

Živel

Čo je poistené?

Škody na poistenom vozidle spôsobené živelnými udalosťami:

- povodeň, záplava, mechanické poškodenie vozidla v dôsledku pôsobenia vody, predmetov, ktoré prúd vody unáša (aj ak bolo vozidlo odstavené alebo zaparkované v lokalite, kde došlo k zaplaveniu),
- víchrica, búrlivý vietor,
- krupobitie, atmosférické zrážky, úder blesku,
- zemetrasenie, zosuv pôdy, ťarcha snehu, ľadu, lavína.

Čo nie je poistené?

Škody spôsobené:

- znečistením životného prostredia,
- tým, že na vozidle bola otvorená, rozložená alebo demontovaná tá časť, ktorá by zabránila vzniku škody alebo zmenšeniu jej následkov (napr. okná, dvere, kapota, kufr).

Požiar, explózia, implózia

Čo je poistené?

Škody na poistenom vozidle v dôsledku požiaru, explózie, implózie.

Čo nie je poistené?

Ak škody v dôsledku požiaru, explózie, implózie boli spôsobené činnosťou oprávnej osoby, resp. osôb, ktoré s ním žili v čase vzniku škody v spoločnej domácnosti.

Poškodenie zvieratom

Čo je poistené?

Škody na poistenom vozidle v dôsledku:

- zrážky s domácim alebo voľne žijúcim zvieratom,
- pôsobenia hlodavcov.

Čo nie je poistené?

V prípade zrážky s domácim alebo voľne žijúcim zvieratom:

- poškodenie v interiéri vozidla, v motorovej časti vozidla alebo v batožinovom priestore vozidla, ak súčasne nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
- poškodenie vozidla, ak nám nebola predložená policajná správa, resp. udalosť nebola políciou vyšetrovaná.

Asistenčné služby (rozšírené)

Čo je poistené?

V rámci Asistenčných služieb (rozšírených) vám poskytneme uvedené služby a limity:

- opravu vozidla na mieste udalosti,
- odťah vozidla,
- náhradné vozidlo,
- náklady na ubytovanie alebo zabezpečíme váš návrat do miesta bydliska,
- prepravu osôb,
- informácie,
- výmenu pneumatiky na mieste udalosti v prípade defektu,
- doručenie paliva,
- návrat po nájdené vozidlo,
- prepravu telesných pozostatkov,
- odstránenie zvyškov vozidla.

Oprava na mieste udalosti, odťah vozidla, poskytnutie náhradného vozidla, náklady na ubytovanie alebo zabezpečenie návratu do miesta bydliska

Ak sa vozidlo stalo nepojazdné v dôsledku:

- poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla,
- vandalizmu,
- defektu,
- načerpania nesprávneho paliva alebo jeho nedostatku,
- vybitia vysokonapäťovej batérie elektromobilu,
- vymknutia sa z vozidla alebo neschopnosti odomknúť vozidlo v prípade straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomkanie a štartovanie vozidla,

- krádeže súčastí, resp. zariadenia vozidla a nemôže sa ďalej používať vo verejnej cestnej doprave v súlade so zákonom o cestnej premávke, zabezpečíme vám:
- opravu na mieste udalosti - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na príchod a odchod vozidla asistenčnej služby a 1 hodinu práce na oprave vášho vozidla, ak je vozidlo potrebné spojzdať,
- odťah vozidla
 - ak vaše vozidlo nie je možné spojzdať, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla do zmluvného servisu v okruhu 20 km. Ak tento nebude k dispozícii tak do najbližšieho nami určeného servisu. Uhradíme náklady na manipuláciu s vozidlom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní alebo za odťah vozidla na miesto, ktoré určíte, maximálne však do vzdialenosti 150 km od miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza. V prípade elektromobilu uhradíme skutočné náklady na odťah elektromobilu do najbližšieho autorizovaného servisu vrátane nákladov na manipuláciu s elektromobilom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní alebo za odťah vozidla na miesto, ktoré určíte, maximálne však do vzdialenosti 150 km od miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza.
 - ak vaše vozidlo nie je možné odtiahnuť priamo do nami určeného servisu, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla na strážené parkovisko a čo najskorší odťah vozidla z parkoviska do nami určeného servisu.
 - ak váš elektromobil ostane nepojazdný z dôvodu vybitia vysokonapäťovej batérie, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na nabitie vysokonapäťovej batérie na mieste alebo jeho odťah k najbližšej verejnej dobijacej stanici. V ostatných prípadoch vám zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah elektromobilu do autorizovaného, alebo do nami určeného servisu schopného elektromobil spojzdať.

Ak vaše vozidlo nie je možné spojzdať ešte v ten deň, s výnimkou situácie defektu, nedostatku paliva alebo vybitia vysokonapäťovej batérie elektromobilu, na vašu žiadosť vám zabezpečíme:

- náhradné vozidlo
 - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na požičanie o triedu nižšieho náhradného vozidla ako je trieda poisteného vozidla, maximálne však vozidla nižšej strednej triedy (pre tieto účely je takým vozidlom napr. Volkswagen Golf, Škoda Rapid, Ford Focus, Seat Leon, Honda Civic). Pre elektromobil zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na požičanie elektromobilu, maximálne však elektromobil nižšej strednej triedy. Ak nebude k dispozícii náhradné vozidlo vo forme elektromobilu, bude poskytnuté náhradné vozidlo so spaľovacím motorom, maximálne však vozidlo nižšej strednej triedy.

Príklady uvedené v tabuľke:

Vaše vozidlo	Max. trieda náhradného vozidla	Príklad
Osobné vozidlo	O triedu nižšie, max. nižšia stredná trieda	Škoda Rapid, VW Golf
Elektromobil	Max. nižšia stredná trieda	Elektromobil, ak bude k dispozícii
Motocykel	Nižšia trieda	Škoda Fabia, Fiat Punto
Príves s celkovou hmotnosťou do 3,5 t	Iný príves, len k osobnému vozidlu, príp. uhradíme náklady na zapožičanie	
Iné motorové vozidlá	Nižšia stredná trieda	Škoda Rapid, VW Golf

- v prípade poruchy vozidla, načerpania nesprávneho paliva, vymknutia sa, straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomykanie a štartovanie vozidla, môžete využiť náhradné vozidlo po dobu opravy vášho vozidla v servise (pri balíku Max, aj ak je pojazdné), maximálne počas 4 za sebou nasledujúcich kalendárnych dní a maximálne 2 x za poistné obdobie,
- v prípade poškodenia, totálnej škody, vandalizmu alebo odcudzenia (ak nám predložíte policajnú správu), môžete využiť náhradné vozidlo po dobu opravy vášho vozidla v servise (pri balíku Max, aj ak je pojazdné), alebo do doby nájdania odcudzeného vozidla, maximálne počas 6 za sebou nasledujúcich kalendárnych dní,
- zorganizujeme a uhradíme náklady na pristavenie alebo vyzdvihnutie náhradného vozidla, ak je miesto vyzdvihnutia do 50 km od miesta, kde ste zanechali svoje poistené vozidlo,
- zabezpečíme zmluvu o zapožičaní vozidla, ktorú budete podpisovať priamo s autopožičovňou, pričom prenájom náhradného vozidla sa riadi podmienkami danej autopožičovne.
- náklady na ubytovanie - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na ubytovanie vodiča a prepravovaných osôb po dobu opravy vozidla v trojhviezdičkovom hoteli maximálne na 3 noci/75 €/osoba/noc, ak:
 - sa vozidlo stalo nepojazdným viac ako 50 km od vášho (t. j. vlastníka, resp. prevádzkovateľa vozidla) bydliska,
 - sme odťah vášho vozidla zorganizovali my,
 - doba opravy presiahne 24 hodín podľa informácií z nami určeného servisu,
 - vozidlo bolo odcudzené.
- návrat do miesta bydliska - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na prepravu vodiča (t. j. vlastníka, prevádzkovateľa vozidla) a prepravovaných osôb do

miesta bydliska. Prepravu môžeme zorganizovať vlakom (1. trieda) alebo autobusom. Ak je miesto bydliska vzdialené viac ako 750 km, môžeme prepravu zorganizovať lietadlom (ekonomická trieda).

Túto službu môžete využiť, ak:

- sme odťah vášho vozidla zorganizovali my,
- doba opravy presiahne 24 hodín podľa informácií z nami určeného servisu,
- vozidlo bolo odcudzené.

Môžete využiť buď ubytovanie v hoteli alebo prepravu do miesta bydliska. Tieto služby nie je možné kombinovať.

Preprava osôb

Ak nemôžete pokračovať v jazde v dôsledku akejkoľvek vašim poistením krytej udalosti, zorganizujeme a uhradíme náklady na spoločnú prepravu vodiča a prepravovaných osôb z miesta nehody (vzniku poistnej udalosti) kamkoľvek do maximálnej vzdialenosti 100 km. Na prepravu môžete použiť vlak, autobus alebo taxík.

Poskytovanie informácií

Môžete nám kedykoľvek zavolať a požiadať o informácie z nasledujúcich oblastí (a to aj v prípade, ak nepotrebuje pre vaše vozidlo žiadne asistenčné služby):

- podmienky na cestách,
- servisy a požičovne áut,
- čerpacie stanice a pneuservisy,
- rezervácie leteniek alebo vlakových lístkov,
- rezervácie hotelov, konferenčných miestností,
- objednávky taxíka.

Ak vznikla poistná udalosť poskytneme vám:

- informácie ako postupovať v prípade nehody a ako vyplniť „Správu o nehode“,
- telefónne čísla najbližších servisov a informácie o možnostiach opravy vozidla; toto platí v prípade, ak podľa tohto Sprievodcu nemáte nárok na využitie odťahu vozidla do nami určeného servisu,
- možnosti požičania náhradného vozidla.

Výmena pneumatiky

Ak počas jazdy dostanete defekt na jednom kolese, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na výmenu pneumatiky na mieste vzniku udalosti. Použijeme

náhradnú pneumatiku, ktorú máte v štandardnej výbave vozidla. Ak dostanete defekt na viac ako jednom kolese, resp. nemáte vo vašom vozidle funkčnú náhradnú pneumatiku, zorganizujeme a uhradíme náklady na odťah vozidla do najbližšieho nami určeného servisu, resp. nami určeného pneuservisu alebo na miesto, ktoré určíte, maximálne však do vzdialenosti 150 km od miesta defektu.

Doručenie paliva, ak sa minie v priebehu jazdy

Zorganizujeme a uhradíme náklady na doručenie paliva v množstve dostatočnom na dojazd k najbližšej čerpacej stanici. Náklady na palivo hradíte vy.

Návrat po nájdené vozidlo

Ak sa vaše vozidlo po krádeži nájde, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na cestu vás, ako vlastníka vozidla alebo vami poverenej osoby, vlakom (1. trieda), autobusom a ak je vzdialenosť viac ako 750 km lietadlom (ekonomická trieda).

Preprava telesných pozostatkov

Ak vodič, resp. prepravovaná osoba zomrie v dôsledku dopravnej nehody, zorganizujeme a uhradíme náklady na prepravu telesných pozostatkov (v truhle, urne) do zvolenej pohrebnej služby na území Slovenskej republiky.

Odstránenie zvyškov vozidla

V prípade totálnej škody na vozidle v dôsledku poškodenia, zničenia vozidla, resp. vandalizmu vám poskytneme plnenie za náklady na odstránenie zvyškov vozidla, ktoré ste uhradili až do sumy 125 €. Predložte nám písomnú žiadosť a priložte faktúru za zaplatené služby.

Naše služby môžete počas doby poistenia využiť kedykoľvek. Výnimkami sú vybitá batéria, pri elektromobiloch vybitá vysokonapäťová batéria, kedy našu pomoc môžete využiť maximálne 2 x počas jedného poistného obdobia a náhradné vozidlo, ktoré môžete využiť v zmysle podmienok popísaných vyššie.

Čo nie je poistené?

Okrem prípadov uvedených pre Asistenčné služby (základné), Asistenčné služby (rozšírené) nekryjú ani:

- náklady na zakúpenie, resp. výmenu kľúča alebo iného zariadenia na štartovanie a odomkanie vozidla,
- náklady na zakúpenie nových pneumatík a bezpečnostných pásov,
- hotelové náklady, okrem nákladov na ubytovanie.

Asistenčné služby (rozšírené)

	Porucha	Nehoda/požiar/ živelná udalosť	Rozbitie čelného skla	Vandalizmus	Krádež vozidla	Krádež súčastí/ zariadenia vozidla	Defekt	Nedostatok paliva	Načerpanie nesprávneho paliva	Vybitie vyso- konapäťovej batérie	Stratené/ nefunkčné kľúče
Oprava na mieste max. 1 hodina	•	•	•	•		•	• ¹	• ²	•	•	•
Odtah vozidla	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•
Náhradné vozidlo	4 dni/ 2 x ročne	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní			4 dni/ 2 x ročne		4 dni/ 2 x ročne
Náklady na ubytovanie ³	•	•	•	•	•	•			•		•
Návrat do miesta bydliska ³	•	•	•	•	•	•			•		•
Preprava osôb do 100 km	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Poskytovanie informácií	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Návrat po nájdené vozidlo					•						
Preprava telesných pozo- statkov		•									
Odstránenie zvyškov vozidla		125 €		125 €							

Bližšie informácie o ponúkanom krytí nájdete v časti „Asistenčné služby (rozšírené)“.

¹ Bližšie informácie nájdete v časti Asistenčné služby (rozšírené) „Výmena pneumatiky“.

² Bližšie informácie nájdete v časti „Doručenie paliva, ak sa minie v priebehu jazdy“.

³ Služby nie je možné kombinovať.