

Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

Asistenční služba „Asistence S“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5 t a devíti míst včetně řidiče, s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	ANO	ANO
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	60 min práce, max. však 3 000 Kč	60 min práce, max. však 6 000 Kč
Odtah nepojízdného vozidla	ORG	ORG
Vyproštění vozidla	ORG	ORG
Uložení nepojízdného vozidla	ORG	ORG
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)	ORG	ORG
Technická pomoc mechanika na telefonu	ORG	ORG
Zapůjčení náhradního vozidla	ORG	ORG
Repatriace neopraveného vozidla	–	ORG
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PCR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určené klientem).	ORG	ORG
Dále jedna volitelná možnost		
V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	3 000 Kč	3 000 Kč
Zprostředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	ORG	ORG
Zapůjčení náhradního vozidla	–	–
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	ORG	ORG

ORG = organizace

Asistenční služba „Asistence M“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5 t a devíti míst včetně řidiče, s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	ANO	ANO
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	60 min	60 min
Odtah nepojízdného vozidla	nejbližší servis	nejbližší servis
Vyproštění vozidla	3 000 Kč	6 000 Kč
Uložení nepojízdného vozidla	3 dny	3 dny
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu).	3 000 Kč	3 000 Kč
Technická pomoc mechanika na telefonu	ORG	ORG
Zapůjčení náhradního vozidla	ORG	ORG
Repatriace neopraveného vozidla	–	ORG
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PCR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určené klientem).	ORG	ORG
Dále jedna volitelná možnost		
V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	3 000 Kč	3 000 Kč
Zprostředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	ORG	ORG
Zapůjčení náhradního vozidla	2 dny	2 dny
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	ORG	ORG

ORG = organizace

Asistenční služba „Asistence XL“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5t a devíti míst včetně řidiče, s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	ANO	ANO
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	120 min	120 min
Odtah nepojízdného vozidla	200 km z místa události	200 km z místa události
Vyproštění vozidla	ANO	ANO
Uložení nepojízdného vozidla	5 dní	5 dní
Oprava vozidla po odtažení do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)	3 000 Kč	3 000 Kč
Technická pomoc mechanika na telefonu	ANO	ANO
Zapůjčení náhradního vozidla	5 dní	5 dní
Repatriace neopraveného vozidla	–	ANO
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PCR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určené klientem).	ORG	ORG
Dále jedna volitelná možnost		
V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	10 000 Kč	10 000 Kč
Zprostředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	ANO	ANO
Zapůjčení náhradního vozidla	–	–
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	ORG	ORG

ORG = organizace

Asistenční služba „Asistence VIP“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5t a devíti míst včetně řidiče, s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	ANO	ANO
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ANO	ANO
Odtah nepojízdného vozidla	bez limitu km	400 km z místa události
Vyproštění vozidla	ANO	ANO
Uložení nepojízdného vozidla	10 dní	10 dní
Oprava vozidla po odtažení do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu).	4 000 Kč	4 000 Kč
Technická pomoc mechanika na telefonu	ANO	ANO
Zapůjčení náhradního vozidla	9 dní	9 dní
Repatriace neopraveného vozidla	–	ANO
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PCR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určené klientem).	ANO	ANO
Dále jedna volitelná možnost		
V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	10 000 Kč	10 000 Kč
Zprostředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	ANO	ANO
Zapůjčení náhradního vozidla	–	–
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	ANO	ANO

Asistenční služba „Asistence M“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla nad 3,5t s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (oprava na místě)	50 000 Kč z toho pro ubytování max. 160 € (osoba / noc)	50 000 Kč z toho pro ubytování max. 160 € (osoba / noc)
Odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu		
Přeložení nákladu		
Repatriace neopraveného vozidla zpět do ČR		
Zajištění náhradního vozidla na max 3 dny		
Vyproštění vozidla		
Ubytování maximálně 2 osoby a 2 noci		
Doprava domů nebo pokračování v cestě		
Zajištění náhradního řidiče (pouze v zahraničí)		
Repatriace zesnulého řidiče (pouze ze zahraničí)		
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)		
Uložení vozidla a zavazadel		
Pomoc při pokutě / kauci – předání hotovosti	do 1 000 € organizace zdarma	do 1 000 € organizace zdarma

Asistenční služba „Asistence XL“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla nad 3,5t s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (oprava na místě)	95 000 Kč z toho pro ubytování max. 160 € (osoba / noc) a náhradní vozidlo max 150 € / den	95 000 Kč z toho pro ubytování max. 160 € (osoba / noc) a náhradní vozidlo max. 150 € / den, náhradní řidič 10 000 Kč, repatriace ostatků 40 000 Kč
Odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu		
Přeložení nákladu		
Repatriace neopraveného vozidla zpět do ČR		
Zajištění náhradního vozidla na max 3 dny		
Vyproštění vozidla		
Ubytování maximálně 2 osoby a 6 nocí		
Doprava domů nebo pokračování v cestě		
Zajištění náhradního řidiče (pouze v zahraničí)		
Repatriace zesnulého řidiče (pouze ze zahraničí)		
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)		
Uložení vozidla a zavazadel	10 dní	10 dní
Pomoc při pokutě / kauci – předání hotovosti	do 2 000 € organizace zdarma	do 2 000 € organizace zdarma

Asistenční služba „Asistence VIP“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla nad 3,5t s touto asistencí včetně přípojných vozidel, pokud jsou v době asistenční události spojená s pojištěným vozidlem a tvoří tak jízdní soupravu)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (oprava na místě)	100 000 Kč	100 000 Kč
Odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu		
Přeložení nákladu		
Repatriace neopraveného vozidla zpět do ČR		
Zajištění náhradního vozidla na max 3 dny		
Vyproštění vozidla	bez limitu	bez limitu
Ubytování maximálně 2 osoby a 6 nocí	2 000 Kč (osoba / noc)	4 000 Kč (osoba / noc)
Doprava domů nebo pokračování v cestě	30 000 Kč	30 000 Kč
Zajištění náhradního řidiče	–	do 2 000 €
Repatriace zesnulého řidiče	–	bez limitu
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)	do 100 000 Kč	do 100 000 Kč
Uložení vozidla a zavazadel	10 dní	10 dní
Pomoc při pokutě / kauci – předání hotovosti	do 2 000 € organizace zdarma	do 2 000 € organizace zdarma
Nañízený odtah	do 200 km z místa události	do 200 km z místa události
Zajištění náhradního tahače	ORG	ORG

ORG = organizace

Asistenční služba v případě připojištění náhradního vozidla

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5t s touto asistencí)

Asistenční služba	Připojištění náhradního vozidla Asistenční plnění (dle vybrané varianty)
Zapůjčení náhradního vozidla Připojištění zapůjčení náhradního vozidla doplňuje, rozšiřuje limity uvedené u jiných variant asistenčních služeb (sčítají se)	3 dny, nebo 5 dní nebo 10 dní

Tyto DPP jsou platné od 1. 1. 2026.

T. č.: 0506201/2024/201