

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU



Túto informáciu poskytuje ČSOB Poist'ovňa, a.s., v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“).

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby: ČSOB Poist'ovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416 (ďalej len „poisťovateľ“). Poštová adresa: P. O. BOX 815 63, 815 63 Bratislava. Infolinka poisťovateľa: 0850 111 303, e-mail: infolinka@csob.sk, www.csob.sk (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“).

Predmet činnosti: poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného a životného poistenia.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

3. Poskytnutie informácií o finančnom sprostredkovateľovi: Informácie o sprostredkovateľovi sú uvedené v dokumente s názvom Záznam o sprostredkovaní, resp. dokumente s obdobným názvom vyhotoveným v súlade s § 35 zákona č. 186/2009. Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.

4. Informácia o finančnej službe PZP: PZP je neživotné poistenie. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti. Poistenie zahŕňa aj asistenčné služby. Poistné platené poistníkom je bežné poistné a je splatné dňom začiatku poistenia. Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poistných podmienkach, Zmluvných dojednaniach a v písomnom vyhotovení Návrhu poistnej zmluvy.

5. Informácia o poistnej zmluve: Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Poistným obdobím je jeden poistný rok. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. V zmysle §5 zákona č. 266/2005 Z. z. je poistník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto Informácie. Odstúpením od poistnej zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poistnej zmluvy poisťovateľovi. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy vám bude poistné vrátené po odpočítaní poistného príslúchajúceho na obdobie od vzniku poistnej zmluvy do jej zániku. Ak platba poistného nebude zrealizovaná vo výške a v lehote uvedenej v Návrhu poistnej zmluvy, uplynutím tejto lehoty zaniká platnosť Návrhu poistnej zmluvy a PZP na základe tohto Návrhu poistnej zmluvy nevznikne. Poistenie sa riadi príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností alebo možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností: Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne v pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, alebo na Útvár poisťovacieho ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.