

**DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ
ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO MOTOROVÉ VOZIDLO DPPPASMV/0325
k Všeobecným pojistným podmínkám
cestovního pojištění VPPCPCZ/1018
sjednávaného v rámci Individuálního cestovního pojištění
prostřednictvím Klik.cz & ePojisteni.cz s.r.o.**

platné od 01.03.2025

Úvodní ustanovení

1. Pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo, které sjednává Union poistovňa, a. s., IČO 31 322 051, zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, Slovenská republika, odd. Sa, vložka č. 383/B, jednající prostřednictvím pobočky Union poistovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, IČO: 242 63 796, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 75819, se řídí těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/0325, Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a pojistnou smlouvou.
2. Pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo se sjednává jako pojištění škodové.

**Článek 1
Výklad pojmů**

Asistenční služby	pomoc v nouzi, kterou pojistitel partnera poskytne uživateli asistenčních služeb v případě vzniku asistenční události.
Asistenční událost	náhodná událost, která nastala během pojistné doby a s kterou je podle těchto doplňkových pojistných podmínek spojená povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby uživateli asistenčních služeb prostřednictvím partnera.
Dopravní nehoda	událost v silničním provozu, při které dojde v přímé souvislosti s provozem vozidla k usmrcení nebo zranění uživatele asistenční služby nebo ke škodě na vozidle s asistenčními službami.
Nehoda	dopravní nehoda nebo událost, při které dojde ke škodě na vozidle s asistenčními službami následkem vandalismu, pokusu o krádež vozidla nebo živelné události. Za nehodu se nepovažuje poškození kol.
Porucha	závada, která brání uživateli asistenčních služeb v jízdě za standardních bezpečnostních podmínek (mechanická, elektrická nebo elektronická porucha, těžko ovladatelné vozidlo, závada na stěračích při dešti, rozsvícení červené kontrolky na přístrojové desce). Za poruchu se nepovažuje nedostatek/záměna provozních náplní (paliva), defekt nebo jiné poškození kola nebo vybitá baterie. Za poruchu se nepovažuje závada, při které může uživatel asistenčních služeb pokračovat v jízdě (především mírné snížení jízdních výkonů, závada na stěračích, pokud neprší, rozsvícení oranžové kontrolky na přístrojové desce apod.). Poruchou není nutnost pravidelné výměny dílů, hmot a doplňků, periodická a jiná údržba a prohlídka, nedostatek v povinné výbavě a příslušenství.
Pojistné podmínky	Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/0325
Partner	smluvní partner pojistitele na poskytování asistenčních služeb.
Rizikové státy/oblasti	státy / oblasti, kde je zhoršená bezpečnostní situace v důsledku války, občanské války, válce podobným stavům, občanským nepokojem, živelné události
Trvalé bydliště Uživatel asistenčních služeb	místo, na kterém je vozidlo na území České republiky obvykle parkováno.
Vozidlo s asistenčními službami	fyzická osoba cestující vozidlem s asistenčními službami v okamžiku vzniku asistenční události, s výjimkou fyzických osob cestujících vozidlem prostřednictvím autostopu nebo za úplatu.
	motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5 tuny určené pro přepravu osob nebo motocykl, na které se vztahuje pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo. Za vozidlo s asistenčními službami se považuje také vozidlo, které je klasifikováno jako vozidlo určené k přepravě zboží (kategorie M1 a N1), pokud je primárně určeno a používáno k přepravě osob. Za vozidlo s asistenčními službami se nepovažuje

	vozidlo se dvoumontáží kol na zadní nápravě nebo vozidlo se speciální nákladní nástavbou (plachtovou, chladicí, mrazicí atd.).
Všeobecná hodnota vozidla	hodnota vozidla v daném místě a čase vyjádřená v tuzemské měně. Hodnota zohledňuje míru opotřebení a prodejnost vozidla.
Zahraníčí	krajiny nacházející se na území Evropy podle geografického rozdělení, s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka.
Zorganizuje	organizačně zabezpečí úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatněné třetí osobou za poskytnutí těchto úkonů a služeb. Všechny náklady na poskytnutí takovýchto úkonů a služeb jdou k tíži uživatele asistenčních služeb.

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

Pojistitel uhradí náklady za asistenční služby ve smyslu odst. 1 až 4 tohoto článku spolu za jednu a všechny asistenční služby poskytnuty na území České republiky a/nebo v zahraničí během pojistné doby maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. O typu, způsobu a místě poskytnutí asistenčních služeb uvedených dále v tomto článku v případě asistenční události rozhoduje partner.

1. Asistenční služby v případě nehody nebo poruchy vozidla s asistenčními službami v zahraničí

Pokud dojde v zahraničí k nehodě nebo poruše, následkem které se vozidlo s asistenčními službami stane nepojízdným, pojistitel prostřednictvím partnera:

- zorganizuje opravu vozidla s asistenčními službami za účelem jeho zprovoznění na místě události nebo v servisu určeném partnerem a uhradí nezbytné náklady za zprovoznění vozidla (včetně ceny náhradních dílů) až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě;
- zorganizuje odtah vozidla s asistenčními službami z místa nehody nebo poruchy do servisu určeného partnerem, pokud není možná oprava na místě nehody nebo poruchy, a uhradí náklady za odtah vozidla s asistenčními službami do servisu určeného partnerem;
- zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla s asistenčními službami a uhradí náklady takovéto úschovy maximálně však za tři dny úschovy;
- jestliže není možné zprovoznit vozidlo s asistenčními službami do 3 hodin od nahlášení události, zorganizuje ubytování uživatelů asistenčních služeb (maximálně 5 osob) v ubytovacím zařízení, po dobu opravy, maximálně však na tři noci, a to bez ohledu na sjednanou pojistnou dobu. Pojistitel prostřednictvím partnera uhradí náklady na ubytování až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění je určen na 1 osobu a 1 noc;
- jestliže není možné zprovoznit vozidlo s asistenčními službami ve lhůtě do konce pojistné doby, nebo ve lhůtě do 48 hodin od nahlášení asistenční události pokud je doba od nahlášení asistenční události do konce pojistné doby kratší než 48 hodin, pojistitel prostřednictvím partnera zorganizuje a uhradí náklady na zpáteční cestu uživatelů asistenčních služeb (maximálně 5 osob) z místa nehody nebo poruchy do místa trvalého bydliště vlakem, autobusem, letadlem nebo současně s repatriací vozidla podle bodu g), pokud odtahová služba umožňuje transport osob. V případě, pokud uživatel asistenčních služeb projeví zájem, tak pojistitel prostřednictvím partnera zorganizuje a uhradí náklady na pokračování v cestě do místa pobytu v zahraničí vlakem, autobusem nebo letadlem a uhradí příslušné cestovní náklady. Uživatel asistenčních služeb má nárok na zorganizování a úhradu cestovních nákladů na jednu cestu do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě spolu za všechny uživatele asistenčních služeb. Nárok na cestovní náklady nevzniká uživateli asistenčních služeb v případě, pokud současně využil asistenční služby v rozsahu podle písm. f) tohoto odst. (půjčení náhradního vozidla);
- jestliže nelze zprovoznit vozidlo s asistenčními službami do 48 hodin od nahlášení události, zorganizuje a uhradí půjčení náhradního vozidla na období do konce platnosti pojištění, maximálně však na dobu 10 dnů. Partner hradí náklady na půjčení vozidla, přičemž za náklady na půjčení vozidla se považuje výhradně základní poplatek za pronájem vozidla (nájemné). Jakékoli dodatečné náklady spojené s půjčením náhradního vozidla, jako například náklady na palivo, náklady na pojištění, náklady na čištění vozidla, spoluúčast na poškození náhradního vozidla, škody na náhradním vozidle, přistavení a odstavení vozidla, dálniční poplatky a pokuty hradí pojištěný. Nárok na půjčení náhradního vozidla nevzniká uživateli asistenčních služeb v případě, pokud současně využil asistenční služby v rozsahu podle písm. e) tohoto odst. (cestovní náklady na pokračování v cestě do místa pobytu v zahraničí);
- jestliže není možné zprovoznit vozidlo s asistenčními službami ve lhůtě do konce pojistné doby, nebo ve lhůtě do 48 hodin od nahlášení asistenční události pokud je doba od nahlášení asistenční události do konce pojistné doby kratší než 48 hodin, nebo pokud by cena opravy v zahraničí byla vyšší než 2.000 EUR, pojistitel prostřednictvím partnera zorganizuje a uhradí náklady na repatriaci vozidla s asistenčními službami do místa trvalého bydliště uživatele asistenčních služeb na území České republiky, a to nejpozději do 14 dnů od nahlášení asistenční události. Partner zorganizuje a uhradí náklady na repatriaci vozidla s asistenčními

službami maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě a zároveň maximálně do výše všeobecné hodnoty vozidla v době po asistenční události;

- h) pokud po nehodě nebo poruše bude všeobecná hodnota vozidla s asistenčními službami nižší než cena opravy anebo repatriace vozidla s asistenčními službami a vlastník motorového vozidla k tomu dá souhlas, pojistitel prostřednictvím partnera zorganizuje a uhradí sešrotování vozidla s asistenčními službami v zahraničí maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

2. Asistenční služby v případě krádeže vozidla s asistenčními službami v zahraničí

Pokud dojde v zahraničí ke krádeži vozidla s asistenčními službami a tato krádež je řádně nahlášená policejním orgánům, pojistitel prostřednictvím partnera:

- a) zorganizuje ubytování uživatelů asistenčních služeb (maximálně 5 osob) v ubytovacím zařízení, maximálně však na tři noci a maximálně na období do konce pojistné doby. V případě, že jsou tato data rozdílná, platí ten den, který nastal dříve. Pojistitel prostřednictvím partnera uhradí náklady na ubytování až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění je určen na 1 osobu a 1 noc;
- b) zorganizuje a uhradí náklady na zpáteční cestu uživatelů asistenčních služeb (maximálně 5 osob) z místa krádeže vozidla s asistenčními službami do místa trvalého bydliště vlakem, autobusem nebo letadlem a uhradí příslušné cestovní náklady. V případě, jestliže uživatel asistenčních služeb projeví zájem, pojistitel prostřednictvím partnera zorganizuje a uhradí náklady na pokračování v cestě do místa pobytu v zahraničí vlakem, autobusem nebo letadlem a uhradí příslušné cestovní náklady. Uživatel asistenčních služeb má nárok na zorganizování a úhradu nákladů na jednu cestu spolu za všechny uživatele asistenčních služeb do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Nárok na cestovní náklady nevzniká uživateli asistenčních služeb v případě, pokud současně využil asistenční služby v rozsahu podle písm. c) tohoto odst. (půjčení náhradního vozidla);
- c) zorganizuje a uhradí půjčení náhradního vozidla na období do konce platnosti pojištění (platnost pojištění do), maximálně však na dobu 10 dnů. Partner hradí náklady na půjčení vozidla, přičemž za náklady na půjčení vozidla se považuje výhradně základní poplatek za pronájem vozidla (nájemné). Jakékoli dodatečné náklady spojené s půjčením vozidla, jako například náklady na palivo, náklady na pojištění, náklady na čištění vozidla, spoluúčast na poškození náhradního vozidla, škody na náhradním vozidle, přistavení a odstavení vozidla, dálniční poplatky a pokuty hradí pojištěný. Nárok na půjčení náhradního vozidla nevzniká uživateli asistenčních služeb v případě, pokud současně využil asistenční služby v rozsahu podle písm. b) tohoto odst. (cestovní náklady na pokračování v cestě do místa pobytu v zahraničí).

3. Asistenční služby v případě nehody nebo poruchy vozidla s asistenčními službami na území České republiky

Pokud dojde na území České republiky během cesty směřující z místa trvalého pobytu do místa pobytu v zahraničí nebo při návratu z místa pobytu v zahraničí do místa trvalého pobytu na území České republiky k nehodě nebo poruše, následkem které se vozidlo s asistenčními službami stane nepojízdným, pojistitel prostřednictvím partnera:

- a) zorganizuje výjezd servisního technika na opravu vozidla s asistenčními službami na místě nehody nebo poruchy, pokud je taková oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisního technika až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Cenu náhradních dílů hradí pojištěný;
- b) zorganizuje odtah vozidla s asistenčními službami z místa nehody nebo poruchy do servisu určeného partnerem, pokud není možná oprava na místě nehody nebo poruchy, a uhradí náklady za odtah vozidla do servisu určeného partnerem, maximálně však do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

4. Ostatní asistenční služby v případě asistenční události v zahraničí

4.1 Ztráta klíčů od vozidla

Pokud v průběhu cesty uživatel asistenčních služeb ztratí klíče od vozidla s asistenčními službami nebo dojde k jejich zavržení vevnitř vozidla s asistenčními službami, pojistitel prostřednictvím partnera zorganizuje otevření dveří, případně výměnu zámku nebo odtah vozidla s asistenčními službami do nejbližšího značkového servisu a uhradí náklady za výkon servisního technika nebo za odtah vozidla s asistenčními službami až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady na náhradní díly jdou k tíži pojištěného

4.2 Nedostatek paliva / záměna paliva

V případě, pokud dojde k znemožnění dalšího pohybu vozidla s asistenčními službami z důvodu nedostatku paliva nebo jeho záměny při čerpání, zorganizuje pojistitel prostřednictvím partnera dodání paliva na místo, kde se vozidlo s asistenčními službami nachází, nebo odtah vozidla s asistenčními službami do servisu určeného partnerem a odčerpání paliva z nádrže a uhradí náklady za výkon servisního technika nebo za odtah vozidla s asistenčními službami až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady na palivo jdou k tíži pojištěného. V případě elektromobilu je vozidlo vždy odtaženo k nejbližší dobíjecí stanici.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V případě, pokud dojde k defektu pneumatiky nebo k jinému poškození kol vozidla s asistenčními službami, pojistitel prostřednictvím partnera zorganizuje výměnu kola na místě nebo odtah do pneuservisu určeného partnerem a uhradí související náklady za výkon servisního technika, za odtah vozidla s asistenčními službami nebo další související asistenční služby dle rozhodnutí partnera až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady na novou nebo dočasnou pneumatiku, v případě, že je nutná, hradí pojištěný, stejně tak pokud je potřeba vyměnit celé kolo.

4.4 Vybití baterie

Pokud dojde k vybití baterie vozidla s asistenčními službami, které je vozidlem se spalovacím motorem, pojistitel prostřednictvím partnera zorganizuje výjezd servisního vozidla a uhradí náklady na výjezd až do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě. Náklady na náhradní díly (akumulátor) hradí pojištěný.

4.5 Finanční tíseň

V případě, pokud v zahraničí dojde k dopravní nehodě nebo poruše vozidla s asistenčními službami a uživatel asistenčních služeb telefonicky oznámí partner finanční tíseň, tj. nedostatek prostředků na zabezpečení opravy nebo na návrat do místa trvalého bydliště, partner zorganizuje doručení finanční hotovosti uživateli asistenčních služeb v hotovosti v měně státu, ve kterém se uživatel asistenčních služeb nachází. Partner zabezpečí doručení finanční hotovosti na překonání finanční tísně uživateli asistenčních služeb v jím požadované výši, maximálně však do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že třetí osoba složí sumu rovnající se požadované výše finanční hotovosti v hotovosti partner nebo pojistiteli.

Článek 3

Územní platnost pojištění

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v evropských státech podle geografického rozdělení s výjimkou Ruské federace, Běloruska, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka.
2. Pojištění se nevztahuje na rizikové krajiny a rizikové oblasti.

Článek 4

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je náhodná událost, která nastala během pojistné doby a s kterou je podle těchto pojistných podmínek spojená povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby uživateli asistenčních služeb prostřednictvím partnera (asistenční událost). Za asistenční událost se považuje nehoda, dopravní nehoda nebo porucha vozidla s asistenčními službami.

Článek 5

Pojistné plnění

1. Pojistné plnění poskytne pojistitel prostřednictvím partnera.

Článek 6

Výluky z pojištění

1. Kromě výluk z pojištění uvedených v části A, čl. 13 pojistných podmínek nárok na asistenční služby nevzniká v případě:
 - a) pokud pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb v případě vzniku asistenční události bezodkladně nekontaktoval partnera. Pokud pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb zorganizuje službu, která je předmětem plnění partnera, sám, hradí pojištěný všechny náklady v plné výši, tj. nemá nárok na plnění podle těchto pojistných podmínek,
 - b) pokud vozidlo s asistenčním i službami v době vzniku asistenční události bylo řízeno osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění,
 - c) pokud asistenční událost vznikla v okamžiku, kdy bylo vozidlo s asistenčními službami nedovoleně obsazeno vyšším počtem cestujících, než je počet míst k sezení nebo pokud vozidlo s asistenčními službami bylo zatížené nad hmotnostní limit určený jeho výrobcem,
 - d) pokud vozidlo s asistenčními službami bylo při zahájení cesty ve stavu nezpůsobilém provozu na pozemních komunikacích a/nebo neabsolvovalo pravidelnou servisní údržbu podle pokynů jeho výrobce, zejména pokud došlo k zanedbání údržby brzdového systému, které v kombinaci s delší cestou přispělo či dokonce zapříčinilo vznik asistenční události,
 - e) pokud vozidlo s asistenčními službami bylo použito při motoristické soutěži nebo závodech jakéhokoli druhu,

- f) pokud bylo vozidlo s asistenčními službami v době vzniku asistenční události řízené osobou, která byla pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky,
 - g) pokud se vozidlo s asistenčními službami nacházelo v čase počátku pojištění v zahraničí. V případě časově navazujících pojištění u pojistitele s dojednaným pojištěním asistenčních služeb pro motorové vozidlo podle těchto pojistných podmínek se výluka z pojištění podle tohoto písmena vztahuje jenom na první sjednané pojištění.
2. Pojistitel nenahradí náklady na telefonát partnerovi.

Článek 7

Povinnosti pojištěného a uživatele asistenčních služeb

1. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je povinný v případě vzniku asistenční události bezodkladně se telefonicky zkontaktovat s partnerem.
2. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je při telefonickém kontaktování ohlašovacího centra partnera nebo při jakékoli jiné formě kontaktu, kterou pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb použije při své žádosti o asistenční služby, povinný partnerovi uvést následující informace:
 - a) jméno a příjmení pojištěného,
 - b) jméno a příjmení uživatele asistenčních služeb, pokud je tato osoba jiná než pojištěný,
 - c) údaje o vozidle s asistenčními službami (výrobce a typ vozidla, RZ vozidla),
 - d) místo, kde se vozidlo s asistenčními službami nachází,
 - e) telefonní číslo uživatele asistenčních služeb, který nahlašuje asistenční událost,
 - f) stručný popis problému a povahy požadované asistenční služby.
3. V případě, pokud došlo k asistenční události na území České republiky, je pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb povinný prokázat, že v době vzniku asistenční události byl na cestě směřující z místa trvalého pobytu do místa pobytu v zahraničí nebo z místa pobytu v zahraničí do místa trvalého pobytu na území České republiky.
4. V případě, že došlo k asistenční události v zahraničí, je pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb povinný prokázat, že se vozidlo v čase počátku pojištění nacházelo na území České republiky. V případě časově navazujících pojištění u pojistitele s dojednaným pojištěním asistenčních služeb pro motorové vozidlo podle těchto pojistných podmínek je pojištěný povinný prokázat, že se vozidlo s asistenčními službami nacházelo na území České republiky v době počátku pojištění prvního sjednaného pojištění.
5. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je povinný uvést i další informace, o které operátoři partnera požádají, aby tak umožnili zásahovému vozidlu co nejrychlejší dopravu na místo asistenční události.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

1. Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem **01.03.2025**.