

E5. Poistenie technickej asistencie pre vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t

Kto je poistený?

1. Poisteným na účely tohto poistenia rozumieme vodičov a ostatných členov posádky poisteného vozidla s hmotnosťou nad 3,5 t.

Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie nie je možné dojednať samostatne, je súčasťou nasledujúcich poistení asistenčných služieb:
 - UNIQA asistencia Transport
 - UNIQA asistencia Transport PLUS a
 - UNIQA asistencia Transport Komfort.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistnou udalosťou rozumieme nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobenú:
 - haváriou,
 - vandalizmom,
 - živelnou udalosťou,
 - pádom či nárazom vecí,
 - pádom či nárazom zvierat, prípadne poškodením častí vozidla zvieratami,
 - odcudzením vozidla alebo jeho časti,
 - poruchou či chybou vodiča,
 - nemožnosťou pokračovania v ceste poisteného prípojného vozidla v prípade nepojazdnosti ťažného vozidla.
4. Chybou vodiča rozumieme nepojazdnosť poisteného vozidla z dôvodu zabuchnutia, straty či poškodenia kľúčov od vozidla, z dôvodu poškodenia zámkov od vozidla, z dôvodu defektu pneumatiky, vybitej batérie a z dôvodu vyčerpania či zámieny paliva.
5. Odťahom vozidla rozumieme odťah do najbližšieho servisu; pokiaľ je vozidlo v záruke, tak do najbližšieho autorizovaného servisu. Pri odťahu v SR je to odťah do nášho zmluvného servisu. Pri odťahu zo zahraničia do SR sa posudzuje ekonomickosť odťahu.
6. Poruchou rozumieme stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčastí motorového vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybnou montážou, únavou materiálu. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla. Toto krytie sa vzťahuje na vozidlá s maximálnym vekom 10 rokov od dátumu prvej registrácie.
7. Pôžičkou a kauciou rozumieme finančné prostriedky, ktoré asistenčná služba poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady poskytneme za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo nami a budú považované za pôžičku poskytnutú asistenčnou službou Vám, ktorý ju asistenčnej službe vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.

Čo v prípade poistnej udalosti uhradíme a aké služby poskytneme?

8. V prípade poistnej udalosti zorganizujeme, prípadne zorganizujeme a uhradíme tieto asistenčné služby až do výšky limitov poistného plnenia:
 - a) opravu nepojazdného vozidla na mieste udalosti; alebo
 - b) odťah do najbližšieho zmluvného servisu vrátane vyslobodenia v prípade poistnej udalosti v SR, alebo do najbližšieho servisu, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v zahraničí;
 - c) uskladnenie nepojazdného vozidla na bezpečnom mieste v prípade, že odťah do servisu nie je z objektívnych dôvodov možný (napr. večerné hodiny, sviatok atď.).
9. V prípade chyby vodiča zorganizujeme a uhradíme do výšky limitov poistného plnenia:
 - a) opravu nepojazdného vozidla na mieste udalosti; alebo
 - b) odťah do najbližšieho zmluvného servisu vrátane vyslobodenia v prípade poistnej udalosti v SR, alebo do najbližšieho servisu, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v zahraničí alebo
10. V prípade, že vozidlo nie je opraviteľné v ten istý deň, zorganizujeme, prípadne zorganizujeme a uhradíme nižšie uvedené asistenčné služby:
 - a) náhradné ubytovanie v hoteli;

- b) repatriáciu nepojazdného vozidla do SR v prípade, že by oprava nepojazdného vozidla v zahraničí trvala dlhšie ako 10 dní;
 - c) zošrotovanie vraku poisteného vozidla v prípade, že jeho oprava nie je možná alebo vhodná, a to vrátane pomoci s vybavením zákonom požadovanej dokumentácie;
 - d) poskytnutie zaistenej pôžičky na zloženie kaucie v prípade zadržania, vzatia do väzby, uväznenia, nutnosti uhradiť škodu v zahraničí. Nárok na poskytnutie záruky alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne konanie z dôvodu trestnej činnosti, konania pod vplyvom alkoholu, použitím návykovej látky alebo prípravku takú látku obsahujúcu, ktoré ovplyvňujú závažným spôsobom spôsobilosť poisteného na riadenie dopravného prostriedku;
 - e) zapožičanie náhradného návesu/prívesu alebo úschovu nákladu vrátane jeho dozoru.
11. Rozsah poistného plnenia, t.j. rozsah poskytovaných služieb a čiastkový limit poistného plnenia sú uvedené v Tabuľke č. 5 – Technická asistencia pre vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t.
12. V rámci technickej assistencie poskytneme oprávnenej osobe, ktorá ich v zahraničí alebo do zahraničnej cesty plánuje, na vyžiadanie informácie v nasledujúcom rozsahu:
- a) Predcestovná asistencia
Poskytneme informácie o vízach, menových kurzoch, rady v situácii núdze, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtnom.
 - b) Telefonickú pomoc v núdzi
Poskytneme rady v prípade poistnej udalosti, rady pri vyplňovaní dokladov, vyhľadávaní dodávateľov služieb, ohlásení poistnej udalosti poisťovni, odovzdaní odkazov rodine, zamestnávateľovi.
 - c) Telefonické tlmočenie
Poskytneme telefonické tlmočenie a preklady pri colnom konaní, telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizujeme tlmočníka pre policajné šetrenie.
 - d) Zorganizovanie lekárskej assistencie
Zorganizujeme prevoz zraneného a hospitalizáciu do najbližšieho miesta od poistnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v Slovenskej republike. Liečebné náklady v cudzine hradí oprávnená osoba.
 - e) Asistencia v prípade úmrtia oprávnenej osoby
V prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí zorganizujeme repatriáciu telesných pozostatkov, prípadne kremáciu a prepravu urny do bydliska usmrtených v Slovenskej republike alebo Českej republike, prípadne zaistíme pohreb v krajine poistnej udalosti.
 - f) Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov
Zorganizujeme nákup a odoslanie náhradných dielov v prípadoch, keď tieto nie sú dostupné v mieste opravy v zahraničí, oprávnená osoba hradí nákupnú cenu týchto dielov.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

13. Okrem výluk definovaných v článkoch A4 a E1 sa poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
- a) kedy oprávnená osoba nekontaktuje našu asistenčnú službu po poistnej udalosti alebo nebude rešpektovať jej pokyny;
 - b) keď k poistnej udalosti dôjde v dôsledku preťažovania vozidla, t.j. celková hmotnosť vozidla je vyššia, než je uvedené v technickom preukaze;
 - c) keď je poistná udalosť spôsobená neodborným zásahom alebo nedostatočnou údržbou, pokiaľ nie je vykonávaná výrobcom predpísaná pravidelná a technická údržba;
 - d) pasažierov poisteného vozidla, ktorí sú v poistenom vozidle prepravovaní za odplatu, napr. pasažieri autobusu, taxislužby či zmluvnej dopravy; poistenie sa tiež nevzťahuje na stopára či iných obdobných pasažierov poisteného vozidla bez ohľadu na to, či sú v poistenom vozidle prepravovaní za odplatu alebo bezodplatne.
14. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) náklady, ktoré sa nevzťahujú na poistnú udalosť;
 - b) diaľničné a tranzitné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné;
 - c) palivo, mazivá, diaľničné poplatky, mýto ani prípadné opravy náhradného vozidla;
 - d) náklady spojené s následnými škodami, ktoré nie sú v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou.

Tabuľka č. 5 – Technická asistencia pre vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t

UNIQA asistencia Transport (základná asistencia)	SR + ČR		Zahraničie	
SLUŽBA	NEHODA (vrátane prehryznutých káblov), POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS	PORUCHA	NEHODA (vrátane prehryznutých káblov), POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS	PORUCHA
Oprava na mieste	100 €	100 €	150 €	150 €
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	ORG	ORG	ORG	ORG
ALEBO: Odťah (vrátane vyslobodenia) do najbližšieho servisu	100 €	100 €	150 €	150 €
Úschova nepojazdného vozidla	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (ak by oprava trvala viac ako 10 dní)				
Odťah vozidla do vlasti	x	x	ORG	ORG
VRAK PO NEHODE, NEOPRÁVITEĽNÁ PORUCHA (ak oprava v zahraničí nie je možná či vhodná – ekonomická)				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Zošrotovanie (vraku vozidla)	ORG	ORG	ORG	ORG
ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO ŤAHAČA (ak vozidlo nie je opraviťelné v ten istý deň)				
Zapožičanie náhradného ťahača	ORG	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ TAHAČA				
Ubytovanie v hoteli (počet nocí x limit na noc na osobu)	x	x	1 x 75 €	1 x 75 €
ASISTENCIA NÁKLADU A NÁVESU				
Zapožičanie náhradného návesu	ORG	ORG	ORG	ORG
Úschova nákladu a stráženie nákladu	ORG	ORG	ORG	ORG
FINANČNÁ PÔŽIČKA				
Kaucia	x	x	15 000 €	15 000 €
Advokát	x	x	5 000 €	5 000 €
Zodpovednosť za škodu	x	x	3 500 €	3 500 €
Spôsobená škoda	x	x	10 000 €	10 000 €
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup	x	x	ORG	ORG
Odoslanie náhradných dielov	x	x	ORG	ORG

INÁ SLUŽBA		
DEFEKT, VYBITÁ BATÉRIA, STRATA ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV, ZÁMENA ALEBO VYČERPANIE PALIVA		
Oprava na mieste	ORG	ORG
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	x	x
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu	ORG	ORG
Úschova nepojazdného vozidla	x	x

UNIQA asistenca Transport PLUS (rozšírená asistencia za príplatok)	SR + ČR		Zahraničie	
SLUŽBA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS, PREHRYZNUTÉ KÁBLE	PORUCHA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS, PREHRYZNUTÉ KÁBLE	PORUCHA
Oprava na mieste	200 €	200 €	200 €	200 €
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	ORG	ORG	ORG	ORG
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu	200 €	200 €	200 €	200 €
Úschova nepojazdného vozidla	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (ak by oprava trvala viac ako 10 dní)				
Odťah vozidla do vlasti	x	x	ORG	ORG
VRAK PO NEHODE, NEOPRÁVITEĽNÁ PORUCHA				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Zošrotovanie (vraku vozidla)	ORG	ORG	ORG	ORG
ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO ŤAHAČA (ak vozidlo nie je opraviteľné v ten istý deň)				
Zapožičanie náhradného ťahača	ORG	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ ŤAHAČA				
Ubytovanie v hoteli (počet nocí x limit na noc na osobu)	x	x	2 x 75 €	2 x 75 €
ASISTENCIA NÁKLADU A NÁVESU				
Zapožičanie náhradného návesu	ORG	ORG	ORG	ORG
Úschova nákladu a stráženie nákladu	ORG	ORG	500 €	ORG

FINANČNÁ PÔŽIČKA				
Kaucia	x	x	15 000 €	15 000 €
Advokát	x	x	5 000 €	5 000 €
Zodpovednosť za škodu	x	x	3 500 €	3 500 €
Spôsobená škoda	x	x	10 000 €	10 000 €
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup	x	x	ORG	ORG
Odoslanie náhradných dielov	x	x	ORG	ORG
INÁ SLUŽBA				
DEFEKT, VYBITÁ BATÉRIA, STRATA ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV, ZÁMENA ALEBO VYČERPANIE PALIVA				
Oprava na mieste	120 €		175 €	
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	x		x	
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu	120 €		175 €	
Úschova nepojazdného vozidla	x		x	
UNIQA asistenca Transport Komfort (rozšírená asistencia za príplatok)	SR + ČR		Zahraničie	
SLUŽBA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS, PREHRYZENÉ KÁBLE	PORUCHA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS, PREHRYZENÉ KÁBLE	PORUCHA
Oprava na mieste	400 €	400 €	400 €	400 €
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	ORG	ORG	ORG	ORG
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu	1 200 €	1 200 €	1 200 €	1 200 €
Úschova nepojazdného vozidla	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (ak by oprava trvala viac ako 10 dní)				
Odťah vozidla do vlasti	x	x	1 500 €	ORG
VRAK PO NEHODE, NEOPRAVITEĽNÁ PORUCHA				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Úhrada zošrotovania	400 €	ORG	750 €	ORG
ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO ŤAHAČA (ak vozidlo nie je opraviteľné v ten istý deň)				
Zapožičanie náhradného ťahača	ORG	ORG	ORG	ORG

KRÁDEŽ TAHAČA				
Ubytovanie v hoteli (počet nocí x limit na noc na osobu)	x	x	2 x 75 €	2 x 75 €
ASISTENCIA NÁKLADU A NÁVESU				
Zapožičanie náhradného návesu	ORG	ORG	ORG	ORG
Úschova nákladu a stráženie nákladu	ORG	ORG	500 €	ORG
FINANČNÁ PÔŽIČKA				
Kaucia	x	x	15 000 €	15 000 €
Advokát	x	x	5 000 €	5 000 €
Zodpovednosť za škodu	x	x	3 500 €	3 500 €
Spôsobená škoda	x	x	10 000 €	10 000 €
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup	x	x	ORG	ORG
Odoslanie náhradných dielov	x	x	ORG	ORG
INÁ SLUŽBA				
DEFEKT, VYBITÁ BATÉRIA, STRATA ALEBO ZABUCHNUTIE KĽÚČOV, ZÁMENA ALEBO VYČERPANIE PALIVA				
Oprava na mieste	120 €		175 €	
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	x		x	
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu	120 €		175 €	
Úschova nepojazdného vozidla	x		x	

Vysvetlivky k tabuľke:

bez limitu	službu zorganizujeme a uhradíme
čiastka	službu zorganizujeme a uhradíme do vyššie uvedeného limitu
ORG	službu zorganizujeme; náklady na službu znáša oprávnená osoba
x	službu v rámci zvoleného rozsahu poistenia neposkytujeme