

POKYNY K OBHLIADKE MOTOROVÉHO VOZIDLA – POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE

Poistovňa Generali vyžaduje pre vozidlá v prípade uzatvorenia **balíkov L alebo XL** resp. **vybraného pripoistenia** k povinnému zmluvnému poisteniu vyhotovenie fotodokumentácie poistovaného vozidla.

Platí to teda v prípade uzatvorenia **pripoistenia živlov alebo pripoistenia stretu so zverou**.

V prípade výberu predmetných balíkov resp. daných pripoistení je **povinnosť vyhotoviť a zaslať fotografie vozidla na e-mailovú adresu** určenú pre fotodokumentáciu (uvedenú v potvrdzujúcom e-maile). Do predmetu e-mailu s fotodokumentáciou, prosím, uvádzajte číslo vášho návrhu poistnej zmluvy.

Špecifikácia a technické požiadavky fotodokumentácie vozidla

1. Predná ľavá časť vozidla
(na fotografii musí byť vidieť celé vozidlo)



2. Predná pravá časť vozidla
(na fotografii musí byť vidieť celé vozidlo)



3. Zadná pravá časť vozidla
(na fotografii musí byť vidieť celé vozidlo)



4. Zadná ľavá časť vozidla
(na fotografii musí byť vidieť celé vozidlo)



5. Ovládanie okien
(dvere vodiča)



6. Celá palubná doska vozidla



7. Stav počtu najazdených kilometrov



8. Čelné sklo



9. Motorový priestor vozidla po otvorení kapoty s EČV



10. VIN číslo (fotí sa povinne VIN vytlačené do karosérie, nie iba prinitované štítky)



11. Zistené poškodenia
(vzdialenejší pohľad)



12. Zistené poškodenia
(detail – nepoužívať digitálny zoom)





Ak je dojednané pripoistenie krádeže a/alebo pripoistenie čelného skla, je potrebné vykonať obhliadku a fotodokumentáciu spôsobom popísaným nižšie:

Pripoistenia čelného skla:

- diagonálna fotografia z prednej ľavej časti vozidla, vrátane EČV spolu s celou ľavou stranou vozidla (na fotografii musí byť vidieť celé vozidlo)



- fotografia čelného skla, detail výrobného čísla na skle + markanty skla



- fotografie poškodení čelného skla (pokiaľ boli zistené)

Pripoistenie krádeže vozidla

- diagonálna fotografia z prednej ľavej časti vozidla, vrátane EČV spolu s celou ľavou stranou vozidla (na fotografii musí byť vidieť celé vozidlo)





- diagonálna fotografia zo zadnej pravej časti vozidla, vrátane EČV spolu s celou pravou stranou vozidla (na fotografii musí byť vidieť celé vozidlo)



- VIN číslo vozidla (fotí sa povinne VIN vytlačené na karosérie vozidla, nie len prinitované štítky)



- fotografia počtu najazdených kilometrov



Všeobecné inštrukcie k vytvoreniu fotodokumentácie vozidla:

- fotiť len čisté a umyté auto
- nastaviť aktuálny dátum a čas (na fotografii nie je povinné zobrazovať tieto údaje)
- nastaviť rozlíšenie tak, aby bolo z fotografie vidieť potrebné údaje (odporúčané rozlíšenie pri kvalite SQ je 1 600 x 1 200 px)
- veľkosť fotografie by sa mala pohybovať na úrovni 300 kB až maximálne 1 MB
- v prípade nutnosti sa môže použiť aj lepšie rozlíšenie a kvalita (detail poškodenia)
- nepoužívať digitálny zoom
- nefotiť s bleskom proti sklu a nefotiť proti silnému slnečnému svetlu



Dôležité upozornenie!

Platnosť obhliadky vozidla je 24 hodín od vykonania obhliadky (to znamená, že obhliadku je možné vykonať aj 24 hod. pred začiatkom poistenia uvedenom v poistnej zmluve). V prípade ak začiatok poistenia uvedený v poistnej zmluve pripadá na deň pracovného pokoja (štátny sviatok alebo víkend), obhliadku možno vykonať aj v posledný pracovný deň predchádzajúci dňu pracovného pokoja (to znamená, že ak je začiatok poistenia napr. v nedeľu tak obhliadku je možné vykonať aj v piatok).

Príslušné pripoistenie začína platiť obhliadkou. Obhliadku po začiatku poistenia je možné realizovať kedykoľvek, limitom je vystavenie intervencie na nedoloženie. Ak nie je obhliadka vykonaná, klient nie je pre dané pripoistenia krytý.