



Pojistné podmínky pro pojištění vozidel

09/2024

OBSAH

• Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla (VPP POV 09/2024)	str. 3
• Obecná ustanovení pro doplňková pojištění 09/2024	str. 9
• Doplňkové pojistné podmínky havarijního pojištění (DPP HAV 09/2024)	str. 14
• Doplňkové pojistné podmínky pojištění havárie (DPP HVE 09/2024)	str. 16
• Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odcizení vozidla (DPP ODC 09/2024)	str. 16
• Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění skel (DPP SKL 09/2024)	str. 17
• Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění střetu se zvířetem (DPP SSZ 09/2024)	str. 17
• Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu osob dopravovaných vozidlem (DPP PUR 09/2024)	str. 18
• Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vandalismu (DPP VAN 09/2024)	str. 19
• Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel (DPP ZAV 09/2024)	str. 20
• Doplňkové pojistné podmínky pro živelní pojištění (DPP ŽIV 09/2024)	str. 20
• Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění na novou hodnotu (DPP GAP 09/2024)	str. 21
• Doplňkové pojistné podmínky pro navýšené plnění (DPP GAP mini 09/2024)	str. 21
• Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění poškození kabelů vozidla zvířetem (DPP KAB 09/2024)	str. 22
• Doplňkové pojistné podmínky pojištění klíčů (DPP KLÍČ 09/2024)	str. 22
• Doplňkové pojistné podmínky pojištění pneumatik (DPP PNEU 09/2024)	str. 23
• Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence (DPP ASS 09/2024)	str. 24

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla VPP POV 09/2024

Obsah:

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Rozsah a územní platnost pojištění odpovědnosti
Článek 3	Vyluky z pojištění odpovědnosti
Článek 4	Vznik pojištění, pojistné období
Článek 5	Pojistné
Článek 6	Systém bonus/malus
Článek 7	Změna a zánik pojištění
Článek 8	Povinnosti pojistníka
Článek 9	Povinnosti pojištěného
Článek 10	Pojistné plnění
Článek 11	Právo pojistitele na úhradu vyplaceného plnění
Článek 12	Přechod práva
Článek 13	Výklad pojmů
Článek 14	Doručování písemnosti
Článek 15	Doložka o informačním systému ČAP a ČKP
Článek 16	Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka
Článek 17	Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“), které sjednává Slavia pojišťovna a. s., platí příslušná ustanovení zákona č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon o pojištění odpovědnosti“), příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pojištění smlouva a tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP POV“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Obsahují-li VPP POV nebo pojistná smlouva v případech, kdy to Zákon o pojištění odpovědnosti nebo občanský zákoník připouští, odchylnou úpravu od některých ustanovení Zákona o pojištění odpovědnosti nebo občanského zákoníku, platí ustanovení v nich uvedená.
- Pojištění odpovědnosti se sjednává jako pojištění škodové.
- Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními VPP POV a ustanovení VPP POV mají přednost před ustanoveními právních předpisů.

Článek 2

Rozsah a územní platnost pojištění odpovědnosti

- Pojištěným je každý kdo je povinen nahradit poškozenému újmu vzniklou provozem vozidla, jehož provozu se pojištěná odpovědnost týká. Poškozeným se rozumí ten, kdo má právo na náhradu újmy vzniklé provozem vozidla.
- Nestanoví-li Zákon o pojištění odpovědnosti jinak, má pojištěný právo, aby za něj pojistitel nahradil v rozsahu a ve výši, v jaké pojištěnému vznikla povinnost k náhradě, poškozenému:
 - újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
 - účelné vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
 - ušlý zisk a
 - účelné vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování práv podle písmene a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle článku 10, odst. 3. VPP POV nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem.

- Újma podle odst. 2. písm. a) až d) tohoto článku se nahradí v penězích nejvýše však do limitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě.
- Pojištěný má dále právo, aby za něj pojistitel nahradil:
 - náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou na plně nebo částečně hrazené zdravotní služby z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna tyto zdravotní služby poškozenému hradila,
 - regresní náhradu podle zákona upravujícího nemocenské pojištění,
 - náklady zásahu hasičského záchranného sboru nebo jednotky sboru dobrovolných hasičů hrazené podle zákona upravujícího hasičský záchranný sbor,
 - regresní náhradu instituci z jiného členského státu, která v souladu s právními předpisy upravujícími systém sociálního zabezpečení poskytla poškozenému dávku z tohoto zabezpečení a která má podle těchto předpisů právo náhradu této dávky vůči pojištěnému a
 - zachraňovací náklady podle občanského zákoníku včetně nákladů vynaložených na splnění povinnosti z bezpečnostních, hygienických nebo ekologických důvodů zlikvidovat následky dopravní nehody.
- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění odpovědnosti v členských státech Evropské unie a na území států, která určí Česká kancelář pojistitelů.
- V případě újmy vzniklé provozem tuzemského vozidla v jiném členském státě se rozsah pojištění odpovědnosti řídí právní úpravou tohoto státu, není-li tento rozsah širší podle tohoto Zákona o pojištění odpovědnosti nebo podle pojistné smlouvy.
- Na újmu vzniklou provozem vozidla občanovi členského státu během jeho přímé cesty mezi územími 2 členských států se vztahuje právní úprava toho členského státu, v němž má vozidlo obvyklé stanoviště, také v případě, že se na území, kterým takový občan projíždí a na kterém došlo ke škodné události, nevztahuje působnost žádné národní kanceláře pojistitelů.

Článek 3

Vyluky z pojištění odpovědnosti

- Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za:
 - újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
 - škodu na vozidle, jehož provozem vznikla škoda, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody vzniklé na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době vzniku škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
 - škodu podle článku 2, odst. 2. písm. b) a c) VPP POV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, jde-li o škodu vzniklou provozem jiného vozidla,
 - újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávky nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy podle § 17 odst. 2 písm. a) zákona č. 30/2024 Sb., kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
 - újmu vzniklou užitím vozidla při motorsportu,

- g) nemajetkovou újmu vzniklou poškozením věci,
 - h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
2. Vznikla-li újma vlastníku vozidla, který není jeho provozovatelem, provozem jeho vozidla, které v době vzniku škodné události řídila jiná osoba, nebo vznikla-li újma tomu, kdo s vozidlem, jehož provozem mu vznikla újma, oprávněně nakládá jako s vlastním, nebo kdo s tímto vozidlem oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku škodné události řídila vozidlo jiná osoba, nahradí pojistitel tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením včetně náhrady nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou a regresní náhrady podle článku 2, odst. 4. VPP POV.
 3. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, vzniká právo na pojistné plnění za újmu vzniklou této osobě pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže tato osoba není provozovatelem vozidla, na němž újma vznikla.

Článek 4

Vznik pojištění, pojistné období

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, vzniká pojištění zaplacením pojistného na účet pojistitele uvedený v návrhu pojistné smlouvy, a to ve výši a ve lhůtě uvedené pojistitelem v návrhu pojistné smlouvy. Za zaplacení pojistného se považuje okamžik připsání pojistného na účet pojistitele.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
3. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Tento den je označen jako výroční den.
4. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.

Článek 5

Pojistné

1. Pojistník je povinen platit pojistné.
2. Výše pojistného je sjednána v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí běžné pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatná zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší splátky.
5. Pokud pojistné nebylo zaplacen včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení a náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky z titulu dlužného pojistného, zejména na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku ve výši dle sazebníku, zveřejněného na internetových stránkách pojistitele.
6. Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména povinností a podmínek pro pojišťovací činnost vyplývajících z obecně závazných právních

předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění, pojistného rizika, existence a výše spoluúčasti a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojistitele. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné matematických metod pro roční pojistné období.

7. Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného dle odst. 6. tohoto článku (zejména změny právních předpisů, změny rozhodovací praxe soudů, změny faktorů nezávislých na pojistiteli mající vliv na postačitelnost pojistného dle zákona o pojišťovnictví, zvýšení cen vstupů odražející se ve zvýšení nákladů na pojistná plnění) právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději 2 měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká.
8. Pojistitel má v souvislosti s navýšením limitů pojistného plnění v důsledku změny předpisů EU právo upravit výši pojistného na další pojistné období, a to do 1 roku ode dne zveřejnění nově stanoveného minimálního limitu v Úředním věstníku Evropské unie. Neoznámí-li pojistitel v této lhůtě pojistníkovi úpravu výše pojistného, jeho právo na úpravu výše pojistného zaniká. Nesouhlasí-li pojistník s výší upraveného pojistného, může nesouhlas projevit do 1 měsíce ode dne, kdy se o úpravě výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne dnem, kdy nesouhlas pojistníka dojde pojistiteli. Neupozorní-li však pojistitel na tento následek pojistníka, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
9. Přepłaty pojistného mohou být použity jako předplatné pro úhradu následující splátky pojistného, nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
10. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného.
11. Není-li návrh na novou výši pojistného dle odst. 10. tohoto článku přijat nebo nově určené pojistné zaplacen v ujednané době, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmi denní výpovědní dobou.
12. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev nebo uplatnění přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.
13. Pojistí-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojištění neplatné; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

Článek 6

Systém bonus/malus

1. Pojistitel za podmínek uvedených v tomto článku poskytně slevu na pojistném (bonus) nebo uplatní přírážku k pojistnému (malus) na další pojistné období podle toho, zda v uplynulém pojistném období nastala či nenastala pojistná událost.
2. Pojistitel při stanovení výše pojistného nebo její změny zohlední předcházející škodný průběh pojištění odpovědnosti pojistníka.

Článek 7 Změna a zánik pojištění

3. Bonus se přiznává, resp. malus se uplatňuje vždy k datu počátku pojistného období následujícího po uplynutí hodnoceného pojistného období. Pojistitel následně upraví výši pojistného na další pojistné období.
4. Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doba škodného průběhu, která se počítá v celých ukončených měsících.
5. Za každou pojistnou událost v pojistném období sníží pojistitel dobu bezeškodného trvání pojištění o 36 měsíců.
6. Bonus, resp. malus zohledňuje celkový předcházející škodný průběh pojištění odpovědnosti slevou na pojistném nebo přirážkou k pojistnému a nabývá těchto hodnot:

Kód stupně bonusu/malusu	Přirážka k pojistnému	Sleva na pojistném
B10		50 %
B9		45 %
B8		40 %
B7		35 %
B6		30 %
B5		25 %
B4		20 %
B3		15 %
B2		10 %
B1		5 %
Z-základní pojistné	0 %	0 %
M1	5 %	
M2	15 %	
M3	35 %	
M4	70 %	
M5	100 %	
M6	150 %	

7. Při uzavírání pojistné smlouvy se přiznává bonus nebo uplatňuje malus způsobem určeným pojistitelem, na základě údajů o době trvání předcházejících pojištění uvedených v databázi České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“). V případě, že se údaje z databáze ČKP o škodném průběhu pojištění pojistníka nebudou shodovat s údaji uvedenými v pojistné smlouvě, má pojistitel právo upravit pojistné od počátku pojištění tak, jak by jej stanovil, kdyby mu v době sjednání pojištění byly tyto skutečnosti známy. Potvrzení o škodném průběhu pojištění od předchozího pojistitele je nahrazeno výpisem z databáze ČKP, pokud o tom pojistitel nerozhodne jinak.
8. Pojistitel může rozhodnout o nepřiznání bonusu, pokud předchozí pojištění odpovědnosti zaniklo z důvodu neplacení pojistného.
9. Pojistné události, které ovlivňují dobu škodného průběhu, vzniklé v období po sdělení nově výše pojistného na další pojistné období, budou pojistitelem zohledněny při přiznání bonusu nebo uplatnění malusu v následujícím pojistném období.
10. V případě, že se pojistitel dozví o vzniku pojistné události nebo ukončí šetření pojistné události již vzniklé poté, co stanovil nižší pojistné na další pojistné období, má vůči pojistníkovi právo na úhradu té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se včas dozvěděl o této skutečnosti, a stanoveným pojistným.
11. Na základě předložení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu předcházejícího pojištění z jiných států než členských států Evropské unie, kterého bylo dosaženo u předchozího pojistitele (předchozích pojistitelů) nebo na základě údajů uvedených pojistníkem v pojistné smlouvě ze zahraničí, má pojistitel právo nepřiznat škodný průběh dle doložených dokumentů.

1. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě mohou být prováděny pouze formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasým uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Písemné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovaná druhé smluvní straně.
2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění odpovědnosti vypovědět:
 - a) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
 - b) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
3. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění odpovědnosti rovněž vypovědět ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů předem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
4. Pojistitel má právo pojištění odpovědnosti vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzařel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy.
5. Výpovědní doba dle odst. 2. až 4. tohoto článku počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně; uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel má právo pojištění odpovědnosti vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Dnem doručení výpovědi pojistníkovi pojištění zaniká.
7. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem oznámení zániku pojistného zájmu pojistníka na pojištění odpovědnosti pojistiteli.
8. Pojištění odpovědnosti zaniká odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, má se za to, že vozidlo bylo odcizeno, jakmile Policie České republiky nebo policejní orgán jiného státu přijal oznámení o odcizení vozidla.
9. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, nebylo-li dohodnuto přerušení tohoto pojištění, nebo dnem zápisu jeho zániku v registru silničních vozidel; jde-li o jiné než registrované vozidlo, dnem, kdy nastala nevratná změna znemožňující provoz tuzemského vozidla.
10. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v odst. 7. až 9. tohoto článku.
11. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění odpovědnosti v případě nezaplacení dlužného pojistného.
12. Pojištění může zaniknout dohodou smluvních stran. Pokud není dohodou ujednáno jinak, platí, že pojištění zanikne dnem, který navrhovatel požaduje; nejříve však dnem, kdy písemnou akceptaci svého návrhu od příjemce návrhu obdrží.
13. Po zániku pojištění odpovědnosti je pojistitel povinen na základě písemné žádosti pojistníka vydat mu ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení prohlášení o škodném průběhu pojištění odpovědnosti; ve stejné lhůtě je pojistitel povinen vydat toto potvrzení na žádost pojistníka kdykoliv v době trvání pojištění.
14. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v souladu s občanským zákoníkem, porušil-li pojistitel povinnost pravidelně a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost

upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li jej pojistník do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k právidým sdělením. Odstoupení od smlouvy se stane účinným dnem jeho doručení pojistiteli.

Článek 8 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen zejména:

1. pojistitel bez odkladu písemnou formou oznámit každou změnu ve skutečnostech, na které byl při sjednání nebo změně pojistné smlouvy písemnou formou tážán. Tato povinnost se týká zejména uvádění skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a stanoví podmínky pojištění.
2. bez pojistitelova souhlasu nečiní nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li pojistník až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné riziko nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Za zvýšení pojistného rizika se považuje změna okolností, které byly uvedeny ve smlouvě, nebo na které se pojistitel tážal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.
3. jestliže v době uzavření pojistní smlouvy pojištění odpovědnosti nejsou známy některé údaje o vozidle, jejichž neznalost neznemožňuje identifikaci vozidla, je pojistník povinen tyto údaje pojistiteli písemně sdělit nejpozději do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy.
4. před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
5. umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.

Článek 9 Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit na www.slavia-pojistovna.cz (on-line), telefonicky na čísle 255 790 111, nebo písemně na adresu Slavia pojišťovna a. s., LPU, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4, že došlo ke škodné události s uvedením skutkového stavu, týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií, zpřístupnit pojistiteli údaje ze záznamového zařízení vozidla, jestliže je jim vozidlo povinně vybaveno a v průběhu šetření škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele (např. umožnit prohlídku vozidla, jehož provozem škodná událost vznikla).
2. Pojištěný je dále povinen:
 - a) dbát, aby pojistná událost nenastala, a v případě jejího vzniku, aby se nezvětšoval rozsah jejích následků,
 - b) nahlásit Policii ČR nebo policejnímu orgánu jiného státu dopravní nehodu, v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení Policii ČR bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli společný záznam o dopravní nehodě v souladu se zákonem upravujícím silniční provoz,
 - c) písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - d) písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a informovat jej neprodleně o průběhu a výsledku tohoto řízení,
 - e) písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že poškozený uplatnil právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,

- f) v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k úhradě pohledávky, uzavřít soudní smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
 - g) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu,
 - h) zabezpečit, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit práva, která na pojistitele přecházejí podle ustanovení § 2820 občanského zákoníku, zejména právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na plnění, nejméně v rozsahu:
 - a) své jméno a adresu bydliště nebo sídla,
 - b) jméno a adresu bydliště nebo sídla vlastníka a provozovatele vozidla,
 - c) jméno pojistitele, popřípadě též adresu sídla pobočky pojistitele v České republice,
 - d) číslo pojistné smlouvy,
 - e) registrační značku vozidla nebo údaje umožňující identifikaci jiného než registrovaného vozidla.
 4. Pokud dojde k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika, tj. že vozidlo se stane vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu, anebo přestane být vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu (dle článku 13, odst. 17. VPP POV), má pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka, povinnost takovou změnu bezodkladně oznámit pojistiteli.

Článek 10 Pojistné plnění

1. Poškozený má právo uplatnit u pojistitele svůj nárok na plnění ve formě náhrady újmy podle článku 2 VPP POV.
2. Vznikla-li pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, je pojistitel povinen vyplatit poškozenému náhradu újmy v rozsahu a ve výši uplatněných a prokázaných nároků, maximálně však do výše limitů dohodnutých v pojistné smlouvě, a nebyly-li tyto limity dohodnuty, tak do výše limitů stanovených zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
3. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odeprít.

Článek 11 Právo pojistitele na úhradu vyplaceného plnění

1. Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný
 - a) újmou způsobil úmyslně nebo provozem vozidla, které použil bez vědomí nebo proti vůli jeho provozovatele,
 - b) bez důvodů hodných zvláštního zřetele nesplnil povinnost podle zákona upravujícího silniční provoz pořídit společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí, a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele nebo možnost pojistitele uplatnit toto právo na náhradu pojistného plnění,
 - c) bez důvodů hodných zvláštního zřetele opustil místo dopravní nehody nebo jinak ztížil nebo vyloučil možnost zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
 - d) bez důvodů hodných zvláštního zřetele nesplnil povinnost podle článku 9, odst. 1. a 2. písm. b) až f) a odst. 3. VPP POV a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele,

Článek 13 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPP POV a pojistným podmínkám doplňkových pojištění, v pojistné smlouvě mohou být jednotlivé pojmy dále upřesněny:

1. Nebezpečnými věcmi se rozumí látky a předměty, pro jejichž vlastnosti (zejména jedovatost, žíravost, hořlavost, výbušnost, samozápalnost, infekčnost, radioaktivitu) může být jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob a věcí nebo ohroženy složky životního prostředí; přeprava nebezpečných věcí silniční dopravou je upravena zvláštními předpisy.
2. Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
3. Oprávněným uživatelem vozidla se rozumí osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka pojištěného vozidla užívá.
4. Pojistitelem se rozumí Slavia pojišťovna a. s., Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4, Česká republika.
5. Pojistníkem se rozumí ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu.
6. Pojistnou událostí se rozumí taková škodná událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění,
7. Pojištěným se rozumí každý, kdo je povinen nahradit poškozenému újmou vzniklou provozem vozidla, jehož provozu se pojištění odpovědnosti týká.
8. Poškozeným se rozumí ten, kdo má právo na náhradu újmou vzniklé provozem vozidla.
9. Pojistné představuje cenu za poskytnutí pojistné ochrany.
10. Pojistné běžné je pojistné stanovené za pojistné období, tj. jeden rok.
11. Pojistné období je časové období ujednané v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozumí se pojistným obdobím časový úsek v délce jednoho roku. Jednotlivá pojistná období na sebe postupně navazují.
12. Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
13. Příměřený náklad na opravu je uvedení poškozeného vozidla do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo totožné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR.
14. Spoluúčast na škodě je částka ujednaná v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast na škodě může být vyjádřena pevnou částkou, procentem nebo kombinací obou způsobů.
15. Škodnou událostí se rozumí skutečnost mající původ v provozu vozidla, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
16. Vozidlem se pro účely tohoto pojištění rozumí:
 - a) motorové vozidlo určené k pohybu po zemi, s výjimkou kolejového vozidla, poháněné výhradně mechanickým pohonem,
 - Jehož maximální konstrukční rychlost je vyšší než 25 km/h, nebo
 - Jehož provozní hmotnost je vyšší než 25 kg a maximální konstrukční rychlost vyšší než 14 km/h,
 - b) přípojně vozidlo určené k užití s vozidlem podle písmene a)
 - c) vozidlo kategorie moped splňující podmínku podle odstavce a) tohoto bodu, s výjimkou mopedu vybaveného pomocným pohonem, jehož hlavním účelem je pomoc při šlápní.
17. Vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu se rozumí vozidlo, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem. Jedná se zejména o následující druhy použití vozidla: vozidlo s právem přednostní jízdy (vyjma

- e) bez důvodů hodných zvláštního zřetele jako řidič vozidla odmítl podrobit se na výzvu příslušného orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje,
 - f) řídil vozidlo a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění s výjimkou řízení vozidla tím, kdo se podle zákona upravujícího získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel pod dohledem učitele autoškoly podrobuje výcviku v řízení motorového vozidla, skládá zkoušku z řízení motorového vozidla, připravuje se k přezkoušení z odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, skládá zkoušku v rámci tohoto přezkoušení nebo se účastní školení začínajících řidičů,
 - g) řídil vozidlo v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, nebo
 - h) řídil vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje.
2. Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný způsobil újmu tím, že provozoval nebo užil vozidlo:
 - a) které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob nebo věcí, nebo
 - b) jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena.
 3. K náhradě podle odstavce 1 písm. f) až h) je společně a nerozdílně s pojištěným zavázán také provozovatel vozidla, ledaže prokáže, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit.
 4. V rozsahu, v jakém má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu vyplaceného plnění, není pojistitel povinen poskytnout pojištěnému plnění, které pojištěný sám jako náhradu újmou poskytl poškozenému.
 5. Pojistitel má vůči pojistníkovi právo na náhradu toho, co za pojištěného plnil z důvodu újmou vzniklé provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivě nebo neúplně odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění.
 6. Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v článku 9, odst. 1., 2. písm. b) až f), odst. 3. VPP POV, je pojistitel oprávněn na něm požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením těchto povinností. Tím není dotčeno právo pojistitele na úhradu vyplacené částky podle odst. 1. až 5 tohoto článku.

Článek 12 Přechod práva

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí právo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmařil-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

- sanitního vozu), vozidlo taxislužby, vozidlo určené nebo využívané k přepravě nebezpečných věcí, k pronájmu (autopůjčovna), k výcviku řidičů nebo k odvozu komunálního odpadu a zabezpečení sjízdnosti, schůdnosti a čistoty pozemních komunikací. V pojistné smlouvě musí být odpovídající druh použití vozidla vždy uveden. Za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy užívaný výlučně osobou s tělesným postižením.
18. Zachraňovací náklady se rozumí náklady vynaložené při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený majetek nebo jeho zbytky s hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
 19. Výročním dnem počátku pojištění je takový den po datu počátku pojištění, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku pojištění uvedeným v pojistné smlouvě; není-li takový den v příslušném měsíci, výročním dnem je poslední den příslušného měsíce.
 20. Zelenou kartou se rozumí mezinárodní osvědčení osvědčující skutečnost, že k vozidlu bylo sjednáno pojištění odpovědnosti.
 21. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Článek 14 Doručování písemností

1. Písemná podání účastníků pojištění jsou účinná dnem jejich doručení.
2. Pokud nejsou písemnosti pojistitele doručeny účastníkovi pojištění proto, že je odmítl převzít, považují se za doručené dnem, kdy bylo jejich převzetí odmítnuto. V případě vrácení zásluky zpět pojistiteli po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené poštovními podmínkami držitele poštovní licence je dnem doručení písemnosti první den stanovené lhůty. V případě vrácení zásluky poštou zpět pojistiteli, aniž by zásluka byla adresátovi uložena, je dnem doručení písemnosti den vrácení zásluky zpět pojistiteli.
3. Předcházející ustanovení tohoto článku se týkají písemností v listinné podobě.
4. Písemnost odeslaná adresátovi na jeho elektronickou adresu (e-mail) nebo jiným prostředkem elektronické komunikace (např. SMS prostřednictvím mobilního telefonu) se považuje za doručenu dnem odeslání.

Článek 15 Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Pojistník bere na vědomí, že pojistitel uloží informace týkající se jeho pojištění odpovědnosti do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP a ČKP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojištěvů. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

Článek 16 Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka

Pojistitel zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů. Plné znění těchto zásad naleznete na www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju

Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:

1. převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
2. byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,

3. udělil pojistiteli jako pojištěný výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro stanovené účely v souladu s platnými a účinnými předpisy ČR a EU nebo byl oprávněn tento výslovný souhlas za pojištěného či jinou dotčenou osobu udělit,
4. seznámil všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
5. uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele kontaktován písemnou, elektronickou i jinou formou,
6. sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění pro případ škodní události zprostředkující státní zastupitelství, policie a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnost mlčenlivosti,
7. zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohl nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a pořizovat z nich kopie či výpisy,
8. zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením škodných událostí a s výplatou pojistných plnění,
9. výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka,
10. uvádí aktuální a pravdivé informace, identifikační a kontaktní údaje, přičemž pojistitel použije tyto identifikační a kontaktní údaje ve všech dříve uzavřených a stále platných pojistných smlouvách.

Článek 17 Závěrečná ustanovení

1. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem ČR a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy ČR. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití jiných předpisů.
2. Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným či oprávněnou osobou) a pojistitelem z pojistné smlouvy neživotního pojištění je možné řešit i mimosoudní cestou. Mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kanceláře ombudsmana ČAP (<https://www.ombudsmancap.cz/>). Právní úpravu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů naleznete v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
3. Informace o možnostech a způsobech nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - a) Na základě písemné žádosti oprávněné osoby umožní pojistitel po ukončení šetření oprávněné osobě (tj. i např. obmyšlený v případě smrti pojištěného) nahlédnout do spisu vedeného pojistitelem v souvislosti s pojistnou událostí nebo do obdobného záznamu o průběhu šetření pojistné události a pořídít si z něho výpisy nebo kopie podkladů či dokumentů týkajících se důvodů zamítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo stanovení výše pojistného plnění, (dále také jen „žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události“).
 - b) Podmínky pro nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - i) v době trvání pojištění nastala pojistná událost, a
 - ii) šetření pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, bylo v době podání žádosti oprávněné osoby pojistitelem ukončeno, a
 - iii) právo na pojistné plnění z pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, není v době podání žádosti oprávněné osoby promlčeno, a oprávněná osoba podala pojistiteli písemnou žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události:

- doručením na adresu sídla pojistitele, tj. Slavia pojišťovna a.s., Odd. Likvidace pojistných událostí, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4 nebo
 - prostřednictvím elektronické pošty prostým e-mailem (bez nutnosti jeho elektronického podepisování) doručeným pojistiteli na e-mailovou adresu likvidace@slavia-pojistovna.cz nebo
 - na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele (viz <https://www.slavia-pojistovna.cz/kontakt/>), a
- iv) oprávněná osoba před nahlédnutím do spisu pojistné události řádně a včas sdělila pojistiteli své identifikační údaje a osvědčila pojistiteli svou totožnost.
- c) Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události bez zbytečného odkladu v závislosti na rozsahu a technické povaze obsahu spisu. Pojistitel sdělí oprávněné osobě možné termíny nahlédnutí do spisu pojistné události nejpozději do 10 pracovních dní ode dne obdržení písemné žádosti. Nahlédnutí do spisu pojistné události je možné v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou v obvyklé provozní době pojistitele.
- d) Způsob nahlédnutí do spisu pojistné události Oprávněná osoba může nahlédnutí do spisu pojistné události realizovat následujícím způsobem:
- i) Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele dle volby oprávněné osoby v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou, nebo
 - ii) pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události v sídle pojistitele v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou.
 - e) Pojistitel nevyhoví žádosti o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud by nahlížení mohlo vést k ohrožení řízení o trestném činu nebo projednání přestupku, a to za předpokladu písemného nesouhlasu příslušného orgánu (viz ust. § 129a odst. 2 zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění). Pojistitel je povinen odeslat dotaz příslušnému orgánu do 30 dnů ode dne doručení žádosti oprávněné osoby o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud bylo v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní nebo správní řízení.
 - f) Vyplyvá-li z pojistné smlouvy právo oprávněné osoby na nahlédnutí do spisu pojistné události v širším rozsahu, má ustanovení pojistné smlouvy přednost před tímto ustanovením.
 - g) Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události včetně pořízení výpisů ze spisu nebo kopií podkladů či dokumentů bezúplatně.

Tyto VPP jsou platné od 1. 9. 2024

Obecná ustanovení pro doplňková pojištění 09/2024

Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení
- Článek 2** Vznik a zánik pojištění, pojistné
- Článek 3** Předmět pojištění
- Článek 4** Územní platnost pojištění
- Článek 5** Spoluúčast, pojistné plnění - limit a odmítnutí, pojistná událost
- Článek 6** Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění a důsledky porušení povinností
- Článek 7** Povinnosti a práva pojistitele
- Článek 8** Fotodokumentace
- Článek 9** Výluky z pojištění
- Článek 10** Výkladová ustanovení
- Článek 11** Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění vozidel fyzických i právnických osob, které sjednává Slavia pojišťovna a. s. (dále jen „pojistitel“), platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Zákoník“), VPP POV, pojistná smlouva a doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Obsahují-li VPP POV, DPP, pojistná smlouva nebo dohoda v případech, kdy to Zákoník připouští, odchýlnou úpravu od některých ustanovení Zákoníku, platí ustanovení v nich uvedená.
3. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před DPP. Ustanovení DPP mají přednost před ustanoveními VPP POV a ustanovení VPP POV mají přednost před ustanoveními právních předpisů.
4. Pojištění dle těchto DPP je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým. Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

Článek 2

Vznik a zánik pojištění, pojistné

1. Doplňková pojištění lze sjednat pouze v uzavírané pojistné smlouvě současně s pojištěním odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla (dále jen „POV“) se shodným datem počátku, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li v příslušných DPP uvedeno jinak.
3. S ukončením pojištění POV končí i doplňkové pojištění.
4. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
5. Náležitosti ohledně pojistného, zejména jeho splatnost, se řídí pojištěním POV.

Článek 3

Předmět pojištění

1. Pojištění lze sjednat pouze pro továrně vyrobené vozidlo, v nepoškozeném stavu, s běžným užitím, které je registrováno v České republice (dále jen „ČR“).
2. Pojištění se nevztahuje na zvláštní vybavu vozidla a na věci ve vozidle, které nejsou jeho součástí stanovenou příslušnými právními předpisy, není-li v příslušných DPP či pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Článek 4

Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje, pokud není v příslušných DPP ujednáno jinak, na pojistné události které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 5

Spoluúčast, pojistné plnění - limit a odmítnutí, pojistná událost

1. Limit pojistného plnění a výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Spoluúčast na škodě je částka, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Nepřevyší-li výše škody sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
3. Spoluúčast se určuje procentním vyjádřením nebo absolutní částkou, nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.

4. Limit pojistného plnění představuje horní hranici pojistné-
ho plnění za každou pojistnou událost.
5. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty
(dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet přísluš-
né sazby DPH, poskytne pojistitel oprávněné osobě plnění
bez DPH; v ostatních případech poskytuje pojistitel plnění
včetně DPH.
6. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud:
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se
dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou ne-
mohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně
v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé
nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů,
a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavře-
ní pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzevřel
nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo
 - b) pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo o-
soba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení
uveďe při uplatňování práva na pojistné plnění, byť
z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje
týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné
údaje týkající se této události zamlčí,
 - c) nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vo-
zidla podle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě
(např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok vý-
roby, strana řízení apod.).
7. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění
z důvodů uvedených v odst. 6., písm. a), b) a c) tohoto člán-
ku pojištění zanikne.
8. V případě, že se pojistitel o skutečnostech uvedených pod
písm. a), b) a c) odst. 6. tohoto článku dozví až po výplatě
pojistného plnění, vzniká mu právo na vrácení pojistného
plnění.
9. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné
pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění
a má právo použít přeplatek pojistného na úhradu splat-
ných pohledávek na jiné smlouvě u stejného pojistníka.
10. Pojistná událost je škodní událost, která zakládá pojistiteli
povinnost uhradit pojistnému pojistné plnění.
11. Zanikne-li pojištění v období, ve kterém vznikla pojistiteli
povinnost poskytnout pojistné plnění, má pojistitel právo
na pojistné do konce pojistného období.

Článek 6

Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění a důsledky porušení povinností

Kromě povinností stanovených právními předpisy a VPP POV
jsou pojistník, pojištěný, oprávnění uživatelé vozidla, případně
další účastníci pojištění zejména povinni:

1. Pojistiteli bez odkladu písemnou formou oznámit každou
změnu ve skutečnostech, na které byli při sjednání nebo
změně pojistné smlouvy písemnou formou tázáni. Tyto po-
vinnosti se týkají zejména uvádění skutečností, které mají
význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné
riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek.
 2. Bez pojistitelova souhlasu nečinít nic, co zvyšuje pojistné
riziko ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li pojistník až doda-
tečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné
riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu ozná-
mí. Zvýší-li se pojistné riziko nezávisle na pojistníkově vůli,
oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu
poté, co se o tom dozvěděl. Za zvýšení pojistného rizika se
považuje změna okolností, které byly uvedeny ve smlouvě
nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují
pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně uje-
daného pojistného nebezpečí.
 3. Neprodleně oznámit pojistiteli, že předmět pojištění nebo
odpovědnost za škodu byly pojištěny (u jednoho nebo
u více pojištění) pro stejný případ vícekrát a zároveň uvést
pojistitele, číslo pojistné smlouvy, pojistné částky nebo
limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných
smlouvách.
 4. Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojisti-
teli zjistění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včet-
ně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlast-
nických práv k vozidlu.
 5. Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených
údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.
 6. Dbát na to, aby pojistná událost nenastala, a neporušovat
povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí,
které jsou jim uloženy právními předpisy nebo pojistnou
smlouvou; stejně tak nesmějí strpět porušování těchto po-
vinností ze strany třetích osob.
 7. Udržovat vozidlo v řádném technickém a výrobcem pře-
depsaném stavu.
 8. Při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a za-
bezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vo-
zidla určeným, jakož i pojistitelem dle článku 5 DPP HAV
předepsaným a případně i dohodnutým zabezpečovacím
zařízením. Rovněž jsou povinni dbát na to, aby se ve vo-
zidle v době jeho opuštění nenacházely doklady k vozidlu
(osvědčení o registraci vozidla, technický průkaz) a technic-
ký prostředek určený k uzamčení vozidla a k aktivaci zabez-
pečovacího zařízení a systému.
 9. Zajistit neprodleně řádné zadokumentování každé škodné
události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby
na plnění z pojištění:
 - a) policií, pokud nahlášení dopravní nehody policii/poli-
cistovi je uloženo právním předpisem,
 - b) inspekci požární ochrany nebo inspekci životního
prostředí, pokud je nahlášení škodné události některé
z nich uloženo právním předpisem,
 - c) policií v případě úmyslného poškození předmětu po-
jištění (vandalismus), jeho odcizení jako celku nebo
jeho části, střetu se zvířetem. Při nesplnění této po-
vinnosti nevznikne pojistiteli povinnost poskytnout
pojistné plnění z pojištění pro případ odcizení, vanda-
lismu nebo střetu se zvířetem.
- Nesplnění povinností dle písm. a) a b) se považuje za zne-
možnění nebo ztížení šetření z viny oprávněné osoby ve
smyslu článku 4, odst. 3. DPP HAV.
10. Bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit na adresu
www.slavia-pojistovna.cz (on-line), telefonicky na čísle
255 790 111 nebo písemně na adresu Slavia pojišťovna a. s.,
LPU, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4, že došlo ke škodné
události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na
plnění z pojištění, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku
a rozsahu jejích následků, o právech třetích osob a o jakém-
koliv vícenásobném pojištění, předložit potřebné doklady,
které si pojistitel vyžádá a umožnit mu pořízení kopii těchto
dokladů a postupovat způsobem ujednaným ve smlouvě.
 11. V případě poškození vozidla, se kterým je spojen požada-
vek oprávněné osoby na plnění z pojištění, provést jeho
opravu v opravně určené pojistitelem nebo pojistiteli
umožnit ve lhůtě 7 pracovních dní od nahlášení škodné
události prohlídku poškozeného vozidla a bez jeho souhlasu
neodstraňovat škodu vzniklou na vozidle (opravovat po-
škozené vozidlo); to však neplatí, bylo-li odstranění škody
nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo
jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah škody
nezvětšoval; i v takových případech je však nutné existenci
téhož důvodu prokázat a uschovat poškozené části vozi-
dla do doby jejich prohlídky pojistitelem.
 12. Umožnit pojistiteli provést potřebné šetření o příčinách
vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení
nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně pro-
hlídky předmětu pojištění, obhlídky místa škodné události,
pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa
škodné události, odebrání potřebných vzorků poškoze-
ných věcí, zabezpečovacích zařízení pro účely expertního
zkoumání, či jiného odborného posouzení.
 13. Dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby škoda sou-
visející s touto pojistnou událostí se již nezvětšovala.
 14. V případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii
bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli společný zá-
znam o nehodě.

15. V případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli doklady od vozidla (zejména technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla), dále veškeré sady klíčů od zámků (i přidavných) včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámků, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny, nebo hodnověrně doložit a na výzvu pojistitele i prokázat, proč tak nelze učinit; ke vzniku povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění nedojde, pokud se prokáže, že odevzdané klíče nebo ovladače k vozidlu nenáležely.

16. Učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které podle § 2820 Zákonníku přechází na pojistitele.

17. V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.

18. Prokázat na výzvu pojistitele provedení oprav, ke kterým došlo na vozidle v době od počátku pojištění.

19. Zabezpečit vůči jinému právu, která na pojistitele přechází, zejména právo na náhradu škody, postihů a na vypořádání nebo jiná obdobná práva. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

20. Pojistník a pojištěný jsou povinni zajistit dodržování povinností uvedených v předchozích odstavcích i ze strany všech oprávněných uživatelů vozidla (dále jen „uživatel vozidla“), jakož i dalších účastníků pojištění.

21. Pojistník a pojištěný jsou povinni plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými předpisy, a dále pak bez zbytečného odkladu oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, oznámit jméno nebo adresu svého obhájce a pojistitele informovat o průběhu tohoto řízení.

22. Při porušení povinností může pojistitel snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojistitele plnit. Při porušení povinnosti bodu 11, 12 nebo uvede-li oprávněná osoba nepravdivé či hrubě zkreslené údaje týkající se škodné události, pojistitel není povinen plnit.

23. Pokud v důsledku porušení některé z povinností uvedených pojistitelem vznikne škoda nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady, má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.

Článek 7 Povinnosti a práva pojistitele

Pojistitel je povinen:

1. bez zbytečného odkladu po oznámení škodné události zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinností plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
2. obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečnosti, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
3. vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinností, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
4. pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
5. nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné

přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.

6. pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění a má právo použít přeplatek pojistného na úhradu splatných pohledávek na jiné smlouvě u stejného pojistníka.

Článek 8 Fotodokumentace

V případě hlášení poškození dle DPP vyžadujících fotodokumentaci oprávněnou osobou je tato osoba povinna doložit fotodokumentaci v následujícím rozsahu, přičemž fotografie musí být pořízeny za dobré viditelnosti a dostatečným rozlišením, aby veškeré požadované informace byly na fotografiích jasně zřetelné:

1. Hlášené poškození vozidla: alespoň 2 fotografie
 - detail poškození,
 - zachycující i část identifikující vozidlo, tj. RZ/VIN, případně takovou část vozidla, aby bylo možné jednoznačně rozpoznat poškozené vozidlo,
2. celkový pohled na vozidlo zepředu s viditelnou RZ,
3. celkový pohled na vozidlo zezadu s viditelnou RZ,
4. pohled na vozidlo z levého boku,
5. pohled na vozidlo z pravého boku,
6. vnitřek vozidla, resp. palubní deska s viditelným stavem tachometru,
7. část vozidla s dostatečně zřetelně viditelným VIN (tento údaj najdete nejčastěji: pod čelním sklem, vyražen na dělicí příčce motorového prostoru nebo na horním lemu podběhu nebo držáku pravé přední pružnici a tlumičí jednotky, případně podlahu u spolejzdece, pravá strana příčky zadního sedáku, pravá strana zadního zavazadlového prostoru, pravá strana rámu).

Pokud není možné některé pohledy vyfotit (např. byly u vozidla odcizeny pneumatiky a není možné s ním vyjet z řady vozidel), zdokumentuje oprávněná osoba situaci, co nej přesněji je to možné.

Článek 9 Výluky z pojištění

1. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škody:
 - a) vzniklé úmyslným, zvláště pak podvodným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
 - b) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti či pokusu o ni osob uvedených v ustanovení písm. a) tohoto odstavce, nebo vzniklé neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému,
 - c) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění nebo osobou, které bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právní předpisy stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nepředlala jednoznačně identifikována; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
 - d) vzniklé v době, kdy bylo vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo pokud se tato osoba bezdůvodně odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost, nebo pokud

- svým jednáním po škodné události provedení takové zkoušky znemožnila. Tato vyluka se neuplatní v případě odcizení vozidla.
- e) k nimž došlo v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahů veřejné správy, státní moci, zabavením, konfiskací nebo jaderné energie, nebo užitím vozidla k vojenským účelům.
- f) vzniklé:
- při závodě jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k těmto závodům a soutěžím, přičemž závodem se rozumí organizační forma jednorázové soutěže, soutěží se rozumí zápolení dvou nebo více stran o vítězství nebo dosažení jiného ohodnocení,
 - při jízdě na uzavřených okruzích; za uzavřený okruh je považována účelová komunikace, která není veřejně přístupná a není na ní povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
- g) poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek). Tyto škody jsou pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, není-li v DPP uvedeno jinak,
- h) způsobené odcizením, únikem nebo znehodnocením pohonných hmot,
- i) způsobené při provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
- j) za které je ze Zákoníku či ze smlouvy odpovědný opravce (zhotovitel), dopravce, přepravce, dodavatel nebo zaslátel,
- k) způsobené v době od fyzického předání vozidla včetně klíčů a ovladačů autobazaru do doby předání vozidla včetně klíčů a ovladačů jeho vlastníkovi nebo oprávněnému uživateli vozidla,
- l) způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
- m) způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli,
- n) způsobené nesprávnou obsluhou či údržbou či v přímé souvislosti s těmito pracemi nebo jiným než běžným použitím vozidla,
- o) mající původ v havárii, pokud vozidlo pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo k provozu technicky způsobilé (viz zákon č. 56/2001 Sb., v platném znění),
- p) mající původ v činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem; činností vozidla jako pracovního stroje se rozumí jeho užívání k jiné pracovní činnosti než k samotné jízdě,
- q) vzniklé v důsledku úniku nebo nedostatku mazacích hmot nebo provozních kapalin nebo vzniklé v důsledku nasátí vody do motoru,
- r) způsobené věcí nebo zvířetem přepravovanými nebo ponechanými na a nebo ve vozidle, nebo při nakládce a vykládce přepravovaných věcí a zvířat,
- s) vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo vybaveno platným českým technickým průkazem nebo osvědčením o registraci vozidla, nebo pokud byl tento vydán na základě nepravdivých údajů,
- t) kdy oprávněná osoba neumožnila pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla před jeho opravou,
- u) na veškeré správní poplatky související s provozem vozidla jako např. poplatek za vydání RZ, poplatek za absolvování STK, dálniční známky, parkovací karty, oprávnění k jízdě aj.
- v) vzniklé na obrazových, zvukových, datových a jiných záznamech.
- w) vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla.
2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.), za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.), za nemajetkovou újmu a na úhradu ceny zvláštní obliby.
 3. Poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí.
 4. Nelze pojistit zvláštní výbavu vozidla, např. tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky) a speciální úpravy podvozků nebo motorů vozidel, grafická úprava laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravené nebo montované firmami, které se specializují na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny svépomocí.

Článek 10 Výkladové ustanovení

1. Asistenční služba je zajištění, zorganizování a úhrada poskytnutých asistenčních služeb v rozsahu specifikovaném v příslušných DPP a/nebo pojistné smlouvě spojených s odstraněním následků nehody a poruchy, která postihla pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady nad rámec pojistitelem vyjmenovaných služeb viz DPP ASS.
2. Cenou obvyklou, resp. obecnou se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci/vozidla v obvyklém obchodním styku v daném čase a místě v tuzemsku.
3. Doplňková výbava vozidla jsou prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny, nemusejí být součástí výbavy vozidla při jeho prvním prodeji, a které může pojištěný v pojistné smlouvě pojistit v pojistné částce vozidla jen za předpokladu, že jsou v ní jednoznačně specifikovány a zdokumentovány (např. fotograficky, faktura) a cena prvku není vyšší než 50 000 Kč. Je to např. audiovizuální technika (autorádía, zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), lednice, televizor.
4. Finanční škodou se rozumí majetková újma, která vznikla jinak než úrazem, jiným poškozením zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešováním věcí. Za finanční škodu se nepovažuje škoda či jiná újma vzniklá následkem pohřešování věcí.
5. Havárie je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem.
6. Identifikační údaj vozidla je VIN (Vehicle Identification Number), který odpovídá údají uvedenému v pojistné smlouvě. Není-li VIN vozidlu přidělen, potom se identifikačním údajem vozidla rozumí číslo karoserie, číslo rámu nebo číslo motoru, které odpovídají údajům uvedeným v pojistné smlouvě.
7. Krádež je zmocnění se věcí s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením. Podmínka prokázání překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím uznán vinným. Krádeží není zmocnění se vozidla podvodem nebo neoprávněným přisvojením si svěřeného vozidla (zpronevěra).
8. Krupobitím se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti po dopadu na pojištěné vozidlo způsobí jeho poškození nebo zničení.
9. Lavina je jev, kdy se masa sněhu, ledu nebo kamení uvede náhle po svazích do pohybu a řítí se do údolí.
10. Loupež je přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

11. Nahodilá skutečnost je taková, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
12. Neoprávněné užívání vozidla je neoprávněné zmocnění se věci v úmyslu ji přechodně užívat.
13. Oprávněná osoba je osoba, které vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněná osoba může být osoba shodná s osobou pojištěného, pojistníka, popř. jiná osoba uvedená v pojistné smlouvě nebo vyplývající ze zákona, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím.
14. Obvyklá výbava vozidla je výbava zahrnutá v pojistné částce vozidla, je tvořena:
 - a) prvky, které jsou pro provoz vozidla příslušnými právními předpisy anebo na jejich základě předepsány,
 - b) prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla,
 - c) prvky výbavy ve vozidle zabudované nebo s vozidlem pevně spojené, které přesahují rámec písm. a) a písm. b), jestliže jejich identifikace jednoznačně vyplývá z kupní smlouvy a faktury za koupi nového vozidla od autorizovaného dealera.
15. Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.
16. Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
17. Pojistná událost je nahodilá škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
18. Poškozením věci se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
19. Požár je oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené ohniště nebo je opustil a šíří se vlastní silou. Požárem však není zhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratku v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen zkrátke dále nerozšířil.
20. Přiměřený náklad na opravu je uvedení poškozeného vozidla do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sазeb normohodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo srovnatelné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR.
21. Totální škoda je stav, kdy vozidlo bylo odcizeno nebo bylo zničeno, nebo bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.
22. Úder blesku je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc. Pro účely pojištění není za úder blesku považováno ani související, ani následné přepětí nebo kolísání elektrického napětí nebo selhání ochranného zařízení proti přepětí.
23. Vandalismus je škoda na pojištěném vozidle způsobená úmyslným jednáním pachatele, za podmínky, že tato událost byla šetřena policií bez ohledu na to, zda pachatel byl nebo nebyl zjištěn.
24. Věci na sobě nebo při sobě je soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám. Náklad vozidla není považován za věci na sobě nebo při sobě.
25. Vichřice je atmosférický podmíněný pohyb vzduchu o rychlosti nejméně 20,8 m/s.
26. Vozidlo je silniční motorové i nemotorové vozidlo, jeho částí a příslušenství tvořící jeho výbavu, kterému je na základě platného technického průkazu, nebo osvědčení o registraci vozidla přidělována oprávněnými orgány ČR česká registrační značka, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
27. Výbuch je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpinavosti plynů nebo par. Za výbuch se pro účely pojištění nepovažuje reakce ve spalovacím prostoru motorů a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu záměrně využívá.
28. Zničením věci se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
29. Zničení vozidla je stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraků vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.
30. Zřícením či sesuvem půdy, skal, zemin se rozumí zřícení nebo sesuv, k němuž došlo působením gravitace a porušením dlouhodobé rovnováhy svahů zemského povrchu docílené vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu.
31. Ztrátou věci se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání překážek s použitím síly), kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbýl možnost s věcí nakládat.
32. Živelní událost je požár, výbuch, úder blesku, pád (i části) stromu, ledu, sloupu stožáru a jiného předmětu, který nebyl součástí vozidla nebo v něm či na něm převážen, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, zřícení či sesuv půdy, skal, zemin nebo lavin.

Článek 11 Závěrečná ustanovení

1. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem ČR a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy ČR. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.
2. Informace o možnostech a způsobech nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - a) Na základě písemné žádosti oprávněné osoby umožní pojistitel oprávněné osobě (tj. i např. obmyšlený v případě smrti pojištěného) nahlédnout do spisu vedeného pojistitelem v souvislosti s pojistnou událostí nebo do obdobného záznamu o průběhu šetření pojistné události a pořídít si z něho výpisy nebo kopie podkladů či dokumentů týkajících se důvodů zamítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo stanovení výše pojistného plnění, a to po ukončení šetření pojistné události (dále také jen „žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události“).
 - b) Podmínky pro nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - i) v době trvání pojištění nastala pojistná událost, a
 - ii) šetření pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, bylo v době podání žádosti oprávněné osoby pojistitelem ukončeno, a
 - iii) právo na pojistné plnění z pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, není v době podání žádosti oprávněné osoby promčeno, a
 - iv) oprávněná osoba podala pojistiteli písemnou žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - doručením na adresu sídla pojistitele, tj. Slavia pojišťovna a.s., Odd. Likvidace pojistných událostí, Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4 nebo
 - prostřednictvím elektronické pošty prostým e-mailem (bez nutnosti jeho elektronického podepsování) doručeným pojistiteli na e-mailovou adresu likvidace@slavia-pojistovna.cz nebo
 - na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele (viz <https://www.slavia-pojistovna.cz/kontakt/>), a

- v) oprávněná osoba před nahlédnutím do spisu pojistné události řádně a včas sdělila pojistiteli své identifikační údaje a osvědčila pojistiteli svou totožnost.
- c) Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události bez zbytečného odkladu v závislosti na rozsahu a technické povaze obsahu spisu. Pojistitel sdělí oprávněné osobě možné termíny nahlédnutí do spisu pojistné události nejpozději do 10 pracovních dní ode dne obdržení písemné žádosti. Nahlédnutí do spisu pojistné události je možné v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou v obvyklé provozní době pojistitele.
- d) Způsob nahlédnutí do spisu pojistné události: Oprávněná osoba může nahlédnutí do spisu pojistné události realizovat následujícím způsobem:
 - i) Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele dle volby oprávněné osoby v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou, nebo
 - ii) pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události v sídle pojistitele v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou.
- e) Pojistitel nevyhoví žádosti o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud by nahlížení mohlo vést k ohrožení řízení o trestném činu nebo projednání přestupku, a to za předpokladu písemného nesouhlasu příslušného orgánu (viz ust. § 129a odst. 2 zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění). Pojistitel je povinen odeslat dotaz příslušnému orgánu do 30 dnů ode dne doručení žádosti oprávněné osoby o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud bylo v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní nebo správní řízení.
- f) Vyplyvá-li z pojistné smlouvy právo oprávněné osoby na nahlédnutí do spisu pojistné události v širším rozsahu, má ustanovení pojistné smlouvy přednost před tímto ustanovením.
- g) Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události včetně pořízení výpisů ze spisu nebo kopii podkladů či dokumentů bezúplatně.

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky havarijního pojištění

DPP HAV 09/2024

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
- Článek 2** Pojistné, systém bonus malus
- Článek 3** Pojistné plnění a jeho výpočet
- Článek 4** Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění
- Článek 5** Zabezpečení vozidla
- Článek 6** Zachraňovací náklady

Článek 1

Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Pojistným nebezpečím se u tohoto pojištění rozumí:
 - a) havárie (včetně střetu se zvířetem),
 - b) živelní událost,
 - c) odcizení pojistného vozidla nebo jeho částí (dále jen „odcizení“),
 - d) neoprávněné užití vozidla a vandalismus.
 - e) poškození kabelů vozidla zvířetem.
2. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2

Pojistné, systém bonus malus

1. Pojistné je uvedeno v pojistné smlouvě.
2. Všechny náležitosti ohledně pojistného se řídí hlavním pojištěním POV (VPP POV, článek 5).
3. Všechny náležitosti ohledně bonusu, resp. malusu se řídí hlavním pojištěním POV (VPP POV, článek 6), není-li v těchto DPP uvedeno jinak.

Článek 3

Pojistné plnění a jeho výpočet

1. Při poškození vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, která je v době a místě opravy škodné události obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí, v případě odcizení náklady na znovupořízení odcizeného vozidla stejného druhu a kvality (obvyklá cena odcizeného vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí). Pojistitel určí cenu zbytků či vozidla v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
2. Pojistitel určí výši pojistného plnění při poškození vozidla, jeho částí a vybavy jedním z následujících způsobů:

- a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojistitel povinen vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla,
 - b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, při které bylo vozidlo odcizeno nebo zničeno, nebo bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovný nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí (tzv. totální škoda), je pojistitel povinen vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o obvyklou cenu použitelných zbytků vozidla. V případě výplaty pojistného plnění z důvodu totální škody či odcizení vozidla pojištění zaniká; v takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k totální škodě na vozidle nebo k odcizení vozidla.
3. Oprávněná osoba má právo se rozhodnout pro plnění tzv. rozpočtem, tím se rozumí pojistitelem provedený výpočet, pro který se použijí:
 - a) hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných neznačkových servisů; v normách spotřeby času doporučených výrobcem vozidla,
 - b) ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly, resp. díly z druhovýroby) a jsou běžně dostupné. Pokud se pojistník zaváže ve smlouvě k plnění rozpočtem, bude v případě pojistné události pojistitel v tomto smyslu postupovat a oprávněná osoba již nemá možnost zvolit jinou formu plnění. Tento závazek však nemá za následek možnost rozporovat výši plnění a žádat pojistitele o rozklad výpočtu.
 4. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v penězích v tuzemské měně, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravu nebo výměnou věcí) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu. Pro přepočtení cizí měny se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku škody.
 5. U pojištění vozidla, výhledových skel vozidla, skel zpětných zrcátek vozidla a vybavy vozidla zahrnuté v pojistné částce vozidla je jejich obvyklá cena maximálním limitem plnění pro jednu pojistnou událost.

6. Nastala-li škodná událost na čelním skle, resp. skleněných oknech vozidla, je podmínkou výplaty příslušného pojistného plnění předložení faktury za jejich opravu nebo výměnu.
7. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol, je maximální cena těchto prvků stanovena podle jejich specifikace v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází pojistitel z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu, běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
8. Pokud pojistitel v souladu s těmito DPP HAV rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než pojistitelem stanoveným způsobem, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytl, kdyby bylo postupováno podle jeho pokynů.
9. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby, není-li ujednáno jinak.
10. Opravy v zahraničních opravných a doklady prokazující provedení opravy pojistěného vozidla v těchto opravných pojistitel uhradí v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí ujednána v pojistné smlouvě nebo s výslovným písemným souhlasem pojistitele. V ostatních případech vyplatí pojistitel náklady na opravu ve výši obvyklé v ČR.
11. Pojistitel si vyhrazuje právo neposkytnout pojistné plnění v případě, že k datu vzniku pojistné události bude pojistník v prodlení s placením pojistného.
12. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, kdy škoda způsobená vandalismem, nebo střetem se zvěří nebyla bez zbytečného odkladu šetřena policií.

Článek 4

Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění

1. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojistěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Porušil-li pojistník nebo pojistěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl, o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
3. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojistěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
4. Pojistitel je oprávněn pojistné plnění vždy snížit:
 - a) při nesplnění povinnosti vyplývajících z Obecných ustanovení, článek 6, odst. 9. písm. a) a b) a odst. 10 až 19,
 - b) při nesplnění povinnosti při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem předepsaným, případně ve smlouvě dohodnutým zabezpečovacím zařízením dle článku 5 těchto DPP HAV,
 - c) pokud se zabezpečovací vyhledávací zařízení dle článku 5, bodu 2, písm. a) a e) těchto DPP HAV, za jehož instalaci ve vozidle byla pojistníkoví poskytována sleva z pojistného, neprojeví v případě pojistné události způsobené odcizením vozidla jako dostatečně funkční – bezprostředně neinformuje určené osoby o neoprávněném vniknutí do vozidla, resp. o jeho odcizení a tyto osoby nečiní potřebná opatření k neprodlenému vyhledání vozidla,
 - d) pokud k odcizení vozidla došlo nebo mohlo dojít za použití klíčů nebo ovladačů od vozidla, kterých se pachatel zmocnil jinak než loupeží nebo krádeží vloupáním.
5. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout:
 - a) byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojistění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zavineného porušení povinnosti stanovené v § 2788 občanského zákoníku a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek,
 - b) pokud oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zaměli. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění oprávněné osobě pojištění zanikne.

Článek 5

Zabezpečení vozidla

1. Pojistitel může podmínit přijetí vozidla do pojištění zabezpečením vozidla zabezpečovacími systémy, které znesnadňují jeho odcizení.
2. Pojistitel uznává tyto prvky zabezpečovacích systémů:
 - a) Aktivní vyhledávání – aktivní vyhledávací elektronický zabezpečovací systém okamžitě informující prostřednictvím signálu operátora zabezpečovacího systému o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím příslušného signálu, resp. lokalizátoru, vozidlo vyhledat.
 - b) Alarm – elektronické aktivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle signalizující akusticky nebo opticky pokus o neoprávněný vstup do vozidla, případně zároveň zabraňující jeho rozjezdu blokováním motoru.
 - c) Imobilizér – elektronický zabezpečovací systém ve vozidle integrovaný, který znemožňuje činnost motoru, pokud není deaktivován správným způsobem.
 - d) Mechanické – mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karosérií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (dále jen „mechanický systém“). Za mechanický systém se nepovažuje automatická převodovka, různá provedení odnímatelných pák na volant, mezi volant a pedály nebo mezi řadicí páku a parkovací (ruční) brzdou.
 - e) Pasivní vyhledávání – pasivní vyhledávací elektronický zabezpečovací systém okamžitě informující prostřednictvím signálu vlastníka vozidla či jeho provozovatele o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím signálu vozidlo vyhledat.
 - f) Značení skel – bezpečnostní značení skel se rozumí tzv. pískování nebo leptání speciálního kódu či VINu na všechna skla na vozidle specializovaným systémem s následným zpracováním dat o takto označených vozidlech. Jako bezpečnostní značení skel nelze uznat VIN na palubní desce pouze viditelné pod čelním sklem.
3. Veškeré zabezpečovací systémy uvedené v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalovány subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
4. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli na požádání prokázat, že požadované zabezpečovací systémy jsou nainstalované, funkční a aktivovány, a že byla prováděna kontrola funkčnosti zabezpečovacích systémů v souladu s pokyny výrobce.
5. Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje pojistitel (tj. řádně uzamčené vozidlo), může být tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle dalších platných pravidel pojistitele.

Článek 6 Zachraňovací náklady

- Osoby, uvedené v § 2819 občanského zákoníku, které účelně vynaložily náklady:
 - při odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 10 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění; za bezprostředně hrozící pojistnou událost se považuje takový stav, kdy je nepochybné, že k pojistné události neprodleně dojde,
 - při plnění povinnosti odklidit pojistnou událostí poškozený majetek nebo jeho zbytky z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 1 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
- Limity uvedené v odst. 1. písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
- Limity uvedené v odst. 1. a 2. platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky pojištění havárie DPP HVE 09/2024

Obsah:

Článek 1 Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Pojistné plnění

Článek 1

Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

- Pojistným nebezpečím je havárie pojištěného vozidla, čímž se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem.
- Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2

Pojistné plnění

- Při poškození vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, která je v době a místě opravy

škodné události obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazených částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.

- Výše pojistného plnění je omezena limitem uvedeným v pojistné smlouvě a současně vyšší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události. Pojistitel určí výši pojistného plnění v souladu s DPP HAV článek 3, odst. 2. a 3.
- Nastala-li škodná událost na výhledových sklech nebo sklech vnějších zpětných zrcátek vozidla, je podmínkou výplaty příslušného pojistného plnění předložení faktury za jejich opravu nebo výměnu.
- Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol, je maximální cena těchto prvků stanovena podle jejich specifikace v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází pojistitel z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu, běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
- Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby, není-li ujednáno jinak.

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odcizení vozidla DPP ODC 09/2024

Obsah:

Článek 1 Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Pojistné plnění, pojistná událost

Článek 1

Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

- Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí odcizení celého pojištěného vozidla (viz Obecná ustanovení, článek 3), pokud k odcizení došlo loupeží nebo krádeží.
- Pojištění se nevztahuje na zvláštní výbavu vozidla a na věci ve vozidle, které nejsou jeho součástí stanovenou příslušnými právními předpisy.
- V případě odcizení celého vozidla pojištění zaniká, nelze-li dobu odcizení vozidla určit, považuje se za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení. V takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k odcizení vozidla.
- Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2

Pojistné plnění, pojistná událost

- Pojistné plnění se stanoví jako náklady na znovupořízení odcizeného vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena odcizeného vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí), přičemž výsledná částka se snižuje o dohodnutou spoluúcast.
- Pojistné plnění bude vyplaceno až po obdržení rozhodnutí o ukončení nebo přerušení vyšetřování policií.
- Pokud v důsledku pojistné události z pojištění odcizení vozidla poskytl pojistitel plnění, nepřechází na něj vlastnické právo k pojištěnému vozidlu.
- Zjistí-li pojistník po události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, že bylo nalezeno odcizené vozidlo (článek 1, odst. 1.), oznámí tuto událost pojistiteli bez zbytečného odkladu nepozději do 3 pracovních dní. V těchto případech se postupuje následovně:
 - Pojistitel má, pro případ nálezu pojištěného vozidla, právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl.
 - Na nalezené se odcizené vozidlo nepovažuje, když byla pozbývá jeho držba a nelze ji buď vůbec znovu nabýt, nebo pouze se nepřiměřenými náklady a obtížemi. Nebo předmět pojištění byl poškozen do té míry, že jako celek zanikl, nebo jej lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.

- c) Pojistník nesmí nalezené vozidlo převzít od orgánu činného v trestném řízení nebo od jiného příslušného orgánu, případně od jiné fyzické nebo právnické osoby, ale je povinný ponechat ji pojistiteli až do svého rozhodnutí, zda si ponechá nalezené vozidlo nebo vyplacené pojistné plnění. Pojistník je povinný svoje rozhodnutí písemně oznámit pojistiteli hned, nejpozději do 15. dne ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistěná věc byla nalezena a dále je povinný:
- jakmile se rozhodne si nalezenou pojistěnou věc ponechat, vrátí pojistiteli vyplacené pojistné plnění snížené o případné přiměřené náklady na opravu pojistné věci, které vznikly v čase, kdy byl zbavený možnosti si pojistěnou věc disponovat, nejpozději do 30 dní ode dne doručení výzvy pojistitele na vrácení pojistného plnění. Pojistitel po vrácení po-

jistného plnění vydá pojistěnou věc pojistníkovi. Pokud pojistník ve stanovené lhůtě nevrátí pojistiteli pojistné plnění, pojistitel a pojistník postupují podle následujícího odstavce,

- jakmile si pojistník pojistné plnění ponechá, pověří pojistitele, aby zprostředkoval prodej nalezené pojistěné věci a tyto získané finanční prostředky si ponechal na úhradu svého pojistného plnění. Náklady spojené s prodejem této věci nese pojistitel. Jakmile pojistník nalezenou pojistěnou věc převzme bez vědomí pojistitele, je pojistitel oprávněn požadovat od pojistníka navrácení celého vyplaceného pojistného plnění. Pojistník je poté povinný vyplacené pojistné plnění vrátit nejpozději do 30 dní ode dne doručení výzvy pojistitele k jeho vrácení.

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění skel DPP SKL 09/2024

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
Článek 2 Pojistná událost
Článek 3 Pojistné plnění
Článek 4 Výluky z pojištění

Článek 1 Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí havárie, živlu, odcizení a vandalismus pro výhledová skla pojistěného vozidla, včetně výhledových skel zabudovaných v pevné střeše a skel vnějších zpětných zrcátek.
2. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení výhledových skel, případně skel vnějších zpětných zrcátek vozidla, kdy pojistiteli zároveň vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
2. Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článku 6, odst. 10. V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba:
 - a) provede fotodokumentaci škody dle pokynů v Obecných ustanoveních, článek 8, v případě výměny skla vyfotí i vydané poškozené sklo s vyrytým písmenem „S“ opřené o pojištěné vozidlo a nové sklo v pojištěném vozidle, v případě čelního skla s viditelnou RZ (tyto fotografie mohou být provedeny servisem a dodány zvlášť).
 - b) škodu následně pojištěný opraví v libovolné opravě, přičemž se ujednává, že o technologii opravy (popřípadě výměny) poškozeného skla rozhoduje pojistitel.
 - c) má povinnost doložit pojistiteli originál (po dohodě kopií či scan) účtu za opravu, resp. výměnu skla.

Článek 3 Pojistné plnění

1. V případě vzniku škody na skle vozidla pojistěného podle těchto DPP, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl takové plnění, které odpovídá účelně vynaloženým nákladům na odstranění této škody, nejvýše však ve výši limitu sjednaném v pojistné smlouvě. Pojistiteli vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění pouze za předpokladu, že mu ze strany pojistěného nebo oprávněné osoby byl předložen účet za opravu či pořízení nového skla.
2. V případě pojistné události v důsledku vandalismu nebo odcizení, vzniká právo na pojistné plnění pouze na případy, které byly šetřeny policií.

Článek 4 Výluky z pojištění

1. Na pojištění dle těchto DPP se vztahují výluky specifikované v Obecných ustanoveních, článku 9, zejména se pojištění nevztahuje na škody:
 - související s poškozením skel (např. dálniční známky, ochranné fólie, clony, značení skel, apod.), na škody související (např. poškození laku, čalounění, těsnících listů, závěsů, kování a uzavíracích mechanismů výklopných skel, stahovacích skel, apod.), na škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravným nákladem, nebo manipulací s ním.
 - způsobené chybami konstrukce, vadami nebo únavou materiálu nebo výrobními, funkčními či technickými vadami pojistěné věci,
 - v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, koroze nebo z obdobných příčin.
2. Dojde-li k poškození i jiných částí vozidla, bude pojistitel hradit opravu škody pouze za pojištění skla, související materiál a práce dle dokladu o úhradě opravy. Podmínkou úhrady je dodržení postupu dle čl. 2 bodu 2 těchto DPP, v případě nedodržení je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.
3. Vznikne-li právo na pojistné plnění skla jak z pojištění skel, tak havarijního pojištění, pak lze uplatnit právo na pojistné plnění pouze z jednoho z těchto pojištění.

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění střetu se zvířetem DPP SSZ 09/2024

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
Článek 2 Pojistné plnění

- Článek 3** Povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 4 Výluky z pojištění

Článek 1

Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Pojištění se sjednává pro pojistné nebezpečí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších mechanických sil působících při střetu vozidla jedoucího po silnici nebo dálnici se zvířetem.
2. Silnicí a dálnicí se rozumí kategorie komunikací podle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích.
3. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2

Pojistné plnění

Výše pojistného plnění se řídí DPP HAV, článku 3, odst. 1. až 3. Pojistitel vyplácí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, maximálně však limit plnění.

Článek 3

Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Vedle povinností stanovených v právních předpisech, VPP POV a Obecných ustanoveních má pojistník a pojištěný povinnost dbát všech pokynů uvedených v těchto DPP.
2. Nastane-li škodná událost, která by mohla být událostí pojistnou, je dále povinen:
 - a) neprodleně ohlásit dopravní nehodu policii,
 - b) zdržet se jednání, které by bylo na újmu řádného vyšetření dopravní nehody, zejména přemístění vozidel; musí-li se však situace vzniklá dopravní nehodou změnit, zejména je-li to nutné k vyproštění nebo ošetření zraněné osoby nebo k obnovení provozu na pozemních komunikacích, především provozu vozidel hromadné dopravy osob, vyznačit situaci a stopy,
 - c) setrvat na místě dopravní nehody až do příjezdu policie nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci nebo ohlášení dopravní nehody,

- d) do sedmi dnů od oznámení škodné události pojistiteli, pokud z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebylo nezbytně něco jiného je však povinen:

- zabezpečit dostatečné důkazy o vzniku události a o rozsahu poškození provedeným šetřením policií,
- pořídit dostatečné důkazy o rozsahu poškození fotografickým a/nebo filmovým záznamem apod.,
- oznámit událost, která by mohla být událostí pojistnou, bez zbytečného odkladu pojistiteli.

3. Pojištěný je povinen pojistiteli a/nebo pojistitelem pověřené osobě:

- a) předložit dokumentaci o dopravní nehodě pořízenou policií,
- b) umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- c) předložit doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
- d) umožnit pojistiteli prohlídku poškozeného vozidla a postupovat v souladu s jeho pokyny.

Článek 4

Výluky z pojištění

Na pojištění dle těchto DPP se vztahují výluky specifikované v Obecných ustanoveních, a dále:

1. Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojištěný nesplní některou z povinností uvedených v Čl. 3 odst. 2 těchto DPP,
2. Pojištění se nevztahuje na škody, které nebyly prokazatelně způsobeny fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla,
3. Pojištění se nevztahuje na škody na vozidle způsobené střetem s jinými tělesy, který nastal druhotně v důsledku vnějších sil, které působily na vozidlo po střetu se zvířetem.
4. Vznikne-li právo na pojistné plnění jak z pojištění střetu se zvířetem, tak havarijního pojištění, pak lze uplatnit právo na pojistné plnění pouze z jednoho z těchto pojištění.

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu osob dopravovaných vozidlem

DPP PUR 09/2024

Obsah:

- Článek 1** Rozsah a územní platnost pojištění
Článek 2 Pojištěné osoby
Článek 3 Pojistná událost, pojistné nebezpečí
Článek 4 Pojistné plnění
Článek 5 Výluky z pojištění

Článek 1

Rozsah a územní platnost pojištění

1. Pojištění úrazu se sjednává:
 - a) pro případ trvalých následků úrazu (dále jen „TNÚ“) a
 - b) pro případ smrti následkem úrazu (dále jen „SNÚ“).
2. Pojistné částky pro trvalé následky úrazu a smrt následkem úrazu jsou uvedeny v příslušné pojistné smlouvě.
3. Územní platnost pojištění se shoduje s pojištěním POV.

Článek 2

Pojištěné osoby

Pro účely pojištění, sjednaného podle těchto DPP, jsou pojištěnými osobami řidič nebo osoby včetně řidiče dopravované pojištěným vozidlem. Pojištění se vztahuje na takového řidiče vozidla, který je držitelem platného řidičského oprávnění příslušné kategorie a k řízení předmětného vozidla je oprávněn.

Článek 3

Pojistná událost, pojistné nebezpečí

1. Pojistnou událostí je úraz pojištěného při dopravní nehodě, ke které došlo na pozemní komunikaci (definovaná podle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích) při řízení pojištěného vozidla a která z titulu zranění pojištěného byla vyšetřována policií, a která zakládá pojistiteli povinnost vyplácet pojistné plnění.
2. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
3. Údaje, které pojistitel zjistí při zkoumání zdravotního stavu pojištěného, podléhají povinnosti mlčenlivosti a pojistitel se zavazuje, použít je pouze pro účely pojištění.

Článek 4

Pojistné plnění

1. Zanechá-li úraz trvalé následky, je pojistitel povinen vyplácet z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky TNÚ rozsah trvalých následků úrazu stanovené lékařem pojistitele, po jejich ustálení a v případě, že se neustálí do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty (Oceňovací tabulky jsou tabulky zpracované pojistitelem, podle nichž pojistitel stanoví výši pojistného plnění z úrazového pojištění. Do oceňovacích tabulek mohou pojistník/pojištěný nahlížet na každém obchodním místě pojistitele, resp.

jeho webových stránkách; pojistník obdrží oceňovací tabulky před uzavřením pojistné smlouvy v písemné formě). Pojistitel nehradí trvalé následky nedosahující 8 % tělesného poškození.

2. Zemře-li pojištěný výlučně bez spolupůsobení dalších příčin či předchozích nemocí na následky úrazu nebo zemře-li na následky tohoto úrazu do jednoho roku od data úrazu, vyplátí pojistitel na základě vystavených lékařských nálezů oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku pro případ smrti úrazem. V případě, že pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, vyplátí jen rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti a částkou již poskytnutého plnění.
3. Pokud onemocnění prokazatelně existující již před úrazem ovlivnilo následky úrazu, je pojistitel oprávněn snížit výši pojistného plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto onemocnění na rozsah následků úrazu, a to podle posudku lékaře určeného pojistitelem.
4. Právo na pojistné plnění nevzniká osobě, která způsobila pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou.

Článek 5 Výluky z pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na úrazy vzniklé:

- a) při účasti na motoristických závodech a soutěžích nebo při přípravných jízdách k nim,
 - b) při jízdě nebo v souvislosti s řízením či obsluhou vozidla, které není způsobilé k provozu na pozemních komunikacích nebo je užíváno neoprávněně,
 - c) v přímé či nepřímé souvislosti s válečnými událostmi všeho druhu,
 - d) v přímé souvislosti s hromadnými násilnými nepokoji, vzpourou, povstáním, teroristickými akty motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky, jakož i zásahem státní nebo úřední moci,
 - e) působením přímo nebo nepřímo jadernou energií,
 - f) úmyslným jednáním pojištěného nebo jinými osobami z podnětu pojištěného, například při úmyslném sebe-poškození, sebevraždě a pokusu o ně,
 - g) při jízdě řidiče pod vlivem alkoholu, psychotropních, omamných nebo návykových látek,
 - h) při účasti na vědecké expedici nebo na expedici do oblastí s extrémními klimatickými podmínkami.
2. Za trvalé následky úrazu se nepovažuje žádná psychická porucha (neuróza, psychoneuróza apod.).

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vandalismu DPP VAN 09/2024

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
Článek 2 Pojistné plnění
Článek 3 Výluky z pojištění

Článek 1

Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Pojištění se sjednává pro pojistné nebezpečí vandalismu, kde vandalismem se pro účely těchto DPP rozumí úmyslné poškození nebo zničení vnější části zaparkovaného vozidla, které bylo způsobeno třetí osobou, tj. osobou jinou než pojistníkem, oprávněnou osobou nebo osobou oprávněné osobě blízkou, které bylo bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno policii, a kde ze závěru šetření vyplývá, že ke škodě nedošlo následkem provozu jiného vozidla. Vandalismem nejsou škody, ke kterým došlo na zaparkovaném vozidle chybou řidičů (např. nesprávné otáčení, couvání atd.), ani škody, k nimž došlo po odcizení vozidla.
2. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2 Pojistné plnění

1. Pojistitel vyplátí podle druhu poškození pojištěnému následující pojistné plnění, přičemž výsledná částka se snižuje o dohodnutou spoluúčast:
 - a) je-li část předmětu pojištění poškozena, vyplátí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené části předmětu pojištění, které jsou v době pojistné události obvyklé a které jsou sníženy o hodnotu zbytků

nahrazovaných částí poškozeného předmětu pojištění, nejvýše však vyplátí obvyklou cenu poškozené části předmětu pojištění,

- b) je-li část předmětu pojištění zničena, vyplátí pojistitel částku odpovídající na pořízení zničené části předmětu pojištění, nejvýše však obvyklou cenu části předmětu pojištění,
 - c) je-li předmět pojištění zničen, výše pojistného plnění se řídí DPP HAV, článku 3, odst.1. až 3. Pojistitel vyplátí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, maximálně však limit plnění.
 - d) je-li vandalismem poškozena pneumatika vozidla, vyplátí pojistitel přiměřené náklady na pořízení pneumatik vždy pouze na dané nápravě. Nárok na pojistné plnění přitom vzniká pouze tehdy, je-li hloubka dezénu poškozené pneumatiky vyšší než 4 mm u zimní pneumatiky a 2 mm u letní, resp. celoroční pneumatiky. Současné plátí body a) a b) tohoto článku.
2. Pojistné plnění bude vyplaceno až po obdržení rozhodnutí o ukončení nebo přerušení vyšetřování policií.

Článek 3 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodní událost nebyla neprodleně šetřena policií.
2. Pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodní událost byla způsobena krádeží nebo pokusem o krádež předmětu pojištění nebo jeho části nebo při vloupání nebo pokusu o vloupání do předmětu pojištění. Vloupáním do vozidla se přitom rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru vozidla nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly.
3. Vznikne-li právo na pojistné plnění jak z pojištění vandalismu, tak havarijního pojištění, pak lze uplatnit právo na pojistné plnění pouze z jednoho z těchto pojištění.

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel

DPP ZAV 09/2024

Obsah:

- Článek 1** Předmět pojištění
Článek 2 Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Výluky z pojištění
Článek 5 Pojistné plnění

Článek 1 Předmět pojištění

- Předmětem pojištění jsou:
 - zavazadla a věci osobní potřeby, přepravované v uzamčeném zavazadlovém prostoru nebo v uzavíratelné schránce palubní desky pojištěného vozidla, nebo v uzamčeném středním boxu pojištěného vozidla,
 - dětské autosedačky v pojištěném vozidle,
 - demontovatelné vnější nosiče a střední boxy, pokud se jedná o homologované výrobky, jsou připevněny zámkem ke střeše, zadním dveřím nebo tažnému zařízení pojištěného vozidla, nebo jsou umístěna v uzamčeném pojištěném vozidle,
 - lyže, snowboardy, cyklistická kola, koloběžky a obdobné sportovní vybavení pokud jsou uzamčené v pojištěném vozidle, nebo v uzamčeném středním boxu, nebo uzamčené na nosiči připevněném zámkem ke střeše, zadním dveřím nebo tažnému zařízení pojištěného vozidla.
- Dětské sedačky, střední boxy, nosiče, zavazadla, věci osobní potřeby a sportovní vybavení všech cestujících včetně řidiče se považují za jeden soubor věcí.

Článek 2 Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

- Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí havárie, živelní, odcizení a vandalismus.
- Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 3 Pojistná událost

- Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článku 6, odst. 10.
- V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba povinna:
 - v případě havárie, živelní události nebo vandalismu provést fotodokumentaci škody dle Obecných ustanovení, článek 8, a dále fotografie, ze kterých bude patrné hlášené poškození zavazadel, středních boxů, nosičů, sportovního vybavení,
 - doložit pojistiteli originál (po dohodě kopii či scan) účtu za opravu nebo zažádá o pojistné plnění dle článku 5, odstavce 2 těchto DPP.

- V případě pojistné události v důsledku vandalismu nebo odcizení, vzniká právo na pojistné plnění pouze v případě, že pojistná událost byla neprodleně po jejím zjištění seřetena policií.

Článek 4 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na: peníze, cenniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu, osobní doklady všeho druhu, letenky apod., včetně nákladů spojených s jejich opětovným pořízením, drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy, písemnosti, plány, jiné dokumentace, záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích, elektronika, vč. notebooků, mobilních telefonů a jejich příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel, díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty, starozitnosti, sbírky a předměty sběratelského zájmu, kožichy, živá zvířata, zbraně a střelivo, jejich příslušenství a náhradní díly, zboží určené k podnikatelské činnosti.
- Pojištění se nevztahuje na:
 - škody na zavazadlech, středních boxech, nosičích, sportovním vybavení, způsobené jejich nesprávným uložením nebo nesprávným upevněním, včetně všech následných škod, které byly nesprávným uložením nebo nesprávným upevněním způsobeny,
 - škody způsobené při nakládání, vykládání či překládání zavazadel, středních boxů, nosičů nebo sportovního vybavení
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že vozidlo nebylo v době škodné události řádně uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, nebo nebylo prokázáno překonání překážky chránící zavazadla, nosiče, střední boxy, sportovní vybavení před odcizením (tato výluka se neuplatní v případě odcizení celého vozidla). Za překážku se nepovažuje plachta nebo jiný nepevný či prořizitelný nebo snadno či nepozorovaně odstranitelný materiál.
- Pojištění se nevztahuje na případy odcizení zavazadel, věcí osobní potřeby, nosičů, středních boxů a sportovního vybavení z pojištěného vozidla v době od 22:00 do 06:00 mimo hlídaná parkoviště.

Článek 5 Pojistné plnění

Pojistitel vyplatí podle druhu poškození pojištěnému následující pojistné plnění:

- Je-li pojištěná věc dle těchto DPP poškozená, vyplatí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci, které jsou v době pojistné události obvyklé a které jsou sníženy o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však vyplatí obvyklou cenu věci, za podmínky dodržení maximálního limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
- Je-li pojištěná věc zničená nebo odcizená, vyplatí pojistitel částku odpovídající nákladům na znovu nabytí zničené nebo odcizené věci, nejvýše však obvyklou cenu věci, za podmínky dodržení maximálního limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě..

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky pro živelní pojištění

DPP ŽIV 09/2024

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění, pojistná událost
Článek 2 Pojistné plnění
Článek 3 Výluky z pojištění

Článek 1 Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění, pojistná událost

- Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - krupobití,

- b) požár,
 - c) úder blesku,
 - d) vichřice,
 - e) výbuch,
 - f) povodeň a záplava,
 - g) sesuv lavin,
 - h) pád stromu, vč. jeho částí.
2. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.
3. V případě pojistné události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článku 6, odst. 10. - 13.

Článek 2 Pojistné plnění

Výše pojistného plnění se řídí DPP HAV, článek 3, odstavec 1. až 3. Pojistitel vyplatí vždy maximálně limit pojistného plnění.

Článek 3 Výluky z pojištění

Vznikne-li právo na pojistné plnění jak z pojištění živelního, tak havarijního pojištění, pak lze uplatnit právo na pojistné plnění pouze z jednoho z těchto pojištění.

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění na novou hodnotu DPP GAP 09/2024

Obsah:

- Článek 1** Vznik a zánik pojištění
- Článek 2** Pojistná nebezpečí a územní platnost pojištění
- Článek 3** Pojistné plnění
- Článek 4** Výluky z pojištění

Článek 1 Vznik a zánik pojištění

Pojištění se řídí Obecnými ustanoveními a dále musí splňovat následující:

- Pojištění GAP lze sjednat pouze zároveň s havarijním (dále jen „primární“) pojištěním za platnosti DPP HAV.
- Pojištění se sjednává na dobu určitou v délce 36 měsíců.
- Zanikne-li primární pojištění, zaniká i pojištění GAP.
- Pojištění zaniká také výplatou pojistného plnění z pojištění GAP; v takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k totální škodě na vozidle nebo k odcizení vozidla.

Článek 2 Pojistná nebezpečí a územní platnost pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ finanční újmy vzniklé pojištěnému tím, že pojistné plnění poskytnuté pojištěnému z primárního pojištění při totální škodě nebo při odcizení celého vozidla nedosáhne výše pořizovací ceny vozidla.
- Územní platnost je shodná s primárním pojištěním.

Článek 3 Pojistné plnění

- Limit pojistného plnění z pojištění GAP činí nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla.
- Součet pojistného plnění poskytnutého z primárního pojištění, obvyklé ceny použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z pojištění GAP nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla, resp. pojistnou částku. Pojištění GAP se vztahuje na tu část finanční újmy, jež představuje spoluúčast pojištěného na pojistném plnění z primárního pojistné události.

Doplňkové pojistné podmínky pro navýšené plnění DPP GAP mini 09/2024

Obsah:

- Článek 1** Vznik a zánik pojištění
- Článek 2** Územní platnost pojištění
- Článek 3** Pojistné plnění
- Článek 4** Výluky z pojištění

Článek 1 Vznik a zánik pojištění

Pojištění se řídí Obecnými ustanoveními a dále musí splňovat následující:

- Pojištění GAP mini lze sjednat pouze zároveň s havarijním (dále jen „primární“) pojištěním za platnosti DPP HAV, a vztahuje se pouze na případ totální škody.

- Pojistné plnění se stanoví jako částka, která odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla k datu pojistné události stanovenou pojistitelem v primárním pojištění.
- Na základě žádosti oprávněné osoby pojistitel poskytne pojistné plnění z pojištění GAP i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištění uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění GAP stanoví jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem tohoto jiného vozidla.
- Pořizovací cenou vozidla se rozumí cena, za kterou majitel vozidlo zakoupil a je uvedená na faktuře (případně jiném dokladu o úhradě či kupní smlouvě).
- Jestliže vozidlo bylo zakoupeno více než 180 dní před sjednáním pojištění, bude pořizovací cena odpovídat ceně uveden ve smlouvě u primárního pojištění jako pojistná částka.

Článek 4 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- škodnou událost, která nezakládá nárok na pojistné plnění z primárního pojištění; tj. kde nevznikl nárok na pojistné plnění v rámci havarijního pojištění či kde vznikla pouze parciální škoda; a to včetně případů, kdy se na danou pojistnou událost vztahuje výluka z havarijního pojištění nebo bylo pojistné plnění z havarijního pojištění odmítnuto,
- částku, o kterou pojistitel snížil plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,
- doplňkovou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění,
- náklady nebo jakékoliv jiné finanční ztráty, za něž je poskytnuto plnění z jiného pojištění nebo jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
- případy, u kterých došlo k nalezení vozidla a vrácení primárního pojistného plnění pojistiteli,
- jakékoliv náklady nad rámec pojištění GAP.

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

2. S ukončením primárního pojištění končí i pojištění GAP mini.
3. Pojištění zaniká také výplatou pojistného plnění z pojištění GAP mini, v takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období.

Článek 2 Územní platnost pojištění

Územní platnost pojištění je shodná s primárním pojištěním.

Článek 3 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění se stanoví jako částka, která odpovídá 15 % obecné ceny k datu pojistné události stanovenou pojistitelem v primárním pojištění.
2. Na základě žádosti oprávněné osoby pojistitel poskytne pojistné plnění z pojištění GAP mini i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění GAP mini stanoví jako 15 % z ceny stanovené odpovědnostním pojistitelem tohoto jiného vozidla jako cena obvyklá.

Článek 4 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

1. škodnou událost, která nezakládá nárok na pojistné plnění z primárního pojištění; tj. kde nevznikl nárok na pojistné plnění v rámci havarijního pojištění či kde vznikla pouze parciální škoda; a to včetně případů, kdy se na danou pojistnou událost vztahuje výluks z havarijního pojištění nebo bylo pojistné plnění z havarijního pojištění odmítnuto,
2. částku, u kterou pojistitel snížil plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,
3. doplňkovou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění,
4. náklady nebo jakékoliv jiné finanční ztráty, za něž je poskytnuto plnění z jiného pojištění nebo jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
5. případy, u kterých došlo k nalezení vozidla a vrácení primárního pojistného plnění pojistiteli.
6. jakékoliv náklady nad rámec pojištění GAP mini.

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění poškození kabelů vozidla zvířetem DPP KAB 09/2024

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
Článek 2 Pojistné plnění, spoluúčast
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Výluky z pojištění

Článek 1

Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Pojistným nebezpečím je poškození kabelů a kabelových svazků v celém pojištěném vozidle (viz Obecná ustanovení, článek 3.) zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, přírůdky k chladiči, tepelné izolace motoru apod.) zvířetem s výjimkou škod vzniklých následkem poškození kabeláže vozidla zvířetem (následné škody vzniklé zkratem elektroinstalace, únikem provozních kapalin apod.).
2. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2

Pojistné plnění, spoluúčast

1. Limit pojistného plnění a spoluúčast viz Obecná ustanovení, článek 5.
2. V případě, že pojištěný prokáže nárok na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění až do výše limitu, a to formou úhrady nákladů na opravu poškozené kabeláže či měkkých a gumových částí motoru.

Článek 3

Pojistná událost

1. Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článek 6, odst. 10.
2. V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba:
 - a) provede fotodokumentaci škody dle pokynů v Obecných ustanoveních, článek 8,
 - b) škodu následně pojištěný opraví v opravě či svépomoci,
 - c) doloží originál (po dohodě s pojistitelem kopii či scan) účtu za opravu, nebo v případě opravy svépomocí účet (fakturu) za nákup nových náhradních dílů.

Článek 4

Výluky z pojištění

1. Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:
 - a) třetí a každou následující pojistnou událost v jednom pojistném roce,
 - b) pojistné události, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
 - c) události, k nimž došlo v důsledku ztráty nebo defektu.
2. Vznikne-li právo na pojistné plnění jak z pojištění poškození kabelů vozidla zvířetem, tak havarijního pojištění, pak lze uplatnit právo na pojistné plnění pouze z jednoho z těchto pojištění

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky pojištění klíčů DPP KLÍČ 09/2024

Obsah:

- Článek 1** Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
Článek 2 Pojistné plnění, spoluúčast
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Výluky z pojištění

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Předmětem pojištění jsou klíče náležející k pojištěnému vozidlu (viz Obecná ustanovení, článek 3).
2. Pojistným nebezpečím je ztráta či odcizení klíčů.

3. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2 Pojistné plnění, spoluúčast

- Limit pojistného plnění a spoluúčast viz Obecná ustanovení, článek 5.
- V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění na náklady spojené s pořízením nových klíčů či elektronických zařízení, případně výměny zámku, a to:
 - v případě krádeže či odcizení pojistitel plní do vyššího limitu, pakliže byla tato událost neprodlouženě hlášena na policii a oprávněná osoba doloží příslušnou dokumentaci,
 - v případě ztráty klíče plní pojistitel bez nutnosti hlášení policii. Jedná-li se však o druhý ze dvou klíčů (tj. oprávněná osoba má k dispozici klíč a má možnost provozovat vozidlo) stanovuje pojistitel odkladovou dobu 10 dnů, tj. v tomto případě musí od doby nahlášení pojistiteli a zadáním zhotovení klíče do servisu uplynout alespoň 10 kalendářních dnů. V případě ztráty klíče mimo území ČR se odkladná doba nestanovuje.

Článek 3 Pojistná událost

- Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článek 6, odst. 10.
- V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba:
 - oznámi neprodlouženě krádež či odcizení klíčů na policii,
 - dá vyrobít nový klíč, případně vyměnit zámky vozidla,
 - doloží originál účtu (faktura) za zhotovení klíčů a zámků, případně dokumentaci od policie.
- V případě výplaty pojistného plnění pojištění zaniká.

Článek 4 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- druhou a každou následující pojistnou událost,
 - pokud škodná událost krádeže nebyla neprodlouženě hlášena policii,
 - události, kdy oprávněná osoba nedodržela odkladovou dobu.
- Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky pojištění pneumatik DPP PNEU 09/2024

Obsah:

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Pojistná událost

Článek 3 Pojistné plnění, spoluúčast

Článek 4 Výluky z pojištění

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

- Předmětem pojištění jsou pneumatiky pojištěného vozidla (viz Obecná ustanovení, článek 3), které musí splňovat zákonné požadavky.
- Pojistným nebezpečím se rozumí poškození pojištěných a v době pojistné události na pojištěném vozidle obutých pneumatik, které znemožňuje jejich použití, způsobené:
 - najetím na ostrý předmět nacházející se na vozovce (např. hřebík),
 - špatným stavem vozovky (např. proražení v důsledku najetí do výtluku),
 - roztržením bočnice nebo běhounu o cizí předmět (kámen, železo apod.),
 - proražením kostry pneumatiky o obrubník nebo o poškozenou vozovku,
 - prasklinami, vzniklými najetím ve vyšší rychlosti na cizí předmět (trám, kámen apod.),
 - vandalismem, čímž se rozumí škoda na pojištěném vozidle způsobená úmyslným jednáním pachatele (např. probodnutí pneumatiky), za podmínky, že tato událost byla šetřena policií bez ohledu na to, zda pachatel byl nebo nebyl zjištěn.
- Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2 Pojistná událost

- Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článku 6, odst. 10.

- V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba:

- provede fotodokumentaci škody dle pokynů v Obecných ustanoveních, článek 8 a dále fotografie, ze kterých je patrné:
 - výrobce, značka a rozměry poškozené pojištěné pneumatiky,
 - poškození pojištěné pneumatiky,
 - hloubka dezénu poškozené pojištěné pneumatiky,
 - osazení pojištěných pneumatik na pojištěném vozidle,
 - škodu následně opraví v libovolné opravě či svépomocí,
 - doloží originál účtu (faktury) za nákup nových náhradních dílů, případně originál účtu (faktury) za nákup nové pneumatiky v případě, že poškozenou pojištěnou pneumatiku nelze opravit.
- Bude-li oprava probíhat v terénu, tj. bezprostředně po vzniku škody, kterou je možné řešit na místě, je pojištěný či oprávněná osoba povinna přivolat asistenční službu Pojistitele. V tomto případě uhradí pojistitel částku dle příslušné faktury (či jiného dokladu o úhradě) bez nutnosti škodu fotograficky zdokumentovat.

Článek 3 Pojistné plnění, spoluúčast

- V případě, že pojištěný prokáže nárok na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění až do výše limitu, dle opotřebení pneumatik, resp. hloubky dezénu viz *Tabulka 1*, a to:
 - formou úhrady nákladů na opravu poškozené pojištěné pneumatiky, nebo v případě, že oprava nebude technicky možná nebo ekonomicky vhodná,
 - formou úhrady obecné ceny poškozené pneumatiky (jako příspěvku na pořízení nové pneumatiky).
- O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně pojistitel. Pojištěný je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozené pojištěné pneumatiky. Odmítnutí této povinnosti či řádného neodůvodnění, proč toto není možné, bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.

Tabulka 1

Hloubka dezénu pneu	Výše pojistného plnění	
	letní/celoroční	zimní
7 mm a více	100 %	100 %
nad 6 mm	85 %	85 %
nad 5 mm	70 %	70 %
nad 4 mm	50 %	50 %
nad 3 mm	40 %	0 %
nad 2 mm	25 %	0 %
pod 2 mm	0 %	0 %

Článek 4
Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- 1. škody na jakýchkoli pneumatikách, které v době pojistné události nebyly obuty na pojištěném vozidle,
- 2. třetí a každou následující pojistnou událost v jednom pojistném roce,
- 3. pojistné plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si bez výslovného souhlasu pojistitele zakoupil pojištěný,

- 4. škody, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou, krádeže pojištěných pneumatik nebo pokusu o krádež,
- 5. škody, ke kterým došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných pneumatik,
- 6. pojistnou událost, která je kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla,
- 7. škody, ke kterým došlo v důsledku ztráty nebo defektu ráfků (disků),
- 8. jakékoliv náklady nad rámec pojištění pneumatik,
- 9. poškození pojištěné pneumatiky, na kterou se vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem,
- 10. jakékoli škody, pokud pneumatiky nesplňovaly zákonné požadavky,
- 11. škody, v případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba nezajistí řádné a průkazné zadokumentování škodné události z rizika vandalismu policií,
- 12. škody, ke kterým došlo v důsledku hrubé chyby řidiče, např. zásadním nepřipravením jízdy stavu a povaze vozovky nebo dalším podmínkám.

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence
DPP ASS 09/2024

Obsah:

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Čerpání asistenčních služeb
- Článek 3 Územní rozsah
- Článek 4 Předmět asistenčních služeb
- Článek 5 Výluky z asistenčních služeb
- Článek 6 Postup Oprávněné osoby při čerpání asistenčních služeb
- Článek 7 Povinnosti Oprávněné osoby
- Článek 8 Výklad pojmů
- Článek 9 Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

Článek 1
Úvodní ustanovení

Pojištění se řídí Obecnými ustanoveními a dále musí splňovat následující:

- 1. Asistenční služby poskytuje pojistitel pouze prostřednictvím smluvního partnera pojistitele (Poskytovatele asistenčních služeb).
- 2. Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti Oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojistitelem, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojistitel má právo toto číslo změnit.
- 3. O změně telefonního čísla je pojistitel povinen pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- 4. Oprávněná osoba požadující asistenční služby je povinna řídit se pokyny operátora asistenční služby. V případě, že Oprávněná osoba nebude dbát pokynů operátora, nebo bude jednat v rozporu s těmito pokyny, nevzniká Oprávněné osobě nárok na úhradu asistenčních služeb.

Článek 2
Čerpání asistenčních služeb

- 1. Asistenční služby je Oprávněná osoba oprávněna čerpat v případě, že se její vozidlo stalo nepojízdným následkem poruchy, nehody, vandalismu, živlu, chyby řidiče nebo v případě odcizení vozidla (viz výklad pojmů). V případě omezení plnění je tato skutečnost uvedena přímo u konkrétní varianty asistence.
- 2. Služba je k dispozici každý den, nepřetržitě 24 hodin denně.
- 3. Asistenční služby jsou poskytovány na území dle článku 3 těchto DPP.
- 4. Asistenční služby může Oprávněná osoba využívat opakovaně. Opakovaná chyba řidiče, či porucha stejné nebo funkčně související součástky či náhradního dílu, která nastala v intervalu nejméně dvou měsíců se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na poskytnutí Asistenční služby. V případech opakovaného odstraňování stejné závady mohou být služby omezeny.

Článek 3
Územní rozsah pojištění

Asistenční služby jsou poskytovány na fyzicky a právně dostupném místě v ČR a zahraničí – kontinentální území EU (bez zámořských území, bez ostrovů, nebo s výjimovanými ostrovy), dále na kontinentálním území těchto zemí – Andora, Albánie, Bosna a Hercegovina, Černé Hora, Srbsko, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Norsko, San Marino, Švýcarsko, Vatikán a dále na těchto ostrovech – Chorvatské ostrovy, Irsko, Italské ostrovy, Korsika, Řecké ostrovy, Rujána, Velká Británie. Na některých ostrovech v i mimo EU a v některých zemích mimo Evropskou unii je kvalita a možnost poskytnutí a kvalita asistenčních služeb závislá na místních podmínkách a není zaručena.

Článek 4

Předmět asistenčních služeb

1. Předmětem asistenčních služeb je poskytnutí potřebné asistence v případech uvedených v článku 2 a v rozsahu článku 7 těchto DPP, které mohou nastat při cestách vozidlem pojištěným podle těchto DPP.
2. Asistenčními službami se rozumí dohodnutý komplex spojových, dispečerských, technických a obdobných služeb, které jsou poskytovány v případě pojistné události nebo poruchy vozidla.
3. Asistenční služby zabezpečuje renomovaná asistenční společnost prostřednictvím vlastních, smluvních, příp. i partnerských dodavatelů služeb. Rozsah poskytovaných služeb je uveden v článku 2 a v rozsahu článku 9 těchto DPP.

Článek 5

Výluky z asistenčních služeb

1. Náklady zaplacené bez předchozího souhlasu Poskytovatele asistenčních služeb. Tímto náklady je možné zpětně proplatit nejvýše do limitu asistenčního plnění, jestliže Oprávněná osoba prokáže, že se nemohla z objektivních důvodů (hospitalizace, ošetření v nemocnici) spojit s asistenční centrálou Poskytovatele asistenčních služeb).
2. Náklady, které se nevztahují k řešení nepojízdnosti vozidla:
 - a) Náklady na škody, které vznikly zanedbáním předepsaných servisních prohlídek a údržby ze strany majitele vozidla, nebo jestliže vozidlo nemá platnou technickou kontrolu. Prokáže-li se, že k nepojízdnosti vedl jeden z výše uvedených důvodů, je Poskytovatel asistenčních služeb oprávněn omezit další čerpání asistenčních služeb.
 - b) Náklady na škody, které již byly předmětem poskytnutí asistenční služby a zároveň, u nichž byla Oprávněná osoba Poskytovatelem asistenčních služeb vyzvána, aby příčinu škody odstranila.
 - c) Náklady vzniklé v důsledku úmyslného nebo vědomě nedbalostního jednání Oprávněné osoby.
 - d) Náklady na řešení nouzové situace vzniklé při motoristických závodech a soutěžích, stejně tak při přípravných jízdách k závodům a soutěžím, při jízdách (zejména testovacích, zážitkových apod.) na uzavřeném či omezeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností. Dále vzniklé jízdy v terénu (mimo veřejné komunikace se zpevněným povrchem).
 - e) Náklady na řešení nouzové situace vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho využití k manipulaci s nákladem.
 - f) Náklady za čerpání asistenčních služeb od jiné asistenční společnosti, než je Poskytovatel asistenčních služeb, vyjma výjimky uvedené v bodu 1.
3. Poskytovatel asistenčního plnění neodpovídá za zpoždění anebo neposkytnutí asistenčních služeb v důsledku události vyšší moci, s tím že událostí vyšší moci se rozumí jakákoliv událost nebo čin vyšší moci, který je mimo příměřenou kontrolu Poskytovatele asistenčních služeb, a který brání zcela nebo částečně poskytování asistenčních služeb.
4. Asistenční služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
5. Bude-li Oprávněná osoba dokládat vynaložené náklady, jsou k doložení asistenční události nedostatečné doklady vystavené osobou, která je manželem, rodičem, dítětem, nebo jinou osobou blízkou Oprávněné osoby. Totéž platí o dokladech, které si Oprávněná osoba vystaví sama.

Článek 6

Postup Oprávněné osoby při čerpání asistenčních služeb

1. Stane-li se vozidlo Oprávněné osoby nepojízdným, nebo pokud bylo odcizeno, spojí se Oprávněná osoba neprodleně telefonicky s centrálou GLOBAL ASSISTANCE, která je k dispozici 24 hodin denně 365/366 dní v roce.
 - a) Volání z České republiky na číslo +420 255 790 260
 - b) Volání ze zahraničí na číslo +420 255 790 260
2. Oprávněná osoba je povinna uvést následující informace:
 - a) jméno a příjmení,
 - b) telefonní číslo, ze kterého volá, aby ji mohl Poskytovatel asistenčních služeb zpětně kontaktovat,
 - c) popis události (co se stalo),
 - d) místo, kde se Oprávněná osoba přesně nachází,
 - e) typ vozidla, jeho barvu a registrační značku (SPZ),
 - f) číslo pojistné smlouvy
 - g) druh, typ motoru, paliva, řazení,
 - h) počet osob ve vozidle,
 - i) okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení asistenční události,
 - j) „VIN“ identifikační číslo vozidla.
3. Poskytovatel asistenčních služeb rozhodne na základě uvedených informací o způsobu pomoci.
4. Služby jsou poskytovány v rozsahu krytí uvedených u jednotlivých variant asistenčních služeb.

Článek 7

Povinnosti Oprávněné osoby

1. Oprávněná osoba je povinna bez zbytečného odkladu Poskytovateli oznámit, že nastala asistenční událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu.
2. Při poskytování asistenčních služeb spojených s asistenční událostí je Oprávněná osoba povinna poskytnout Poskytovateli asistenčních služeb součinnost a uvést informace o své osobě, vozidle, povaze nouzové situace. V případě, kdy se neprokáže nárok na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, budou Oprávněné osobě nabídnuty služby za úhradu nákladů na jejich poskytnutí.

Článek 8

Výklad pojmů

1. Asistenční plnění: Peněžní či naturální plnění poskytnuté Oprávněné osobě Poskytovatelem v ujednaném rozsahu v důsledku poskytnutí asistenčních služeb Oprávněné osobě. Všechny uvedené finanční částky jsou včetně DPH.
2. Asistenční událost: Asistenční událostí je nahodilá potřeba čerpání asistenčních služeb vyvolaná nepojízdností motorového vozidla, na jejímž základě může dojít ke zprostředkování provedení prací nezbytných k odstranění nouzové situace a zamezení vzniku další škody a úhrada vybraných nákladů spojených s provedením těchto prací na základě jedné nouzové situace nebo více nouzových situací, které spolu přímo souvisejí. Náklady za asistenční zásah jsou hrazeny do výše limitů asistenčního plnění stanovených u jednotlivých verzí asistence popsané níže.
3. Bydliště: Bydliště je místo trvalého pobytu (u fyzické osoby) či sídlo firmy (u právnické osoby) držitele vozidla.

4. Další oprávněná osoba: Osoba cestující ve vozidle spolu s Oprávněnou osobou v okamžiku vzniku asistenční události, která nemusí být řidičem vozidla, pro kterou je požadována asistence. Nejvyšší počet dalších oprávněných osob při jedné asistenční události je omezen počtem míst k přepravě osob uvedeným v osvědčení o registraci vozidla. Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
5. Doprava domů nebo pokračování v cestě: Doprava Oprávněné osoby do místa svého bydliště / firmy nebo do cílového místa své cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Doprava se uskutečňuje zejména formou veřejné dopravy. O druhu dopravy a typu dopravního prostředku rozhoduje Poskytovatel.
6. Doručení náhradního klíče: V případě ztráty či ukradení startovacího klíče od vozidla za podmínky, že Oprávněná osoba disponuje jiným klíčem a zajistí jeho předání Poskytovateli, Poskytovatel zajistí doručení klíče Oprávněné osobě. O způsobu přepravy rozhoduje Poskytovatel.
7. Dovězení nalezeneho vozidla po odcizení: V případě, že bylo odcizené vozidlo nalezeno, má Oprávněná osoba nárok na odtah vozidla do autorizovaného servisu, případně jiného vhodného místa, nejbližšímu k bydlišti Oprávněné osoby či sídla její firmy na území ČR, a to v časovém horizontu určeném Poskytovatelem, nejpozději však do 20 dní. Pro poskytnutí této služby musí být splněny následující podmínky: vlastník nebo provozovatel vozidla doloží Poskytovateli policejní protokol s nahlášením odcizení vozidla a policejní protokol o jeho nalezání. V případě, že je vozidlo po nalezání pojízdné a způsobilé provozu na pozemních komunikacích, zajistí Poskytovatel místo přepravy vozidla přepravu jednoho řidiče na místo nalezání, nebo uschování k jeho vyzvednutí. Přeprava řidiče bude realizována zejména formou veřejné dopravy. O druhu dopravy a typu dopravního prostředku rozhoduje Poskytovatel. Řidiče si určuje vlastník nebo provozovatel vozidla.
8. Chyba řidiče: Chybou řidiče se rozumí následující případy vedoucí k nepojízdnosti vozidla:
 - nedostatek či záměna paliva nebo jiných provozních kapalin (budou dovezeny pohonné kapaliny na místo nebo vozidlo bude odtahováno)
 - vybití vozidla v případě elektrického vozidla (vozidlo bude odtahováno k nejbližší nabíjecí stanici)
 - ztráta či odcizení klíčů od vozidla (vozidlo bude odtahováno)
 - zabouchnuté klíče ve voze, pokud se nejedná o poruchu vozidla s bezklíčkovým systémem (bude vyslán mechanik/zámečnický, nebo vozidlo bude odtahováno)
 - škody způsobené vybitím startovací baterie (nastartování přes kabely)
9. Nahlášení události: Jedná se o čas, kdy má Poskytovatel od Oprávněné osoby všechny informace potřebné k ověření nároku na asistenci a zajištění služeb.
10. Náhradní vozidlo: V případech asistenční události a potřeby Oprávněné osobě bude zajištěno náhradní vozidlo stejné, nebo nejbližší nižší kategorie (nejvýše osobní kategorie C, nákladní LCV-V), a to na dobu nepřekračující termín opravy vozidla, nejdéle však na počet dní uvedený u jednotlivé varianty asistenční služby. V případech, kdy je sjednáno i připojištění náhradního vozidla se limity plnění sčítají. Při zapůjčení vozidla bude Oprávněná osoba autopůjčovnou požádána o úhradu vratné zálohy formou dočasné blokace na její platební kartě nebo v hotovosti. Po ukončení zápůjčky autopůjčovna finanční prostředky opět uvolní, nebo strhne. Platební karta musí být embosovaná mezinárodní a s odpovídajícím nastaveným limitem. Finanční výše blokace se definuje dle skupiny vozidla a délky pronájmu. Oprávněná osoba je povinna vrátit náhradní vozidlo ve stejném stavu jako při jeho přebírání. Pokud Oprávněná osoba vrátí náhradní vozidlo na jiné místo než na Poskytovatelem určené místo, Poskytovatel si vyhrazuje právo společně s autopůjčovnou naúčtovat odstavný poplatek k tíži Oprávněné osoby. Poskytovatel nehradí náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (PHM, mýtné, provozní kapalin, pokuty apod.) a případnou vzniklou škodu na vozidle.
11. Nehoda, havárie: Nepojízdnost, právní nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů způsobená nehodou, havárií je poškození vozidla způsobené nárazem vozidla, po kterém zůstalo vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Nárazem se rozumí působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo, např. při jeho střetu s jiným vozidlem, s překážkou, při nárazu, pádu apod.
12. Nepojízdnost vozidla: Funkční nepojízdnost, nebo nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích, podle příslušných předpisů, způsobená výhradně nahodilou událostí – poruchou, nehodou, chybou řidiče, vandalismem, živlem, odcizením vozidla či jeho části.
13. Odcizení části vozidla: Odcizení části vozidla je krádež částí vozidla vloupáním nebo loupežným přepadením.
14. Odcizení vozidla: Odcizení vozidla je krádež celého vozidla vloupáním nebo loupežným přepadením.
15. Organizace: Organizací myslíme situace, kdy pro Oprávněnou osobu budou zorganizovány asistenční služby, které si Oprávněná osoba uhradí sama.
16. Odtah vozidla: Příjezd odtahového vozidla zajištěného Poskytovatelem, naložení nepojízdného vozidla, jeho odtahování a složení v cíli odtahu, kterým je vhodné opravárenské zařízení, autorizovaný servis, nebo místo dočasného uložení vozidla, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Služba se týká vozidla bez nákladu. Vyrojení nákladu není součástí služby odtah vozidla. Součástí naložení vozidla je i nezbytné vysunutí nepojízdného vozidla z řady parkujících vozidel a dále úkony související s nakládáním v prostoru se sníženým podhledem (např. v podzemních garážích). Služba obsahuje také odvoz posádky z místa události. Neobsahuje vyproštění vozidla z místa mimo vozovku.
17. Oprava vozidla po odtahování do servisu: Slouží úkony umožňující vozidlu vlastní motorickou silou čí po vlastní ose (odtah za vozidlem) pokračovat v cestě, pokud je vozidlo opravitelné v den vzniku poruchy, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Hrazeny jsou pouze úkony (diagnostika, práce na servisu), servis určuje asistenční služba. V případě nehody je služba pouze organizována a není kryta asistenčním limitem. Oprávněná osoba hradí náhradní díly a ostatní materiál.
18. Oprávněná osoba: Osobou oprávněnou čerpat asistenční služby je pojištěný provozovatel pojištěného vozidla, řidič, který v době pojištění události oprávněně užíval pojištěné vozidlo, a Další oprávněná osoba.
19. Pomoc při pokutě / kauci: Předání hotovosti Oprávněné osobě do výše limitu u příslušné varianty asistenční služby. Předání hotovosti je podmíněno složením finanční zálohy ve výši odpovídající předávané sumě.

20. Porucha: Nepojízdnost způsobená poruchou je stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů v důsledku poškození jeho součástí, způsobeného jejich opotřebením, vlastní funkcí, chybou montáže nebo únavou materiálu. Porucha či technická nezpůsobilost vozidla zjištěná při silniční kontrole policií či celní správou se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční služby.
21. Poskytovatel: Poskytovatelem asistenčních služeb je společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem: Praha 8, Dopraváků 749/3, PSČ 184 00, IČO: 27181898.
22. Proplacení nuceného odtahu: Nařízeným odtahem se rozumí odtažení vozidla nařízené a zorganizované policií do místa určeného policií/správním orgánem uskutečněné dříve, než mohla být služba odtaž vozidla poskytnuta po jejím vyžádání u Poskytovatele. Úhrada takového nuceného odtahu je možná za podmínky výše uvedené maximálně do výše limitu uvedeného u jednotlivé varianty asistenční služby. Vyloučeny jsou odtahy nařízené policií/správním orgánem z důvodu zákazu jízdy.
23. Přeložení nákladu: Přeložení nákladu (který při vzniku asistenční události pojištěné vozidlo vezlo) z nepojízdného pojištěného vozidla na jiné vozidlo, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Pokud byl v důsledku havárie náklad poškozen nebo z pojištěného vozidla vypadl, sjednaný limit pojištěného plnění se vztahuje také na úhradu přemístění tohoto nákladu nebo jeho zbytků na náhradní vozidlo.
24. Repatriace neopraveného vozidla: Repatriace vozidla ze zahraničí do ČR. Pokud není možné vozidlo do 3,5t zprovoznit do 48 hodin (pro vozidla nad 3,5t platí limit 72 hodin) od Nahlášení události, bude zajištěn odtaž vozidla do místa bydliště (či sídla) klienta v České republice, případně do nejbližšího autorizovaného značkového nebo kvalitního servisu k tomuto místu, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Repatriace vozidla je primárně realizována odtahovým speciálem vyslaným z Česka. Dojezdová doba je ovlivněna vzdáleností k místu události, provozem a Evropskou dohodou o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout zajištění repatriace, pokud celkové náklady na repatriaci překročí obvyklou cenu vozidla.
25. Repatriace zesnulého řidiče: Poskytovatel zajišťá a úhradí přepravu tělesných ostatků Oprávněné osoby do ČR v případě její smrti, případně zajišťá pohřeb v místě nebo kremaci a následnou přepravu urny do ČR. Přepravu Poskytovatel zajišťá a úhradí včetně jednoduché rakve, jakou vyžadují příslušné předpisy. Vše maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby.
26. Silniční služba (oprava na místě): Silniční služba (asistence) – poskytování služby mechanikem na veřejných komunikacích v obci i mimo obec, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro něj přístup zajištěn třetí osobou a současně, pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Jedná se o pokus odstranění jednoduše odstranitelných příčin nepojízdnosti s ohledem na absenci dílenského vybavení na místě události za současného dodržení podmínek bezpečnosti silničního provozu a bezpečnosti práce. Jedná se zejména o případy: defekt pneumatiky, vybití či zamrznutí baterie, problém s klíčky nebo zámek, vyčerpání pohonných hmot, kdy další pokračování v cestě není možné, nebo by mohlo ohrozit technický stav vozidla nebo bezpečnost posádky a jiných účastníků silničního provozu.
27. Technická pomoc mechanika po telefonu: V případě potřeby Poskytovatel zajišťá konferenční hovor s mechanikem.
28. Ubytování: Ubytování Oprávněných osob při nepojízdnosti vozidla se současným zajišťováním asistenční pomoci pro vozidlo. Nouzové ubytování/ubytování po dobu opravy max do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby, a to v závislosti na místních podmínkách a hotelové kapacitě.
29. Úhrada cestovného: Doprava Oprávněné osoby do místa svého bydliště / firmy nebo do cílového místa své cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Doprava se uskutečňuje zejména formou veřejné dopravy. O druhu dopravy a typu dopravního prostředku rozhoduje asistenční společnost.
30. Úschova: Přechodná úschova (skladování a ostraha) asistovaného nepojízdného vozidla na střeženém parkovišti nebo v obdobném objektu do doby jeho převozu do opravy, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby.
31. Vandalismus: Úmyslné jednání třetí osoby, které jí nepřináší žádné materiální obohacení, ale které způsobí nepojízdnost vozidla, nebo jeho právní nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.
32. Vyproštění vozidla: Přemístění vozidla z místa mimo vozovku na vozovku a manipulace s havarovaným nebo porouchaným vozidlem nezbytná k jeho naložení na odtažové vozidlo, nad rámec naložení maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Manipulace nákladem není součástí služby vyproštění.
33. Zajištění náhradního vozidla z ČR: Jedná se o zajištění náhradního vozidla při současném využití služby Repatriace vozidla. Jedná se o osobní vozidlo nejvyšší kategorie C. Náhradní vozidlo tak bude obvykle přistaveno odtahovým speciálem, který bude repatriovat nepojízdné vozidlo zpět do ČR. Náhradní vozidlo Oprávněné osobě bude předáno z zahraničí, vrátit je jej Oprávněná osoba povinna v ČR. Oprávněná osoba je povinna vrátit náhradní vozidlo ve stejném stavu jako při jeho přebírání. Pokud Oprávněná osoba vrátí náhradní vozidlo na jiné místo než na Poskytovatelem určeném místě, Poskytovatel si vyhrazuje právo společně s autopůjčovnou naúčtovat odstavný poplatek k tíži Oprávněné osoby. Poskytovatel nehradí náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (PHM, mýtné, provozní kapalinu, pokuty apod.) a případnou vzniklou škodu na vozidle. V případech, kdy je sjednáno i připojištění náhradního vozidla se limity plnění sčítají.
34. Zprostředkování, popřípadě vyslání náhradního řidiče: Není-li řidič pojištěného vozidla způsobilý k řízení a je-li tato skutečnost doložena lékařskou zprávou, nebo je-li hospitalizován nebo, byl-li repatriován pod lékařským dohledem nebo zemřel-li, Poskytovatel zajišťá a úhradí náklady za přepravu a výkon náhradního řidiče který bude pokračovat v cestě pojištěného vozidla do místa bydliště Oprávněné osoby.
35. Živel: Působení přírodních fyzikálních sil na předmět pojištění. Za přírodní fyzikální síly se považují také tepelné účinky požáru a působení zvířete na zaparkované pojištěné vozidlo. Považují se za ně i účinky chemických látek (kyselin, louhů, rozpouštědel apod.), není-li jejich vznik ani jejich působení důsledkem činnosti člověka.

Článek 9 Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

Asistenční služba „Asistence S“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5 t a devítí míst včetně řidiče, s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	ANO	ANO
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	60 min práce, max. však 3 000 Kč	60 min práce, max. však 6 000 Kč
Odtah nepojízdného vozidla	ORG	ORG
Vyproštění vozidla	ORG	ORG
Uložení nepojízdného vozidla	ORG	ORG
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)	ORG	ORG
Technická pomoc mechanika na telefonu	ORG	ORG
Zapůjčení náhradního vozidla	ORG	ORG
Repatriace neopraveného vozidla	–	ORG
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PCR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určené klientem).	ORG	ORG
Dále jedna volitelná možnost		
V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	3 000 Kč	3 000 Kč
Zprostředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	ORG	ORG
Zapůjčení náhradního vozidla	–	–
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	ORG	ORG

ORG = organizace

Asistenční služba „Asistence M“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5 t a devítí míst včetně řidiče, s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	ANO	ANO
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	60 min	60 min
Odtah nepojízdného vozidla	nejbližší servis	nejbližší servis
Vyproštění vozidla	3 000 Kč	6 000 Kč
Uložení nepojízdného vozidla	3 dny	3 dny
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu).	3 000 Kč	3 000 Kč
Technická pomoc mechanika na telefonu	ORG	ORG
Zapůjčení náhradního vozidla	ORG	ORG
Repatriace neopraveného vozidla	–	ORG
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PCR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určené klientem).	ORG	ORG
Dále jedna volitelná možnost		
V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	3 000 Kč	3 000 Kč
Zprostředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	ORG	ORG
Zapůjčení náhradního vozidla	2 dny	2 dny
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	ORG	ORG

ORG = organizace

Asistenční služba „Asistence XL“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5t a devíti míst včetně řidiče, s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	ANO	ANO
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	120 min	120 min
Odtah nepojízdného vozidla	200 km z místa události	200 km z místa události
Vyproštění vozidla	ANO	ANO
Uložení nepojízdného vozidla	5 dní	5 dní
Oprava vozidla po odtažení do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)	3 000 Kč	3 000 Kč
Technická pomoc mechanika na telefonu	ANO	ANO
Zapůjčení náhradního vozidla	5 dní	5 dní
Repatriace neopraveného vozidla	–	ANO
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PCR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určené klientem).	ORG	ORG
Dále jedna volitelná možnost		
V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	10 000 Kč	10 000 Kč
Zprostředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	ANO	ANO
Zapůjčení náhradního vozidla	–	–
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	ORG	ORG

ORG = organizace

Asistenční služba „Asistence VIP“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5t a devíti míst včetně řidiče, s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	ANO	ANO
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ANO	ANO
Odtah nepojízdného vozidla	bez limitu km	400 km z místa události
Vyproštění vozidla	ANO	ANO
Uložení nepojízdného vozidla	10 dní	10 dní
Oprava vozidla po odtažení do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu).	4 000 Kč	4 000 Kč
Technická pomoc mechanika na telefonu	ANO	ANO
Zapůjčení náhradního vozidla	9 dní	9 dní
Repatriace neopraveného vozidla	–	ANO
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PCR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určené klientem).	ANO	ANO
Dále jedna volitelná možnost		
V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	10 000 Kč	10 000 Kč
Zprostředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	ANO	ANO
Zapůjčení náhradního vozidla	–	–
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	ANO	ANO

Asistenční služba „Asistence M“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla nad 3,5t s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (oprava na místě)	50 000 Kč z toho pro ubytování max. 160 € (osoba / noc)	50 000 Kč z toho pro ubytování max. 160 € (osoba / noc)
Odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu		
Přeložení nákladu		
Repatriace neopraveného vozidla zpět do ČR		
Zajištění náhradního vozidla na max 3 dny		
Vyproštění vozidla		
Ubytování maximálně 2 osoby a 2 noci		
Doprava domů nebo pokračování v cestě		
Zajištění náhradního řidiče (pouze v zahraničí)		
Repatriace zesnulého řidiče (pouze ze zahraničí)		
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)		
Uložení vozidla a zavazadel	do 1 000 € organizace zdarma	do 1 000 € organizace zdarma
Pomoc při pokutě / kauci – předání hotovosti		

Asistenční služba „Asistence XL“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla nad 3,5t s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (oprava na místě)	95 000 Kč z toho pro ubytování max. 160 € (osoba / noc) a náhradní vozidlo max 150 € / den	95 000 Kč z toho pro ubytování max. 160 € (osoba / noc) a náhradní vozidlo max. 150 € / den, náhradní řidič 10 000 Kč, repatriace ostatků 40 000 Kč
Odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu		
Přeložení nákladu		
Repatriace neopraveného vozidla zpět do ČR		
Zajištění náhradního vozidla na max 3 dny		
Vyproštění vozidla		
Ubytování maximálně 2 osoby a 6 noci		
Doprava domů nebo pokračování v cestě		
Zajištění náhradního řidiče (pouze v zahraničí)		
Repatriace zesnulého řidiče (pouze ze zahraničí)		
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)		
Uložení vozidla a zavazadel	10 dní	10 dní
Pomoc při pokutě / kauci – předání hotovosti	do 2 000 € organizace zdarma	do 2 000 € organizace zdarma

Asistenční služba „Asistence VIP“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla nad 3,5t s touto asistencí včetně přípojných vozidel, pokud jsou v době asistenční události spojená s pojištěným vozidlem a tvoří tak jízdní soupravu)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (oprava na místě)	100 000 Kč	100 000 Kč
Odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu		
Přeložení nákladu		
Repatriace neopraveného vozidla zpět do ČR		
Zajištění náhradního vozidla na max 3 dny		
Vyproštění vozidla	bez limitu	bez limitu
Ubytování maximálně 2 osoby a 6 nocí	2 000 Kč (osoba / noc)	4 000 Kč (osoba / noc)
Doprava domů nebo pokračování v cestě	30 000 Kč	30 000 Kč
Zajištění náhradního řidiče	–	do 2 000 €
Repatriace zesnulého řidiče	–	bez limitu
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)	do 100 000 Kč	do 100 000 Kč
Uložení vozidla a zavazadel	10 dní	10 dní
Pomoc při pokutě / kauci – předání hotovosti	do 2 000 € organizace zdarma	do 2 000 € organizace zdarma
Nañízený odtah	do 200 km z místa události	do 200 km z místa události
Zajištění náhradního tahače	ORG	ORG

ORG = organizace

Asistenční služba v případě připojištění náhradního vozidla

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5t s touto asistencí)

Asistenční služba	Připojištění náhradního vozidla Asistenční plnění (dle vybrané varianty)
Zapůjčení náhradního vozidla Připojištění zapůjčení náhradního vozidla doplňuje, rozšiřuje limity uvedené u jiných variant asistenčních služeb (sčítají se)	3 dny, nebo 5 dní nebo 10 dní

Tyto DPP jsou platné od 1. 9. 2024.

T. č.: 0506201/2024/201



Oceňovací tabulka trvalých následků úrazu

POJISTITEL PLNÍ DLE ROZSAHU A MÍRY POŠKOZENÍ, MAXIMÁLNĚ VŠAK DO LIMITU PLNĚNÍ.

Diagnóza		limit plnění
PORANĚNÍ HLAVY		
1	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm ²	10 %
2	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu přes 10 cm ²	15 %
3	Vážné mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (potvrzeno neurologickým a psychiatrickým vyšetřením)	10-100 %
Traumatická porucha nervu		
4	– lícního	15 %
5	– trojklanného	10 %
Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení žizev v obličeji a na krku		
6	– lehkého stupně	5 %
7	– středního až těžkého stupně	20 %
8	Mozková píštěl po poranění spodiny lební (likvoreu)	10 %
Nos		
9	Ztráta části či celého nosu bez poruchy dýchání	12 %
10	Ztráta části či celého nosu s poruchou dýchání	20 %
11	Deformace nosu bez funkčně významné poruchy průchodnosti	5 %
12	Deformace nosu s funkčně významnou poruchou průchodnosti	10 %
13	Chronický atrofický zánět sliznice nosní po poleptání nebo popálení	10 %
14	Perforace nosní přepážky	5 %
15	Úplná ztráta čichu	10 %
16	Úplná ztráta chuti	5 %
Oko		
Při úplné ztrátě zraku nemůže rozsah trvalého následku činit na jednom oku více než 25 % a na druhém více než 75 %, a na obou očích více než 100 %. Trvalá poškození podle položek 23–28,31,32 se hodnotí i nad tuto hranici. - Procenta položek se připočítávají. Při hodnocení podle bodu 28 nelze současně hodnotit podle bodu 31,32.		
Úplná ztráta zraku		
17	na jednom oku	25 %
18	na druhém oku	75 %
Poranění, jež měla za následek snížení ostrosti zrakové se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1.		
19	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
Ztráta čočky		
20	– na jednom oku	5 %
21	– na obou očích	10 %
ztráta zraku - stanoví se % podle pomocné tabulky č. 1 a připočítává se 10 % za obtíže z nošení afakické korekce.		
22	Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	25 %
Koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2 Ostatní omezení zorného pole se hodnotí podle pomocné tabulky č. 3		
Porušení průchodnosti slzných cest		
23	– na jednom oku	5 %
24	– na obou očích	10 %

Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné		
25	– na jednom oku	5 %
26	– na obou očích	10 %
27	Rozšíření a ochrnutí zornice (u vidoucího oka) podle stupně	5 %
28	Deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost, též ptóza horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy visu), pro každé oko	5 %
Traumatická porucha akomodace (hodnoceno do 50 let)		
29	– jednostranná	8 %
30	– oboustraná	5 %
Lagofthalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný		
31	– jednostranný	8 %
32	– oboustraný	16 %
Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici. Omezení zorného pole je zahrnuto v položce.		
33	– jednostranná	25 %
34	– oboustraná	60 %
Ucho		
Ztráta nebo těžká deformace boltce		
35	– jednoho	10 %
36	– obou	15 %
37	Trvalá poúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	5 %
Ztráta sluchu, vč. nedoslýchavosti (dle závažnosti)		
38	– jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	15 %
39	– jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	25 %
40	– oboustranná jako následek jediného úrazu	40 %
Porucha labyrintu (dle závažnosti)		
41	– jednostranná	20 %
42	– oboustranná	45 %
Jazyk		
43	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformitami	5 %
Zuby		
44	Ztráta každého zubu	1 %
45	Ztráta vitality nebo deformita zubu v důsledku úrazu	ã 0,5 %
46	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů	0 %
ÚRAZY KRKU		
Zúžení hrtanu nebo průdušnice		
47	– lehkého stupně	15 %
48	– středního a těžkého stupně	40 %
49	Poruchy hlasu až ztráta hlasu	25 %
50	Ztížení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
51	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch	50 %

HRUDNÍK		
52	Deformace prsu, prsů	15 %
53	Amputace prsu, prsů do 50 let	35 %
53	Amputace prsu, prsů nad 50 let	30 %
Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené		
54	– lehkého stupně	5 %
55	– středního a těžkého stupně	35 %
Poškození či poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu		
56	– jednostranná podle stupně	40 %
57	– oboustranná podle stupně	85 %
58	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení funkce	85 %
59	Píštěl jícnu	30 %
Poúrazové zúžení jícnu		
60	– lehkého stupně	10 %
61	– středního a těžkého stupně	55 %

BŘICHO		
62	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	20 %
63	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy a výživy	85 %
64	Částečná nebo úplná ztráta sleziny	15 %
65	Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží	50 %

LEDVINY		
66	Ztráta celé nebo části jedné ledviny při zachování funkcí druhé ledviny	25 %
67	Ztráta celé nebo části jedné ledviny při snížené funkci druhé ledviny	50 %
68	Ztráta obou ledvin	75 %
Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně chronické druhotné infekce		
69	– lehkého stupně	20 %
70	– středního až těžkého stupně	35 %
71	Píštěl močového měchýře nebo močové trubice	50 %
72	Chronický zánět ledvin nebo močových cest	30 %

Nelze současně hodnotit podle položky 70 při hodnocení položek 68-69.

POHLAVNÍ ORGÁNY		
73	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %
Ztráta obou varlat či potence		
74	– do 50 let	30 %
75	– nad 50 let vč.	10 %
Ztráta pyje nebo závažné deformity		
76	– do 50	35 %
77	– nad 50 let vč.	20 %
78	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů	40 %

Je-li hodnoceno podle položek 75–76, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle položek 73–74.

PÁTEŘ A MÍCHA		
Omezení hybnosti páteře – bez neurologických příznaků		
79	– lehkého stupně	10%
80	– středního až těžkého stupně	40%
Poruchy neurologického charakteru po úrazu páteře, míchy, míšních plen nebo kořenů		
81	– lehkého stupně	20%
82	– středního až těžkého stupně	100%
PÁNEV		
Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin		
83	– u žen do 45 let	50%
84	– u žen přes 45 let a mužů (bez rozlišení věku)	40%
HORNÍ KONČETINA		
<i>Uvedené hodnoty se vztahují na pravdky. U leváků platí hodnocení opačné.</i>		
Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem		
85	– vpravo	60%
86	– vlevo	50%
Úplná ztuhlost ramene v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blízká)		
87	– vpravo	35%
88	– vlevo	30%
Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50° až 70°, předpažení 40° až 45° a vnitřní rotace 20°)		
89	– vpravo	25%
90	– vlevo	20%
Omezení pohyblivosti ramenního nebo loketního kloubu nebo zápěstí		
91	– vpravo lehkého stupně	5%
92	– vpravo středního až těžkého stupně	18%
93	– vlevo lehkého stupně	5%
94	– vlevo středního až těžkého stupně	15%
95	Pakloub kosti horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člunkové kosti)	35%
96	Pakloub člunkové kosti	15%
Chronický zánět kostní dřené pažní kosti nebo kosti předloktí jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu		
97	– vpravo	30%
98	– vlevo	25%
Habituační vykloubení ramene (alespoň po třech jednoznačně úrazových luxacích ramenního kloubu)		
99	– vpravo	15%
100	– vlevo	20%
Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární nebo akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce		
101	– vpravo	6%
102	– vlevo	3%
Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu		
103	– vpravo	5%
104	– vlevo	3%

Úplná ztuhlost loketního kloubu nebo zápěstí		
105	– vpravo v nepříznivém postavení	30 %
106	– vpravo v příznivém postavení	25 %
107	– vlevo v nepříznivém postavení	20 %
108	– vlevo v příznivém postavení	15 %

Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních		
109	– vpravo v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých	20 %
110	– v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)	15 %
111	– vlevo v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých	10 %
112	– v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)	5 %

Omezení přivracení a odvrácení předloktí		
113	– vpravo lehkého stupně	6 %
114	– vpravo středního až těžkého stupně	20 %
115	– vlevo lehkého stupně	4 %
116	– vlevo středního až těžkého stupně	15 %

Viklavý kloub ramenní, loketní, zápěstí		
117	– vpravo	20 %
118	– vlevo	15 %

Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu		
119	– vpravo	55 %
120	– vlevo	45 %

Zápěstí, ruka		
Ztráta ruky v zápěstí		
121	– vpravo	50 %
122	– vlevo	45 %

Ztráta všech prstů ruky		
123	– vpravo	50 %
124	– vlevo	45 %

Ztráta prstů ruky kromě palce		
125	– vpravo	40 %
126	– vlevo	35 %

Palec		
Ztráta palce se záprstní kostí		
127	– vpravo	25 %
128	– vlevo	20 %

Ztráta obou článků palce		
129	– vpravo	18 %
130	– vlevo	15 %

Ztráta koncového článku palce		
131	– vpravo	10 %
132	– vlevo	7 %

Úplná ztuhlost mezičlánekového nebo karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení		
133	– vpravo	9 %
134	– vlevo	7 %
Úplná ztuhlost základního kloubu palce		
135	– vpravo	6 %
136	– vlevo	5 %
Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení		
137	– vpravo	22 %
138	– vlevo	18 %
Trvalé následky po špatně zhojené Bennetově zlomenině s trvajícím subluxací, kromě plnění za poruchu funkce		
139	– vpravo	4 %
140	– vlevo	3 %
Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti		
141	– vpravo lehkého stupně	6 %
142	– vpravo středního až těžkého stupně	15 %
143	– vlevo lehkého stupně	5 %
144	– vlevo středního až těžkého stupně	12 %
Ukazováček		
Ztráta koncového článku ukazováku		
145	– vpravo	4 %
146	– vlevo	2 %
Ztráta dvou článků ukazováku		
147	– vpravo	8 %
148	– vlevo	6 %
Ztráta všech tří článků ukazováku		
149	– vpravo	12 %
150	– vlevo	10 %
Ztráta ukazováku se záprstní kostí		
151	– vpravo	15 %
152	– vlevo	14 %
Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení		
153	– vpravo	12 %
154	– vlevo	10 %
Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí		
155	– vpravo	14 %
156	– vlevo	12 %
Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku		
157	– vpravo	3 %
158	– vlevo	2 %

Porucha úchopové funkce ukazováku (omezení flexe do dlaně)		
159	– vpravo lehkého stupně (chybí 1-3 cm)	6 %
160	– vpravo středního až těžkého stupně (chybí 3 a více cm)	10 %
161	– vlevo lehkého stupně (chybí 1-3 cm)	4 %
162	– vlevo středního až těžkého stupně (chybí 3 a více cm)	8 %

Prostředník, prsteník, malík		
Ztráta koncového článku		
163	– vpravo	3 %
164	– vlevo	2 %

Ztráta dvou článků		
165	– vpravo	5 %
166	– vlevo	4 %

Ztráta tří článků		
167	– vpravo	7 %
168	– vlevo	6 %

Ztráta celého prstu se záprstní kostí		
169	– vpravo	9 %
170	– vlevo	7 %

Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí		
171	– vpravo	9 %
172	– vlevo	7 %

Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně)		
173	– vpravo lehkého stupně (chybí 1-3 cm)	6 %
174	– vpravo středního až těžkého stupně (chybí 3 a více cm)	9 %
175	– vlevo lehkého stupně (chybí 1-3 cm)	4 %
176	– vlevo středního až těžkého stupně (chybí 3 a více cm)	7 %

Horní končetina – neurologická postižení		
Porucha nervu axilárního		
177	– vpravo	30 %
178	– vlevo	25 %

Porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně paží)		
179	– vpravo	60 %
180	– vlevo	50 %

Porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů		
181	– vpravo	45 %
182	– vlevo	40 %

Porucha kmene nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu		
183	– vpravo	35 %
184	– vlevo	30 %

Obra distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů		
185	– vpravo	10 %
186	– vlevo	8 %

Porucha loketního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů		
187	– vpravo	35 %
188	– vlevo	30 %
Porucha distální části se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů		
189	– vpravo	25 %
190	– vlevo	20 %

Porucha nervu muskulokutánního		
191	– vpravo	25 %
192	– vlevo	15 %

Porucha středního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů		
193	– vpravo	25 %
194	– vlevo	20 %

Porucha distální části s postižením převážně thenarového svalstva		
195	– vpravo	12 %
196	– vlevo	8 %
Senzitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti		
197	– vpravo	20 %
198	– vlevo	15 %

DOLNÍ KONČETINA		
199	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50 %
200	Nekrosa hlavice kosti stehenní	40 %
201	Pakloub kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality	30 %
202	Chronický zánět kostní dřene kosti stehenní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %

Zkrácení jedné dolní končetiny		
203	– do 1 cm	0 %
204	– do 4 cm	5 %
205	– do 7 cm	15 %
206	– nad 7 cm	25 %
207	Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační), za každých 5° úchytky	5 %

Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osových úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny - musí být prokázány na RTG.

Kyčelní kloub		
Úplná ztuhlost kyčelního kloubu		
208	– v nepříznivém postavení	35 %
209	– v příznivém postavení	25 %

Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu		
210	– lehkého stupně	10 %
211	– středního až těžkého stupně	30 %

Kolenní kloub		
Úplná ztuhlost kolenního kloubu		
212	– v nepříznivém postavení	40 %
213	– v příznivém postavení	25 %
Omezení pohyblivosti kolenního kloubu		
214	– lehkého stupně	8 %
215	– středního až těžkého stupně	25 %
Viklavost kolenního kloubu		
216	– při nedostatečnosti jednoho postranního vazů	5 %
217	– při nedostatečnosti předního zkříženého vazů	15 %
218	– při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazů	25 %
Trvalé následky po úrazu měkkého kolena s příznaky poškození menisku		
219	– lehkého a středního stupně (bez prokázaných blokády)	5 %
220	– těžkého stupně (s prokázanými opětovnými blokády)	10 %
Odstranění menisku		
221	– části nebo celého menisku	5 %
222	– části nebo obou menisků	10 %
223	Odstranění číšky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	10 %
Bérce		
224	Ztráta dolní končetiny v bérce dle ztuhlosti kolenního kloubu	50 %
225	Chronický zánět kostní dřve kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	20 %
226	Pouřazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osové nebo rotační úchylce (úchylky musí být prokázány na RTG); za každých 5° náleží 5%, hodnotí se až přesahují 5%) Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchylky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	40 %
Hlezenný kloub		
227	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
Ztráta chodidla v Chopartově kloubu		
228	– s artrodeou hlezna	30 %
229	– s pahýlem v plantární flexi	40 %
230	– v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
Úplná ztuhlost hlezenného kloubu		
231	– v nepříznivém nebo pravoúhlém postavení	30 %
232	– v příznivém postavení (ohnutí do plošky 5 stupňů)	20 %
Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu		
233	– lehkého stupně	5 %
234	– středního až těžkého stupně	20 %
235	Úplná ztráta pronace a supinace nohy, případně omezení dle rozsahu	10 %
236	Viklavost hlezenního kloubu (dle průkazu RTG)	15 %
237	Plochá, vbočená nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné pouřazové deformity v oblasti hlezna a nohy	20 %
238	Chronický zánět kostní dřve v oblasti tarsu a metatarsu a kosti patní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	20 %

Noha		
Ztráta		
239	– koncového článku palce nohy	3 %
240	– obou článků palce nohy	6 %
241	– obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12 %
242	– nebo úplná ztuhlost jiného prstu nohy, za každý prst	2 %
243	– malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
244	– všech prstů nohy	15 %
Úplná ztuhlost		
245	– mezičláňkového kloubu palce nohy	3 %
246	– základního kloubu palce nohy	5 %
247	– obou kloubů palce nohy (dle postavení)	8 %
248	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	15 %
249	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách	25 %
250	Poúrazové atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	5 %
Neurologická postižení		
Porucha nervu (hodnotí se podle výsledku EMG)		
251	– sedacího	45 %
252	– stehenního	30 %
253	– obturatorii	20 %
254	– holenního dle rozsahu	30 %
255	– lýtkového dle rozsahu	25 %
Omezení pohyblivosti		
256	– mezičláňkového kloubu palce nohy	1 %
257	– základního článku palce nohy	5 %
258	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
259	Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	5 %
Oběhové a trofické poruchy, algodystrofický syndrom		
260	– na jedné dolní končetině	10 %
261	– na obou dolních končetinách	20 %
JIZVY		
Plošné hypertrofické jizvy (bez přihlédnutí k poruše funkce)		
262	Poškození do 0,5 % tělesného povrchu v obličeji a na krku	4 %
263	Poškození od 0,5 % tělesného povrchu v obličeji a na krku	20 %
264	Poškození do 1 % tělesného povrchu mimo obličej a krk	2 %
265	Poškození nad 1 % tělesného povrchu za každé další 1 % poškození tělesného povrchu	ã 1 %, max. 50 %
Podélné jizvy		
266	Jizvy v obličeji a na krku do 0,5 cm, mimo obličej a krk do 2 cm	0 %
267	Jizvy v obličeji a na krku od 0,5 cm, mimo obličej a krk od 2 cm, za každý 1 cm	ã 0,5 %

TABULKA Č. 1: (hodnocení dle položky 19)

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí												
	'6/6	'6/9	'6/12	'6/15	'6/18	'6/24	'6/30	'6/36	'6/60	'3/60	'1/60	0
'6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
'6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
'6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
'6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
'6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
'6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
'6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
'6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
'6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
'3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
'1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 2:

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole			
Stupeň koncentrického zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0	10	40
k 50°	5	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 3:

Hemianopsie homonymní	Procento plnění	Hemianopsie homonymní	Procento plnění
levostranná	35%	jednostranná temporální	15%-20%
pravostranná	45%	jednostranná horní	5%-20%
binasální	10%	jednostranná dolní	10%-20%
bitemporální	60%-70%	kvadrantová nasální horní	4%
oboustranná horní	10%-15%	nasální dolní	6%
oboustranná dolní	30%-50%	temporální horní	6%
jednostranná nasální	6%	temporální dolní	12%

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.