

SOUNDBOKS

B2C Allgemeine Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN VERKAUF AN VERBRAUCHER**Inhalt**

1.	ANWENDUNGSBEREICH	2
2.	BENACHRICHTIGUNGEN UND ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN	3
3.	BESTELLUNGEN UND VERTRAGSABSCHLUSS	4
4.	WIDERRUFSRECHT	5
5.	ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, Preise, LIEFERKOSTEN, Steuern und Abgaben	8
6.	GESCHENKKARTEN	9
7.	LIEFERUNG UND GEFÄHRÜBERGANG	10
8.	EIGENTUMSVORBEHALT	11
9.	GESETZLICHE GARANTIE, GARANTIE UND HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE	11
10.	SOUNDBOKS BESCHRÄNKTE KOMMERZIELLE GARANTIE	15
11.	REGISTRIERUNG UND PERSÖNLICHE DATEN	17
12.	HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG	17
13.	GEISTIGES EIGENTUM	18
14.	GESAMTVERTRÄGE/ÜBERTRAGBARKEIT	18
15.	KEIN VERZICHT	18
16.	ZUWEISUNG	19
17.	ANWENDBARES RECHT und Konfliktlösung	19

Letztes Änderungsdatum: November 30, 2022

1. ANWENDUNGSBEREICH

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Bedingungen**“) regeln den Kauf von Produkten (die „**Produkte**“) durch Sie in unserem Webshop, der sich unter <https://www.soundboks.com> und seinen Subdomains („**Webshop**“) befindet. Zusammen mit Ihrer Bestellung und unserer Annahme sowie unserer Bestätigung der Bestellung bilden diese Dokumente einen Kaufvertrag.

Diese Bedingungen gelten auch für Bestellungen, die direkt bei Soundboks über andere Kanäle wie E-Mail oder Telefon aufgegeben werden. In diesem Fall wird die Bestellung von uns per E-Mail bestätigt. Die Bestimmungen dieser Bedingungen, die sich ausschließlich auf Käufe über unseren Webshop beziehen, sind in diesem Fall nicht anwendbar.

Diese Bedingungen gelten nur für Verbraucher (natürliche Personen), die unsere Produkte überwiegend für den privaten, nicht geschäftlichen Gebrauch erwerben. Im Falle einer gewerblichen

Nutzung gelten unsere B2B-Bedingungen. Wird das gekaufte Produkt von einem Verbraucher oder einem gewerblichen Unternehmen zur Vermietung genutzt, gelten unsere besonderen Bedingungen für die Vermietung.

Diese Bedingungen sind auf Deutsch und Englisch [und in den anderen in unseren FAQ angegebenen Sprachen verfügbar](#). Bitte kontaktieren Sie unseren Kundendienst, wenn Sie eine Übersetzung in andere Sprachen benötigen.

Der Eigentümer und Betreiber des Webshops ist:

Europa:

SOUNDBOKS ApS

Esromgade 15, 1

2200 Kopenhagen

Dänemark

Telefon: +45 42656340

E-Mail: info@soundboks.com

Nord-Amerika:

SOUNDBOKS INC

1968 S. Coast Hwy #2510

Santa Monica, CA 90404

USA

Telefon: +1 (310) 774-0480

E-Mail: info@soundboks.com

SOUNDBOKS (im Folgenden „SOUNDBOKS“ oder „Wir“) ist der Verkäufer der Produkte. Die juristische Person, die bei Transaktionen mit Verbrauchern außerhalb Europas und Nordamerikas als Verkäufer auftritt, wird in der Auftragsbestätigung angegeben.

Indem Sie eine Bestellung im Webshop aufgeben und das Kästchen ankreuzen, das Ihre Zustimmung zu diesen Bedingungen bestätigt, oder indem Sie eine Bestellung per E-Mail oder telefonisch aufgeben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Bedingungen zusammen mit unserer Datenschutzrichtlinie und unseren Website-Nutzungsbedingungen gelten, und Sie erklären, dass Sie diese Bedingungen und alle anderen vertraglichen Informationen in deutscher oder englischer Sprache vollständig verstehen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und den Website-Nutzungsbedingungen haben die vorliegenden Bedingungen Vorrang. Wir empfehlen Ihnen, diese Bedingungen herunterzuladen oder auszudrucken.

2. BENACHRICHTIGUNGEN UND ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN

2.1 Benachrichtigungen

Mit der Annahme dieser Bedingungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass SOUNDBOKS Sie per E-Mail, in schriftlicher oder gedruckter Form oder durch Veröffentlichung auf unserer Website benachrichtigt, unabhängig davon, ob solche Benachrichtigungen gesetzlich vorgeschrieben sind oder anderen Zwecken dienen, wie von uns nach eigenem Ermessen festgelegt. SOUNDBOKS behält sich das Recht vor, die Form und die Mittel der Benachrichtigung zu bestimmen, vorausgesetzt, dass Sie sich gegen bestimmte Mittel der Benachrichtigung entscheiden können. SOUNDBOKS ist nicht

verantwortlich für eine automatische Filterung, die Sie oder Ihr Netzbetreiber auf E-Mail-Benachrichtigungen anwenden, die wir an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden.

2.2 Änderungen der Bedingungen

SOUNDBOKS kann nach eigenem Ermessen diese Bedingungen von Zeit zu Zeit ändern oder aktualisieren, so dass Sie diese Seite regelmäßig überprüfen sollten. Wenn wir die Bedingungen wesentlich ändern, werden wir das Datum der letzten Änderung oben auf dieser Seite aktualisieren und Sie darüber informieren, dass wesentliche Änderungen an den Bedingungen vorgenommen wurden. Ihre fortgesetzte Nutzung des Webshops nach einer solchen Änderung stellt Ihre Zustimmung zu den neuen Bedingungen dar. Wenn Sie mit den vorliegenden oder künftigen Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie den Webshop nicht nutzen oder darauf zugreifen (oder weiterhin darauf zugreifen).

SOUNDBOKS hat das Recht, den Zugang zum Webshop zu beschränken oder zu ändern.

3. BESTELLUNGEN UND VERTRAGSABSCHLUSS

Unsere Produktpalette wird auf den Seiten unseres Webshops vorgestellt. Diese können zum Kauf ausgewählt werden und werden dann in Ihren Warenkorb gelegt. Sie können Ihren Einkauf fortsetzen, nachdem Sie ein Produkt in den Warenkorb gelegt haben, und Sie können die beabsichtigten Einkäufe in Ihrem Warenkorb korrigieren, bevor Sie eine endgültige Bestellung aufgeben. Die Produkte im Warenkorb können Sie durch Anklicken des Bestellbuttons bestellen. Vor dem endgültigen Anklicken des Bestellbuttons werden Ihnen die bestellten Produkte, die Lieferart, die damit verbundenen Kosten und die akzeptierten Zahlungsmittel angezeigt. Sie müssen die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung geltenden Bedingungen akzeptieren, indem Sie vor dem Anklicken des Bestellbuttons das Kästchen ankreuzen, in dem Sie um diese Bestätigung gebeten werden.

Die Darstellung des Sortiments im Webshop stellt kein bindendes Vertragsangebot von SOUNDBOKS dar. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Vertragsangebot zum Kauf der in Ihrem Warenkorb aufgeführten Produkte ab.

Ihre Bestellung ist nur gültig:

- Wenn Sie mindestens 18 (achtzehn) Jahre alt sind;
- Wenn Sie Produkte in haushaltsüblichen Mengen bestellen, mit einem Maximum von 9 (neun) Einheiten. Bestellungen, die diese Menge überschreiten, können nur über einen direkten Kontakt mit SOUNDBOKS unter der E-Mail-Adresse sales@soundboks.com erworben werden.

Wenn Sie eine Bestellung aufgegeben haben, senden wir Ihnen eine E-Mail mit Ihrer Bestellnummer und einer Auflistung der von Ihnen bestellten Artikel. Diese E-Mail ist eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung. Nach Eingang Ihrer Bestellung ist SOUNDBOKS jedoch nicht verpflichtet, Ihre Bestellung anzunehmen. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihnen eine Versandbestätigung zusenden, die die Annahme Ihrer Bestellung bestätigt. Um Zweifel auszuschließen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Bestellung ein Angebot zum Kauf aller in Ihrer Bestellung aufgeführten Produkte oder Dienstleistungen gemäß diesen Bedingungen darstellt. Alle Bestellungen müssen von SOUNDBOKS angenommen werden, ansonsten sind wir nicht verpflichtet, die Produkte oder Dienstleistungen an Sie zu verkaufen. SOUNDBOKS kann nach

eigenem Ermessen entscheiden, Ihre Bestellung nicht anzunehmen, auch nachdem wir Ihnen eine Bestellbestätigung per E-Mail geschickt haben.

Sie können Ihre Bestellung jederzeit stornieren, bevor Sie unsere Versandbestätigung per E-Mail erhalten haben, indem Sie sich an unseren Kundendienst wenden. Nach Erhalt der Versandbestätigungs-E-Mail können Sie immer noch vom Kaufvertrag zurücktreten und jedes Produkt gemäß Abschnitt 4 dieser Bedingungen zurückgeben.

Wir können die rechtzeitige Verfügbarkeit aller in unserem Webshop präsentierten Produkte nicht garantieren, obwohl wir uns nach besten Kräften bemühen, die Verfügbarkeit sicherzustellen.

Die auf unseren Servern registrierten Daten dienen als Nachweis für die zwischen uns und Ihnen stattfindenden Transaktionen, sofern nicht das Gegenteil bewiesen wird.

4. WIDERRUFSRECHT

4.1. WIDERRUFSRECHT FÜR DIE EU, DEN EWR, DIE SCHWEIZ UND DAS VEREINIGTE KÖNIGREICH

Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in der EU, einem EWR-Mitgliedstaat, der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich sind, haben Sie das Recht, den Kaufvertrag gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu widerrufen, wie in diesem Abschnitt 4.1 näher erläutert.

4.1.1. Ausübung des Widerrufsrechts

Sie haben das Recht, von einem Kaufvertrag zurückzutreten und die versendeten Produkte innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen ohne Angabe von Gründen und ohne dass Ihnen Versand- oder Wiedereinlagerungskosten entstehen, zurückzusenden. Wenn Sie jedoch in der Schweiz wohnen, gehen die Versandkosten zu Ihren Lasten.

Die Widerrufsfrist beträgt 30 (dreißig) Kalendertage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer der Lieferung ist, die Waren oder, wenn die gelieferten Produkte unterschiedliche Liefertermine haben, die letzten Produkte der jeweiligen Bestellung in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie unseren Kundendienst informieren (Adresse: Esromgade 15, 2200 Kopenhagen, Dänemark, Telefon: +4542656340; E-Mail: info@SOUNDBOKS.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein E-Mail) über Ihren Entschluss, den Kaufvertrag zu widerrufen und die Waren zurückzusenden, informieren, wobei Sie Ihren Namen, die Waren, die Sie zurücksenden möchten, die Bestellnummer und das Datum angeben müssen. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie [hier](#) herunterladen können, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

4.1.2 Folgen der Stornierung

Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Kalendertagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Kaufvertrags bei uns

eingegangen ist. Wir können die Rückzahlung jedoch verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Kaufvertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 30 (dreißig) Kalendertagen absenden.

Um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten, müssen alle Artikel und Pakete vollständig zurückgegeben werden (z. B. SOUNDBOKS, BATTERYBOKS, Ladegerät, Werbeartikel und ggf. gebündelte Artikel).

Sie sind verpflichtet, die Produkte sorgfältig zu behandeln, solange sie in Ihrem Besitz sind, und dürfen sie nur so behandeln und benutzen, wie es zur Beurteilung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Produkte erforderlich ist.

Wir können keine Rücksendungen von Produkten akzeptieren, die in irgendeiner Weise verändert wurden (z. B. durch das Anbringen von Aufklebern oder das Anpassen des Kühlergrills) oder die über normale Abnutzungserscheinungen hinaus beschädigt sind (leichte kosmetische Flecken). SOUNDBOKS Zubehör muss in einwandfreiem Zustand zurückgegeben werden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Einige detaillierte Beispiele für Abzüge sind auf unserer Website (<https://www.soundboks.com/de/return-n-warranty/>) angegeben.

Alle SOUNDBOKS Produkte müssen in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. SOUNDBOKS kommt nicht für Produktschäden auf, die auf den Transport zurückzuführen sind, wenn das Produkt nicht in der SOUNDBOKS-Originalverpackung zurückgeschickt wird.

Wenn Sie Fragen zur Zulässigkeit Ihrer Rücksendung haben, wenden Sie sich bitte an info@soundboks.com und fügen Sie ein Foto Ihrer Artikel bei.

Wenn und soweit SOUNDBOKS im Webshop ein erweitertes Rückgaberecht anbietet, wird dieses Rückgaberecht zusätzlich zum oben erläuterten Widerrufsrecht angeboten und schränkt dieses in keiner Weise ein.

4.2. WIDERRUFSRECHT - VEREINIGTE STAATEN UND KANADA

Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in den Vereinigten Staaten oder Kanada sind, haben Sie ein Recht auf Rücktritt vom Kaufvertrag gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie in diesem Abschnitt 4.2 näher erläutert.

4.2.1. Ausübung des Widerrufsrechts

Sie haben das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten und die versendeten Produkte ohne Angabe von Gründen wie folgt zurückzusenden:

- SOUNDBOKS (Gen. 2) innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen auf Ihre Kosten zurücksenden;
- SOUNDBOKS (Gen. 3) innerhalb von 45 (fünfundvierzig) Kalendertagen ohne Versandkosten.

- Separates SOUNDBOKS-Zubehör innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen, auf Ihre Versandkosten.

Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer der Warenlieferung ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw., wenn die gelieferten Waren unterschiedliche Liefertermine haben, die letzten Waren der jeweiligen Bestellung in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie unseren Kundendienst informieren (Adresse: SOUNDBOKS ApS, Esromgade 15, 2200 Copenhagen N, Denmark, CVR nr. 36457597, Phone: +4542656340; E-Mail: info@SOUNDBOKS.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, den Kaufvertrag zu widerrufen und die Waren zurückzusenden, informieren, wobei Sie Ihren Namen, die Produkte, die Sie zurückgeben möchten, die Bestellnummer und das Datum angeben müssen. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie [hier](#) herunterladen können, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

4.2.2. Folgen der Stornierung

Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Kalendertagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Kaufvertrags bei uns eingegangen ist. Wir können die Rückzahlung jedoch verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 (vierzehn) Kalendertagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Kaufvertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten, müssen alle Artikel und Pakete vollständig zurückgegeben werden (z. B. SOUNDBOKS, BATTERYBOKS, Ladegerät, Werbeartikel und ggf. gebündelte Artikel).

Sie sind verpflichtet, die Produkte sorgfältig zu behandeln, solange sie in Ihrem Besitz sind, und dürfen sie nur so behandeln und benutzen, wie es zur Beurteilung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Produkte erforderlich ist.

Wir können keine Rücksendungen von Produkten akzeptieren, die in irgendeiner Weise verändert wurden (z. B. durch das Anbringen von Aufklebern oder das Anpassen des Kühlergrills) oder die über normale Abnutzungserscheinungen hinaus beschädigt sind (leichte kosmetische Flecken). SOUNDBOKS Zubehör muss in einwandfreiem Zustand zurückgegeben werden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht

notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Einige detaillierte Beispiele für Abzüge sind auf unserer Website (<https://www.soundboks.com/return-n-warranty/>) aufgeführt.

Alle SOUNDBOKS Produkte müssen in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. SOUNDBOKS kommt nicht für Produktschäden auf, die auf den Transport zurückzuführen sind, wenn das Produkt nicht in der SOUNDBOKS-Originalverpackung zurückgeschickt wird.

Wenn Sie Fragen zur Zulässigkeit Ihrer Rücksendung haben, wenden Sie sich bitte an info@soundboks.com und fügen Sie ein Foto Ihrer Artikel bei.

Wenn und soweit SOUNDBOKS im Webshop ein erweitertes Rückgaberecht anbietet, wird dieses Rückgaberecht zusätzlich zum oben erläuterten Widerrufsrecht angeboten und schränkt dieses in keiner Weise ein.

4.3. ANDERE MÄRKTE

Wenn Sie ein Verbraucher sind, der nicht in einem der in Abschnitt 4.1 und 4.2 genannten Märkte ansässig ist, gelten für Ihren Kauf die gesetzlichen Bestimmungen von Abschnitt 4.1. Alle mit der Rücksendung verbundenen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Versandkosten, werden von Ihnen getragen.

5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, PREISE, LIEFERKOSTEN, STEUERN UND ABGABEN

5.1 Preise

Die Preise für unsere Produkte ergeben sich aus den am jeweiligen Tag der Bestellung im Webshop angegebenen Preisen und können ohne Vorankündigung geändert werden. Alle Preise sind in US-Dollar, Kanadischen Dollar, Euro, Dänischen Kronen, Schwedischen Kronen, Norwegischen Kronen oder einer anderen im Webshop angegebenen Währung angegeben.

Obwohl wir uns nach besten Kräften bemühen, Fehler bei der Preisgestaltung zu vermeiden, kann es gelegentlich zu unbeabsichtigten Druckfehlern, Ungenauigkeiten oder Auslassungen in Bezug auf Preise und Verfügbarkeit kommen. Wir behalten uns das Recht vor, Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen jederzeit zu korrigieren und Bestellungen zu stornieren, die sich aus solchen Vorkommnissen ergeben.

5.2 Lieferkosten

Zusätzlich zum Kaufpreis sind die am Tag der Bestellung in unserem Webshop angegebenen Lieferkosten zu entrichten. Die Lieferkosten richten sich nach dem Ort und der Art der Lieferung der Produkte und werden dem Preis in Ihrem Warenkorb hinzugefügt, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben.

5.3 Steuern und Mehrwertsteuer

Je nach dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, können Mehrwertsteuern, Verkaufssteuern und/oder andere gesetzlich vorgeschriebene Steuern auf Bundes-, Landes- und Kommunalebene anfallen. Sie erkennen an, dass die Zahlung von Mehrwertsteuern, Verkaufssteuern und/oder anderen bundes-, landes- und ortsüblichen Steuern erforderlich sein kann, um die bestellten Produkte bei der Ankunft von Ihrem Zoll, der Post oder den Behörden freizugeben. Auf unserer

[Länderseite](#) wird für jedes Land erklärt, ob wir beim Check-out die oben genannten Steuern ermitteln und ob diese in unserem Preis enthalten sind oder von Ihnen zu zahlen sind. Wir empfehlen Ihnen, sich zu vergewissern, welche Steuern in Ihrem Wohnsitzland anfallen.

5.4 Pflichten

Je nach Land, in dem Sie wohnen, können zusätzliche Zölle, Einfuhrgebühren, Steuern und andere Abgaben anfallen. Sie erkennen an, dass die Zahlung solcher Zölle, Gebühren, Steuern oder Abgaben erforderlich sein kann, um die bestellten Produkte bei der Ankunft vom Zoll freizugeben. Auf unserer [Länderseite](#) wird für jedes Land erläutert, ob wir die oben genannten Zölle, Gebühren, Steuern oder Abgaben festlegen und ob diese in unserem Preis enthalten sind oder von Ihnen zu zahlen sind. Wir empfehlen Ihnen zu überprüfen, welche Zölle in Ihrem Wohnsitzland anfallen.

5.5 Bezahlung

Wir akzeptieren von uns zugelassene Kredit- und Debitkarten, von uns ausgestellte Geschenkkarten sowie andere Zahlungsmittel, die Ihnen während des Bestellvorgangs angeboten werden. Ihre Zahlungskarte wird belastet, sobald Ihre Bestellung von uns in unserer Versandbestätigungs-E-Mail bestätigt wurde. Wir werden Ihre bestellten Produkte versenden, wenn Ihr Kartenaussteller die Verwendung Ihrer Zahlungskarte für diese Einkäufe genehmigt hat.

Sie sichern zu und gewährleisten, dass (i) die von Ihnen angegebenen Kreditkarteninformationen wahr, korrekt und vollständig sind, (ii) Sie ordnungsgemäß befugt sind, diese Kreditkarte für den Kauf zu verwenden, (iii) die von Ihnen verursachten Kosten von Ihrem Kreditkartenunternehmen übernommen werden und (iv) Sie die von Ihnen verursachten Kosten zu den ausgewiesenen Preisen, einschließlich Versand- und Bearbeitungsgebühren und aller anwendbaren Steuern und Abgaben, falls zutreffend, unabhängig von dem zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung im Webshop angegebenen Betrag, bezahlen werden.

Es kann sein, dass wir Drittanbieter mit der Abwicklung Ihrer Zahlung beauftragen. In diesem Fall werden Sie möglicherweise an deren Dienste weitergeleitet. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Dienstleister unterliegt den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Dienstleisters. WIR GEBEN KEINE GARANTIE ODER ZUSICHERUNG IN BEZUG AUF TRANSAKTIONEN, PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN, DIE ÜBER EINEN DRITTEN ODER DURCH EINEN DRITTEN IN VERBINDUNG MIT EINEM SOUNDBOKS PRODUKT ODER EINER SOUNDBOKS-DIENSTLEISTUNG DURCHGEFÜHRT WERDEN, UND SIE VERSTEHEN UND STIMMEN ZU, DASS SOLCHE TRANSAKTIONEN AUF IHR EIGENES RISIKO DURCHGEFÜHRT WERDEN.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen einer Rückzahlung Entgelte berechnet.

6. GESCHENKKARTEN

Für den Fall, dass Sie eine Geschenkkarte im Webshop kaufen, gelten die folgenden Bestimmungen.

Für Geschenkkarten fallen keine Versandkosten an, da sie per E-Mail an die von Ihnen während des Bestellvorgangs angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden. Die Geschenkkarten werden dem

gewünschten Empfänger per E-Mail zugeschickt, nachdem Sie die Bestellung aufgegeben und den fälligen Betrag, der dem Wert der Geschenkkarte entspricht, bezahlt haben. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, für die korrekte E-Mail-Adresse des gewünschten Empfängers zu sorgen, bei dem es sich um Sie oder einen Dritten handeln kann.

SOUNDBOKS ist nicht verantwortlich für den Versand einer Geschenkkarte an eine nicht existierende oder falsche E-Mail-Adresse, die von Ihnen angegeben wurde.

Geschenkkarten können nur im SOUNDBOKS Webshop eingelöst werden. Sie werden eingelöst, indem der individuelle Code der jeweiligen Geschenkkarte während des Bestellvorgangs in das dafür vorgesehene Feld eingegeben wird. Wenn der Inhaber einer Geschenkkarte nicht den vollen Wert einer Geschenkkarte für eine Bestellung verwendet, kann der Restwert von demselben Inhaber für weitere Bestellungen verwendet werden. Übersteigt der Gesamtbetrag einer Bestellung den Wert der Geschenkkarte, muss der verbleibende Teil des fälligen Betrages über eine der im Webshop verfügbaren Zahlungsarten beglichen werden.

SOUNDBOKS kann, muss aber nicht, ein angemessenes Verfallsdatum auf der Geschenkkarte angeben, das mindestens 2 (zwei) Jahre ab dem Kaufdatum der Geschenkkarte beträgt. Nach Ablauf des Verfallsdatums hat der Käufer der Geschenkkarte Anspruch auf Rückerstattung des Wertes abzüglich einer Gebühr von 10 % (zehn Prozent), es sei denn, das Recht auf Rückerstattung ist nach dem geltenden Recht verjährt. Wenn Sie einen ständigen Wohnsitz in den Vereinigten Staaten haben, beträgt das Verfallsdatum mindestens 5 (fünf) Jahre ab dem Kaufdatum des Geschenkgutscheins. In bestimmten Staaten, wie z. B. Kalifornien, und für bestimmte kanadische Einwohner können strengere örtliche Gesetze gelten.

Geschenkkarten, die kein Verfallsdatum enthalten, bleiben solange gültig, bis der zugrunde liegende Anspruch auf Anforderung des Wertes der jeweiligen Geschenkkarte zur Bezahlung von Bestellungen im Webshop der Geschenkkarten nach geltendem Recht verjährt ist.

SOUNDBOKS ist nicht verantwortlich für Geschenkkarten, die gestohlen, weiterverkauft, zerstört, verloren oder ohne Ihre Zustimmung für Einkäufe im Webshop verwendet werden. Geschenkkarten können nicht zurückgegeben oder gegen Bargeld eingelöst werden, außer wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Sie können nicht wieder aufgeladen werden.

Das Rücktrittsrecht, wie oben unter Punkt 4 beschrieben, gilt für Geschenkkarten, die nicht oder nur teilweise verwendet wurden.

7. LIEFERUNG UND GEFAHRÜBERGANG

Die Lieferung von Produkten ist nur in Regionen möglich, die im Webshop einzeln aufgeführt sind.

Die Lieferzeit für Produkte, die auf Lager sind, beträgt ca. 2 bis 6 (zwei bis sechs) Werktage ab Zahlungseingang bei SOUNDBOKS. Für Produkte, die nicht auf Lager sind, oder bei ungewöhnlichen Auftragsspitzen kann es zu längeren Wartezeiten kommen, und wir behalten uns das Recht vor, die Versandzeit auf 3 (drei) Kalenderwochen oder länger ab Zahlungseingang zu verlängern. In diesem Fall erhalten Sie eine Versandbestätigung per E-Mail. Sollte es nicht möglich sein, ein Produkt innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Zahlungseingang zu liefern, oder innerhalb eines zusätzlichen Zeitraums, wenn dies ausdrücklich mit Ihnen vereinbart wurde, stornieren wir die

Bestellung für das Produkt und erstatten Ihnen den gezahlten Preis für das Produkt innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen.

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies zumutbar ist. Höhere Kosten, die durch Teillieferungen entstehen, gehen zu unseren Lasten.

Versand- und Liefertermine sind nur Schätzungen und können nicht garantiert werden. Wir haften nicht für Verzögerungen bei der Auslieferung. Wir können nicht für eine Verspätung oder ein anderes Versäumnis verantwortlich gemacht werden, das durch Umstände verursacht wird, die außerhalb unserer Kontrolle liegen ("Höhere Gewalt"), einschließlich und ohne Einschränkung zivile Unruhen, Krieg, Embargo, Terroranschläge, Naturkatastrophen wie Feuer, Überschwemmung, Explosion, Erdbeben, Sturm, epidemische Krankheiten, Nichtverfügbarkeit von Transport- oder Telekommunikationsnetzen, Generalstreiks, behördliche Maßnahmen und Fehler in den von Ihnen bereitgestellten Daten.

Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte geht ab dem Zeitpunkt auf Sie über, an dem Sie (oder eine von Ihnen benannte Person) die Produkte erhalten.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Produkten bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der Lieferkosten für die jeweiligen Produkte vor.

Solange die Produkte nicht vollständig bezahlt sind, sind Sie nur berechtigt, die Produkte zu handelsüblichen Bedingungen und den in diesem Absatz genannten Bedingungen weiterzuverkaufen. Sie treten bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsendbetrages (einschließlich Mehrwertsteuer) der Vergütungsforderung an uns ab, die Ihnen aus der Weiterveräußerung erwachsen. Nach dieser Abtretung bleiben Sie zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Unsere Befugnis, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt hiervon unberührt. Wir verpflichten uns jedoch, die Forderung nicht einzuziehen, solange Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen aus den vereinnahmten Erlösen nachkommen, nicht in Zahlungsverzug sind und insbesondere kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist oder Zahlungseinstellung vorliegt. Ist aber dies der Fall, so können wir verlangen, dass Sie uns die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt geben, alle zum Einzug erforderlichen Angaben machen, die dazugehörigen Unterlagen aushändigen und den Dritten die Abtretung mitteilen.

Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts dürfen die Produkte weder verpfändet noch zur Sicherung übereignet werden. Sie sind dann verpflichtet, uns von jeder Verpfändung, Beschädigung oder sonstigem Verlust der Produkte unverzüglich zu unterrichten.

9. GESETZLICHE GARANTIE, GARANTIE UND HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE

9.1 FÜR VERBRAUCHER IN EINEM EU- ODER EWR-MITGLIEDSTAAT, IM VEREINIGTEN KÖNIGREICH UND IN DER SCHWEIZ:

Als Verbraucher mit ständigem Wohnsitz in einem EU- oder EWR-Mitgliedstaat, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz haben Sie Anspruch auf die gesetzliche Garantie, sofern nachstehend nicht anders angegeben. Die gesetzliche Garantie gilt für einen Zeitraum von 2 (zwei) Jahren nach

dem Kauf des betreffenden Produkts. Wenn das nationale Recht Ihres Wohnsitzes Ihnen eine längere gesetzliche Garantiezeit gewährt, gilt das Recht Ihres Wohnsitzes. Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt direkt von SOUNDBOKS gekauft und von Ihnen als Verbraucher für den Eigengebrauch genutzt wird, unter Ausschluss jeglicher professioneller oder kommerzieller Nutzung oder Nutzung im Auftrag Dritter, z. B. wenn Sie das Produkt vermieten.

SOUNDBOKS garantiert, dass seine Produkte während der Garantiezeit bei normalem und ordnungsgemäßigem Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Sie müssen sicherstellen, dass die Installation eines gekauften Produkts korrekt durchgeführt wird und dass alle erforderlichen Software-Updates, falls vorhanden, regelmäßig durchgeführt werden.

Sie sollten die Qualität und die Menge der gelieferten Pakete innerhalb von 5 Kalendertagen nach der Lieferung überprüfen. Wenn das/die gelieferte(n) Produkt(e) während des Transports beschädigt wurde(n), anderweitig defekt ist/sind oder nicht dem entspricht/entsprechen, was Sie bestellt haben ("nicht konform"), oder wenn die Lieferung unvollständig ist, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Kundendienst unter info@soundboks.com. Eine Reklamation, die auf einem sichtbaren Mangel oder einer Nichtübereinstimmung beruht, muss uns innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen nach der Lieferung mitgeteilt werden. Mängel oder Abweichungen, die bei der Lieferung nicht sichtbar sind, müssen uns innerhalb einer Frist von 15 Tagen nach Entdeckung des Mangels oder der Abweichung mitgeteilt werden.

Unser Kundendienst sorgt innerhalb der zweijährigen Garantiezeit für die kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz der defekten oder nicht konformen Produkte. In diesem Fall müssen Sie das defekte oder nicht konforme Produkt an die von uns angegebene Rücksendeadresse zurücksenden, und zwar gemäß den Anweisungen unseres Kundendienstes, im Zustand des gelieferten Produkts und mit allen vom Kundendienst geforderten Etiketten. Die Kosten für die Rücksendung werden von uns getragen. Sie haben das Recht, entweder die Reparatur oder den Ersatz solcher Produkte zu verlangen, und SOUNDBOKS wird nach Ihrer Wahl innerhalb einer angemessenen Frist Abhilfe schaffen, es sei denn, die gewählte Abhilfe würde unter Berücksichtigung der Bedeutung der Vertragswidrigkeit und anderer relevanter Umstände unverhältnismäßig hohe Kosten verursachen. Wenn Sie eine Nachbesserung oder einen Ersatz verlangen, die nicht oder nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich sind, ist SOUNDBOKS berechtigt, die andere Abhilfemaßnahme (entweder Nachbesserung oder Ersatz) oder, wenn die Kosten dafür immer noch unverhältnismäßig wären, eine angemessene Preisminderung oder die Auflösung des Kaufvertrags vorzuschlagen.

Die Reparaturen werden nach der Rückgabe des Produkts in unserem Wartungszentrum durchgeführt. Wenn wir ein zurückgegebenes Originalprodukt ersetzen, wird ein identisches Modell des Produkts an die bei der ursprünglichen Lieferung angegebene Lieferadresse versandt. Wenn wir das angeforderte Produkt nicht auf Lager haben und es nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums liefern können, kündigen wir den Kaufvertrag und erstatten den für das Produkt gezahlten Betrag. Wenn die gesamte ursprüngliche Lieferung zurückerstattet wird, erstatten wir auch die Kosten für die ursprüngliche Lieferung.

Können wir ein mangelhaftes Produkt nicht innerhalb angemessener Zeit ersetzen oder reparieren, können Sie (1) eine anteilige Preisminderung verlangen oder (2) den Kaufvertrag gegen Erstattung des Preises und der von Ihnen gezahlten Versandkosten kündigen. Das Recht zum Rücktritt vom Kaufvertrag ist ausgeschlossen, wenn das gelieferte Produkt nur unerheblich von der vereinbarten

Beschaffenheit abweicht oder wenn die vertragsgemäße oder gewöhnliche Verwendung des Produkts nur unerheblich beeinträchtigt ist. Im Falle des Austausches oder der Kündigung des Kaufvertrages werden die zurückgegebenen Produkte Eigentum von SOUNDBOKS.

Die gesetzliche Garantie deckt keine Schäden oder Ausfälle ab, die auf Folgendes zurückzuführen sind:

- Schäden, die durch Unfall, unsachgemäßen Gebrauch oder Nachlässigkeit entstanden sind
- Schäden, die durch Nichtbeachtung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Anweisungen entstanden sind.
- Schäden, die auf die Durchführung von Reparaturen durch eine nicht von SOUNDBOKS autorisierte Person zurückzuführen sind
- Verschlechterung von Bauteilen, die sich bei Gebrauch abnutzen oder verbrauchen, wie z. B. Batterien und Ohrpolster von Kopfhörern

Die gesetzliche Garantie kann nicht an einen späteren Käufer oder Nutzer abgetreten oder übertragen werden.

Wie Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen oder einen Garantieanspruch geltend machen können:

Kontakt SOUNDBOKS ApS, Esromgade 15, 2200 Kopenhagen N, Dänemark, CVR nr. 36457597, Telefon: +45 42656340; E-Mail: info@SOUNDBOKS.com.

Befolgen Sie die vom Dienstanbieter angegebenen Verfahren.

9.2 FÜR VERBRAUCHER IN DEN VEREINIGTEN STAATEN UND KANADA:

Diese eingeschränkte Garantie wird dem ursprünglichen Kunden gewährt, der ein SOUNDBOKS Produkt direkt von SOUNDBOKS kauft. Diese beschränkte Garantie kann nicht an einen späteren Käufer oder Benutzer abgetreten oder übertragen werden. Jeder Versuch, diese Garantie zu übertragen, macht diese beschränkte Garantie sofort ungültig.

Diese Garantie gilt nur, wenn Sie das gekaufte Produkt als Verbraucher für den Eigengebrauch nutzen, unter Ausschluss jeglicher kommerzieller Nutzung oder Nutzung im Auftrag Dritter, z. B. wenn Sie ein Produkt vermieten.

Die beschränkte Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder den Ersatz des SOUNDBOKS-Produkts nach dem Ermessen von SOUNDBOKS, und weder die Kosten für Transport, Versand, Entfernung noch Installation eines SOUNDBOKS-Produkts werden durch diese beschränkte Garantie abgedeckt.

Diese beschränkte Garantie deckt keine Schäden oder Ausfälle ab, die auf Folgendes zurückzuführen sind:

- Schäden, die durch Unfall, unsachgemäßen Gebrauch oder Vernachlässigung (einschließlich des Fehlens einer angemessenen und notwendigen Wartung) verursacht wurden
- Beschädigung oder Beeinträchtigung von Zubehör oder dekorativen Oberflächen

- Schäden, die durch Nichtbeachtung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Anweisungen entstanden sind.
- Schäden, die durch die Durchführung von Reparaturen durch eine nicht von SOUNDBOKS autorisierte Person entstanden sind
- Verschlechterung von Bauteilen, die sich bei Gebrauch abnutzen oder verbrauchen, wie z. B. Batterien und Ohrpolster von Kopfhörern

SOUNDBOKS GARANTIERT ("BESCHRÄNKTE GARANTIE"), DASS DAS SOUNDBOKS PRODUKT ZUM ZEITPUNKT DES URSPRÜNGLICHEN KAUFES VON SOUNDBOKS DURCH DEN ENDVERBRAUCHER UND FÜR EINEN ZEITRAUM VON ZWEI (2) JAHREN DANACH (DER "KUNDE" ODER "SIE") FREI VON MATERIAL- UND VERARBEITUNGSFEHLERN IST. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE DECKT DIE FUNKTIONSFÄHIGKEIT DES SOUNDBOKS PRODUKTS NUR BEI NORMALER, BESTIMMUNGSGEMÄSSER VERWENDUNG IN DER ANGEgebenEN UMGEBUNG AB UND GILT NICHT FÜR FUNKTIONSTÖRUNGEN, DIE SICH AUS UNSACHGEMÄSSER ODER UNANGEMESSENER VERWENDUNG ODER WARTUNG ERGEBEN, SOWIE FÜR NICHT AUTORISIERTE REPARATUREN, NORMALEN VERSCHLEISS ODER EXTERNE URSACHEN WIE UNFÄLLE, MISSBRAUCH ODER ANDERE HANDLUNGEN ODER EREIGNISSE, DIE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE LIEGEN. MIT AUSNAHME DER IN IHRER RECHTSORDNUNG AUSDRÜCKLICH VERBOTENEN GARANTIE ÜBERNIMMT SOUNDBOKS KEINE WEITEREN GARANTIE IN BEZUG AUF DIE PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN, DIE SIE VON SOUNDBOKS ERWORBEN HABEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF (I) DIE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT; (II) DIE GARANTIE DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK; (III) DIE GARANTIE DES EIGENTUMS; ODER (IV) DIE GARANTIE GEGEN DIE VERLETZUNG GEISTIGER EIGENTUMSRECHTE DRITTER; UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND DURCH DAS GESETZ, DEN HANDELSBRAUCH, DIE HANDELSGEWOHNHEITEN ODER ANDERWEITIG GEGEBEN WURDE.

Diese eingeschränkte Garantie deckt nur tatsächliche Defekte des SOUNDBOKS-Produkts selbst ab und gilt nicht für die Installation oder den Ausbau eines Produkts aus einer festen Installation, die Einrichtung oder Einstellungen, Leistungsabweichungen, die sich aus den Umständen des Endbenutzers ergeben, wie z. B. die Qualität der Quelle oder Produktänderungen.

Wenn SOUNDBOKS während der geltenden Garantiezeit eine gültige Benachrichtigung über einen Defekt eines SOUNDBOKS-Produkts erhält, das unter die SOUNDBOKS-Garantie fällt. SOUNDBOKS wird nach eigenem Ermessen innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Mitteilung des Defekts:

- a) den Mangel kostenlos unter Verwendung neuer oder aufgearbeiteter Ersatzteile zu beheben, oder
- b) das Produkt ersetzen.

Die Reaktionszeit kann von Land zu Land variieren und hängt unter anderem von der Verfügbarkeit von Teilen, Arbeitskräften und Transportmitteln ab.

MIT AUSNAHME DER VON SOUNDBOKS FESTGELEGTE GARANTIE ÜBERNEHMEN WIR KEINERLEI BEDINGUNGEN ODER GARANTIE IN BEZUG AUF DIE ÜBER DEN WEBSHOP GEKAUFTE PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH (I) BEDINGUNGEN ODER GARANTIE FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT; (II) BEDINGUNGEN ODER GARANTIE FÜR DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK; (III) BEDINGUNGEN ODER GARANTIE FÜR DAS EIGENTUM; ODER (IV)

GARANTIE FÜR DIE VERLETZUNG GEISTIGER EIGENTUMSRECHTE DRITTER; UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND DURCH DAS GESETZ, DEN HANDELSVERLAUF, DIE HANDELSBRÄUCHE ODER ANDERWEITIG GEGEBEN WURDEN.

Wie Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen oder einen Garantieanspruch geltend machen können:

- In den USA: Die Garantie wird von SOUNDBOKS gewährt (bitte geben Sie das US-Unternehmen und die Kontaktdaten an).
- Wenden Sie sich an den Dienstleister und befolgen Sie die von diesem vorgegebenen Verfahren.
- In Kanada: (Angabe des kanadischen Unternehmens, Kontaktangaben)
- Wenden Sie sich an den Dienstleister und befolgen Sie die von diesem vorgegebenen Verfahren.

9.3. ANDERE MÄRKTE

Wenn Sie ein Verbraucher sind, der seinen Wohnsitz nicht in einem der in den Abschnitten 9.1 und 9.2 genannten Märkte hat, gelten für Ihren Kauf die gesetzlichen Bestimmungen des Abschnitts 9.1 zusätzlich zu Ihren Rechten gemäß den Verbraucherschutzgesetzen oder -vorschriften Ihres Wohnsitzlandes. Alle mit der Rücksendung verbundenen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Versandkosten, werden jedoch von Ihnen getragen.

10. SOUNDBOKS BESCHRÄNKTE KOMMERZIELLE GARANTIE

Die SOUNDBOKS Eingeschränkte Handelsgarantie ("SOUNDBOKS Garantie") ist eine zusätzliche eingeschränkte Handelsgarantie, die von SOUNDBOKS kostenlos für einen Zeitraum von 1 (einem) Jahr nach Ablauf der geltenden gesetzlichen Garantie/Beschränkten Garantie in Abschnitt 9 gewährt wird. Die SOUNDBOKS Eingeschränkte Handelsgarantie gilt nur für die "SOUNDBOKS (Gen. 3)"-Produktlinie, die direkt von SOUNDBOKS erworben wurde, und hat einen anderen Umfang als die gesetzliche Garantie/Beschränkte Garantie in Abschnitt 9 .

Sie müssen die notwendigen Schritte zur Registrierung Ihres Produktes in der SOUNDBOKS APP vor dem Ende der gesetzlichen Garantie/begrenzten Gewährleistungsfrist durchführen, um die SOUNDBOKS Eingeschränkte Garantie in Anspruch nehmen zu können. Nach Abschluss der Registrierung des SProduktes bei SOUNDBOKS wird dem registrierten Produkt automatisch 1 (ein) Jahr zusätzliche beschränkte Garantie hinzugefügt. Das zusätzliche Jahr der beschränkten Garantie beginnt, wenn die gesetzliche Garantie/Beschränkte Garantie des Produkts abläuft und dauert 1 (ein) Jahr. Die zusätzliche Garantie ist nur gültig, wenn der Besitzer ein registriertes Mitglied von SOUNDBOKS bleibt. Die beschränkte SOUNDBOKS-Garantie kann nicht abgetreten oder übertragen werden.

SOUNDBOKS gewährt diese Zusatzgarantie für alle Mängel, die nachweislich auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind und deckt keine Mängel oder Schäden ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden. Die SOUNDBOKS Eingeschränkte Herstellergarantie greift nicht in die gesetzlichen Bestimmungen der Gewährleistung ein und ersetzt diese nicht. Kunden

haben keinen gesetzlichen Anspruch auf Garantieverlängerung für Leistungen (z.B. Reparaturen), die im Rahmen der SOUNDBOKS Eingeschränkten Garantie erbracht werden.

Produktmängel, die von SOUNDBOKS als der Garantieverpflichtung unterliegend anerkannt werden, werden nach unserem Ermessen wie folgt behoben: Sie erhalten entweder ein Do-it-Yourself (DIY) Reparaturset oder das defekte Produkt wird kostenlos repariert oder durch ein voll funktionsfähiges Produkt (ggf. ein Nachfolgemodell) ersetzt. Produkte und Komponenten, die ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von SOUNDBOKS über.

Die eingeschränkte SOUNDBOKS-Garantie umfasst:

- Ersatz oder Reparatur von defekten Komponenten des registrierten Produkts.
- Griffe, Kugelecken, UI-Panel, Pro Panel, die abbrechen oder unbrauchbar werden.

Die SOUNDBOKS Eingeschränkte Garantie schließt NICHT ein:

- Kosten für den Versand der Ersatzteile an den Kunden ODER Kosten für den Versand des zu reparierenden Lautsprechers.
- Reparatur und/oder Ersatz von SOUNDBOKS Zubehör, das zusammen mit dem registrierten Produkt oder separat davon gekauft wurde, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: AKKUBÖGEN, LADEGERÄT, RUCKSACK.
- Beschädigung des Gehäuses des registrierten Produktes.
- Beschädigung des Grills des registrierten Produktes.
- Reparatur von Schäden, wenn Sie das Produkt auf eine Art und Weise verwenden, die nicht mit der vorgesehenen Konstruktion vereinbar ist, einschließlich Schäden durch Flüssigkeiten.
- Produktmängel, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung oder durch unsachgemäßen Gebrauch, außergewöhnliche Umgebungsbedingungen, fremde Betriebsbedingungen, übermäßige Beanspruchung oder mangelnde Wartung oder Pflege entstanden sind.
- Produktmängel, die durch die Verwendung von Zubehör oder Ergänzungs- oder Ersatzteilen verursacht werden, die keine Originalteile sind oder von Dritten hergestellt wurden.
- Produkte, die verändert oder ergänzt wurden, oder wenn die Seriennummer eines Produkts entfernt wurde.
- Geringfügige Abweichungen von der vorgesehenen Beschaffenheit, die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit des Produkts nicht wesentlich beeinträchtigen.
- "Kosmetische Schäden", die als Kratzer, Dellen, Beulen, Schrammen, Flecken, Farbveränderungen, normale Abnutzung, technologische Veralterung oder andere nicht funktionale Veränderungen im Aussehen des Produkts definiert werden, die bei normaler Handhabung und Verwendung der SOUNDBOKS auftreten.
- Ersatz aller nicht defekten Teile des Lautsprechers (wenn z. B. nur eine Komponente defekt ist, ersetzen wir nur die defekte Komponente).

Andere Ansprüche als das Recht auf Behebung von Mängeln, die in diesen Abschnitten über die beschränkte Garantie genannt werden, werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.

Gewährleistungsansprüche müssen innerhalb der zusätzlichen beschränkten Gewährleistungsfrist geltend gemacht werden. Bitte kontaktieren Sie uns dazu per E-Mail (info@soundboks.com). Das betreffende Produkt muss dann mit einer Kopie der Originalrechnung an SOUNDBOKS zurückgeschickt werden.

MIT AUSNAHME DER GESETZLICHEN GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE VON SOUNDBOKS AUSDRÜCKLICH DARGELEGT WERDEN, ÜBERNEHMEN WIR KEINERLEI GARANTIE IN BEZUG AUF DIE ÜBER DEN WEBSHOP GEKAUFTEN PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER (I) GARANTIE FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT; (II) GARANTIE FÜR DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK; (III) GARANTIE FÜR DAS EIGENTUM; ODER (IV) GARANTIE GEGEN DIE VERLETZUNG GEISTIGER EIGENTUMSRECHTE EINER DRITTEN PARTEI; UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE GARANTIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND DURCH DAS GESETZ, DEN HANDELSVERLAUF, DIE LEISTUNG, DEN HANDELSBRAUCH ODER ANDERWEITIG GEGEBEN WIRD.

11. REGISTRIERUNG UND PERSÖNLICHE DATEN

Sie können die Produkte im Webshop ohne Registrierung bestellen. Die Registrierung ist erforderlich, wenn Sie die SOUNDBOKS Limited Commercial Warranty in Anspruch nehmen möchten.

Persönliche Daten, die Sie bei Ihrer Registrierung oder bei Ihrer Bestellung angeben, werden nur in Übereinstimmung mit unserer [Datenschutzerklärung](#) verarbeitet, und mit der Angabe dieser Daten stimmen Sie dieser Verarbeitung zu. Sie bestätigen, dass alle von Ihnen angegebenen Daten richtig und vollständig sind.

12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Alle im Webshop präsentierten Informationen werden so angeboten, wie sie sind. Obwohl wir uns nach besten Kräften bemühen, genaue Informationen zu liefern, müssen Sie die spezifischen Produktinformationen, Spezifikationen, Kompatibilitätsanforderungen und Anweisungen, die mit den Produkten geliefert werden, stets sorgfältig lesen und beachten.

Soweit nach geltendem Recht zulässig, bietet SOUNDBOKS keine Garantien an, es sei denn, dies ist ausdrücklich in diesen Bedingungen vorgesehen, und SOUNDBOKS übernimmt keine Haftung in Bezug auf den kommerziellen Nutzen oder die Eignung der Produkte für Ihren speziellen Zweck, noch gibt es irgendwelche Garantien in Bezug auf den Betrieb des Webshops.

SOUNDBOKS haftet Ihnen gegenüber für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten - das sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks oder die Erfüllung gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertrauen darf - (sog. "Kardinalpflichten"). Soweit die Verletzung der Kardinalpflichten nicht zu einer Verletzung Ihres Lebens, Ihres Körpers oder Ihrer Gesundheit geführt hat, ist die Haftung der Höhe nach auf den Gesamtbetrag der von SOUNDBOKS von Ihnen im Zusammenhang mit Ihrem Kauf erhaltenen Gelder, aus denen ein solcher Anspruch entsteht, beschränkt.

Vorbehaltlich dieser Ziffer 12 haftet SOUNDBOKS Ihnen gegenüber (i) nach dem anwendbaren Produkthaftungsgesetz, (ii) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, (iii) bei Verletzung von Leben,

Körper oder Gesundheit, (iv) bei Übernahme einer ausdrücklichen Garantie und (v) in allen anderen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, jeweils nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Sonstige Schadensersatzansprüche gegen SOUNDBOKS - gleich aus welchem Grund, insbesondere wegen der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis durch SOUNDBOKS, seine gesetzlichen Vertreter, Angestellten, Subunternehmer oder Erfüllungsgehilfen oder aus unerlaubter Handlung (Delikt) - sind ausgeschlossen. Insbesondere, aber ohne Einschränkung, haftet SOUNDBOKS nicht für indirekte, moralische oder Folgeschäden, wie z.B. Verluste aus der Unfähigkeit, das Produkt zu benutzen oder die Kosten für die Verwendung eines Ersatzprodukts.

Soweit die Haftung von SOUNDBOKS nach den vorstehenden Bestimmungen beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter, Subunternehmer und Erfüllungsgehilfen von SOUNDBOKS.

UNBESCHADET ANDERER BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG HAFTET SOUNDBOKS IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG IN KEINEM FALL FÜR FOLGE-, EXEMPLARISCHE, BESONDERE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, STRAF- ODER PAUSCHALSCHÄDEN, DIE SICH AUS DIESER VEREINBARUNG ERGEBEN. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON SOUNDBOKS IHNEN GEGENÜBER, DIE SICH AUS DIESER VEREINBARUNG ERGIBT, IN KEINEM FALL DEN GESAMTBETRAG DER GELDER, DIE SOUNDBOKS VON IHNEN IN VERBINDUNG MIT IHREM KAUF ERHALTEN HAT, AUS DEM EIN SOLCHER ANSPRUCH ERWÄCHST.

13. GEISTIGES EIGENTUM

SOUNDBOKS bleibt der alleinige und ausschließliche Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte an jedem Produkt und jeder Dienstleistung, die im Webshop oder über den Kauf per E-Mail oder Telefon zur Verfügung gestellt werden, sowie an allen zugehörigen Marken, Logos, Spezifikationen, Anweisungen, Dokumentationen oder anderen Materialien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle zugehörigen Urheberrechte, Patente, Warenzeichen und andere geistige Eigentumsrechte. Sie haben und werden kein Eigentum an diesen geistigen Eigentumsrechten in oder an den Produkten oder Dienstleistungen, die über den Webshop oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden, oder an geistigen Eigentumsrechten in Bezug auf diese Produkte oder Dienstleistungen haben oder erwerben.

14. GESAMTVETRÄGE/ÜBERTRAGBARKEIT

Diese Bedingungen, zusammen mit allen Änderungen, allen Dokumenten, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird, und allen zusätzlichen Vereinbarungen, die Sie mit SOUNDBOKS in Verbindung mit dem Webshop treffen, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und SOUNDBOKS bezüglich der Nutzung des Webshops und des Kaufs unserer Produkte durch die Nutzung des Webshops oder per E-Mail oder telefonisch dar.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so berührt die Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit dieser Bestimmung nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen, die in vollem Umfang in Kraft bleiben. Jede ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung wird automatisch so

weit geändert und durchgesetzt, wie es das geltende Recht zulässt und wie es der Absicht der ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt.

15. KEIN VERZICHT

Ein Verzicht auf eine Bestimmung dieser Bedingungen gilt nicht als weiterer oder andauernder Verzicht auf diese Bestimmung oder eine andere Bestimmung, und das Versäumnis von SOUNDBOKS, ein Recht oder eine Bestimmung gemäß diesen Bedingungen oder dem Kaufvertrag geltend zu machen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar.

16. ZUSTELLUNG

Ansprüche, die Ihnen gegen uns zustehen, dürfen Sie nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung abtreten.

17. ANWENDBARES RECHT UND KONFLIKTLÖSUNG

17.1 Anwendbares Recht und Gerichtsstand für europäische Kunden

Dieser Abschnitt 17.1 gilt für Verbraucher mit ständigem Wohnsitz in einem Land in Europa (nicht nur in der EU).

Diese Bedingungen unterliegen dänischem Recht und werden nach diesem ausgelegt. Die ausschließliche Zuständigkeit für alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen und einem Kaufvertrag ergeben, liegt bei den Gerichten in Kopenhagen, Dänemark.

Wenn Sie jedoch ein Verbraucher mit ständigem Wohnsitz in einem anderen Land der EU sind und sich unser Webshop an Kunden dieses Landes richtet, bleiben die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, von diesen Bedingungen unberührt, und die gesetzlichen Bestimmungen dieses Landes bestimmen den Gerichtsstand. Die bloße Zugänglichkeit des Webshops lässt jedoch nicht den Schluss zu, dass der Webshop an ein bestimmtes Land gerichtet ist oder der Gerichtsbarkeit dieses Landes unterliegt.

Darüber hinaus besteht im Falle einer Streitigkeit zwischen einem Verbraucher mit ständigem Wohnsitz in einem EU-Mitgliedstaat die Möglichkeit der Online-Streitbeilegung - siehe die Website zur Online-Streitbeilegung unter <http://ec.europa.eu/odr>.

Wenn Sie sich über ein Produkt oder eine Dienstleistung beschweren möchten, die Sie bei uns erworben haben, können Sie einen Antrag auf Konfliktlösung bei uns stellen:

Center for Klageløsning (Zentrum für Beschwerdebeilegung) bei der dänischen Beschwerdestellenbehörde, Toldboden 2, 8800 Viborg, Dänemark

Sie können eine Beschwerde über www.forbrug.dk einreichen.

17.2. Anwendbares Recht und Gerichtsstand für nordamerikanische Kunden

Diese Ziffer 17.2 gilt für Verbraucher mit ständigem Wohnsitz auf dem nordamerikanischen Kontinent.

Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen von Kalifornien, Vereinigte Staaten, und werden entsprechend ausgelegt. Die Gerichte von Los Angeles, Kalifornien, haben die ausschließliche Zuständigkeit für alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen und einem Kaufvertrag ergeben.

17.3. Anwendbares Recht und Gerichtsstand für Kunden außerhalb Europas und Nordamerikas

Diese Ziffer 17.3 gilt für Verbraucher mit ständigem Wohnsitz außerhalb Europas und des nordamerikanischen Kontinents, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht verboten.

Diese Bedingungen unterliegen dänischem Recht und werden nach diesem ausgelegt. Die Gerichte in Kopenhagen, Dänemark, sind ausschließlich zuständig für alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen und einem Kaufvertrag ergeben.