

PAGATEQ

Technischer Support Betriebsführung / Geldautomatenbetrieb (m/w/d)

Bonn

Über den Bereich

Pagateq … das ist die VÖB-ZVD Processing GmbH, eine Tochter der Deutsche Bank AG. Seit mehr als 30 Jahren widmen wir unsere Energie und Leidenschaft der Schaffung großartiger Bezahlprozesse.

Wir sind das innovative Kompetenzcenter für den karten- und internetbasierten Zahlungsverkehr. Als Zahlungsinstitut im Deutsche Bank-Konzern sind wir mit etwa 100 Mitarbeitern auf der Basis einer hochmodernen Infrastruktur für ca. 10 Millionen Bankkarten und jährlich über eine Milliarde karten- und internetbasierte Transaktionen verantwortlich.

Wir von Pagateq sind überzeugt, dass wir als Gemeinschaft mehr erreichen können. Wir schätzen den offenen Austausch auch über "Team-Grenzen" hinweg. Dabei sind breites Denken und unkonventionelle Ideen ausdrücklich willkommen.

Lerne uns kennen und werde Teil unseres Teams!

Über diese Position

Du wirst Spezialist:in für den technischen Support, die Produktexpert:in für unseren Geldautomatenbetrieb. In einem sympathischen Team, welches bei Fragen gerne zur Seite steht, wächst Du in diese Rolle hinein. Wir sind vertraut mit den IT-Anwendungen und lösen Vorgänge weitgehend eigenständig.

Nach erfolgreicher Einarbeitung besteht die Möglichkeit, sich in die fachliche und technische Umsetzung von Projekten einzuarbeiten.

Deine Aufgaben

- Steuerung der Bargeldversorgung von Geldautomaten (Kassen- und Kontenabstimmung sowie Monitoring und Steuerung Wertlogistiker)
- Bearbeitung von Zahlungs- und Kundenreklamationen (Anfragen von Karteninhaber (Endkunden), Instituten sowie Geschäftskunden)
- Kaufmännische Tätigkeiten (Rechnungskontrolle Kreditoren/ sachliche Prüfung, Differenzenbearbeitung)
- Stammdatenpflege, Prozessmonitoring und -optimierung
- Onboarding der Kunden (KYC) und Umsetzung regulatorischer Anforderungen (AML/ Geldwäschegesetz, Transaktionsmonitoring)
- Teamübergreifende Mitwirkung bei Projekten in Bezug auf die eingesetzten Applikationen

Deine Fähigkeiten und Erfahrungen

- Ausbildung mit technischer und/oder kaufmännischer Ausrichtung oder abgeschlossenes Studium
- ausgeprägte Kundenorientierung, freundliches und sicheres Auftreten
- gute Kenntnisse in MS Office Werkzeugen, Verständnis für IT-Anwendungen
- gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- schnelle Auffassungsgabe, Aufgeschlossenheit, Bereitschaft zum Einsatz auch außerhalb von Kernzeiten
- wünschenswert sind erste Erfahrungen im Karten- oder Geldautomatengeschäft

Deine Vorteile

- Vielschichtige Optionen für Ihre fachliche Fortbildung und persönliche Weiterentwicklung
- Vertrauensarbeitszeit – damit Beruf, Familie und Privatleben immer bestens in Balance sind
- Mobile-Work-Angebote sowie volle Kostenübernahme für ein Deutschlandticket
- Innerbetriebliche Vorsorgemaßnahmen zu Gesundheit und Fitness
- Auftanken mit gesunder, leckerer Verpflegung in der Kantine
- Attraktive Mitarbeiterkonditionen für das Portfolio der Deutsche Bank AG

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Online-Bewerbung.

Kontakt

Du hast weitere Fragen zu dieser Stelle? Dann kontaktiere uns direkt:
karriere@pagateq.com

Wir setzen auf vielfältige Teams. Wir freuen uns auf die Bewerbung von Talenten unabhängig von kulturellem Hintergrund, Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, Geschlecht, sexueller Orientierung, körperlichen Fähigkeiten, Religion und Generation.