MELDEFORMULAR FÜR GARANTIEANSPRÜCHE

Mangelmeldung an Software- und Hardwareprodukten geliefert durch Leicom AG

Dieses Formular gilt als Meldegrundlage für Garantieansprüche an Software- und Hardwareprodukten, die durch Leicom AG geliefert wurden. Ansprüche müssen innert Garantiefrist und gemäss Garantierichtlinien Leicom AG erhoben werden. Nur vollständig ausgefüllte Formulare können berücksichtigt werden. Aufwendungen, die entstehen, wenn ein Garantieanspruch nicht gegeben ist, werden über den Ticketbearbeitungsvorgang abgerechnet. Bei einem Garantieanspruch auf Hardwareprodukte besteht der Anspruch, soweit im Werkvertrag nicht explizit geregelt, lediglich auf den Ersatz des Gerätes. Die Dienstleistungen zum Austausch des Gerätes werden über den Ticketbearbeitungsvorgang abgerechnet.

Melder

Datum		Uhrzeit	
Vorname, Name			
Funktion			
Telefonnummer		E-Mail	
Firma			

Objekt

Gebäudeleitsystem	
Gebäudename	
Adresse	
SLA / Vertragsnummer	

Bereits vorhandene Referenz

Bitte geben Sie an, ob es bereits eine Mangelnummer oder sonstige Mangelreferenz zu diesem Garantieanspruch gibt. Sollte es diese nicht geben, lassen Sie dieses Feld leer.

Mangelreferenz	

Angaben zum betroffenen Lieferobjekt

Bitte spezifizieren Sie folgend die Angaben zu Ihrem Lieferobjekt so, dass Nachvollziehbarkeit der Garantie-meldung möglichst nachvollziehbar und eindeutig ist. Die Spezifikation der Fehlfunktion als Abweichung zu einem Regelbeschrieb, Pflichtenheft oder die Spezifikation eines defekten Gerätes.

Lieferobjekttyp	☐ Software	☐ Hardware
Lieferobjektbezeichnung		
Begründung des Garantieanspruchs		
Referenzdokument Garantieanspruch*		

* Bitte Kopie oder Auszug beilegen.

Leicom AG / Harzachstrasse 5 / 8404 Winterthur / Schweiz
T +41 52 235 10 80 / info@leicom.ch / www.leicom.ch

Spezifikation Softwaremeldung, Fehlfunktion

Soll-Zustand/-Funktion	
Ist-Zustand/-Funktion	

Spezifikation Hardwaremeldung, defektes Gerät

BMK	Hersteller	Typenbezeichnung	Grund/Defekt