

MORGEN & MORGEN MARKTBlick | Gesundheit

Private Krankenvollversicherung 2021

Tarife auf gutem Bedingungs niveau mit zunehmend digitalen Anwendungen und leichtem Beitragsanstieg

Hofheim, 11. Oktober 2021 – MORGEN & MORGEN betrachtet den Markt der Privaten Krankenvollversicherung (PKV) und stellt eine Zunahme der digitalen Gesundheitsanwendungen sowie einen leichten Anstieg der Beiträge fest. Insgesamt sind die PKV-Volltarife auf einem sehr guten Bedingungs niveau, wie das M&M Rating PKV-Vollversicherung zeigt.

Der aktuelle Trend in der Privaten Krankenvollversicherung lautet eindeutig „digitale Gesundheitsanwendungen“. Das legen die Bedingungsanalysen im Rahmen des M&M Ratings PKV-Vollversicherung dar. Ungefähr ein Drittel des Marktes bietet bereits digitale Services an, wie bereits der [M&M Markt blick vom 3. August](#) zeigt. Die Vorgaben des digitalen Versorgungs-Gesetzes für gesetzliche Krankenkassen werden aktuell auch in der Privaten Krankversicherung aufgegriffen. Die Privaten Krankenversicherer überarbeiten ihre Tarifbedingungen zunehmend und bieten damit PKV-Versicherten die Teilnahme an E-Health – jedoch mit unterschiedlichen Leistungen. „Wir rechnen mit einer dynamischen Entwicklung. Der PKV-Markt wird sich auch in diesem Bereich differenziert entwickeln und Unterschiede in den Tarifen aufweisen. Das wird zunehmend ein Thema in der Vermittlung sein, daher sind diese Tarifeigenschaften bereits jetzt in unserer Vergleichssoftware filterbar und hinsichtlich ihrer Leistung vergleichbar,“ stellt Thorsten Bohrmann, Senior Versicherungsanalyst die aktuelle Lage dar.

Herausforderungen in der PKV-Beratung

Das Thema Beitragsanpassung ist eine der wohl größten Herausforderungen im Rahmen der PKV-Beratung. Ein Blick auf die Beitragsentwicklung im diesjährigen Neugeschäft der PKV-Tarife zeigt einen durchschnittlichen Anstieg von 2,53 Prozent. Die unterschiedlichen Auswirkungen der Corona-Pandemie zeigen aktuell noch keinen Einfluss. Die Tendenz in der Beitragsanpassung (BAP) bleibt steigend, so auch der [M&M Markt blick vom 13. Juli](#).

Eine weitere Herausforderung in der PKV-Beratung ist mit Sicherheit die Beihilfe, die eine Beteiligung des Dienstherrn an den Krankheitskosten seiner Beamtinnen und Beamten vorsieht. Der andere Teil wird durch eine Private Krankenversicherung abgesi-

MORGEN & MORGEN MARKTBlick | Gesundheit

chert. „Hierbei sind viele Kleinigkeiten und Besonderheiten innerhalb der verschiedenen Bundesländer zu beachten sowie die unterschiedlichen Beihilfesätze entsprechend der jeweiligen Lebenssituation“, zeigt Bohrmann die Herausforderung auf und verweist auf das [Whitepaper zu diesem Thema](#).

Zum Beratungsalltag gehört ebenfalls der Service nach Abschluss einer PKV. So ist es im Rahmen der Tarifwechselleitlinie, die drei Tarife als Wechseloption vorsieht, an der Tagesordnung eines Vermittlers, sich mit dem Vergleich mehrerer Bestandtarife zu beschäftigen und diese gegebenenfalls in einem weiteren Marktvergleich aktueller Tarife einzuschätzen. „Diese Möglichkeit bietet unsere Vergleichssoftware, um auch hier einen umfangreichen Service in der Bestandskundenbetreuung zu unterstützen“, sagt Bohrmann.

M&M Rating PKV-Vollversicherung

Wenn es um die Bedingungsqualität der PKV-Tarife geht, trifft das M&M Rating PKV-Vollversicherung eine belastbare Aussage und bewertet die in den Versicherungsbedingungen aufgeführten Leistungen. Das Rating besteht aus 60 Leistungsfragen. Diese Fragen beurteilen Sachverhalte und Produkteigenschaften, die als wesentlich für die Bedingungsqualität eines Produkts anzusehen sind. Die Kundenfreundlichkeit steht hier klar im Fokus, ebenso die Eindeutigkeit der Aussagen im Bedingungswerk. Die von MORGEN & MORGEN angesetzten Mindestkriterien stellen unter anderem sicher, dass die top bewerteten Tarife im ambulanten und stationären Bereich über die Regelhöchstsätze (2,3fach und 3,5fach) der Gebührenordnung hinaus leisten. Zudem erstatten sie bei stationärer Behandlung im Krankenhaus die Chefarztbehandlung sowie eine bessere Unterbringung in einem Ein- oder Zweibettzimmer. Die Erstattung von Prothesen, Brücken, Kronen sowie Implantaten und Inlays ist ebenfalls inbegriffen.

Im aktuellen M&M Rating PKV-Vollversicherung wird auf drei Berufsgruppen eingegangen. Zum einen auf die Tarife, die allen PKV-Berechtigten zugänglich sind, als Berufsgruppe „Normal“. Zum anderen auf die beiden Berufsgruppen mit individuellen Tarifangeboten, den Ärzten und Beamten. Insgesamt zeigt das Ratingergebnis ein gutes Niveau der PKV-Tariflandschaft.

„Die PKV-Tarife der Berufsgruppe „Normal“ schneiden mit 28 Tarifen in den top Bewertungssegmenten von vier und fünf Sternen sehr gut ab. Auch für Beamte zeigt das Ratingergebnis mit 25 top bewerteten Tarifen ein gutes Bild. Die Ärzte haben ebenfalls

MORGEN & MORGEN MARKTBlick | Gesundheit

eine gute Auswahl von 11 hochwertigen Tarifen“, fasst Bohrmann das Ergebnis für die unterschiedlichen Berufsgruppen zusammen.

Sterneverteilung M&M Rating PKV-Vollversicherung Berufsgruppe „Normal“

Ratingbewertung	Anzahl Tarife 2021	Anzahl Tarife 2020
★★★★★ ausgezeichnet	10	10
★★★★ sehr gut	18	17
★★★ durchschnittlich	1	2
★★ schwach	1	2
★ sehr schwach	1	1

© MORGEN & MORGEN GmbH | Stand 10/2021

Sterneverteilung M&M Rating PKV-Vollversicherung Berufsgruppe „Beamte“

Ratingbewertung	Anzahl Tarife 2021	Anzahl Tarife 2020
★★★★★ ausgezeichnet	4	2
★★★★ sehr gut	21	19
★★★ durchschnittlich	2	5
★★ schwach	1	1
★ sehr schwach	0	0

© MORGEN & MORGEN GmbH | Stand 10/2021

MORGEN & MORGEN MARKTBlick | Gesundheit

Sterneverteilung M&M Rating PKV-Vollversicherung Berufsgruppe „Ärzte“

Ratingbewertung	Anzahl Tarife 2021	Anzahl Tarife 2020
★★★★★ ausgezeichnet	5	5
★★★★ sehr gut	6	4
★★★ durchschnittlich	0	3
★★ schwach	0	0
★ sehr schwach	0	0

© MORGEN & MORGEN GmbH | Stand 10/2021

Mindestkriterien M&M Rating PKV-Vollversicherung

- voll oder eingeschränkt erfüllt, um die Bewertung von vier* oder fünf Sternen zu erreichen -

Die Begrenzung auf das Inlandskostenniveau bei Verlegung des gewöhnlichen Aufenthaltes in einen Mitgliedstaat der EU bzw. des EWR entfällt.

Das Versicherungsverhältnis wird bei Verlegung des gewöhnlichen Aufenthaltes in einen Mitgliedstaat der EU bzw. des EWR fortgesetzt.

Der Versicherer erstattet sämtliche Hilfsmittel ohne abschließende Aufzählung. Wenn nicht, welche Hilfsmittel sind erstattungsfähig?*

Eine ambulante Psychotherapie ist erstattungsfähig – in welchem Umfang?*

Der Versicherer leistet im ambulanten Bereich über die Regelhöchstsätze (bis 2,3fach) der Gebührenordnung hinaus.*

Der Versicherer leistet im ambulanten, stationären sowie im Zahn-Bereich über die Regelhöchstsätze (bis 3,5fach) der Gebührenordnung hinaus.

Leistungen für Prothesen, Brücken, Kronen, Inlays und Implantate sind erstattungsfähig.

Leistungen für ambulante und stationäre Entziehungsmaßnahmen sind erstattungsfähig.*

Der Versicherer verzichtet auf die Leistungseinschränkung für ambulante Heilbehandlungen in einem Heilbad oder Kurort nach §5 (1)e) MB/KK.

Bei stationärer Behandlung im Krankenhaus ist eine bessere Unterbringung (Ein- oder Zweibettzimmer) erstattungsfähig.*

Bei stationärer Behandlung im Krankenhaus ist der Privatarzt (Chefarzt) erstattungsfähig.*

Der Versicherer verzichtet auf unübliche Einschränkungen bzw. Klauseln, die nicht zu den ratingrelevanten Sachverhalten gehören.*

© MORGEN & MORGEN GmbH | Stand 10/2021

MORGEN & MORGEN MARKTBlick | Gesundheit

Das komplette M&M Ratingergebnis und die Erläuterung finden Sie unter:

[M&M Rating PKV-Vollversicherung \(morgenundmorgen.com\)](https://www.morgenundmorgen.com)

Über die MORGEN & MORGEN GmbH

Die MORGEN & MORGEN GmbH ist ein unabhängiger Analyse- und Datenanbieter und Marktführer für Analyse- und Vergleichssoftware mit spartenübergreifenden und sekundenschnellen Preis-Leistungsvergleichen. Somit schafft sie Transparenz am Versicherungsmarkt und konzentriert sich auf die Bereitstellung bedarfsgerechter, qualitativ hochwertiger und neutraler Informationen für Vermittler, Banken und Versicherungsunternehmen. Als einziger Anbieter im Markt verfügt MORGEN & MORGEN neben dem IT-Team über ein eigenes Team von Versicherungsmathematikern, welches sämtliche zu vergleichende Tarife im Markt überprüft und nachkalkuliert, woraus marktführende Analysen resultieren. Bedeutende Unternehmen der Versicherungsindustrie sowie die Wirtschaftspresse greifen bei Versicherungsvergleichen und Analysen, Ratings und Rankings regelmäßig auf Daten und Berechnungen von MORGEN & MORGEN zu.



Pressekontakt:

MORGEN & MORGEN GmbH | Wickerer Weg 13-15, 65719 Hofheim am Taunus

Kerstin Loyal | Senior Marketing/PR Managerin

Tel: +49 (0) 61 92 99 62 – 42 | Mail: presse@morgenundmorgen.de

www.morgenundmorgen.de