

## Datenschutzhinweise für Endkunden

### Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

#### Informationen nach Artt. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

durch diese Datenschutzhinweise informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns als Verantwortlicher (Art. 4 Nr. 7 DSGVO) im Rahmen der Abwicklung der Zahlungstransaktion durch die von Ihnen gewählte Bezahlmethode sowie über die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Betroffenenrechte.

#### 1. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Die von Ihnen bei Ihrem Händler gewählte Bezahlmethode wird von der Unzer Luxembourg S.A. und Payolution GmbH im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit (Art. 26 Abs. 1 S. 1 DSGVO) bereitgestellt.

Verantwortliche Stellen sind:

**Unzer Luxembourg S.A.**  
Parc d'Activité Syrdall 2  
18 - 20 rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

**Payolution GmbH**  
Columbusplatz 7-8  
Stiege 1 / 5. Stock  
1100 Wien  
Österreich

Tel: +352 - 2763 9919  
E-Mail: [datenschutz-lu@unzer.com](mailto:datenschutz-lu@unzer.com)

Tel: 0800 - 4043300  
E-Mail: [datenschutz-vie@unzer.com](mailto:datenschutz-vie@unzer.com)

Sie können Ihre unter Nr. 7 dargestellten Betroffenenrechte bei und gegenüber jeder der oben genannten Verantwortlichen geltend machen. Da die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser Datenschutzhinweise jedoch grundsätzlich durch die Payolution GmbH erfolgt, steht Ihnen insbesondere die Payolution GmbH ([datenschutz-vie@unzer.com](mailto:datenschutz-vie@unzer.com)) als Anlaufstelle für alle Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit diesen Verarbeitungstätigkeiten zur Verfügung.

Sie erreichen unseren gemeinsamen betrieblichen Datenschutzbeauftragten zudem unter [dsb@unzer.com](mailto:dsb@unzer.com) oder postalisch unter der oben angegebenen Anschrift.

#### 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen eines Bezahlverfahrens von Ihnen bzw. von einem Unternehmen, bei welchem Sie Waren oder Dienstleistungen bezahlen, erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen (z.B. der SCHUFA) zulässigerweise (z.B. zum Zwecke der Überprüfung der Bankverbindungsdaten oder der Bonitätsprüfung) erhalten haben.

Relevante personenbezogene Daten sind Ihre für die Bearbeitung der jeweilig gewählten Zahlungsmethode erforderlichen persönlichen Informationen (Vorname, Nachname, Rechnungsanschrift, Lieferanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse, Geschlecht) zusammen mit den für die Ausführung der Transaktion erforderlichen Daten (Artikel, Rechnungsbetrag, Zinsen, Ratenzahlungen, Fälligkeitsdaten, Gesamtbetrag, Rechnungsnummer, Steuerbetrag, Währung, Bestelldatum und -uhrzeit).

### **3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Österreichischen Datenschutzgesetz (DSG):

#### **3.1 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

#### **3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)**

Soweit erforderlich und dies im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen ist, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Maßnahmen zur Bonitätsprüfung
- Maßnahmen zur Betrugsprävention
- Entscheidungen zum Schutz vor Zahlungsausfällen;
- Hierzu jeweils Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z.B. CRIF GmbH ([Allgemeine Hinweise zu den Datenschutzerklärungen](#)) sowie die [Datenschutzerklärung für Zwecke der Auskunftsteil und des Adressverlages](#)), Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, 1020, Wien; Dun & Bradstreet Austria GmbH ([Datenschutzhinweise](#)), Jakov-Lind Straße 4/1 (5.OG) 1020 Wien; SCHUFA Holding AG ([Datenschutzhinweise](#)), Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden etc.) zur Adressbestätigung bzw. Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Durchführung von Bedarfsanalysen zum Zwecke der Vertriebssteuerung
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Datentests und Datenanalysen zur Entwicklung und Verbesserung unserer Risiko- und Kreditmodelle sowie für Testzwecke (auch anhand historischer Antragsdaten)
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten

#### **3.3 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO)**

Zudem unterliegen wir rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen. Dazu gehören u.a. die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugsprävention sowie ggf. Geldwäscheprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

## 4. Einsatz von einem KI-gestützten System im Rahmen des telefonischen Kundenservices

Zur Qualitätssicherung und Verbesserung unseres Kundenservices können bestimmte eingehende Anrufe unserer Endkunden aufgezeichnet, transkribiert und die entsprechenden Gespräche im Anschluss analysiert werden.

Der externe Anrufer wird zunächst mit dem KI-Agenten verbunden und erhält Antworten auf häufig gestellte Fragen. Auf seinen Wunsch oder bei Bedarf (im Einzelfall bei Fragen, die bislang nicht oder nur selten gestellt wurden und für die noch keine standardisierten Antworten oder etablierten Prozesse existieren) kann der Anrufer jedoch mit einem menschlichen Agenten verbunden werden. Der KI-Agent versorgt den Endkunden mit Informationen auf Basis von FAQs. Für eine Aufzeichnung des Gesprächs ist eine rechtmäßige Einwilligung erforderlich, die spätestens vor Beginn des Gesprächs und durch technische Mittel eingeholt wird. Die Einwilligung erfolgt freiwillig vor Gesprächsbeginn (z. B. per Tasteneingabe im Telefonsystem) und kann jederzeit widerrufen werden, z. B. durch Beendigung des Anrufs oder durch entsprechende Mitteilung während des Gesprächs, mit der Folge, dass das Gespräch nicht aufgezeichnet und verwertet wird.

### 4.1 Aufzeichnung von Telefongesprächen

Sofern Sie im Vorfeld ausdrücklich eingewilligt (gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO) haben, wird das Telefongespräch aufgezeichnet.

Die Aufzeichnung erfolgt ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Qualitätssicherung; Optimierung des Kundensupports
- Schulungs- und Trainingszwecke;
- Steigerung der Kundenzufriedenheit;
- Bearbeitung, Dokumentation und Nachverfolgung von Anfragen;

### 4.2 Automatisierte Transkription und KI-gestützte Auswertung

Aufgezeichnete Gespräche können zu den im vorherigen Abschnitt genannten Zwecken automatisiert transkribiert und im Anschluss KI-gestützt ausgewertet werden. Dabei kommen Systeme zur Erkennung von Gesprächsinhalten, Themen und Schlüsselbegriffen zum Einsatz. Die KI-gestützte Verarbeitung dient ausschließlich den im vorherigen Abschnitt genannten Zwecken.

**Die folgenden Verarbeitungstätigkeiten finden ausdrücklich nicht statt:**

- Emotionserkennung oder Sentiment-Analyse
- Profilbildung
- automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO
- Leistungs- oder Verhaltensbewertung

Die Ergebnisse der KI-Auswertung unterliegen stets einer **menschlichen Aufsicht**.

### 4.3 KI-gestützter Sprachassistent

Für bestimmte eingehende Anrufe (z. B. häufig gestellte Fragen) wird ein KI-gestützter Sprachassistent eingesetzt.

Dieser dient ausschließlich:

- der Beantwortung einfacher FAQs sowie
- der internen Weiterleitung Ihres Anrufs an die zuständige Stelle.

Eine weitergehende automatisierte Verarbeitung oder Entscheidungsfindung findet nicht statt.

#### 4.4 Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Zusätzlich zu den in Ziffer 2 genannten Kategorien personenbezogener Daten werden für den Einsatz des KI-gestützten Systems im Rahmen des telefonischen Kundenservices und in die Aufzeichnung des Gesprächs einwilligen, Sprach- und Gesprächsdaten (Audioaufzeichnungen) verarbeitet. Hieraus werden sodann automatisiert Texttranskripte sowie technische Kommunikations- und Metadaten erstellt (z. B. Datum, Uhrzeit und Dauer des Anrufs).

Auf Basis der Transkripte können Inhalte des Gesprächs außerdem automatisiert strukturiert, thematisch eingeordnet und anhand von Schlüsselbegriffen ausgewertet werden.

#### 4.5 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Einwilligung) – für die Aufzeichnung von Telefongesprächen
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse) – für die Qualitätssicherung, Schulung und Optimierung unseres Kundenservices

#### 4.6 Empfänger der Daten

Für die Bereitstellung des KI-gestützten System setzen wir das Telefonsystem unseres Auftragsverarbeiters

#### **CloudTalk s.r.o. (“CloudTalk”)**

Tallerova 4  
811 02 Bratislava  
Slowakei

ein. CloudTalk verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag und auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO.

#### **Unterauftragsverarbeiter und Drittlandübermittlung:**

Zudem setzt CloudTalk zur Erbringung seiner Dienstleistungen weitere Unterauftragsverarbeiter ein. Dabei kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums kommen, insbesondere in die USA. Detaillierte Informationen zu Drittlandtransfer können Sie in Ziffer 7 entnehmen.

#### 4.7 Speicherdauer

Aufzeichnungen und daraus erstellte Transkripte werden nur so lange gespeichert, wie dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, und anschließend gelöscht. Die konkrete Speicherdauer richtet sich nach den jeweiligen internen Löschkonzepten und beträgt in der Regel **maximal 30 bis 90 Tage**, sofern keine längere Aufbewahrung im Einzelfall erforderlich ist.

#### 4.8 Widerruf und Betroffenenrechte

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen in dem Sie den Anruf vor dem Gesprächsbeginn beenden, uns dies während des Gesprächs mitteilen oder mit Ihrer Kontaktaufnahme über die folgende E-Mail-Adresse [datenschutz-vie@unzer.com](mailto:datenschutz-vie@unzer.com). Darüber hinaus stehen Ihnen die in Ziffer 8 erwähnten gesetzlichen Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DSGVO zu.

## 5. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks und unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind bspw. Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Betrugsprävention, Dienstleistungen des Kunden-Supports, Telekommunikation, Inkasso.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zu beachten, dass wir Informationen über Sie nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe der Daten anderweitig befugt sind, beispielsweise mittels unseres berechtigten Interesses.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Auskunfteien, an die wir zwecks Identitätsprüfung bzw. Betrugsprävention und Bonitätsprüfung personenbezogene Daten von Ihnen übermitteln sowie weitere der Betrugsprävention dienende Einrichtungen/Unternehmen oder Unternehmen, die entsprechende Identitätsinformationen bereitstellen (z.B. die TeleSign B.V.: Überprüfung und Validierung von Telefonnummern sowie Durchführung von Sicherheits- und Betrugspräventionsmaßnahmen; Tink AB: Überprüfung der Identität des Bankkontoinhabers und Verarbeitung von Bank und Kontoinformationen im Rahmen von Zahlungs-, Risiko und Betrugspräventionsprozessen über technische Schnittstellen; WebID Solutions GmbH: Durchführung von Identitäts- und/oder Altersverifikationen (z. B. Video Ident Verfahren), Verarbeitung von Identitäts- und Ausweisdaten sowie Dokumentation des Verifikationsergebnisses).
  - o Zu diesen Zwecken können – abhängig von den Vorgaben der jeweiligen Auskunftei – folgende Daten an solche Empfänger übermittelt werden:
    - o Vor-/Nachname
    - o Anschrift
    - o Geburtsdatum
    - o E-Mail-Adresse
  - o Zu diesen Zwecken können – abhängig von den Vorgaben weitere der Identitätsprüfung bzw. Betrugsprävention und Bonitätsprüfung dienenden Einrichtungen/Unternehmen – folgende Daten an solche Empfänger übermittelt werden:
    - o Vor-/Nachname und Anschrift (ggfs. auch des SIM-Karte/Mobilfunkvertrag Inhabers bei Überprüfung und Validierung von Telefonnummern; des Bankkontoinhabers bei Überprüfung der Identität des Bankkontoinhabers)
    - o E-Mail-Adresse
    - o Telefonnummer
    - o One Time Passwort (bei der Überprüfung und Validierung von Telefonnummern)
    - o Finanzkontodaten (z. B. Kontonummer, Kontostand und Kontotyp, Transaktionsverlauf, Einkommen)
    - o Geburtsdatum
    - o Ausweisdaten (z.B. Ausweisnummer, Foto vom Nutzer, Foto vom Ausweis, Ergebnis des biometrischen Fotovergleichs) im Rahmen der online Identitätsverifikation

- o Maßgeblich für die Wahl der jeweils angefragten Auskunft ist die von Ihnen im Rahmen des Zahlungsvorgangs angegebene Anschrift.
- Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln. Dies kann bei einigen Zahlungsmethoden die Bank sein, an die die Ihnen gegenüberstehende Forderung abgetreten wurde (z.B. die Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG, Frankfurter Str. 1, 64720 Michelstadt; die Raspberry Financial S.à.r.l, 22, Boulevard Royal, L - 2449 Luxembourg).
- Kundenservice Dienstleister (z.B. die TaskUs Croatia d.o.o.: Bearbeitung von Kundenanfragen; Callpoint New Europe EAD (TelUs): telefonische Kundenbetreuung).

Insbesondere die zuvor genannten Empfänger (Auskunfteien, öffentliche Stellen und Kredit-/Finanzinstitute) verarbeiten personenbezogene Daten regelmäßig in eigenständiger datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit und für eigene Zwecke, über welche diese in ihren oben unter 3.2 jeweils verlinkten Datenschutzhinweisen entsprechend informieren.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre explizite Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

## **6. . Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Die Dauer der Speicherung richtet sich nach dem Verarbeitungszweck. Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer erteilten Einwilligung beruht, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald Sie diese Einwilligung für die Zukunft widerrufen haben, es sei denn deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus Unternehmensgesetzbuch und Bundesabgabenordnung ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht, es sei denn es besteht eine der oben genannten Ausnahmen.

## **7. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) ist nicht per se vorgesehen, kann aber stattfinden, sofern durch die Inanspruchnahme von Diensten von Auftragsverarbeitern/Unterauftragsverarbeitern ein Drittlandbezug besteht (z.B. Ticketsystem, KI-gestütztes System im Rahmen des telefonischen Kundenservices). Jedoch lassen wir eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland nur zu, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, d.h. dass die Verarbeitung Ihrer Daten nur auf Grundlage besonderer Garantien erfolgen darf, wie bspw. die von der EU-Kommission offiziell anerkannte Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (Angemessenheitsbeschluss) oder der Abschluss offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen, der sogenannten Standardvertragsklauseln und eines entsprechenden Transfer Impact Assessments (TIA).

Bitte beachten Sie: Ihre personenbezogenen Daten können auf US-Servern von US-Dienstleistern verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

## 8. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Neben dem auf der letzten Seite dargestellten **Widerspruchsrecht** (Art. 21 DSGVO) hat jede betroffene Person grundsätzlich

- das Recht auf **Auskunft** (Art. 15 DSGVO),
- das Recht auf **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO),
- das Recht auf **Löschung** (Art. 17 DSGVO),
- das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO),
- sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO).

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen (**Widerrufsrecht** gemäß Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgten, sind davon nicht betroffen.

Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Die für die Payolution GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist die österreichische Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien).

Zur einfachen Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail an [datenschutz@unzer.com](mailto:datenschutz@unzer.com). Alternativ können Sie sich an uns über die weiteren oben unter Nr. 1 angegebenen Kontaktdaten wenden.

Um Ihre Anfrage bestmöglich einordnen zu können, bitten wir idealerweise um einen Hinweis darauf, dass sich Ihr Anliegen auf einen Bezahlvorgang bezieht, der im Rahmen der in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen gemeinsamen Verantwortlichkeit bearbeitet wird.

## 9. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Durchführung der gewünschten Dienstleistung (z.B. Rechnungskauf) erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir die Durchführung der gewünschten Dienstleistung ablehnen müssen.

## 10. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Automatische Entscheidungen sind automatisch über Sie getroffene Entscheidungen, die ein Computer (mithilfe von Software-Algorithmen) trifft, ohne dass ein Mensch beteiligt ist. So nutzen wir bspw. die automatisierte Entscheidungsfindung bei der Überprüfung Ihrer Kreditwürdigkeit oder für Überprüfungen im Rahmen der Betrugsbekämpfung. Es kann also mittels dieser Verfahren zu einer Entscheidung kommen, die sich in maßgeblicher Weise auf Sie auswirken kann, z.B. durch Ablehnung einer bestimmten Bezahlart. Zum Schutz der Rechte und Interessen

der Betroffenen, deren personenbezogene Daten der automatisierten Entscheidungsfindung unterliegen, haben wir geeignete Maßnahmen implementiert. Sie haben als Betroffener das Recht, die von uns mittels automatisierter Entscheidungsfindung resultierenden Entscheidungen anzufechten, sich dazu zu äußern und eine persönliche Überprüfung der Entscheidung anzufordern. Kontaktieren Sie uns hierzu gerne per E-Mail an [datenschutz-vie@unzer.com](mailto:datenschutz-vie@unzer.com). Alternativ können Sie sich an uns über die oben unter Nr. 1 angegebenen Kontaktdaten wenden.

#### **11. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht zur Profilbildung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir dieses Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hier - über gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## **Information über Ihr Widerspruchsrecht**

### **nach Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen. Kontaktieren Sie uns hierzu gerne per E-Mail an [datenschutz-vie@unzer.com](mailto:datenschutz-vie@unzer.com). Alternativ können Sie sich an uns über die oben unter Nr. 1 angegebenen Kontaktdaten wenden.

Stand: 22.06.2026