

Hinweis zu den Issuer Terms & Conditions der Pliant Oy

Wichtiger rechtlicher Hinweis

Dieses Dokument enthält eine deutschsprachige Übersetzung der „Issuer Terms & Conditions“ der Pliant OY. Die deutsche Fassung wird ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt und dient allein der unverbindlichen Erleichterung des Verständnisses.

Ausschließlich die englische Originalfassung der „Issuer Terms & Conditions“ ist rechtsverbindlich und für die rechtliche Beurteilung maßgeblich. Im Falle von Abweichungen, Widersprüchen, Unvollständigkeiten, Auslegungszweifeln oder sonstigen Unklarheiten zwischen der deutschen Fassung und der englischen Originalfassung ist allein die englische Originalfassung verbindlich und vorrangig.

Inhaltsverzeichnis

Englische Version - Issuer Terms & Conditions der Pliant Oy..... ab **Seite 2**

Deutsche Übersetzung - Issuer Terms & Conditions der Pliant Oy..... ab **Seite 50**

PLIANT PAYMENT SERVICES GENERAL TERMS AND CONDITIONS

These terms and conditions and the Schedules thereto (the “**Terms**”) apply to the payment services provided by Pliant Oy.

“You”, “your” and “Customer” means the Account Holder as defined below. “We”, “our”, “us” or “Pliant” means Pliant Oy, a company incorporated in Finland with registered address Pohjoisesplanadi 19, 00100 Helsinki, Finland and company registration number 3266913-9 and authorised by the Finnish Financial Supervisory Authority (Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, www.finanssivalvonta.fi/en) as an electronic money institution.

In addition to these Terms, the General Terms and Conditions of Pliant GmbH for the use of the Pliant platform (the “**Platform Terms**”) are applied for the payment services. These Terms and the Platform Terms constitute the entire agreement (collectively the “**Agreement**”) between you and us.

Please read the Terms carefully and retain a copy for future reference.

1. Definitions

“**Account Holder**” means you as the corporate entity to whom the Cards are issued, and the Customer Account opened, and which it may authorize for use by affiliated Card User(s) and Account User(s) to execute Transactions on its behalf under the Agreement.

“**Account User**” means the individual using the Pliant Services, authorized by the Account Holder to use the Customer Account on behalf of the Account Holder.

“**Applicable Law**” means the Payment Services Act and any other applicable law (including, but not limited to, any local law of the jurisdictions into which the Card is provided and the Platform is operated), statute, statutory instrument, act, regulation, rule, order, supervisory guidance, policy, instruction or requirement stipulated by an applicable Regulatory Authority, or interpretation promulgated or published by any Regulatory Authority, any order issued by a court having jurisdiction over a party, or any applicable rule or requirement of any card scheme related to the issuance, sale, authorisation or usage of the Card and/or services to be provided under this Agreement or such other rule as deemed valid by Pliant from time to time.

“**Available Funds**” means any Available Transferred Funds and/or funds available due to the Company Credit Limit at any given time for Transactions or other fees and charges payable under these Terms.

“**Available Transferred Funds**” means any unspent funds available in the Customer Account at any given time for Transactions or other fees and charges payable under these Terms.

“**Billing Period**” means the period of time during which the debit balance on the Customer Account, if any, is accrued and, if no additional Payment Term has been granted, during which the accrued debit balance must also be settled by the Account Holder.

“**Business Day**” means Monday to Friday, 9am to 5pm CET, excluding bank, national and public holidays

in Finland and the Grand Duchy of Luxembourg.

“Business Person” a natural or legal person acting for purposes relating to their trade, business, craft or profession.

“Card” means each physical or virtual payment card issued to the Account Holder by us linked to a Customer Account.

“Credit Transfer” Payment Order by the Account Holder to remit funds cashlessly from its Customer Account in favor of a Payee to Payee’s payment service provider.

“Card Scheme” means Visa, Mastercard, or any other card scheme or network that sets the rules, technical standards, and operational requirements that apply to the issuance, acceptance, processing, authorisation, clearing, and settlement of transactions made with Card. A Card Scheme operates the network infrastructure that enables merchants, acquirers, issuers, and cardholders to complete transactions and may impose scheme rules and obligations on Pliant and on the use of the Cards.

“Card User” means an individual to whom a Card is supplied and who is validly authorized by the Account Holder to use a Card subject to the Agreement and on the Account Holder’s behalf.

“Company Credit Limit” means the maximum limit established by us for a negative balance of funds in the Customer Account.

“Cross-Account Payment Authorisation” means the Account Holder’s express, prior and irrevocable authorisation to Pliant to initiate payment transactions between Customer Accounts held in the name of the Account Holder for the purpose of settling any amounts due under this Agreement, including repayment of any debit balance or credit exposure.

“Customer” shall have the same meaning as **“Account Holder”**

“Customer Account” or **“Account”** means any electronic money account opened by Pliant for the Account Holder, in one or more currencies, which may be used for holding Available Transferred Funds, executing Transactions, or servicing credit exposure under this Agreement. The Account Holder may hold multiple Customer Accounts, including but not limited to prefunded accounts and accounts linked to a Company Credit Limit.

“Customer Billing Account” means a business account designated by the Account Holder upon conclusion of the Agreement for direct debiting pursuant to these Terms.

“Customer Funds” means any funds obtained for the issuance of electronic money.

“Customer Services” means the department in charge of providing customer support services to Card Users.

“Financing Party” means any third person or entity providing, or agreeing to provide, financing to the Account Holder other than in connection with this Agreement, including, without limitation, banks, financial institutions, factoring providers, investors, or other providers of credit or funds.

“Foreign Exchange Markup” means a percentage which is charged by Pliant for a transfer from Customer Account to another account, held in a different currency.

“Foreign Transaction Fee” means a variable fee applied on certain transactions made via Customer Account, as published by Pliant from time to time in the Price List, on the website, on the Platform, or otherwise communicated to the Customer. Where a merchant is located within your Home Territory, no fee applies if the transaction is made in the same currency as your Pliant Account; however, if the transaction is made in a different currency than your Pliant Account, a Foreign Transaction Fee applies. Where a merchant is located outside your Home Territory, a Foreign Transaction Fee applies regardless of the transaction currency.

“Guarantee” means a guarantee from a corporate entity, which shall be in the form provided by Pliant, to secure our claims under the Agreement

“Home Territory” means the European Economic Area and the United Kingdom.

“Insolvency Event” occurs, with respect to any party, in the event of

- (a) that party passing a resolution, or a court making an order, that that party be wound up (except for the purposes of a voluntary liquidation);
- (b) an order being made for the appointment of an administrator in relation to that party or a receiver, administrative receiver or manager being appointed over all or any part of that party’s assets or undertaking;
- (c) that party being unable to pay its debts within the meaning of any insolvency law;
- (d) there being proposed in respect of that party any voluntary arrangement under any insolvency law; or
- (e) any circumstances occurring that are the equivalent of (a) to (d) above under the legislation and related case law and practice applicable to that party (where (a) to (d) above do not apply for any reason to that party).

“Merchant” means any natural or legal person acting as the Payee in a card-based payment transaction, who accepts payment cards for the provision of goods or services, and who is identified within the Card Schemes by a Merchant Category Code (MCC) and a merchant identifier.

“Microenterprise” means a company or sole entrepreneur registered in Cyprus, Greece, Hungary, Italy, Ireland, Malta, Portugal, or Spain; and falls under the Microenterprise definition as provided by the European Commission from time to time.

“Payee” means any natural or legal person acting as the payee in a payment transaction.

“Payment Order” means an instruction by a payer to Pliant requesting the execution of a Payment Transaction.

“Payment Services Act” means the Payment Services Act (290/2010, as amended).

“Payment Term” shall have the meaning given to that term in clause 4.5.3 below.

“PCI-DSS” means the Payment Card Industry Data Security Standard in its currently applicable version which is a set of security requirements designed to protect credit card information and reduce fraud.

“Personal Data” means any registered personal identity details relating to the use of the Card including (but not limited to) an individual’s: name, date of birth, home address, email address and telephone (landline and/or mobile) number. Full details of the Personal Data which we process are set out in our Privacy Policy.

“PIN or PIN Code” means the personal identification number used to access certain services provided to a Card User in relation to Cards.

“Platform” means the Pliant online platform and related mobile application where, among other things, the Account Holder can operate the Customer Account, the Cards can be ordered and where Card User(s) may perform certain operations in relation to their Cards in accordance with the Platform Terms.

“Platform Provider” means Pliant GmbH.

“Pliant Services” means the payment services and other services consisting of the Card, the Platform, the Customer Account, the Company Credit Limit and any related services provided by us, the Platform Provider or any third-party service providers.

“Price List” means the fees, charges, margins and pricing information applicable from time to time and made available in these Terms, on the Platform, on our website, or otherwise communicated by us to the Customer in text form.

“Regulatory Authority” means as the context requires, any regulator or agency having jurisdiction over Pliant or Platform Provider related to the issuance, marketing, sale, authorisation or usage of the Cards or services provided under this Agreement, including without limitation the Finnish Financial Supervisory Authority.

“Security Details” means certain information, including personal information, passcode, password, and any other similar information, given by you on behalf of a Card User when applying for a Card and as notified and updated by you from time to time.

“Transaction” means (i) a payment or a purchase of goods or services from a merchant or if enabled (ii) payment made directly from the Customer Account to a third party account, or (iii) a withdrawal of cash, which is made using a Card.

2. Conclusion of the Agreement

- 2.1. The Account Holder may request the Pliant Service via the Platform operated by the Platform Provider.
- 2.2. Subject to clause 2.3, the Agreement is concluded upon us accepting the request for the Service and informing the Account Holder accordingly. We retain the right at our sole discretion to reject the request in part or in full.
- 2.3. Conclusion of the Agreement is conditional on the Account Holder accepting the terms of the entire Agreement and providing all requested information, including, but not limited to, information required for the purpose of identifying the Account Holder and meeting other obligations under the AML laws, tax laws as well as for credit checks.
- 2.4. The Account Holder may access and download the Agreement, including these Terms, via the Platform. The Agreement, including these Terms, will also be sent to the Account Holder by e-mail, once the Agreement has been concluded.

- 2.5. The conclusion of the Agreement is dependent on the successful completion of all checks and verifications (particularly related but not limited to AML, KYC, legitimation, credit check) on the Customer or any Card User, conducted by Pliant, Pliant GmbH or any third party mandated for such purposes. Pliant reserves the right to request from the Account Holder any data and/or documentation required in order to complete all necessary checks and verification.
- 2.6. Customer must be able to provide any data to Pliant regarding Card User, for example but not limited to full name, date of birth, home address and nationality. Pliant reserves the right to request documentation, such as for example an identification card, for the purpose of verifying this information.

3. Description of the Service

3.1. Main characteristics of the Service

- 3.1.1. The Customer Account is a corporate account to be used for business spend. The Account Holder shall remain liable for all use or misuse by the Account User(s) of the Customer Account. The Customer Account is offered only for business purposes and by accepting these Terms of Service you confirm that you are a Business Person using the Customer Account for business purposes.
- 3.1.2. To open a Customer Account and become an Account Holder, the Customer shall register with Pliant and give the information required in connection with registration. The information on the Account must be connected directly to the individual user who is representing the Account Holder. The email address linked to the Customer Account must be at the personal use of the individual user only, and the credentials of the individual user must not be shared with other users or third parties.
- 3.1.3. The Card is a corporate card to be used for business spend. The Account Holder shall remain liable for all use or misuse of any Transaction on the Card by the Card User(s).
- 3.1.4. The Account Holder has the option to request a Customer Account with any currencies available via the Platform. Furthermore, the Account Holder may maintain multiple Customer Accounts denominated in various currencies (including any fees or charges).
- 3.1.5. Cards are issued by us at the Account Holder's request and upon acceptance of said request to Platform Provider via the Platform. Physical Cards will be sent directly to you or the Card Users (as directed by you) as per the delivery address specified on the Platform.
- 3.1.6. The Account Holder shall ensure that the Available Funds at all times surpass the amount of any payment or cash withdrawal (including any fees or charges) made using the Card. Available Funds consist of any Available Transferred Funds, and if the Account Holder has been granted with a Company Credit Limit, also the funds lent to the Account Holder up to the said limit. The Account Holder may

prepay the credit balance by adding funds to the Customer Account via a prefund function (the “**Prefund Function**”) as described under clause 3.3.

- 3.1.7. The Account Holder has the option to request a credit line, specified by a Company Credit Limit, upon conclusion of the Agreement or subsequently by way of notifying us via the Platform. We may at our sole discretion choose to provide the Account Holder with a Company Credit Limit. The Company Credit Limit entails the Account Holder to make payments and cash withdrawals up to the set maximum amount of funds which we are willing to lend during each Billing Period.
- 3.1.8. If we are willing to grant the Account Holder a Company Credit Limit, we will notify the Account Holder accordingly via the Platform or by other means of communication (e.g., by e-mail). The Company Credit Limit will apply once the Account Holder has received the aforementioned notification. The Account Holder may at any time notify us via the Platform in order to waive or reduce the Company Credit Limit granted by us.
- 3.1.9. Cards can be used worldwide wherever there is a card scheme symbol displayed online, and for physical Cards also at automatic teller machines (“ATMs”), if permitted and enabled, and merchants, including shops and restaurants who accept the card scheme, provided that Transactions (including any applicable fees) are made within the Available Funds and the applicable spending limit (in each case subject to local laws and regulations in the country of use).
- 3.1.10. The Customer Account may be used by the Account Holder for Transactions made with the Cards and for direct payments by Credit Transfer authorised by the Account Holder. Funds added to the Customer Account by way of the Prefund Function or otherwise shall not constitute a deposit and no interest will be paid on the balance on the Customer Account. The Account Holder may view its Available Funds, any Transactions made with the Cards or directly via the Customer Account in a past reference period, and any costs or charges owed by the Account Holder to us via the Platform. Detailed records of all the payments will also be accessible via the Platform, ensuring transparency and accountability in the management of the Customer Account.
- 3.1.11. We may unilaterally adjust the Company Credit Limit at any time by notifying the Account Holder via the Platform or by other means of communication (e.g., by e-mail). A Company Credit Limit adjustment will become effective as set out in clause 8.1.3.

3.2. Credit Transfers

Pliant may make Credit Transfers available for you. The functionality would be available to any Account Holder as a standard feature. Credit Transfers will be subject to the Special Terms & Conditions For Credit Transfer in their currently valid version.

3.3. Spending limit on Cards

The Account Holder may set an individual spending limit for each Card via the Platform. The said limit restricts the possibility of using the relevant Card. We check the Available

Funds and the relevant spending limit when authorizing a Transaction.

3.4. Adding funds to the Customer Account

When the Account Holder adds funds to the Customer Account, the Account Holder shall transfer the funds via the Platform. The added funds will normally be visible in the Customer Account latest on the next Business Day.

3.5. Withdrawals of Available Transferred Funds

When the Agreement is terminated, the remaining balance of Available Transferred Funds will be transferred to the Customer Billing Account or another account approved by Pliant within three (3) Business Days, unless retention is required for pending Transactions, chargebacks, reversals, compliance reviews, legal obligations, technical restrictions, or missing or invalid payout instructions.

3.6. Account statements

3.6.1. We will issue an account statement at the end of each agreed Billing Period and in any event at the end of a calendar month, at the latest. The respective account statement will be made available to the Account Holder via the Platform or by other means of communication (e.g., e-mail).

3.6.2. Any remarks regarding such statements must be made to us by the Account Holder as soon as possible after receipt.

3.7. Click to Pay (CTP)

Pliant may make available for You Card Scheme's CTP functionality. The functionality would be available to any Cardholder as a standard feature. Customers would be given an opportunity to decline the use of CTP (Opt-out). For cases, in which Pliant offers CTP, specific terms relevant for CTP are defined in Schedule 5 hereto.

4. Billing and payments

4.1. Direct Debit Mandate and Direct Bank Transfer

4.1.1. Before a Company Credit Limit can be approved, the Account Holder must furnish us with a SEPA direct debit core or other direct debit mandate (referred to as the "**DD Mandate**") linked to a Customer Billing Account. This mandate enables us to collect any debts incurred by the Account Holder as a result of, or in relation to, this Agreement, as outlined in clause 4.5. Additionally, the Account Holder has the option to settle their liabilities by making direct bank transfers to us, which provides an alternative method for fulfilling financial obligations under this Agreement.

4.1.2. Should the Account Holder seek reimbursement for a direct debit withdrawal from the Customer Billing Account as per clause 4.5 (termed a "**Refund**"), obtaining such a Refund does not absolve the Account Holder of the duty to address any disputes regarding the charged collection directly with us.

Moreover, the issuance of a Refund will not influence the resolution of any such dispute. By requesting a Refund, the Account Holder recognizes and agrees that it remains bound by all payment and other commitments stipulated in this Agreement. It also acknowledges the necessity for any disagreements concerning the disputed collection to be settled directly between the Account Holder and Pliant.

4.2. Customer Billing Account

When concluding the Agreement, the Account Holder shall designate a business account that will be used as a Customer Billing Account.

4.3. Billing period

- 4.3.1. The Account Holder will be given the opportunity to choose between different Billing Periods (e.g., monthly, fortnightly, weekly or daily) made available by us. If the Account Holder does not make a selection, the longest Billing Period allowed by us applies. In addition, the Account Holder may at any time shorten the Billing Period (e.g., from monthly to weekly) by notifying us via the Platform.
- 4.3.2. We may unilaterally change the Billing Period at any time by notifying the Account Holder via the Platform or by other means of communication channel (e.g., e-mail). A change to the Billing Period will become effective two weeks after the end of the Billing Period in which the Account Holder received the relevant change notification from us. We may shorten the aforementioned period for a good cause.

4.4. Fees and charges

- 4.4.1. All fees and charges applicable to the Cards and other Services are outlined in these Terms, in the Price List, on the Platform, on the website of Pliant, as amended from time to time, or as individually provided in writing to the Customer. Certain fees, including but not limited to Foreign Transaction Fees, Foreign Exchange Markup, exchange-rate related charges, and other transaction-based variable charges, may be variable in nature and may depend on market conditions, transaction characteristics, currency pair, merchant location, card scheme conditions, or service configuration. Such variable fees and charges shall be the fees published by Pliant at the relevant time on the Platform or website and shall apply without the need for any separate individual notice, to the fullest extent permitted by Applicable Law.
- 4.4.2. When the fees are linked to a Transaction that results from a related service without use of a Card, it will be carried out provided that sufficient funds are available in the Customer Account to cover the cost of the Transaction and the fees.

4.5. Settlement of debit balance and other amounts

- 4.5.1. The Account Holder must settle the debit balance on the Customer Account, if any, payable to us by 06:00 PM (CET) on the respective last day of the Billing Period or, if applicable, the Payment Term. The settlement shall be based on the

latest account statement and take place via direct debit under the DD Mandate unless otherwise agreed. For the sake of clarity, the said time limit shall also apply to any payments made in accordance with clause 4.5.5.

- 4.5.2. Any payment obligation under this Agreement shall be deemed duly settled and discharged only upon the receipt of the funds into a bank account (other than a Customer Funds account) held by us or, if applicable, the transfer of the funds by us and the receipt of the funds into a bank account held by any other payee who is entitled to receive payments under this Agreement following a pledge, assignment and/or transfer in accordance with clause 11.4.
- 4.5.3. The Account Holder may, at the end of the Billing Period, be provided a separate payment term within which the debit balance and/or any fees or charges related to the Services must be paid (the "Payment Term"). The Payment Term may be 0, 14 or 30 days. The Account Holder must notify us via the Platform of the desired Payment Term. If the Account Holder does not make a selection, the Payment Term will be determined by us. We may unilaterally change the Payment Term at any time by notifying the Account Holder via the Platform or by other means of communication (e.g., e-mail). A change to the Payment Term will become effective two (2) weeks after the end of the Billing Period in which the Account Holder received the relevant change notification from us. Pliant may shorten this period or waive it entirely for urgent or important reasons. Urgent or important reasons include, without limitation, the adjustment, suspension, or termination of any credit default insurance obtained by Pliant in relation to the Customer, Pliant becoming aware that the Customer has provided false, misleading, or incomplete financial information, or the Customer's failure to comply with its reporting or information obligations under this Agreement as well as any event that is triggering a reporting obligation under clause 8.2.2.
- 4.5.4. We will debit all amounts, fees and charges related to the Services to the Customer Account and will first offset them against the credit balance on the Customer Account, if any. If the said amounts arising during a Billing Period cannot be settled as a whole or in part by offsetting the amount against the credit balances, we will collect an amount equal to the debit balance on the Customer Account by direct debit from the Customer Billing Account at the end of the relevant Billing Period or, if applicable, the relevant Payment Term, as provided in clauses 4.5.1 and 4.5.3 above. Where such amounts cannot be settled in full, we may collect the outstanding balance via Cross-Account Payment Authorisation pursuant to clause 4.5.7; and/or any other agreed payment method under this Agreement. We will announce the respective direct debit collection one (1) Business Day prior to the collection via the Platform or via other means of communication (e.g., by e-mail).
- 4.5.5. If we have permitted the Account Holder to pay any outstanding amounts by direct bank transfer instead of issuing a DD Mandate, we will notify the Account Holder of the amount to be transferred after the expiry of the applicable Billing Period. The Account Holder must then transfer the corresponding amount to us (or, if applicable, to any other payee who is entitled to receive payments under this Agreement following a pledge, assignment and/or transfer in accordance with clause 11.4.) within the agreed Payment Term. If no Payment Term has been agreed, payment must be made within three (3) Business Days.

- 4.5.6. If, in the case of a Company Credit Limit, the Account Holder wishes to pay any amounts, fees and charges related to the Services before the end of the Billing Period or, if applicable, the Payment Term, the Account Holder may directly transfer the relevant amounts from the Customer Billing Account to their Customer Account.
- 4.5.7. The Account Holder hereby expressly authorises and instructs Pliant, on a continuous basis, to initiate one or more payment transactions from any Customer Account holding Available Transferred Funds to any Customer Account reflecting a debit balance, credit utilisation, or other amount due under this Agreement, for the purpose of settling such amounts (the "Cross-Account Payment Authorisation").
- 4.5.8. Such payment transactions may be initiated by Pliant where:
- (i) a direct debit or other agreed payment method fails, is rejected, or is not executed;
 - (ii) the Customer Billing Account contains insufficient funds;
 - (iii) any amount due under this Agreement is overdue; or
 - (iv) Pliant reasonably determines that such transfer is necessary to mitigate credit, fraud, or operational risk.
- 4.5.9. Each transfer carried out under this clause constitutes a payment transaction authorised in advance by the Account Holder and executed by Pliant on the Account Holder's behalf. For the avoidance of doubt, such transfers do not constitute set-off against safeguarded funds but are payment transactions initiated pursuant to the Account Holder's instruction under this Agreement.
- 4.5.10. Pliant may execute such payment transactions in full or in part, and on one or multiple occasions, until all outstanding amounts have been settled.
- 4.5.11. The Account Holder shall ensure that sufficient Available Transferred Funds are maintained in one or more Customer Accounts to enable execution of such payment transactions. Failure to maintain sufficient funds shall not limit Pliant's other rights under this Agreement.
- 4.5.12. Pliant may use one or more payment collection methods available under this Agreement concurrently or sequentially, and partial use of one method shall not prejudice Pliant's right to use another method until all amounts due have been discharged in full.

4.6. Delayed settlement and debt collection

- 4.6.1. Any failure to pay the full amount owed by the Account Holder under this Agreement on time constitutes a breach of the Agreement. The Account Holder shall pay any penalties as well as costs incurred by Pliant in recovering or collecting amounts owed, including, without limitation, late payment interest and legal or collection fees. Late payment interest shall accrue at least at the statutory default interest rate, and Pliant reserves the right to claim any additional damages to the extent it can be proven that the actual loss exceeds

such statutory interest. These obligations also apply, if applicable, to any other payee entitled to receive payments under this Agreement following a pledge, assignment, and/or transfer in accordance with clause 11.4.

- 4.6.2. In the event that the Available Funds become negative at any time, Pliant reserves the right, at its sole discretion, to initiate a debt collection mandate. This mandate may be used to collect any outstanding amounts due from the Customer, regardless of the standard payment cycle. You agree that such collection efforts may occur without prior warning and that the execution of the collection mandate in this context shall not be considered a breach of the standard billing procedures.

5. Use and Maintenance

5.1. Managing a Customer Account

- 5.1.1. Account Users may use the Customer Account with the credentials assigned to the account. All actions executed at Pliant Service with Account User's credentials are binding on the Account Holder.
- 5.1.2. The Account User shall keep the credentials secret and shall not disclose them to unauthorized third parties.
- 5.1.3. Pliant shall have the right, without prior notice, to lock an Account User's credentials and prevent the access to Customer Account or limit the activities of the account, such as blocking outbound payments, if there is a reason to suspect unauthorized use.
- 5.1.4. The Account Holder is responsible for ensuring that only such Account or Card Users of Pliant Service whom the Account Holder has authorized and who have been registered as Account Users are able to use the Customer Account and have access to the credentials.
- 5.1.5. The Account Holder must notify Pliant immediately if any credentials have been lost or an unauthorized party has gained access to or possession of the credentials or if the credentials have been used without authorisation. Pliant will lock the credentials upon the receipt of the notification.
- 5.1.6. The Account Holder is liable for any unauthorized Transaction because the Account Holder or Account User:
- has not kept the Account User's credentials secret;
 - has shared the Account User's credentials with a third party in breach of these Terms of Service or any security guidelines issued by Pliant; or
 - has neglected the obligation, without undue delay, to inform Pliant about a loss of the credentials or an unauthorized party having gained access to or possession of or other unauthorized use of the credentials.

5.2. Activation and General Use of the Card

- 5.2.1. Physical Cards will be sent inactive directly to you or the Card Users (as directed by you) as per the delivery address specified on the Platform. A Card cannot be used unless it has been activated within the notified time by the Card User on the Platform. You must know, and ensure that Card Users know, and follow the steps required to activate a physical Card. You shall only supply a Card to the respective Card User and you shall be responsible for ensuring that each Card User complies with this Agreement where applicable.
- 5.2.2. Virtual Cards will be provided as activated directly to the Card Users (as directed by you) via the Platform.
- 5.2.3. A Card is only for use by the respective Card User and expires on the date indicated on the Card. A Card cannot be used after it has expired.
- 5.2.4. The amount relating to each Transaction and any associated fees executed with any of the Cards issued to the Account Holder will be deducted from the Available Funds.
- 5.2.5. When using a Card at certain merchants, including hotels, restaurants and petrol stations, the merchant may hold an additional amount to cover tips/gratuities, temporarily decreasing the Available Funds. In addition, certain pre-authorisations may be booked which are, momentarily, counted towards the Available Funds. As a result, this amount will be temporarily unavailable to access or spend.
- 5.2.6. We do not recommend using a virtual Card to purchase an item over the internet that subsequently would require the presentation of a physical reference device in order to obtain that item. Examples include certain theater ticket purchases, hotel stays, car rentals and online purchases picked up in person.
- 5.2.7. We are not responsible for ensuring that ATM's and point of sale terminals ("POS") will accept a physical Card.
- 5.2.8. Strictly for physical Cards, certain POS, particularly those situated in moveable property such as trains and ships, and certain static payment terminal machines such as in car parking lots, and toll ways are not connected in real time to the card scheme approval network. We accept no responsibility, and shall not be liable for, any inability of Card Users to use their Cards in such POS or machines.
- 5.2.9. You may obtain certain information concerning a Card and recent Transactions via the Platform or by contacting Customer Services.
- 5.2.10. Goods or services paid for with a Card cannot be refunded by a retailer unless there was a prior Transaction debited from the Card by that retailer of an equal or higher amount than the refund requested. If you are entitled to a refund for any reason for goods or services purchased using a Card, you agree that such refund will be made to the Customer Account at Pliant.
- 5.2.11. Cards allow Card Users to access various medical, legal and emergency assistance services 24 hours a day and 7 days a week. You can find out more

details of all of these services, as well as the merchant partner and rewards program, on the Platform.

5.3. Temporary locking of the Card

- 5.3.1. The Card Users and/or Account Holder may request to have a Card temporarily locked on the Platform.
- 5.3.2. You and/or a Card User may subsequently request via the Platform, that a Card that you have requested to be locked, is unlocked.
- 5.3.3. Applying for a Card to be temporarily locked shall not satisfy the obligation of the Account Holder to inform Pliant of the suspected or actual loss, theft, misuse or fraudulent use of the Card or of the related data through the Platform.

5.4. Authorizing Transactions

- 5.4.1. Account Holder accepts and undertakes to pay the debt incurred from the Transactions to Pliant each time when the Card or Account User gives their consent to each Transaction by, where applicable, a) using the Card together with a PIN or other security code personal to Account Holder; b) signing a sales voucher; c) providing the Card details and/or providing any other details personal to Account Holder Card (e.g., on the Internet); d) using the Card with the contactless payment facility or at payment terminals or automated payment devices that do not require a PIN; or e) using the Card or the Card information in car rental companies or hotels, that have the right to, according to common practice, charge the Card retroactively with unpaid reasonable charges, expenses, uncanceled bookings and other Card User costs without the Card User's signature, f) authorising payment(s) through Customer Account.
- 5.4.2. Each time the Card or Account User uses a Card or authorizes a payment through Customer Account, the value of the Transaction plus any applicable fees shall be deducted from the Available Funds on the Customer Account. If the value of the Transaction plus any applicable fees exceeds the Available Funds, the Transaction will be declined.
- 5.4.3. The Account Holder, the Card and/or the Account User's ability to use or access a Card or the Customer Account may occasionally be interrupted, for example if the Platform Provider or any third-party service provider needs to carry out maintenance on their systems or websites. Please contact Customer Services should you , the Card and/or Account User experience any problems using a Card or the Customer Account and these will be resolved as soon as possible.
- 5.4.4. We have the right to refuse to complete a Transaction that the Account or Card User has authorized for reasons related to:
 - security, technical problems and other similar matters;
 - the lack of sufficient Available Funds or the excess of applicable pending limit;
 - the payment history or the usage history of the Card User, the Account User and/or Account Holder.

- 5.4.5. For security reasons, we are also entitled to block or suspend the use of the Card or Customer Account in accordance with clause 7.2.4.
- 5.4.6. In addition, for example, the ATM operators and other third parties may impose their own limits on the maximum amount of cash withdrawals. Possible limits on Transactions may vary from time to time and from country to country. If the aforementioned limits are exceeded, some Transactions may not be executed.
- 5.4.7. If we refuse to complete a Transaction, we will notify the Card User or Account User as soon as reasonably practicable of the refusal and the reasons for the refusal, together, where relevant, with the procedure for correcting any factual errors that led to the refusal, unless it would be unlawful for us to do so.

5.5. Execution of Payment Orders

- 5.5.1. Pliant executes Transactions involving card payments and direct transfers from Customer Accounts in accordance with the Account Holder's Payment Orders.
- 5.5.2. A correct Payment Order is an instruction by the payer to us, requesting the execution of a Transaction containing at least the amount of funds with a valid payment method to deliver the funds. It is the Account Holder's responsibility to ensure correct recipient account details when making any Transaction or setting up a payee.
- 5.5.3. When the payee has received a Payment Order for a Transaction from the Card User, the Payment Order is transferred to us within the time period specified by the agreement between the payee and the account bank or other payment processor (acquirer). If we receive the Payment Order on a day that is not a Business Day, the Payment Order shall be deemed to have been received on the following Business Day. When we have received a Payment Order from the acquirer, we shall charge the amount of the Transaction (including any applicable fees) to the Card no later than the Business Day next following the Payment Order.
- 5.5.4. A Payment Order cannot be canceled after the Card or Account User has approved the Transaction in accordance with clause 5.4.1.
- 5.5.5. If the Transaction has not been executed or has been executed incorrectly, we will refund the amount of the Transaction (including any applicable fees) to the Account Holder without undue delay. However, we shall not be obliged to refund the amount of the Transaction if the non-execution or erroneous execution of the Transaction is due to the payee or if the Card User, Account User and/or the Account Holder has given incorrect information.
- 5.5.6. On the request of the Card User, Account User and/or Account Holder, we will take steps to trace the Transaction and report the results to the Card User and/or Account Holder. We have the right to charge the Account Holder for expenses incurred by the tracing of the said Transaction.
- 5.5.7. The Account Holder acknowledges that payment transactions executed pursuant

to the Cross-Account Payment Authorisation may be initiated without additional real-time instruction and may be processed automatically by Pliant's systems in accordance with this Agreement.

5.6. Transactions in a foreign currency

- 5.6.1. Transactions conducted in a foreign currency will be converted into Euro or into the relevant billing currency at the exchange rate applied by us on the date the purchase is made or the date the Transaction reaches us, depending on the processing flow. This rate will consist of the base exchange rate we obtain from our financial service providers, which may include but is not limited to a Card Scheme, plus any applicable Foreign Transaction Fee, Foreign Exchange Markup, spread, margin, or other exchange-related charge, as specified in our Price List, on the Platform, or on our website. The Account Holder shall be liable for any currency risk during the period from the execution of the purchase or cash withdrawal until the Transaction reaches us. We will provide the exchange rate applied for a specific Transaction upon the Account Holder's request. The applicable exchange rates, fees, and margins may be updated from time to time and the version published on the Platform or website at the relevant time shall apply, to the fullest extent permitted by Applicable Law.
- 5.6.2. For Transactions that are initiated in another currency, the Card User may be given the opportunity to authorize the Transaction with a merchant or an ATM in Euro. In such cases, the Account Holder should be aware that:
- The authorized amount in Euro will be the amount posted to the account,
 - We do not have control over, nor shall we be liable for, the conversion performed into Euro by the merchant or ATM.
 - The exchange rate applied by the merchant or ATM may differ from the rate that we would apply.
- 5.6.3. It is the responsibility of the Account Holder to be aware of the potential for differences in exchange rates and fees when authorizing Transactions in Euro or a foreign currency. We shall make reasonable efforts to notify the Account Holder of significant changes to our exchange rate policy or fees as outlined in our Price List or as required by applicable law.
- 5.6.4. Pliant may charge a Foreign Transaction Fee and/or other exchange-related fees for providing this feature to you. Such fees are not charged for the currency conversion itself only, but may also relate to the ancillary services, operational handling, scheme processing, risk management, and service configuration connected to the Transaction. Exchange rates, fees, and the applicable margin may change from time to time without separate prior notice, reflecting market conditions and the costs of providing the service, to the fullest extent permitted by Applicable Law.

5.7. Transactions to accounts held in a different currency

Transactions from a Customer Account to another account held in a different currency may be subject to payment of a Foreign Exchange Markup and/or other exchange-related fee as a percentage of the transaction value. The applicable percentage or methodology shall be as published by Pliant in the Price List, on the

Platform, or on the website from time to time. Unless mandatory law requires otherwise, the version published at the time of the relevant transaction shall apply.

5.8. Cash withdrawals

ATM withdrawals are subject to a fee as a percentage of the withdrawal amount, as reflected in the standard fee schedule below. Access to ATM withdrawal functionality is not automatically available and may be provided only upon specific request and subject to a separate risk assessment.

5.9. Self-Transactions

The Customer shall not use Pliant Cards to make payments where the Customer is, directly or indirectly, both the payer and the payee (including transactions between accounts, entities, or payment instruments that are owned or controlled by the Customer or its ultimate beneficial owner) ("**Self-Transactions**"), unless expressly approved in advance by Pliant in writing. Pliant may, at its sole discretion, approve Self-Transactions on a case-by-case basis, subject to such conditions, limitations, or controls as Pliant deems appropriate, including for the purposes of fraud prevention, anti-money laundering and counter-terrorist financing compliance, and operational risk management. Pliant may refuse, suspend, revoke, or withdraw such approval at any time without prior notice. Any unauthorised Self-Transactions are prohibited and may result in the suspension or termination of the Pliant Services and/or the reversal or blocking of the relevant transaction, in accordance with these Terms.

5.10. Compliance, Sanctions, and Financial Crime Controls

5.10.1. Pliant shall have the right, at any time and without prior notice where necessary, to take any action it reasonably considers appropriate to comply with Applicable Law, including but not limited to laws and regulations relating to anti-money laundering, counter-terrorist financing, sanctions, fraud prevention, tax compliance, and other financial crime prevention obligations.

5.10.2. Pliant may refuse to execute, process, or accept any Transaction, Payment Order, or incoming funds (including incoming transfers to a Customer Account) where Pliant reasonably considers that:

- (i) such Transaction or funds may breach Applicable Law;
- (ii) such Transaction or funds may be linked to financial crime, including money laundering, terrorist financing, fraud, or tax evasion;
- (iii) such Transaction or funds involve a person, entity, jurisdiction, or activity subject to sanctions or restrictions; or
- (iv) sufficient information has not been provided to enable Pliant to assess the legitimacy of the Transaction or funds.

5.10.3. Pliant may, at its sole discretion and without prior notice where permitted by law:

- (i) block, freeze, or suspend access to all or part of the Customer Account or Available Funds;
- (ii) delay the execution of any Transaction or Payment Order;

- (iii) prevent the use of Cards or Customer Accounts;
- (iv) return, reject, or reverse incoming or outgoing funds (including after receipt); or
- (v) place restrictions on specific Transactions, counterparties, jurisdictions, or payment channels, where Pliant reasonably considers such action necessary to comply with Applicable Law, to respond to requests or expectations of a Regulatory Authority, or to mitigate financial crime, sanctions, legal, regulatory, or reputational risk.

5.10.4. Pliant may request, and the Account Holder shall promptly provide, any information or documentation that Pliant reasonably requires in connection with:

- (i) the purpose, nature, or background of any Transaction;
- (ii) the source of funds and/or source of wealth;
- (iii) the identity of payers, payees, or beneficial owners;
- (iv) the business rationale for Transactions; or
- (v) compliance with Applicable Law.

Pliant may suspend or delay Transactions or access to funds until such information or documentation has been provided to its satisfaction.

5.10.5. Pliant may, where required or permitted under Applicable Law, report Transactions, activities, or Customer information to any Regulatory Authority, financial intelligence unit, law enforcement authority, or other competent authority, without prior notice to the Account Holder or any Card or Account User. The Account Holder acknowledges that Pliant may be legally prohibited from disclosing that such reporting has taken place.

5.10.6. Pliant shall not be liable for any loss, delay, cost, or damage suffered by the Account Holder, any Card User, or any third party arising from any action taken by Pliant in accordance with this clause, except where such loss is caused by Pliant's gross negligence or wilful misconduct.

5.10.7. Any actions taken by Pliant under this clause shall not affect the Account Holder's obligation to fulfil all payment and other obligations under this Agreement.

6. Cashback

In certain cases, we may grant you discounts, bonus payments or cashbacks - for example for high card usage - the conditions and amount of which are set out in the list of prices and services / cashback conditions in **Schedule 3** hereto.

The provision of Cashback is at our sole discretion. Nothing in these Terms shall be construed as a binding offer by us to provide Cashback. Furthermore, Pliant reserves the right to set off cashback calculated in accordance with the provisions of Schedule 3 against any negative balance in the Available Funds.

7. Security of Services

7.1. Card and Account security details

The Account Holder, the Account User(s) and the Card User(s) must keep the Cards, Security Details, PINs and any associated account access credentials safe by taking appropriate measures, including, but not limited to, the following:

- Never allow anyone else to use a Card or Account access credentials.
- Never share a PIN or Security Details with anyone.
- Do not carry a PIN together with the respective Card or record a PIN where it may be accessed by other people.
- Comply with any reasonable instructions we give about keeping Cards, PINs and account credentials safe and secure.
- Use only secure internet sites for making Transactions online.
- Choose strong passwords that mix alpha and numeric characters when managing Accounts on the Platform.
- Check ATMs for signs of tampering, e.g. false fronts, before use.
- Shred any personal information or Security Details relating to a Card that could be used by an identity thief.
- Report thefts of any Security Details relating to a Card or to Customer Account to us to warn us of any potential attempts to commit identity fraud in your name.
- Ensure that any device used to access the Platform or conduct Transactions is secure, updated with the latest security patches, and protected by appropriate antivirus and anti-malware software.
- Be vigilant against phishing attacks and suspicious e-mails or messages asking for Security Details or account credentials.
- A Card or access to the Account may be locked if an incorrect PIN or password is entered three (3) times at any ATM, POS terminal or on the Platform. If locked, please visit the Platform to unlock the Card or contact the Customer Services.
- Never provide a PIN by telephone or via the Internet in order to pay for goods or services or carry out a Transaction. If anyone asks you or the Card User to reveal a PIN, the request should be refused and reported to Customer Services.
- You undertake, represent and warrant to us that the Transactions that any Card or Account User will undertake using a Card or Customer Account do not contravene any Applicable Law.
- You and all Card and Account Users shall at all times comply with all Applicable Laws in relation to the performance of your obligations under this Agreement.
- Account or Card Users shall obtain a receipt for every Transaction undertaken with a Card. Card Users must retain their receipts to verify their Transactions.
- You or Card Users shall not under any circumstances send an active Card to us or any third party, by post or any other unsecured delivery method.
- Once a physical Card has expired or if it is found after it being reported as lost or stolen you and/or the Card User must destroy it by cutting it in two through the magnetic strip.

7.2. Loss, theft and misuse of cards

- 7.2.1. If a Card is lost, stolen, misused or is likely to be misused by a third party or you or a Card User suspects that someone else may know the related PIN or Security Details or has carried out an unauthorized Transaction, you and the Card User

must stop using that Card and notify us through the Platform or Customer Services as soon as possible on becoming aware of such loss, theft, misappropriation or unauthorized use of that Card. That Card shall be suspended to avoid further losses upon your or the Card User's notification in accordance with this clause.

- 7.2.2. The Account Holder is responsible for all Transactions made with the Card until the Account Holder and/or Card User has notified us in accordance with clause 7.2.1 above. However, the Account Holder is responsible for all Transactions after the said notification is made if the Account Holder and/or Card User has intentionally made a false declaration or otherwise acted fraudulently or by gross negligence.
- 7.2.3. Limitations of the payment user's liability set out in Section 62 of the Payment Services Act shall in no event apply to the Account Holder's liability under this clause 7.2.
- 7.2.4. We may also suspend a Card (including the related account) with or without notice if we suspect that the Card, PIN or any other Card-related security details have been, or is likely to be, misused, if any Transactions are deemed to be suspicious and/or are identified as being fraudulent, if we have reason to believe that you have broken an important condition of these Terms or that you have repeatedly broken any term or condition and have failed to remedy it, if the Card User is no longer employed by or in the service of the Account Holder, if this Agreement has been terminated or canceled or if we suspect illegal use of the Card. The Card User and/or the Account Holder shall be notified of the suspension in accordance with clause 9.6.
- 7.2.5. You and/or the Card User may be required to assist us, our representatives or the police if a Card is stolen or we suspect a Card is being misused.
- 7.2.6. If any reported lost Card is subsequently found it must not be used anymore.

7.3. PCI-DSS compliance

- 7.3.1. We hereby acknowledge and agree that we are responsible for the security of account data in terms of the PCI-DSS (such as the Primary Account Number (PAN), cardholder name, service code, expiration date, sensitive authentication data like card verification codes, full track data, PINs and PIN blocks) we may possess or otherwise store, process, or transmit to the extent that our services, operations, systems, or personnel could impact the security of The Account Holder's cardholder data and/or sensitive authentication data.

This responsibility includes, but is not limited to:

- Implementing and maintaining appropriate security controls, policies, and procedures for all systems, networks, applications, and processes managed or influenced by us that interact with or could logically affect The Account Holder's cardholder data and/or sensitive authentication data;
- Ensuring that any services provided, software deployed, or infrastructure managed by us in connection with these Terms adheres to the applicable

- PCI-DSS requirements;
- Safeguarding the integrity, confidentiality, and availability of The Account Holder's cardholder data and/or sensitive authentication data against unauthorized access, use, disclosure, disruption, modification, or destruction, within the scope of these Terms.

7.3.2. We commit to applying industry best practices and PCI-DSS requirements to all services delivered under this Agreement that could impact the security of the Account Holder's cardholder data and/or sensitive authentication data.

7.3.3. We reserve the right to engage a third-party PCI-DSS Service Provider ("**PCI-DSS TPSP**") at any time instead of taking on the role ourselves, which at the time of conclusion of these Terms is our affiliated company Pliant GmbH. We reserve the right to change the PCI-DSS TPSP at any time and will inform The Account Holder of such change with reasonable notice.

7.4. Safeguarding of Customer Funds

In accordance with Applicable Law, Pliant may hold Customer Funds in segregated accounts, including safeguarding accounts with credit institutions or through the use of low-risk, highly liquid Money Market Funds (MMFs) that qualify under relevant safeguarding rules. Any interest, yield, or other earnings generated from such safeguarding arrangements or investments shall accrue to Pliant and may be retained by Pliant to cover the costs associated with safeguarding, operational processing, or other related expenses. Pliant ensures that all Customer Funds remain fully safeguarded and immediately redeemable, and no investment shall expose the funds to material market, credit, or liquidity risk.

For the avoidance of doubt, nothing in this clause prevents Pliant from executing payment transactions between Customer Accounts held by the same Account Holder, where such transactions are carried out on the basis of the Account Holder's prior authorisation under this Agreement.

8. Special conditions for a Company Credit Limit

8.1. Main characteristics of the service:

8.1.1. The Account Holder has the option to request a Company Credit Limit upon opening the Customer Account or subsequently by way of notifying the Pliant via the Pliant Platform. The Account Holder does not have a right to a Company Credit Limit. If Pliant is willing to grant the Account Holder a Company Credit Limit, it will notify the Account Holder accordingly via the Pliant Platform or by other means of communication (e.g. by email) upon approval. The Company Credit Limit will apply once the Account Holder has received the aforementioned notification. The Customer's Account will therefore reflect the Company Credit Limit from that date.

8.1.2. The Account Holder may at any time notify Pliant via the Pliant Platform in order to waive or reduce the Limit granted by Pliant.

8.1.3. Pliant may unilaterally adjust (including suspension or termination) the

Company Credit Limit at any time by notifying the Customer via the Pliant Platform or by other means of communication (e.g. by e-mail). A Limit adjustment will become effective two weeks after the end of the Billing Period in which the Customer has received the relevant adjustment notification from Pliant; Pliant may shorten this period or waive it entirely for urgent or important reasons. Urgent or important reasons include, without limitation, the adjustment, suspension, or termination of any credit default insurance obtained by Pliant in relation to the Customer, Pliant becoming aware that the Customer has provided false, misleading, or incomplete financial information, or the Customer's failure to comply with its reporting or information obligations under this Agreement as well as any event that is triggering a reporting obligation under clause 8.2.2.

8.2. Warranties, Information Obligations

- 8.2.1. The Account Holder shall provide Pliant, upon request, with complete and accurate information regarding its financial condition, including but not limited to balance sheets, profit and loss statements, cash flow statements, report on financing defaults and changes in lending commitments in the previous 24 months, full list of Financing Parties, key financing terms, as well as other relevant financial data.
- 8.2.2. The Account Holder shall promptly notify, no later than three (3) working days after becoming aware, Pliant of any material changes - whether foreseeable or unforeseeable - in its financial situation or business operations which could have a significant adverse effect on its ability to fulfill its obligations under this Agreement. Such events include, without limitation, shortfall of liquidity, substantial losses, material changes in ownership or management, changes of commitments or terms of other Financing Parties, breach of covenants or material contractual obligations towards other Financing Parties, initiation of insolvency proceedings, or any other circumstance that may materially impair the Account Holder's creditworthiness.
- 8.2.3. Pliant shall be entitled to request reasonable documentation to verify the Account Holder's financial position at any time during the term of the Agreement. The Account Holder warrants that all information provided by the Account Holder to Pliant is accurate, complete and not misleading in any material aspects. The Account Holder must comply with the reporting obligations under Foreign Trade Law.

8.3. Guarantee

- 8.3.1. The Account Holder shall ensure that it, at our request, provides us with a Guarantee and that the relevant guarantor will maintain such Guarantee throughout the entire term of the Agreement and perform any and all information and other obligations relating to the Guarantee.
- 8.3.2. If the guarantor fails to provide such Guarantee, we may refuse to provide the Service to the Account Holder.

8.4. Other conditions

- 8.4.1. Throughout the entire term of the Agreement, the Account Holder shall, at our request, provide us or a third party designated by us with access to its Customer Billing Account(s) and its other business accounts via an account information service (“AIS”) for the purpose of credit assessment. For this purpose, the Account Holder will conclude a separate agreement with an account information service provider via the Platform at our request.
- 8.4.2 During the term of the Agreement, the Account Holder shall not encumber, permit any third party to encumber, or commit to encumber the Customer Billing Account(s) with any third-party rights (with the exception of customary banking liens resulting from the general terms and conditions of the account-holding credit institution).

9. Term and Termination

- 9.1. The Agreement shall continue in full force until terminated in accordance with this clause.
- 9.2. Both we and the Account Holder may terminate the Agreement at any time by sending 30 days’ written notice to the other party via the Platform or e-mail.
- 9.3. We also reserve the right, at any time and without prior notice, at our discretion to terminate the Agreement, to block or suspend use of a Card or the Customer Account, restrict its functionality and/or to demand the return of any of the Cards if any of the following circumstances arise:
- We reasonably suspect the security of the Card or the Account has been compromised in anyway;
 - You fail to provide the Personal Data necessary for us to comply with our legal obligations as a payment service provider and to fulfill this Agreement;
 - You haven’t given us information we need or we believe that any of the information that you have provided to us is incorrect or false, in particular you have made incorrect statements about your financial circumstances which were of considerable importance for Pliant's decision on the conclusion of the contract (in particular with regard to a Limit granted);
 - A significant deterioration in the your financial circumstances is occurring or threatens to occur and as a result the fulfillment of the Customer's obligations to Pliant is at risk;
 - there is a good cause which makes it unreasonable for us to continue the contractual relationship, even when taking into account the legitimate interests of the Account Holder;
 - in the event you, a Card User, an Account User or any third party engage in any actual or attempted fraudulent activity or we reasonably suspect you or a Card or Account User to have done so;
 - if sanctions imposed by the UN, the UK, the USA, the EU or any member state of the EEA or any locally competent authority are directed at the Account Holder and/or the Card or Account User or if these have any impact on the Account Holder and/or the Card or Account User, directly or indirectly;
 - We believe that your continued use of the Pliant Services may damage our

- reputation;
 - We believe that your use of the Pliant Services may result in harm to us or our systems;
 - in case of any amount owed to Pliant becoming overdue, non-payment of any debts arising under this Agreement, including, but not limited to, any applicable fees as set out in the Price List;
 - You suffer an Insolvency Event or you cease or threaten to cease to carry on your business;
 - We cannot process your Transactions due to the actions of third parties;
 - We are required to do so under Applicable Law or where we believe that continued use of the Pliant Services may be in breach of Applicable Law;
 - You have breached this Agreement or Pliant Acceptable Use Policy which is available on our website; or
 - the Platform Terms have been terminated.
- 9.4. Any termination or expiry of the Agreement, howsoever caused, shall be without prejudice to any obligations or rights of either of the parties which may be accrued prior to termination or expiry and shall not affect any provision of the Agreement which is expressly or by implication intended to come into effect on, or to continue in effect after, such termination or expiry.
- 9.5. The Account Holder will be responsible for ensuring that all Card and Account Users have been notified of termination of the Agreement.
- 9.6. If we lock or suspend a Card or the Account(s), we shall notify you, the Card and/or Account User by e-mail and/or via the Platform, at the latest, immediately after locking or suspending the Card or Account, unless we reasonably believe that providing such information would constitute a security risk or we are not permitted to provide such information by any Applicable Law. A Card User, Account User and/or Account Holder can at any time request that the lock be removed from their Card by contacting Customer Services at the contact details specified in clause 11.5.6, but the decision to unlock the Card and the Account or resume provision of Pliant Services will be at our discretion.

10. Changes to the Terms

- 10.1. We may at our discretion make changes to these Terms at any time.
- 10.2. We will give you 30 days' prior notice via the Platform, by post or e-mail before we make the change, unless the change is required to be implemented earlier by any Applicable Law. The version of the Agreement displayed on the Platform at any time shall constitute the binding version and shall render any previous one obsolete. You understand that the Platform should regularly be checked.
- 10.3. Notwithstanding clause 10.2, where these Terms provide that a fee, margin, spread, exchange-related charge, or other pricing element is variable and published on the Platform or website from time to time, the version so published shall apply to the relevant transaction or service without separate individual notice, to the fullest extent permitted by Applicable Law. This does not limit any mandatory notice requirement under Applicable Law in respect of framework contract changes that cannot lawfully be

implemented in this manner.

- 10.4. If you do not agree to the change, you should terminate the Agreement in accordance with the provisions of the Agreement. If you do not do so we will assume that you agree to the change, and it will be implemented upon the expiry of the notice period.

11. General provisions

11.1. Liability and indemnification

- 11.1.1. We will not be liable to you in respect of any losses you, Card User or Account User may suffer in connection with or arising from the use of Pliant Services, except where such losses are due to a breach by us of this Agreement or due to our negligence. In addition, we will not be liable for disputes concerning the quality of goods or services purchased from any merchant that accepted a Card or for any additional fees charged by the operator of POS or ATM terminals (e.g. when you are offered dynamic currency conversion at a point of sale). In particular, we will not be liable for any loss due to: (i) any failure due to events outside our reasonable control; (ii) any system failure or industrial dispute outside our control; (iii) any ATM or retailer refusing to or being unable to accept a Card; (iv) the way in which any refusal to accept a Card is communicated to you; (v) any infringement by you of any currency laws; (vi) our taking any action required by any law or regulation or court order; or (vii) anything specifically excluded or limited elsewhere in this Agreement.
- 11.1.2. Unless otherwise provided under clause 7.2 above or required by mandatory law, we shall not be liable for any direct or indirect loss or damage you may suffer as a result of Your or any Users' total or partial use or inability to use the Pliant Services, or the use of any Card by any third party (including any fraudulent or unauthorized Transactions and subsequent unsuccessful chargebacks).
- 11.1.3. You shall be liable to us for all losses, fees and other expenditure incurred by us in relation to the recovery, cancellation or reversing of Transactions resulting from the misuse of the Pliant Services by you, a Card or Account User or where you are in breach of any important provision or repeatedly breach any provision of this Agreement and fail to remedy it.
- 11.1.4. You agree to indemnify us against any and all actions, claims, costs, damages, demands, expenses, liabilities, losses and proceedings we directly or indirectly incur, or which are brought against us if you have acted fraudulently, been negligent or have misused the Card or any of the Pliant Services which we provided to you.
- 11.1.5. The above exclusions and limitations set out in this clause 11.1 shall apply to any liability of our affiliates such as the card schemes, and other suppliers, contractors, representatives and any of their respective affiliates (if any), to you, which may arise in connection with this Agreement. For all intents and purposes of law, we are appearing hereon also as agents for our affiliates such as the card schemes, and other suppliers, contractors, representatives and any of their

respective affiliates (if any), limitedly for the purpose of this clause.

11.1.6. Subject to the terms of the country-specific addendum attached hereto as **Schedule 1**, if you are a Microenterprise, the following applies:

- You have an obligation to inform us without undue delay upon identifying any unauthorized or incorrectly executed Transaction that necessitates rectification. This notification must occur as soon as you become aware of the Transaction in question, and in any event, no later than thirteen (13) months following the date on the Transaction.
- Where Pliant is liable for unauthorized or incorrectly executed Transaction, we shall, without undue delay, chargeback to you the amount of the defective Transaction, and, where applicable, restore the debited Account to the state in which it would have been had the defective Transaction not taken place. Further Pliant shall bear the liability of charges directly arising from the defective Transaction if any.
- Pliant shall chargeback you the amount of the unauthorized Transaction immediately, and in any event no later than by the end of the following business day, after noting or being notified of the Transaction, except where Pliant has reasonable grounds for suspecting fraud.
- You may be obliged to bear the losses relating to any unauthorized Transactions, up to a maximum of EUR 50, resulting from the use of a lost or stolen Card or Account credentials, or from the misappropriation of a Card or Account.
- The above does not apply if the loss, theft or misappropriation of a Card/Account was not detectable to you, Card and/or Account User prior to a payment, except where you, Card and/or Account User have acted fraudulently; or the loss was caused by acts or lack of action of an employee, agent or branch of Pliant or of an entity to which its activities were outsourced.
- You shall bear all of the losses relating to any unauthorized payment transactions if they were incurred by the Card or Account User acting fraudulently or failing to fulfill one or more of the obligations set out in clause 6 relating to Security of Services.

11.2. Warranties and information obligations

11.2.1. At the time the Agreement is concluded and at the time of each disposal involving the Cards, the Account Holder assures that:

- within the scope of the Agreement, the Account Holder exercises their commercial activities;
- all information provided by the Account Holder to us is accurate, complete, and not misleading in any material respects; and
- there are no grounds for immediate termination under clause 9.3.

11.2.2. In addition, the Account Holder shall notify us without undue delay about:

- any changes to its company name, shareholder structure, address, a Customer Billing Account or other information provided upon the conclusion of the Agreement; or
- the existence of a ground for immediate termination pursuant to clause 9.3.

11.3. Confidentiality and Data Protection

- 11.3.1. The Account Holder is the primary controller of Personal Data relating to its employees and any other Card or Account Users up until such Personal Data is transferred to Pliant. Pliant assumes the role of Data Controller once it receives Personal Data in connection with the application for, and use of, Cards and Account.
- 11.3.2. Personal Data is collected from purchasers and users of Cards and Accounts to operate the card program and to comply with legal obligations. This includes, but is not limited to, identity verification, financial assessments, and transaction management. Data is used solely for the purposes outlined at the time of collection as detailed in our Privacy Policy, which is accessible by all users.
- 11.3.3. We disclose Personal Data to third parties only when necessary for the provision of our services, with user consent, or where there is a legal obligation to do so. Detailed information about these third parties and the circumstances under which data is shared can be found in our Privacy Policy.
- 11.3.4. Regular audits are conducted to ensure the information we hold is accurate and up-to-date. Users have the right to access their Personal Data, request correction, or update their information as necessary through a dedicated user portal or by contacting our customer service team.
- 11.3.5. We implement robust security measures to protect Personal Data against unauthorized access, alteration and destruction. These measures include advanced encryption technologies, secure data storage facilities and stringent access controls.
- 11.3.6. Card and Account Users have the right to access their Personal Data, request corrections, or have their data deleted in accordance with applicable data protection laws. Details on how to exercise these rights are provided directly to users through our Privacy Policy accessible on our Website.
- 11.3.7. Our Privacy Policy detailing our data handling practices, is provided to all Card and Account Users at the onset of their relationship with Pliant and is available on our website. The policy is reviewed and updated regularly and possible updates are communicated to Users.
- 11.3.8. We adhere to stringent data protection laws and are subject to oversight by regulatory authorities. Compliance is ensured through regular internal and external audits, and findings are addressed promptly to maintain the highest standards of data protection.
- 11.3.9. In the unlikely event of a data breach, affected users will be notified immediately in accordance with legal requirements. A comprehensive breach response plan is in place to minimize any potential impact on users and to prevent future occurrences.

11.4. Assignments

- 11.4.1. The Account Holder shall not be entitled to assign or transfer any of its rights or obligations under this Agreement in part or in full.
- 11.4.2. We and any transferee may pledge, assign and/or transfer this Agreement and/or all or any part of our or such transferee's (as applicable) rights and obligations under this Agreement to any third party at any time without your consent. If we or any transferee notify you of the pledge, assignment and/or transfer, you must make all payments under this Agreement as instructed in such notification.
- 11.4.3. With respect to clause 11.4.2 above, we have transferred all receivable(s) owed by you and accruing under this Agreement to Pliant Financing Partners 1 S.à r.l., acting for the account of its Compartment VVRB-A, (later referred to as Pliant VVRB-A) who in turn has pledged the receivable(s) as security for its financing to Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG (later referred to as VVRB). Simultaneously, Pliant VVRB-A and VVRB have authorised us to handle all customer service activities relating to the receivable(s) on their behalf, to act as the authorised representative of Pliant VVRB-A and VVRB in all occasions and to sign on their behalf all documents, consents and other documents relating to the customership.
- Unless otherwise notified by VVRB, we in the capacity as servicer on behalf of Pliant VVRB-A and VVRB will continue to debit the Customer Billing Account for repayment of the receivable(s). To such extent credit transfers are used for the repayment, the payment must be made to the Customer Account. You may also continue to repay the receivable(s) using the Prefund Function.
- VVRB may direct you to make all payments under the receivable(s) directly to VVRB or to its order. After receiving such notice from VVRB, you must immediately and unconditionally comply with VVRB's payment and other instructions concerning the receivable(s).

11.5. Complaints and Communication

- 11.5.1. Should you or a Card User wish to contact us or complain about any aspect of our service please contact our Customer Services.
- 11.5.2. We will make every effort to reach a resolution to your or the Card User's complaint, as applicable. If we are unable to resolve the complaint/issue to your or Card User's satisfaction, we will explain the reasoning behind our decision.
- 11.5.3. Notifications for the Account Holder shall be deemed received on the date when the communication was sent.
- 11.5.4. In the unlikely event that we are unable to resolve your or Card User's complaint/issue you and the Card User have the right to complain to the Finnish Financial Supervisory Authority [kirjaamo\(at\)finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo(at)finanssivalvonta.fi).
- 11.5.5. The Account Holder will receive communication (e.g. statements of account) by way of a message function on the Platform or by other means of communication (e.g., e-mail).

11.5.6. The Account Holder may contact the Customer Services via the methods below:

- Business days between 9 am and 6 pm Central European Time for residents of:
 - Finland: +358 9 42454844
 - Germany: +49 30 544 537 780
 - Austria: +49 30 544 537 780
 - Netherlands: +31 20 808 3078
 - Belgium: +352 (0) 27 86 99 06
 - Ireland: +49 30 544 537 780
 - Italy: +39 055 464 6177
 - Luxembourg: +352 (0) 27 86 99 06
 - Spain: +34 932 71 67 76
 - Portugal: +351 308 807 274
- By email: support@getpliant.com
- On the Platform
- On the website
- On the mobile app

11.6. Miscellaneous

11.6.1. The English language version of these Terms and of any communications and our website content will prevail over any other language version which we may issue from time to time.

11.6.2. Our failure or delay to enforce any right, remedy, power privilege or provision of these Terms shall not be considered a waiver of any those rights. A single or partial exercise of any right or remedy shall not preclude any other or further exercise of that right or any other right. Any waiver of any default or breach must be in writing and signed by Us, and no such waiver shall constitute a waiver of any other or subsequent default or breach.

12. Legal and Compliance

12.1. Governing Law and Jurisdiction

These Terms, and any disputes which arise under them, shall be exclusively governed and construed in accordance with the laws of Finland and subject to the exclusive jurisdiction of the Finnish courts. The District Court of Helsinki shall be the court of first instance.

12.2. Penalties

In addition to such actions constituting a breach of the provisions of this Agreement, any illegal or fraudulent use of a Card by you or a Card User, or with knowledge, may be reported to the police or any other relevant Regulatory Authority.

12.3. Terms of preclusion

12.3.1. Any claims arising from this Agreement shall expire if they are not asserted

against us in text form within three months of their due date.

12.3.2. If we reject the claim or we do not declare ourselves within three weeks of the claim being asserted, the claim shall be forfeited if it is not asserted within three months of rejection or expiry of the deadline.

12.3.3. The provisions of clauses 12.3.1 and 12.3.2 do not apply to liability due to intent, for damages resulting from injury to life, limb or health or for claims that are excluded by law from a contractual exclusion period.

12.4. General Remarks

12.4.1. You must comply with all laws and regulations (including any foreign exchange controls) in respect of the Card, in the country of purchase and/or use. Cards cannot be used to purchase or access activities mentioned in the [Pliant Acceptable Use Policy](#) which is available on our website.

12.4.2. The Account Holder shall be liable for all acts and omissions of Card Users purported to be carried out pursuant to the activities anticipated by this Agreement. The Account Holder will inform Card Users about the use of Cards, applicable limitations of use and any requirements under these Terms such as any notification duties of the Account Holder. The responsibility of the Account Holder remains unaffected.

SPECIAL TERMS & CONDITIONS FOR CREDIT TRANSFER (SEPA) - v. 0.9

These Special Terms & Conditions for Credit Transfer (SEPA) (the “**SEPA Terms**”) apply to all Credit Transfers initiated by the Account Holder from the Customer Account that are executed under the Single Euro Payments Area (“SEPA”) framework. The SEPA Terms supplement and form an integral part of the **PLIANT PAYMENT SERVICES GENERAL TERMS AND CONDITIONS** (the “**General Terms**”).

Unless specifically stated otherwise in these SEPA Terms, the definitions provided in the General Terms, including but not limited to “Account Holder,” “Credit Transfer,” “Customer Account,” “Payment Order,” and “Business Day,” shall apply.

1. Definitions Specific to SEPA Payments and Account Identification

1.1. **SEPA Credit Transfer** or **SCT** means a Euro-denominated Credit Transfer executed under the SEPA Credit Transfer Scheme as defined by the European Payments Council (EPC), subject to the rules and technical standards thereof.

1.2. **SEPA Instant Credit Transfer** or **SEPA Instant** or **SCT Inst** means a Euro-denominated Credit Transfer executed under the SEPA Instant Credit Transfer Scheme as defined by the European Payments Council (EPC), which enables the transfer of funds within seconds, 24 hours a day, 365 days a year.

1.3. Account Identification

All funds transferred to or from the Account Holder are managed through the **Customer Account**, which is an electronic money account held with Pliant. This Customer Account is assigned a **virtual reference IBAN** provided by Pliant via its banking infrastructure partner, which functions exclusively as an identifier for crediting or debiting the customer’s e-money account. The use of this virtual IBAN does not imply the existence of a traditional bank account in the Account Holder’s name.

2. Consent, Irrevocability, and Time of Receipt of Payment Orders

2.1. Consent and Authorization

A Payment Order for a Credit Transfer is deemed authorised when the Account Holder or an authorised Account User with the authority to approve payment transactions submits the instruction via the Platform in accordance with clause 5.4.1 (f) of the General Terms.

The Account Holder is responsible for ensuring that payment transaction authority is granted to Account Users authorized in that capacity. Pliant is entitled to rely on any instruction submitted by an Account User with payment approval authority as constituting valid authorisation by the Account Holder.

2.2. Irrevocability of Payment Order

The Account Holder's consent to execute a Credit Transfer is irrevocable and a Payment Order cannot be cancelled after the Account User has authorized the Transaction in accordance with clause 5.5.4 of the General Terms. For SEPA Instant Credit Transfers, irrevocability occurs immediately upon the Account User's final confirmation in the Platform. For the avoidance of doubt, irrevocability binds the Account Holder's instruction and does not affect Pliant's obligation to restore the Customer Account in the event that the Payment Order cannot be executed, as set out in clause 3.2.

2.3. Time of Receipt

Pliant shall deem a Payment Order to have been received at the moment the Payment Order is submitted by the Account Holder via the Platform. For SEPA Instant Credit Transfers, the time of receipt is the moment the instruction is authorized by the User, regardless of Business Days or hours.

3. Execution of SEPA Credit Transfers

3.1. Processing and Availability

SEPA Instant Credit Transfers (SCT Inst), are generally processed immediately and are not subject to a Cut-Off Time. Payment Orders may be submitted at any time, subject to the service availability provisions set out in clause 3.4.

3.2. Execution Period and Rail Selection

Credit Transfers are executed exclusively via SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst). Standard SEPA Credit Transfer (SCT) is not currently offered by Pliant as an alternative execution method. Account Holders do not have the ability to select or request a specific payment rail.

Where execution of an SCT Inst payment order is not possible — whether due to technical unavailability of the SCT Inst scheme, the beneficiary's payment service provider not being reachable on the SCT Inst scheme, the transaction amount exceeding the applicable SCT Inst limit, or other scheme-level constraints — the Payment Order will not be executed. In such cases, Pliant will immediately restore the Account Holder's Customer Account to the state it was in prior to the attempted execution and will notify the Account Holder in accordance with clause 4.2.

The Account Holder acknowledges and accepts that: (a) execution of SCT Inst payments depends on the beneficiary's payment service provider being reachable on the SEPA Instant Credit Transfer scheme at the time of execution; (b) Pliant is not liable for non-execution resulting from the beneficiary's payment service provider's unavailability on the SCT Inst scheme; and (c) in the event of non-execution, the Account Holder's sole remedy is to re-submit the Payment Order at a later time or to use an alternative payment method.

SEPA Instant Credit Transfers are subject to the maximum transaction limit applicable under the SEPA Instant Credit Transfer Scheme from time to time, or such lower limit as may be assigned to the Customer Account by Pliant for operational or security reasons. In accordance with applicable regulation, Account Holders may set their own per-transaction or daily limits for instant credit transfers, within the bounds of any limits applied by Pliant. The Account Holder may effect such changes by (i) submitting a written or electronic request to Pliant through a designated channel, or (ii) adjusting the limit settings within the Pliant admin interface, where such self-service functionality is made available.

3.3. Recipient Identification and Execution

Pliant executes the Credit Transfer exclusively based on the International Bank Account Number (IBAN) provided in the Payment Order. Additionally, for all SEPA transfers, the Account Holder must provide the Payee's address in a structured format (e.g., separate fields for Street, House Number, Postal Code, City, and Country) as required by ISO 20022 standards. Failure to provide structured data may result in the rejection of the Payment Order.

3.4 Service Availability and Unplanned Outages

Pliant aims to make the SEPA Instant Credit Transfer service available 24 hours a day, 365 days a year. However, the execution of SEPA Instant Credit Transfers depends on the availability of the SEPA Instant Credit Transfer scheme and the infrastructure of Pliant's banking infrastructure partner, as well as the reachability of the beneficiary's payment service provider on the SEPA Instant Credit Transfer scheme, all of which are outside of Pliant's control.

In the event of an unplanned outage, technical failure, or unavailability of the SEPA Instant Credit Transfer scheme or any part of the payment infrastructure outside Pliant's reasonable control, execution of Payment Orders may be delayed or may not be possible. In such circumstances, Pliant shall not be liable for non-execution or delayed execution to the extent that the failure is attributable to abnormal and unforeseeable circumstances beyond Pliant's control, the consequences of which could not have been avoided despite all efforts to the contrary.

Where a Payment Order cannot be executed due to circumstances described in this clause, Pliant shall immediately restore the Account Holder's Customer Account to the state it was in prior to the attempted execution and shall notify the Account Holder in accordance with clause 4.2 as soon as reasonably practicable.

Pliant will endeavour to provide advance notice of planned maintenance periods that may affect the availability of the SEPA Instant Credit Transfer service. During such planned maintenance windows, of which Account Holders will be informed in advance, the SEPA Instant Credit Transfer service may be temporarily unavailable.

4. Refusal of a Payment Order

4.1. Right to Refusal

Pliant reserves the right to refuse the execution of a Credit Transfer in accordance with the provisions of clause 5.4.4 of the General Terms, including for reasons related to:

- Security, technical problems, and other similar matters.
- Lack of sufficient Available Funds.
- Non-compliance with Applicable Law, regulatory requirements, or Pliant's internal policies (e.g., related to AML/KYC or fraud prevention).
- Inconsistencies detected during the Verification of Payee process (as set out in Clause 5.1).
- The transaction exceeded the maximum permissible amount for SEPA Instant Credit Transfers. The maximum permissible amount for a SEPA Instant Credit Transfer is EUR 50,000.00 per transaction and EUR 50,000.00 per day, unless a lower individual per-transaction or daily limit has been assigned to the Customer Account. Such limits are granted at Pliant's sole discretion and do not constitute a guaranteed or permanent entitlement. Pliant may increase the transaction limit at any time up to the maximum permissible amount under the applicable EPC scheme rules from time to time. Pliant may adjust the daily limit at its own discretion within its operational and risk management policies. Any reduction of previously assigned limits will be communicated to the Customer with 14 days' prior notice, except where an immediate reduction is necessary for risk management, fraud prevention, or regulatory compliance purposes.

4.2. Notification of Refusal

If Pliant refuses a Payment Order, Pliant shall notify the Account Holder of the refusal and, where possible, the reasons for the refusal, together with the procedure for correcting any factual errors, unless prohibited by Applicable Law. The notification shall be made as soon as reasonably practicable.

5. Verification of Payee, Liability for Non-Execution or Incorrect Execution

5.1. Verification of Payee Service

5.1.1. In accordance with Regulation (EU) No 260/2012 as amended by Regulation (EU) 2024/886, Pliant provides a name-check service ("**Verification of Payee**" or "**VoP**") which verifies whether the payment account identifier (IBAN or other identifier used under applicable SEPA rules) provided by the Account Holder corresponds to the name or other identifier of the intended payee.

5.1.2. Where VoP is performed following entry of payee information and prior to authorisation of a Credit Transfer, the VoP result is valid for a period of one (1) hour from the time it is first generated (the "**Validity Period**"). Where the Account Holder authorises the Credit Transfer within the Validity Period, the VoP result obtained at the time of drafting will be applied.

5.1.3. Where Pliant detects a change in the VoP result during the Validity Period and prior to authorisation, the following applies:

- (a) where the VoP result changes from a partial match to a full match, Pliant will make the updated result available to the Account User and authorisation may proceed;
- (b) where the VoP result changes from a partial match to a negative or non-matching result, Pliant will not permit authorisation to proceed on the basis of the original result and will notify the Account User of the updated result;
- (c) where the VoP result changes from a full match to a partial match, Pliant will present the updated result to the Account User before authorisation can proceed. The Account Holder may elect to continue with authorisation on the basis of the updated partial match result, in which case the liability provisions applicable to partial match results under clause 5.3.2 shall apply;
- (d) where the VoP result changes from a full match to a negative or non-matching result, Pliant will not permit authorisation to proceed on the basis of the original result and will notify the Account User of the updated result.

5.1.4. Where the Validity Period expires before the Account Holder has authorised the Credit Transfer, Pliant will re-perform the VoP check upon the Account User's next attempt to authorise, and the updated result will be presented before authorisation can be completed.

5.2. Application to Batch and Package Submissions

Where the Account Holder submits multiple Payment Orders as a package (including batch or file uploads or other bulk submission mechanisms), Pliant will by default apply the VoP service to the individual Payment Orders contained in such packages and make the VoP results available to the Account Holder before authorisation of the package or the individual orders, as applicable.

5.3. Opt-Out from VoP for Packages

5.3.1. The Account Holder confirms that it is not a consumer within the meaning of applicable payments legislation and may therefore agree to opt out of receiving the VoP service when submitting multiple Payment Orders as a package, in accordance with Article 5c(6) of Regulation (EU) No 260/2012.

5.3.2. Where the Account Holder elects to opt out, Pliant will not provide VoP checks or VoP notifications for Payment Orders submitted as packages. The Account Holder understands and accepts that:

- (a) Credit Transfers may be executed solely on the basis of the payment account identifier provided by the Account Holder, without verification of the payee's name or other identifier;
- (b) authorising such transfers may result in funds being sent to a payment account that does not belong to the intended payee; and
- (c) the Account Holder may have reduced refund and liability rights compared to cases where VoP is performed and its results are followed.

5.3.3. This opt-out arrangement applies only to multiple Payment Orders submitted as a package. For individual Credit Transfers initiated via channels where VoP is provided, VoP will continue to be applied in compliance with applicable regulation and in accordance with Pliant's standard procedures.

5.4. Opt-Out Procedure and Record-Keeping

5.4.1. The Account Holder may opt out of VoP for packages by (i) submitting a written or electronic request to Pliant through a channel designated by Pliant, or (ii) activating the opt-out setting in the Pliant admin interface or other channel designated by Pliant, where such functionality is made available. Pliant will activate the opt-out setting upon receipt and verification of such request, or upon activation by the Account Holder where self-service functionality is available, as soon as reasonably practicable and at the latest from the next Business Day, and will retain a record of the request or activation for audit and compliance purposes.

5.4.2. The Account Holder may at any time revoke the opt-out and opt back in to receiving VoP for packages by (i) notifying Pliant in writing or electronically through a channel designated by Pliant, or (ii) re-activating the VoP setting in the Pliant admin interface or other channel designated by Pliant, where such functionality is made available. Pliant will apply the change as soon as reasonably practicable and at the latest from the next Business Day.

5.4.3. Pliant shall maintain records of all opt-out activations and revocations, including the date, the channel through which the request was made, and the identity of the requesting party, for a minimum period consistent with applicable regulatory retention requirements.

5.5. Account Holder Notification Obligation

The Account Holder has an obligation to notify Pliant in text form without undue delay upon identifying any unauthorised or incorrectly executed Credit Transfer that necessitates rectification.

5.6. Pliant's Liability for Non-Execution or Incorrect Execution

If a Credit Transfer has not been executed or has been executed incorrectly due to Pliant's fault, Pliant shall without undue delay refund the amount of the defective transaction and, where applicable, restore the debited Customer Account to the state in which it would have been had the defective transaction not taken place. Pliant shall also bear liability for charges directly arising from the defective transaction.

5.7. Liability for Incorrect Payment Orders

5.7.1. The Account Holder is obligated to exercise due care to ensure the accuracy and completeness of the payee's identifying details in the Payment Order, particularly the IBAN. The Account Holder acknowledges that Pliant shall execute the Credit Transfer exclusively based on the IBAN provided, irrespective of any name or other details of the payee also included in the

Payment Order. The VoP service provides a name-check layer that affects the Account Holder's liability exposure as set out below but does not alter Pliant's execution mechanics.

5.7.2. If the VoP service returns a partial match, no match, or non-matching result and the Account User elects to proceed with authorisation notwithstanding that result, the Account Holder assumes full liability for any funds sent to an unintended payee. Pliant shall be deemed to have fulfilled its obligation to execute the Payment Order.

5.7.3. Pliant's liability in relation to VoP results is limited to the accuracy of the result at the time it was generated. Pliant shall not be liable for changes in payee account information occurring after a VoP result has been issued and within the applicable Validity Period, provided Pliant has applied the result-change handling logic set out in clause 5.1.3 correctly. Where Pliant fails to apply that logic correctly and a Credit Transfer is executed to an unintended payee as a result, Pliant's liability shall be governed by clause 5.6.

5.7.4. Where the Account Holder has opted out of VoP for packages in accordance with clause 5.3, Pliant shall not be liable for execution of a Credit Transfer to an unintended payee if the payment account identifier provided by the Account Holder was incorrect or did not correspond to the intended payee, provided Pliant has correctly executed the Payment Order in accordance with that identifier.

5.7.5. In the event of an erroneous execution described in clauses 5.7.2 or 5.7.4, Pliant shall, upon request by the Account Holder and subject to recovery efforts being legally possible and feasible, make reasonable efforts to trace the transaction and assist in the recovery of the funds. Pliant is entitled to charge the Account Holder for all expenses incurred in connection with tracing and recovery efforts, as detailed in the Price List. The successful recovery of funds is not guaranteed, as it is subject to the payee's consent and the cooperation of the payee's bank.

5.8. Liability Limitations

The Account Holder shall bear all losses relating to any unauthorised payment transactions if they were incurred by the Account User acting fraudulently or failing to fulfil one or more of the security obligations set out in clause 7 of the General Terms.

**SCHEDULE 1
COUNTRY SPECIFIC ADDENDUM****1. General**

Notwithstanding any provisions mentioned in the Pliant Payment Services Terms and Conditions (“**Terms**”), Account Holders falling within the Microenterprises definition as outlined in clause 1 of the Terms shall be governed by the specific provisions detailed in this Country-Specific Addendum (the “**Addendum**”).

This Addendum incorporates additional provisions relevant to Microenterprises registered in Cyprus, Greece, Hungary, Italy, Ireland, Malta, Portugal, or Spain, elaborated in specific paragraphs for each country. If the Account Holder relocates their residence to another country specified in the Addendum, the Company will apply the special terms and conditions for that country. Under all circumstances, the pertinent Addendum shall constitute an integral part of the Agreement.

Unless specifically stated otherwise, words and expressions in this Addendum have the same meaning and interpretation as defined in the Terms.

2. Governing Law: Spain

Clause 8.2. of the Terms regarding termination of the Agreement is substituted as follows:

- The Account Holder may terminate this Agreement at any time without further notice to us via the Platform or e-mail. We shall execute the order to terminate this Agreement promptly after the receipt of the request.

3. Governing Law: Ireland

Clause 10.5. of the Terms addressing complaints and communication within the Agreement, is broadened to incorporate the following additions:

- Should you wish to contact us or complain about any aspect of our service please contact Customer Services. We will respond to the points raised by you in the complaint within 15 (fifteen) business days of the complaint being received.
- Should an event, outside of our control, arise that means we are unable to meet the deadline for a response set out above, we will be required to set out the reasons for the delay in answering the complaint and the new deadline by which a reply will be received by you.
- In any case, we will be required to reply to the Account Holder with a final reply at the latest within 35 (thirty five) business days of receipt of the complaint.

4. Governing Law: Italy

Clause 10.1.6. of the Terms addressing liability and indemnification applicable to Microenterprises within the Agreement, is broadened to incorporate the following additions:

- In the event of an authorized payment transaction initiated by or through the Account Holder that has been executed, the Account Holder is eligible for a chargeback if the following conditions are met:
 - (a) The authorization, at the time of issuance, did not specify the payment transaction amount;
 - (b) The transaction amount exceeds what you could reasonably expect based on your spending history, framework contract terms, and the circumstances.
- Upon the Company's request, the Account Holder must provide documentation supporting the conditions listed above. The chargeback equals the full executed payment transaction amount.
- The Account Holder's chargeback right is excluded if the following conditions are met:
 - (a) The Account Holder has given direct authorisation to the Company;
 - (b) Information about the future payment transaction was provided or made available to the Account Holder in the constituted Agreement at least four weeks before execution.
- The Account Holder may request a chargeback according to the provision mentioned above in 4. in this Addendum within eight weeks from the date of payment transaction.
- The Company shall either chargeback the entire payment transaction amount or provide justification for refusal within ten business days upon receiving the request. In the latter case, the Company shall inform the Account Holder of their right to file a complaint or utilize the extrajudicial dispute system in accordance with applicable laws.

SCHEDULE 2 FEES / PRICE LIST

TRANSACTION FEES

All payments made using your Card shall be in the Denominated Currency. If a Card is used to pay for goods and services in a different currency to the Denominated Currency, the amount payable shall be converted at the Card Scheme conversion rate. In order to allow you to compare charges for currency conversion, you can view the real-time percentage difference between the amount that will be charged on your Card for a foreign currency Transaction (consisting of the mark-up applied by the Scheme as well as any other charges) and the latest available euro foreign exchange rates issued by the European Central Bank. You can view this information on the Platform. You accept and agree that Articles 3a (5) and (6) of Regulation (EC) 924/2009 (as amended by Regulation (EU) 2019/518) do not apply and that no electronic message will be sent to you upon making a cross-border currency transaction.

Note that exchange rates can fluctuate and that they may change between the time when the Transaction is made and the time when it is settled and billed to you. You agree that any change to the exchange rate may be applied immediately and without notice to you.

FOREIGN TRANSACTION FEES (1)

Current fees: <https://www.getpliant.com/en/exchange-rates/>

(1) Note: some merchants, in some countries, may charge an additional fee for payment by card. These fees, which are set by the merchant, will be notified to you at the time of purchase.

ATM WITHDRAWAL FEES (2)

2% of the withdrawal amount

(2) In some countries, Independent ATM Deployers (IADs) may charge an additional fee for card withdrawals. These fees, which are set by the IAD, will be disclosed to you at the time of withdrawal.

FOREIGN EXCHANGE MARKUP

Up to a maximum of 2% of the transaction amount

3D SECURE FEES

3DS transactions	free
Additional fee on 3DS transactions	

WEB SERVICES FEES

Web service fees Activation	free
Obtain your balance	free
Obtain the details of all your transactions	free
Retrieve and print statements	free
Block or unblock your Card free	free
Declare your Card lost or stolen	free
PIN reminder	free

CHARGEBACK FEES

Refund handling fee	EUR 25
Fee applicable only if chargeback / refund request is not valid	

ADMINISTRATIVE FEES

Hourly rates charged for specific services provided to the Customer on an individual basis.

Fees for additional services

Licence fees for the use of the Pliant Platform and the costs for the provision of the Pliant Cards are going to be agreed upon by the parties separately, either in text form (e.g. email) or via the Pliant Platform.

Additional functions offered via the Pliant Platform are available depending on the plan You have purchased. These functions must be activated separately and are marked accordingly in the Pliant Platform.

Fee	Amount
Service physical plastic replacement card	EUR 10
Service physical metal replacement card	EUR 100

Protection against credit card misuse

If one of the Account Users or Card Users misuses a credit card, please contact Us by telephone or email (current contact information can be found on our homepage www.getpliant.com) to inform Us immediately. It is Your obligation to first try to obtain possible compensation from the Account User or Card User or from an insurance company.

Additional services for physical Pliant Cards

In addition to the options offered for blocking stolen and lost Pliant Cards via the Pliant Platform (web and mobile apps), We offer an emergency service for blocking and issuing an emergency credit card and cash withdrawal with the help of Visa. Further descriptions of the services and the contact hotlines can be found under the following [link](#):

Fee	Amount
Emergency blocking	EUR 10 per request
Emergency replacement card	EUR 200 for successful replacement
Emergency cash withdrawal	EUR 200 upon successful withdrawal
Emergency replacement card or cash withdrawal	EUR 50 in case of unsuccessful implementation*

* We reserve the right to refuse the service in the event of suspected misuse.

Additional services for physical Visa Business Infinite Pliant Cards

Every Visa Business Infinite Pliant card includes a comprehensive insurance package for the respective card user. The exact insurance conditions and coverage amounts can be found in the current insurance conditions. Visa Business Platinum Pliant Cards can be insured on request. You can request a claim by email to pliantclaims@crowco.de. Please have the card number ready.

For medical claims as an in-patient, please contact the company Northcott Global Solutions Ltd. by email at ops@northcottglobalsolutions.com and in advance on +44 207 183 8910.

In addition, the Card User with a Visa Business Infinite Pliant Card receives unlimited airport lounge access in more than 1,000 lounges worldwide. Simply activate the Pliant Card for lounge access at

Our partner LoungeKey and show the card at the next lounge visit and mention "LoungeKey". Guests can be added at any time for EUR 28. Billing takes place directly via Your Pliant Card.

SCHEDULE 3 CASHBACK TERMS AND CONDITIONS

In accordance with section 6., we may offer cashback payments to eligible customers. The corresponding cashback rates depend on the underlying transaction and the frequency of the compensation payments. The cashback rates currently applicable to you, any exceptions as well as the payout conditions can be found in the Pliant Admin App at <https://app.getpliant.com/admin/rewards/cashback>.

Cashback is not offered for

- cash-like, governmental and charitable transactions,
- private expenses (i.e. expenses deemed personal or outside the scope of your Company's policies),
- purchases from merchants pertaining to the same group as the Customers, which are regulated by dedicated merchant agreements.

Any additional cashbacks and promotions will be indicated separately.

Cashback is earliest available for payment ninety (90) days after the end of the month in which the corresponding transaction took place, and the latest twelve (12) months after the transaction took place. There must not be an overdue receivable from your Company at the time of payment. If there is a refund of a transaction after a cashback has been paid out, this will be offset against the current cashback balance or collected from the billing account. Payout of cashback may take place once in every month at a date defined by Pliant.

If the Company terminates this Agreement, it shall have thirty (30) days from the effective date of termination to withdraw any accrued cashback. However, if Pliant terminates this Agreement for any reason specified under Clause 9.3, the Company shall not be entitled to any cashback payment.

Cashback is granted as an intermediation of tax-exempt turnover according to Art. 41-42 of the Finnish Value Added Tax Act. By agreeing to these Terms, you and your Company explicitly waive possible optimisation options.

In addition to the payment of cashback, we may also offer the option of converting them into vouchers, for example. Such an alternative service replaces the outstanding cashback amount.

In addition to the cashback mentioned above, we may offer partner cashback. These are paid out in addition. These are subject to further additional conditions, e.g. an overnight stay in a hotel must first be confirmed before the amount is available for payment. Corresponding additional cashbacks are shown in the Pliant Admin App.

SCHEDULE 4
CARD SPECIFIC / MERCHANT-WHITELISTING ADDENDUM

This schedule (“**Schedule**”) applies in addition to the Pliant Payment Services Terms and Conditions (“**Terms**”) to the extent you use specific types of Cards and/or whitelisting. Both the Schedule and the Terms are herein referred to as this Agreement.

1. Liability with respect to SCA exempted cards and whitelisting

For the purposes of this Schedule, “SCA Exempted Cards” means Cards issued for use exclusively within a secure corporate payment process as permitted under Art. 17 of Commission Delegated Regulation (EU) 2018/389, including but not limited to lodge cards, centrally billed travel cards, insurance cards, virtual cards generated within a controlled system, or other corporate payment instruments designated by Pliant as eligible for an SCA exemption. For the purposes of this Schedule, “Whitelisted Merchant” as permitted under Art. 13 of Commission Delegated Regulation REGULATION (EU) 2018/389 means Merchants that have been designated as trusted beneficiaries by You as an independent SCA exemption, pursuant to Art. 13 Commission Delegated Regulation (EU) 2018/389.

If, pursuant to Art. 17 of the Commission Delegated Regulation (EU) 2018/389, you seek to introduce an exception to the strong customer authentication (SCA) requirements by utilizing SCA exempted cards, the following amendments are hereby introduced to the PLIANT PAYMENT SERVICES GENERAL TERMS AND CONDITIONS for transactions processed using SCA Exempted Cards; this applies accordingly for transactions in favor of Whitelisted Merchants:

- 1.1 Transactions carried out with SCA Exempted Cards pursuant to Art. 17 Commission Delegated Regulation (EU) 2018/389 are, by design, not subject to SCA requirements.

Separately, You may - where supported by Pliant - designate certain Merchants as trusted beneficiaries pursuant to Art. 13 Commission Delegated Regulation (EU) 2018/389. Such whitelisting constitutes an independent SCA exemption applicable only to transactions that do not already fall under Art. 17 Commission Delegated Regulation (EU) 2018/389.

- 1.2 For transactions falling under the outlined SCA exception, the following liability terms shall apply:

You shall be fully liable for any use of SCA exempted cards. Unauthorised transactions made using SCA exempted cards are excluded for the chargeback process. You shall bear sole responsibility for any losses or liabilities arising from such transactions.

For the avoidance of doubt, the standard liability provisions outlined in the PLIANT PAYMENT GENERAL TERMS AND CONDITIONS shall remain unaffected for all other use cases involving Pliant Cards unless the parties have agreed a different liability.

- 1.3 You represent and warrant that SCA Exempted Cards will be used exclusively within a secure corporate payment process that ensures:

- (a) access is restricted to authorised employees or authorised third-party service providers;
- (b) strong access controls (including multi-factor authentication) are in place for the systems initiating the transactions;

(c) audit logs identifying the user, timestamp, and action are maintained; and
(d) card credentials cannot be accessed or used outside the secure corporate environment.
You acknowledge that failure to maintain such controls shall constitute a material breach of this Agreement.

- 1.4 For transaction falling under the outlined Whitelisted Merchants, the following liability terms shall apply:

You shall be fully liable for any transactions in favor of Whitelisted Merchants. Unauthorised transactions made in favor of Whitelisted Merchants are excluded from the chargeback process. You shall bear sole responsibility for any losses or liabilities arising from such transactions.

For the avoidance of doubt, the standard liability provisions outlined in the PLIANT PAYMENT GENERAL TERMS AND CONDITIONS shall remain unaffected for all other use cases involving Pliant Cards unless the parties have agreed a different liability.

- 1.5 Pliant may suspend or revoke the use of an SCA exemption for individual transactions, Merchants, or Cards at any time where required for fraud-prevention, scheme rules, or regulatory compliance. You acknowledge that such revocation may require transactions to be authenticated using SCA.

2. Liability with respect to B2B Travel Cards and Whitelisted Merchants

If you use B2B Travel cards, the following amendments are hereby introduced to the PLIANT PAYMENT SERVICES GENERAL TERMS AND CONDITIONS for transactions processed using B2B Travel Cards:

- 2.1 You shall be liable for any unauthorized use of the B2B Travel Cards, i.e. unauthorized transactions made using the B2B Travel Cards are excluded from the chargeback process, and you shall bear sole responsibility for any resulting losses or liabilities. This includes, without limitation, a failure to observe the guidance provided under section (3) below.

For the avoidance of doubt, the standard liability provisions outlined in the PLIANT PAYMENT GENERAL TERMS AND CONDITIONS shall remain unaffected for all other use cases involving Pliant Cards unless the parties have agreed a different liability.

- 2.2 Should you grant a third party, such as a travel agency (hereinafter referred to as "**Service Provider**"), access to your Pliant customer accounts to manage those accounts and the issued credit cards on your behalf, the following applies:

2.2.1 You shall ensure compliance with applicable data protection law for this access by the Service Provider on your behalf. you shall also assume full responsibility for ensuring that the Service Provider implements appropriate security measures to protect customer data in alignment with applicable legal and regulatory standards.

2.2.2 You are aware that the Pliant Platform contains PCI-data, i.e. credit card data which is subject to the Payment Card Industry Data Security Standards ("**PCI-DSS**"), and any Service Provider with access to such data should be compliant with PCI-DSS. You shall be responsible for your Service Provider's breach of this Agreement and the Pliant Platform GTC.

- 2.2.3 You shall indemnify and hold Pliant harmless from all third party claims (including those of your employees, the card issuer or the card schemes), losses, damages, fees, costs and expenses (collectively, the "**Claims**"), including reasonable attorneys' fees and expenses incurred in connection with such Claims, arising out of the Service Provider's access or by the Service Provider acting on your behalf. Pliant disclaims all responsibility for unauthorized transactions made via B2B Travel Cards resulting from access granted to the Service Provider.
- 2.2.4 Where a Service Provider's employee initiates a transaction on your behalf using a B2B Travel Card or other SCA Exempted Card, you acknowledge and agree that:
- (a) such use constitutes authorised use by you;
 - (b) you assume full liability for all resulting transactions, including unauthorized or fraudulent activity by the Service Provider or its employees; and
 - (c) such transactions are not eligible for chargeback based on unauthorised use.
- 2.2.5 At Pliant's reasonable request, you shall provide evidence that the Service Provider complies with the obligations described in this Schedule, including but not limited to data protection, PCI-DSS, and secure-process requirements. Pliant may suspend Card usage where such compliance cannot be demonstrated.
- 2.3. This applies accordingly for transactions in favor of Whitelisted Merchants or the designation of a Merchant to Your whitelist.
- 2.4. The indemnities, liabilities, and obligations set out in this Schedule shall survive termination of the Agreement to the extent they relate to transactions or access occurring prior to termination.

3. B2B Travel Cards - Setup Guidelines

Travel purchasing cards require additional security controls due to higher fraud exposure. Cards with broad category access, high transaction limits, and long validity periods carry increased risk in case of misuse or fraud. Pliant's card controls allow customers to balance strong security with operational flexibility. To ensure a secure and compliant setup, we the following configurations shall be observed:

3.1 Merchant Categories & Merchant Controls

By default, travel purchasing cards are configured to allow travel and accommodation merchant categories. Removing this configuration increases the exposure if the card is used fraudulently. For additional security, Pliant allows granular merchant-level controls, including but not limited to restricting a card to a specific merchant name or merchant ID. This helps ensure the card can only be used with the intended merchant, reducing the risk of financial loss if the card is used fraudulently.

3.2 Transaction Limits

You shall set the transaction limit based on the expected amount per booking. The transaction limit applies per transaction and is independent of the overall card limit. You

shall avoid unnecessarily high transaction limits, as they increase fraud risk. For one-off or exceptional payments, limits can be temporarily increased and reduced again afterward.

3.3 Validity Periods

You shall use short validity periods wherever possible, ideally aligned with the booking or travel window. Avoid long-running cards unless operationally required. Refunds can still be processed even after the card's validity period has expired, ensuring flexibility without compromising security.

3.4 Transaction Count Limits

You should set a transaction count limit to restrict the number of transactions that can be performed with a card within a defined period (e.g. per day, week, month, or total). Limiting the number of transactions reduces the risk of misuse or fraud, particularly for virtual and travel cards.

Where appropriate, limits should be aligned with the expected usage (e.g. number of bookings) and can be adjusted as needed. Once the defined transaction count limit is reached, the card will be blocked for further transactions until the limit is increased or reset.

3.5 Ongoing Card Management

You shall regularly review active cards, limits, and controls. Cards that are no longer needed have to be terminated or closed. Card controls shall be combined to allow only specific categories and merchants, short validity periods, and appropriate limits, in order to provide the highest level of protection.

SCHEDULE 5
CLICK TO PAY (CTP) FEATURE

For the **MasterCard Click to Pay** feature the terms and conditions on the MasterCard website will apply. They are accessible via the following link:
<https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/country-listing/terms.html>

For the **VISA Click to Pay** feature the following terms and conditions apply:

- 1.1 While CTP facilitates the transaction between you (for the purposes of this Schedule the “**CTP Account Holder**”) and Merchants, Visa is not a party to the transaction, and the payment to or from a Merchant in connection with CTP Account Holder’s use of CTP, including the purchase or return of goods or services, is solely between CTP Account Holder and the Merchant;
- 1.2 Where an Issuer participates in the CTP Service and has activated a card user (for purposes of this Annex defined as a “Cardholder”) CTP account, such Cardholder shall not be eligible for Visa-offered CTP. Cardholder’s attempt to register with Visa-offered CTP and acceptance of the Terms of Use of Visa-offered CTP (whether through the Visa destination site or at a Merchant checkout) shall not constitute an Agreement between Cardholder and Visa. Notwithstanding the foregoing, Visa may share any information that such Cardholder provides while attempting to register for Visa-offered CTP with Issuer to ensure Cardholder receives appropriate and streamlined services;
- 1.3 Visa, Merchants and other third parties may use and share CTP Account Holder Data and/or information about a transaction, including (without limitation) to complete the transaction, to determine whether the CTP Account Holder is eligible for card benefits or features (such as reward points or instalment options), or other purposes based on Cardholders consent or permissions;
- 1.4 CTP is only available to individuals who are the Cardholder or authorized user of one or more Visa credit, debit and reloadable prepaid cards and other cards or payment methods that Visa has decided are eligible to be used with the CTP;
- 1.5 Certain authentication capabilities may be made available to CTP Account Holders on their personal devices such as fingerprints, face authentication and/or CTP Account Holder’s device passcode (“Passkeys”) in connection with CTP. You hereby take note that:
 - the use of Passkeys is governed by the agreement between CTP Account Holder and their device manufacturer;
 - CTP Account Holder’s fingerprints, face authentication data and/or device passcode do not leave their device; and
 - CTP Account Holder may choose whether to authorise Visa use Passkeys with any payment transaction, and they may disable their use of Passkeys in connection with CTP by unlinking their Card from the Click to Pay Account or by removing their device at <https://secure.checkout.visa.com> or at an Issuer destination site as applicable.
 -
- 1.6 CTP Account Holders will comply with all applicable laws, rules and regulations and other legal requirements that relate to their use of CTP. In particular, you hereby agree:

- to use CTP only as permitted by law;
 - not to disrupt or interfere with the security or operation of, or otherwise abuse, CTP or any part of CTP;
 - not to attempt to obtain unauthorized access to CTP or portions of CTP that are restricted from general access;
 - not to use CTP in any manner that could be deemed false and/or defamatory, abusive, vulgar, hateful, harassing, obscene, profane, threatening, invasive of a person's privacy, or in violation of any third-party rights;
 - not to reproduce CTP in any form, or store or incorporate CTP into any information retrieval system, electronic, mechanical or otherwise;
 - not to copy, emulate, clone, rent, lease, sell, commercially exploit, modify, decompile, disassemble, distribute, reverse engineer or transfer CTP or any portion thereof; and
 - not to use any device, software or routine to interfere or attempt to interfere with the proper working of CTP and/or take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large burden on the CTP system, as determined by Visa in its sole discretion;
- 1.7 A CTP Account Holder's continued use of CTP after any changes, modifications or improvements have been made to any or all aspects of CTP will be construed to be their acceptance of such changes, modifications or improvements, and the applicability of Required Cardholder Terms to CTP to such changes, modifications or improvements;
- 1.8 If a CTP Account Holder does not agree to these terms or any updates hereto, CTP Account Holder must not use CTP. CTP Account Holders may terminate or opt-out of CTP at any time;
- 1.9 In no event and under no cause of action, including negligence, shall Visa and its affiliates, and each of their respective officers, directors, customers, members, employees or authorized agents (collectively, the "**Visa Parties**") be liable for any damages, claims or losses incurred (including compensatory, incidental, indirect, special, consequential, punitive or exemplary damages), however caused and under any theory of liability, arising from or in connection with CTP, even if a Visa party is advised of the possibility of such damages, claims or losses;
- 1.10 Notwithstanding anything to the contrary contained herein, the Visa Parties' cumulative liability to any CTP Account Holder arising from any cause of action will at all times be limited to the lesser of (a) CTP Account Holder's actual loss or (b) US\$100 (or equivalent in local currency); and
- 1.11 Where a jurisdiction does not allow the disclaimer, exclusion or limitation of certain warranties, liabilities and damages, such that the above exclusions and limitations do not apply to CTP Account Holders, then Visa's liability to each CTP Account Holder will be limited to the fullest extent permitted by applicable law. Nothing in these terms excludes Visa's liability to each CTP Account Holder for (a) death or personal injury caused by its negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, or (c) any matter which it would be illegal for Visa to exclude or limit or attempt to exclude or limit liability.

Haftungsausschluss: Diese Übersetzung dient lediglich der Information. Rechtlich bindend ist nur die Englische Fassung.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ZAHLUNGSDIENSTLEISTUNGEN VON PLIANT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die dazugehörigen Anhänge (die „Bedingungen“) gelten für die von Pliant Oy erbrachten Zahlungsdienstleistungen.

„Sie“, „Ihr“ und „Kunde“ bezeichnen den Kontoinhaber im Sinne der nachstehenden Definition. „Wir“, „unser“, „uns“ oder „Pliant“ bezeichnet Pliant Oy, ein in Finnland eingetragenes Unternehmen mit Sitz in Pohjoisesplanadi 19, 00100 Helsinki, Finnland, und der Handelsregisternummer 3266913-9, das von der finnischen Finanzaufsichtsbehörde (Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, www.finanssivalvonta.fi/en) als E-Geld-Institut zugelassen ist.

Zusätzlich zu diesen Bedingungen gelten für die Zahlungsdienste die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pliant GmbH für die Nutzung der Pliant-Plattform (die „Plattformbedingungen“). Diese Bedingungen und die Plattformbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung (zusammenfassend die „Vereinbarung“) zwischen Ihnen und uns dar.

Bitte lesen Sie die Bedingungen sorgfältig durch und bewahren Sie eine Kopie für spätere Zwecke auf.

1. Begriffsbestimmungen

„**Kontoinhaber**“ bezeichnet Sie als juristische Person, auf deren Namen die Karten ausgestellt und das Kundenkonto eröffnet wurde und die diese zur Nutzung durch verbundene Kartennutzer und Kontonutzer autorisieren kann, um in ihrem Namen Transaktionen im Rahmen der Vereinbarung durchzuführen.

„**Kontonutzer**“ bezeichnet die Person, die die Pliant-Dienste nutzt und vom Kontoinhaber autorisiert wurde, das Kundenkonto im Namen des Kontoinhabers zu nutzen.

„**Anwendbares Recht**“ bezeichnet das Zahlungsdienstleistungsgesetz und jedes andere anwendbare Recht (einschließlich, aber nicht beschränkt auf lokale Gesetze der Rechtsordnungen, in denen die Karte bereitgestellt und die Plattform betrieben wird), Gesetze, Rechtsverordnungen, Verordnungen, Vorschriften, Anordnungen, Aufsichtsrichtlinien, Richtlinie, Anweisung oder Anforderung, die von einer zuständigen Aufsichtsbehörde festgelegt wurde, oder eine von einer Aufsichtsbehörde verkündete oder veröffentlichte Auslegung, jede Anordnung eines für eine Partei zuständigen Gerichts oder jede anwendbare Regel oder Anforderung eines Kartensystems im Zusammenhang mit der Ausgabe, dem Verkauf, der Autorisierung oder der Nutzung der Karte und/oder der im Rahmen dieser Vereinbarung zu erbringenden Dienstleistungen oder sonstige Regeln, die von Pliant von Zeit zu Zeit als gültig erachtet werden.

„**Verfügbare Mittel**“ bezeichnet alle verfügbaren überwiesenen Mittel und/oder Mittel, die aufgrund des Kreditlimits des Unternehmens zu einem bestimmten Zeitpunkt für Transaktionen oder andere gemäß diesen Bedingungen zu zahlende Gebühren und Entgelte zur Verfügung stehen.

„**Verfügbare überwiesene Mittel**“ bezeichnet alle nicht ausgegebenen Mittel, die zu einem bestimmten Zeitpunkt auf dem Kundenkonto für Transaktionen oder andere gemäß diesen Bedingungen zu zahlende Gebühren und Entgelte verfügbar sind.

„**Abrechnungszeitraum**“ bezeichnet den Zeitraum, in dem ein etwaiger Sollsaldo auf dem Kundenkonto entsteht und – sofern keine zusätzliche Zahlungsfrist gewährt wurde – in dem der entstandene Sollsaldo vom Kontoinhaber beglichen werden muss.

„**Geschäftstag**“ bezeichnet Montag bis Freitag, 9:00 bis 17:00 Uhr MEZ, ausgenommen Bank-, nationale und gesetzliche Feiertage in Finnland und im Großherzogtum Luxemburg.

„**Geschäftskunde**“ bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, die zu Zwecken handelt, die im Zusammenhang mit ihrem Gewerbe, Geschäft, Handwerk oder Beruf stehen.

„**Karte**“ bezeichnet jede physische oder virtuelle Zahlungskarte, die wir dem Kontoinhaber ausgestellt haben und die mit einem Kundenkonto verknüpft ist.

„**Überweisung**“ bezeichnet einen Zahlungsauftrag des Kontoinhabers, Gelder bargeldlos von seinem Kundenkonto zugunsten eines Zahlungsempfängers an den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers zu überweisen.

„**Kartensystem**“ bezeichnet Visa, Mastercard oder jedes andere Kartensystem oder Netzwerk, das die Regeln, technischen Standards und betrieblichen Anforderungen festlegt, die für die Ausgabe, Akzeptanz, Verarbeitung, Autorisierung, Verrechnung und Abwicklung von Transaktionen gelten, die mit der Karte getätigt werden. Ein Kartensystem betreibt die Netzwerkinfrastruktur, die es Händlern, Acquirern, Emittenten und Karteninhabern ermöglicht, Transaktionen durchzuführen, und kann Pliant sowie der Nutzung der Karten Systemregeln und Verpflichtungen auferlegen.

„**Kartennutzer**“ bezeichnet eine Person, der eine Karte ausgehändigt wird und die vom Kontoinhaber ordnungsgemäß ermächtigt ist, eine Karte gemäß der Vereinbarung und im Namen des Kontoinhabers zu nutzen.

„**Unternehmenskreditlimit**“ bezeichnet das von uns festgelegte Höchstlimit für einen negativen Saldo auf dem Kundenkonto.

„**Kontoübergreifende Zahlungsermächtigung**“ bezeichnet die ausdrückliche, vorherige und unwiderrufliche Ermächtigung des Kontoinhabers an Pliant, Zahlungsvorgänge zwischen im Namen des Kontoinhabers geführten Kundenkonten zu veranlassen, um alle im Rahmen dieser Vereinbarung fälligen Beträge zu begleichen, einschließlich der Rückzahlung etwaiger Sollsalden oder Kreditengagements.

„**Kunde**“ hat dieselbe Bedeutung wie „**Kontoinhaber**“

„**Kundenkonto**“ oder „**Konto**“ bezeichnet jedes von Pliant für den Kontoinhaber eröffnete E-Geld-Konto in einer oder mehreren Währungen, das zur Verwahrung verfügbarer überwiesener Gelder, zur Ausführung von Transaktionen oder zur Bedienung von Kreditengagements im Rahmen dieser Vereinbarung genutzt werden kann. Der Kontoinhaber kann mehrere Kundenkonten führen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf vorab aufgeladene Konten und Konten, die mit einem Unternehmenskreditlimit verknüpft sind.

„**Kundenabrechnungskonto**“ bezeichnet ein Geschäftskonto, das vom Kontoinhaber bei Abschluss der Vereinbarung für Lastschriften gemäß diesen Bedingungen angegeben wird.

„**Kundengelder**“ bezeichnet alle Gelder, die für die Ausgabe von E-Geld eingenommen wurden.

„**Kundendienst**“ bezeichnet die Abteilung, die für die Bereitstellung von Kundendienstleistungen für Kartennutzer zuständig ist.

„**Finanzierungspartei**“ bezeichnet jede dritte Person oder Einrichtung, die dem Kontoinhaber eine Finanzierung gewährt oder sich zur Gewährung einer Finanzierung verpflichtet, die nicht im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung steht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Banken, Finanzinstitute, Factoring-Anbieter, Investoren oder andere Kredit- oder Geldgeber.

„**Wechselkursaufschlag**“ bezeichnet einen Prozentsatz, den Pliant für eine Überweisung vom Kundenkonto auf ein anderes Konto in einer anderen Währung berechnet.

„**Auslandsgebühren**“ bezeichnet variable Gebühren, die auf bestimmte über das Kundenkonto getätigte Transaktionen erhoben werden, wie sie von Pliant von Zeit zu Zeit in der Preisliste, auf der Website, auf der Plattform oder anderweitig dem Kunden mitgeteilt werden. Befindet sich ein Händler innerhalb Ihres Heimatgebiets, fällt keine Gebühr an, wenn die Transaktion in derselben Währung wie Ihr Pliant-Konto erfolgt; erfolgt die Transaktion jedoch in einer anderen Währung als Ihrem Pliant-Konto, fällt eine Auslandstransaktionsgebühr an. Befindet sich ein Händler außerhalb Ihres Heimatgebiets, fällt unabhängig von der Transaktionswährung eine Auslandstransaktionsgebühr an.

„**Garantie**“ bezeichnet eine Garantie einer juristischen Person in der von Pliant vorgegebenen Form zur Sicherung unserer Ansprüche aus der Vereinbarung

„**Heimatgebiet**“ bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und das Vereinigte Königreich.

Ein „**Insolvenzfall**“ tritt in Bezug auf eine Partei ein, wenn

- (a) diese Partei einen Beschluss fasst oder ein Gericht eine Anordnung erlässt, wonach diese Partei liquidiert wird (außer zum Zwecke einer freiwilligen Liquidation);
- (b) eine Anordnung zur Bestellung eines Verwalters in Bezug auf diese Partei ergeht oder ein Zwangsverwalter, ein Insolvenzverwalter oder ein Verwalter über das gesamte Vermögen oder den gesamten Geschäftsbetrieb dieser Partei oder einen Teil davon bestellt wird;
- (c) diese Partei nicht in der Lage ist, ihre Schulden im Sinne eines Insolvenzrechts zu begleichen;
- (d) in Bezug auf diese Partei eine freiwillige Vereinbarung nach einem Insolvenzgesetz vorgeschlagen wird; oder
- (e) das Eintreten von Umständen, die den oben genannten Punkten (a) bis (d) nach den für diese Partei geltenden Rechtsvorschriften und der einschlägigen Rechtsprechung und Praxis gleichkommen (sofern die oben genannten Punkte (a) bis (d) aus irgendeinem Grund auf diese Partei nicht zutreffen).

„**Händler**“ bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die bei einer kartenbasierten Zahlungstransaktion als Zahlungsempfänger auftritt, die Zahlungskarten für die Bereitstellung von Waren oder Dienstleistungen akzeptiert und die innerhalb der Kartensysteme durch einen Merchant Category Code (MCC) und eine Händlerkennung identifiziert wird.

„**Kleinstunternehmen**“ bezeichnet ein Unternehmen oder einen Einzelunternehmer, das bzw. der in Zypern, Griechenland, Ungarn, Italien, Irland, Malta, Portugal oder Spanien registriert ist und unter die von der Europäischen Kommission von Zeit zu Zeit festgelegte Definition eines Kleinstunternehmens fällt.

„**Zahlungsempfänger**“ bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die bei einem Zahlungsvorgang

als Zahlungsempfänger auftritt.

„**Zahlungsauftrag**“ bezeichnet eine Anweisung eines Zahlers an Pliant, die Ausführung eines Zahlungsvorgangs zu veranlassen.

„**Zahlungsdienstleistungsgesetz**“ bezeichnet das finnische Zahlungsdienstleistungsgesetz (290/2010) in der jeweils gültigen Fassung.

„**Zahlungsfrist**“ hat die Bedeutung, die diesem Begriff in Ziffer 4.5.3 unten zugewiesen wird.

„**PCI-DSS**“ bezeichnet den Payment Card Industry Data Security Standard in seiner jeweils gültigen Fassung, bei dem es sich um eine Reihe von Sicherheitsanforderungen handelt, die zum Schutz von Kreditkartendaten und zur Verringerung von Betrugsfällen dienen.

„**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet alle registrierten personenbezogenen Identitätsdaten im Zusammenhang mit der Nutzung der Karte, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Name, Geburtsdatum, Wohnadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk) einer Person. Ausführliche Informationen zu den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

„**PIN oder PIN-Code**“ bezeichnet die persönliche Identifikationsnummer, die für den Zugriff auf bestimmte Dienste verwendet wird, die einem Kartennutzer im Zusammenhang mit Karten bereitgestellt werden.

„**Plattform**“ bezeichnet die Online-Plattform von Pliant und die zugehörige mobile Anwendung, über die unter anderem der Kontoinhaber das Kundenkonto verwalten, die Karten bestellt werden können und auf der Kartennutzer bestimmte Vorgänge im Zusammenhang mit ihren Karten gemäß den Plattformbedingungen durchführen können.

„**Plattformanbieter**“ bezeichnet die Pliant GmbH.

„**Pliant-Dienste**“ bezeichnet die Zahlungsdienste und sonstigen Dienste, bestehend aus der Karte, der Plattform, dem Kundenkonto, dem Unternehmenskreditlimit und allen damit verbundenen Diensten, die von uns, dem Plattformanbieter oder Drittanbietern bereitgestellt werden.

„**Preisliste**“ bezeichnet die jeweils geltenden Gebühren, Entgelte, Margen und Preisinformationen, die in diesen Bedingungen, auf der Plattform, auf unserer Website oder anderweitig von uns dem Kunden in Textform mitgeteilt werden.

„**Aufsichtsbehörde**“ bezeichnet, je nach Kontext, jede Aufsichtsbehörde oder Stelle, die für Pliant oder den Plattformanbieter in Bezug auf die Ausgabe, Vermarktung, den Verkauf, die Autorisierung oder die Nutzung der Karten oder der im Rahmen dieser Vereinbarung erbrachten Dienstleistungen zuständig ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die finnische Finanzaufsichtsbehörde.

„**Sicherheitsdaten**“ bezeichnet bestimmte Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, Zugangscodes, Passwörter und anderer ähnlicher Informationen, die Sie im Namen eines Kartennutzers bei der Beantragung einer Karte angeben und die von Ihnen von Zeit zu Zeit mitgeteilt und aktualisiert werden.

„**Transaktion**“ bezeichnet (i) eine Zahlung oder den Kauf von Waren oder Dienstleistungen bei einem Händler oder, sofern aktiviert, (ii) eine Zahlung, die direkt vom Kundenkonto auf ein Konto eines

Dritten erfolgt, oder (iii) eine Bargeldabhebung, die mit einer Karte vorgenommen wird.

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Der Kontoinhaber kann den Pliant-Service über die vom Plattformanbieter betriebene Plattform beantragen.
- 2.2. Vorbehaltlich Ziffer 2.3 kommt der Vertrag zustande, sobald wir den Antrag auf den Dienst annehmen und den Kontoinhaber entsprechend informieren. Wir behalten uns das Recht vor, den Antrag nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise abzulehnen.
- 2.3. Der Vertragsabschluss setzt voraus, dass der Kontoinhaber die Bedingungen des gesamten Vertrags akzeptiert und alle angeforderten Informationen bereitstellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen, die zur Identifizierung des Kontoinhabers und zur Erfüllung anderer Verpflichtungen gemäß den Geldwäschegesetzen, Steuergesetzen sowie für Bonitätsprüfungen erforderlich sind.
- 2.4. Der Kontoinhaber kann über die Plattform auf den Vertrag, einschließlich dieser Bedingungen, zugreifen und diesen herunterladen. Der Vertrag, einschließlich dieser Bedingungen, wird dem Kontoinhaber nach Vertragsabschluss auch per E-Mail zugesandt.
- 2.5. Der Abschluss der Vereinbarung hängt vom erfolgreichen Abschluss aller Prüfungen und Verifizierungen (insbesondere in Bezug auf, aber nicht beschränkt auf AML, KYC, Legitimation, Bonitätsprüfung) des Kunden oder eines Kartennutzers ab, die von Pliant, der Pliant GmbH oder einem zu diesem Zweck beauftragten Dritten durchgeführt werden. Pliant behält sich das Recht vor, vom Kontoinhaber alle Daten und/oder Unterlagen anzufordern, die zur Durchführung aller erforderlichen Prüfungen und Verifizierungen erforderlich sind.
- 2.6. Der Kunde muss in der Lage sein, Pliant alle Daten zum Kartennutzer zur Verfügung zu stellen, beispielsweise, aber nicht beschränkt auf den vollständigen Namen, das Geburtsdatum, die Wohnadresse und die Staatsangehörigkeit. Pliant behält sich das Recht vor, Unterlagen, wie beispielsweise einen Personalausweis, zum Zwecke der Überprüfung dieser Angaben anzufordern.

3. Beschreibung des Dienstes

3.1. Hauptmerkmale des Dienstes

- 3.1.1. Das Kundenkonto ist ein Firmenkonto, das für geschäftliche Ausgaben genutzt wird. Der Kontoinhaber haftet für jede Nutzung oder jeden Missbrauch des Kundenkontos durch den/die Kontonutzer. Das Kundenkonto wird ausschließlich für geschäftliche Zwecke angeboten, und durch die Annahme dieser Nutzungsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie eine geschäftlich tätige Person sind, die das Kundenkonto für geschäftliche Zwecke nutzt.
- 3.1.2. Um ein Kundenkonto zu eröffnen und Kontoinhaber zu werden, muss sich der Kunde bei Pliant registrieren und die für die Registrierung erforderlichen

Informationen angeben. Die Informationen zum Konto müssen direkt mit dem einzelnen Nutzer verknüpft sein, der den Kontoinhaber vertritt. Die mit dem Kundenkonto verknüpfte E-Mail-Adresse darf ausschließlich für den persönlichen Gebrauch des einzelnen Nutzers bestimmt sein, und die Zugangsdaten des einzelnen Nutzers dürfen nicht an andere Nutzer oder Dritte weitergegeben werden.

- 3.1.3. Die Karte ist eine Firmenkarte, die für geschäftliche Ausgaben verwendet wird. Der Kontoinhaber haftet weiterhin für jede Nutzung oder jeden Missbrauch von Transaktionen auf der Karte durch den/die Kartennutzer.
- 3.1.4. Der Kontoinhaber hat die Möglichkeit, ein Kundenkonto in jeder über die Plattform verfügbaren Währung zu beantragen. Darüber hinaus kann der Kontoinhaber mehrere Kundenkonten in verschiedenen Währungen führen (einschließlich etwaiger Gebühren oder Entgelte).
- 3.1.5. Karten werden von uns auf Antrag des Kontoinhabers und nach Annahme dieses Antrags durch den Plattformanbieter über die Plattform ausgestellt. Physische Karten werden direkt an Sie oder die Kartennutzer (gemäß Ihren Anweisungen) an die auf der Plattform angegebene Lieferadresse versandt.
- 3.1.6. Der Kontoinhaber hat sicherzustellen, dass das verfügbare Guthaben jederzeit den Betrag jeder Zahlung oder jeder Barabhebung (einschließlich etwaiger Gebühren oder Entgelte) übersteigt, die mit der Karte vorgenommen wird. Das verfügbare Guthaben setzt sich aus dem verfügbaren überwiesenen Guthaben zusammen und, sofern dem Kontoinhaber ein Kreditlimit des Unternehmens gewährt wurde, auch aus den dem Kontoinhaber bis zu diesem Limit geliehenen Mitteln. Der Kontoinhaber kann das Guthaben vorzeitig aufladen, indem er über eine Vorauszahlungsfunktion (die „Vorauszahlungsfunktion“), wie in Ziffer 3.3 beschrieben, Mittel auf das Kundenkonto einzahlt.
- 3.1.7. Der Kontoinhaber hat die Möglichkeit, bei Abschluss des Vertrags oder später durch Mitteilung an uns über die Plattform eine Kreditlinie zu beantragen, die durch ein Unternehmenskreditlimit festgelegt wird. Wir können nach eigenem Ermessen entscheiden, dem Kontoinhaber ein Unternehmenskreditlimit zu gewähren. Das Unternehmenskreditlimit ermöglicht es dem Kontoinhaber, Zahlungen und Bargeldabhebungen bis zu dem festgelegten Höchstbetrag vorzunehmen, den wir bereit sind, während jedes Abrechnungszeitraums zu verleihen.
- 3.1.8. Sind wir bereit, dem Kontoinhaber ein Unternehmenskreditlimit zu gewähren, werden wir den Kontoinhaber entsprechend über die Plattform oder auf anderem Wege (z. B. per E-Mail) benachrichtigen. Das Unternehmenskreditlimit gilt, sobald der Kontoinhaber die vorgenannte Benachrichtigung erhalten hat. Der Kontoinhaber kann uns jederzeit über die Plattform benachrichtigen, um auf das von uns gewährte Unternehmenskreditlimit zu verzichten oder dieses zu reduzieren.
- 3.1.9. Karten können weltweit überall dort verwendet werden, wo online ein Kartensystem-Symbol angezeigt wird, und bei physischen Karten auch an Geldautomaten („ATMs“), sofern dies zulässig und aktiviert ist, sowie bei Händlern, einschließlich Geschäften und Restaurants, die das Kartensystem

akzeptieren, vorausgesetzt, dass Transaktionen (einschließlich etwaiger anfallender Gebühren) im Rahmen des verfügbaren Guthabens und des geltenden Ausgabenlimits erfolgen (jeweils vorbehaltlich der lokalen Gesetze und Vorschriften im Land der Nutzung).

3.1.10. Das Kundenkonto kann vom Kontoinhaber für Transaktionen mit den Karten sowie für vom Kontoinhaber autorisierte Direktzahlungen per Überweisung genutzt werden. Guthaben, das dem Kundenkonto über die Prefund-Funktion oder auf andere Weise gutgeschrieben wird, stellt keine Einlage dar, und auf den Saldo des Kundenkontos werden keine Zinsen gezahlt. Der Kontoinhaber kann über die Plattform seine verfügbaren Mittel, alle Transaktionen, die in einem vergangenen Referenzzeitraum mit den Karten oder direkt über das Kundenkonto getätigt wurden, sowie alle Kosten oder Gebühren einsehen, die der Kontoinhaber uns schuldet. Detaillierte Aufzeichnungen aller Zahlungen sind ebenfalls über die Plattform zugänglich, wodurch Transparenz und Nachvollziehbarkeit bei der Verwaltung des Kundenkontos gewährleistet werden.

3.1.11. Wir können das Unternehmenskreditlimit jederzeit einseitig anpassen, indem wir den Kontoinhaber über die Plattform oder auf anderem Wege (z. B. per E-Mail) benachrichtigen. Eine Anpassung des Unternehmenskreditlimits wird gemäß Klausel 8.1.3 wirksam.

3.2. Gutschriften

Pliant kann Ihnen Gutschriften zur Verfügung stellen. Diese Funktion steht jedem Kontoinhaber als Standardfunktion zur Verfügung. Gutschriften unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gutschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung.

3.3. Ausgabenlimit für Karten

Der Kontoinhaber kann über die Plattform für jede Karte ein individuelles Ausgabenlimit festlegen. Dieses Limit schränkt die Nutzungsmöglichkeiten der jeweiligen Karte ein. Bei der Autorisierung einer Transaktion prüfen wir das verfügbare Guthaben und das jeweilige Ausgabenlimit.

3.4. Einzahlung auf das Kundenkonto

Wenn der Kontoinhaber Guthaben auf das Kundenkonto einzahlt, muss er das Guthaben über die Plattform überweisen. Das eingezahlte Guthaben ist in der Regel spätestens am nächsten Werktag auf dem Kundenkonto sichtbar.

3.5. Abhebungen von verfügbaren überwiesenen Geldern

Bei Beendigung des Vertrags wird der Restbetrag der verfügbaren überwiesenen Gelder innerhalb von drei (3) Werktagen auf das Kundenabrechnungskonto oder ein anderes von Pliant genehmigtes Konto überwiesen, es sei denn, eine Einbehaltung ist aufgrund ausstehender Transaktionen, Rückbuchungen, Stornierungen, Compliance-Prüfungen, gesetzlicher Verpflichtungen, technischer Einschränkungen oder fehlender oder ungültiger Auszahlungsanweisungen erforderlich.

3.6. Kontoauszüge

- 3.6.1. Wir erstellen am Ende jedes vereinbarten Abrechnungszeitraums und in jedem Fall spätestens am Ende eines Kalendermonats einen Kontoauszug. Der jeweilige Kontoauszug wird dem Kontoinhaber über die Plattform oder auf anderem Wege (z. B. per E-Mail) zur Verfügung gestellt.
- 3.6.2. Etwaige Einwendungen zu diesen Abrechnungen müssen uns vom Kontoinhaber so bald wie möglich nach Erhalt mitgeteilt werden.

3.7. Click to Pay (CTP)

Pliant kann Ihnen die CTP-Funktionalität des Kartensystems zur Verfügung stellen. Die Funktionalität steht jedem Karteninhaber als Standardfunktion zur Verfügung. Kunden haben die Möglichkeit, die Nutzung von CTP abzulehnen (Opt-out). Für Fälle, in denen Pliant CTP anbietet, sind die für CTP relevanten spezifischen Bedingungen in Anhang 5 zu diesem Vertrag festgelegt.

4. Abrechnung und Zahlungen

4.1. Einzugsermächtigung und direkte Banküberweisung

4.1.1. Bevor ein Unternehmenskreditlimit genehmigt werden kann, muss der Kontoinhaber uns ein SEPA-Lastschriftmandat (Core) oder ein anderes Lastschriftmandat (im Folgenden als „Lastschriftmandat“ bezeichnet) vorlegen, das mit einem Kundenabrechnungskonto verknüpft ist. Dieses Mandat ermöglicht es uns, alle Forderungen einzuziehen, die dem Kontoinhaber aufgrund oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung entstehen, wie in Ziffer 4.5 dargelegt. Darüber hinaus hat der Kontoinhaber die Möglichkeit, seine Verbindlichkeiten durch direkte Banküberweisungen an uns zu begleichen, was eine alternative Methode zur Erfüllung der finanziellen Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung darstellt.

4.1.2. Sollte der Kontoinhaber eine Rückerstattung für eine Lastschrift vom Kundenabrechnungskonto gemäß Ziffer 4.5 (als „Rückerstattung“ bezeichnet) beantragen, entbindet der Erhalt einer solchen Rückerstattung den Kontoinhaber nicht von der Pflicht, etwaige Streitigkeiten bezüglich der in Rechnung gestellten Abbuchung direkt mit uns zu klären. Darüber hinaus hat die Gewährung einer Rückerstattung keinen Einfluss auf die Beilegung solcher Streitigkeiten. Mit der Beantragung einer Rückerstattung erkennt der Kontoinhaber an und erklärt sich damit einverstanden, dass er weiterhin an alle in dieser Vereinbarung festgelegten Zahlungs- und sonstigen Verpflichtungen gebunden ist. Er erkennt ferner an, dass etwaige Meinungsverschiedenheiten bezüglich der strittigen Abbuchung direkt zwischen dem Kontoinhaber und Pliant beigelegt werden müssen.

4.2. Kundenabrechnungskonto

Bei Abschluss der Vereinbarung muss der Kontoinhaber ein Geschäftskonto benennen, das als Kundenabrechnungskonto verwendet wird.

4.3. Abrechnungszeitraum

- 4.3.1. Der Kontoinhaber hat die Möglichkeit, zwischen verschiedenen von uns angebotenen Abrechnungszeiträumen (z. B. monatlich, vierzehntägig, wöchentlich oder täglich) zu wählen. Trifft der Kontoinhaber keine Auswahl, gilt der von uns zugelassene längste Abrechnungszeitraum. Darüber hinaus kann der Kontoinhaber den Abrechnungszeitraum jederzeit verkürzen (z. B. von monatlich auf wöchentlich), indem er uns über die Plattform benachrichtigt.
- 4.3.2. Wir können den Abrechnungszeitraum jederzeit einseitig ändern, indem wir den Kontoinhaber über die Plattform oder über andere Kommunikationskanäle (z. B. E-Mail) benachrichtigen. Eine Änderung des Abrechnungszeitraums wird zwei Wochen nach Ablauf des Abrechnungszeitraums wirksam, in dem der Kontoinhaber die entsprechende Änderungsmitteilung von uns erhalten hat. Wir können die vorgenannte Frist aus triftigem Grund verkürzen.

4.4. Gebühren und Entgelte

- 4.4.1. Alle für die Karten und sonstigen Dienstleistungen geltenden Gebühren und Entgelte sind in diesen Bedingungen, in der Preisliste, auf der Plattform, auf der Website von Pliant in ihrer jeweils gültigen Fassung oder in einer dem Kunden individuell schriftlich übermittelten Aufstellung aufgeführt. Bestimmte Gebühren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gebühren für Auslandstransaktionen, Wechselkursaufschläge, wechselkursbezogene Entgelte und andere transaktionsbasierte variable Entgelte, können variabler Natur sein und von den Marktbedingungen, den Transaktionsmerkmalen, dem Währungspaar, dem Standort des Händlers, den Bedingungen des Kartensystems oder der Dienstkonfiguration abhängen. Diese variablen Gebühren und Entgelte entsprechen den von Pliant zum jeweiligen Zeitpunkt auf der Plattform oder der Website veröffentlichten Gebühren und gelten, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, ohne dass es einer gesonderten individuellen Mitteilung bedarf.
- 4.4.2. Wenn die Gebühren mit einer Transaktion verbunden sind, die aus einer damit verbundenen Dienstleistung ohne Verwendung einer Karte resultiert, wird diese durchgeführt, sofern auf dem Kundenkonto ausreichende Mittel zur Deckung der Kosten der Transaktion und der Gebühren verfügbar sind.

4.5. Begleichung des Sollsaldos und anderer Beträge

- 4.5.1. Der Kontoinhaber muss den etwaigen Sollsaldo auf dem Kundenkonto, der an uns zu zahlen ist, bis 18:00 Uhr (MEZ) am jeweiligen letzten Tag des Abrechnungszeitraums oder, falls zutreffend, der Zahlungsfrist begleichen. Die Begleichung erfolgt auf der Grundlage des letzten Kontoauszugs und erfolgt per Lastschrift im Rahmen des Lastschriftmandats, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Zur Klarstellung: Die genannte Frist gilt auch für alle Zahlungen gemäß Ziffer 4.5.5.
- 4.5.2. Jede Zahlungsverpflichtung aus diesem Vertrag gilt erst dann als ordnungsgemäß beglichen und erfüllt, wenn der Betrag auf einem von uns geführten Bankkonto (mit Ausnahme eines Kundenkontos) eingegangen ist oder, falls zutreffend, wenn der Betrag von uns überwiesen wurde und auf einem Bankkonto eines anderen Zahlungsempfängers eingegangen ist, der nach einer Verpfändung,

Abtretung und/oder Übertragung gemäß Ziffer 11.4 berechtigt ist, Zahlungen aus diesem Vertrag zu erhalten.

- 4.5.3. Dem Kontoinhaber kann am Ende des Abrechnungszeitraums eine separate Zahlungsfrist eingeräumt werden, innerhalb derer der Sollsaldo und/oder etwaige Gebühren oder Entgelte im Zusammenhang mit den Dienstleistungen zu begleichen sind (die „Zahlungsfrist“). Die Zahlungsfrist kann 0, 14 oder 30 Tage betragen. Der Kontoinhaber muss uns über die Plattform die gewünschte Zahlungsfrist mitteilen. Wenn der Kontoinhaber keine Auswahl trifft, wird die Zahlungsfrist von uns festgelegt. Wir können die Zahlungsfrist jederzeit einseitig ändern, indem wir den Kontoinhaber über die Plattform oder auf anderem Wege (z. B. per E-Mail) benachrichtigen. Eine Änderung der Zahlungsfrist tritt zwei (2) Wochen nach Ablauf des Abrechnungszeitraums in Kraft, in dem der Kontoinhaber die entsprechende Änderungsmitteilung von uns erhalten hat. Pliant kann diese Frist aus dringenden oder wichtigen Gründen verkürzen oder ganz aufheben. Zu den dringenden oder wichtigen Gründen zählen unter anderem die Anpassung, Aussetzung oder Kündigung einer von Pliant in Bezug auf den Kunden abgeschlossenen Kreditausfallversicherung, die Kenntnisnahme durch Pliant, dass der Kunde falsche, irreführende oder unvollständige Finanzinformationen bereitgestellt hat, oder die Nichteinhaltung der Melde- oder Informationspflichten des Kunden gemäß dieser Vereinbarung sowie jedes Ereignis, das eine Meldepflicht gemäß Ziffer 8.2.2 auslöst.
- 4.5.4. Wir werden alle Beträge, Gebühren und Entgelte im Zusammenhang mit den Dienstleistungen dem Kundenkonto belasten und diese zunächst mit dem Guthaben auf dem Kundenkonto verrechnen, sofern vorhanden. Können die während eines Abrechnungszeitraums anfallenden Beträge nicht ganz oder teilweise durch Verrechnung mit dem Guthaben beglichen werden, ziehen wir am Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums oder, falls zutreffend, der jeweiligen Zahlungsfrist gemäß den vorstehenden Ziffern 4.5.1 und 4.5.3 einen Betrag in Höhe des Sollsaldos auf dem Kundenkonto per Lastschrift vom Abrechnungskonto des Kunden ein. Können diese Beträge nicht vollständig beglichen werden, können wir den ausstehenden Saldo über eine kontoübergreifende Zahlungsermächtigung gemäß Ziffer 4.5.7 und/oder eine andere im Rahmen dieser Vereinbarung vereinbarte Zahlungsmethode einziehen. Wir werden den jeweiligen Lastschrifteinzug einen (1) Werktag vor dem Einzug über die Plattform oder über andere Kommunikationsmittel (z. B. per E-Mail) ankündigen.
- 4.5.5. Sofern wir dem Kontoinhaber gestattet haben, ausstehende Beträge per Banküberweisung anstelle der Erteilung eines Lastschriftmandats zu begleichen, teilen wir dem Kontoinhaber den zu überweisenden Betrag nach Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums mit. Der Kontoinhaber muss uns dann (oder gegebenenfalls einem anderen Zahlungsempfänger, der gemäß dieser Vereinbarung nach einer Verpfändung, Abtretung und/oder Übertragung gemäß Ziffer 11.4 zum Erhalt von Zahlungen berechtigt ist) den entsprechenden Betrag innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist überweisen. Sofern keine Zahlungsfrist vereinbart wurde, muss die Zahlung innerhalb von drei (3) Werktagen erfolgen.
- 4.5.6. Wenn der Kontoinhaber im Falle eines Unternehmenskreditlimits Beträge, Gebühren und Entgelte im Zusammenhang mit den Dienstleistungen vor Ablauf des Abrechnungszeitraums oder, falls zutreffend, der Zahlungsfrist begleichen

möchte, kann er die entsprechenden Beträge direkt vom Kundenabrechnungskonto auf sein Kundenkonto überweisen.

- 4.5.7. Der Kontoinhaber ermächtigt und weist Pliant hiermit ausdrücklich an, fortlaufend eine oder mehrere Zahlungsvorgänge von jedem Kundenkonto, auf dem verfügbare übertragene Mittel vorhanden sind, auf jedes Kundenkonto zu veranlassen, das einen Sollsaldo, eine Kreditanspruchnahme oder einen anderen gemäß dieser Vereinbarung fälligen Betrag aufweist, zum Zwecke der Begleichung dieser Beträge (die „kontenübergreifende Zahlungsermächtigung“).
- 4.5.8. Solche Zahlungsvorgänge können von Pliant veranlasst werden, wenn:
- (i) eine Lastschrift oder eine andere vereinbarte Zahlungsmethode fehlschlägt, abgelehnt oder nicht ausgeführt wird;
 - (ii) das Kundenabrechnungskonto nicht über ausreichende Mittel verfügt;
 - (iii) ein im Rahmen dieser Vereinbarung fälliger Betrag überfällig ist; oder
 - (iv) Pliant nach vernünftigen Ermessen feststellt, dass eine solche Übertragung erforderlich ist, um Kredit-, Betrugs- oder Betriebsrisiken zu mindern.
- 4.5.9. Jede gemäß dieser Klausel durchgeführte Überweisung stellt eine Zahlungstransaktion dar, die vom Kontoinhaber im Voraus autorisiert und von Pliant im Namen des Kontoinhabers ausgeführt wurde. Zur Vermeidung von Zweifeln: Solche Überweisungen stellen keine Aufrechnung mit gesicherten Geldern dar, sondern sind Zahlungstransaktionen, die gemäß der Anweisung des Kontoinhabers im Rahmen dieser Vereinbarung veranlasst werden.
- 4.5.10. Pliant kann solche Zahlungsvorgänge ganz oder teilweise sowie einmalig oder mehrfach ausführen, bis alle ausstehenden Beträge beglichen sind.
- 4.5.11. Der Kontoinhaber hat sicherzustellen, dass auf einem oder mehreren Kundenkonten ausreichend verfügbare übertragene Mittel vorhanden sind, um die Ausführung solcher Zahlungsvorgänge zu ermöglichen. Das Versäumnis, ausreichende Mittel vorzuhalten, schränkt die sonstigen Rechte von Pliant gemäß dieser Vereinbarung nicht ein.
- 4.5.12. Pliant kann eine oder mehrere der im Rahmen dieser Vereinbarung verfügbaren Zahlungsmethoden gleichzeitig oder nacheinander nutzen, und die teilweise Nutzung einer Methode beeinträchtigt nicht das Recht von Pliant, eine andere Methode zu nutzen, bis alle fälligen Beträge vollständig beglichen sind.

4.6. Verzögerte Abrechnung und Inkasso

- 4.6.1. Jede Nichtzahlung des vom Kontoinhaber gemäß dieser Vereinbarung geschuldeten Gesamtbetrags zum vereinbarten Zeitpunkt stellt einen Vertragsbruch dar. Der Kontoinhaber hat etwaige Strafen sowie Kosten zu tragen, die Pliant bei der Einziehung oder dem Einzug der geschuldeten Beträge entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verzugszinsen und Rechts- oder Inkassokosten. Verzugszinsen fallen mindestens in Höhe des gesetzlichen Verzugszinssatzes an, und Pliant behält sich das Recht vor, zusätzlichen Schadensersatz zu verlangen, soweit nachgewiesen werden kann, dass der tatsächliche Schaden diesen gesetzlichen Zinssatz übersteigt. Diese Verpflichtungen gelten gegebenenfalls auch für jeden anderen

Zahlungsempfänger, der nach einer Verpfändung, Abtretung und/oder Übertragung gemäß Ziffer 11.4 Anspruch auf Zahlungen im Rahmen dieser Vereinbarung hat.

- 4.6.2. Für den Fall, dass das Guthaben zu irgendeinem Zeitpunkt negativ wird, behält sich Pliant das Recht vor, nach eigenem Ermessen ein Inkassomandat zu erteilen. Dieses Mandat kann zur Einziehung aller ausstehenden Beträge des Kunden verwendet werden, unabhängig vom üblichen Zahlungszyklus. Sie erklären sich damit einverstanden, dass solche Inkassomaßnahmen ohne vorherige Ankündigung erfolgen können und dass die Ausführung des Inkassomandats in diesem Zusammenhang nicht als Verstoß gegen die üblichen Abrechnungsverfahren angesehen wird.

5. Nutzung und Wartung

5.1. Verwaltung eines Kundenkontos

- 5.1.1. Kontonutzer dürfen das Kundenkonto mit den dem Konto zugewiesenen Zugangsdaten nutzen. Alle Handlungen, die beim Pliant-Dienst mit den Zugangsdaten des Kontonutzers ausgeführt werden, sind für den Kontoinhaber verbindlich.
- 5.1.2. Der Kontonutzer hat die Zugangsdaten geheim zu halten und darf sie nicht an unbefugte Dritte weitergeben.
- 5.1.3. Pliant hat das Recht, ohne vorherige Ankündigung die Zugangsdaten eines Kontonutzers zu sperren und den Zugriff auf das Kundenkonto zu verhindern oder die Aktivitäten des Kontos einzuschränken, beispielsweise durch Sperrung von ausgehenden Zahlungen, wenn Grund zur Annahme einer unbefugten Nutzung besteht.
- 5.1.4. Der Kontoinhaber ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass nur solche Konto- oder Kartennutzer des Pliant-Dienstes, die der Kontoinhaber autorisiert hat und die als Kontonutzer registriert sind, das Kundenkonto nutzen können und Zugriff auf die Zugangsdaten haben.
- 5.1.5. Der Kontoinhaber muss Pliant unverzüglich benachrichtigen, wenn Zugangsdaten verloren gegangen sind oder eine unbefugte Person Zugriff auf die Zugangsdaten erlangt oder diese in ihren Besitz gebracht hat oder wenn die Zugangsdaten ohne Genehmigung verwendet wurden. Pliant sperrt die Zugangsdaten nach Erhalt der Benachrichtigung.
- 5.1.6. Der Kontoinhaber haftet für jede unbefugte Transaktion, wenn der Kontoinhaber oder ein Kontonutzer:
- die Zugangsdaten des Kontonutzers nicht geheim gehalten hat;
 - die Zugangsdaten des Kontonutzers unter Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder von Pliant herausgegebene Sicherheitsrichtlinien an Dritte weitergegeben hat; oder
 - seine Verpflichtung vernachlässigt hat, Pliant unverzüglich über den Verlust der Zugangsdaten oder darüber zu informieren, dass eine unbefugte Person

Zugriff auf die Zugangsdaten erlangt hat, in deren Besitz gelangt ist oder diese anderweitig unbefugt nutzt.

5.2. Aktivierung und allgemeine Nutzung der Karte

- 5.2.1. Physische Karten werden inaktiv direkt an Sie oder die Kartennutzer (gemäß Ihren Anweisungen) an die auf der Plattform angegebene Lieferadresse versandt. Eine Karte kann erst verwendet werden, wenn sie vom Kartennutzer innerhalb der angegebenen Frist auf der Plattform aktiviert wurde. Sie müssen die erforderlichen Schritte zur Aktivierung einer physischen Karte kennen und sicherstellen, dass die Kartennutzer diese kennen und befolgen. Sie dürfen eine Karte nur an den jeweiligen Kartennutzer aushändigen und sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass jeder Kartennutzer diese Vereinbarung einhält, soweit zutreffend.
- 5.2.2. Virtuelle Karten werden nach ihrer Aktivierung direkt über die Plattform an die Kartennutzer (gemäß Ihren Anweisungen) bereitgestellt.
- 5.2.3. Eine Karte ist ausschließlich für die Nutzung durch den jeweiligen Kartennutzer bestimmt und läuft an dem auf der Karte angegebenen Datum ab. Eine Karte kann nach Ablauf ihrer Gültigkeit nicht mehr verwendet werden.
- 5.2.4. Der Betrag für jede Transaktion und alle damit verbundenen Gebühren, die mit einer der dem Kontoinhaber ausgestellten Karten getätigt wurden, wird von den verfügbaren Mitteln abgezogen.
- 5.2.5. Bei der Verwendung einer Karte bei bestimmten Händlern, darunter Hotels, Restaurants und Tankstellen, kann der Händler einen zusätzlichen Betrag zur Deckung von Trinkgeldern einbehalten, wodurch sich das verfügbare Guthaben vorübergehend verringert. Darüber hinaus können bestimmte Vorausisierungen verbucht werden, die vorübergehend auf das verfügbare Guthaben angerechnet werden. Infolgedessen steht dieser Betrag vorübergehend nicht zur Verfügung und kann nicht ausgegeben werden.
- 5.2.6. Wir raten davon ab, eine virtuelle Karte für den Kauf von Artikeln im Internet zu verwenden, für deren Erhalt anschließend die Vorlage eines physischen Referenzgeräts erforderlich ist. Beispiele hierfür sind bestimmte Theaterkartenkäufe, Hotelaufenthalte, Mietwagen und Online-Käufe, die persönlich abgeholt werden.
- 5.2.7. Wir sind nicht dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Geldautomaten und Kartenterminals („POS“) eine physische Karte akzeptieren.
- 5.2.8. Ausschließlich für physische Karten gilt: Bestimmte POS, insbesondere solche, die sich in beweglichen Einrichtungen wie Zügen und Schiffen befinden, sowie bestimmte stationäre Zahlungsterminals, wie sie beispielsweise auf Parkplätzen und an Mautstellen zu finden sind, sind nicht in Echtzeit mit dem Genehmigungsnetzwerk des Kartensystems verbunden. Wir übernehmen keine Verantwortung und haften nicht für die Unmöglichkeit für Kartennutzer, ihre Karten an solchen POS oder Terminals zu verwenden.
- 5.2.9. Sie können bestimmte Informationen zu einer Karte und zu jüngsten

Transaktionen über die Plattform oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice einholen.

5.2.10. Mit einer Karte bezahlte Waren oder Dienstleistungen können von einem Händler nicht erstattet werden, es sei denn, es liegt eine vorherige Transaktion vor, bei der dieser Händler einen Betrag in Höhe des beantragten Erstattungsbetrags oder einen höheren Betrag von der Karte abgebucht hat. Wenn Sie aus irgendeinem Grund Anspruch auf eine Erstattung für mit einer Karte gekaufte Waren oder Dienstleistungen haben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Erstattung auf das Kundenkonto bei Pliant erfolgt.

5.2.11. Karten ermöglichen es Kartennutzern, rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche auf verschiedene medizinische, rechtliche und Notfall-Hilfsdienste zuzugreifen. Weitere Einzelheiten zu all diesen Diensten sowie zum Händlerpartner- und Prämienprogramm finden Sie auf der Plattform.

5.3. Vorübergehende Sperrung der Karte

5.3.1. Die Kartennutzer und/oder der Kontoinhaber können auf der Plattform die vorübergehende Sperrung einer Karte beantragen.

5.3.2. Sie und/oder ein Kartennutzer können anschließend über die Plattform beantragen, dass eine Karte, deren Sperrung Sie beantragt haben, wieder entsperrt wird.

5.3.3. Die Beantragung einer vorübergehenden Sperrung einer Karte erfüllt nicht die Verpflichtung des Kontoinhabers, Pliant über die Plattform über den vermuteten oder tatsächlichen Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder betrügerische Nutzung der Karte oder der damit verbundenen Daten zu informieren.

5.4. Autorisierung von Transaktionen

5.4.1. Der Kontoinhaber akzeptiert und verpflichtet sich, die aus den Transaktionen entstandenen Verbindlichkeiten gegenüber Pliant jedes Mal zu begleichen, wenn der Karten- oder Kontonutzer seine Zustimmung zu einer Transaktion erteilt, indem er, sofern zutreffend, a) die Karte zusammen mit einer PIN oder einem anderen, dem Kontoinhaber persönlichen Sicherheitscode verwendet; b) einen Kaufbeleg unterzeichnet; c) die Kartendaten und/oder sonstige, dem Kontoinhaber persönliche Daten angibt (z. B. im Internet); d) die Karte mit der kontaktlosen Zahlungsfunktion oder an Zahlungsterminals oder automatisierten Zahlungsgeräten zu verwenden, die keine PIN erfordern; oder e) die Karte oder die Kartendaten bei Autovermietungen oder Hotels zu verwenden, die gemäß gängiger Praxis das Recht haben, die Karte rückwirkend mit unbezahlten angemessenen Gebühren, Ausgaben, nicht stornierten Buchungen und anderen Kosten des Kartennutzers ohne dessen Unterschrift zu belasten, f) Zahlungen über das Kundenkonto zu autorisieren.

5.4.2. Jedes Mal, wenn der Karten- oder Kontoinhaber eine Karte verwendet oder eine Zahlung über das Kundenkonto autorisiert, wird der Wert der Transaktion zuzüglich etwaiger anfallender Gebühren von den verfügbaren Mitteln auf dem Kundenkonto abgebogen. Übersteigt der Wert der Transaktion zuzüglich etwaiger anfallender Gebühren die verfügbaren Mittel, wird die Transaktion

abgelehnt.

- 5.4.3. Die Möglichkeit des Kontoinhabers, des Karten- und/oder des Kontonutzers, eine Karte oder das Kundenkonto zu nutzen oder darauf zuzugreifen, kann gelegentlich unterbrochen sein, beispielsweise wenn der Plattformanbieter oder ein Drittanbieter Wartungsarbeiten an seinen Systemen oder Websites durchführen muss. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice, falls Sie, der Karten- und/oder Kontonutzer Probleme bei der Nutzung einer Karte oder des Kundenkontos haben; diese werden dann so schnell wie möglich behoben.
- 5.4.4. Wir sind berechtigt, die Ausführung einer vom Konto- oder Kartennutzer autorisierten Transaktion aus folgenden Gründen zu verweigern:
- Sicherheit, technische Probleme und andere ähnliche Angelegenheiten;
 - dem Fehlen ausreichender verfügbarer Mittel oder der Überschreitung des geltenden ausstehenden Limits;
 - der Zahlungshistorie oder der Nutzungshistorie des Karten- oder Kontonutzers und/oder des Kontoinhabers.
- 5.4.5. Aus Sicherheitsgründen sind wir zudem berechtigt, die Nutzung der Karte oder des Kundenkontos gemäß Ziffer 7.2.4 zu sperren oder auszusetzen.
- 5.4.6. Darüber hinaus können beispielsweise die Geldautomatenbetreiber und andere Dritte eigene Limits für den maximalen Betrag von Bargeldabhebungen festlegen. Mögliche Limits für Transaktionen können von Zeit zu Zeit und von Land zu Land variieren. Werden die vorgenannten Limits überschritten, können einige Transaktionen möglicherweise nicht ausgeführt werden.
- 5.4.7. Wenn wir die Ausführung einer Transaktion verweigern, werden wir den Kartennutzer oder Kontoinhaber so bald wie möglich über die Verweigerung und die Gründe dafür informieren, gegebenenfalls zusammen mit dem Verfahren zur Korrektur etwaiger sachlicher Fehler, die zur Verweigerung geführt haben, es sei denn, dies wäre für uns rechtswidrig.

5.5. Ausführung von Zahlungsaufträgen

- 5.5.1. Pliant führt Transaktionen im Zusammenhang mit Kartenzahlungen und Direktüberweisungen von Kundenkonten gemäß den Zahlungsaufträgen des Kontoinhabers aus.
- 5.5.2. Ein korrekter Zahlungsauftrag ist eine Anweisung des Zahlers an uns, die die Ausführung einer Transaktion beantragt und mindestens den Geldbetrag sowie eine gültige Zahlungsmethode zur Überweisung der Gelder enthält. Es liegt in der Verantwortung des Kontoinhabers, bei der Durchführung einer Transaktion oder der Einrichtung eines Zahlungsempfängers die korrekten Empfängerkontodaten sicherzustellen.
- 5.5.3. Wenn der Zahlungsempfänger einen Zahlungsauftrag für eine Transaktion vom Kartennutzer erhalten hat, wird der Zahlungsauftrag innerhalb der in der Vereinbarung zwischen dem Zahlungsempfänger und der kontoführenden Bank oder einem anderen Zahlungsabwickler (Acquirer) festgelegten Frist an uns weitergeleitet. Erhalten wir den Zahlungsauftrag an einem Tag, der kein

Geschäftstag ist, gilt der Zahlungsauftrag als am folgenden Geschäftstag eingegangen. Sobald wir einen Zahlungsauftrag vom Acquirer erhalten haben, belasten wir den Betrag der Transaktion (einschließlich etwaiger anfallender Gebühren) spätestens am Geschäftstag, der auf den Zahlungsauftrag folgt, von der Karte.

- 5.5.4. Ein Zahlungsauftrag kann nicht mehr storniert werden, nachdem der Karten- oder Kontoinhaber die Transaktion gemäß Ziffer 5.4.1 genehmigt hat.
- 5.5.5. Wurde die Transaktion nicht oder fehlerhaft ausgeführt, erstatten wir dem Kontoinhaber den Transaktionsbetrag (einschließlich etwaiger anfallender Gebühren) unverzüglich. Wir sind jedoch nicht zur Erstattung des Transaktionsbetrags verpflichtet, wenn die Nicht- oder fehlerhafte Ausführung der Transaktion auf den Zahlungsempfänger zurückzuführen ist oder wenn der Kartennutzer, der Kontonutzer und/oder der Kontoinhaber falsche Angaben gemacht hat.
- 5.5.6. Auf Antrag des Kartennutzers, des Kontonutzers und/oder des Kontoinhabers werden wir Maßnahmen ergreifen, um die Transaktion nachzuverfolgen, und die Ergebnisse dem Kartennutzer und/oder dem Kontoinhaber mitteilen. Wir sind berechtigt, dem Kontoinhaber die durch die Nachverfolgung der genannten Transaktion entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.
- 5.5.7. Der Kontoinhaber erkennt an, dass Zahlungsvorgänge, die gemäß der kontoübergreifenden Zahlungsermächtigung ausgeführt werden, ohne zusätzliche Echtzeitanweisung veranlasst und von den Systemen von Pliant gemäß dieser Vereinbarung automatisch verarbeitet werden können.

5.6. Transaktionen in Fremdwährung

- 5.6.1. Transaktionen in einer Fremdwährung werden je nach Abwicklungsablauf zu dem von uns am Tag des Kaufs oder am Tag des Eingangs der Transaktion bei uns angewandten Wechselkurs in Euro oder in die jeweilige Abrechnungswährung umgerechnet. Dieser Kurs setzt sich zusammen aus dem Basiswechselkurs, den wir von unseren Finanzdienstleistern erhalten – wozu unter anderem ein Kartensystem gehören kann –, zuzüglich etwaiger anfallender Auslandsgebühren, Wechselkursaufschläge, Spreads, Margen oder anderer wechselkursbezogener Gebühren, wie in unserer Preisliste, auf der Plattform oder auf unserer Website angegeben. Der Kontoinhaber trägt das Währungsrisiko für den Zeitraum von der Durchführung des Kaufs oder der Bargeldabhebung bis zum Eingang der Transaktion bei uns. Auf Anfrage des Kontoinhabers teilen wir den für eine bestimmte Transaktion angewandten Wechselkurs mit. Die geltenden Wechselkurse, Gebühren und Margen können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, und es gilt die zum jeweiligen Zeitpunkt auf der Plattform oder der Website veröffentlichte Fassung, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.
- 5.6.2. Bei Transaktionen, die in einer anderen Währung initiiert werden, kann dem Kartennutzer die Möglichkeit gegeben werden, die Transaktion bei einem Händler oder an einem Geldautomaten in Euro zu autorisieren. In solchen Fällen sollte sich der Kontoinhaber darüber im Klaren sein, dass:

- Der autorisierte Betrag in Euro ist der Betrag, der dem Konto belastet wird,
- Wir haben weder Einfluss auf die vom Händler oder Geldautomaten vorgenommene Umrechnung in Euro noch haften wir dafür.
- Der vom Händler oder Geldautomaten angewandte Wechselkurs kann von dem Kurs abweichen, den wir anwenden würden.

5.6.3. Es liegt in der Verantwortung des Kontoinhabers, sich der möglichen Unterschiede bei Wechselkursen und Gebühren bewusst zu sein, wenn er Transaktionen in Euro oder einer Fremdwährung autorisiert. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Kontoinhaber über wesentliche Änderungen unserer Wechselkurspolitik oder Gebühren zu informieren, wie in unserer Preisliste dargelegt oder gemäß geltendem Recht vorgeschrieben.

5.6.4. Pliant kann für die Bereitstellung dieser Funktion eine Gebühr für Auslandstransaktionen und/oder andere wechselkursbezogene Gebühren erheben. Diese Gebühren werden nicht nur für die Währungsumrechnung selbst erhoben, sondern können sich auch auf die mit der Transaktion verbundenen Zusatzleistungen, die operative Abwicklung, die Systemverarbeitung, das Risikomanagement und die Servicekonfiguration beziehen. Wechselkurse, Gebühren und die anwendbare Marge können sich von Zeit zu Zeit ohne gesonderte vorherige Ankündigung ändern, um den Marktbedingungen und den Kosten für die Erbringung der Dienstleistung Rechnung zu tragen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

5.7. Transaktionen auf Konten in einer anderen Währung

Transaktionen von einem Kundenkonto auf ein anderes Konto in einer anderen Währung können der Zahlung eines Devisenaufschlags und/oder anderer wechselkursbezogener Gebühren als Prozentsatz des Transaktionswerts unterliegen. Der anwendbare Prozentsatz oder die anwendbare Methode richtet sich nach den von Pliant in der Preisliste, auf der Plattform oder auf der Website von Zeit zu Zeit veröffentlichten Angaben. Sofern nicht zwingendes Recht etwas anderes vorschreibt, gilt die zum Zeitpunkt der jeweiligen Transaktion veröffentlichte Fassung.

5.8. Bargeldabhebungen

Bargeldabhebungen am Geldautomaten unterliegen einer Gebühr in Form eines Prozentsatzes des Abhebungsbetrags, wie in der untenstehenden Standardgebührenordnung aufgeführt. Der Zugang zur Funktion für Bargeldabhebungen am Geldautomaten ist nicht automatisch verfügbar und wird möglicherweise nur auf ausdrücklichen Antrag und vorbehaltlich einer separaten Risikobewertung gewährt.

5.9. Eigengeschäfte

Der Kunde darf Pliant-Karten nicht für Zahlungen verwenden, bei denen der Kunde direkt oder indirekt sowohl der Zahler als auch der Zahlungsempfänger ist (einschließlich Transaktionen zwischen Konten, Unternehmen oder Zahlungsinstrumenten, die sich im Eigentum oder unter der Kontrolle des Kunden oder seines wirtschaftlichen Eigentümers befinden) („Eigen-Transaktionen“), es sei denn, dies wurde zuvor ausdrücklich schriftlich von Pliant genehmigt. Pliant kann nach eigenem Ermessen Selbsttransaktionen von Fall zu Fall genehmigen, vorbehaltlich der Bedingungen, Beschränkungen oder Kontrollen, die Pliant für angemessen hält, einschließlich zum Zwecke der Betrugsbekämpfung, der

Einhaltung von Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie des operativen Risikomanagements. Pliant kann eine solche Genehmigung jederzeit ohne vorherige Ankündigung verweigern, aussetzen, widerrufen oder zurückziehen. Jegliche unbefugten Eigengeschäfte sind untersagt und können gemäß diesen Bedingungen zur Aussetzung oder Kündigung der Pliant-Dienste und/oder zur Stornierung oder Sperrung der betreffenden Transaktion führen.

5.10. Compliance, Sanktionen und Maßnahmen zur Bekämpfung von Finanzkriminalität

5.10.1. Pliant ist berechtigt, jederzeit und, falls erforderlich, ohne vorherige Ankündigung alle Maßnahmen zu ergreifen, die es nach vernünftigem Ermessen für angemessen hält, um geltendes Recht einzuhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Geldwäschebekämpfung, Terrorismusfinanzierung, Sanktionen, Betrugsbekämpfung, Steuerkonformität und andere Verpflichtungen zur Verhinderung von Finanzkriminalität.

5.10.2. Pliant kann die Ausführung, Bearbeitung oder Annahme einer Transaktion, eines Zahlungsauftrags oder eingehender Gelder (einschließlich eingehender Überweisungen auf ein Kundenkonto) verweigern, wenn Pliant nach vernünftigem Ermessen der Ansicht ist, dass:

- (i) eine solche Transaktion oder diese Gelder gegen geltendes Recht verstoßen könnten;
- (ii) diese Transaktion oder diese Gelder mit Finanzkriminalität in Verbindung stehen könnten, einschließlich Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Betrug oder Steuerhinterziehung;
- (iii) diese Transaktion oder diese Gelder eine Person, Organisation, Gerichtsbarkeit oder Tätigkeit betreffen, die Sanktionen oder Beschränkungen unterliegt; oder
- (iv) keine ausreichenden Informationen vorliegen, die es Pliant ermöglichen, die Rechtmäßigkeit der Transaktion oder der Gelder zu beurteilen.

5.10.3. Pliant kann nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung, soweit gesetzlich zulässig:

- (i) den Zugang zum gesamten oder einem Teil des Kundenkontos oder der verfügbaren Mittel sperren, einfrieren oder aussetzen;
- (ii) die Ausführung einer Transaktion oder eines Zahlungsauftrags verzögern;
- (iii) die Nutzung von Karten oder Kundenkonten zu verhindern;
- (iv) eingehende oder ausgehende Gelder (auch nach Erhalt) zurückgeben, ablehnen oder stornieren; oder
- (v) Beschränkungen für bestimmte Transaktionen, Gegenparteien, Rechtsordnungen oder Zahlungskanäle auferlegen, sofern Pliant solche Maßnahmen nach vernünftigem Ermessen für notwendig erachtet, um geltendes Recht einzuhalten, auf Anfragen oder Erwartungen einer Aufsichtsbehörde zu reagieren oder Risiken im Zusammenhang mit Finanzkriminalität, Sanktionen, rechtlichen oder aufsichtsrechtlichen Vorschriften sowie Reputationsrisiken zu mindern.

5.10.4. Pliant kann alle Informationen oder Unterlagen anfordern, die Pliant im Zusammenhang mit folgenden Punkten vernünftigerweise benötigt, und der Kontoinhaber ist verpflichtet, diese unverzüglich zur Verfügung zu stellen:

- (i) dem Zweck, der Art oder dem Hintergrund einer Transaktion;
- (ii) der Herkunft der Gelder und/oder der Vermögensquelle;
- (iii) der Identität von Zahlern, Zahlungsempfängern oder wirtschaftlichen Eigentümern;
- (iv) der geschäftlichen Begründung für Transaktionen; oder
- (v) der Einhaltung geltender Gesetze.

Pliant kann Transaktionen oder den Zugriff auf Gelder aussetzen oder verzögern, bis diese Informationen oder Unterlagen zu seiner Zufriedenheit vorgelegt wurden.

- 5.10.5. Pliant kann, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist, Transaktionen, Aktivitäten oder Kundeninformationen an Aufsichtsbehörden, Finanzaufsichtsstellen, Strafverfolgungsbehörden oder andere zuständige Behörden melden, ohne den Kontoinhaber oder einen Karten- oder Kontonutzer zuvor darüber zu informieren. Der Kontoinhaber erkennt an, dass es Pliant gesetzlich untersagt sein kann, die Tatsache einer solchen Meldung offenzulegen.
- 5.10.6. Pliant haftet nicht für Verluste, Verzögerungen, Kosten oder Schäden, die dem Kontoinhaber, einem Kartennutzer oder einem Dritten aufgrund von Maßnahmen entstehen, die Pliant gemäß dieser Klausel ergreift, es sei denn, diese Verluste sind auf grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten von Pliant zurückzuführen.
- 5.10.7. Maßnahmen, die Pliant gemäß dieser Klausel ergreift, berühren nicht die Verpflichtung des Kontoinhabers, alle Zahlungs- und sonstigen Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung zu erfüllen.

6. Cashback

In bestimmten Fällen können wir Ihnen Rabatte, Bonuszahlungen oder Cashbacks gewähren – beispielsweise bei hoher Kartennutzung –, deren Bedingungen und Höhe in der Liste der Preise und Dienstleistungen / Cashback-Bedingungen in **Anhang 3** zu diesem Vertrag aufgeführt sind.

Die Gewährung von Cashback liegt in unserem alleinigen Ermessen. Keine Bestimmung dieser Bedingungen ist als verbindliches Angebot unsererseits zur Gewährung von Cashback auszulegen. Darüber hinaus behält sich Pliant das Recht vor, gemäß den Bestimmungen in Anhang 3 berechneten Cashback mit einem etwaigen negativen Saldo der verfügbaren Mittel zu verrechnen.

7. Sicherheit der Dienste

7.1. Sicherheitsdetails zu Karten und Konten

Der Kontoinhaber, der/die Kontonutzer und der/die Kartennutzer müssen die Karten, Sicherheitsdaten, PINs und alle zugehörigen Zugangsdaten zum Konto durch geeignete Maßnahmen sicher aufbewahren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Folgendes:

- Erlauben Sie niemals anderen Personen, eine Karte oder Zugangsdaten zum Konto zu verwenden.
- Geben Sie niemals eine PIN oder Sicherheitsdaten an Dritte weiter.
- Tragen Sie eine PIN nicht zusammen mit der entsprechenden Karte bei sich und notieren Sie eine PIN nicht an einem Ort, an dem andere Personen darauf zugreifen können.
- Befolgen Sie alle angemessenen Anweisungen, die wir Ihnen zur sicheren Aufbewahrung von Karten, PINs und Zugangsdaten zum Konto geben.
- Nutzen Sie für Online-Transaktionen ausschließlich sichere Internetseiten.
- Wählen Sie bei der Verwaltung von Konten auf der Plattform sichere Passwörter, die aus Buchstaben und Ziffern bestehen.
- Überprüfen Sie Geldautomaten vor der Nutzung auf Anzeichen von Manipulation, z. B. gefälschte Fronten.
- Vernichten Sie alle persönlichen Informationen oder Sicherheitsdaten im Zusammenhang mit einer Karte, die von einem Identitätsdieb genutzt werden könnten.
- Melden Sie uns den Diebstahl von Sicherheitsdaten im Zusammenhang mit einer Karte oder einem Kundenkonto, um uns vor möglichen Versuchen zu warnen, in Ihrem Namen Identitätsbetrug zu begehen.
- Stellen Sie sicher, dass jedes Gerät, das für den Zugriff auf die Plattform oder zur Durchführung von Transaktionen verwendet wird, sicher ist, über die neuesten Sicherheitspatches verfügt und durch geeignete Antiviren- und Anti-Malware-Software geschützt ist.
- Seien Sie wachsam gegenüber Phishing-Angriffen und verdächtigen E-Mails oder Nachrichten, in denen nach Sicherheitsdaten oder Kontozugangsdaten gefragt wird.
- Eine Karte oder der Zugang zum Konto kann gesperrt werden, wenn an einem Geldautomaten, POS-Terminal oder auf der Plattform dreimal (3) eine falsche PIN oder ein falsches Passwort eingegeben wird. Im Falle einer Sperrung besuchen Sie bitte die Plattform, um die Karte zu entsperren, oder wenden Sie sich an den Kundenservice.
- Geben Sie niemals eine PIN per Telefon oder über das Internet weiter, um Waren oder Dienstleistungen zu bezahlen oder eine Transaktion durchzuführen. Wenn jemand Sie oder den Kartennutzer auffordert, eine PIN preiszugeben, sollte die Aufforderung abgelehnt und dem Kundenservice gemeldet werden.
- Sie verpflichten sich gegenüber uns und versichern uns, dass die Transaktionen, die ein Karten- oder Kontonutzer unter Verwendung einer Karte oder eines Kundenkontos durchführt, nicht gegen geltendes Recht verstoßen.
- Sie und alle Karten- und Kontonutzer sind verpflichtet, bei der Erfüllung Ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung stets alle geltenden Gesetze einzuhalten.
- Konto- oder Kartennutzer müssen für jede mit einer Karte getätigte Transaktion eine Quittung einholen. Kartennutzer müssen ihre Quittungen aufbewahren, um ihre Transaktionen nachweisen zu können.
- Sie oder die Kartennutzer dürfen unter keinen Umständen eine aktive Karte per Post oder einer anderen ungesicherten Versandmethode an uns oder einen Dritten senden.
- Sobald eine physische Karte abgelaufen ist oder wenn sie nach einer Verlust- oder Diebstahlsmeldung wiedergefunden wird, müssen Sie und/oder der Kartennutzer sie vernichten, indem Sie sie entlang des Magnetstreifens in zwei Teile zerschneiden.

7.2. Verlust, Diebstahl und Missbrauch von Karten

7.2.1. Wenn eine Karte verloren geht, gestohlen oder missbraucht wird oder von

einem Dritten missbraucht werden könnte oder wenn Sie oder ein Kartennutzer den Verdacht haben, dass jemand anderes die zugehörige PIN oder Sicherheitsdaten kennt oder eine nicht autorisierte Transaktion durchgeführt hat, müssen Sie und der Kartennutzer die Nutzung dieser Karte einstellen und uns über die Plattform oder den Kundenservice so schnell wie möglich benachrichtigen, sobald Sie von einem solchen Verlust, Diebstahl, einer Veruntreuung oder einer unbefugten Nutzung dieser Karte Kenntnis erlangen. Die Karte wird nach Ihrer oder der Benachrichtigung des Kartennutzers gemäß dieser Klausel gesperrt, um weitere Verluste zu vermeiden.

- 7.2.2. Der Kontoinhaber haftet für alle mit der Karte getätigten Transaktionen, bis der Kontoinhaber und/oder der Kartennutzer uns gemäß der vorstehenden Klausel 7.2.1 benachrichtigt hat. Der Kontoinhaber haftet jedoch für alle Transaktionen nach der genannten Benachrichtigung, wenn der Kontoinhaber und/oder der Kartennutzer vorsätzlich eine falsche Erklärung abgegeben oder anderweitig betrügerisch oder grob fahrlässig gehandelt hat.
- 7.2.3. Die in § 62 des Zahlungsdienstegesetzes festgelegten Haftungsbeschränkungen des Zahlungsnutzers gelten in keinem Fall für die Haftung des Kontoinhabers gemäß dieser Klausel 7.2.
- 7.2.4. Wir können eine Karte (einschließlich des zugehörigen Kontos) mit oder ohne Vorankündigung sperren, wenn wir den Verdacht haben, dass die Karte, die PIN oder andere sicherheitsrelevante Angaben zur Karte missbraucht wurden oder wahrscheinlich missbraucht werden missbraucht wurden, wenn Transaktionen als verdächtig gelten und/oder als betrügerisch identifiziert werden, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie gegen eine wesentliche Bestimmung dieser Bedingungen verstoßen haben oder wiederholt gegen eine Bestimmung oder Bedingung verstoßen und dies nicht behoben haben, wenn der Kartennutzer nicht mehr bei dem Kontoinhaber beschäftigt ist oder in dessen Dienst steht, wenn diese Vereinbarung gekündigt oder aufgehoben wurde oder wenn wir den Verdacht auf eine illegale Nutzung der Karte haben. Der Kartennutzer und/oder der Kontoinhaber wird gemäß Ziffer 9.6 über die Sperrung informiert.
- 7.2.5. Sie und/oder der Kartennutzer können verpflichtet sein, uns, unseren Vertretern oder der Polizei zu helfen, wenn eine Karte gestohlen wurde oder wir den Verdacht haben, dass eine Karte missbraucht wird.
- 7.2.6. Wird eine als verloren gemeldete Karte später wiedergefunden, darf sie nicht mehr verwendet werden.

7.3. Einhaltung der PCI-DSS

- 7.3.1. Wir erkennen hiermit an und erklären uns damit einverstanden, dass wir für die Sicherheit der Kontodaten im Sinne des PCI-DSS verantwortlich sind (wie z. B. die Primäre Kontonummer (PAN), den Namen des Karteninhabers, den Servicecode, das Ablaufdatum, sensible Authentifizierungsdaten wie Kartenprüfnummern, vollständige Track-Daten, PINs und PIN-Blöcke), die wir besitzen oder anderweitig speichern, verarbeiten oder übertragen, soweit unsere Dienste, Abläufe, Systeme oder Mitarbeiter die Sicherheit der Karteninhaberdaten und/oder sensiblen Authentifizierungsdaten des

Kontoinhabers beeinträchtigen könnten.

Diese Verantwortung umfasst unter anderem:

- die Implementierung und Aufrechterhaltung angemessener Sicherheitskontrollen, Richtlinien und Verfahren für alle von uns verwalteten oder beeinflussten Systeme, Netzwerke, Anwendungen und Prozesse, die mit den Karteninhaberdaten und/oder sensiblen Authentifizierungsdaten des Kontoinhabers interagieren oder diese logisch beeinflussen könnten;
- Sicherstellung, dass alle von uns im Zusammenhang mit diesen Bedingungen bereitgestellten Dienste, eingesetzte Software oder verwaltete Infrastruktur den geltenden PCI-DSS-Anforderungen entsprechen;
- die Wahrung der Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Karteninhaberdaten und/oder sensiblen Authentifizierungsdaten des Kontoinhabers vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung, Offenlegung, Störung, Änderung oder Zerstörung im Rahmen dieser Bedingungen.

7.3.2. Wir verpflichten uns, bei allen im Rahmen dieser Vereinbarung erbrachten Dienstleistungen, die die Sicherheit der Karteninhaberdaten und/oder sensiblen Authentifizierungsdaten des Kontoinhabers beeinträchtigen könnten, die branchenüblichen Best Practices und die PCI-DSS-Anforderungen anzuwenden.

7.3.3. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit einen externen PCI-DSS-Dienstleister („PCI-DSS-TPSP“) zu beauftragen, anstatt diese Rolle selbst zu übernehmen; zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Bedingungen ist dies unser verbundenes Unternehmen Pliant GmbH. Wir behalten uns das Recht vor, den PCI-DSS-TPSP jederzeit zu wechseln, und werden den Kontoinhaber über einen solchen Wechsel mit angemessener Frist informieren.

7.4. Sicherung von Kundengeldern

In Übereinstimmung mit geltendem Recht kann Pliant Kundengelder auf getrennten Konten halten, einschließlich Sicherungskonten bei Kreditinstituten oder durch die Nutzung von risikoarmen, hochliquiden Geldmarktfonds (MMFs), die den einschlägigen Schutzvorschriften entsprechen. Alle Zinsen, Erträge oder sonstigen Gewinne, die aus solchen Sicherungsvereinbarungen oder Anlagen entstehen, fallen Pliant zu und können von Pliant einbehalten werden, um die mit der Sicherung, der operativen Abwicklung oder anderen damit verbundenen Aufwendungen verbundenen Kosten zu decken. Pliant stellt sicher, dass alle Kundengelder vollständig gesichert und sofort einlösbar bleiben und dass keine Anlage die Gelder einem wesentlichen Markt-, Kredit- oder Liquiditätsrisiko aussetzt.

Zur Klarstellung: Keine Bestimmung dieser Klausel hindert Pliant daran, Zahlungsvorgänge zwischen Kundenkonten desselben Kontoinhabers durchzuführen, sofern diese Transaktionen auf der Grundlage einer vorherigen Genehmigung des Kontoinhabers im Rahmen dieser Vereinbarung erfolgen.

8. Besondere Bedingungen für ein Unternehmenskreditlimit

8.1. Wesentliche Merkmale der Dienstleistung:

8.1.1. Der Kontoinhaber hat die Möglichkeit, bei Eröffnung des Kundenkontos oder

später durch Benachrichtigung von Pliant über die Pliant-Plattform ein Unternehmenskreditlimit zu beantragen. Der Kontoinhaber hat keinen Anspruch auf ein Unternehmenskreditlimit. Ist Pliant bereit, dem Kontoinhaber ein Unternehmenskreditlimit zu gewähren, wird Pliant den Kontoinhaber nach der Genehmigung über die Pliant-Plattform oder auf anderem Wege (z. B. per E-Mail) entsprechend benachrichtigen. Das Unternehmenskreditlimit gilt, sobald der Kontoinhaber die vorgenannte Benachrichtigung erhalten hat. Das Kundenkonto spiegelt daher ab diesem Datum das Unternehmenskreditlimit wider.

- 8.1.2. Der Kontoinhaber kann Pliant jederzeit über die Pliant-Plattform benachrichtigen, um auf das von Pliant gewährte Limit zu verzichten oder dieses zu reduzieren.
- 8.1.3. Pliant kann das Unternehmenskreditlimit jederzeit einseitig anpassen (einschließlich Aussetzung oder Kündigung), indem es den Kunden über die Pliant-Plattform oder auf anderem Kommunikationsweg (z. B. per E-Mail) benachrichtigt. Eine Limitanpassung wird zwei Wochen nach Ablauf des Abrechnungszeitraums wirksam, in dem der Kunde die entsprechende Anpassungsmitteilung von Pliant erhalten hat; Pliant kann diese Frist aus dringenden oder wichtigen Gründen verkürzen oder ganz auf sie verzichten. Zu den dringenden oder wichtigen Gründen zählen unter anderem die Anpassung, Aussetzung oder Kündigung einer von Pliant in Bezug auf den Kunden abgeschlossenen Kreditausfallversicherung, die Feststellung durch Pliant, dass der Kunde falsche, irreführende oder unvollständige Finanzinformationen bereitgestellt hat, oder die Nichteinhaltung der Melde- oder Informationspflichten des Kunden gemäß dieser Vereinbarung sowie jedes Ereignis, das eine Meldepflicht gemäß Ziffer 8.2.2 auslöst.

8.2. Gewährleistungen, Informationspflichten

- 8.2.1. Der Kontoinhaber hat Pliant auf Anfrage vollständige und genaue Informationen über seine finanzielle Lage zur Verfügung zu stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bilanzen, Gewinn- und Verlustrechnungen, Kapitalflussrechnungen, Berichte über Finanzierungsausfälle und Änderungen bei Kreditverpflichtungen in den vorangegangenen 24 Monaten, eine vollständige Liste der Finanzierungspartner, wesentliche Finanzierungsbedingungen sowie sonstige relevante Finanzdaten.
- 8.2.2. Der Kontoinhaber hat Pliant unverzüglich, spätestens jedoch drei (3) Werktage nach Bekanntwerden, über alle wesentlichen Änderungen – seien sie vorhersehbar oder unvorhersehbar – seiner finanziellen Lage oder seiner Geschäftstätigkeit zu informieren, die sich erheblich nachteilig auf seine Fähigkeit zur Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung auswirken könnten. Zu solchen Ereignissen zählen unter anderem Liquiditätsengpässe, erhebliche Verluste, wesentliche Änderungen in der Eigentümerschaft oder der Geschäftsführung, Änderungen der Zusagen oder Bedingungen anderer Finanzierungspartner, Verstöße gegen Vereinbarungen oder wesentliche vertragliche Verpflichtungen gegenüber anderen Finanzierungspartnern, die Einleitung von Insolvenzverfahren oder sonstige Umstände, die die Kreditwürdigkeit des Kontoinhabers wesentlich beeinträchtigen könnten.

- 8.2.3. Pliant ist berechtigt, während der Laufzeit der Vereinbarung jederzeit angemessene Unterlagen zur Überprüfung der finanziellen Lage des Kontoinhabers anzufordern. Der Kontoinhaber gewährleistet, dass alle von ihm an Pliant übermittelten Informationen korrekt, vollständig und in wesentlichen Punkten nicht irreführend sind. Der Kontoinhaber hat die Meldepflichten nach dem Außenwirtschaftsgesetz zu erfüllen.

8.3. Bürgschaft

- 8.3.1. Der Kontoinhaber hat sicherzustellen, dass er uns auf unser Verlangen eine Bürgschaft stellt und dass der jeweilige Bürge diese Bürgschaft während der gesamten Laufzeit des Vertrags aufrechterhält und alle Informations- und sonstigen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Bürgschaft erfüllt.
- 8.3.2. Stellt der Bürge diese Bürgschaft nicht zur Verfügung, können wir die Erbringung der Dienstleistung für den Kontoinhaber verweigern.

8.4. Sonstige Bedingungen

- 8.4.1. Während der gesamten Laufzeit des Vertrags gewährt der Kontoinhaber uns oder einem von uns benannten Dritten auf unser Verlangen Zugang zu seinen Kundenabrechnungskonten und seinen sonstigen Geschäftskonten über einen Kontoinformationsdienst („AIS“) zum Zwecke der Bonitätsprüfung. Zu diesem Zweck schließt der Kontoinhaber auf unser Verlangen über die Plattform einen separaten Vertrag mit einem Kontoinformationsdienstleister ab.
- 8.4.2. Während der Laufzeit des Vertrags darf der Kontoinhaber das/die Kundenabrechnungskonto(en) nicht mit Rechten Dritter belasten, Dritten gestatten, diese zu belasten, oder sich verpflichten, diese zu belasten (mit Ausnahme der üblichen bankmäßigen Pfandrechte, die sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des kontoführenden Kreditinstituts ergeben).

9. Laufzeit und Kündigung

- 9.1. Der Vertrag bleibt bis zu seiner Kündigung gemäß dieser Klausel in vollem Umfang in Kraft.
- 9.2. Sowohl wir als auch der Kontoinhaber können den Vertrag jederzeit durch eine schriftliche Kündigung mit einer Frist von 30 Tagen an die andere Partei über die Plattform oder per E-Mail kündigen.
- 9.3. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, den Vertrag jederzeit und ohne vorherige Ankündigung nach unserem Ermessen zu kündigen, die Nutzung einer Karte oder des Kundenkontos zu sperren oder auszusetzen, dessen Funktionalität einzuschränken und/oder die Rückgabe einer der Karten zu verlangen, wenn einer der folgenden Umstände eintritt:
- Wir haben den begründeten Verdacht, dass die Sicherheit der Karte oder des Kontos in irgendeiner Weise beeinträchtigt wurde;
 - Sie stellen uns nicht die personenbezogenen Daten zur Verfügung, die wir

benötigen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen als Zahlungsdienstleister nachzukommen und diesen Vertrag zu erfüllen;

- Sie haben uns die benötigten Informationen nicht zur Verfügung gestellt oder wir glauben, dass die von Ihnen bereitgestellten Informationen unrichtig oder falsch sind, insbesondere wenn Sie falsche Angaben zu Ihrer finanziellen Situation gemacht haben, die für die Entscheidung von Pliant über den Vertragsabschluss von erheblicher Bedeutung waren (insbesondere im Hinblick auf ein gewährtes Limit);
- Es kommt zu einer erheblichen Verschlechterung Ihrer finanziellen Verhältnisse oder es droht eine solche, wodurch die Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden gegenüber Pliant gefährdet ist;
- Es liegt ein triftiger Grund vor, der es uns unzumutbar macht, das Vertragsverhältnis fortzusetzen, selbst unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Kontoinhabers;
- falls Sie, ein Kartennutzer, ein Kontonutzer oder ein Dritter tatsächlich betrügerische Handlungen begeht oder versucht, solche zu begehen, oder wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie oder ein Karten- oder Kontonutzer dies getan haben;
- wenn Sanktionen der Vereinten Nationen, des Vereinigten Königreichs, der USA, der EU oder eines Mitgliedstaats des EWR oder einer lokal zuständigen Behörde gegen den Kontoinhaber und/oder den Karten- oder Kontonutzer gerichtet sind oder wenn diese Sanktionen direkte oder indirekte Auswirkungen auf den Kontoinhaber und/oder den Karten- oder Kontonutzer haben;
- wir der Ansicht sind, dass Ihre fortgesetzte Nutzung der Pliant-Dienste unserem Ruf schaden könnte;
- Wir sind der Ansicht, dass Ihre Nutzung der Pliant-Dienste zu einem Schaden für uns oder unsere Systeme führen könnte;
- im Falle der Überfälligkeit von Pliant geschuldeten Beträgen oder der Nichtzahlung von Verbindlichkeiten, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf anfallende Gebühren gemäß der Preisliste;
- Sie geraten in einen Insolvenzfall oder stellen Ihre Geschäftstätigkeit ein oder drohen, diese einzustellen;
- wir Ihre Transaktionen aufgrund von Handlungen Dritter nicht bearbeiten können;
- Wir sind gemäß geltendem Recht dazu verpflichtet oder wenn wir der Ansicht sind, dass die fortgesetzte Nutzung der Pliant-Dienste gegen geltendes Recht verstoßen könnte;
- Sie haben gegen diese Vereinbarung oder die Pliant-Nutzungsrichtlinien verstoßen, die auf unserer Website verfügbar sind; oder
- die Plattformbedingungen wurden gekündigt.

9.4. Eine Kündigung oder ein Ablauf der Vereinbarung, gleich aus welchem Grund, lässt etwaige Verpflichtungen oder Rechte einer der Parteien, die vor der Kündigung oder dem Ablauf entstanden sind, unberührt und hat keinen Einfluss auf Bestimmungen der Vereinbarung, die ausdrücklich oder stillschweigend dazu bestimmt sind, bei einer solchen Kündigung oder einem solchen Ablauf in Kraft zu treten oder danach weiterhin in Kraft zu bleiben.

9.5. Der Kontoinhaber ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass alle Karten- und Kontonutzer über die Kündigung des Vertrags informiert wurden.

9.6. Wenn wir eine Karte oder das/die Konto(en) sperren oder aussetzen, werden wir Sie, den Karten- und/oder Kontonutzer, spätestens unmittelbar nach der Sperrung oder Aussetzung der Karte oder des Kontos per E-Mail und/oder über die Plattform benachrichtigen, es sei denn, wir haben Grund zu der Annahme, dass die Bereitstellung

dieser Informationen ein Sicherheitsrisiko darstellen würde, oder wir sind nach geltendem Recht nicht berechtigt, diese Informationen bereitzustellen. Ein Kartennutzer, Kontonutzer und/oder Kontoinhaber kann jederzeit die Aufhebung der Sperrung seiner Karte beantragen, indem er sich unter den in Ziffer 11.5.6 angegebenen Kontaktdaten an den Kundendienst wendet; die Entscheidung über die Entsperrung der Karte und des Kontos oder die Wiederaufnahme der Bereitstellung der Pliant-Dienste liegt jedoch in unserem Ermessen.

10. Änderungen der Bedingungen

- 10.1. Wir können diese Bedingungen nach unserem Ermessen jederzeit ändern.
- 10.2. Wir werden Sie 30 Tage im Voraus über die Plattform, per Post oder per E-Mail über die Änderung informieren, es sei denn, die Änderung muss aufgrund geltender Gesetze früher umgesetzt werden. Die jeweils auf der Plattform angezeigte Fassung der Vereinbarung stellt die verbindliche Fassung dar und ersetzt alle früheren Fassungen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Plattform regelmäßig überprüft werden sollte.
- 10.3. Ungeachtet der Klausel 10.2 gilt, sofern diese Bedingungen vorsehen, dass eine Gebühr, eine Marge, ein Spread, eine börsenbezogene Gebühr oder ein anderes Preiselement variabel ist und von Zeit zu Zeit auf der Plattform oder der Website veröffentlicht wird, die so veröffentlichte Fassung für die betreffende Transaktion oder Dienstleistung ohne gesonderte individuelle Mitteilung, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Dies schränkt keine zwingenden Mitteilungspflichten nach geltendem Recht in Bezug auf Änderungen von Rahmenverträgen ein, die auf diese Weise nicht rechtmäßig umgesetzt werden können.
- 10.4. Wenn Sie mit der Änderung nicht einverstanden sind, sollten Sie den Vertrag gemäß den Bestimmungen des Vertrags kündigen. Tun Sie dies nicht, gehen wir davon aus, dass Sie der Änderung zustimmen, und diese wird nach Ablauf der Kündigungsfrist umgesetzt.

11. Allgemeine Bestimmungen

11.1. Haftung und Freistellung

11.1.1. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste, die Ihnen, dem Kartennutzer oder dem Kontoinhaber im Zusammenhang mit oder aufgrund der Nutzung der Pliant-Dienste entstehen, es sei denn, diese Verluste sind auf einen Verstoß unsererseits gegen diese Vereinbarung oder auf unsere Fahrlässigkeit zurückzuführen. Darüber hinaus haften wir nicht für Streitigkeiten bezüglich der Qualität von Waren oder Dienstleistungen, die bei einem Händler erworben wurden, der eine Karte akzeptiert hat, oder für zusätzliche Gebühren, die vom Betreiber von POS- oder Geldautomaten-Terminals erhoben werden (z. B. wenn Ihnen an einer Verkaufsstelle eine dynamische Währungsumrechnung angeboten wird). Insbesondere haften wir nicht für Verluste aufgrund von: (i) Ausfällen aufgrund von Ereignissen, die außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegen; (ii) Systemausfälle oder Arbeitskämpfe, die außerhalb unserer Kontrolle liegen; (iii) die Weigerung oder Unfähigkeit eines Geldautomaten oder Einzelhändlers, eine Karte zu akzeptieren; (iv) die Art und Weise, in der Ihnen die

Weigerung, eine Karte zu akzeptieren, mitgeteilt wird; (v) Verstöße Ihrerseits gegen Währungsgesetze; (vi) Maßnahmen unsererseits, die aufgrund von Gesetzen, Vorschriften oder gerichtlichen Anordnungen erforderlich sind; oder (vii) alles, was an anderer Stelle in dieser Vereinbarung ausdrücklich ausgeschlossen oder eingeschränkt ist.

- 11.1.2. Sofern in Ziffer 7.2 oben nichts anderes bestimmt ist oder zwingendes Recht dies vorschreibt, haften wir nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, die Ihnen infolge der vollständigen oder teilweisen Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Pliant-Dienste durch Sie oder einen Nutzer oder infolge der Nutzung einer Karte durch einen Dritten entstehen (einschließlich betrügerischer oder nicht autorisierter Transaktionen und daraus resultierender erfolgloser Rückbuchungen).
- 11.1.3. Sie haften uns gegenüber für alle Verluste, Gebühren und sonstigen Aufwendungen, die uns im Zusammenhang mit der Rückforderung, Stornierung oder Rückbuchung von Transaktionen entstehen, die auf den Missbrauch der Pliant-Dienste durch Sie, einen Karten- oder Kontonutzer zurückzuführen sind, oder wenn Sie gegen eine wesentliche Bestimmung verstoßen oder wiederholt gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung verstoßen und dies nicht abhelfen.
- 11.1.4. Sie erklären sich damit einverstanden, uns von allen Klagen, Ansprüchen, Kosten, Schäden, Forderungen, Aufwendungen, Verbindlichkeiten, Verlusten und Verfahren freizustellen, die uns direkt oder indirekt entstehen oder die gegen uns erhoben werden, wenn Sie betrügerisch gehandelt, fahrlässig gehandelt oder die Karte oder einen der Pliant-Dienste, die wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben, missbraucht haben.
- 11.1.5. Die oben in dieser Klausel 11.1 dargelegten Ausschlüsse und Beschränkungen gelten für jegliche Haftung unserer verbundenen Unternehmen, wie z. B. der Kartensysteme, sowie anderer Lieferanten, Auftragnehmer, Vertreter und ihrer jeweiligen verbundenen Unternehmen (sofern vorhanden) Ihnen gegenüber, die im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung entstehen kann. Im Sinne des Gesetzes treten wir hiermit auch als Vertreter unserer verbundenen Unternehmen, wie z. B. der Kartensysteme, sowie anderer Lieferanten, Auftragnehmer, Vertreter und ihrer jeweiligen verbundenen Unternehmen (sofern vorhanden) auf, jedoch ausschließlich für die Zwecke dieser Klausel.
- 11.1.6. Vorbehaltlich der Bestimmungen des als **Anhang 1** beigefügten länderspezifischen Nachtrags gilt für Sie als Kleinunternehmen Folgendes:
- Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, sobald Sie eine nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgeführte Transaktion feststellen, die einer Berichtigung bedarf. Diese Benachrichtigung muss erfolgen, sobald Sie von der betreffenden Transaktion Kenntnis erlangen, spätestens jedoch dreizehn (13) Monate nach dem Datum der Transaktion.
 - Sofern Pliant für eine nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgeführte Transaktion haftet, werden wir Ihnen unverzüglich den Betrag der fehlerhaften Transaktion zurückbuchen und, sofern zutreffend, das belastete Konto in den Zustand zurückversetzen, in dem es sich befunden hätte, wenn die fehlerhafte Transaktion nicht stattgefunden hätte. Darüber hinaus trägt Pliant die Haftung für etwaige Gebühren, die sich unmittelbar aus der

fehlerhaften Transaktion ergeben.

- Pliant wird Ihnen den Betrag der nicht autorisierten Transaktion unverzüglich, spätestens jedoch bis zum Ende des folgenden Werktags, nachdem die Transaktion festgestellt oder gemeldet wurde, zurückerstatten, es sei denn, Pliant hat berechtigten Grund, einen Betrugsverdacht zu hegen.
- Sie können verpflichtet sein, Verluste im Zusammenhang mit nicht autorisierten Transaktionen bis zu einem Höchstbetrag von 50 EUR zu tragen, die durch die Nutzung einer verlorenen oder gestohlenen Karte oder von Kontozugangsdaten oder durch die widerrechtliche Aneignung einer Karte oder eines Kontos entstehen.
- Das Vorstehende gilt nicht, wenn der Verlust, Diebstahl oder die widerrechtliche Aneignung einer Karte/eines Kontos für Sie, den Karten- und/oder Kontonutzer vor einer Zahlung nicht erkennbar war, es sei denn, Sie, der Karten- und/oder Kontonutzer, haben betrügerisch gehandelt; oder der Verlust wurde durch Handlungen oder Unterlassungen eines Mitarbeiters, Beauftragten oder einer Niederlassung von Pliant oder eines Unternehmens verursacht, an das dessen Tätigkeiten ausgelagert wurden.
- Sie tragen alle Verluste im Zusammenhang mit unbefugten Zahlungsvorgängen, wenn diese dadurch entstanden sind, dass der Karten- oder Kontoinhaber betrügerisch gehandelt oder eine oder mehrere der in Ziffer 6 genannten Verpflichtungen bezüglich der Sicherheit der Dienste nicht erfüllt hat.

11.2. Gewährleistungen und Informationspflichten

11.2.1. Zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses und bei jeder Verfügung über die Karten versichert der Kontoinhaber, dass:

- der Kontoinhaber im Rahmen des Vertrags seine gewerblichen Tätigkeiten ausübt;
- alle Informationen, die der Kontoinhaber uns zur Verfügung stellt, korrekt, vollständig und in wesentlichen Punkten nicht irreführend sind; und
- es liegen keine Gründe für eine fristlose Kündigung gemäß Ziffer 9.3 vor.

11.2.2. Darüber hinaus hat der Kontoinhaber uns unverzüglich über Folgendes zu informieren:

- Änderungen seines Firmennamens, seiner Aktionärsstruktur, seiner Anschrift, eines Kundenabrechnungskontos oder anderer bei Vertragsabschluss gemachter Angaben; oder
- das Vorliegen eines Grundes für eine fristlose Kündigung gemäß Ziffer 9.3.

11.3. Vertraulichkeit und Datenschutz

11.3.1. Der Kontoinhaber ist der primäre Verantwortliche für personenbezogene Daten seiner Mitarbeiter und aller anderen Karten- oder Kontonutzer, bis diese personenbezogenen Daten an Pliant übermittelt werden. Pliant übernimmt die Rolle des Verantwortlichen, sobald es personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Beantragung und Nutzung von Karten und Konten erhält.

11.3.2. Personenbezogene Daten werden von Käufern und Nutzern von Karten und Konten erhoben, um das Kartenprogramm zu betreiben und gesetzliche

Verpflichtungen zu erfüllen. Dies umfasst unter anderem die Identitätsprüfung, Bonitätsprüfungen und das Transaktionsmanagement. Die Daten werden ausschließlich für die zum Zeitpunkt der Erhebung angegebenen Zwecke verwendet, wie in unserer Datenschutzerklärung dargelegt, die allen Nutzern zugänglich ist.

- 11.3.3. Wir geben personenbezogene Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, mit Zustimmung des Nutzers oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht. Detaillierte Informationen zu diesen Dritten und den Umständen, unter denen Daten weitergegeben werden, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.
- 11.3.4. Es werden regelmäßige Überprüfungen durchgeführt, um sicherzustellen, dass die von uns gespeicherten Informationen korrekt und aktuell sind. Nutzer haben das Recht, über ein spezielles Nutzerportal oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice auf ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, deren Berichtigung zu verlangen oder ihre Informationen bei Bedarf zu aktualisieren.
- 11.3.5. Wir setzen robuste Sicherheitsmaßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Veränderung und Zerstörung zu schützen. Zu diesen Maßnahmen gehören fortschrittliche Verschlüsselungstechnologien, sichere Datenspeichereinrichtungen und strenge Zugriffskontrollen.
- 11.3.6. Karten- und Kontonutzer haben das Recht, auf ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, deren Berichtigung zu verlangen oder ihre Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen löschen zu lassen. Einzelheiten zur Ausübung dieser Rechte werden den Nutzern direkt über unsere Datenschutzerklärung bereitgestellt, die auf unserer Website abrufbar ist.
- 11.3.7. Unsere Datenschutzerklärung, in der unsere Datenverarbeitungsverfahren detailliert beschrieben sind, wird allen Karten- und Kontonutzern zu Beginn ihrer Beziehung mit Pliant zur Verfügung gestellt und ist auf unserer Website einsehbar. Die Erklärung wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, und mögliche Aktualisierungen werden den Nutzern mitgeteilt.
- 11.3.8. Wir halten uns an strenge Datenschutzgesetze und unterliegen der Aufsicht durch die Aufsichtsbehörden. Die Einhaltung der Vorschriften wird durch regelmäßige interne und externe Audits sichergestellt, und festgestellte Mängel werden umgehend behoben, um die höchsten Standards des Datenschutzes aufrechtzuerhalten.
- 11.3.9. Im unwahrscheinlichen Fall einer Datenpanne werden die betroffenen Nutzer gemäß den gesetzlichen Anforderungen unverzüglich benachrichtigt. Es gibt einen umfassenden Plan zur Reaktion auf Datenpannen, um mögliche Auswirkungen auf die Nutzer zu minimieren und künftige Vorfälle zu verhindern.

11.4. Abtretungen

- 11.4.1. Der Kontoinhaber ist nicht berechtigt, seine Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung ganz oder teilweise abzutreten oder zu übertragen.
- 11.4.2. Wir und jeder Rechtsnachfolger sind berechtigt, diese Vereinbarung und/oder

alle oder einen Teil unserer oder der Rechte und Pflichten des Rechtsnachfolgers (je nach Fall) aus dieser Vereinbarung jederzeit ohne Ihre Zustimmung an Dritte zu verpfänden, abzutreten und/oder zu übertragen. Wenn wir oder ein Rechtsnachfolger Sie über die Verpfändung, Abtretung und/oder Übertragung informieren, müssen Sie alle Zahlungen im Rahmen dieser Vereinbarung gemäß den Anweisungen in dieser Mitteilung leisten.

- 11.4.3. In Bezug auf Ziffer 11.4.2 oben haben wir alle von Ihnen geschuldeten und im Rahmen dieser Vereinbarung anfallenden Forderungen an Pliant Financing Partners 1 S.à r.l., handelnd für Rechnung ihres Teilfonds VVRB-A (im Folgenden als „Pliant VVRB-A“ bezeichnet), abgetreten, die ihrerseits die Forderungen als Sicherheit für ihre Finanzierung an die Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG (im Folgenden „VVRB“ genannt) verpfändet. Gleichzeitig haben uns Pliant VVRB-A und VVRB ermächtigt, alle Kundendienstaktivitäten im Zusammenhang mit den Forderungen in ihrem Namen zu erledigen, in allen Fällen als Bevollmächtigter von Pliant VVRB-A und VVRB aufzutreten und in ihrem Namen alle Dokumente, Einwilligungen und sonstigen Unterlagen im Zusammenhang mit der Kundenbeziehung zu unterzeichnen.
- Sofern von der VVRB nicht anders mitgeteilt, werden wir in unserer Eigenschaft als Servicer im Namen von Pliant VVRB-A und der VVRB weiterhin das Kundenabrechnungskonto zur Rückzahlung der Forderung(en) belasten. Soweit für die Rückzahlung Überweisungen verwendet werden, muss die Zahlung auf das Kundenkonto erfolgen. Sie können die Forderung(en) auch weiterhin über die Prefund-Funktion zurückzahlen.
- VVRB kann Sie anweisen, alle Zahlungen im Zusammenhang mit den Forderungen direkt an VVRB oder auf deren Anweisung hin zu leisten. Nach Erhalt einer solchen Mitteilung von VVRB müssen Sie den Zahlungs- und sonstigen Anweisungen von VVRB bezüglich der Forderungen unverzüglich und bedingungslos nachkommen.

11.5. Beschwerden und Kommunikation

- 11.5.1. Sollten Sie oder ein Kartennutzer uns kontaktieren oder eine Beschwerde über einen Aspekt unseres Dienstes einreichen wollen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.
- 11.5.2. Wir werden uns nach Kräften bemühen, eine Lösung für Ihre Beschwerde oder die des Kartennutzers zu finden, je nach Fall. Sollten wir die Beschwerde/das Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit oder der des Kartennutzers lösen können, werden wir die Gründe für unsere Entscheidung erläutern.
- 11.5.3. Mitteilungen an den Kontoinhaber gelten als an dem Tag zugestellt, an dem die Mitteilung versandt wurde.
- 11.5.4. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir Ihre Beschwerde oder die des Kartennutzers nicht lösen können, haben Sie und der Kartennutzer das Recht, eine Beschwerde bei der finnischen Finanzaufsichtsbehörde [kirjaamo\(at\)finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo(at)finanssivalvonta.fi) einzureichen.
- 11.5.5. Der Kontoinhaber erhält Mitteilungen (z. B. Kontoauszüge) über eine Nachrichtenfunktion auf der Plattform oder über andere Kommunikationsmittel (z. B. E-Mail).

11.5.6. Der Kontoinhaber kann den Kundenservice über die folgenden Kanäle kontaktieren:

- An Werktagen zwischen 9:00 und 18:00 Uhr MEZ für Einwohner von:
Finnland: +358 9 42454844
Deutschland: +49 30 544 537 780
Österreich: +49 30 544 537 780
Niederlande: +31 20 808 3078
Belgien: +352 (0) 27 86 99 06
Irland: +49 30 544 537 780
Italien: +39 055 464 6177
Luxemburg: +352 (0) 27 86 99 06
Spanien: +34 932 71 67 76
Portugal: +351 308 807 274
- Per E-Mail: support@getpliant.com
- Auf der Plattform
- Auf der Website
- In der mobilen App

11.6. Sonstiges

11.6.1. Die englische Sprachversion dieser Bedingungen sowie aller Mitteilungen und unserer Website-Inhalte hat Vorrang vor jeder anderen Sprachversion, die wir von Zeit zu Zeit veröffentlichen.

11.6.2. Unser Versäumnis oder unsere Verzögerung bei der Durchsetzung eines Rechts, Rechtsmittels, einer Befugnis, eines Vorrechts oder einer Bestimmung dieser Bedingungen gilt nicht als Verzicht auf diese Rechte. Die einmalige oder teilweise Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels schließt die weitere Ausübung dieses Rechts oder eines anderen Rechts nicht aus. Jeder Verzicht auf die Geltendmachung eines Verzugs oder einer Vertragsverletzung muss schriftlich erfolgen und von uns unterzeichnet sein; ein solcher Verzicht gilt nicht als Verzicht auf die Geltendmachung eines anderen oder späteren Verzugs oder einer anderen oder späteren Vertragsverletzung.

12. Rechtliches und Compliance

12.1. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen sowie alle Streitigkeiten, die sich daraus ergeben, unterliegen ausschließlich finnischem Recht und sind entsprechend auszulegen; sie unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der finnischen Gerichte. Das Bezirksgericht Helsinki ist das Gericht erster Instanz.

12.2. Sanktionen

Zusätzlich zu solchen Handlungen, die einen Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung darstellen, kann jede rechtswidrige oder betrügerische Nutzung einer Karte durch Sie oder einen Kartennutzer oder mit deren Wissen der Polizei oder einer anderen zuständigen Aufsichtsbehörde gemeldet werden.

12.3. Ausschlussfristen

- 12.3.1. Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren, wenn sie nicht innerhalb von drei Monaten nach ihrer Fälligkeit in Textform gegen uns geltend gemacht werden.
- 12.3.2. Weisen wir den Anspruch zurück oder erklären wir uns nicht innerhalb von drei Wochen nach Geltendmachung des Anspruchs, so verfällt der Anspruch, wenn er nicht innerhalb von drei Monaten nach der Zurückweisung oder dem Ablauf der Frist geltend gemacht wird.
- 12.3.3. Die Bestimmungen der Ziffern 12.3.1 und 12.3.2 gelten nicht für die Haftung wegen Vorsatz, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Ansprüche, die gesetzlich von einer vertraglichen Ausschlussfrist ausgenommen sind.

12.4. Allgemeine Hinweise

- 12.4.1. Sie müssen alle Gesetze und Vorschriften (einschließlich etwaiger Devisenkontrollen) in Bezug auf die Karte im Land des Kaufs und/oder der Nutzung einhalten. Karten dürfen nicht zum Kauf oder zur Teilnahme an Aktivitäten verwendet werden, die in der [Pliant-Nutzungsrichtlinie](#) aufgeführt sind, die auf unserer Website verfügbar ist.
- 12.4.2. Der Kontoinhaber haftet für alle Handlungen und Unterlassungen von Kartennutzern, die angeblich im Rahmen der in dieser Vereinbarung vorgesehenen Aktivitäten vorgenommen wurden. Der Kontoinhaber informiert die Kartennutzer über die Verwendung der Karten, geltende Nutzungsbeschränkungen und alle Anforderungen gemäß diesen Bedingungen, wie z. B. etwaige Mitteilungspflichten des Kontoinhabers. Die Verantwortung des Kontoinhabers bleibt davon unberührt.

BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR ÜBERWEISUNGEN (SEPA) – v. 0.9

Diese Besonderen Bedingungen für Überweisungen (SEPA) (die „**SEPA-Bedingungen**“) gelten für alle vom Kontoinhaber vom Kundenkonto ausgelösten Überweisungen, die im Rahmen des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums („SEPA“) ausgeführt werden. Die SEPA-Bedingungen ergänzen die **ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ZAHLUNGSDIENSTE VON PLIANT** (die „**Allgemeinen Bedingungen**“) und sind Bestandteil dieser.

Sofern in diesen SEPA-Bedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, gelten die in den Allgemeinen Bedingungen festgelegten Definitionen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf „Kontoinhaber“, „Überweisung“, „Kundenkonto“, „Zahlungsauftrag“ und „Geschäftstag“.

1. Spezifische Definitionen für SEPA-Zahlungen und Kontoidentifikation

1.1. SEPA-Überweisung oder **SCT** bezeichnet eine auf Euro lautende Überweisung, die im Rahmen des SEPA-Überweisungsverfahrens gemäß Definition des European Payments Council (EPC), vorbehaltlich der dort geltenden Regeln und technischen Standards, ausgeführt wird.

1.2. SEPA-Echtzeitüberweisung oder **SEPA Instant** oder **SCT Inst** bezeichnet eine auf Euro lautende Überweisung, die im Rahmen des SEPA-Echtzeitüberweisungsverfahrens gemäß Definition des European Payments Council (EPC) ausgeführt wird und die Übertragung von Geldmitteln innerhalb von Sekunden, 24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr ermöglicht.

1.3. Kontoidentifikation

Alle an den Kontoinhaber oder von diesem übertragenen Geldmittel werden über das **Kundenkonto** verwaltet, bei dem es sich um ein von Pliant geführtes E-Geld-Konto handelt. Diesem Kundenkonto wird eine von Pliant über seinen Bankinfrastrukturpartner bereitgestellte **virtuelle Referenz-IBAN** zugewiesen, die ausschließlich als Kennung für die Gutschrift oder Belastung des E-Geld-Kontos des Kunden dient. Die Verwendung dieser virtuellen IBAN impliziert nicht die Existenz eines herkömmlichen Bankkontos auf den Namen des Kontoinhabers.

2. Zustimmung, Unwiderruflichkeit und Zeitpunkt des Eingangs von Zahlungsaufträgen

2.1. Zustimmung und Autorisierung

Ein Zahlungsauftrag für eine Überweisung gilt als autorisiert, wenn der Kontoinhaber oder ein autorisierter Kontonutzer mit der Befugnis zur Genehmigung von Zahlungsvorgängen die Anweisung über die Plattform gemäß Ziffer 5.4.1 (f) der Allgemeinen Bedingungen einreicht. Der Kontoinhaber ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Befugnis zur Genehmigung von Zahlungsvorgängen entsprechend autorisierten Kontonutzern erteilt wird. Pliant ist berechtigt, sich auf jede von einem zur Zahlungsgenehmigung befugten Kontonutzer eingereichte Anweisung als gültige Autorisierung durch den Kontoinhaber zu stützen.

2.2. Unwiderruflichkeit des Zahlungsauftrags

Die Zustimmung des Kontoinhabers zur Ausführung einer Überweisung ist unwiderruflich und ein Zahlungsauftrag kann nach der Autorisierung der Transaktion durch den Kontonutzer gemäß

Ziffer 5.5.4 der Allgemeinen Bedingungen nicht mehr widerrufen werden. Bei SEPA-Echtzeitüberweisungen tritt die Unwiderruflichkeit unmittelbar nach der abschließenden Bestätigung durch den Kontonutzer in der Plattform ein. Zur Klarstellung: Die Unwiderruflichkeit bindet die Anweisung des Kontoinhabers und berührt nicht die Verpflichtung von Pliant, das Kundenkonto wiederherzustellen, falls der Zahlungsauftrag nicht ausgeführt werden kann, wie in Ziffer 3.2 dargelegt.

2.3. Eingangszeitpunkt

Pliant gilt ein Zahlungsauftrag als eingegangen, sobald er vom Kontoinhaber über die Plattform übermittelt wurde. Bei SEPA-Echtzeitüberweisungen ist der Eingangszeitpunkt der Moment der Autorisierung durch den Nutzer, unabhängig von Geschäftstagen oder Geschäftszeiten.

3. Ausführung von SEPA-Überweisungen

3.1. Verarbeitung und Verfügbarkeit

SEPA-Echtzeitüberweisungen (SCT Inst) werden in der Regel sofort verarbeitet und unterliegen keiner Annahmeschlusszeit. Zahlungsaufträge können jederzeit eingereicht werden, vorbehaltlich der in Ziffer 3.4 festgelegten Bestimmungen zur Dienstverfügbarkeit.

3.2. Ausführungsfrist und Auswahl des Zahlungswegs

Überweisungen werden ausschließlich über SEPA-Echtzeitüberweisung (SCT Inst) ausgeführt. Die Standard-SEPA-Überweisung (SCT) wird von Pliant derzeit nicht als alternativer Ausführungsweg angeboten. Kontoinhaber haben keine Möglichkeit, einen bestimmten Zahlungsweg auszuwählen oder anzufordern.

Wenn die Ausführung eines SCT-Inst-Zahlungsauftrags nicht möglich ist – sei es aufgrund technischer Nichtverfügbarkeit des SCT-Inst-Verfahrens, der Nichterreichbarkeit des Zahlungsdienstleisters des Begünstigten im SCT-Inst-Verfahren, der Überschreitung der geltenden SCT-Inst-Obergrenze durch den Transaktionsbetrag oder anderer verfahrensbedingter Einschränkungen – wird der Zahlungsauftrag nicht ausgeführt. In solchen Fällen stellt Pliant das Kundenkonto des Kontoinhabers unverzüglich wieder in den Zustand vor dem Ausführungsversuch her und benachrichtigt den Kontoinhaber gemäß Ziffer 4.2.

Der Kontoinhaber erkennt an und akzeptiert, dass: (a) die Ausführung von SCT-Inst-Zahlungen davon abhängt, dass der Zahlungsdienstleister des Begünstigten zum Zeitpunkt der Ausführung im SEPA-Echtzeitüberweisungsverfahren erreichbar ist; (b) Pliant nicht für eine Nichtausführung haftet, die auf die Nichterreichbarkeit des Zahlungsdienstleisters des Begünstigten im SCT-Inst-Verfahren zurückzuführen ist; und (c) im Falle der Nichtausführung das einzige Rechtsmittel des Kontoinhabers darin besteht, den Zahlungsauftrag zu einem späteren Zeitpunkt erneut einzureichen oder eine alternative Zahlungsmethode zu nutzen.

SEPA-Echtzeitüberweisungen unterliegen dem jeweils geltenden maximalen Transaktionslimit im Rahmen des SEPA-Echtzeitüberweisungsverfahrens oder einem von Pliant aus operativen oder Sicherheitsgründen für das Kundenkonto festgelegten niedrigeren Limit. Gemäß den geltenden Vorschriften können Kontoinhaber innerhalb der von Pliant gesetzten Grenzen eigene Einzel- oder Tageslimite für Echtzeitüberweisungen festlegen. Der Kontoinhaber kann solche Änderungen vornehmen, indem er (i) einen schriftlichen oder elektronischen Antrag über einen von Pliant benannten Kanal einreicht oder (ii) die Limiteinstellungen in der

Pliant-Administratoroberfläche anpasst, sofern diese Selbstverwaltungsfunktionalität verfügbar ist.

3.3. Empfängeridentifikation und Ausführung

Pliant führt die Überweisung ausschließlich auf Basis der im Zahlungsauftrag angegebenen Internationalen Bankkontonummer (IBAN) aus. Zusätzlich muss der Kontoinhaber für alle SEPA-Überweisungen die Adresse des Zahlungsempfängers in einem strukturierten Format angeben (z. B. separate Felder für Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt und Land), wie es die ISO-20022-Standards verlangen. Das Fehlen strukturierter Daten kann zur Ablehnung des Zahlungsauftrags führen.

3.4. Dienstverfügbarkeit und ungeplante Ausfälle

Pliant ist bestrebt, den SEPA-Echtzeitüberweisungsdienst 24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr verfügbar zu halten. Die Ausführung von SEPA-Echtzeitüberweisungen hängt jedoch von der Verfügbarkeit des SEPA-Echtzeitüberweisungsverfahrens und der Infrastruktur des Bankinfrastrukturpartners von Pliant sowie von der Erreichbarkeit des Zahlungsdienstleisters des Begünstigten im SEPA-Echtzeitüberweisungsverfahren ab, die alle außerhalb der Kontrolle von Pliant liegen.

Im Falle eines ungeplanten Ausfalls, einer technischen Störung oder der Nichtverfügbarkeit des SEPA-Echtzeitüberweisungsverfahrens oder eines Teils der Zahlungsinfrastruktur außerhalb der angemessenen Kontrolle von Pliant kann die Ausführung von Zahlungsaufträgen verzögert sein oder nicht möglich sein. Unter diesen Umständen haftet Pliant nicht für Nichtausführung oder verzögerte Ausführung, soweit der Ausfall auf außergewöhnliche und unvorhersehbare Umstände zurückzuführen ist, auf die Pliant keinen Einfluss hat und deren Folgen trotz aller Bemühungen unvermeidbar waren.

Kann ein Zahlungsauftrag aufgrund der in dieser Ziffer beschriebenen Umstände nicht ausgeführt werden, stellt Pliant das Kundenkonto des Kontoinhabers unverzüglich wieder in den Zustand vor dem Ausführungsversuch her und benachrichtigt den Kontoinhaber gemäß Ziffer 4.2 so bald wie zumutbarerweise möglich.

Pliant wird bestrebt sein, vorab über geplante Wartungsfenster zu informieren, die die Verfügbarkeit des SEPA-Echtzeitüberweisungsdienstes beeinträchtigen könnten. Während solcher geplanter Wartungsfenster, über die Kontoinhaber vorab informiert werden, kann der SEPA-Echtzeitüberweisungsdienst vorübergehend nicht verfügbar sein.

4. Ablehnung eines Zahlungsauftrags

4.1. Ablehnungsrecht

Pliant behält sich das Recht vor, die Ausführung einer Überweisung gemäß Ziffer 5.4.4 der Allgemeinen Bedingungen zu verweigern, unter anderem aus folgenden Gründen:

- Sicherheits-, technische Probleme und ähnliche Sachverhalte.
- Fehlende ausreichende verfügbare Mittel.
- Nichteinhaltung geltender Rechtsvorschriften, regulatorischer Anforderungen oder interner Richtlinien von Pliant (z. B. in Bezug auf Geldwäschebekämpfung/KYC oder Betrugsprävention).
- Im Rahmen des Zahlungsempfängerabgleichs festgestellte Unstimmigkeiten (wie in Ziffer 5.1 dargelegt).

- Der Transaktionsbetrag hat den zulässigen Höchstbetrag für SEPA-Echtzeitüberweisungen überschritten. Der zulässige Höchstbetrag für eine SEPA-Echtzeitüberweisung beträgt 50.000,00 EUR pro Transaktion und 50.000,00 EUR pro Tag, sofern dem Kundenkonto kein niedrigeres individuelles Einzel- oder Tageslimit zugewiesen wurde. Solche Limits werden nach alleinigem Ermessen von Pliant gewährt und stellen keinen garantierten oder dauerhaften Anspruch dar. Pliant kann das Transaktionslimit jederzeit bis zum nach den jeweils geltenden EPC-Verfahrensregeln zulässigen Höchstbetrag erhöhen. Pliant kann das Tageslimit nach eigenem Ermessen im Rahmen seiner operativen und risikomanagementbezogenen Richtlinien anpassen. Jede Reduzierung zuvor zugewiesener Limits wird dem Kunden mit einer Frist von 14 Tagen vorab mitgeteilt, es sei denn, eine sofortige Reduzierung ist aus Gründen des Risikomanagements, der Betrugsprävention oder der Einhaltung regulatorischer Anforderungen erforderlich.

4.2. Benachrichtigung über die Ablehnung

Lehnt Pliant einen Zahlungsauftrag ab, benachrichtigt Pliant den Kontoinhaber über die Ablehnung und, soweit möglich, über die Gründe für die Ablehnung sowie über das Verfahren zur Korrektur etwaiger sachlicher Fehler, sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist. Die Benachrichtigung erfolgt so bald wie zumutbarerweise möglich.

5. Zahlungsempfängerabgleich, Haftung für Nichtausführung oder Fehlerhafte Ausführung

5.1. Dienst zum Zahlungsempfängerabgleich

5.1.1. Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 in der durch die Verordnung (EU) 2024/886 geänderten Fassung stellt Pliant einen Namensabgleichdienst („**Zahlungsempfängerabgleich**“ oder „**VoP**“) bereit, der prüft, ob die vom Kontoinhaber angegebene Zahlungskontokennung (IBAN oder eine andere nach den geltenden SEPA-Regeln verwendete Kennung) dem Namen oder einer anderen Kennung des beabsichtigten Zahlungsempfängers entspricht.

5.1.2. Wird der VoP nach Eingabe der Zahlungsempfängerdaten und vor der Autorisierung einer Überweisung durchgeführt, gilt das VoP-Ergebnis für einen Zeitraum von einer (1) Stunde ab dem Zeitpunkt seiner erstmaligen Erzeugung (die „**Gültigkeitsdauer**“). Autorisiert der Kontoinhaber die Überweisung innerhalb der Gültigkeitsdauer, wird das zum Zeitpunkt der Erstellung erzielte VoP-Ergebnis angewendet.

5.1.3. Stellt Pliant während der Gültigkeitsdauer und vor der Autorisierung eine Änderung des VoP-Ergebnisses fest, gilt Folgendes:

- (a) Ändert sich das VoP-Ergebnis von einer Teilübereinstimmung zu einer vollständigen Übereinstimmung, stellt Pliant dem Kontonutzer das aktualisierte Ergebnis zur Verfügung, und die Autorisierung kann fortgesetzt werden;
- (b) Ändert sich das VoP-Ergebnis von einer Teilübereinstimmung zu einem negativen Ergebnis oder zu keiner Übereinstimmung, gestattet Pliant keine Autorisierung auf Basis des ursprünglichen Ergebnisses und benachrichtigt den Kontonutzer über das aktualisierte Ergebnis;
- (c) Ändert sich das VoP-Ergebnis von einer vollständigen Übereinstimmung zu einer Teilübereinstimmung, legt Pliant dem Kontonutzer das aktualisierte Ergebnis vor, bevor die Autorisierung fortgesetzt werden kann. Der Kontoinhaber kann die Autorisierung auf Basis

des aktualisierten Teilübereinstimmungsergebnisses fortsetzen; in diesem Fall gelten die für Teilübereinstimmungsergebnisse anwendbaren Haftungsbestimmungen gemäß Ziffer 5.3.2;

- (d) Ändert sich das VoP-Ergebnis von einer vollständigen Übereinstimmung zu einem negativen Ergebnis oder zu keiner Übereinstimmung, gestattet Pliant keine Autorisierung auf Basis des ursprünglichen Ergebnisses und benachrichtigt den Kontonutzer über das aktualisierte Ergebnis.

5.1.4. Läuft die Gültigkeitsdauer ab, bevor der Kontoinhaber die Überweisung autorisiert hat, führt Pliant bei dem nächsten Autorisierungsversuch des Kontonutzers erneut eine VoP-Prüfung durch, und das aktualisierte Ergebnis wird vor Abschluss der Autorisierung angezeigt.

5.2. Anwendung auf Sammel- und Paketeinreichungen

Reicht der Kontoinhaber mehrere Zahlungsaufträge als Paket ein (einschließlich Sammelaufträge, Datei-Uploads oder andere Masseneingabemechanismen), wendet Pliant den VoP-Dienst standardmäßig auf die in solchen Paketen enthaltenen einzelnen Zahlungsaufträge an und stellt dem Kontoinhaber die VoP-Ergebnisse vor der Autorisierung des Pakets oder der einzelnen Aufträge, je nach Anwendbarkeit, zur Verfügung.

5.3. Opt-out vom VoP für Pakete

5.3.1. Der Kontoinhaber bestätigt, dass er im Sinne der geltenden Zahlungsgesetzgebung kein Verbraucher ist und daher gemäß Artikel 5c(6) der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 vereinbaren kann, auf den VoP-Dienst bei der Einreichung mehrerer Zahlungsaufträge als Paket zu verzichten.

5.3.2. Entscheidet sich der Kontoinhaber für den Opt-out, erbringt Pliant keine VoP-Prüfungen oder VoP-Benachrichtigungen für als Paket eingereichte Zahlungsaufträge. Der Kontoinhaber versteht und akzeptiert, dass:

- (a) Überweisungen ausschließlich auf Basis der vom Kontoinhaber angegebenen Zahlungskontokennung ausgeführt werden können, ohne Überprüfung des Namens oder einer anderen Kennung des Zahlungsempfängers;
- (b) die Autorisierung solcher Überweisungen dazu führen kann, dass Gelder an ein Zahlungskonto gesendet werden, das nicht dem beabsichtigten Zahlungsempfänger gehört; und
- (c) der Kontoinhaber möglicherweise eingeschränkte Rückerstattungs- und Haftungsrechte im Vergleich zu Fällen hat, in denen VoP durchgeführt und den Ergebnissen gefolgt wird.

5.3.3. Diese Opt-out-Regelung gilt nur für mehrere Zahlungsaufträge, die als Paket eingereicht werden. Für einzelne Überweisungen, die über Kanäle eingeleitet werden, bei denen VoP angeboten wird, wird VoP weiterhin in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und den Standardverfahren von Pliant angewendet.

5.4. Opt-out-Verfahren und Aufbewahrung von Unterlagen

5.4.1. Der Kontoinhaber kann den Opt-out vom VoP für Pakete ausüben, indem er (i) einen schriftlichen oder elektronischen Antrag über einen von Pliant benannten Kanal einreicht oder (ii) die Opt-out-Einstellung in der Pliant-Administratoroberfläche oder einem anderen von Pliant benannten Kanal aktiviert, sofern diese Selbstverwaltungsfunktionalität verfügbar ist. Pliant aktiviert die Opt-out-Einstellung nach Erhalt und Prüfung des Antrags oder nach Aktivierung durch den Kontoinhaber, sofern die Selbstverwaltungsfunktionalität verfügbar ist, so bald wie zumutbarerweise möglich und spätestens ab dem nächsten Geschäftstag, und bewahrt zu Prüfungs- und Compliance-Zwecken eine Aufzeichnung des Antrags oder der Aktivierung auf.

5.4.2. Der Kontoinhaber kann den Opt-out jederzeit widerrufen und sich erneut für den VoP für Pakete entscheiden, indem er (i) Pliant schriftlich oder elektronisch über einen von Pliant benannten Kanal benachrichtigt oder (ii) die VoP-Einstellung in der Pliant-Administratoroberfläche oder einem anderen von Pliant benannten Kanal erneut aktiviert, sofern diese Selbstverwaltungsfunktionalität verfügbar ist. Pliant nimmt die Änderung so bald wie zumutbarerweise möglich und spätestens ab dem nächsten Geschäftstag vor.

5.4.3. Pliant führt Aufzeichnungen über alle Opt-out-Aktivierungen und -Widerrufe, einschließlich Datum, Kanal, über den der Antrag gestellt wurde, und Identität der antragstellenden Partei, für einen Mindestzeitraum in Übereinstimmung mit den geltenden regulatorischen Aufbewahrungsanforderungen.

5.5. Benachrichtigungspflicht des Kontoinhabers

Der Kontoinhaber ist verpflichtet, Pliant unverzüglich in Textform zu benachrichtigen, sobald er eine nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgeführte Überweisung identifiziert, die einer Berichtigung bedarf.

5.6. Haftung von Pliant für Nichtausführung oder fehlerhafte Ausführung

Wurde eine Überweisung aufgrund eines Verschuldens von Pliant nicht oder fehlerhaft ausgeführt, erstattet Pliant unverzüglich den Betrag der fehlerhaften Transaktion und stellt, sofern anwendbar, das belastete Kundenkonto in den Zustand wieder her, in dem es sich ohne die fehlerhafte Transaktion befunden hätte. Pliant haftet zudem für Gebühren, die unmittelbar aus der fehlerhaften Transaktion entstanden sind.

5.7. Haftung für fehlerhafte Zahlungsaufträge

5.7.1. Der Kontoinhaber ist verpflichtet, die Richtigkeit und Vollständigkeit der Identifikationsangaben des Zahlungsempfängers im Zahlungsauftrag, insbesondere der IBAN, mit der gebotenen Sorgfalt sicherzustellen. Der Kontoinhaber erkennt an, dass Pliant die Überweisung ausschließlich auf Basis der angegebenen IBAN ausführt, ungeachtet etwaiger im Zahlungsauftrag ebenfalls angegebener Namen oder sonstiger Angaben des Zahlungsempfängers. Der VoP-Dienst stellt eine Namensabgleichebene bereit, die sich auf die Haftungsposition des Kontoinhabers auswirkt, wie nachstehend dargelegt, ändert jedoch nicht die Ausführungsmechanik von Pliant.

5.7.2. Ergibt der VoP-Dienst eine Teilübereinstimmung, keine Übereinstimmung oder ein nicht übereinstimmendes Ergebnis und entscheidet sich der Kontonutzer dennoch für die Autorisierung, übernimmt der Kontoinhaber die volle Haftung für etwaige an einen unbeabsichtigten Zahlungsempfänger gesendete Gelder. Pliant gilt in diesem Fall als seiner Ausführungspflicht nachgekommen.

5.7.3. Die Haftung von Pliant in Bezug auf VoP-Ergebnisse ist auf die Richtigkeit des Ergebnisses zum Zeitpunkt seiner Erstellung beschränkt. Pliant haftet nicht für Änderungen der Kontodaten des Zahlungsempfängers, die nach der Ausstellung eines VoP-Ergebnisses und innerhalb der geltenden Gültigkeitsdauer eintreten, sofern Pliant die in Ziffer 5.1.3 dargelegte Logik zur Behandlung von Ergebnisänderungen korrekt angewendet hat. Wendet Pliant diese Logik nicht korrekt an und wird infolgedessen eine Überweisung an einen unbeabsichtigten Zahlungsempfänger ausgeführt, richtet sich die Haftung von Pliant nach Ziffer 5.6.

5.7.4. Hat der Kontoinhaber gemäß Ziffer 5.3 den Opt-out vom VoP für Pakete ausgeübt, haftet Pliant nicht für die Ausführung einer Überweisung an einen unbeabsichtigten Zahlungsempfänger, sofern die vom Kontoinhaber angegebene Zahlungskontokennung unrichtig

war oder nicht dem beabsichtigten Zahlungsempfänger entsprach, vorausgesetzt, Pliant hat den Zahlungsauftrag auf Basis dieser Kennung korrekt ausgeführt.

5.7.5. Im Falle einer fehlerhaften Ausführung gemäß Ziffer 5.7.2 oder 5.7.4 ist Pliant auf Antrag des Kontoinhabers und vorbehaltlich der rechtlichen Möglichkeit und Durchführbarkeit von Rückgewinnungsmaßnahmen bemüht, die Transaktion nachzuverfolgen und bei der Rückgewinnung der Gelder zu helfen. Pliant ist berechtigt, dem Kontoinhaber alle im Zusammenhang mit Nachverfolgungs- und Rückgewinnungsmaßnahmen anfallenden Kosten zu berechnen, wie in der Preisliste aufgeführt. Die erfolgreiche Rückgewinnung von Geldern ist nicht garantiert, da sie von der Zustimmung des Zahlungsempfängers und der Kooperationsbereitschaft der Bank des Zahlungsempfängers abhängt.

5.8. Haftungsbeschränkungen

Der Kontoinhaber trägt alle Verluste im Zusammenhang mit nicht autorisierten Zahlungsvorgängen, sofern diese durch betrügerisches Handeln des Kontonutzers oder die Nichterfüllung einer oder mehrerer der in Ziffer 7 der Allgemeinen Bedingungen festgelegten Sicherheitspflichten durch den Kontonutzer verursacht wurden.

INOFFIZIELLE ÜBERSETZUNG

1. Allgemeines

Ungeachtet etwaiger Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Zahlungsdienste von Pliant („AGB“) unterliegen Kontoinhaber, die unter die in Ziffer 1 der AGB dargelegte Definition von Kleinstunternehmen fallen, den in diesem länderspezifischen Nachtrag (der „Nachtrag“) aufgeführten besonderen Bestimmungen.

Dieser Nachtrag enthält zusätzliche Bestimmungen für Kleinstunternehmen, die in Zypern, Griechenland, Ungarn, Italien, Irland, Malta, Portugal oder Spanien registriert sind, und die in spezifischen Absätzen für jedes Land näher ausgeführt werden. Verlegt der Kontoinhaber seinen Wohnsitz in ein anderes im Nachtrag genanntes Land, wendet das Unternehmen die für dieses Land geltenden besonderen Geschäftsbedingungen an. Der jeweilige Nachtrag ist unter allen Umständen integraler Bestandteil der Vereinbarung.

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, haben die Begriffe und Ausdrücke in diesem Nachtrag dieselbe Bedeutung und Auslegung wie in den Bedingungen definiert.

2. Anwendbares Recht: Spanien

Klausel 8.2 der Bedingungen bezüglich der Kündigung des Vertrags wird wie folgt ersetzt:

- Der Kontoinhaber kann diesen Vertrag jederzeit ohne weitere Mitteilung an uns über die Plattform oder per E-Mail kündigen. Wir werden den Auftrag zur Kündigung dieses Vertrags unverzüglich nach Erhalt der Anfrage ausführen.

3. Anwendbares Recht: Irland

Klausel 10.5 der Nutzungsbedingungen, die sich auf Beschwerden und die Kommunikation im Rahmen des Vertrags bezieht, wird um folgende Ergänzungen erweitert:

- Sollten Sie uns kontaktieren oder eine Beschwerde über einen Aspekt unseres Dienstes einreichen wollen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Wir werden auf die von Ihnen in der Beschwerde vorgebrachten Punkte innerhalb von 15 (fünfzehn) Werktagen nach Eingang der Beschwerde antworten.
- Sollte ein Ereignis eintreten, das außerhalb unserer Kontrolle liegt und dazu führt, dass wir die oben genannte Antwortfrist nicht einhalten können, sind wir verpflichtet, die Gründe für die Verzögerung bei der Beantwortung der Beschwerde darzulegen und Ihnen eine neue Frist mitzuteilen, bis zu der Sie eine Antwort erhalten werden.
- In jedem Fall sind wir verpflichtet, dem Kontoinhaber spätestens innerhalb von 35 (fünfunddreißig) Werktagen nach Eingang der Beschwerde eine endgültige Antwort zu übermitteln.

4. Anwendbares Recht: Italien

Klausel 10.1.6. der Bedingungen, die die Haftung und Freistellung für Kleinunternehmen im Rahmen der Vereinbarung regelt, wird um folgende Ergänzungen erweitert:

- Im Falle einer autorisierten Zahlungstransaktion, die vom oder über den Kontoinhaber initiiert und ausgeführt wurde, hat der Kontoinhaber Anspruch auf eine Rückbuchung, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:
 - (a) In der Autorisierung war zum Zeitpunkt der Erteilung der Betrag der Zahlungstransaktion nicht angegeben;
 - (b) Der Transaktionsbetrag übersteigt den Betrag, den Sie aufgrund Ihrer bisherigen Ausgaben, der Rahmenvertragsbedingungen und der Umstände vernünftigerweise erwarten konnten.
- Auf Verlangen des Unternehmens muss der Kontoinhaber Unterlagen vorlegen, die die oben genannten Bedingungen belegen. Die Rückbuchung entspricht dem vollen Betrag der ausgeführten Zahlungstransaktion.
- Das Rückbuchungsrecht des Kontoinhabers ist ausgeschlossen, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:
 - (a) Der Kontoinhaber hat dem Unternehmen eine direkte Genehmigung erteilt;
 - (b) Informationen über die künftige Zahlungstransaktion wurden dem Kontoinhaber in der geschlossenen Vereinbarung mindestens vier Wochen vor der Ausführung zur Verfügung gestellt oder zugänglich gemacht.
- Der Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen ab dem Datum des Zahlungsvorgangs eine Rückbuchung gemäß der oben in 4. dieses Nachtrags genannten Bestimmung beantragen.
- Das Unternehmen muss entweder den gesamten Betrag der Zahlungstransaktion zurückbuchen oder innerhalb von zehn Werktagen nach Erhalt des Antrags eine Begründung für die Ablehnung vorlegen. Im letzteren Fall muss das Unternehmen den Kontoinhaber über sein Recht informieren, eine Beschwerde einzureichen oder das außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren gemäß den geltenden Gesetzen in Anspruch zu nehmen.

ANHANG 2 GEBÜHREN / PREISLISTE

TRANSAKTIONSgebÜHREN

Alle mit Ihrer Karte getätigten Zahlungen erfolgen in der Basiswährung. Wird eine Karte zur Bezahlung von Waren und Dienstleistungen in einer anderen Währung als der Basiswährung verwendet, wird der zu zahlende Betrag zum Umrechnungskurs des Kartensystems umgerechnet. Damit Sie die Gebühren für die Währungsumrechnung vergleichen können, können Sie die prozentuale Differenz in Echtzeit zwischen dem Betrag, der Ihrer Karte für eine Transaktion in Fremdwährung belastet wird (bestehend aus dem vom Kartensystem angewandten Aufschlag sowie etwaigen sonstigen Gebühren), und den aktuellsten von der Europäischen Zentralbank veröffentlichten Euro-Wechselkursen einsehen. Diese Informationen können Sie auf der Plattform einsehen. Sie akzeptieren und erklären sich damit einverstanden, dass Artikel 3a (5) und (6) der Verordnung (EG) Nr. 924/2009 (in der durch die Verordnung (EU) 2019/518 geänderten Fassung) keine Anwendung finden und dass Ihnen bei der Durchführung einer grenzüberschreitenden Wahrungstransaktion keine elektronische Nachricht zugesandt wird.

Bitte beachten Sie, dass Wechselkurse schwanken können und sich zwischen dem Zeitpunkt der Transaktion und dem Zeitpunkt der Abwicklung und Abrechnung ändern können. Sie erklären sich damit einverstanden, dass jede Änderung des Wechselkurses sofort und ohne vorherige Benachrichtigung an Sie wirksam werden kann.

GEBÜHREN FÜR AUSLANDSTRANSAKTIONEN (1)

Aktuelle Gebühren: <https://www.getpliant.com/en/exchange-rates/>

(1) Hinweis: Einige Händler in bestimmten Ländern erheben möglicherweise eine zusätzliche Gebühr für Kartenzahlungen. Diese vom Händler festgelegten Gebühren werden Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs mitgeteilt.

GEBÜHREN FÜR BARABHEBUNGEN AM GELDAUTOMATEN (2)

2 % des Abhebungsbetrags

(2) In einigen Ländern können unabhängige Geldautomatenbetreiber (IADs) eine zusätzliche Gebühr für Karteneinzahlungen erheben. Diese Gebühren, die vom IAD festgelegt werden, werden Ihnen zum Zeitpunkt der Einzahlung mitgeteilt.

WAHRUNGsumRECHNUNGSGEBÜHR

Bis zu maximal 2 % des Transaktionsbetrags

3D-SECURE-GEBÜHREN

--

3DS-Transaktionen	
Zusätzliche Gebühr für 3DS-Transaktionen	kostenlos

WEB-SERVICE-GEBÜHREN

Gebühren für Webdienste Aktivierung	kostenlos
Kontostand abfragen	kostenlos
Details zu allen Ihren Transaktionen abrufen	kostenlos
Kontoauszüge abrufen und ausdrucken	kostenlos
Sperrern oder entsperren Sie Ihre Karte	kostenlos
Ihre Karte als verloren oder gestohlen melden	kostenlos
PIN-Erinnerung	kostenlos

Rückbuchungsgebühren

Bearbeitungsgebühr für Rückerstattungen	25 EUR
Gebühr fällt nur an, wenn der Rückbuchungs-/ Rückerstattungsantrag nicht gültig ist	

VERWALTUNGSGEBÜHREN

Stundensätze werden für bestimmte, individuell für den Kunden erbrachte Dienstleistungen berechnet.

Gebühren für zusätzliche Dienstleistungen

Die Lizenzgebühren für die Nutzung der Pliant-Plattform und die Kosten für die Bereitstellung der Pliant-Karten werden von den Parteien separat vereinbart, entweder in Textform (z. B. per E-Mail) oder über die Pliant-Plattform.

Zusätzliche Funktionen, die über die Pliant-Plattform angeboten werden, sind je nach dem von Ihnen erworbenen Tarif verfügbar. Diese Funktionen müssen separat aktiviert werden und sind in der Pliant-Plattform entsprechend gekennzeichnet.

Gebühr	Betrag
Service: physische Ersatzkarte aus Kunststoff	10 EUR
Service für physische Ersatzkarte aus Metall	100 EUR

Schutz vor Kreditkartenmissbrauch

Sollte einer der Konto- oder Kartennutzer eine Kreditkarte missbrauchen, kontaktieren Sie uns bitte umgehend per Telefon oder E-Mail (die aktuellen Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage www.getpliant.com), um uns unverzüglich zu informieren. Es ist Ihre Pflicht, zunächst zu versuchen, eine mögliche Entschädigung vom Konto- oder Kartennutzer oder von einer Versicherungsgesellschaft zu erhalten.

Zusatzleistungen für physische Pliant-Karten

Zusätzlich zu den Möglichkeiten, gestohlene und verlorene Pliant-Karten über die Pliant-Plattform (Web- und Mobile-Apps) zu sperren, bieten wir einen Notfallservice zur Sperrung und Ausstellung einer Notfall-Kreditkarte sowie zur Bargeldabhebung mit Hilfe von Visa an. Weitere Beschreibungen der Dienstleistungen und die Kontakt-Hotlines finden Sie unter folgendem [Link](#):

Gebühr	Betrag
Notfall-Sperrung	10 EUR pro Anfrage
Notfall-Ersatzkarte	200 EUR bei erfolgreicher Ersatzausstellung
Notfall-Bargeldabhebung	200 EUR bei erfolgreicher Abhebung
Notfall-Ersatzkarte oder Bargeld Abhebung	50 EUR bei erfolgloser *

* Wir behalten uns das Recht vor, die Dienstleistung bei Verdacht auf Missbrauch zu verweigern.

Zusatzleistungen für physische Visa Business Infinite Pliant-Karten

Jede Visa Business Infinite Pliant-Karte beinhaltet ein umfassendes Versicherungspaket für den jeweiligen Karteninhaber. Die genauen Versicherungsbedingungen und Deckungssummen finden Sie in den aktuellen Versicherungsbedingungen. Visa Business Platinum Pliant-Karten können auf Anfrage versichert werden. Sie können einen Anspruch per E-Mail an pliantclaims@crowco.de geltend machen. Bitte halten Sie die Kartenummer bereit.

Bei medizinischen Leistungsansprüchen als stationärer Patient wenden Sie sich bitte per E-Mail an die Firma Northcott Global Solutions Ltd. unter ops@northcottglobalsolutions.com und vorab unter der Telefonnummer +44

207 183 8910.

Darüber hinaus erhält der Karteninhaber einer Visa Business Infinite Pliant Card unbegrenzten Zugang zu mehr als 1.000 Flughafen-Lounges weltweit. Aktivieren Sie die Pliant Card einfach für den Lounge-Zugang bei

unserem Partner LoungeKey und zeigen Sie die Karte bei Ihrem nächsten Lounge-Besuch vor und erwähnen Sie „LoungeKey“. Gäste können jederzeit für 28 EUR hinzugefügt werden. Die Abrechnung erfolgt direkt über Ihre Pliant Card.

UNOFFICIAL TRANSLATION

ANHANG 3 CASHBACK-BEDINGUNGEN

Gemäß Abschnitt 6 können wir berechtigten Kunden Cashback-Zahlungen anbieten. Die entsprechenden Cashback-Sätze hängen von der zugrunde liegenden Transaktion und der Häufigkeit der Auszahlungen ab. Die derzeit für Sie geltenden Cashback-Sätze, etwaige Ausnahmen sowie die Auszahlungsbedingungen finden Sie in der Pliant Admin App unter <https://app.getpliant.com/admin/rewards/cashback>.

Cashback wird nicht angeboten für

- bargeldähnliche, staatliche und gemeinnützige Transaktionen,
- private Ausgaben (d. h. Ausgaben, die als persönlich gelten oder außerhalb des Geltungsbereichs der Richtlinien Ihres Unternehmens liegen),
- Einkäufe bei Händlern, die derselben Gruppe wie die Kunden angehören und durch spezielle Händlervereinbarungen geregelt sind.

Etwaige zusätzliche Cashbacks und Werbeaktionen werden gesondert ausgewiesen.

Cashback steht frühestens neunzig (90) Tage nach Ablauf des Monats, in dem die entsprechende Transaktion stattfand, und spätestens zwölf (12) Monate nach der Transaktion zur Auszahlung bereit. Zum Zeitpunkt der Auszahlung dürfen keine überfälligen Forderungen Ihres Unternehmens bestehen. Erfolgt nach Auszahlung eines Cashbacks eine Rückerstattung einer Transaktion, wird diese mit dem aktuellen Cashback-Guthaben verrechnet oder vom Abrechnungskonto eingezogen. Die Auszahlung des Cashbacks kann einmal im Monat zu einem von Pliant festgelegten Zeitpunkt erfolgen.

Kündigt das Unternehmen diese Vereinbarung, hat es ab dem Datum des Inkrafttretens der Kündigung dreißig (30) Tage Zeit, um etwaige aufgelaufene Cashbacks abzuheben. Kündigt Pliant diese Vereinbarung jedoch aus einem der in Ziffer 9.3 genannten Gründe, hat das Unternehmen keinen Anspruch auf eine Cashback-Zahlung.

Cashback wird als Vermittlung steuerbefreier Umsätze gemäß Art. 41–42 des finnischen Mehrwertsteuergesetzes gewährt. Mit der Zustimmung zu diesen Bedingungen verzichten Sie und Ihr Unternehmen ausdrücklich auf mögliche Optimierungsmöglichkeiten.

Zusätzlich zur Auszahlung des Cashbacks können wir beispielsweise auch die Möglichkeit anbieten, diesen in Gutscheine umzuwandeln. Eine solche alternative Leistung ersetzt den ausstehenden Cashback-Betrag.

Zusätzlich zu dem oben genannten Cashback können wir Partner-Cashback anbieten. Dieser wird zusätzlich ausgezahlt. Hierfür gelten weitere zusätzliche Bedingungen, z. B. muss zunächst eine Übernachtung in einem Hotel bestätigt werden, bevor der Betrag zur Auszahlung bereitsteht. Entsprechende zusätzliche Cashbacks werden in der Pliant Admin App angezeigt.

ANHANG 4 KARTENSPEZIFISCHER- / HÄNDLER-WHITELISTING-NACHTRAG

Dieser Anhang („Anhang“) gilt zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Pliant-Zahlungsdienste („AGB“) in dem Umfang, in dem Sie bestimmte Kartentypen und/oder Whitelisting nutzen. Sowohl der Anhang als auch die AGB werden hierin als diese Vereinbarung bezeichnet.

1. Haftung in Bezug auf von der SCA ausgenommene Karten und Whitelisting

Für die Zwecke dieses Anhangs bezeichnet der Begriff „von der SCA ausgenommene Karten“ Karten, die ausschließlich zur Verwendung innerhalb eines sicheren Unternehmenszahlungsprozesses gemäß Art. 17 der Delegierten Verordnung (EU) 2018/389 der Kommission ausgestellt wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Lodge-Karten, zentral abgerechnete Reisekarten, Versicherungskarten, innerhalb eines kontrollierten Systems generierte virtuelle Karten oder andere Unternehmenszahlungsinstrumente, die von Pliant als für eine SCA-Ausnahme berechtigt ausgewiesen wurden. Für die Zwecke dieses Anhangs bezeichnet der Begriff „Händler auf der Whitelist“ gemäß Art. 13 der Delegierten Verordnung (EU) 2018/389 der Kommission Händler, die von Ihnen als vertrauenswürdige Begünstigte im Rahmen einer unabhängigen SCA-Ausnahme gemäß Art. 13 der Delegierten Verordnung (EU) 2018/389 der Kommission benannt wurden.

Wenn Sie gemäß Art. 17 der Delegierten Verordnung (EU) 2018/389 der Kommission eine Ausnahme von den Anforderungen an die starke Kundenauthentifizierung (SCA) durch die Verwendung von SCA-befreiten Karten einführen möchten, werden hiermit die folgenden Änderungen an den ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON PLIANT PAYMENT SERVICES für Transaktionen, die mit SCA-befreiten Karten abgewickelt werden, vorgenommen; Dies gilt entsprechend für Transaktionen zugunsten von Händlern auf der Whitelist:

- 1.1 Transaktionen, die mit von der SCA ausgenommenen Karten gemäß Art. 17 der Delegierten Verordnung (EU) 2018/389 der Kommission durchgeführt werden, unterliegen naturgemäß nicht den SCA-Anforderungen.

Unabhängig davon können Sie – sofern dies von Pliant unterstützt wird – bestimmte Händler gemäß Art. 13 der Delegierten Verordnung (EU) 2018/389 als vertrauenswürdige Begünstigte benennen. Eine solche Aufnahme in die Whitelist stellt eine eigenständige SCA-Ausnahme dar, die nur für Transaktionen gilt, die nicht bereits unter Art. 17 der Delegierten Verordnung (EU) 2018/389 fallen.

- 1.2 Für Transaktionen, die unter die oben beschriebene SCA-Ausnahme fallen, gelten die folgenden Haftungsbedingungen:

Sie haften in vollem Umfang für jede Nutzung von von der SCA ausgenommenen Karten. Nicht autorisierte Transaktionen, die mit von der SCA ausgenommenen Karten getätigt werden, sind vom Rückbuchungsverfahren ausgeschlossen. Sie tragen die alleinige Verantwortung für alle Verluste oder Verbindlichkeiten, die sich aus solchen Transaktionen ergeben.

Zur Vermeidung von Zweifeln bleiben die in den ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON PLIANT PAYMENT dargelegten Standardhaftungsbestimmungen für alle anderen Anwendungsfälle im Zusammenhang mit Pliant-Karten unberührt, es sei denn, die Parteien haben eine andere Haftung vereinbart.

- 1.3 Sie versichern und gewährleisten, dass SCA-ausgenommene Karten ausschließlich im Rahmen eines sicheren unternehmensinternen Zahlungsprozesses verwendet werden, der sicherstellt, dass:
- (a) der Zugriff auf autorisierte Mitarbeiter oder autorisierte Drittanbieter beschränkt ist;
 - (b) strenge Zugangskontrollen (einschließlich Multi-Faktor-Authentifizierung) für die Systeme, die die Transaktionen initiieren, vorhanden sind;
 - (c) Audit-Protokolle geführt werden, die den Benutzer, den Zeitstempel und die Aktion identifizieren; und
 - (d) auf die Kartendaten außerhalb der sicheren Unternehmensumgebung nicht zugegriffen werden kann und diese dort nicht verwendet werden können.
- Sie erkennen an, dass die Nichtbeachtung dieser Kontrollmaßnahmen einen wesentlichen Verstoß gegen diese Vereinbarung darstellt.
- 1.4 Für Transaktionen, die unter die aufgeführten Whitelisted Merchants fallen, gelten die folgenden Haftungsbestimmungen:
- Sie haften in vollem Umfang für alle Transaktionen zugunsten von Whitelisted Merchants. Nicht autorisierte Transaktionen zugunsten von Whitelisted Merchants sind vom Rückbuchungsverfahren ausgeschlossen. Sie tragen die alleinige Verantwortung für alle Verluste oder Verbindlichkeiten, die sich aus solchen Transaktionen ergeben.
- Zur Klarstellung: Die in den ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON PLIANT PAYMENT dargelegten Standardhaftungsbestimmungen bleiben für alle anderen Anwendungsfälle im Zusammenhang mit Pliant-Karten unberührt, sofern die Parteien keine andere Haftung vereinbart haben.
- 1.5 Pliant kann die Nutzung einer SCA-Ausnahme für einzelne Transaktionen, Händler oder Karten jederzeit aussetzen oder widerrufen, wenn dies zur Betrugsbekämpfung, zur Einhaltung von Systemregeln oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist. Sie erkennen an, dass ein solcher Widerruf erfordern kann, dass Transaktionen mittels SCA authentifiziert werden müssen.

2. Haftung in Bezug auf B2B-Reisekarten und Händler auf der Whitelist

Wenn Sie B2B-Reisekarten verwenden, werden hiermit die folgenden Änderungen in die ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PLIANT-ZAHLUNGSDIENSTE für Transaktionen, die mit B2B-Reisekarten abgewickelt werden, aufgenommen:

- 2.1 Sie haften für jede unbefugte Nutzung der B2B-Reisekarten, d. h. unbefugte Transaktionen, die mit den B2B-Reisekarten getätigt werden, sind vom Rückbuchungsverfahren ausgeschlossen, und Sie tragen die alleinige Verantwortung für daraus resultierende Verluste oder Verbindlichkeiten. Dies umfasst unter anderem die Nichtbeachtung der in Abschnitt (3) unten aufgeführten Hinweise.

Zur Klarstellung: Die in den ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON PLIANT PAYMENT dargelegten Standardhaftungsbestimmungen bleiben für alle anderen Anwendungsfälle im Zusammenhang mit Pliant-Karten unberührt, sofern die Parteien keine abweichende Haftung vereinbart haben.

- 2.2 Sollten Sie einem Dritten, wie beispielsweise einem Reisebüro (im Folgenden als „Dienstleister“ bezeichnet), Zugriff auf Ihre Pliant-Kundenkonten gewähren, damit dieser die Konten und die ausgestellten Kreditkarten in Ihrem Namen verwaltet, gilt Folgendes:
- 2.2.1 Sie haben die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze bei diesem Zugriff durch den Dienstleister in Ihrem Namen sicherzustellen. Sie tragen zudem die volle Verantwortung dafür, dass der Dienstleister angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Kundendaten in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen und regulatorischen Standards umsetzt.
- 2.2.2 Ihnen ist bekannt, dass die Pliant-Plattform PCI-Daten enthält, d. h. Kreditkartendaten, die den Payment Card Industry Data Security Standards („PCI-DSS“) unterliegen, und dass jeder Dienstleister mit Zugriff auf solche Daten die PCI-DSS einhalten muss. Sie haften für Verstöße Ihres Dienstleisters gegen diese Vereinbarung und die AGB der Pliant-Plattform.
- 2.2.3 Sie stellen Pliant von allen Ansprüchen Dritter (einschließlich derjenigen Ihrer Mitarbeiter, des Kartenausstellers oder der Kartensysteme), Verlusten, Schäden, Gebühren, Kosten und Aufwendungen (zusammenfassend die „Ansprüche“) frei und halten Pliant schadlos, einschließlich angemessener Anwaltskosten und -auslagen, die im Zusammenhang mit solchen Ansprüchen entstehen und sich aus dem Zugriff des Dienstleisters oder aus Handlungen des Dienstleisters in Ihrem Namen ergeben. Pliant lehnt jede Verantwortung für nicht autorisierte Transaktionen ab, die über B2B-Reisekarten getätigt werden und auf den dem Dienstleister gewährten Zugriff zurückzuführen sind.
- 2.2.4 Wenn ein Mitarbeiter eines Dienstleisters in Ihrem Namen eine Transaktion unter Verwendung einer B2B-Reisekarte oder einer anderen von der SCA ausgenommenen Karte initiiert, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass:
- (a) eine solche Nutzung eine von Ihnen autorisierte Nutzung darstellt;
 - (b) Sie die volle Haftung für alle daraus resultierenden Transaktionen übernehmen, einschließlich unbefugter oder betrügerischer Handlungen des Dienstleisters oder seiner Mitarbeiter; und
 - (c) solche Transaktionen nicht für eine Rückbuchung aufgrund unbefugter Nutzung in Frage kommen.
- 2.2.5 Auf begründete Anfrage von Pliant müssen Sie nachweisen, dass der Dienstleister die in diesem Anhang beschriebenen Verpflichtungen erfüllt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenschutz, PCI-DSS und Anforderungen an sichere Prozesse. Pliant kann die Kartennutzung aussetzen, wenn eine solche Einhaltung nicht nachgewiesen werden kann.
- 2.3. Dies gilt entsprechend für Transaktionen zugunsten von Händlern auf der Whitelist oder für die Aufnahme eines Händlers in Ihre Whitelist.
- 2.4 Die in diesem Anhang festgelegten Freistellungen, Haftungen und Verpflichtungen bestehen auch nach Beendigung des Vertrags fort, soweit sie sich auf Transaktionen oder Zugriffe beziehen, die vor der Beendigung stattgefunden haben.

3. B2B-Reisekarten – Richtlinien zur Einrichtung

Reisekreditkarten erfordern aufgrund des höheren Betrugsrisikos zusätzliche Sicherheitskontrollen. Karten mit weitreichendem Katogorenzugang, hohen Transaktionslimits und langen Gültigkeitsdauern bergen ein erhöhtes Risiko im Falle von Missbrauch oder Betrug. Die Kartenkontrollen von Pliant ermöglichen es Kunden, ein Gleichgewicht zwischen hoher Sicherheit und betrieblicher Flexibilität herzustellen. Um eine sichere und konforme Einrichtung zu gewährleisten, sind die folgenden Konfigurationen zu beachten:

3.1 Händlerkategorien und Händlerkontrollen

Standardmäßig sind Reisekaufkarten so konfiguriert, dass sie Händlerkategorien für Reisen und Unterkünfte zulassen. Das Aufheben dieser Konfiguration erhöht das Risiko, falls die Karte betrügerisch verwendet wird. Für zusätzliche Sicherheit ermöglicht Pliant detaillierte Kontrollen auf Händlerebene, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Beschränkung einer Karte auf einen bestimmten Händlernamen oder eine bestimmte Händler-ID. Dies trägt dazu bei, sicherzustellen, dass die Karte nur bei dem vorgesehenen Händler verwendet werden kann, wodurch das Risiko eines finanziellen Verlusts bei betrügerischer Verwendung der Karte verringert wird.

3.2 Transaktionslimits

Sie müssen das Transaktionslimit auf der Grundlage des erwarteten Betrags pro Buchung festlegen. Das Transaktionslimit gilt pro Transaktion und ist unabhängig vom Gesamtkartenlimit. Sie sollten unnötig hohe Transaktionslimits vermeiden, da diese das Betrugsrisiko erhöhen. Für einmalige oder außergewöhnliche Zahlungen können Limits vorübergehend erhöht und anschließend wieder gesenkt werden.

3.3 Gültigkeitsdauer

Sie sollten nach Möglichkeit kurze Gültigkeitsfristen verwenden, die idealerweise auf die Buchung oder den Reisezeitraum abgestimmt sind. Vermeiden Sie Karten mit langer Laufzeit, sofern dies nicht aus betrieblichen Gründen erforderlich ist. Rückerstattungen können auch nach Ablauf der Gültigkeitsdauer der Karte noch bearbeitet werden, was Flexibilität gewährleistet, ohne die Sicherheit zu beeinträchtigen.

3.4 Transaktionsanzahl-Limits

Sie sollten ein Transaktionslimit festlegen, um die Anzahl der Transaktionen zu begrenzen, die mit einer Karte innerhalb eines definierten Zeitraums (z. B. pro Tag, Woche, Monat oder insgesamt) durchgeführt werden können. Die Begrenzung der Transaktionsanzahl verringert das Risiko von Missbrauch oder Betrug, insbesondere bei virtuellen Karten und Reisekarten.

Gegebenenfalls sollten die Limits an die erwartete Nutzung (z. B. Anzahl der Buchungen) angepasst und bei Bedarf angepasst werden. Sobald das festgelegte Transaktionslimit erreicht ist, wird die Karte für weitere Transaktionen gesperrt, bis das Limit erhöht oder zurückgesetzt wird.

3.5 Laufende Kartenverwaltung

Sie müssen aktive Karten, Limits und Kontrollen regelmäßig überprüfen. Karten, die nicht

mehr benötigt werden, müssen gekündigt oder gesperrt werden. Die Kartenkontrollen sind so zu kombinieren, dass nur bestimmte Kategorien und Händler, kurze Gültigkeitsdauer und angemessene Limits zugelassen werden, um ein Höchstmaß an Schutz zu gewährleisten.

UNOFFICIAL TRANSLATION

ANHANG 5 CLICK TO PAY (CTP)-FUNKTION

Für die **MasterCard Click to Pay**-Funktion gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der MasterCard-Website. Diese sind über den folgenden Link abrufbar: <https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/country-listing/terms.html>

Für die **VISA Click to Pay**-Funktion gelten die folgenden Geschäftsbedingungen:

- 1.1 CTP erleichtert zwar die Transaktion zwischen Ihnen (im Sinne dieses Anhangs der „CTP-Kontoinhaber“) und Händlern, Visa ist jedoch keine Partei der Transaktion, und die Zahlung an oder von einem Händler im Zusammenhang mit der Nutzung von CTP durch den CTP-Kontoinhaber, einschließlich des Kaufs oder der Rückgabe von Waren oder Dienstleistungen, erfolgt ausschließlich zwischen dem CTP-Kontoinhaber und dem Händler;
- 1.2 Wenn ein Emittent am CTP-Service teilnimmt und ein CTP-Konto für einen Kartennutzer (im Sinne dieses Anhangs als „Karteninhaber“ definiert) aktiviert hat, ist dieser Karteninhaber nicht zur Nutzung des von Visa angebotenen CTP berechtigt. Der Versuch des Karteninhabers, sich für das von Visa angebotene CTP zu registrieren, und die Annahme der Nutzungsbedingungen des von Visa angebotenen CTP (sei es über die Visa-Zielseite oder an der Kasse eines Händlers) stellen keine Vereinbarung zwischen dem Karteninhaber und Visa dar. Ungeachtet des Vorstehenden kann Visa alle Informationen, die ein solcher Karteninhaber bei dem Versuch, sich für das von Visa angebotene CTP zu registrieren, bereitstellt, an den Emittenten weitergeben, um sicherzustellen, dass der Karteninhaber angemessene und optimierte Dienstleistungen erhält;
- 1.3 Visa, Händler und andere Dritte dürfen CTP-Kontoinhaberdaten und/oder Informationen über eine Transaktion nutzen und weitergeben, unter anderem (ohne Einschränkung) zur Abwicklung der Transaktion, zur Feststellung, ob der CTP-Kontoinhaber Anspruch auf Kartenvorteile oder -funktionen (wie Prämienpunkte oder Ratenzahlungsoptionen) hat, oder für andere Zwecke auf der Grundlage der Zustimmung oder Erlaubnis des Karteninhabers;
- 1.4 CTP steht nur Personen zur Verfügung, die Karteninhaber oder autorisierte Nutzer einer oder mehrerer Visa-Kredit-, Debit- und wiederaufladbarer Prepaid-Karten sowie anderer Karten oder Zahlungsmethoden sind, die Visa als für die Nutzung mit CTP geeignet eingestuft hat;
- 1.5 Bestimmte Authentifizierungsfunktionen können CTP-Kontoinhabern auf ihren persönlichen Geräten im Zusammenhang mit CTP zur Verfügung gestellt werden, wie z. B. Fingerabdrücke, Gesichtserkennung und/oder der Geräte-Passcode des CTP-Kontoinhabers („Passkeys“). Sie nehmen hiermit zur Kenntnis, dass:
 - die Nutzung von Passkeys der Vereinbarung zwischen dem CTP-Kontoinhaber und dem Hersteller seines Geräts unterliegt;
 - die Fingerabdrücke, Gesichtserkennungsdaten und/oder der Geräte-Passcode des CTP-Kontoinhabers das Gerät nicht verlassen; und
 - CTP-Kontoinhaber entscheiden können, ob sie Visa die Verwendung von Passkeys bei Zahlungsvorgängen gestatten, und sie die Verwendung von Passkeys im

Zusammenhang mit CTP deaktivieren können, indem sie ihre Karte vom Click-to-Pay-Konto trennen oder ihr Gerät unter <https://secure.checkout.visa.com> oder gegebenenfalls auf einer Website des Ausstellers entfernen.

-
- 1.6 CTP-Kontoinhaber halten alle geltenden Gesetze, Vorschriften und sonstigen rechtlichen Anforderungen ein, die sich auf ihre Nutzung von CTP beziehen. Insbesondere erklären Sie sich hiermit einverstanden:
 - CTP nur im gesetzlich zulässigen Rahmen zu nutzen;
 - die Sicherheit oder den Betrieb von CTP oder eines Teils davon nicht zu stören oder zu beeinträchtigen oder CTP anderweitig zu missbrauchen;
 - nicht zu versuchen, sich unbefugten Zugang zu CTP oder zu Teilen von CTP zu verschaffen, die für den allgemeinen Zugang gesperrt sind;
 - CTP nicht in einer Weise zu nutzen, die als falsch und/oder diffamierend, beleidigend, vulgär, hasserfüllt, belästigend, obszön, profan, bedrohlich, die Privatsphäre einer Person verletzend oder als Verletzung von Rechten Dritter angesehen werden könnte;
 - CTP in keiner Form zu vervielfältigen oder CTP in einem elektronischen, mechanischen oder sonstigen Informationsabrufsystem zu speichern oder zu integrieren;
 - CTP oder Teile davon nicht zu kopieren, nachzuahmen, zu klonen, zu vermieten, zu verleasen, zu verkaufen, kommerziell zu verwerten, zu modifizieren, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu verbreiten, zurückzuentwickeln oder zu übertragen; und
 - keine Geräte, Software oder Routinen zu verwenden, um den ordnungsgemäßen Betrieb von CTP zu stören oder zu versuchen, diesen zu stören, und/oder keine Maßnahmen zu ergreifen, die eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Belastung für das CTP-System darstellen, wie von Visa nach eigenem Ermessen festgelegt;
- 1.7 Die fortgesetzte Nutzung von CTP durch einen CTP-Kontoinhaber nach Änderungen, Modifikationen oder Verbesserungen an einzelnen oder allen Aspekten von CTP gilt als Zustimmung zu diesen Änderungen, Modifikationen oder Verbesserungen sowie zur Anwendbarkeit der für Karteninhaber geltenden Bedingungen auf CTP in Bezug auf diese Änderungen, Modifikationen oder Verbesserungen;
- 1.8 Wenn ein CTP-Kontoinhaber diesen Bedingungen oder etwaigen Aktualisierungen derselben nicht zustimmt, darf er CTP nicht nutzen. CTP-Kontoinhaber können CTP jederzeit kündigen oder davon zurücktreten;
- 1.9 In keinem Fall und aus keinem Rechtsgrund, einschließlich Fahrlässigkeit, haften Visa und ihre verbundenen Unternehmen sowie deren jeweilige Führungskräfte, Direktoren, Kunden, Mitglieder, Mitarbeiter oder Bevollmächtigte (zusammenfassend die „**Visa-Parteien**“) für Schäden, Ansprüche oder Verluste (einschließlich Ausgleichs-, Neben-, indirekter, besonderer, Folge-, Straf- oder exemplarischer Schäden), unabhängig von deren Ursache und unter jeglicher Haftungsgrundlage, die sich aus oder im Zusammenhang mit CTP ergeben, selbst wenn eine Visa-Partei auf die Möglichkeit solcher Schäden, Ansprüche oder Verluste hingewiesen wurde;
- 1.10 Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesen Bedingungen ist die kumulative Haftung der Visa-Parteien gegenüber einem CTP-Kontoinhaber, die sich aus einem Rechtsgrund ergibt, jederzeit auf den geringeren der folgenden Beträge beschränkt: (a)

den tatsächlichen Verlust des CTP-Kontoinhabers oder (b) 100 US-Dollar (oder den Gegenwert in der Landeswährung); und

- 1.11 Sollte eine Rechtsordnung den Ausschluss, die Beschränkung oder die Begrenzung bestimmter Gewährleistungen, Haftungen und Schadensersatzansprüche nicht zulassen, sodass die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen für CTP-Kontoinhaber nicht gelten, beschränkt sich die Haftung von Visa gegenüber jedem CTP-Kontoinhaber auf den nach geltendem Recht zulässigen Höchstumfang. Keine Bestimmung dieser Bedingungen schließt die Haftung von Visa gegenüber jedem CTP-Kontoinhaber aus für (a) Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit von Visa verursacht wurden, (b) Betrug oder arglistige Täuschung oder (c) alle Angelegenheiten, bei denen es für Visa rechtswidrig wäre, die Haftung auszuschließen, zu beschränken oder zu versuchen, die Haftung auszuschließen oder zu beschränken.

UNOFFICIAL TRANSLATION