



Unzer Gruppe

Ethische Richtlinien

Verbotene und beschränkte Produkte
und Dienstleistungen

unzer

1. Unsere Zulassungskriterien:

Um internen und externen Verpflichtungen nachzukommen, kann die Zusammenarbeit mit Unzer für bestimmte Branchen und/oder Produkte verboten oder eingeschränkt sein. Dies hängt von einer Reihe von Faktoren ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden:

- Lokale, nationale und internationale Gesetze
- Anforderungen unserer Drittzahlungsanbieter (z. B. Kreditkartenorganisationen)
- Höhe des zu bewerteten Risikos (z. B. Betrugsanfälligkeit, erhöhte Rückbuchungen (Chargebacks))
- Auswirkungen auf den Ruf von Unzer und damit verbundene finanzielle Risiken

Dies kann u.a. durch die Rechtmäßigkeit bestimmter Produkte in einzelnen Ländern, die Verwendung von verschiedenen Bezahlmethoden, die Anwendbarkeit von Regelungen von Drittzahlungsanbietern und/oder die Kompatibilität mit den Lösungen von Unzer bedingt sein.



Wenn Sie weitere Informationen über die spezifischen Onboarding-Anforderungen benötigen, die für Ihr Unternehmen gelten, kontaktieren Sie uns bitte unter suport@unzer.com oder sprechen Sie mit Ihrer zuständigen Ansprechperson. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch den [Code of Conduct](#) von Unzer. Unzer ist auf Vertrauen und ethische Standards in allen unseren Geschäftsbeziehungen bedacht. Deshalb erwartet Unzer auch von seinen Händlern und Partnern sowie deren Tochtergesellschaften und Unterauftragnehmern, dass sie sich an alle geltenden Gesetze und Vorschriften halten.

2. Eingeschränkte und verbotene Produkte und Dienstleistungen

Nachstehend finden Sie eine Übersicht aller Produkte und Dienstleistungen, deren Nutzung für die Geschäftsmodelle „Händler“ und „Plattform-/Partnergeschäft“ eingeschränkt („**Restricted**“) oder verboten („**Prohibited**“) sind.

Prohibited: Diese gekennzeichneten Produkt- oder Dienstleistungsangebote sind untersagt. Wenn Sie einen Vertrag mit Unzer abschließen, bestätigen Sie, dass Sie die als verboten aufgelisteten Produkte oder Dienstleistungen während der Geschäftsbeziehung nicht über Unzer anbieten.

Restricted: Diese gekennzeichneten Produkt- oder Dienstleistungsangebote sind eingeschränkt. Unzer benötigt vor dem Onboarding und ggf. bei einer Änderung der Produktpalette während der laufenden Geschäftsbeziehung zusätzliche Unterlagen. Wenn Unzer grundsätzlich eine Produktkategorie akzeptiert (z. B. Jagdzubehör), bedeutet dies nicht, dass die Zustimmung für sämtliche Unterkategorien innerhalb dieser Kategorie erteilt wird, die gemäß dieser Liste verboten oder eingeschränkt sind (z. B. Waffen).

Die Tatsache, dass Unzer ein bestimmtes Produkt oder bestimmte Dienstleistungen akzeptiert, bedeutet nicht automatisch die Rechtmäßigkeit der Produkte und Dienstleistungen. Der Händler ist und bleibt ausschließlich dafür verantwortlich, dass seine Produkte und Dienstleistungen und die seiner Partner mit den geltenden Gesetzen, Vorschriften und Regelungen übereinstimmen.

Drittzahlungsanbieter können strengere Beschränkungen in Bezug auf bestimmte Produkte oder Dienstleistungen haben. Der Händler ist verpflichtet, die für die betreffende Bezahlmethode geltenden Beschränkungen oder Verbote zu überprüfen, um deren Einhaltung sicherzustellen.

2.1 Prohibited

Branchen/Produkte	Prohibited
Erwachsenenunterhaltung	• Gentlemen's Clubs, Oben-ohne-Bars, Strip-Clubs, sexuell orientierte Massagesalons, Saunen, Begleitagenturen oder andere Dienstleistungen mit sexuellem Bezug • Produkte oder Dienstleistungen (einschließlich Bilder und Marketing) mit Bezug zu Pädophilie, nicht einvernehmliches sexuelles Verhalten, sexuelle Ausbeutung eines Minderjährigen • Produkte mit Bezug zur Bestialität • Produkte und Dienstleistungen für Erwachsene, sexuelle oder pornografische Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Live-Webkameras
Finanzdienstleistungen	• Finanzdienstleistungen, die ohne die gesetzlich vorgeschriebenen Lizenzen erbracht werden • Finanzdienstleistungen, darunter Einlagen, Hochrisiko-Wertpapiere, Aktienhandel („Tippgeber“), kurzfristige Zahltagsdarlehen, Steuerhinterziehung, Steuervermeidungsdienste, Timesharing • Rechtsberatung und -dienstleistungen
Irreführendes oder unlauteres Marketing	• Marketing mit negativer Resonanz • Praktiken, die Verbraucher in die Irre führen oder täuschen oder versuchen, Verbraucherschutzgesetze zu umgehen • Ponzi-Systeme zu Marketing-, Vertriebs- oder Verkaufszwecken

Branchen/Produkte	Prohibited
Drogen und legal abgeleitete Stoffe und Produkte	• Illegale Drogen und Substanzen (oder Substitute für solche) sowie Produkte, die typischerweise zur Herstellung oder zum Gebrauch solcher Produkte verwendet werden • Produkte oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit illegalen Drogen • Pseudo-Arzneimittel • Substanzen, die illegale Drogen nachahmen sollen
Gaming, Glücksspiele	• Wetten oder Lotterien, die ohne entsprechende gesetzlich vorgeschriebene Lizenz erbracht werden
Hochrisikobranchen, Waren und Dienstleistungen	• Hochrisikobranchen, darunter illegales Crowdfunding, Schnell-reich-werden-Maschen, Penny-Auktionen sowie Pyramiden- und Ponzi-Systeme
Staatliche Dienstleistungen	• Botschaften und ausländische Konsulate

2.1 Prohibited

Branchen/Produkte	Prohibited
Illegale Produkte oder Dienstleistungen	• Gefälschte Produkte und illegal erworbene Waren, einschließlich Urheberrechtsverletzungen, Dienste, die der Förderung von Verletzungen von Rechten des geistigen Eigentums dienen, z. B. durch Bonusprogramme für das Hochladen nicht autorisierter digitaler Inhalte und nicht autorisiertes Filesharing oder Streaming, unlizenzierte Kopien • Waren und Dienstleistungen oder deren Vermarktung, die gegen ein Gesetz verstoßen • Aufträge, Dienstleistungen und Praktiken, die sich auf irgendeine Form von illegalen Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Menschenhandel, politische Korruption, Mehrwertsteuerbetrug, Steuerhinterziehung und illegaler Handel mit Wildtieren beziehen • Illegale Geschäftsmethoden, Praktiken, Produkte oder Dienstleistungen • Praktiken oder Methoden, die in irgendeinem Teil eines Unternehmens oder seiner Lieferketten moderne Sklaverei darstellen. Solche Praktiken oder Methoden umfassen jede Freiheitsentziehung einer Person, um sie für persönliche oder kommerzielle Zwecke auszubeuten. • Produkte und Dienstleistungen, die ohne die gesetzlich vorgeschriebene Lizenz angeboten werden • Sanktionierte Waren oder Dienstleistungen, oder Waren oder Dienstleistungen, die aus sanktionierten Ländern oder Personen stammen, einschließlich Reisen in und Unterbringung in Ländern, die Sanktionen unterliegen

Branchen/Produkte	Prohibited
Sonstige Dienstleistungen	• Inhalte, Produkte, Marketing oder Dienstleistungen, die unangemessenen Hass, Gewalt, Rassismus oder Diskriminierung schüren können oder Liefermethoden, die Tieren Leid zufügen können • Besitz von oder Verbindung mit Seiten, Produkten oder Dienstleistungen, die im Widerspruch zu diesen Anweisungen stehen • Produkte, Dienstleistungen oder Praktiken, die zu Verbrechen ermutigen oder illegale Aktivitäten unterstützen, z. B. nicht registrierte oder unzulässige Waffen oder Produkte und Dienstleistungen, die extremistische oder terroristische Aktionen oder Organisationen unterstützen • Produkte, Dienstleistungen oder Praktiken, die dazu bestimmt sind, Gefahren, Verletzungen oder Leiden für Menschen oder Tiere zu verursachen • Handel mit geschützten Tieren oder Pflanzen oder Produkten, die aus geschützten Tieren oder Pflanzen hergestellt wurden

2.2 Restricted

Branchen/Produkte	Restricted
Drogen und legal abgeleitete Stoffe und Produkte	• CBD • Drogenutensilien • Nutraceuticals • Pharmazeutische Produkte
Finanzielle und rechtliche Dienstleistungen	• Gelddienstleistungen, einschließlich binärer Optionen, Währungsumtausch, Geldtransfer, virtuelle, digitale und Kryptowährungen, Token und andere Kryptowährungen • Gerichtsvollzieher, Konkurs-/Insolvenzdienste, Forderungsmanagement, Inkassobüros
Glücksspiele	• Glücksspiele, Wetten, Lotterien mit entsprechender Lizenz

Branchen/Produkte	Restricted
Hochrisiko-branchen, Produkte und Dienstleistungen	• Dienstleistungen oder Produkte mit Altersbeschränkung, einschließlich Alkohol, E-Zigaretten, Tabak und Tabakersatzstoffe • Produkte mit hohem Risiko, einschließlich Kunst und Antiquitäten, digitale Downloads (z. B. Film- und Musik-Downloads/Streaming), Bereitstellung oder Hosting, unethische oder nicht genehmigte Inhalte, Produkte mit doppeltem Verwendungszweck (die einen legitimen und einen illegalen Zweck haben können), Feuerwerkskörper, In-Game Käufe, Schmuck, medizinische Geräte, Edelmetalle und Edelsteine, Prepaid-Telefondienste, Waffennachbildungen, Soft-Air-Waffen und Zubehör, Selbstdiagnostest für Krankheiten, Waffen und Rüstungsgüter • Hochrisikobranchen, einschließlich Auktionshäuser, Wohltätigkeitsorganisationen, Marktplätze, Multi-Level-Marketing, Pfandhäuser, politische Organisationen, Parteien oder Initiativen • Dienstleistungen mit hohem Risiko, einschließlich Filesharing, Filehosting, Filespeicherung, medizinische Behandlungen und Praxen, Testlabors • Finanzdienstleistungen, einschließlich Versicherungen

Unzer Group GmbH
Schöneberger Straße 21a
10963 Berlin

www.unzer.com

Gültig ab: August 2025

unzer