

Annexe 3

Descriptions des produits du contrat commerçant One Unzer (Août 2026)



Cette description de produit vise à dresser un aperçu des modes de paiement et des prestations proposés par Unzer.

Les détails concernant les modes de paiement et les autres prestations sont disponibles pour le commerçant à tout moment sur www.unzer.com à la rubrique « Produits ». En complément, le commerçant dispose sur docs.unzer.com de toutes les informations importantes relatives, entre autres, au déroulement des transactions et les types de transactions (p. ex. rétrofacturations), ainsi qu'un aperçu des pays, des devises et des options de connexion pris en charge pour chaque mode de paiement.

Les modes de paiement et les prestations commandés par le commerçant sont indiqués dans l'annexe « **Détails commerciaux** » du contrat commerçant.

Produits relatifs au commerce électronique

1. Transfert en ligne

Unzer propose les modes de paiement suivants dans la catégorie de produits « Transfert en ligne » : Bancontact, eps, iDEAL, PayU, PostFinance, Przelewy24 (P24), Twint et Unzer Direktüberweisung.

1.1 En cas d'utilisation de ce mode de paiement, les ordres de virement en ligne des clients finaux sont exécutés par des établissements de crédit (« établissement de crédit du client final ») associés aux prestataires du transfert en ligne susmentionnés (dénommés prestataires tiers) dans le but de payer les marchandises ou les services que le client final commande auprès du commerçant sur Internet. Unzer est autorisée, sur la base de contrats conclus avec ces prestataires tiers, à enregistrer les commerçants pour les modes de paiement correspondants.

1.2 Processus de checkout e-commerce (phase validant une commande en ligne)

Lors du passage en caisse en ligne, le client final choisit le mode de paiement souhaité pour le paiement de la marchandise/du service ainsi que son établissement de crédit. Ensuite, le client final est redirigé vers le site de sa banque en ligne et se connecte afin de s'authentifier et de confirmer la transaction. Après la confirmation par le client final (déclenchement du paiement) et l'exécution technique de la transaction, le commerçant reçoit une confirmation de l'opération (« confirmation d'exécution ») via l'interface de Unzer. Ceci n'implique pas une confirmation de la part de Unzer du transfert effectif de fonds.

Toutefois, pour les transferts en ligne suivants, le prestataire tiers sous-jacent garantit le paiement et donc le transfert d'argent : Bancontact, eps, iDEAL, PayU, PostFinance et Przelewy24 (P24).

2. Acceptation des paiements par carte

2.1 Dans la catégorie de produits « Acceptation des paiements par carte », Unzer propose le traitement des transactions par carte de crédit et de débit pour les réseaux suivants : AMEX, China Union Pay, Diners Club, Discover, JCB, Maestro & Mastercard, VISA & V-Pay et AMEX.

2.2 Unzer est autorisée, sur la base de contrats conclus avec les acquéreurs affiliés respectifs, à enregistrer des commerçants pour les réseaux correspondants.

2.3 Processus de règlement

Lors du passage en caisse en ligne, le client final choisit la marque de carte qu'il souhaite utiliser pour le paiement de la marchandise/du service et saisit les données de sa carte dans le masque de saisie.

Ensuite, le client final est redirigé, le cas échéant, vers l'authentification 3DS de l'établissement émetteur de la carte afin de s'authentifier et de confirmer la transaction.

Après la confirmation du paiement par le client final (déclenchement du paiement) et l'exécution technique de la transaction, le commerçant reçoit une confirmation de l'opération (« confirmation d'exécution ») via l'interface de Unzer. Tous les paiements sont traités en temps réel.

Cette étape confirme également le transfert de fonds qui en découle par les acquéreurs dans la période de règlement correspondante.

Dans le cas d'une carte de crédit, un crédit est accordé au titulaire de la carte afin qu'il puisse effectuer ce paiement.

Cette limite est fixée par la banque émettrice et dépend entre autres de la solvabilité du titulaire de la carte.

En revanche, lorsqu'il s'agit d'une carte de débit, le montant est directement prélevé sur un compte bancaire fourni par le client final.

3. Portefeuilles électroniques pour cartes

3.1 Unzer propose dans la catégorie de produits « Portefeuilles électroniques pour cartes » Apple Pay et Google Pay, pour lesquels des cartes de crédit ou de débit reposant sur les réseaux de paiement sont respectivement enregistrées.

3.2 Conformément aux contrats conclus avec les fournisseurs de portefeuilles électroniques pour cartes et les acquéreurs affiliés, Unzer est autorisée à enregistrer des commerçants pour les portefeuilles électroniques pour cartes correspondants auprès des acquéreurs concernés. En outre, le commerçant a l'obligation de s'enregistrer auprès du fournisseur de portefeuille électronique pour cartes correspondant et d'y effectuer les réglages nécessaires. Cette exigence s'applique notamment pour les certificats choisis pour le traitement des transactions. Le commerçant dispose ici de ses propres certificats ainsi que, le cas échéant, de ceux mis à disposition par Unzer.

3.3 Processus de checkout e-commerce (phase validant une commande en ligne)

Lors du passage en caisse en ligne, le client final choisit le portefeuille électronique pour cartes souhaité pour le paiement de la marchandise/du service. Ensuite, le client final s'authentifie et confirme la transaction via le terminal et le procédé d'identification correspondants (p. ex. téléphone portable et Face ID). Après la confirmation du paiement par le client final (déclenchement du paiement) et l'exécution de la transaction, le commerçant reçoit une confirmation de l'opération (« confirmation d'exécution ») via l'interface de Unzer. Tous les paiements sont traités en temps réel. Cette étape confirme également le transfert de fonds qui l'accompagne par les acquéreurs au cours de la période de règlement correspondante.

Dans le cas d'une carte de crédit, un crédit est accordé au titulaire de la carte afin qu'il puisse effectuer ce paiement. Cette limite est fixée par la banque émettrice et dépend entre autres de la solvabilité du titulaire de la carte.

En revanche, lorsqu'il s'agit d'une carte de débit, le montant est directement prélevé sur un compte bancaire fourni par le client final.

4. Portefeuilles électroniques

4.1 Unzer propose les portefeuilles électroniques suivants dans la catégorie de produits « Portefeuilles électroniques » : Alipay, PayPal et WeChat Pay. Unzer est autorisée, conformément aux contrats conclus avec les fournisseurs de portefeuilles électroniques affiliés, à enregistrer des commerçants pour les portefeuilles électroniques respectifs. Dans le cas de PayPal, le commerçant doit en outre impérativement conclure un contrat distinct avec Paypal.

4.2 Processus de checkout e-commerce (phase validant une commande en ligne)

Lors du passage en caisse en ligne, le client final choisit le portefeuille électronique qu'il souhaite utiliser pour le paiement de la marchandise/du service.

Ensuite, le client final doit s'authentifier et confirmer la transaction de différentes manières, en fonction du portefeuille électronique choisi. Il peut s'agir, entre autres, de scanner un code QR (généralement sur les terminaux mobiles) ou de procéder à la connexion client proposée par le portefeuille électronique. Une fois que le client final s'est authentifié par le biais de la méthode choisie, la transaction doit encore être confirmée, p. ex. après avoir scanné le code QR dans l'application du fournisseur. Après la confirmation du paiement par le client final (déclenchement du paiement) et l'exécution de la transaction, le commerçant reçoit une confirmation de l'opération (« confirmation d'exécution ») via l'interface de Unzer.

Tous les paiements sont traités en temps réel. Cette étape confirme également le transfert de fonds qui en découle par les fournisseurs au cours de la période de règlement correspondante.

4.3 Dans le cas de PayPal, Unzer assure seulement la procédure technique de la transaction. Toute gestion des réclamations et plaintes et le paiement des fonds sont pris en charge par PayPal. Dans le cas de Alipay et de WeChat Pay, Unzer traite non seulement la procédure technique de la transaction, et se charge également du paiement au commerçant.

5. Banking (émission (Issuing) de la Unzer Card)

5.1 Unzer offre au commerçant, via la carte d'entreprise Unzer Card, une solution de paiement moderne dans laquelle un prestataire tiers agréé agit en tant qu'émetteur (Issuer) et opérateur de la plateforme de cartes. Le commerçant bénéficie d'un accès à un compte professionnel ainsi que de cartes physiques et virtuelles avec des plafonds personnalisés, des restrictions par commerçant et des autorisations en temps réel. Un tableau de bord central permet une transparence sur les dépenses, la gestion des rôles et des droits, les workflows relatifs aux autorisations, la saisie automatique des justificatifs, ainsi que l'exportation vers les systèmes comptables courants.

5.2 En vertu de contrats avec l'émetteur (Issuer) et opérateur de la plateforme de cartes, Unzer est autorisée, sur mandat du commerçant, à recevoir et à transmettre en son nom et pour son compte toutes les déclarations et les données nécessaires à l'ouverture d'un compte de traitement des cartes pour le commerçant, ainsi qu'à demander une Unzer Card personnalisée à contrôle de solde, associée à ce compte de traitement.

5.3 Unzer agit exclusivement en tant que prestataire technique entre le commerçant et l'émetteur (Issuer)/la plateforme de cartes agréé(e), et assure l'assistance à la clientèle (Support) de premier niveau. L'émission des cartes, la gestion des comptes et la responsabilité réglementaire incombent exclusivement au prestataire tiers.

5.4 Unzer verse les fonds sur le compte de traitement des cartes uniquement sur instructions du commerçant.

6. Prélèvement automatique

6.1 Unzer propose dans la catégorie de produits « Prélèvement automatique » le prélèvement SEPA non sécurisé, également appelé « SEPA Direct Debit (unsecured) ».

6.2 Unzer est autorisée à créer et à gérer des comptes au nom du commerçant conformément aux licences accordées par les autorités de régulation. De plus, Unzer est autorisée à prélever, avec le consentement du client final, des fonds au nom du commerçant conformément aux mandats signés.

6.3 Processus de checkout e-commerce (phase validant une commande en ligne)

Lors du passage en caisse en ligne, le client final choisit la procédure de prélèvement automatique qu'il souhaite utiliser pour le paiement de la marchandise/du service.

Ensuite, le client final confirme la transaction en saisissant son IBAN et en donnant son consentement pour l'attribution du mandat de prélèvement.

Après la confirmation du paiement par le client final (déclenchement du paiement) et l'exécution de la transaction, le commerçant reçoit une confirmation de l'opération (« confirmation d'exécution ») via l'interface de Unzer. Ceci n'implique pas une confirmation de la part de Unzer du transfert effectif de fonds.

6.4 Fonctionnalité de délai de remboursement d'un virement SEPA

Le délai de sept (7) jours ouvrables pour le traitement des remboursements permet de réduire le risque de double perte pour le commerçant. Dans certains cas, il peut arriver que des clients finaux demandent un remboursement, mais annulent ensuite la transaction. Dans d'autres cas, le statut final du paiement n'est pas clair à 100 %. Cela peut entraîner une charge financière importante pour le commerçant qui a déjà traité le remboursement. La fonctionnalité de délai de remboursement d'un virement SEPA permet de vérifier la légitimité des demandes de remboursement, ce qui réduit la probabilité de telles doubles pertes.

7. Virement bancaire

7.1 Unzer propose dans la catégorie de produits « Virement bancaire » le paiement anticipé non sécurisé et l'achat sur facture.

7.2 Unzer est autorisée à créer et à gérer des comptes au nom du commerçant conformément aux licences accordées par les autorités de régulation.

7.3 Processus de checkout e-commerce (phase validant une commande en ligne)

Lors du passage en caisse en ligne, le client final choisit la procédure de virement bancaire souhaitée pour le paiement de la marchandise/du service.

Ensuite, toutes les données nécessaires (p. ex. IBAN) pour le virement bancaire manuel sont communiquées au client final. Pour cela, le client final doit impérativement indiquer l'ID généré comme motif de paiement.

Après la confirmation du paiement par le client final (déclenchement du paiement) et l'exécution de la transaction, le commerçant reçoit une confirmation de l'opération (« confirmation d'exécution ») via l'interface de Unzer.

Ceci n'implique pas une confirmation de la part de Unzer du transfert effectif de fonds.

Le transfert d'argent doit être déclenché manuellement par le client final via sa propre banque gestionnaire de compte.

8. Acheter maintenant, payer plus tard (« Buy Now Pay Later » ou BNPL)

8.1 Unzer propose dans la catégorie de produits « Buy Now Pay Later (BNPL) » les options de paiement suivantes mises à disposition par Unzer en tant que solution en marque blanche : achat sur facture, achat à tempérament ainsi que prélèvement SEPA de base (« prélèvement SEPA sécurisé »).

8.2 En cas de recours au système BNPL, Unzer garantit au commerçant le paiement du prix d'achat et lui accorde, pour le préfinancement du paiement du prix d'achat, un prêt temporaire selon le délai de paiement choisi par le client final.

8.3 Processus de checkout e-commerce (phase validant une commande en ligne)

Lors de la conclusion de l'achat et de la sélection du mode de paiement BNPL par le client final lors de l'étape de validation du règlement auprès du commerçant, une demande de crédit pour le client final est envoyée à Unzer. Unzer procède à une évaluation de la transaction et du client final, notamment quant à sa solvabilité, et vérifie si

le client final est en mesure de s'acquitter de son obligation de paiement à la date d'échéance convenue avec lui.

Dans la mesure où le résultat de l'évaluation de la transaction est acceptable pour Unzer, Unzer s'engage, vis-à-vis du commerçant,

- à autoriser, pour ce client final, le paiement des achats (panier d'achat) au moyen du système BNPL par le client final, et
- à lui soumettre une proposition de contrat de prêt à hauteur du prix d'achat demandé pour la transaction examinée (offre). Une réservation est ensuite effectuée sur la plateforme Unzer One pour le prix d'achat respectif.

Le prêt est versé à hauteur du montant de la capture que le commerçant doit encore remettre. Le prêt est limité au délai de paiement choisi par le client final lors de l'étape de validation du règlement auprès du commerçant.

9. Paiements Klarna

- 9.1 Unzer propose dans la catégorie de produits « Paiements Klarna » tous les modes de paiement mis à disposition par Klarna, p. ex. sur facture.
- 9.2 Unzer est autorisée, conformément aux contrats conclus avec Klarna, à enregistrer des commerçants pour le mode de paiement Klarna.
- 9.3 Processus de checkout e-commerce (phase validant une commande en ligne)

Lors du passage en caisse en ligne, le client final choisit les Paiements Klarna pour le paiement de la marchandise/du service.

Ensuite, le client final est redirigé vers une page web de Klarna, où il peut éventuellement choisir une autre des options de paiement proposées par Klarna. Unzer n'a aucune influence sur cette sélection de modes de paiement proposée par Klarna.

Après la confirmation du paiement par le client final (déclenchement du paiement) et l'exécution de la transaction, le commerçant reçoit une confirmation de l'opération (« confirmation d'exécution ») via l'interface de Unzer.

Ceci n'implique pas une confirmation de la part de Unzer du transfert effectif de fonds.

Klarna procède sous sa propre responsabilité à l'identification du client final ainsi qu'à un contrôle de fraude, de risque et de solvabilité. Si un contrat est conclu avec l'un des modes de paiement de Klarna, à savoir l'achat sur facture et/ou l'achat à tempérament, alors le commerçant cède en règle générale à Klarna la créance concernée émanant de l'acte juridique sous-jacent avec le client final ainsi que les éventuelles autres créances liées à cet acte juridique. Le traitement du paiement intervient ensuite.

Produits Point of Sale (points de vente)

10. POS

- 10.1 Unzer propose dans la catégorie de produits « POS » des lecteurs de cartes (terminaux) pour le paiement sans numéraire. Ces lecteurs de cartes sont compatibles avec différents types de technologies de cartes, notamment les bandes magnétiques, la puce EMV et le NFC (sans contact pour des paiements rapides et simples), permettant ainsi l'acceptation sécurisée des cartes de crédit et de débit, des cartes Girocard (en option) et des portefeuilles électroniques. Les lecteurs de cartes sont équipés de fonctions de sécurité afin de garantir la confidentialité des données de cartes et des informations relative à la transaction. Cela assure une protection contre la fraude et l'accès non autorisé aux données sensibles. Les lecteurs de cartes prennent en charge les interfaces courantes, notamment ZVT et OPI. Les lecteurs de cartes suivants sont à la disposition des commerçants :

- Lecteurs de cartes fixes :

Des appareils peu encombrants et filaires pour un encaissement rapide au comptoir ou à la caisse, sans file d'attente.

- Lecteurs de cartes mobiles :

Des appareils compacts et portables pour une flexibilité et une mobilité maximale dans les magasins.

- 9.2 En outre, Unzer propose aux commerçants, dans la catégorie de produits « POS », des terminaux pour les secteurs de la restauration, de la santé, des prestations de services et du commerce de détail, entre autres, ainsi que des accessoires pour les systèmes de caisse. Par ailleurs, les terminaux peuvent être équipés par le commerçant par différentes applications logicielles cloud. Pour plus de détails, veuillez consulter la section « Applications POS ».

Les terminaux pouvant être commandés sont par exemple les suivants :

- Logiciels de caisse enregistreuse pour iPad ;
- Mini-caisse POS Go 4 en 1 Tillhub.

- 9.3 Le commerçant a la possibilité d'initier des paiements sans numéraire (voir « Produits relatifs au commerce électronique ») avec les lecteurs de cartes selon la clause 9.1 et les systèmes de caisse selon la clause 9.2 et de les compléter par des applications POS (voir à la clause 10 « Applications POS »).

11. Applications POS

- 10.1 Par le biais de la catégorie de produits « Applications POS », Unzer propose différentes applications logicielles cloud. La condition préalable à l'utilisation des applications logicielles cloud (ci-après abrégées « **apps POS** ») est que le commerçant (i) ait conclu un contrat de location ou d'achat d'un lecteur de cartes/terminal avec Unzer ou (ii) utilise du matériel préalablement validé par Unzer (ci-après abrégé « **terminal** »). Si le commerçant a choisi auprès de Unzer une application logicielle cloud (entre autres POS Go, Tillhub), Unzer accorde alors au commerçant le droit d'utiliser sur le terminal l'application logicielle qui y est installée ainsi que certaines fonctionnalités logicielles qui y sont liées (« **fonctionnalités supplémentaires** »).
- 10.2 Pour les secteurs de la restauration, de la santé, des prestations de services et du commerce de détail, Unzer propose en outre des fonctionnalités supplémentaires spécifiques comme un outil de réservation de rendez-vous en ligne, un système de commande pour les serveurs, des fonctionnalités de gestion des stocks ou des analyses des ventes en temps réel.