

Notices d'information relatives à la protection des données pour les clients finaux

La manière dont nous traitons vos données et vos droits

Informations conformément aux art. 13, 14 et 21 du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Par les présentes notices d'information relatives à la protection des données, nous vous informons sur le traitement de vos données à caractère personnel par nos soins en tant que responsable du traitement (art. 4 n° 7 du RGPD) dans le cadre du traitement de la transaction de paiement par le biais du mode de paiement que vous avez choisi, ainsi que sur les droits des personnes concernées dont vous disposez conformément aux dispositions légales relatives à la protection des données.

1. Qui est responsable du traitement des données et à qui puis-je m'adresser ?

Le mode de paiement que vous avez choisi auprès de votre commerçant est fourni par Unzer Luxembourg S.A. et Payolution GmbH dans le cadre d'une responsabilité conjointe du traitement (art. 26, al. 1, phrase 1, du RGPD).

Les responsables du traitement sont

Unzer Luxembourg S.A.
Parc d'Activité Syrdall 2
18 - 20 rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

Payolution GmbH
Columbusplatz 7-8
Stiege 1 / 5. Stock
1100 Vienne
Autriche

Tél : +352 - 2763 9919
e-mail : datenschutz-lu@unzer.com

Tél : 0800 - 4043300
e-mail : datenschutz-vie@unzer.com

Vous pouvez exercer vos droits en tant que personne concernée tels que décrits au point 7 auprès de et contre chacun des responsables du traitement mentionnés ci-dessus. Toutefois, étant donné que le traitement des données à caractère personnel conformément aux présentes notices d'information relatives à la protection des données est en principe effectué par Payolution GmbH, Payolution GmbH (datenschutz-vie@unzer.com) en particulier est à votre disposition en tant qu'interlocuteur pour toutes questions et demandes relatives à ces activités de traitement.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données du groupe d'entreprise commun par e-mail à l'adresse dsb@unzer.com ou par courrier postal à l'adresse indiquée ci-dessus.

2. Quelles sources et données utilisons-nous ?

Nous traitons les données à caractère personnel que nous recevons de votre part ou d'une entreprise avec laquelle vous payez des biens ou des services dans le cadre d'un processus de paiement. En outre, nous traitons les données à caractère personnel que nous avons reçues licitement d'autres entreprises (par exemple SCHUFA) (notamment à des fins de vérification de coordonnées bancaires ou d'évaluation de solvabilité) – dans la mesure nécessaire à la fourniture de nos services.

Les données à caractère personnel nécessaires sont vos informations personnelles requises pour le traitement du mode de paiement respectif sollicité (prénom, nom, adresse de facturation, adresse de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, adresse IP, sexe) ainsi que les données requises pour l'exécution de la transaction (article, montant de la facture, intérêts, paiements échelonnés, dates d'échéance, montant total, numéro de facture, montant des taxes, devise, date et heure de la commande).

3. À quelles fins traitons-nous vos données (finalité du traitement) et sur quelle base juridique ?

Nous traitons des données à caractère personnel conformément aux dispositions du règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et de la loi autrichienne relative à la protection des données (DSG) :

3.1 Sur la base de votre consentement (art. 6, al. 1, phrase 1, let. a) RGPD)

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement au traitement des données à caractère personnel à certaines fins, la licéité de ce traitement repose sur votre consentement. Un consentement donné peut être retiré à tout moment.

3.2 Dans le cadre de la mise en balance des droits et intérêts (art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) RGPD)

Dans la mesure nécessaire et conformément aux dispositions légales, nous traitons vos données pour préserver nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, notamment dans les cas suivants :

- Mesures d'évaluation de la solvabilité
- Mesures de prévention des fraudes
- Décisions visant à se prémunir contre les défauts de paiement ;
- À cette fin, la consultation et l'échange de données avec des prestataires de renseignement commercial (par ex. CRIF GmbH ([Notices d'informations générales relatives aux déclarations de protection des données](#)) ainsi que la [déclaration de protection des données pour les finalités du prestataires de renseignement commercial et de l'éditeur d'adresses](#)), Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, 1020, Vienne; Dun & Bradstreet Austria GmbH ([Notices d'information relatives à la protection des données](#)), Jakov-Lind Straße 4/1 (5.OG) 1020 Vienne; SCHUFA Holding AG ([Notices d'information relatives à la protection des données](#)), Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden etc.) pour la confirmation de l'adresse ou l'évaluation des risques solvabilité ou de défaillance
- Réalisation d'analyses de besoins à des fins de gestion des ventes
- Garantie de la sécurité informatique et des activités informatiques
- Test et analyse des données pour le développement et l'amélioration nos modèles de risque et de crédit et à des fins de test (y compris les données historiques d'application)

- Mesures de gestion d'entreprise et de développement des services et des produits
- Exercice de droits en justice et défense dans les litiges
- Prévention et élucidation d'infractions pénales

3.3 En vertu d'obligations légales (art. 6, al. 1, phrase 1, let. c) du RGPD) ou dans l'intérêt public (art. 6, al. 1, phrase 1, let. e) du RGPD)

Nous sommes également soumis à des obligations légales, c'est-à-dire à des exigences légales. Celles-ci incluent, entre autres, l'évaluation de solvabilité, de l'identité et de l'âge, la prévention des fraudes et, le cas échéant, la prévention du blanchiment de capitaux, l'exécution des obligations de contrôle et de déclaration prévues par le droit fiscal ainsi que de l'évaluation et de la gestion des risques.

4. Qui reçoit mes données ?

Au sein de notre entreprise, l'accès à vos données est accordé seules aux entités qui en ont besoin pour remplir la finalité du traitement et nos obligations contractuelles et légales. Les sous-traitants auxquels nous recourons (art. 28 du RGPD) peuvent également recevoir des données à ces fins. Il s'agit, par exemple : d'entreprises dans les domaines de services informatiques, prévention de la fraude, services d'assistance à la clientèle, télécommunications, recouvrement de créances.

Quant à la transmission des données à des destinataires extérieurs à notre entreprise, il convient de noter que nous ne transmettrons des informations vous concernant uniquement si une disposition légale l'exige, si vous avez donné votre consentement ou si nous sommes autrement autorisés à transmettre les données, par exemple sur la base notre intérêt légitime.

Dans ces conditions, les destinataires des données à caractère personnel peuvent être notamment :

- Les prestataires de renseignement commercial auxquels nous transmettons vos données à caractère personnel à des fins de vérification d'identité ou de prévention de la fraude et d'évaluation de la solvabilité, ainsi que d'autres institutions/entreprises de prévention de la fraude ou des entreprises sociétés fournissant les informations d'identité correspondantes.
 - o À ces fins, en fonction des exigences du prestataire de renseignement commercial concerné,
 - Les données suivantes seront transmises à ces destinataires :
 - Prénom/nom
 - Adresse
 - Date de naissance
 - Adresse e-mail
 - o Le choix du prestataire de renseignement commercial sollicité dépend de l'adresse que vous avez indiquée lors du processus de paiement.
 - Organismes et institutions publics en cas d'obligation légale ou administrative.

En particulier, les destinataires susmentionnés (prestataires de renseignement commercial, organismes publics et établissements de crédit/financiers) traitent régulièrement des données à caractère personnel en tant que responsables du traitement indépendants conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et pour leurs propres fins finalités, sur

lesquelles ils informent dans leurs propres notices d'information relatives à la protection des données , comme indiqué précédemment au point 3.2.

D'autres destinataires des données peuvent être les entités pour lesquelles vous nous avez donné votre consentement explicite au transfert de vos données.

5. Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

La durée de conservation dépend de la finalité du traitement. Si le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur un consentement donné, les données à caractère personnel seront supprimées dès que vous aurez retiré ce consentement pour l'avenir, à moins que leur traitement ultérieur – temporaire – ne soit nécessaire aux finalités suivantes :

- Respect des obligations légales de conservation, pouvant émaner, par exemple, du Code de commerce et du Code fédéral des impôts. Les durées de conservation et de documentation prescrits sont de dix ans au maximum.
- Conservation des preuves dans le cadre de dispositions relatives aux délais de prescription légale.

Dans la mesure où le traitement des données repose sur notre intérêt légitime ou celui d'un tiers, les données à caractère personnel seront supprimées dès que cet intérêt cesse d'exister, sauf si l'une des exceptions mentionnées ci-dessus s'applique.

6. Les données sont-elles transférées vers un pays tiers ou vers une organisation internationale ?

Un transfert de données vers des pays tiers (pays en dehors de l'Espace économique européen – EEE) n'est pas prévu en soi, mais peut avoir lieu si l'utilisation de services de sous-traitants implique un lien avec un pays tiers (par exemple, système/outil de ticketing informatique). Toutefois, nous n'autorisons le traitement de vos données dans un pays tiers que si les exigences particulières des articles 44 et suivants du RGPD sont remplies, c'est-à-dire que le traitement de vos données ne peut être effectué uniquement sur la base de garanties spécifiques, telles que : la détermination d'un niveau de protection des données équivalent à celui de l'UE (décision d'adéquation) officiellement reconnu par la Commission de l'UE ou la conclusion d'obligations contractuelles spéciales officiellement reconnues, appelées clauses contractuelles types.

Veuillez noter que vos données à caractère personnel peuvent être traitées sur des serveurs américains par des prestataires de services basés aux États-Unis. Nous attirons votre attention sur le fait que les États-Unis ne sont pas reconnus comme pays tiers offrant un niveau de protection adéquat au sens de la législation de l'UE relative à la protection des données. Les entreprises américaines sont légalement tenues de transmettre des données à caractère personnel aux autorités de sécurité sans que vous, en tant que personne concernée, puissiez intenter une action en justice à leur encontre. Il n'est donc pas exclu que les autorités américaines (par exemple les services de renseignement) traitent, évaluent et conservent durablement vos données sur des serveurs américains à des fins de surveillance. Nous n'avons aucun contrôle sur ces activités de traitement.

7. Quels sont mes droits en matière de protection des données ?

Outre le **droit d'opposition** (art. 21 du RGPD) décrit à la dernière page, toute personne concernée dispose en principe du

- droit d'**accès** de la personne concernée (art. 15 du RGPD),
- droit de **rectification** (art. 16 du RGPD),
- droit à l'**effacement** (art. 17 du RGPD),
- droit à la **limitation du traitement** (art. 18 du RGPD),
- ainsi que du droit à la **portabilité des données** (art. 20 du RGPD).

Dans la mesure où le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment à notre égard (**droit de retrait** conformément à l'article 7, paragraphe 3, phrase 1 du RGPD). Veuillez noter que le retrait ne prend effet que pour l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant le retrait n'est pas affecté.

Vous disposez également du **droit d'introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données (art. 77 du RGPD). L'autorité de contrôle compétente pour Payolution GmbH est l'autorité autrichienne de protection des données « Österreichische Datenschutzbehörde » (Barichgasse 40-42, 1030 Vienne).

Pour exercer facilement vos droits, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : datenschutz-vie@unzer.com. Vous pouvez également nous contacter aux coordonnées mentionnées ci-dessus au point 1.

Afin de pouvoir qualifier et traiter au mieux votre demande, nous vous prions, dans l'idéal, d'indiquer que votre demande concerne une transaction de paiement qui est traitée dans le cadre de la responsabilité conjointe décrite dans les présentes notices d'information relatives à la protection des données.

8. Existe-t-il une obligation de fournir des données ?

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous ne devez fournir que les données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du service sollicité (par exemple, l'achat sur facture) ou que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans ces données, nous devons refuser de fournir le service sollicité.

9. Dans quelle mesure une décision individuelle automatisée est-elle prise ?

Les décisions automatisées sont des décisions prises automatiquement à votre sujet par un ordinateur (à l'aide d'algorithmes logiciels) sans intervention humaine. Par exemple, nous recourons à une décision individuelle automatisée lors de l'évaluation de votre solvabilité quant à un crédit ou dans le cadre de la lutte anti-fraude. Ces procédures peuvent ainsi aboutir à une décision qui pouvant avoir un impact significatif sur vous, par exemple en refusant un mode de paiement particulier. Afin de protéger les droits et les intérêts des personnes concernées dont les données à caractère personnel font l'objet d'une décision individuelle automatisée, Nous avons mis en œuvre des mesures appropriées. En tant que personne concernée, vous disposez d'un droit de contestation pour les décisions résultant d'une décision individuelle automatisée, de les commenter et de d'exiger un réexamen manuel de la décision. Pour ce faire, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : datenschutz-vie@unzer.com. Vous pouvez également nous contacter aux coordonnées mentionnées ci-dessus au point 1.

10. Dans quelle mesure mes données sont-elles utilisées à des fins de profilage (scoring) ?

En principe, nous ne traitons pas vos données à caractère personnel à des fins de profilage conformément à l'article 22 du RGPD. Si nous devons utiliser cette procédure dans des cas individuels, nous vous en informerions séparément, si la législation l'exige.

Informations sur votre droit d'opposition

conformément à l'article 21 du RGPD

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point e) du RGPD (traitement des données nécessaire à l'exécution d'une mission d' 'intérêt public) et de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD (traitement des données fondé sur une mise en balance des droits et intérêts) ; cela s'applique également au profilage basé sur cette disposition au sens de l'art. N° 4 du RGPD.

Si vous exercez votre droit d'opposition, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons démontrer que des motifs légitimes impérieux pour le traitement prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

L'opposition n'est soumise à aucune obligation de forme particulière. N'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : datenschutz-vie@unzer.com. Vous pouvez également nous contacter coordonnées mentionnées ci-dessus au point 1.

Version du : 22.5.2025