



1. In de Overeenkomst en de toepasselijke Algemene Voorwaarden en het Toestemmingsformulier worden de definities van deze Definitielijst gebruikt.
2. Tenzij de context anders dicteert, geldt in deze Overeenkomst dat de definities in het enkelvoud ook de meervoudsvorm daarvan omvatten, en vice versa.
3. Onder de navolgende definities, indien met een beginhoofdletter geschreven wordt verstaan:

Abonnementen: Eneco Abonnement Beheer & Onderhoud en Eneco Abonnement Hosting.

Abonnement Beheer & Onderhoud: de volgende ondersteuningsmogelijkheden worden door Eneco op grond van dit abonnement aangeboden waarbij geldt dat er sprake moet zijn van normaal en geoorloofd gebruik, en waarbij zowel overeenkomstig Veiligheidsinstructies als overeenkomstig de instructies van Elektrisch Voertuig en laadkabel is gehandeld:

- a) het verhelpen van storingen en/of slijtage aan Zaak en/of
 - b) het oplossen van problemen m.b.t. de werking of gebruikmaking van Zaak
- Het verhelpen en/of oplossen vindt plaats middels: a) telefonische ondersteuning, b) ondersteuning per e-mail, c) online ondersteuning, en/of d) bezoek Eneco of door Eneco ingeschakelde derde (inclusief voorrijkosten).

Abonnement Hosting: Eneco abonnement welke betrekking heeft op:

- a) het op afstand aflezen van de Laadtransacties,
- b) het administratief verwerken van de Laadtransacties,
- c) het factureren van de Laadtransacties door Eneco aan de Klant via de Laaddienstverlener,
- d) het vergoeden van de Laadtransacties door Eneco aan de Elektriciteitscontractant,
- e) het inzicht verschaffen in de Laadtransacties via de persoonlijke digitale omgeving.

Algemene Voorwaarden: Algemene Voorwaarden Eneco eMobility

Belijning & Markering: vormen van horizontale bebakening (onder meer lijnen, strepen en symbolen), aangebracht op het wegdek van een parkeervak, welke bestemd is voor een Elektrisch Voertuig.

Berijder: de feitelijke gebruiker van het Elektrisch Voertuig voor wie het Laadpunt en/of Elektriciteitstussenmeter is bestemd. De Berijder is tevens de natuurlijke persoon aan wie de Laadpas ter beschikking wordt gesteld.

Combilaadpas: Laadpas die tevens functioneert als tankpas voor fossiele brandstoffen en die wordt uitgegeven door een Tankpasaanbieder.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Definitielijst: deze lijst met definities, welke in de Overeenkomst, de toepasselijke Algemene Voorwaarden en het Toestemmingsformulier wordt gebruikt door deze begrippen met hoofdletter te schrijven.

Elektriciteitscontractant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon op wiens naam de aansluiting en het contract betreffende de levering van elektriciteit met de elektriciteitsleverancier staat, waarop Zaak dient te worden aangesloten.

Elektriciteitstussenmeter: de elektriciteitsmeter die tussen het Laadpunt en de comptabele meter in de meterkast wordt geplaatst, waarin onder meer een kWh-meter en datacommunicatiesoftware is opgenomen. Een Elektriciteitstussenmeter is vereist indien Laadpunt geen geïntegreerde kWh-meter heeft en Klant het verbruik door Eneco wenst te laten aflezen.

Elektrisch Voertuig: een voertuig met 2 wielen of meer, zoals bedoeld in de Wegenverkeerswet 1994, welk voertuig is geregistreerd bij de Rijksdienst voor Wegverkeer en geheel of gedeeltelijk door een elektromotor wordt aangedreven, waarvoor de elektrische energie geleverd wordt door een batterij en waarvan deze batterij kan worden opgeladen door middel van een voorziening buiten het voertuig. Het Elektrisch Voertuig dient niet alleen aan alle wettelijke eisen te voldoen, maar ook aan marktconforme technische standaards.

Eneco: de besloten vennootschap Eneco eMobility B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 70990921, gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam.

Eneco Laadpunt: Laadpunt welke wordt beheerd door Eneco.

Gereedmeldingsformulier: document van Eneco of door Eneco ingeschakelde derde waarin de door Eneco of door Eneco ingeschakelde derde opgeleverde Installatiewerkzaamheden zijn opgenomen. Middels ondertekening van dit (digitale) document aanvaardt Klant de oplevering.

Gemachtigde: de natuurlijke persoon die door Klant bevoegd is verklaard om Offertes van Eneco eMobility namens Klant te ondertekenen.

Home Loadbalancing: dienst die de laadsnelheid optimaliseert door deze continu aan te passen op het beschikbare vermogen op de aansluiting, waardoor een hogere laadsnelheid kan worden bereikt.

Installateur: een natuurlijke persoon die namens Eneco of namens de door Eneco ingeschakelde derde Installatiewerkzaamheden uitvoert.

Installatiebedrijf: een bedrijf dat in opdracht van Eneco Zaken plaatst, aanbrengt, installeert, afmonteert of verwijderd.

Installatiecheck: het bepalen van de exacte locatie waar Zaak geplaatst moet worden en het inventariseren van de werkzaamheden die nodig zijn om Zaak te installeren. Deze check kan worden uitgevoerd door Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde en kan plaatsvinden op afstand of op locatie, op basis van de informatie die Klant aan Eneco verstrekt.

Installatiewerkzaamheden: alle bezigheden ten behoeve van het plaatsen, verplaatsen, afmonteren of verwijderen van Zaak, zoals opgenomen in de ondertekende Overeenkomst.

Kalenderdagen: alle Werkdagen, zaterdag, zondag en (erkende) Nederlandse feestdagen.

Klant: de contractuele wederpartij van Eneco.

Klantenservice: de klantenservice Eneco eMobility. Deze is bereikbaar per e-mail elektrischladen@eneco.nl en telefonisch 088 170 7700 (lokaal tarief, op werkdagen van 09:00 tot 18:00 uur).

Laaddiensten: de door Eneco aan de Klant te verstrekken diensten die betrekking hebben op het gebruik van Laadpunten door Laadpashouder. De Laaddiensten kunnen de volgende diensten omvatten: a) het verstrekken van een Laadpas teneinde het Elektrisch Voertuig op te kunnen laden, b) het gebruik van de Klantenservice, c) het gebruik van de Website, met toegang tot een persoonlijke webpagina waar alle Laadtransacties in te zien zijn, d) het gebruik van de digitale applicatie (app) van Eneco, welke de beschikbaarheid van laadpunten toont.

Laaddienstverlener: de partij bij wie de Laadpashouder Laaddiensten afneemt.

Laadexploitant: een onderneming, zijnde Eneco of een Samenwerkende Laadexploitant, die een Laadpunt beheert.

Laadkosten: de financiële verrekening van de Laadtransacties met Klant tegen de geldende Tarieven.

Laadpas: de pas van Eneco of de pas van een Tankpasaanbieder welke op grond van de Overeenkomst tussen Klant en Eneco aan de Laadpashouder ter beschikking wordt gesteld en welke benodigd is voor verkrijgen van toegang tot en het gebruik van het Laadpunt. De laadpas kan ook worden verstrekt in de vorm van een sleutelhanger.

Laadpashouder: de natuurlijke persoon aan wie de Laadpas ter beschikking wordt gesteld. Indien Klant de Laadpas zelf gebruikt dan is Klant tevens Laadpashouder.

Laadpunt: een Zaak door middel van welke een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen en waarbij een systeem van persoonlijke identificatie en beveiliging kan worden gebruikt en welke publiek toegankelijk kan zijn. Laadpunten kunnen worden onderscheiden in Eneco Laadpunten, Niet-Eneco Laadpunten en Snelladers.

Laadtransactie: de afgenomen elektriciteit bij Laadpunt door Laadpashouder binnen een bepaald tijdsbestek.

Leasemaatschappij: de rechtspersoon met wie Klant een Leaseovereenkomst is aangegaan, terzake de ter beschikking stelling van Elektrisch Voertuig aan Leaserijder.

Leaseovereenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Leasemaatschappij betreffende het leasen van Elektrisch Voertuig.

Leaserijder: een Berijder die, op grond van de door Eneco met Klant gesloten Overeenkomst, gebruik kan maken van Laaddiensten met betrekking tot het van de Leasemaatschappij geleasede Elektrisch Voertuig en ten behoeve van wie het Laadpunt zal worden geleverd, geïnstalleerd, beheerd en/of onderhouden. De Leaserijder is tevens de natuurlijke persoon aan wie de Laadpas ter beschikking wordt gesteld.

Niet-Eneco Laadpunt: Laadpunt welke wordt beheerd door een Samenwerkende Laadexploitant.

Offerte: de aanbieding aan Klant waarin wordt aangegeven welke Zaken en Abonnementen Klant van Eneco wenst af te nemen en Eneco aan Klant wenst te leveren met de daaraan verbonden kosten en bijkomende rechten en verplichtingen van Partijen. Middels ondertekening van de Offerte door Klant wordt het een Overeenkomst.

Ongeoorloofd Gebruik: onder meer het gebruik van Zaak op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE –keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrisch Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het gebruik van Zaak anders dan vermeld in de (veiligheids-) instructies, de (veiligheids-)instructies van Laadexploitanten of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalatend handelen.

Overeenkomst : het Schriftelijke contract gesloten tussen Klant en Eneco inclusief de toepasselijke Algemene Voorwaarden en Toestemmingsformulier.

Parkeerbord: een bord bij een parkeervak waarop staat dat het betreffende parkeervak bestemd is voor Elektrische Voertuigen.

Partijen: dit zijn Eneco en de Klant.

Partners: de partijen waarmee Eneco samenwerkt in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst .

Perceel: de locatie waar Zaak op grond van de Overeenkomst geïnstalleerd dient te worden.

Perceeleigenaar: de eigenaar van de locatie waar Zaak op grond van de Overeenkomst geïnstalleerd dient te worden.

Preventief Onderhoud: gebruiksduurafhankelijk onderhoud aan Snelladers

Samenwerkende Laadexploitanten: andere aanbieders van Laadpunten waarmee Eneco een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten, zodat de Berijder middels de Laadpas zijn Elektrisch Voertuig ook kan opladen bij Laadpunten van die Laadexploitant. Op de datum van het opstellen van deze Algemene Voorwaarden zijn dat de Laadexploitanten die lid zijn van de branchevereniging eViolin (www.eviolin.nl), in de toekomst kan dit echter veranderen.

Schriftelijk: hieronder wordt ook verstaan elektronische communicatie.

Snellader: een Laadpunt met een laadvermogen vanaf 25kW per uur.

Tankpasaanbieder: een partij die passen uitgeeft voor het tanken van fossiele brandstoffen en/of het opladen van Elektrisch Voertuig.

Tarieven: bedragen in euro's welke worden vermeld in Overeenkomst en die Eneco in rekening zal brengen bij Klant.

Toestemmingsformulier: een formulier, welk onderdeel is van Overeenkomst, waarmee de Berijder en de Elektriciteitscontractant middels ondertekening akkoord gaan met de installatie van het Laadpunt en/of Elektriciteitstussenmeter op de het betreffende Perceel en het verbruik van elektriciteit van het Laadpunt middels de aansluiting van het Perceel.

Veiligheidsinstructies: de instructies en gebruiksvoorschriften geldend met betrekking tot desbetreffende Zaak en/of het Elektrisch Voertuig.

Website: de website van Eneco www.eneco-emobility.com. De Website heeft ook een afgeschermd gedeelte dat alleen toegankelijk is voor Klanten en Laadpashouders.

Werkdagen: alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen.

Zaak: het door Eneco op basis van Overeenkomst aan Klant te leveren en/of te installeren product, onder meer Laadpunten, Elektriciteitstussenmeters, Laadpassen, Belijning & Markering en Parkeerborden.