



DEFINITIELIJST

1. In de Overeenkomst en de toepasselijke Algemene Voorwaarden en het Toestemmingsformulier worden de definities van deze Definitielijst gebruikt.
2. Tenzij de context anders dicteert, geldt in deze Overeenkomst dat de definities in het enkelvoud ook de meervoudsvorm daarvan omvatten, en vice versa.
3. Onder de navolgende definities, indien met een beginhoofdletter geschreven wordt verstaan:

Abonnementen: Eneco Abonnement Beheer & Onderhoud en Eneco Abonnement Hosting.

Abonnement Beheer & Onderhoud: de volgende ondersteuningsmogelijkheden worden door Eneco op grond van dit abonnement aangeboden waarbij geldt dat er sprake moet zijn van normaal en geoorloofd gebruik, en waarbij zowel overeenkomstig Veiligheidsinstructies als overeenkomstig de instructies van Elektrisch Voertuig en laadkabel is gehandeld:

- a) het verhelpen van storingen en/of slijtage aan Zaak en/of
 - b) het oplossen van problemen m.b.t. de werking of gebruikmaking van Zaak
- Het verhelpen en/of oplossen vindt plaats middels: a) telefonische ondersteuning, b) ondersteuning per e-mail, c) online ondersteuning, en/of d) bezoek Eneco of door Eneco ingeschakelde derde (inclusief voorrijkosten).

Abonnement Hosting: Eneco abonnement welke betrekking heeft op:

- a) het op afstand aflezen van de Laadtransacties,
- b) het administratief verwerken van de Laadtransacties,
- c) het factureren van de Laadtransacties door Eneco aan de Klant via de Laaddienstverlener,
- d) het vergoeden van de Laadtransacties door Eneco aan de Elektriciteitscontractant,
- e) het inzicht verschaffen in de Laadtransacties via de persoonlijke digitale omgeving.

Algemene Voorwaarden: Algemene Voorwaarden Eneco eMobility

Belijning & Markering: vormen van horizontale bebakening (onder meer lijnen, strepen en symbolen), aangebracht op het wegdek van een parkeervak, welke bestemd is voor een Elektrisch Voertuig.

Berijder: de feitelijke gebruiker van het Elektrisch Voertuig voor wie het Laadpunt en/of Elektriciteitsmeter is bestemd. De Berijder is tevens de natuurlijke persoon aan wie de Laadpas ter beschikking wordt gesteld.

Combilaadpas: Laadpas die tevens functioneert als tankpas voor fossiele brandstoffen en die wordt uitgegeven door een Tankpasaanbieder.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Definitielijst: deze lijst met definities, welke in de Overeenkomst, de toepasselijke Algemene Voorwaarden en het Toestemmingsformulier wordt gebruikt door deze begrippen met hoofdletter te schrijven.

Elektriciteitscontractant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon op wiens naam de aansluiting en het contract betreffende de levering van elektriciteit met de elektriciteitsleverancier staat, waarop Zaak dient te worden aangesloten.

Elektriciteitsmeter: de elektriciteitsmeter die tussen het Laadpunt en de comptabele meter in de meterkast wordt geplaatst, waarin onder meer een kWh-meter en datacommunicatiesoftware is opgenomen. Een Elektriciteitsmeter is vereist indien Laadpunt geen geïntegreerde kWh-meter heeft en Klant het verbruik door Eneco wenst te laten aflezen.

Elektrisch Voertuig: een voertuig met 2 wielen of meer, zoals bedoeld in de Wegenverkeerswet 1994, welk voertuig is geregistreerd bij de Rijksdienst voor Wegverkeer en geheel of gedeeltelijk door een elektromotor wordt aangedreven, waarvoor de elektrische energie geleverd wordt door een batterij en waarvan deze batterij kan worden opgeladen door middel van een voorziening buiten het voertuig. Het Elektrisch Voertuig dient niet alleen aan alle wettelijke eisen te voldoen, maar ook aan marktconforme technische standaards.

Eneco: de besloten vennootschap Eneco eMobility B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 70990921, gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam.

Eneco Laadpunt: Laadpunt welke wordt beheerd door Eneco.

Gereedmeldingsformulier: document van Eneco of door Eneco ingeschakelde derde waarin de door Eneco of door Eneco ingeschakelde derde opgeleverde Installatiewerkzaamheden zijn opgenomen. Middels ondertekening van dit (digitale) document aanvaardt Klant de oplevering.

Gemachtigde: de natuurlijke persoon die door Klant bevoegd is verklaard om Offertes van Eneco eMobility namens Klant te ondertekenen.

Home Loadbalancing: dienst die de laadsnelheid optimaliseert door deze continu aan te passen op het beschikbare vermogen op de aansluiting, waardoor een hogere laadsnelheid kan worden bereikt.

Installateur: een natuurlijke persoon die namens Eneco of namens de door Eneco ingeschakelde derde Installatiewerkzaamheden uitvoert.

Installatiebedrijf: een bedrijf dat in opdracht van Eneco Zaken plaatst, aanbrengt, installeert, afmonteert of verwijderd.

Installatiecheck: het bepalen van de exacte locatie waar Zaak geplaatst moet worden en het inventariseren van de werkzaamheden die nodig zijn om Zaak te installeren. Deze check kan worden uitgevoerd door Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde en kan plaatsvinden op afstand of op locatie, op basis van de informatie die Klant aan Eneco verstrekt.

Installatiewerkzaamheden: alle bezigheden ten behoeve van het plaatsen, verplaatsen, afmonteren of verwijderen van Zaak, zoals opgenomen in de ondertekende Overeenkomst.

Kalenderdagen: alle Werkdagen, zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen.

Klant: de contractuele wederpartij van Eneco.

Klantenservice: de klantenservice Eneco eMobility. Deze is bereikbaar per e-mail elektrischladen@eneco.nl en telefonisch 088 170 7700 (lokaal tarief, op werkdagen van 09:00 tot 18:00 uur).

Laaddiensten: de door Eneco aan de Klant te verstrekken diensten die betrekking hebben op het gebruik van Laadpunten door Laadpashouder. De Laaddiensten kunnen de volgende diensten omvatten: a) het verstrekken van een Laadpas teneinde het Elektrisch Voertuig op te kunnen laden, b) het gebruik van de Klantenservice, c) het gebruik van de Website, met toegang tot een persoonlijke webpagina waar alle Laadtransacties in te zien zijn, d) het gebruik van de digitale applicatie (app) van Eneco, welke de beschikbaarheid van laadpunten toont.

Laaddienstverlener: de partij bij wie de Laadpashouder Laaddiensten afneemt.

Laadexploitant: een onderneming, zijnde Eneco of een Samenwerkende Laadexploitant, die een Laadpunt beheert.

Laadkosten: de financiële verrekening van de Laadtransacties met Klant tegen de geldende Tarieven.

Laadpas: de pas van Eneco of de pas van een Tankpasaanbieder welke op grond van de Overeenkomst tussen Klant en Eneco aan de Laadpashouder ter beschikking wordt gesteld en welke benodigd is voor verkrijgen van toegang tot en het gebruik van het Laadpunt. De laadpas kan ook worden verstrekt in de vorm van een sleutelhanger.

Laadpashouder: de natuurlijke persoon aan wie de Laadpas ter beschikking wordt gesteld. Indien Klant de Laadpas zelf gebruikt dan is Klant tevens Laadpashouder.

Laadpunt: een Zaak door middel van welke een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen en waarbij een systeem van persoonlijke identificatie en beveiliging kan worden gebruikt en welke publiek toegankelijk kan zijn. Laadpunten kunnen worden onderscheiden in Eneco Laadpunten, Niet-Eneco Laadpunten en Snelladers.

Laadtransactie: de afgenomen elektriciteit bij Laadpunt door Laadpashouder binnen een bepaald tijdsbestek.

Leasemaatschappij: de rechtspersoon met wie Klant een Leaseovereenkomst is aangegaan, terzake de ter beschikking stelling van Elektrisch Voertuig aan Leaserijder.

Leaseovereenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Leasemaatschappij betreffende het leasen van Elektrisch Voertuig.

Leaserijder: een Berijder die, op grond van de door Eneco met Klant gesloten Overeenkomst, gebruik kan maken van Laaddiensten met betrekking tot het van de Leasemaatschappij geleasede Elektrisch Voertuig en ten behoeve van wie het Laadpunt zal worden geleverd, geïnstalleerd, beheerd en/of onderhouden. De Leaserijder is tevens de natuurlijke persoon aan wie de Laadpas ter beschikking wordt gesteld.

Niet-Eneco Laadpunt: Laadpunt welke wordt beheerd door een Samenwerkende Laadexploitant.

Offerte: de aanbieding aan Klant waarin wordt aangegeven welke Zaken en Abonnementen Klant van Eneco wenst af te nemen en Eneco aan Klant wenst te leveren met de daaraan verbonden kosten en bijkomende rechten en verplichtingen van Partijen. Middels ondertekening van de Offerte door Klant wordt het een Overeenkomst.

Ongeoorloofd Gebruik: onder meer het gebruik van Zaak op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE –keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrisch Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het gebruik van Zaak anders dan vermeld in de (veiligheids-) instructies, de (veiligheids-)instructies van Laadexploitanten of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalatend handelen.

Overeenkomst : het Schriftelijke contract gesloten tussen Klant en Eneco inclusief de toepasselijke Algemene Voorwaarden en Toestemmingsformulier.

Parkeerbord: een bord bij een parkeervak waarop staat dat het betreffende parkeervak bestemd is voor Elektrische Voertuigen.

Partijen: dit zijn Eneco en de Klant.

Partners: de partijen waarmee Eneco samenwerkt in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst.

Perceel: de locatie waar Zaak op grond van de Overeenkomst geïnstalleerd dient te worden.

Perceeleigenaar: de eigenaar van de locatie waar Zaak op grond van de Overeenkomst geïnstalleerd dient te worden.

Preventief Onderhoud: gebruiksduurafhankelijk onderhoud aan Snelladers

Samenwerkende Laadexploitanten: andere aanbieders van Laadpunten waarmee Eneco een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten, zodat de Berijder middels de Laadpas zijn Elektrisch Voertuig ook kan opladen bij Laadpunten van die Laadexploitant. Op de datum van het opstellen van deze Algemene Voorwaarden zijn dat de Laadexploitanten die lid zijn van de branchevereniging eViolin (www.eviolin.nl), in de toekomst kan dit echter veranderen.

Schriftelijk: hieronder wordt ook verstaan elektronische communicatie.

Snellader: een Laadpunt met een laadvermogen vanaf 25kW per uur.

Tankpasaanbieder: een partij die passen uitgeeft voor het tanken van fossiele brandstoffen en/of het opladen van Elektrisch Voertuig.

Tarieven: bedragen in euro's welke worden vermeld in Overeenkomst en die Eneco in rekening zal brengen bij Klant.

Toestemmingsformulier: een formulier, welk onderdeel is van Overeenkomst, waarmee de Berijder en de Elektriciteitscontractant middels ondertekening akkoord gaan met de installatie van het Laadpunt en/of Elektriciteitsstussenmeter op de het betreffende Perceel en het verbruik van elektriciteit van het Laadpunt middels de aansluiting van het Perceel.

Veiligheidsinstructies: de instructies en gebruiksvoorschriften geldend met betrekking tot desbetreffende Zaak en/of het Elektrisch Voertuig.

Website: de website van Eneco www.eneco-emobility.com. De Website heeft ook een afgeschermd gedeelte dat alleen toegankelijk is voor Klanten en Laadpashouders.

Werkdagen: alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdag, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen.

Zaak: het door Eneco op basis van Overeenkomst aan Klant te leveren en/of te installeren product, onder meer Laadpunten, Elektriciteitsstussenmeters, Laadpassen, Belijning & Markering en Parkeerborden.

VOORWAARDEN LEASERIJDER

Duur overeenkomst en installatie laadpunt	<ol style="list-style-type: none">1. Duur van de overeenkomst is gelijk aan de leaseovereenkomst tussen Leasemaatschappij en werkgever voor Leaserijder.2. De ingangsdatum van de Abonnementen is de dag waarop het Laadpunt is geïnstalleerd door het installatiebedrijf.3. De datum van levering en/of installatie van het laadpunt vindt plaats in overeenstemming met de Leaserijder.4. De kosten voor (de levering en installatie van) het laadpunt en de bijbehorende abonnementen voor Beheer & Onderhoud en Hosting worden door Eneco bij Leasemaatschappij in rekening gebracht.
Kosten en betalingen	Eneco brengt de kosten voor het Laadpunt en de abonnementen Hosting en Beheer & Onderhoud bij Leasemaatschappij in rekening. Leasemaatschappij kan deze kosten bij de Werkgever van de Leaserijder in rekening brengen als onderdeel van het leasetarief.
Eigendomsoverdracht Laadpunt	Eneco blijft eigenaar van het laadpunt tot het einde van de leaseovereenkomst. Na einde van de leaseovereenkomst draagt Eneco de eigendom van het laadpunt om niet over aan Leaserijder.
Uitvoering overeenkomst	<ol style="list-style-type: none">1. Eneco zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.2. Eneco is gerechtigd werkzaamheden door derden uit te laten voeren.3. Leaserijder dient alle gegevens waarvan Eneco aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat dezen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig en juist aan Eneco te verstrekken. Indien de gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft Eneco het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij Leaserijder in rekening te brengen.4. Eneco zal niet aansprakelijk zijn indien zij bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van de door Leaserijder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
Oplevering laadpunt	<ol style="list-style-type: none">1. Zodra Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde te kennen heeft gegeven dat de installatiewerkzaamheden zijn afgerond, vindt oplevering plaats.2. Leaserijder dient alle gebreken die hij tijdens de oplevering vaststelt te melden aan installateur.3. Leaserijder aanvaardt de oplevering middels ondertekening van het gereedmeldingsformulier.4. Leaserijder dient aanwezig te zijn bij oplevering van laadpunt. Indien Leaserijder desondanks niet aanwezig is bij oplevering én de oplevering niet uitdrukkelijk heeft afgewezen, wordt hij geacht de installatiewerkzaamheden te hebben aanvaard.5. Indien Leaserijder de oplevering uitdrukkelijk afwijst, dient hij binnen twee (2) werkdagen na oplevering zoals omschreven in lid 1, middels een e-mail bericht aan Klantenservice gemotiveerd aan te geven waarom hij de oplevering niet accepteert. Kleine gebreken die de ingebruikneming van laadpunt niet verhinderen en die binnen redelijke termijn hersteld kunnen worden, zijn voor Leaserijder geen reden om aanvaarding van de oplevering te weigeren.6. Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering, zijn door aanvaarding van de oplevering door Leaserijder geaccepteerd.7. In geval laadpunt in gebruik wordt genomen voordat aanvaarding van laadpunt heeft plaatsgevonden, dan geldt de ingebruikneming als aanvaarding van laadpunt door Leaserijder.8. Eneco is gerechtigd de door haar geïnstalleerde laadpunt te voorzien van een software update indien nodig.
Laadpas	<ol style="list-style-type: none">1. Op grond van de Service in Charge overeenkomst, welke is aangegaan tussen Eneco en Leasemaatschappij Nederland B.V. heeft Eneco een laadpas aan de Leaserijder verstrekt. De Leaserijder kan middels de laadpas zijn elektrisch voertuig opladen bij Eneco laadpunten, niet-Eneco laadpunten en snelladers, welke (semi) publiekelijk toegankelijk zijn.2. De Leaserijder is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Eneco voor het gebruik van de laadpas.3. Een laadpas en de daarop verwerkte (elektronische)gegevens, blijven te allen tijde eigendom van Eneco.
Abonnement Hosting	Op grond van het Abonnement Hosting zal Eneco zorgdragen voor online communicatie tussen de laadpaal en de backoffice van Eneco.
Abonnement Beheer & Onderhoud	<ol style="list-style-type: none">1. Onder Abonnement Beheer & Onderhoud vallen de volgende ondersteuningsmogelijkheden om storingen en/of slijtage aan de laadpaal te verhelpen en/of problemen op te lossen met betrekking tot de werking of gebruikmaking van de laadpaal: telefonische ondersteuning; ondersteuning per e-mail; online ondersteuning; bezoek Eneco of door Eneco ingeschakelde derde (inclusief voorrijkosten); bij normaal en geoorloofd gebruik, en waarbij zowel overeenkomstig de Veiligheidsinstructies als overeenkomstig de instructies van het Elektrisch Voertuig en de laadkabel is gehandeld.2. De Leaserijder dient Eneco in de gelegenheid te stellen om zorg te kunnen dragen voor het beheer en onderhoud van Zaak. Indien en zo lang als Eneco niet daartoe in de gelegenheid wordt gesteld, kan Eneco niet worden gehouden zorg te dragen voor het beheer en onderhoud van Zaak.

Ondersteuning bij vragen, storingen en problemen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eneco is vierentwintig (24) uur per dag bereikbaar voor het doorgeven van storingen op telefoonnummer 088-170 7700. 2. Vanaf het moment dat Eneco besloten heeft dat het noodzakelijk is dat Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde op locatie dient te komen om de storing te verhelpen, zal Eneco ernaar streven ter plaatse te zijn uiterlijk einde tweede Werkdag na voornoemd moment; 3. Indien de storing het gevolg is van a. ongeoorloofd gebruik van Leaserijder; b. nalatigheid dan wel opzet van Leaserijder; c. storingen ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door Leaserijder en of door Leaserijder ingeschakelde derde, of; d. indien laadpunt geheel of gedeeltelijk onbruikbaar wordt als gevolg door overmacht of vandalisme, worden de kosten voor het verhelpen van de storing en/of het gebrek aan laadpunt volledig in rekening gebracht bij Leaserijder. 4. Indien Eneco of de door Eneco ingeschakelde derde na een gemaakte afspraak niet door Leaserijder, perceeleigenaar of elektriciteitscontractant in staat wordt gesteld de storingsafhandeling uit te voeren, worden de gemaakte kosten zoals voorrijkosten bij Leaserijder in rekening gebracht. 5. De Leaserijder dient Klantenservice binnen twee (2) werkdagen op de hoogte te stellen van waargenomen of aanwezig geachte schade, gebreken of onregelmatigheden aan een laadpunt. 6. Indien zich (levens)bedreigende situaties voordoen, dient Leaserijder direct contact op te nemen met de Klantenservice. Klantenservice is ook buiten kantooruren voor dergelijke situaties telefonisch bereikbaar.
Eneco eMobility Klantenservice	<p>Voor correspondentie, vragen en klachten dient Leaserijder zich tot de Klantenservice Eneco eMobility te richten. De Klantenservice is bereikbaar per e-mail elektrischladen@eneco.nl en telefonisch 088 170 7700 (lokaal tarief, op Werkdagen van 09.00 tot 18.00 uur).</p>
Beheer, Onderhoud & Herstel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Werkzaamheden welke te kwalificeren zijn als herstelwerkzaamheden als gevolg van, maar niet beperkt tot, ongeoorloofd gebruik van laadpunt door Leaserijder en/of derden, vandalisme, aanrijdingen, stroomstoringen, natuurrampen en andere overmachtssituaties, zijn voor rekening en risico van de Leaserijder. 2. De Leaserijder dient Eneco in de gelegenheid te stellen om zorg te kunnen dragen voor het beheer en onderhoud van laadpunt.
Aansprakelijkheden Leaserijder	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leaserijder garandeert dat de elektriciteitsvoorziening en de internetverbinding van het betreffende laadpunt zodanig optimaal functioneren dat Eneco haar verplichtingen onder de overeenkomst naar behoren kan uitvoeren. 2. Leaserijder vrijwaart Eneco tegen alle schadevorderingen van derden zoals onder meer perceeleigenaar of elektriciteitscontractant die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst. 3. Leaserijder vrijwaart Eneco voor vorderingen van derden voortvloeiend uit de installatie van laadpunt op de locatie. 4. Leaserijder is aansprakelijk voor: a. onjuistheden in door Leaserijder opgedragen werkzaamheden; b. onjuistheden in door of namens Leaserijder verstrekte informatie. 5. Leaserijder is aansprakelijk voor schade die Eneco lijdt als gevolg van het verstrekken door Leaserijder van onjuiste en niet-accurate informatie. 6. Indien gedurende het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden blijkt dat de informatie van de installatiecheck niet juist was, komen alle extra kosten voor rekening van Leaserijder. 7. Leaserijder is aansprakelijk voor en vrijwaart Eneco tegen alle schade die Eneco lijdt in verband met de installatiewerkzaamheden voor zover deze zijn uitgevoerd door Leaserijder of een derde die door Leaserijder is ingeschakeld. 8. Vertragingen in de uitvoering van de overeenkomst, ontstaan door toedoen of nalaten van de Leaserijder of derden zijn voor rekening en risico Leaserijder. 9. De Leaserijder is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van ongeoorloofd gebruik van de laadpunten waaronder doch niet gelimiteerd tot: <ol style="list-style-type: none"> a. het niet op correcte wijze aansluiten van de kabel aan het elektrisch voertuig en/of aan het laadpunt; b. het gebruik van een onjuiste laadstekker en/of laadkabel die niet voldoet aan de relevante veiligheidsvereisten en/of een onjuiste laadstekker en/of laadkabel die niet geschikt is voor het laadvermogen van het desbetreffende elektrische voertuig; c. het niet voldoen aan de ter zake geldende veiligheidsinstructies en/of andere voorschriften voor het betreffende laadpunt, elektrisch voertuig en/of laadkabel; d. het niet voldoen aan enig ander voorschrift. 11. De Leaserijder garandeert dat het elektrisch voertuig voldoet aan de bij of krachtens de wet gestelde voorwaarden en aan marktconforme technische standaards. De Leaserijder is aansprakelijk voor schade aan het laadpunt als gevolg van een defect in het elektrisch voertuig. 12. De Leaserijder vrijwaart Eneco tegen schadevorderingen van derden die voortvloeien uit situaties als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel.
Aansprakelijkheden Eneco	<ol style="list-style-type: none"> 1. De aansprakelijkheid van Eneco voor indirecte schade is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen: a. vermogensschade; b. gevolgschade; c. gedeelde omzet en winst; d. gemiste besparingen, e. verminderde goodwill, f. schade door bedrijfsstagnatie; g. schade van derden; h. aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden. 2. Indien Eneco gehouden is tot vergoeding van directe schade zal deze vergoeding te allen tijde beperkt zijn voor: a. levering en installatie tot in de overeenkomst vermelde contractwaarde met een maximum van €50.000 per jaar; b. abonnementen tot het totaal aan vergoedingen voor één (1) jaar met een maximum van €15.000 per jaar. 3. De informatie die Eneco heeft opgenomen op de website, digitale applicatie (app) en persoonlijk digitale omgeving is met zorg samengesteld. Eneco kan echter niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie aansprakelijk worden gesteld. Eneco kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet beschikbaarheid of gebrekkige werking van de digitale applicatie en/of persoonlijke digitale omgeving.

4. Eventuele schade dient door Leaserijder zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na de dag waarop Leaserijder de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren middels een e-mail aan Klantenservice te worden gemeld.
5. De aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Eneco voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Eneco. Eneco is echter niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van door Eneco ingeschakelde derden en/of partners.
7. Leaserijder vrijwaart Eneco voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan Leaserijder toerekenbaar is.
8. Eneco is nimmer aansprakelijk voor enige schade die Leaserijder lijdt als gevolg van storingen of beperkingen in het elektriciteitsnetwerk en/of in de toelevering van elektriciteit ten behoeve van het laadpunt en zal Eneco in dit kader vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden.

Verplichtingen Leaserijder

1. Leaserijder zal onderstaande verplichtingen op zich nemen:
 - a. Leaserijder zal in overleg met perceeleigenaar, de exacte locatie kenbaar maken waar laadpunt door Eneco geïnstalleerd moeten worden. Leaserijder draagt verantwoordelijkheid voor deze keuze;
 - b. Leaserijder garandeert dat de elektriciteitsvoorziening van het betreffende Laadpunt voorziet in voldoende vermogen, en dat de elektriciteitsvoorziening en de internetverbinding van het betreffende Laadpunt zodanig optimaal functioneren, dat Eneco haar verplichtingen onder de Overeenkomst naar behoren kan uitvoeren;
 - c. Leaserijder garandeert dat er ten behoeve van hosting een correct en continu werkend netwerk van datacommunicatie met een signaalsterkte van ten minste -75dBm op de locatie aanwezig is. Indien de Klant dit niet kan garanderen, dient Klant dit te melden voor het ondertekenen van de Offerte bij Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde, zodat bepaald kan worden of er technische mogelijkheden zijn om het signaal te versterken of dat installatie niet mogelijk is omdat de signaalsterkte te zwak is voor hosting. Eventuele schade voor Eneco voortvloeiend uit afwezigheid of gebrekkig werkend datacommunicatienetwerk komen voor rekening van Klant;
 - d. Leaserijder zal Eneco te allen tijde toegang en medewerking verlenen tot de locatie ten behoeve van het leveren en installeren van laadpunt alsmede eventuele geschikte bergruimte aldaar. De aangewezen plek voor installatie en de nabijgelegen parkeervakken dienen door Leaserijder afgezet te zijn en volledig ter beschikking van Eneco te staan;
 - e. tijdens de installatiewerkzaamheden dient Leaserijder Eneco in staat te stellen om de elektrische installatie van het perceel te kunnen in- en uitschakelen. Eneco is tijdens het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteitstoevoer van Zaak. Leaserijder dient met het oog op deze situatie alle benodigde voorzorgsmaatregelen te treffen. Leaserijder vrijwaart Eneco en de door Eneco ingeschakelde derde tegen alle schade die zij lijden ingeval de getroffen voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn;
 - f. Leaserijder verstrekt tijdig alle (technische) juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor Eneco om de Overeenkomst naar behoren uit te kunnen voeren. Leaserijder vrijwaart Eneco voor aanspraken van derden in verband met de verstrekte informatie;
 - g. Leaserijder dient tijdig, dat wil zeggen vóór installatie van laadpunt, over de overeengekomen of wettelijk verplichte vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen te beschikken ten behoeve van de installatie van laadpunt;
 - h. Indien de voorziene Installatiewerkzaamheden zullen plaatsvinden in een (kruip)ruimte waarin water kan staan, dient deze vooraf door de Klant gecontroleerd te zijn en het eventueel aanwezige water door Klant voor aanvang van Installatiewerkzaamheden te zijn verwijderd. Indien Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde genoodzaakt is tijdens de Installatiewerkzaamheden aanwezig water te verwijderen, is Eneco gerechtigd de meerkosten bij Klant in rekening te brengen.
2. Leaserijder verklaart uitdrukkelijk:
 - a. indien hij niet eigenaar is van het Perceel behorend bij de locatie waar laadpunt geïnstalleerd moeten worden, dat hij toestemming heeft verkregen van de rechtmatige eigenaar(en) voor installatie van laadpunt op het betreffende perceel;
 - b. indien hij niet degene is die met de elektriciteitsleverancier een leveringsovereenkomst heeft afgesloten, voor de aansluiting waarop laadpunt wordt geïnstalleerd, dat hij schriftelijke toestemming heeft verkregen van de (rechts)persoon op wiens naam de overeenkomst voor de levering van elektriciteit staat om ten behoeve van laadpunt elektriciteit af te nemen.
3. Leaserijder staat er jegens Eneco voor in dat door hem verstrekte persoonsgegevens actueel, volledig en correct zijn. Indien er wijzigingen zijn dient Leaserijder dit onmiddellijk aan Klantenservice te laten weten.
4. Leaserijder zal de laadpas niet aan derden overdragen.
5. Leaserijder dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de laadpas om te gaan en zich te onthouden van enig ongeoorloofd gebruik daarvan. Leaserijder dient te allen tijde gevaarlijke situaties die kunnen optreden tijdens het laden te vermijden en dient afdoende voorzorgsmaatregelen te treffen indien er tijdens het laden mogelijkwijze schade aan derden berokkend kan worden.
6. In het geval van verlies, diefstal of misbruik van de Eneco laadpas of de combilaad- pas van een tankpasaanbieder, dient Leaserijder Eneco of betreffende tankpasaanbieder onverwijld daarvan op de hoogte te stellen. Eneco of tankpasaanbieder zal de laadpas vervolgens blokkeren.

Leaserijder is jegens Eneco aansprakelijk indien laadpashouder de Eneco laadpas of de combilaadpas niet zorgvuldig heeft gebruikt of voldoende heeft beschermd tegen verlies, onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Tot het moment van blokkering van de Eneco

	<p>laadpas en/of combilaadpas is Leaserijder aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van de laadpas. Eneco is gerechtigd de kosten ter zake het blokkeren van de laadpas aan Leaserijder in rekening te brengen.</p> <p>7. Leaserijder heeft kennis genomen van de veiligheidsinstructies en zal deze strikt naleven; hetzelfde geldt ten aanzien van de gebruiksvoorschriften van het elektrisch voertuig en de laadkabel;</p> <p>8. Leaserijder zal schade, gebreken of onregelmatigheden aan het gebruikte laadpunt onmiddellijk aan Klantenservice melden;</p> <p>9. De Leaserijder is verplicht zich van voorwaarden van samenwerkende laadexploitanten op de hoogte te stellen en zich er strikt aan te houden. Indien Leaserijder dit niet doet, dan is Leaserijder in gebreke in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Eneco uit hoofde van de overeenkomst.</p> <p>10. Leaserijder dient er voor zorg te dragen dat de door hem gebruikte randapparatuur en verbindingen voldoende beveiligd zijn tegen ongevoegd gebruik door derden en tegen virussen.</p>
Overmacht	<p>1. Indien behoorlijke nakoming door Eneco ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, heeft Eneco het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Leaserijder heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding.</p> <p>2. Onder overmacht valt onder meer: storingen op het internet, storingen in de elektriciteitstoevoer, storingen in het verzenden en ontvangen van e-mail, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van leveranciers en/of andere door Eneco ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en wetgeving, tekort aan hulp- en grondstoffen voor de productie van Zaken, werkstakingen, tekort aan arbeidskrachten, alle omstandigheden die de normale bedrijfsgang van Eneco en/of haar leveranciers verstoren, transportproblemen, verboden op de invoer, uitvoer en doorvervoer en voorts al hetgeen volgens het Nederlands recht onder overmacht valt.</p>
Persoonsgegevens en geheimhouding	<p>1. De verwerking van de persoonsgegevens door Eneco zal geschieden met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Eneco is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van verwerking van de persoonsgegevens door de ingeschakelde derde of partner. De wijze waarop Eneco met persoonsgegevens van Leaserijder omgaat is beschreven in de Privacy Policy, die op website van Eneco eMobility is gepubliceerd.</p> <p>2. Leaserijder geeft Eneco toestemming om de verkregen meetgegevens te gebruiken voor registratie- en onderzoeksdoeleinden. Leaserijder stemt voorts ermee in dat Eneco de gegenereerde geanonimiseerde verbruiksdata voor statistische en commerciële doeleinden mag gebruiken.</p> <p>3. Leaserijder dient alle (bedrijfs)gegevens van Eneco en van de door Eneco ingeschakelde derden en de middels de overeenkomst verkregen gegevens vertrouwelijk te behandelen.</p>
Eneco MijnLaden	<p>Indien overeengekomen, stelt Eneco een MijnLaden-account en MijnLaden-app aan de Leaserijder ter beschikking. Via de MijnLaden-account ziet de Leaserijder altijd het gebruik van het laadpunt. Via de MijnLaden-app toont de Leaserijder de beschikbaarheid van laadpunten. De app is gratis te downloaden via de App Store of Google Play.</p>
Overdracht rechten en plichten	<p>1. Leaserijder is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Eneco.</p> <p>2. Eneco is gerechtigd de rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde. Leaserijder stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.</p>
Onvoorziene omstandigheden	<p>Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van een bepaling van de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet langer is toegestaan althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Eneco of Leaserijder gevergd kan worden, zullen Leaserijder en Eneco met elkaar in overleg treden over een aanpassing van de betreffende bepaling teneinde deze zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.</p>
Algemene slotbepalingen	<p>1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Eneco en de Leaserijder is Nederlands recht van toepassing.</p> <p>2. De bevoegde rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Eneco en Leaserijder kennis te nemen en daarover te oordelen.</p> <p>3. De rechten van de Partijen uit hoofde van de overeenkomst zijn in aanvulling op en onverminderd alle overige rechten en middelen die hen ter beschikking staan. Indien een Partij in geval van een tekortkoming in de nakoming van een verplichting door de andere Partij een beroep op enig recht nalaat of uitstelt wordt dit niet beschouwd als afstand van dat recht of van enig ander recht uit hoofde van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.</p>