

Eneco Elektrisch Laden

Algemene Voorwaarden Laadabbonnement

versie 1.1 d.d. 14 april 2017



Definitielijst

Module: Algemeen

Artikel 1	Algemene Voorwaarden
Artikel 2	Aanbod en totstandkoming Overeenkomst
Artikel 3	Duur Overeenkomst
Artikel 4	Uitvoering Overeenkomst
Artikel 5	Toestemmingsformulier
Artikel 6	Abonnementen
Artikel 7	Opschorting en tussentijdse beëindiging
Artikel 8	Facturatie en betaling
Artikel 9	Financiële zekerheid
Artikel 10	Wijziging Algemene Voorwaarden en Tarieven
Artikel 11	Aansprakelijkheid Eneco
Artikel 12	Aansprakelijkheid Klant
Artikel 13	Overmacht
Artikel 14	Persoonsgegevens en geheimhouding
Artikel 15	Eneco Elektrisch Laden digitale applicatie (app) en persoonlijke digitale omgeving
Artikel 16	Klantenservice Eneco Elektrisch Laden
Artikel 17	Ondersteuning bij vragen, storingen en problemen
Artikel 18	Overdracht rechten en plichten
Artikel 19	Onvoorziene omstandigheden
Artikel 20	Herroepingsrecht voor levering van Zaken (uitsluitend voor Consumenten)
Artikel 21	Herroepingsrecht voor verrichten van diensten (uitsluitend voor Consumenten)
Artikel 22	Algemene slotbepalingen

Module: Laadpas

Artikel 1	Gebruik Laadpas
Artikel 2	Verplichtingen Klant
Artikel 3	Aansprakelijkheid Eneco
Artikel 4	Aansprakelijkheid Klant

Module: Overname Abonnement(en)

Artikel 1	Overname Abonnement(en)
-----------	-------------------------

DEFINITIELIJST

1. In de Overeenkomst en de toepasselijke Algemene Voorwaarden en het Toestemmingsformulier worden de definities van deze Definitielijst gebruikt.
2. Tenzij de context anders dicteert, geldt in deze Overeenkomst dat de definities in het enkelvoud ook de meervoudsvorm daarvan omvatten, en vice versa.
3. Onder de navolgende definities, indien met een beginhoofdletter geschreven wordt verstaan:

Abonnementen: Eneco Abonnement Beheer & Onderhoud en Eneco Abonnement Hosting.

Abonnement Beheer & Onderhoud: de volgende ondersteuningsmogelijkheden worden door Eneco op grond van dit abonnement aangeboden waarbij geldt dat er sprake moet zijn van normaal en geoorloofd gebruik, en waarbij zowel overeenkomstig Veiligheidsinstructies als overeenkomstig de instructies van Elektrisch Voertuig en laadkabel is gehandeld:

- a) het verhelpen van storingen en/of slijtage aan Zaak en/of
- b) het oplossen van problemen m.b.t. de werking of gebruikmaking van Zaak

Het verhelpen en/of oplossen vindt plaats middels: a) telefonische ondersteuning, b) ondersteuning per e-mail, c) online ondersteuning, en/of d) bezoek Eneco of door Eneco ingeschakelde derde (inclusief voorrijkosten).

Abonnement Hosting: Eneco abonnement welke betrekking heeft op:

- a) het op afstand aflezen van de Laadtransacties,
- b) het administratief verwerken van de Laadtransacties,
- c) het factureren van de Laadtransacties door Eneco aan de Klant via de Laaddienstverlener,
- d) het vergoeden van de Laadtransacties door Eneco aan de Elektriciteitscontractant,
- e) het inzicht verschaffen in de Laadtransacties via de persoonlijke digitale omgeving.

Algemene Voorwaarden: Algemene Voorwaarden Eneco Elektrisch Laden.

Belijning & Markering: vormen van horizontale bebakening (onder meer lijnen, strepen en symbolen), aangebracht op het wegdek van een parkeervak, welke bestemd is voor een Elektrisch Voertuig.

Berijder: de feitelijke gebruiker van het Elektrisch Voertuig voor wie het Laadpunt en/of Elektriciteitstussenmeter is bestemd. De Berijder is tevens de natuurlijke persoon aan wie de Laadpas ter beschikking wordt gesteld.

Bundel: vanuit het Laadabonnement het ingeschatte aantal kilometers dat per jaar gereden kan worden met het bijbehorende Laadtegoed.

Combilaadpas: Laadpas die tevens functioneert als tankpas voor fossiele brandstoffen en die wordt uitgegeven door een Tankpasaanbieder.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Definitielijst: deze lijst met definities, welke in de Overeenkomst, de toepasselijke Algemene Voorwaarden en het Toestemmingsformulier wordt gebruikt door deze begrippen met hoofdletter te schrijven.

Elektriciteitscontractant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon op wiens naam de aansluiting en het contract betreffende de levering van elektriciteit met de elektriciteitsleverancier staat, waarop Zaak dient te worden aangesloten.

Elektriciteitstussenmeter: de elektriciteitsmeter die tussen het Laadpunt en de comptabele meter in de meterkast wordt geplaatst, waarin onder meer een kWh-meter en datacommunicatiesoftware is opgenomen. Een Elektriciteitstussenmeter is vereist indien Laadpunt geen geïntegreerde kWh-meter heeft en Klant het verbruik door Eneco wenst te laten aflezen.

Elektrisch Voertuig: een voertuig met 2 wielen of meer, zoals bedoeld in de Wegenverkeerswet 1994, welk voertuig is geregistreerd bij de Rijksdienst voor Wegverkeer en geheel of gedeeltelijk door een elektromotor wordt aangedreven, waarvoor de elektrische energie geleverd wordt door een batterij en waarvan deze batterij kan worden opgeladen door middel van een voorziening buiten het voertuig. Het Elektrisch Voertuig dient niet alleen aan alle wettelijke eisen te voldoen, maar ook aan marktconforme technische standaards.

Eneco: de besloten vennootschap Eneco Zakelijk B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24296168, gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam (www.eneco.nl).

Eneco Laadpunt: Laadpunt welke wordt beheerd door Eneco.

Gereedmeldingsformulier: document waarin de door Eneco of door Eneco ingeschakelde derde opgeleverde Installatiewerkzaamheden zijn opgenomen. Middels ondertekening van dit document aanvaardt Klant de oplevering.

Gemachtigde: de natuurlijke persoon die door Klant bevoegd is verklaard om Offertes van Eneco Elektrisch Laden namens Klant te ondertekenen.

Installateur: een natuurlijke persoon die namens Eneco of namens de door Eneco ingeschakelde derde Installatiewerkzaamheden uitvoert.

Installatiebedrijf: een bedrijf dat in opdracht van Eneco Zaken plaatst, aanbrengt, installeert, afmonteert of verwijderd.

Installatiecheck: het bepalen van de exacte locatie waar Zaak geplaatst moet worden en het inventariseren van de werkzaamheden die nodig zijn om Zaak te installeren. Deze check kan worden uitgevoerd door Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde en kan plaatsvinden op afstand of ter plekke, op basis van de informatie die Klant aan Eneco verstrekt.

Installatiewerkzaamheden: alle bezigheden ten behoeve van het plaatsen, verplaatsen, afmonteren of verwijderen van Zaak, zoals opgenomen in de ondertekende Overeenkomst.

Kalenderdagen: alle Werkdagen, zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen.

Klant: de contractuele wederpartij van Eneco.

Klantenservice: de klantenservice Eneco Elektrisch Laden. Deze is bereikbaar per e-mail elektrischladen@eneco.nl en telefonisch 088 170 7700 (lokaal tarief, op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur).

Laadabonnement: vanuit het abonnement wordt een Laadpas verstrekt waarmee de Klant zijn Elektrisch Voertuig kan opladen bij Laadpunten.

Laadtegoed: het aantal kWh dat per jaar geladen kan worden binnen de Bundel.

Laaddiensten: de door Eneco aan de Klant te verstrekken diensten die betrekking hebben op het gebruik van Laadpunten door Laadpashouder. De Laaddiensten kunnen de volgende diensten omvatten: a) het verstrekken van een Laadpas teneinde het Elektrisch Voertuig op te kunnen laden, b) het gebruik van de Klantenservice, c) het gebruik van de Website, met toegang tot een persoonlijke webpagina waar alle Laadtransacties in te zien zijn, d) het gebruik van de digitale applicatie (app) van Eneco, welke de beschikbaarheid van laadpunten toont.

Laaddienstverlener: de partij bij wie de Laadpashouder Laaddiensten afneemt.

Laadexploitant: een onderneming, zijnde Eneco of een Samenwerkende Laadexploitant, die een Laadpunt beheert.

Laadkosten: de financiële verrekening van de Laadtransacties met Klant tegen de geldende Tarieven.

Laadpas: de pas van Eneco of de pas van een Tankpasaanbieder welke op grond van de Overeenkomst tussen Klant en Eneco aan de Laadpashouder ter beschikking wordt gesteld en welke benodigd is voor verkrijgen van toegang tot en het gebruik van het Laadpunt. De laadpas kan ook worden verstrekt in de vorm van een sleutelhanger.

Laadpashouder: de natuurlijke persoon aan wie de Laadpas ter beschikking wordt gesteld. Indien Klant de Laadpas zelf gebruikt dan is Klant tevens Laadpashouder.

Laadpunt: een Zaak door middel van welke een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen en waarbij een systeem van persoonlijke identificatie en beveiliging kan worden gebruikt en welke publiek toegankelijk kan zijn. Laadpunten kunnen worden onderscheiden in Eneco Laadpunten, Niet-Eneco Laadpunten en Snelladers.

Laadtransactie: de afgenomen elektriciteit bij Laadpunt door Laadpashouder binnen een bepaald tijdsbestek.

Leasemaatschappij: de rechtspersoon met wie Klant een Leaseovereenkomst is aangegaan, terzake de ter beschikking stelling van Elektrisch Voertuig aan Leaserijder.

Leaseovereenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Leasemaatschappij betreffende het leasen van Elektrisch Voertuig.

Leaserijder: een Berijder die, op grond van de door Eneco met Klant gesloten Overeenkomst, gebruik kan maken van Laaddiensten met betrekking tot het van de Leasemaatschappij geleasede Elektrisch Voertuig en ten behoeve van wie het Laadpunt zal worden geleverd, geïnstalleerd, beheerd en/of onderhouden. De Leaserijder is tevens de natuurlijke persoon aan wie de Laadpas ter beschikking wordt gesteld.

Niet-Eneco Laadpunt: Laadpunt welke wordt beheerd door een Samenwerkende Laadexploitant.

Offerte: de aanbieding aan Klant waarin wordt aangegeven welke Zaken en Abonnementen Klant van Eneco wenst af te nemen en Eneco aan Klant wenst te leveren met de daaraan verbonden kosten en bijkomende rechten en verplichtingen van Partijen. Middels ondertekening van de Offerte door Klant wordt het een Overeenkomst.

Ongeoorloofd Gebruik: onder meer het gebruik van Zaak op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE –keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrisch Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het gebruik van Zaak anders dan vermeld in de (veiligheids-) instructies, de (veiligheids-)instructies van Laadexploitanten of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalatend handelen.

Overeenkomst : het Schriftelijke contract gesloten tussen Klant en Eneco inclusief de toepasselijke Algemene Voorwaarden en Toestemmingsformulier.

Parkeerbord: een bord bij een parkeervak waarop staat dat het betreffende parkeervak bestemd is voor Elektrische Voertuigen.

Partijen: dit zijn Eneco en de Klant.

Partners: de partijen waarmee Eneco samenwerkt in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst .

Perceel: de locatie waar Zaak op grond van de Overeenkomst geïnstalleerd dient te worden.

Perceeleigenaar: de eigenaar van de locatie waar Zaak op grond van de Overeenkomst geïnstalleerd dient te worden.

Samenwerkende Laadexploitanten: andere aanbieders van Laadpunten waarmee Eneco een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten, zodat de Berijder middels de Laadpas zijn Elektrisch Voertuig ook kan opladen bij Laadpunten van die Laadexploitant. Op de datum van het opstellen van deze Algemene Voorwaarden zijn dat de Laadexploitanten die lid zijn van de branchevereniging eViolin (zie <http://www.eviolin.nl/>), in de toekomst kan dit echter veranderen.

Schriftelijk: hieronder wordt ook verstaan elektronische communicatie.

Snellader: een Laadpunt met een laadvermogen vanaf 50kW per uur.

Tankpasaanbieder: een partij die passen uitgeeft voor het tanken van fossiele brandstoffen en/of het opladen van Elektrisch Voertuig.

Tarieven: bedragen in euro's welke worden vermeld in Overeenkomst en die Eneco in rekening zal brengen bij Klant.

Toestemmingsformulier: een formulier, welk onderdeel is van Overeenkomst, waarmee de Berijder en de Elektriciteitscontractant middels ondertekening akkoord gaan met de installatie van het Laadpunt en/of Elektriciteitsstussenmeter op de het betreffende Perceel en het verbruik van elektriciteit van het Laadpunt middels de aansluiting van het Perceel.

Veiligheidsinstructies: de instructies en gebruiksvorschriften geldend met betrekking tot desbetreffende Zaak en/of het Elektrisch Voertuig.

Website: de website van Eneco www.eneco.nl/elektrischladen. De Website heeft ook een afgeschermd gedeelte dat alleen toegankelijk is voor Klanten en Laadpashouders.

Werkdagen: alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen.

Zaak: het door Eneco op basis van Overeenkomst aan Klant te leveren en/of te installeren product, onder meer Laadpunten, Elektriciteitsstussenmeters, Laadpassen, Belijning & Markering en Parkeerborden.

MODULE ALGEMEEN

Artikel 1 Algemene voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden Eneco Elektrisch Laden (hierna "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen Partijen.
2. De Overeenkomst prevaleert boven deze Algemene Voorwaarden.
3. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst en/of van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Een nietige of vernietigbare bepaling zal worden vervangen door een bepaling die doel en strekking van niet afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk dient te benaderen.
5. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. De woorden beginnend met een hoofdletter zijn nader omschreven in de Definitielijst. Deze is gepubliceerd op de Website.

Artikel 2 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle Offertes van Eneco zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding staat vermeld en deze termijn nog niet is verstreken.
2. Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van Klant de Overeenkomst sluit, verklaart hij, middels ondertekening van de Overeenkomst, daartoe rechtsgeldig bevoegd te zijn. Deze persoon zal naast Klant hoofdelijk aansprakelijk zijn voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
3. De inhoud van de aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen en specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
4. Alle Overeenkomsten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst tijdens de normale kantoortijden en onder normale werkomstandigheden. Indien dit niet het geval is, komen de daarmee gepaard gaande extra kosten voor rekening van de Klant.
5. Indien Klant de Overeenkomst wenst te annuleren nadat deze tot stand is gekomen, worden minimaal €150 (exclusief BTW) en eventuele meerkosten als annuleringskosten in rekening gebracht bij Klant, onverminderd het recht van Eneco op volledige schadevergoeding en het recht nakoming te eisen van de contractuele verplichtingen tot aan het moment van annulering.

Artikel 3 Duur Overeenkomst

1. Datum van levering en/of installatie van Zaak vindt plaats in overeenstemming met Klant.
2. De ingangs- en einddatum van de Abonnementen is opgenomen in de Overeenkomst zelf.

Artikel 4 Uitvoering Overeenkomst

1. Eneco zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Eneco is gerechtigd werkzaamheden door derden uit te laten voeren.
3. Klant dient alle gegevens waarvan Eneco aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat dezen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan Eneco te verstrekken. Indien de gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft Eneco het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij Klant in rekening te brengen.
4. Eneco zal niet aansprakelijk zijn indien zij bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van de door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5 Toestemmingsformulier

1. Gelijktijdig met het versturen van de Overeenkomst aan Klant, wordt het Toestemmingsformulier verzonden aan Berijder. Dit formulier dient door Berijder en Elektriciteitscontractant te worden ingevuld en ondertekend. Vervolgens dient het formulier per mail aan Klantenservice geretourneerd te worden.
2. Eneco kan pas overgaan tot levering en installatie van Zaak, indien Eneco het Toestemmingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour heeft ontvangen en dit door Eneco akkoord is bevonden.
3. Klant staat in voor de juistheid van de in het Toestemmingsformulier opgegeven gegevens en voor de juistheid van de verkregen toestemmingen van de rechthebbenden.
4. Klant dient eventuele wijzigingen ten aanzien van de opgegeven gegevens onmiddellijk aan Klantenservice door te geven.

Artikel 6 Abonnementen

1. Eneco biedt Abonnementen aan voor:
 - a) beheer & onderhoud van het Laadpunt;
 - b) hosting van het Laadpunt;
 - c) een Laadpas waarmee de Klant zijn Elektrisch Voertuig kan opladen bij Laadpunten.
2. Indien de Overeenkomst de mogelijkheid tot opzegging biedt, dan vindt deze plaats met in acht neming van een (1) maand opzeggingstermijn door middel van een e-mail bericht aan Klantenservice onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats van Klant en gewenste datum van beëindiging.

Artikel 7 Opschorting en tussentijdse beëindiging

1. Eneco is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen en/of haar verplichtingen op te schorten na voorafgaande ingebrekestelling waarin een redelijke termijn aan Klant is gegund om alsnog na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist, indien:
 - a. Klant één van haar verplichtingen van deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. Eneco aan Klant verzocht heeft zekerheid te stellen en Klant hier niet aan voldoet.
2. Eneco is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden

gevergd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Eneco is gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter geheel of gedeeltelijk te ontbinden in de volgende gevallen:
 - a. faillissement of surseance van betalingen van Klant;
 - b. toepassing verklaring Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Klant;
 - c. conservatoir of executoriaal beslag op zaken en/of vermogen van Klant;
 - d. ontbinding, vereffening, liquidatie, splitsing, overdracht van zeggenschap of staking van de onderneming van Klant;
 - e. Klant na de redelijke termijn zoals opgenomen in de Schriftelijke ingebrekestelling niet voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst.

Artikel 8 Facturatie en betaling

1. De Klant is de bedragen verschuldigd, zoals opgenomen in de Overeenkomst.
2. Eneco is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van de belasting, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen vanaf het moment dat de heffing van kracht is, bij Klant in rekening te brengen.
3. Eneco is gerechtigd inflatiecorrectie toe te passen volgens de CBS inflatie CPI indexering ten aanzien van de aan Klant in rekening te brengen bedragen.
4. Betaling door Klant dient plaats te vinden binnen dertig (30) Kalenderdagen na factuurdatum op (één van) de in de factuur vermelde rekeningnummer(s) onder vermelding van het factuur- en debiteurennummer.
5. Indien Klant de juistheid van een factuur betwist, dient Klant de betwisting op gemotiveerde wijze binnen de betalingstermijn van betreffende factuur aan Klantenservice bekend te maken middels e-mailbericht. Indien Klant niet binnen voornoemde termijn zijn betwisting gemotiveerd bekend maakt, vervalt zijn vordering.
6. Klant is niet gerechtigd te verrekenen, de betaling op te schorten noch een korting toe te passen.
7. Na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in lid 4 van dit artikel, verkeert Klant in verzuim.
8. Vanaf het moment dat Klant in verzuim is, is Klant een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan tenzij de wettelijke rente c.q. wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente van toepassing is.
9. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van €250 voor zakelijke klanten en met een minimum van €25 voor Consumenten.

Artikel 9 Financiële zekerheid

1. Indien Eneco van mening is dat Klant niet kredietwaardig genoeg is of een andere reden heeft om aan te nemen dat Klant jegens Eneco haar (betaling)sverplichtingen niet na zal komen, is Klant, op eerste verzoek van Eneco, verplicht de door Eneco verlangde zekerheid zoals een bankgarantie of waarborgsom te stellen.
2. De waarde van de zekerheid is ten hoogste gelijk aan de waarde van de voorgaande twaalf (12) maandfacturen die Klant op grond van de Overeenkomst zou moeten betalen.
3. Indien Klant de door Eneco verlangde zekerheid niet heeft verstrekt binnen tien (10) Werkdagen nadat Eneco Klant daartoe verzocht heeft, is Klant terstond in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en is Eneco gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen.

Artikel 10 Wijziging Algemene Voorwaarden en Tarieven

1. Eneco is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en Tarieven eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen van voorwaarden worden ten minste tien (10) Kalenderdagen vóór inwerkingtreding op de Website bekend gemaakt. Wijzigingen van Tarieven (waaronder vergoedingen) worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding op de Website bekend gemaakt.
3. Wijziging van de Algemene Voorwaarden alsmede wijziging van Tarieven gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
4. Indien een Klant een door Eneco op de Website bekendgemaakte wijziging van Algemene Voorwaarden dan wel een wijziging van Tarieven niet wenst te accepteren, heeft Klant het recht de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking, met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, te beëindigen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid Eneco

1. De aansprakelijkheid van Eneco voor indirecte schade is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen:
 - a. vermogensschade;
 - b. gevolgschade;
 - c. gederfde omzet en winst;
 - d. gemiste besparingen,
 - e. verminderde goodwill,
 - f. schade door bedrijfsstagnatie;
 - g. schade van derden;
 - h. aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden.
2. Indien Eneco gehouden is tot vergoeding van directe schade zal deze vergoeding te allen tijde beperkt zijn voor:
 - a. levering en installatie tot in de Overeenkomst vermelde contractwaarde met een maximum van €50.000 per jaar;
 - b. Abonnementen tot het totaal aan vergoedingen voor één (1) jaar met een maximum van €15.000 per jaar.
3. Eneco zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die veroorzaakt of mede veroorzaakt is door Ongeoorloofd Gebruik door Klant.
4. Klant is te allen tijde aansprakelijk jegens Eneco voor schade veroorzaakt door Berijder en/of Laadpashouder.
5. De informatie die Eneco heeft opgenomen op de Website, digitale applicatie (app) en persoonlijk digitale omgeving is met zorg samengesteld. Eneco kan echter niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie aansprakelijk worden gesteld. Eneco kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet beschikbaarheid of gebrekkige werking van de digitale applicatie en/of persoonlijke digitale omgeving.
6. Eventuele schade dient door Klant zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen na de dag waarop Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren middels een e-mail aan Klantenservice te worden gemeld.
7. De aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Eneco voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt niet zijnde Samenwerkende Laadexploitanten.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Eneco. Eneco is echter niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van door Eneco ingeschakelde derden en/of Partners.

9. Klant vrijwaart Eneco voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Klant toerekenbaar is.

Artikel 12 Aansprakelijkheid Klant

1. Klant is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg of mede het gevolg is van het door hem gebruikte Elektrisch Voertuig en de niet door Eneco geleverde laadkabel.
2. Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening en de internetverbinding van het betreffende Laadpunt zodanig optimaal functioneren dat Eneco haar verplichtingen onder de Overeenkomst naar behoren kan uitvoeren.
3. Klant vrijwaart Eneco tegen alle schadevorderingen van derden zoals onder meer Berijder, Leaserijder, Perceeleigenaar, Elektriciteitscontractant of Laadpashouder die verband houden met de uitvoering van deze Overeenkomst.
4. Klant is aansprakelijk voor:
 - a. Onjuistheden in door Klant opgedragen werkzaamheden;
 - b. Onjuistheden in door of namens Klant verstrekte informatie.

Artikel 13 Overmacht

1. Indien behoorlijke nakoming door Eneco ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, hebben zowel Eneco als Klant het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Klant heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding.
2. Indien behoorlijke nakoming door Eneco slechts tijdelijk (geheel of gedeeltelijk) onmogelijk is, heeft Klant pas het recht de Overeenkomst te beëindigen zodra nakoming gedurende een aaneengesloten periode van drie (3) maanden onmogelijk is. Klant heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding.
3. Onder overmacht valt onder meer: storingen op het internet, storingen in de elektriciteitstoevoer, storingen in het verzenden en ontvangen van e-mail, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van leveranciers en/of andere door Eneco ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en wetgeving, tekort aan hulp- en grondstoffen voor de productie van Zaken, werkstakingen, tekort aan arbeidskrachten, alle omstandigheden die de normale bedrijfsgang van Eneco en/of haar leveranciers verstoren, transportproblemen, verboden op de invoer, uitvoer en doorvervoer en voorts al hetgeen volgens het Nederlands recht onder overmacht valt.

Artikel 14 Persoonsgegevens en geheimhouding

1. De verwerking van de persoonsgegevens door Eneco zal geschieden met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens. Eneco is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van verwerking van de persoonsgegevens door de ingeschakelde derde of Partner. De wijze waarop Eneco met persoonsgegevens van Klant omgaat is beschreven in de Privacy Policy, die op Website is gepubliceerd.
2. Klant geeft Eneco toestemming om de verkregen meetgegevens te gebruiken voor registratie- en onderzoeksdoeleinden. Klant stemt voorts ermee in dat Eneco de gegenereerde geanonimiseerde verbruiksdata voor statistische en commerciële doeleinden mag gebruiken.
3. Klant dient alle (bedrijfs)gegevens van Eneco en van de door Eneco ingeschakelde derden en de middels de Overeenkomst verkregen gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 15 Eneco Elektrisch Laden digitale applicatie (app) en persoonlijk digitale omgeving

Indien overeengekomen, stelt Eneco een digitale applicatie en persoonlijke digitale omgeving aan Klant ter beschikking.

Artikel 16 Klantenservice Eneco Elektrisch Laden

Voor correspondentie, vragen en klachten dient Klant zich tot de Klantenservice Eneco Elektrisch Laden te richten. De Klantenservice is bereikbaar per e-mail elektrischladen@eneco.nl en telefonisch 088 170 7700 (lokaal tarief, op Werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur).

Artikel 17 Ondersteuning bij vragen, storingen en problemen

1. Voor vragen, het verhelpen van storingen en/of het oplossen van problemen met betrekking tot de werking of gebruikmaking van het Laadpunt, biedt Eneco, te harer keuze, een of meer van de volgende mogelijkheden:
 - a. telefonische ondersteuning;
 - b. ondersteuning per e-mail;
 - c. online ondersteuning;
 - d. bezoek Eneco of door Eneco ingeschakelde derde.
2. Vanaf het moment dat Eneco besloten heeft dat het noodzakelijk is dat Eneco of een door Eneco ingeschakelde derde op locatie dient te komen om de storing te verhelpen, zal Eneco ernaar streven ter plaatse te zijn:
 - a. uiterlijk einde volgende Werkdag na voornoemd moment voor volledig elektrisch aangedreven Elektrische Voertuigen;
 - b. uiterlijk einde tweede Werkdag na voornoemd moment voor semi elektrisch aangedreven Elektrische Voertuigen.
3. Indien de storing het gevolg is van
 - a. Ongeoorloofd Gebruik van Klant en/of Berijder;
 - b. nalatigheid dan wel opzet van Klant en/of Berijder;
 - c. storingen ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door Klant en of door Klant ingeschakelde derde, of;
 - d. indien Laadpunt geheel of gedeeltelijk onbruikbaar wordt als gevolg door overmacht of vandalisme,worden de kosten voor het verhelpen van de storing en/of het gebrek aan Zaak volledig in rekening gebracht bij Klant.
4. Indien Eneco of de door Eneco ingeschakelde derde na een gemaakte afspraak niet door Klant of Perceeleigenaar of Elektriciteitscontractant in staat wordt gesteld de storingsafhandeling uit te voeren, worden de gemaakte kosten zoals voorrijkosten bij Klant in rekening gebracht.
5. De Klant dient Klantenservice binnen twee (2) Werkdagen op de hoogte te stellen van waargenomen of aanwezig geachte schade, gebreken of onregelmatigheden aan een Zaak.
6. Indien zich (levens)bedreigende situaties voordoen, dient Klant direct contact op te nemen met de Klantenservice. Klantenservice is ook buiten kantoor tijden voor dergelijke situaties telefonisch bereikbaar.

Artikel 18 Overdracht rechten en plichten

1. Klant is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder Schriftelijke toestemming van Eneco.
2. Eneco is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.

Artikel 19 Onvoorziene omstandigheden

Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van een bepaling van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet langer is toegestaan althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Eneco of Klant gevegd kan worden, zullen Klant en Eneco met elkaar in overleg treden over een aanpassing van de betreffende bepaling teneinde deze zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.

Artikel 20 Herroepingsrecht voor levering van Zaken (uitsluitend voor Consumenten)

1. Dit artikel is van toepassing op alle Overeenkomsten op afstand tot het kopen van een Zaak gesloten tussen een Consument (Klant) en Eneco.
2. Dit herroepingsrecht vervalt vanaf het moment van oplevering van Zaak.
3. Bij aankoop van Zaken heeft Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) Kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van Zaak door of namens Klant.
4. Tijdens deze termijn zal Consument zorgvuldig omgaan met Zaak, de onderdelen van Zaak, de meegeleverde documentatie en de verpakking. Consument zal Zaak slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij Zaak wenst te behouden.
5. Gebruik van Zaak dat meer omvat dan het testen van Zaak heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van Zaak waarmee het herroepingsrecht van de Consument vervalt. In het geval van een Laadpunt is er sprake van gebruik en daarmee vervalt van het herroepingsrecht als de Consument het Laadpunt heeft laten installeren.
6. Het herroepingsrecht vervalt ook als de Consument Zaak beschadigt.
7. Indien Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij Zaak met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Eneco retourneren, in overeenstemming met de redelijke en duidelijke instructies van Eneco. Hiervoor dient Consument binnen de herroepingstermijn als vermeld in lid 3 contact opnemen met Klantenservice.
8. De kosten van terugzending zijn voor rekening van Consument.
9. Na ontvangst en controle van de retourzending zal Eneco, indien van toepassing, een door Consument betaald bedrag binnen dertig (30) Werkdagen na het tijdstip van beëindiging door Consument, terugstorten.
10. Voor volgende Zaken is het herroepingsrecht uitgesloten:
 - a. Zaken waarvan installatie reeds heeft plaatsgevonden;
 - b. Zaken die door Eneco tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van Consument;
 - c. Zaken die duidelijk van persoonlijk aard zijn;
 - d. Zaken die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - e. audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan Consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 21 Herroepingsrecht voor verrichten van diensten (uitsluitend voor Consumenten)

1. Dit artikel is van toepassing op alle Overeenkomsten op afstand tot het verrichten van diensten door Eneco voor een Consument (Klant).
2. Bij het sluiten van een Overeenkomst op afstand tot het verrichten van een dienst heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te beëindigen gedurende veertien (14) Kalenderdagen. Deze termijn gaat in bij het sluiten van de Overeenkomst.
3. Indien Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij zich binnen de termijn als genoemd in lid 2, wenden tot Klantenservice en handelen conform de door Eneco bij het aanbod en uiterlijk bij levering van de dienst verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Indien Consument reeds van de dienst van Eneco gebruik heeft gemaakt, dan is hij gehouden tot betaling van een evenredig deel daarvan.
5. Na geldige herroeping door Consument, zal Eneco het door Consument betaalde bedrag terugbetalen na verrekening van het gebruik door Consument zoals beschreven onder lid 4.
6. Indien van toepassing, zal Eneco een door Consument betaald bedrag binnen dertig (30) Kalenderdagen na het tijdstip van beëindiging door Consument, terugstorten.

Artikel 22 Algemene slotbepalingen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Eneco en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Eneco en Klant kennis te nemen en daarover te oordelen.
3. De rechten van de Partijen uit hoofde van de Overeenkomst zijn in aanvulling op en onverminderd alle overige rechten en middelen die hen ter beschikking staan. Indien een Partij in geval van een tekortkoming in de nakoming van een verplichting door de andere Partij een beroep op enig recht nalaat of uitstelt wordt dit niet beschouwd als afstand van dat recht of van enig ander recht uit hoofde van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

MODULE LAADPAS

Artikel 1 Gebruik Laadpas

1. Op grond van de met de Klant gesloten Overeenkomst heeft Eneco een Laadpas aan de Klant verstrekt. De Klant kan middels de Laadpas zijn Elektrisch Voertuig opladen bij Eneco Laadpunten, Niet-Eneco Laadpunten en Snelladers, welke (semi) publiekelijk toegankelijk zijn.
2. De Klant is gerechtigd de Laadpas aan de Laadpashouder verstrekken. Klant blijft echter te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Eneco voor het gebruik van de Laadpas door de Laadpashouder. Klant zal Eneco vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder jegens Eneco.
3. Een Laadpas en de daarop verwerkte (elektronische)gegevens, blijven te allen tijde eigendom van Eneco.
4. Eneco is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichtingen jegens Klant, Eneco Laadpunt(en) te verwijderen en/of geen toegang meer te verschaffen tot een publiek toegankelijk Laadpunt.
5. Indien de Laadpas wordt gebruikt om bij een Niet-Eneco Laadpunt te laden, zijn de door die exploitant gehanteerde algemene voorwaarden en tarieven bindend voor Klant.
6. Eneco is gerechtigd om geactiveerde Laadpassen onmiddellijk te blokkeren en/of Abonnementen per direct te beëindigen:
 - a. indien de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden;
 - b. indien er sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Klant;
 - c. indien Klant of Laadpashouder schade heeft veroorzaakt aan een Laadpunt.

Artikel 2 Verplichtingen Klant

1. Klant staat er jegens Eneco voor in dat door hem verstrekte persoonsgegevens actueel, volledig en correct zijn. Indien er wijzigingen zijn dient Klant dit onmiddellijk aan Klantenservice te laten weten.
2. Klant dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpas om te gaan en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan. Klant dient te allen tijde gevaarlijke situaties die kunnen optreden tijdens het laden te vermijden en dient afdoende voorzorgsmaatregelen te treffen indien er tijdens het laden mogelijkerwijze schade aan derden berokkend kan worden.
3. In het geval van verlies, diefstal of misbruik van de Eneco Laadpas of de Combilaadpas van een Tankpasaanbieder, dient Klant Eneco of betreffende Tankpasaanbieder onverwijld daarvan op de hoogte te stellen. Eneco of Tankpasaanbieder zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Klant is jegens Eneco aansprakelijk indien Laadpashouder de Eneco Laadpas of de Combilaadpas niet zorgvuldig heeft gebruikt of voldoende heeft beschermd tegen verlies, onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Tot het moment van blokkering van de Eneco Laadpas en/of Combilaadpas is Klant aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van de Laadpas. Eneco is gerechtigd de kosten ter zake het blokkeren van de Laadpas aan Klant in rekening te brengen.
4. Klant heeft kennis genomen van de Veiligheidsinstructies en zal deze strikt naleven; hetzelfde geldt ten aanzien van de gebruiksvorschriften van het Elektrisch Voertuig en de laadkabel;
5. Klant zal schade, gebreken of onregelmatigheden aan het gebruikte Laadpunt onmiddellijk aan Klantenservice melden;
6. De Klant is verplicht zich van voorwaarden van Samenwerkende Laadexploitanten op de hoogte te stellen en zich er strikt aan te houden. Indien Klant dit niet doet, dan is Klant in gebreke in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Eneco uit hoofde van de Overeenkomst.
7. Klant dient er voor zorg te dragen dat de door hem gebruikte randapparatuur en verbindingen voldoende beveiligd zijn tegen onbevoegd gebruik door derden en tegen virussen.
8. Indien Klant de Laadpas aan de Laadpashouder heeft verstrekt, staat Klant er jegens Eneco voor in dat de Laadpashouder:
 - a. actuele, volledige en correcte (persoons)gegevens heeft verstrekt. Indien er wijzigingen zijn zal Laadpashouder deze onmiddellijk aan Klantenservice melden;
 - b. op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpas om zal gaan en zich zal onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan; hij zal te allen tijde gevaarlijke situaties die kunnen optreden tijdens het laden vermijden en afdoende voorzorgsmaatregelen treffen indien er tijdens het laden mogelijkerwijze schade aan derden berokkend wordt;
 - c. in het geval van verlies, diefstal of misbruik van de Eneco Laadpas of de Combilaadpas van een Tankpasaanbieder, Eneco of betreffende Tankpasaanbieder onverwijld daarvan op de hoogte zal stellen. Eneco of Tankpasaanbieder zal de Laadpas vervolgens blokkeren;
 - d. kennis heeft genomen van de Veiligheidsinstructies en deze strikt na zal leven; hetzelfde geldt ten aanzien van de gebruiksvorschriften van het Elektrisch Voertuig en de laadkabel;
 - e. schade, gebreken of onregelmatigheden aan het gebruikte Laadpunt onmiddellijk aan Klantenservice zal melden;
 - f. zich op de hoogte te stellen van de voorwaarden van Samenwerkende Laadexploitanten en zich er strikt aan zal houden;
 - g. de Laadpas niet aan derden overdraagt.

Artikel 3 Aansprakelijkheid Eneco

1. Eneco is niet aansprakelijk jegens Klant en Klant zal Eneco vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden voor gebreken in de Laadpunten van de Samenwerkende Laadexploitant en/of niet beschikbaarheid van een Laadpunt. Eneco zal zich inspannen om storingen aan Eneco Laadpunten zo spoedig mogelijk te laten oplossen.
2. Eneco is nimmer aansprakelijk voor enige schade die Klant lijdt als gevolg van storingen of beperkingen in het elektriciteitsnetwerk en/of in de toelevering van elektriciteit ten behoeve van het Laadpunt en zal Eneco in dit kader vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden.
3. Eneco is niet aansprakelijk jegens Klant en Klant zal Eneco vrijwaren voor vorderingen van Laadpashouder en andere derden ten aanzien van schade aan of gebreken van het Elektrisch Voertuig veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik van de Klant Berijder en/of andere derden.

Artikel 4 Aansprakelijkheid Klant

1. Indien Klant de Laadpas aan een Laadpashouder verstrekt, zal Klant verantwoordelijk en aansprakelijk zijn indien Eneco schade lijdt als gevolg van het handelen van Laadpashouder.
2. De Klant is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van Ongeoorloofd Gebruik van de Laadpunten door de Laadpashouder waaronder doch niet gelimiteerd tot:
 - a. het niet op correcte wijze aansluiten van de kabel aan het Elektrisch Voertuig en/of aan het Laadpunt;
 - b. het gebruik van een onjuiste laadstekker en/of laadkabel die niet voldoet aan de relevante veiligheidsvereisten en/of een onjuiste laadstekker en/of laadkabel die niet geschikt is voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig;
 - c. het niet voldoen aan de ter zake geldende Veiligheidsinstructies en/of andere voorschriften voor het betreffende Laadpunt, Elektrisch Voertuig en/of laadkabel;
 - d. het niet voldoen aan enig ander voorschrift.
3. De Klant garandeert dat het Elektrisch Voertuig voldoet aan de bij of krachtens de wet gestelde voorwaarden en aan marktconforme technische standaards. De Klant is aansprakelijk voor schade aan het Laadpunt als gevolg van een defect in het Elektrisch Voertuig.
4. De Klant vrijwaart Eneco tegen schadevorderingen van derden die voortvloeien uit situaties als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel.
5. Indien de Laadpashouder een onrechtmatige daad jegens Eneco of een door haar ingeschakelde derde pleegt, dan is Eneco gerechtigd de eventuele schade op de Laadpashouder te verhalen.

MODULE OVERNAME ABONNEMENT(EN)

Artikel 1 Overname Abonnement(en)

1. Indien de Berijder of een andere derde de Abonnement(en) van Klant ten aanzien van Zaak wenst over te nemen, dient deze Berijder of derde contact op te nemen met Klantenservice voor het sluiten van een nieuwe Overeenkomst.
2. Klant of Leasemaatschappij is verantwoordelijk voor het tijdig beëindigen van de Overeenkomst.
3. Middels ondertekening van de nieuwe Overeenkomst verklaart de nieuwe klant alle rechten en verplichtingen betreffende Abonnement(en) ten aanzien van Zaak over te nemen.
4. Het is niet mogelijk Abonnement(en) los van Zaak over te dragen.