

1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

1.1 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Charging by EnOS™ APP (nachfolgend „EnOS App“), welche durch die Envision Digital Retail Operations GmbH („Envision Digital“) angeboten wird.

1.2 Diese Nutzungsbedingungen richten sich an Kunden, die einen Vertrag mit Envision Digital für die Leistung Charging by EnOS™ geschlossen haben (der „Vertragspartner“), die eine eigene Ladestation betreiben und die EnOS App nutzen. Weiter richten sich die Nutzungsbedingungen an Autorisierte Nutzer des Vertragspartners (nachfolgend „Autorisierte Nutzer“ oder „Gast“) die durch den Vertragspartner in seinem Kundenaccount registriert und damit autorisiert werden, um mittels der EnOS App über die Ladestation Ladestrom zu beziehen. Verbraucher und Gast werden nachfolgend gemeinsam „Kunde“ genannt.

1.3 Die Kunden sind Verbraucher i.S.v. § 13 BGB, also natürliche Person, welche die angebotenen Leistungen zu Zwecken nutzen, die überwiegend weder einer gewerblichen, noch einer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Aktivierung der EnOS App, Registrierung im Kundenportal durch den Vertragspartner

2.1 Für die Nutzung der EnOS App hat der Vertragspartner sich im Kundenportal von Envision Digital zu registrieren und ein Benutzerkonto einzurichten. Die Anforderungen an Usernamen und Passwort werden durch Envision Digital bei der Registrierung vorgegeben.

2.2 Der Vertragspartner hat keinen Anspruch auf Registrierung. Envision Digital behält sich vor, eine Registrierung abzulehnen (z.B. bei Zahlungsrückständen des Vertragspartners aus anderen, mit Envision Digital geschlossenen Verträgen), soweit dieses nicht unbillig ist.

2.3 Nach erfolgreicher Registrierung im Kundenportal kann der Vertragspartner die EnOS App über durch Dritte betriebene Plattformen, z.B. Google Play Store oder Apple App Store, herunterladen. Auf Ziff. 4. wird verwiesen.

3. Aktivierung der EnOS App für Gäste

3.1 Wünscht der Vertragspartner einen Gast für Ladevorgänge an der durch ihn betriebenen Ladestation zuzulassen, kann er ihn hierfür als Autorisierten Nutzer im Kundenportal von Envision Digital registrieren.

3.2 Nach erfolgreicher Registrierung durch den Vertragspartner kann der Gast die EnOS App wie in Ziff. 2.3 beschrieben herunterladen, sich als Gast registrieren und die EnOS App zu den Bedingungen dieser AGB für Ladevorgänge nutzen.

4. Anwendbarkeit der Bestimmungen anderer Anbieter

Die Nutzung der EnOS App unterliegt unter Umständen zusätzlichen, anderen Nutzungsbedingungen, die der Kunde gegenüber dem Betreiber der jeweiligen Plattform, über die dem Kunden die EnOS App zum Download angeboten wurde, akzeptiert hat.

5. Vergütung

Die Nutzung der EnOS App ist für im Kundenportal registrierte Vertragspartner und deren Autorisierte Dritte frei.

6. Nutzung der EnOS APP

6.1 Nach erfolgreicher Registrierung der Ladestation auf dem Kundenportal im Rahmen der Inbetriebnahme kann der Vertragspartner die EnOS App herunterladen und nutzen.

6.2 Kunden erhalten das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, die EnOS App auf einem mobilen Endgerät zu installieren, anzuzeigen und zu nutzen. Leistungen über die App können nur im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland abgerufen werden.

6.3 Der Vertragspartner kann über die EnOS App die auf seinen Namen registrierte Ladestation online aufrufen, Ladevorgänge der Ladestation starten und stoppen sowie die Ladestation zu Ladezwecken für Autorisierte Nutzer freischalten. Zukünftig können auch aktuelle und historische Verbrauchs- und Ladedaten über die App abgerufen werden, wobei die über die App angezeigten Daten lediglich indikativ sind und Näherungswerte enthalten, jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Übereinstimmung mit den mittels einer geeichten Messstelle gemessenen Werten erheben.

6.4 Soweit der Vertragspartner Autorisierte Nutzer für die Nutzung seiner Ladestation freigibt, kann der Gast Ladevorgänge an der Ladestation starten und stoppen, die jeweiligen Verbrauchsdaten des Ladevorgangs sowie Dauer und geladene Kilowattstunden einsehen. Weitergehende Aktionen sind dem Gast nicht gestattet.

6.5 Der Vertragspartner kann die aktuellen und historischen Ladedaten eines Autorisierten Nutzers einsehen.

6.6 Es obliegt allein dem Vertragspartner, die Zugriffe des Autorisierten Nutzers auf die Ladestation und dessen Nutzungen zu überprüfen. Der Kunde kann Autorisierten Nutzern den weiteren Zugriff auf die Ladestation jederzeit über die EnOS App entziehen.

6.7 Die EnOS App wurde von Envision Digital mit großer Sorgfalt entwickelt. Envision Digital ist nicht verpflichtet dafür Sorge zu tragen, dass (i) die App stets bestimmte Anforderungen erfüllt bzw. Funktionalitäten bereithält, oder in bestimmter Weise genutzt werden kann; und (ii) die über die EnOS App einsehbaren Informationen stets vollständig, korrekt und aktuell sind.

6.8 Im Rahmen des technischen Fortschritts wird die EnOS App laufend weiterentwickelt, wodurch Funktionen hinzutreten, oder auch entfallen können. Ein Anspruch auf einen bestimmten Leistungsumfang besteht nicht.

7. Vertragsschluss, Vertragslaufzeit

7.1 Voraussetzung für den Abschluss des Nutzungsvertrags ist, dass der Kunde volljährig und unbeschränkt geschäftsfähig ist.

7.2 Der zwischen Envision Digital und dem Kunden geschlossene Nutzungsvertrag beginnt mit der Aktivierung der EnOS App, nach vollständiger Angabe und Erfassung der Kundendaten und Annahme der Nutzungsbedingungen durch den Kunden.

7.3 Der Kunde kann den Nutzungsvertrag jederzeit durch Löschen seines Kundenkontos und Deaktivierung der EnOS APP kündigen.

7.4 Der Nutzungsvertrag endet sowohl betreffend den Vertragspartner als auch den Gast spätestens mit Beendigung des zwischen Envision Digital und dem Vertragspartner geschlossenen Vertrags, ohne dass es einer gesonderten Kündigung dieses Nutzungsvertrags bedarf.

7.5 Mit Beendigung des Nutzungsvertrags wird Envision Digital die Daten des Kunden nach Abwicklung aller sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden wechselseitigen Ansprüche unwiederbringlich löschen.

8. Haftung

8.1 Vorbehaltlich der Bestimmung in Ziff. 8.2 haftet Envision Digital gegenüber dem Kunden nicht auf Schadens- und Aufwendungsersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (Vertrag, unerlaubte Handlung, Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis, Freistellung etc.). Diese Haftungsbeschränkung gilt in gleicher Weise für Schäden, die von Mitarbeitern oder Beauftragten von Envision Digital, welche nicht Organe oder leitende Angestellte von Envision Digital sind, fahrlässig verursacht werden.

8.2 Der Haftungsausschluss gemäß Ziffer 8.1 gilt nicht bei Übernahme einer Garantie, einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der Arglist oder der groben Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher

Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von Envision Digital jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens beschränkt.

8.3 Envision Digital macht ausdrücklich darauf aufmerksam, dass über die EnOS App angezeigte Daten, z.B. betreffend Ladevorgänge und Verbräuche, lediglich Näherungswerte dargestellt werden, die von den tatsächlichen Werten abweichen können. Allein maßgeblich sind die sich z.B. aus der Abrechnung ergebenden Werte und Daten.

9. Datenschutzbestimmungen

9.1 Allgemein

Envision Digital verarbeitet die durch den Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) vertraulich und gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Telemediengesetzes.

9.2 Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze und Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) ist die Envision Digital Retail Operations GmbH mit Sitz Leopoldstraße 248, 80807 München, Deutschland, vertreten durch den Geschäftsführer, Herrn Dr. Dr. Nikolic. Die Datenschutzbeauftragte von Envision Digital ist zu erreichen über datenschutz@envision-digital.de.

9.3 Rechenzentrum

Die EnOS App werden auf den Servern eines externen Dienstleisters gehostet. Das Rechenzentrum befindet sich in der Europäischen Union.

9.4 Verarbeitete Daten

Envision Digital verarbeitet die durch den Kunden im Rahmen der Vertragsdurchführung mitgeteilten personenbezogenen Daten. Das sind für die Nutzung der EnOS App insbesondere (i) die persönlichen Kontaktdaten des Kunden (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), (ii) Daten zum Nutzerkonto der EnOS App wie E-Mail-Adresse und Passwort), (iii) Angaben zu Ladezeitpunkt, Lademenge und Standort der Ladestation, und (iv) Daten aus Kontaktfüragen eines Kunden per E-Mail oder Telefon (z.B. Name, Anfrage).

9.5 Art der Datenerfassung

Die Daten des Kunden werden erhoben, indem der Kunde diese Envision Digital mitteilt. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die in die EnOS App eingeben oder Envision Digital per E-Mail oder Telefon übermittelt werden. Andere Daten (insbesondere technische Daten, z.B. Betriebssystem) werden automatisch oder nach Einwilligung des Kunden erfasst (z.B. Tracking von Nutzungsverhalten oder Teilnahme an Befragungen).

9.6 Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Envision Digital verarbeitet die Daten des Kunden für die Erfüllung vorvertraglicher Pflichten, im Rahmen der Vertragsdurchführung und der Vertragsabwicklung. Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling erfolgen nicht. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

9.7 Eingesetzte Cookies

9.7.1 Google Analytics

(i) Die EnOS App nutzt den Analysedienst Google Analytics, um App-Zugriffe und das Nutzungsverhalten auszuwerten. Die gesammelten Daten fallen in die Kategorie „Analytical and Performance Cookies“ und umfassen z.B. die Häufigkeit und Nutzungsdauer der EnOS App oder das Anklicken bestimmter Buttons und Inhalte in der EnOS App. Diese Daten werden genutzt, um das Nutzererlebnis der EnOS App zu

verbessern. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“).

(ii) Google Analytics verwendet Cookies, kleine Textdateien, die auf dem Endgerät/Smartphone des Kunden gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung der EnOS App ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung der EnOS werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

(iii) Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der EnOS App auszuwerten und Reports über die Nutzung zusammenzustellen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben, oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Über die gewonnenen Statistiken kann Envision Digital ihr Angebot verbessern und für den Kunden interessanter gestalten.

(iv) Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

(vi) Der Kunde kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung seines Endgeräts/Smartphones verhindern. Möglicherweise sind in diesem Fall nicht alle Funktionen der EnOS App vollumfänglich zu nutzen.

(vii) Weitere Informationen von Google zu den Nutzerbedingungen können abgerufen werden unter: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>, die Übersicht zum Datenschutz unter: <https://policies.google.com/?hl=de>, die Datenschutzerklärung unter: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>. Google Analytics wird von Envision Digital nur mit aktivierter IP-Anonymisierung („anonymize IP“) eingesetzt. Hierdurch wird die IP-Adresse des Kunden von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Envision Digital hat mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen, aufgrund dessen Envision Digital die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig umsetzt. Um die Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO im Rahmen der Datenübermittlung in Drittländer zu gewährleisten verwendet Google insbesondere sog. Standard-Vertragsklauseln, die von der EU-Kommission genehmigt wurden. Weitere Informationen hierzu sind veröffentlicht unter https://privacy.google.com/businesses/compliance/#?modal_active=none.

9.7.2 OneSignal

Für die EnOS App verwendet Envision Digital OneSignal, einen Push-Nachrichten Dienst der OneSignal Inc., 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403, USA, (nachfolgend „OneSignal“) um Nutzern Push-Nachrichten zu senden und das Versenden von Push-Nachrichten zu organisieren, optimieren und an unsere Nutzer anzupassen. Um sich für die Push-Nachrichten anzumelden, muss der Kunde die Abfrage seines Endgeräts zum Erhalt der Benachrichtigungen bestätigen. Dieser Prozess wird von OneSignal dokumentiert und gespeichert. Hierfür wird der Anmeldezeitpunkt sowie eine Browser- bzw. Geräte-ID in den Servern von OneSignal in den USA gespeichert. Diese Daten dienen einerseits dazu, dem Kunden die Push-Benachrichtigungen zusenden zu können und andererseits als Nachweis der Anmeldung des Kunden. Die Verarbeitung der Daten über OneSignal erfolgt im Zuge der Vertragsdurchführung. Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Daten des Kunden werden gelöscht, sobald sie für das Erreichen des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die Kunden-Daten werden demnach solange gespeichert, wie der Kunde die EnOS App nutzt. Envision Digital hat mit OneSignal ein „Data-Processing-Agreement“ abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich OneSignal dazu verpflichtet, die Daten der Nutzer zu schützen, sie ausschließlich entsprechend der Datenschutzbestimmungen gem. Auftrag weisungsgebunden zu verarbeiten. OneSignal verwendet zudem sogenannte Standard-Vertragsklauseln, die die Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO sicherstellen.

Weitere Informationen dazu findet der Kunde unter: <https://documentation.onesignal.com/docs/data-questions>.

9.7.3 Firebase Crashlytics

(i) Zur weiteren Verbesserung der EnOS App nutzt Envision Digital die Technologie von Firebase Crashlytics, einem Analysetool der Google Ireland Limited mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, (nachfolgend: Google Firebase). Beim Absturz der EnOS App erhält Envision Digital einen Bericht, den sie anonymisiert an Google Firebase zur Analyse zwecken übermittelt.

(ii) Im Auftrag von Envision Digital wertet Google Firebase die Daten im Zusammenhang mit dem Absturz der EnOS App aus. Dabei werden Informationen über das verwendete Gerät und die Nutzung der EnOS App gesammelt (z. B. der Zeitstempel, wann Enos die App gestartet wurde und wann der Absturz aufgetreten ist), die es Envision Digital ermöglichen, Probleme zu diagnostizieren und zu lösen. Diese Daten können im Einzelfall jedoch auch personenbezogene Daten enthalten, falls diese Daten Auslöser des fehlerhaften Verhaltens sind und von Google Firebase auf ihren Servern in den USA gespeichert werden. Die personenbezogenen Daten werden nicht mit den sonstigen Informationen des Kunden zusammengeführt. Chat-Nachrichten sind hiervon ausgeschlossen und werden bei Absturzberichten nicht mitgeschickt. Eine detaillierte Übersicht über die von Google Firebase erfassten Daten sind zu finden unter: support.google.com/Firebase/nasser/6318039.

(iii) Die Verarbeitung der Daten ist erforderlich, um die Stabilität und Sicherheit der EnOS App weiter zu verbessern. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Envision Digital hat ein berechtigtes Interesse an der Verbesserung und Optimierung der EnOS App.

(iv) Weitere Informationen von Google Firebase und den Nutzerbedingungen sind zu finden unter: <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>; die Übersicht zum Datenschutz und der Speicherdauer unter: <https://firebase.google.com/support/privacy/>; allgemeine Informationen unter <https://firebase.google.com>.

(v) Envision Digital hat mit Google Firebase einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen. Um die Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO im Rahmen der Datenübermittlung in Drittländer zu gewährleisten verwendet Google insbesondere sog. Standard-Vertragsklauseln, die von der EU-Kommission genehmigt wurden. Weitere Informationen hierzu sind unter https://privacy.google.com/business/compliance/#!?modal_active=none veröffentlicht.

9.8 Rechte des Kunden

Der Kunde ist berechtigt, jederzeit Auskunft über den Stand seiner gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Er ist weiter berechtigt, jederzeit deren Korrektur zu verlangen sowie der Nutzung, Verarbeitung, Speicherung und Übermittlung zu widersprechen bzw. Eine erteilte Einwilligung zu widerrufen, soweit die Verarbeitung der Daten nicht für die Erfüllung der vertragsgegenständlichen Leistungen erforderlich ist. Darüber hinaus hat der Kunde das Recht, die Löschung der Daten zu verlangen, soweit diese nicht für die Durchführung des Produkttests benötigt werden. Dem Kunden steht weiter das Recht auf Datenübertragung und ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung zu. Wenn der Kunde die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten eingeschränkt haben möchte, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Einwilligung des Kunden oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

9.9 Kontakt

Alle Informationswünsche des Kunden sind – unter möglichst genauer Angabe der Frage – an die Datenschutzbeauftragte der Envision Digital

Retail Operations GmbH mit Sitz Leopoldstraße 248, 80807 München, E-Mail: datenschutz@envision-digital.de, zu richten. Envision Digital wird die Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten und versuchen, bestehende Bedenken auszuräumen. Weiter können Kunden Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einlegen.

10. Subunternehmer

Für das Erbringen einzelner Leistungen bedient sich Envision Digital Dritter als Erfüllungsgehilfen. Soweit personenbezogene Daten an Dritte zur Erfüllung der vertragsgegenständlichen Leistungen nicht in anonymisierter Form weitergeleitet werden, hat Envision Digital mit diesen Unternehmen den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz entsprechende Vereinbarungen geschlossen.

11. Änderungen, Schrift- und Textform

11.1 Envision Digital ist zu einer Änderung der AGB berechtigt, wenn eine für den Kunden oder Envision Digital unvorhersehbare Veränderung der rechtlichen oder tatsächlichen Lage eintritt, auf deren Eintritt keine der Parteien Einfluss hat.

11.2 Die AGB dürfen auch dann geändert werden, wenn eine oder mehrere der in ihnen enthaltenen Klauseln durch eine Gesetzesänderung oder ein rechtskräftiges Gerichtsurteil unwirksam geworden sind oder unwirksam zu werden drohen und eine Veränderung zu einer nicht unbedeutenden Störung der durch den Kunden und Envision Digital bei Vertragsschluss zugrunde gelegten Interessenlage – insbesondere im Hinblick auf Leistung und Gegenleistung – führt, die nicht durch die Anwendung einer gesetzlichen Regelung ausgeglichen werden kann. Geändert werden können dabei jeweils nur diejenigen Bestimmungen, deren Änderung im Sinne dieser Bestimmung notwendig ist. Durch die geänderte Bestimmung darf der Kunden nicht wesentlich benachteiligt werden.

11.3 Gleiches gilt auch für die AGB von Dritten, welche aufgrund der zwischen dem Kunden und Envision Digital bestehenden Verträge Leistungen erbringen und deren AGB einbezogen wurden.

11.4 Unbeschadet von Ziff. 2 bleiben sonstige Änderungen und Ergänzungen der AGB und der jeweiligen Leistungsbeschreibungen durch Envision Digital vorbehalten, sofern sie zum Vorteil des Kunden, oder unter Berücksichtigung der Interessen der Parteien für den Kunden zumutbar sind.

11.5 Änderungen und Ergänzungen der AGB und Leistungsbeschreibungen nach dieser Ziffer durch Envision Digital werden dem Kunden schriftlich oder via E-Mail mindestens vier (4) Wochen vor ihrem Wirksamwerden mitgeteilt. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von zwei (2) Wochen nach Zugang der Mitteilung in Schrift- oder Textform widerspricht. Envision Digital wird den Kunden in der Mitteilung gesondert auf diese Rechtsfolge hinweisen.

11.6 Soweit in diesen AGB Schrift- oder Textform gefordert wird, ist hiervon auch jede Form der elektronischen Kommunikation, insbesondere, jedoch nicht abschließend, via E-Mail, und eine Übersendung via Fax umfasst.

12. Anwendbares Recht

12.1 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Envision Digital und dem Kunden gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

12.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Verbindung mit den AGB und Einzelverträgen ist der Sitz der beklagten Partei.

Stand 07. April 2022

<<