

1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

1.1 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des myEnOS™ Kundenportals, welches durch die Univers Operations GmbH ("Univers Operations") betrieben und angeboten wird.

1.2 Das Angebot richtet sich an Verbraucher, die ihren Wohnsitz in Deutschland haben und Kunden der Univers Operations sind. Verbraucher i.S. dieser Nutzungsbedingungen ist eine natürliche Person gem. § 13 BGB, welche die angebotenen Leistungen zu Zwecken nutzt, die überwiegend weder einer gewerblichen, noch einer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Registrierung im myEnOS™ Kundenportal

2.1 Der Kunde kann im Rahmen seiner Bestellung auf der Website von Univers Operations ein Benutzerkonto auf dem myEnOS™ Kundenportal anlegen.

2.2 Die Anforderungen an Usernamen und Passwort werden durch Univers Operations bei der Registrierung vorgegeben.

2.3 Der Kunde hat keinen Anspruch auf Registrierung. Univers Operations behält sich vor, eine Registrierung abzulehnen (z.B. bei Zahlungsrückständen des Kunden aus anderen, mit Univers Operations geschlossenen Verträgen), soweit dieses nicht unbillig ist.

3. Leistungen des myEnOS™ Kundenportals

3.1 Der Kunde kann im myEnOS™ Kundenportal die in seinem Benutzerkonto hinterlegte Daten und Zahlungsweisen einsehen. In einer weiteren Entwicklungsstufe wird er seine Daten dort aktiv bearbeiten können. Es werden dem Kunden zudem Dokumente betreffend die jeweilige Leistungsbeziehung mit Univers Operations zur Verfügung gestellt, insbesondere Vertragsunterlagen, Leistungsbeschreibungen und Abrechnungen gebuchter Leistungen.

3.2 Die Registrierung des Kunden im myEnOS™ Kundenportal ist Voraussetzung für die Nutzung der Univers App.

3.3 Der Kunde kann über das myEnOS™ Kundenportal die von Univers Operations angebotenen Produkte erwerben. Hierfür gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Univers Operations.

3.4 Das Angebot des myEnOS™ Kundenportals ist eine freiwillige Leistung von Univers Operations. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung des myEnOS™ Kundenportals und bestimmter Funktionen. Univers Operations rät, regelmäßig im myEnOS™ Kundenportal für den Kunden hinterlegte Dokumente auf externen Datenträgern für eine spätere Verwendung zu speichern.

4. Kostenfreiheit

Die Nutzung des myEnOS™ Kundenportals ist kostenfrei.

5. Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

5.1 Die Regelungen der Nutzungsbedingungen beruhen auf den gesetzlichen und sonstigen Rahmenbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Sollten sich diese und/oder die einschlägige Rechtsprechung ändern, ist Univers Operations berechtigt, die Bedingungen insoweit anzupassen und/oder zu ergänzen, als es die Wiederherstellung des Äquivalenzverhältnisses von Leistung und Gegenleistung und/oder der Ausgleich entstandener Vertragslücken zur zumutbaren Fort- und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich macht.

5.2 Es bleiben Univers Operations sonstige Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen und der jeweiligen Leistungsbeschreibungen vorbehalten, sofern aufgrund technischer Anpassungen und/oder Änderungen, sie zum Vorteil des Kunden, oder unter Berücksichtigung der Interessen beider Parteien für den Kunden zumutbar sind.

6. Kündigung, Löschung eines Benutzerkontos

6.2 Univers Operations kann das Benutzerkonto jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen zum Monatsende kündigen.

6.3 Der Kunde kann sein Benutzerkonto jederzeit durch eine einfache Mitteilung an Univers Operations via E-Mail (kundenservice@univers.com) kündigen. Univers Operations wird das Benutzerkonto dann löschen und den Kunden hierüber informieren.

6.4 Das Recht beider Parteien zur Kündigung des Benutzerkontos aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

7. Haftung

7.1 Vorbehaltlich der Bestimmung in Ziff. 7.2 haftet Univers Operations gegenüber dem Kunden nicht auf Schadens- und Aufwendungsersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (Vertrag, unerlaubte Handlung, Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis, Freistellung etc.). Diese Haftungsbeschränkung gilt in gleicher Weise für Schäden, die von Mitarbeitern oder Beauftragten von Univers Operations, welche nicht Organe oder leitende Angestellte von Univers Operations sind, fahrlässig verursacht werden.

7.2 Der Haftungsausschluss gemäß Ziffer 7.1 gilt nicht bei Übernahme einer Garantie, einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der Arglist oder der groben Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von Univers Operations jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens beschränkt.

7.3 Für den Verlust von Daten haftet Univers Operations nur nach Maßgabe der vorstehenden Haftungsbeschränkungen und wenn der Verlust auch durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen des Kunden nicht vermeidbar war.

8. Datenschutzbestimmungen

8.1 Univers Operations verarbeitet die durch den Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) vertraulich und gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Telemediengesetzes.

8.2 Die für die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung erforderlichen personenbezogenen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Abwicklung des Auftrags gegebenenfalls auch an Erfüllungsgehilfen weitergegeben. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

8.3 Für das Erbringen einzelner Leistungen bedient sich Univers Operations Dritter als Erfüllungsgehilfen. Soweit personenbezogene Daten an Dritte zur Erfüllung der vertragsgegenständlichen Leistungen nicht in anonymisierter Form weitergeleitet werden, hat Univers Operations mit diesen Unternehmen den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz entsprechende Vereinbarungen geschlossen.

8.4 Der Kunde ist berechtigt, jederzeit Auskunft über den Stand seiner gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Er ist weiter berechtigt, jederzeit deren Nutzung, Verarbeitung, Speicherung und Übermittlung zu widersprechen bzw. eine erteilte Einwilligung zu widerrufen, soweit die Verarbeitung der Daten nicht für die Erfüllung der vertragsgegenständlichen Leistungen erforderlich ist.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Univers Operations und

dem Kunden gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Stand Oktober 2023