



L'avant-gardiste

À l'attention de :

CrossLog – L'Avant Gardiste
104 rue Denis Papin
ZA d'Arvigny
77550 MOISSY-CRAMAYEL

N° de commande à 7 chiffres (OBLIGATOIRE):

Mon nom / prénom :

Mon email :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des bien(s) ci-dessous (nom(s) du/des produits) :

Nom du produit	Référence	Quantité	Motif (*)

(*) Les raisons de votre retour :

1. Ne correspond pas à la photo / différent de ce que j'imaginais
2. Arrivé trop tard
3. Ne convient pas
4. Endommagé / Abimé / Défectueux
5. Autres : _____

Vous n'êtes pas obligé de nous indiquer la raison de votre retour mais cela nous aidera à mieux comprendre vos attentes.

Le remboursement aura lieu une fois le produit reçu et contrôlé dans un délai de 7 jours.

Le ou les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine en parfait état sous 30 jours à compter de la date de réception votre commande. **En cas de détérioration de l'emballage ou du produit, L'AVANT GARDISTE pourra refuser le retour et le remboursement car le produit ne pourra plus être considéré comme neuf.**

Nous vous enverrons un mail vous confirmant la bonne réception des articles que vous nous avez retournés, et indiquant que le remboursement été validé. Les remboursements sont effectués en utilisant le mode paiement ayant servi à l'achat.