

Un impegno continuo per coltivare il nostro Purpose: L'impegno del Gruppo Davines per Equità, Diversità, Inclusione, Senso di Appartenenza, Benessere e Cura

Purpose del Gruppo Davines: Fare del nostro meglio per il mondo, creando una buona vita per tutti, attraverso bellezza, etica e sostenibilità.

La nostra ambizione

Il nostro lascito per le persone e per il mondo: correttezza e rispetto

Fin dalla prima edizione della nostra Carta nel 2005, abbiamo fondato la nostra cultura sulla dignità di ogni persona e su relazioni costruite su rispetto, chiarezza e reciprocità. La sua evoluzione nel 2017 ha rafforzato questi principi, definendo un linguaggio condiviso di responsabilità, cura e comportamento etico; principi che continuano a ispirare il nostro modo di lavorare, relazionarci e generare impatto, come dichiarato anche nel nostro Purpose: "Fare del nostro meglio per il mondo, creando una buona vita per tutti, attraverso bellezza, etica e sostenibilità".

Oggi, il nostro impegno relativo ad Equità, Diversità, Inclusione, al Senso di Appartenenza, al Benessere e alla Cura rappresenta un'opportunità per rafforzare il legame con la nostra storia e con i valori della nostra Carta Etica.

Questa dichiarazione è un'occasione, per tutti noi, per portare lo spirito della Carta Etica nelle sfide e nelle responsabilità del nostro tempo, radicati nella convinzione che la bellezza emerga quando le persone possono essere pienamente sé stesse, sentirsi viste e valorizzate, e lavorare in un ambiente fondato su equità e cura reciproca.

Per noi, la bellezza nasce dalle persone

La bellezza vive in ciascuno di noi, nella celebrazione della diversità e nella libertà di esprimere chi siamo, affinché ogni persona possa fiorire e portare la propria unicità nel mondo.

DAVINES GROUP

davines
FOR A GOOD LIFE

Certified
B
B Corp
corp.com

[comfort zone]
conscious skin science

Radicati nella giustizia e nel rispetto, promuoviamo una cultura in cui le persone possano davvero sentirsi parte, non adattandosi, ma essendo pienamente sé stesse. I principi della nostra Carta Etica rendono possibile questo impegno e ispirano i comportamenti e le pratiche attraverso cui rifiutiamo attivamente ogni forma di offesa, esclusione, vessazione e discriminazione.

Attraverso questo impegno pubblico, riaffermiamo che la qualità delle nostre relazioni, decisioni e azioni è centrale per l'impatto positivo che vogliamo generare all'interno dell'azienda e oltre.

Questo documento plasma le nostre ambizioni in un percorso senza fine.

Il nostro impegno nasce da un atto di consapevole umiltà. Non presume che Equità, Diversità, Inclusione, Senso di Appartenenza, Benessere e Cura siano principi che già incarniamo pienamente, né che possano essere definiti una volta per tutte. Li riconosciamo invece come un orizzonte verso cui scegliamo consapevolmente di muoverci, sapendo che non potrà mai essere pienamente raggiunto, ma che non deve mai essere abbandonato.

Guidare con questi principi richiede apprendimento continuo, capacità di mettere in discussione ciò che diamo per acquisito e il coraggio di restare aperti al cambiamento.

Ciò che cerchiamo non è la perfezione, ma il miglioramento continuo: uno sforzo costante per integrare i nostri principi nelle pratiche quotidiane e in iniziative concrete, promuovendo ascolto autentico, azioni responsabili e cura nel tempo. Questo percorso non è lineare né concluso: è un processo continuo che chiama tutti noi ad essere presenti, responsabili e disponibili ad evolvere.

Questo documento rappresenta un pilastro essenziale dei nostri obiettivi di sostenibilità sociale al 2030, che cerca di assicurare la traduzione dei nostri valori in pratiche quotidiane. È quindi strettamente connesso alla nostra Policy sui Diritti Umani e la sua attuazione è supportata anche dal Social Impact Committee, che supervisiona l'intero framework di sostenibilità sociale.

I nostri impegni

Equità

Ci impegniamo a promuovere l'equità, riconoscendo che non tutte le persone partono dalle stesse condizioni e che l'equità richiede uno sforzo in più della semplice uguaglianza di

2

DAVINES GROUP

davines
FOR A GOOD LIFE

Certified
B
B Corp
coop.com

[comfort zone]
conscious skin science

trattamento. Lavoriamo per identificare e ridurre le barriere, affrontare i bias e migliorare l'accessibilità in senso ampio, creando condizioni in cui le opportunità siano realmente aperte e le persone possano pienamente partecipare, essere ascoltate e realizzarsi.

Diversità

Valorizziamo le differenze identitarie, di origine, di esperienza e di prospettiva come parte essenziale di ciò che siamo e di come cresciamo. La diversità arricchisce la nostra cultura, amplia la nostra comprensione e rafforza la nostra capacità di creare e collaborare.

Ci impegniamo a riconoscerci reciprocamente attraverso relazioni fondate su rispetto e riconoscimento, in cui ogni persona sia vista, valorizzata e accolta per ciò che è al di là di ruoli, etichette o pregiudizi. Promuovendo relazioni aperte, rispettose e curiose, coltiviamo un forte senso di comunità e creiamo le condizioni per collaborare assieme, nutrire nostra creatività e vivere connessioni umane autentiche.

Attraverso questo approccio, vogliamo favorire relazioni aperte e cosmopolite e un senso condiviso di appartenenza, in cui le differenze non siano solo accettate, ma attivamente valorizzate come fonte di apprendimento e forza collettiva.

Inclusione

Ci impegniamo a mettere in pratica l'inclusione come una responsabilità continua e condivisa, integrata nel modo in cui facciamo selezione, in cui collaboriamo, prendiamo decisioni e comunichiamo. Vogliamo creare contesti in cui una pluralità di voci possa emergere, essere ascoltata con attenzione e avere impatto sui risultati. Consideriamo la comunicazione come una pratica viva, chiara, rispettosa e adattabile, rimanendo attenti alle diverse identità, esperienze, modalità di pensiero ed espressione, aperti a rivedere il nostro linguaggio man mano che cresce la nostra consapevolezza

Senso di Appartenenza, Benessere e Cura

Il senso di appartenenza non può esistere senza cura. Il nostro approccio al benessere è una parte fondamentale di come promuoviamo l'inclusione e il senso di appartenenza. Benessere e welfare non sono benefici accessori, ma condizioni e fondamentali perché le persone possano stare bene, crescere ed esprimere il proprio potenziale.

Promuoviamo un ambiente di lavoro che sostiene il benessere fisico e psicologico, tutela l'equilibrio e contribuisce all'armonia della vita, individualmente e collettivamente.

Riconosciamo che l'esperienza di vita di ciascuno di noi comporta bisogni specifici e ci impegniamo a mantenere questa consapevolezza evolvendo continuamente le nostre pratiche.

Dove prende forma il nostro *impegno*

Guidati dall'impegno di rispettare la dignità umana, la sicurezza e l'uguaglianza, riconosciamo che la nostra responsabilità si estende oltre la nostra azienda. Attraverso le relazioni che costruiamo con tutti i nostri stakeholder, vogliamo contribuire a un cambiamento positivo negli ecosistemi di cui facciamo parte.

In particolare, nel nostro ambiente di lavoro, ci impegniamo a promuovere/coltivare un contesto professionale fondato su reciprocità, trasparenza, collaborazione e consapevolezza della nostra interdipendenza, che si evolve continuamente grazie all'unicità e al contributo di ciascuno.

Incoraggiamo un dialogo aperto e consapevole e comportamenti che rafforzino la fiducia reciproca, basati su ascolto, chiarezza e attenzione. Crediamo che la qualità del nostro lavoro inizi dalla qualità delle nostre relazioni.

In ogni relazione con i clienti e i partner, ci comportiamo con lo stesso rispetto, perché il modo con cui facciamo impresa è parte dell'impatto che vogliamo generare

Lavoriamo per creare le condizioni di un modo di lavorare che dia senso e significato, basato sulla fiducia e su connessioni umane autentiche, riconoscendo ai clienti e ai nostri partner un ruolo essenziale ed una responsabilità condivisa.

Nelle comunità e all'interno della nostra catena del valore, agiamo responsabilmente verso le persone e i territori connessi al nostro operato. Ci impegniamo a ridurre le disuguaglianze, a promuovere opportunità eque e a contribuire a una società più giusta.

Come lo mettiamo in pratica

Approccio olistico

Investiamo nello sviluppo di conoscenze, consapevolezza e responsabilità condivisa su equità, inclusione e sostenibilità ambientale, con particolare attenzione ai ruoli di leadership. Riconosciamo che l'equità sociale è strettamente legata anche al rispetto e all'uso

4

DAVINES GROUP

 **davines**
FOR A GOOD LIFE

 Certified
B
CORPORATION
bcorp.com

 **[comfort zone]**
conscious skin science

responsabile delle risorse ambientali, per questo adottiamo un approccio olistico che integra dimensione sociale e ambientale.

Consapevolezza e conoscenza delle persone

Attraverso formazione, riflessione e dialogo, supportiamo leader e team nel riconoscere i bias, promuovere ambienti inclusivi e adottare processi decisionali sempre più equi e rispettosi possibili.

Ascolto continuo

Dedichiamo risorse ad un ascolto ricorrente e strutturato delle nostre persone, attraverso diversi strumenti e momenti di confronto diretto, per comprendere l'evoluzione della nostra cultura e assicurarci che sia sempre più inclusiva possibile. Survey, focus group e dialoghi tra HR, manager e persone ci permettono di migliorare continuamente e di individuare ciò che può fare davvero la differenza.

Selezione inclusiva

Lavoriamo per garantire processi di selezione inclusivi e un accesso equo alle opportunità nel Gruppo, riflettendo costantemente su come pratiche, criteri e decisioni influenzino accesso, rappresentanza ed equità, ed evolvendoli in coerenza con i nostri valori.

Ambienti e comunicazione accessibili

Consideriamo il linguaggio una forma di cura e responsabilità. Attraverso una comunicazione chiara, rispettosa e inclusiva, creiamo "spazi" accessibili ed inclusivi, anche digitali, che favoriscono comprensione, dialogo e partecipazione.

La cura al centro del benessere

La cura è centrale anche nel nostro approccio al benessere. Prestiamo attenzione a come il lavoro è organizzato e vissuto, riconoscendo che le vite delle persone cambiano nel tempo. Questo include il supporto alla salute e alla sicurezza nel lungo periodo, la progettazione delle condizioni di lavoro e l'evoluzione della flessibilità e modalità di lavoro in risposta alle diverse esperienze di vita e a diversi bisogni.

Lavoro equo e relazioni

All'interno dell'azienda e lungo la nostra catena del valore, promuoviamo relazioni fondate su equità, rispetto reciproco e responsabilità condivisa. Attraverso dialogo e collaborazione, incoraggiamo pratiche inclusive e condizioni più eque nei contesti lavorativi e nei sistemi connessi al nostro business.

Governance e responsabilità

Per sostenere la nostra ambizione, abbiamo scelto un modello di governance che non pretende di essere completo, ma che consente riflessione e progresso. La responsabilità dei Leadership Team è supportata da un Social Impact Committee interfunzionale, che riunisce la Proprietà, Risorse Umane, Sostenibilità e Corporate Communication, come spazio di dialogo, apprendimento condiviso, responsabilità e monitoraggio.

Questa struttura esiste non per consolidare certezze, ma per stimolare continuamente la leadership ad allineare le decisioni e le azioni con i nostri Valori. Questo impegno si applica a tutte le policy, i processi, le pratiche e le attività operative del Gruppo Davines, nelle relazioni con dipendenti, collaboratori, clienti, partner e comunità.

Nello stesso spirito, abbiamo attivato canali sicuri, adeguati e accessibili per segnalare situazioni di discriminazione, esclusione o danno: il nostro sistema pubblico di reclamo (Public Grievance System) e whistleblowing. Questi strumenti riconoscono che il rischio di impatti negativi non può essere eliminato del tutto, ma deve sempre essere affrontato con equità, trasparenza e rispetto della dignità umana.

I nostri progressi, le azioni e gli apprendimenti sono condivisi annualmente nel Sustainability Report, come espressione di responsabilità, trasparenza ed impegno ad un continuo miglioramento.

Un'evoluzione continua

Questo impegno non vuole essere un'iniziativa isolata. Rappresenta il modo in cui ambiamo a dare significato al nostro lavoro e generare impatto positivo. Si evolve insieme alle nostre persone, alle comunità e ai contesti in cui operiamo. Per questo lo consideriamo un percorso continuo, che ci impegniamo a rinnovare seguendo i bisogni della nostra evoluzione.