

# Sunrise Home Security

Sunrise Home Security offre due opzioni di abbonamento, Basic per una protezione autogestita essenziale e Complete per una soluzione di Home Security supportata professionalmente con installazione, risposta della guardia in loco e copertura assicurativa inclusa.

## 1. Prodotti

	Home Security Basic	Home Security Complete
Fabbisogno	Si tratta di un abbonamento autonomo. È necessaria una connessione Internet attiva. Funziona con qualsiasi connessione Internet, indipendentemente dal provider di servizi Internet.	Si tratta di un abbonamento autonomo. È necessaria una connessione Internet attiva. Funziona con qualsiasi connessione Internet, indipendentemente dal provider di servizi Internet.
Servizi inclusi e ambito di protezione	<b>Funzioni:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo tramite app ovunque tu sia</li> <li>• Notifiche e immagini in diretta</li> <li>• Allarme in tempo reale che informa fino a 6 persone</li> <li>• 30 giorni di archiviazione video</li> <li>• Geofencing (attivazione e disattivazione automatica)</li> <li>• Simula la tua presenza in casa</li> <li>• Riconosce gli animali domestici</li> <li>• Connessione stabile anche in caso di interruzione della corrente o di Internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Funzioni:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo tramite app ovunque tu sia</li> <li>• Notifiche e immagini in diretta</li> <li>• Allarme in tempo reale che informa fino a 6 persone</li> <li>• 30 giorni di archiviazione video</li> <li>• Geofencing (attivazione e disattivazione automatica)</li> <li>• Simula la tua presenza in casa</li> <li>• Riconosce gli animali domestici</li> <li>• Connessione stabile anche in caso di interruzione della corrente o di Internet.</li> </ul> </li> <li>• <b>Consulenza &amp; installazione a domicilio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza professionale sulla sicurezza e installazione da parte dei nostri esperti</li> <li>• Garanzia a vita per il trasloco e reinstallazione in una nuova sede</li> </ul> </li> <li>• <b>Swiss Alarm Guard Response</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervento di guardia in loco in caso di emergenza</li> </ul> </li> <li>• <b>Sunrise Home Assistance di Zurich</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatto di emergenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e misure immediate da Zurich</li> </ul> </li> </ul>
Home Consulenza & Installazione	CHF 150	Incluso
Swiss Alarm Guard Response	Non disponibile	2 chiamate incluse all'anno; per ogni chiamata aggiuntiva viene addebitato CHF 150.–
Sunrise Home Assistance di Zurich	Non disponibile	Incluso
Durata minima del contratto	12 mesi	12 mesi

## 2. Servizi inclusi per Home Security Complete

<b>Home Consulenza &amp; Installazione</b>	
Descrizione	Durante la consulenza a domicilio, i nostri tecnici certificati conducono una valutazione approfondita della tua casa per comprenderne le specifiche esigenze e i punti deboli della sicurezza. Identificano le aree vulnerabili e consigliano le posizioni ottimali per i dispositivi, nonché le raccomandazioni per i dispositivi aggiuntivi che potrebbero essere necessari. Quindi, durante l'installazione, forniscono un'installazione esperta in loco assicurandosi che tutti i dispositivi di sicurezza siano montati correttamente, collegati e pienamente operativi.
Procedimento	<b>Come funziona l'installazione e la consulenza</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecnici certificati visitano la tua casa.</li> <li>2. Valutano la proprietà per le vulnerabilità e le esigenze di sicurezza specifiche.</li> <li>3. Identificano le posizioni ottimali per i dispositivi.</li> <li>4. Se necessario, vengono forniti consigli per dispositivi aggiuntivi.</li> <li>5. Viene eseguita l'installazione professionale in loco di tutti i dispositivi.</li> <li>6. Viene testata la funzionalità di tutte le apparecchiature installate.</li> <li>7. Il cliente riceve una panoramica del sistema installato.</li> </ol>
<b>Swiss Alarm Guard Response</b>	
Disponibile per	Il servizio Swiss Alarm Guard è disponibile in gran parte della Svizzera, con poche eccezioni nelle regioni remote. Prima di acquistare il piano Home Security Complete, i clienti sono tenuti a eseguire un controllo del codice postale per confermare se il servizio di risposta della guardia è disponibile presso la loro posizione specifica.
Descrizione	Guardie giurate svizzere professionali e certificate garantiscono un intervento rapido. Disponibili 24 ore su 24, salvaguardano la tua proprietà fino a 2 ore, fornendo una protezione affidabile e tranquillità. Questo servizio è fornito da una terza parte.
Procedimento	<b>Come funziona la risposta della guardia</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guardia inviata quando viene attivato l'allarme.</li> <li>2. Il cliente può annullare gratuitamente entro i <b>primi 3 minuti</b>.</li> <li>3. La guardia sarà sul posto <b>entro 30 minuti</b>.</li> <li>4. La guardia controllerà la proprietà dall'esterno.</li> <li>5. Guard caricherà nell'app un report e (se utile) le immagini.</li> <li>6. Il cliente riceve queste informazioni all'interno dell'app.</li> <li>7. Proteggi quindi o             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) chiama la polizia</li> <li>b) rimane sul posto fino all'arrivo di qualcuno</li> </ol> </li> </ol>
Fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 chiamate incluse nel piano completo</li> <li>• Se la guardia non arriva entro 30 minuti, la chiamata non conta</li> <li>• 2 ore presso la struttura incluse, successivamente costi extra</li> </ul>

Sunrise Home Assistance di Zurich	
Disponibile per	Home Security Complete
Descrizione	In caso di emergenza che causi danni, come un furto con scasso o qualsiasi altro incidente domestico, è possibile presentare un reclamo qui e Zurich organizzerà un'assistenza professionale in modo rapido ed efficiente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
Dettagli del servizio	<p>In caso di emergenza che causi danni, ad esempio dopo un'effrazione o un altro incidente in casa, è possibile denunciare un sinistro e Zurich organizza in modo rapido ed efficiente un'assistenza professionale, disponibile 24 ore su 24.</p> <p>L'assicurazione comprende le seguenti componenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contatto di emergenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e misure immediate:</b> assistenza rapida da parte di un professionista dopo un'effrazione.</li> <li>• <b>Supporto psicologico:</b> Assistenza psicologica professionale a seguito di un'effrazione.</li> <li>• <b>Servizio chiavi:</b> Aiuto rapido in caso di smarrimento delle chiavi o se ci si chiude a chiave.</li> <li>• <b>Supporto per i proprietari di case e i proprietari di piani in caso di malfunzionamento del riscaldamento, dell'aria condizionata, della ventilazione, dell'ascensore, degli impianti sanitari o della scatola dei fusibili:</b> Assistenza rapida in caso di malfunzionamento del riscaldamento, dell'aria condizionata, della ventilazione, degli impianti dell'ascensore o della scatola dei fusibili.</li> </ul> <p>L'assicurazione copre i costi per un intervento una tantum da parte dei professionisti inviati, fino a un massimo di CHF 1'000.– per evento.</p>
Componenti del contratto	<a href="#">AVB Zurich IT</a>

### 3. Informazioni generali per Home Security Basic e Home Security Complete

	Durata del contratto
Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o in una data richiesta.
Cancellazione	<b>Home Security Basic e Home Security Complete</b> hanno entrambi un contratto di durata minima di 12 mesi e possono essere disdetti con un preavviso di 60 giorni alla fine della durata minima del contratto. Dopo la scadenza della durata minima del contratto, il contratto può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Cancellazione anticipata, costi	<p>Se l'abbonamento viene disdetto prima della fine della durata minima del contratto, i canoni di base mensili ricorrenti devono essere pagati per intero fino alla fine della durata minima del contratto.</p> <p>Le tariffe di base mensili ricorrenti sono determinate in base alla tariffa di base abituale del rispettivo abbonamento più eventuali supplementi promozionali, se non diversamente specificato per l'offerta in questione.</p> <p>Per i contratti in cui la durata minima del contratto è scaduta, il contratto può essere disdetto solo senza rispettare il termine di disdetta regolare, pagando il canone mensile di base fino alla data di disdetta ordinaria più un supplemento di CHF 100.-.</p>
Come annullare	<p>L'abbonamento deve essere disdetto telefonicamente o tramite la Sunrise Live Chat. Maggiori dettagli sono disponibili all' <a href="https://sunrise.ch/it/supporto/contratti-e-dati-cliente/disdetta">sunrise.ch/it/supporto/contratti-e-dati-cliente/disdetta</a> . Le cancellazioni tramite lettera o e-mail non saranno ritenute valide.</p> <p>Cancellazione telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuito)</li> <li>- Dall'estero: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Disdetta tramite Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Link alla chat disponibile all' <a href="https://sunrise.ch/it/supporto/contratti-e-dati-cliente/disdetta">sunrise.ch/it/supporto/contratti-e-dati-cliente/disdetta</a> .</li> </ul>
Passaggio da un abbonamento all'altro	<p>Per l' abbonamento <b>Home Security Basic</b> è possibile passare gratuitamente a <b>Home Security Complete</b> in qualsiasi momento.</p> <p>Durante la durata minima del contratto di 12 mesi, non è possibile passare dall' abbonamento <b>Home Security Complete</b> a <b>Home Security Basic</b>. Al termine della durata minima del contratto, tale passaggio è possibile gratuitamente a partire dal mese successivo.</p>
Fatturazione	La tariffa di base viene fatturata dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente su base mensile fino alla disdetta dell'opzione. Se ti iscrivi o modifichi un abbonamento Home Security durante un mese di fatturazione, il canone mensile di base viene fatturato su base proporzionale.

<b>Hardware</b>	
Hardware incluso (acquisto)	<p>Gli abbonamenti Home Security Basic e Home Security Complete includono il seguente acquisto di hardware (Sunrise Home Security Set):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Base Station</li> <li>• Key Pad</li> <li>• Photo Motion Detector</li> <li>• Contact Sensor</li> <li>• Smart Plug</li> <li>• Key Fob</li> </ul>
Hardware opzionale (acquisto)	<p>Il cliente può acquistare hardware aggiuntivo collegato al sistema di sicurezza domestica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motion Detector</li> <li>• Outdoor Camera</li> <li>• Indoor Camera</li> <li>• Video Doorbell</li> <li>• Smoke Detector</li> <li>• Solar Panel</li> </ul> <p>I dispositivi opzionali possono essere ordinati in aggiunta utilizzando il seguente link:  <a href="https://www.sunrise.ch/en/home-security/accessories">https://www.sunrise.ch/en/home-security/accessories</a></p>
<b>Misto</b>	
Appoggiare	<p>Tedesco: <a href="https://www.sunrise.ch/de/support/homesecurity">sunrise.ch/de/support/homesecurity</a>            Francese: <a href="https://www.sunrise.ch/fr/support/homesecurity">sunrise.ch/fr/support/homesecurity</a>            Italiano: <a href="https://www.sunrise.ch/it/support/homesecurity">sunrise.ch/it/support/homesecurity</a>            Inglese: <a href="https://www.sunrise.ch/en/support/homesecurity">sunrise.ch/en/support/homesecurity</a></p>
Componenti del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratto con il cliente stampato (solo se acquistato in negozio fisico)</li> <li>• Condizioni generali di contratto di Sunrise GmbH</li> <li>• Disposizioni speciali per Sunrise Home Security</li> <li>• Condizioni generali di contratto di Zurich Compagnia di Assicurazioni SA</li> <li>• Informativa sulla privacy di RSPNDR Inc.</li> </ul> <p>Tutti i documenti sono disponibili all'indirizzo: <a href="https://www.sunrise.ch/it/generale/aspetti-legali">sunrise.ch/it/generale/aspetti-legali</a></p>
Ultimo aggiornamento	luglio 2025