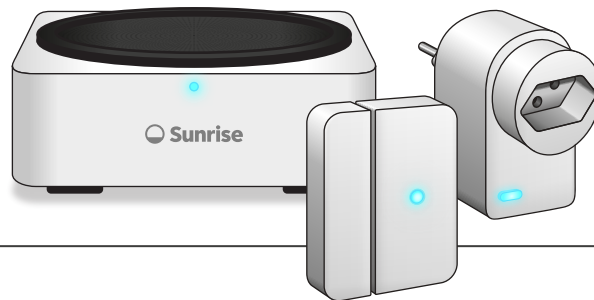


HOME SECURITY



Manuel
Manuale



Bienvenue dans votre solution Home Security
Benvenuti nella soluzione Home Security

FR

Ce manuel comprend tout ce dont vous avez besoin pour l'installation.

IT

In questo manuale troverai l'elenco completo dei prodotti da installare accompagnato dalle istruzioni per una corretta collocazione.

Conseils d'installation
Consigli di installazione

sunrise.ch/homesecurity



HOME SECURITY SET



Base Station

La Base Station possède une sirène de 104 dB et est connectée à l'alimentation électrique et à Internet par câble. Une carte SIM 4G sert de connexion de secours.

La Base Station ha una sirena da 104 dB ed è collegata tramite cavo all'alimentazione elettrica e a Internet. Una SIM 4G funge da connessione di backup.



Keypad

Avec le Keypad, vous pouvez facilement piloter le système d'alarme depuis un endroit accessible dans votre maison.

Con il Keypad, puoi facilmente pilotare il sistema di allarme da un punto accessibile della tua casa.

Contact Sensor

Il vous prévient lorsqu'une porte ou une fenêtre est ouverte.

Ti avvisa quando una porta o una finestra viene aperta.

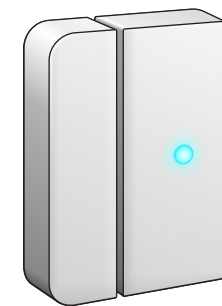
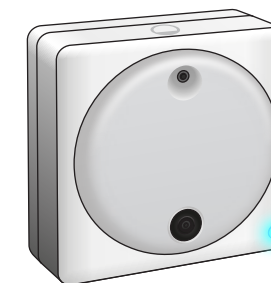


Photo Motion Detector

Le Photo Motion Detector détecte les mouvements en combinaison avec la chaleur et prend des photos lorsqu'il est déclenché.

Il Photo Motion Detector rileva i movimenti in combinazione con il calore e scatta foto quando viene attivato.



Smart Plug

Avec la Smart Plug, allumez et éteignez vos lampes automatiquement pour simuler une présence et dissuader les cambrioleurs.

Con la Smart Plug, accendi e spegni le lampade automaticamente per simulare una presenza e scoraggiare i ladri.



Key Fob

Le Key Fob vous permet d'activer et de désactiver l'alarme, ainsi que d'appuyer sur le bouton SOS.

Il Key Fob ti permette di attivare e disattivare l'allarme e di attivare anche il pulsante SOS.



1

Votre maison avec Home Security La tua casa con Home Security

Cette maison est un exemple pour vous montrer comment Home Security peut être configuré chez vous. Les pages suivantes vous indiqueront comment configurer le service en fonction de vos propres besoins.

Questa casa serve da modello esemplare per illustrare come implementare il sistema di Home Security nella propria abitazione. Le pagine seguenti delineano in dettaglio le modalità di configurazione del servizio in base alle esigenze individuali.



Base Station



Smart Plug



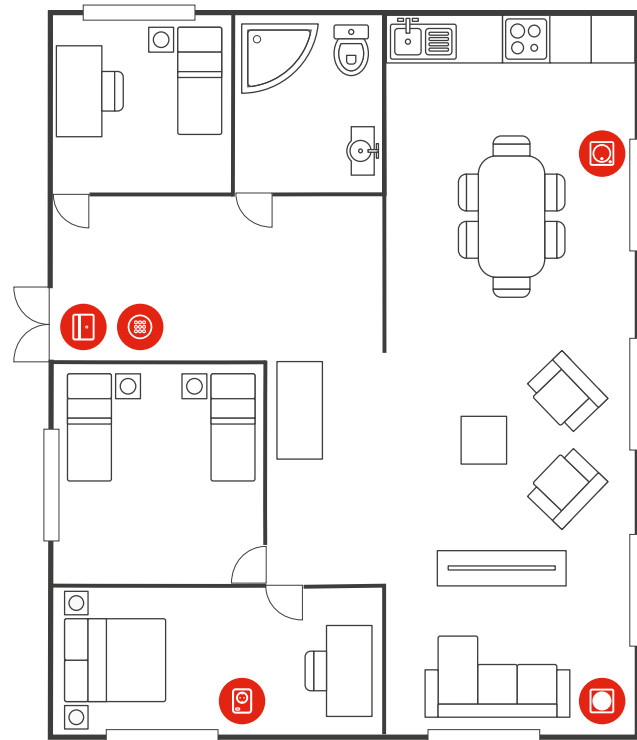
Keypad



Contact Sensor



Photo Motion Detector



2

Configuration de l'app Home Security Configurazione dell'app Home Security

Téléchargez l'**app Home Security** (App Store/Google Play) sur votre appareil mobile.

Ouvrez l'app et cliquez sur «Je suis le résident principal».

Connectez-vous à votre compte avec votre identifiant My Sunrise. La configuration est simple, l'app vous guidera étape par étape tout au long du processus.

Remarque: l'installation nécessite une connexion Internet active.

Conseil: My Sunrise n'est pas encore configuré?
→ sunrise.ch/mysunrise



Scarica l'**app Home Security** (App Store/Google Play) sul tuo dispositivo mobile.

Apri l'app e clicca su «Sono il residente principale».

Accedi al tuo account con i dati My Sunrise. La configurazione è semplicissima: l'app ti guiderà passo per passo attraverso il processo.

Nota: per l'installazione è necessaria una connessione Internet attiva.

Suggerimento: My Sunrise non è ancora stato configurato?
→ sunrise.ch/mysunrise

Configuration de la Base Station

Configurazione della Base Station

La **Base Station** est le centre de contrôle et l'alarme de votre solution Home Security. Grâce à l'app, la configuration est rapide et facile.

1. Déballez la Base Station, préparez les câbles et connectez-vous à l'app.
2. Cliquez sur «**Configurer votre Base Station**» dans l'app, puis sur «**Commencer**» pour démarrer.
3. Suivez les instructions dans l'app pour effectuer la configuration.
4. Connectez la Base Station à votre modem Internet, branchez la prise électrique et allumez la Base Station.
5. Ouvrez le couvercle de l'interrupteur de backup sous la face inférieure de la Base Station et mettez-le sur «**ON**».
6. Attendez que le voyant **LED** de la Base Station clignote en vert: le système est prêt à l'emploi.

Conseil: pour fonctionner correctement, la Base Station nécessite une connexion Internet active. Utilisez le câble Ethernet fourni avec votre Base Station pour la connecter à votre modem Internet. Si le câble est trop court, vous pouvez utiliser un câble plus long. Nous vous recommandons d'utiliser un câble CAT5E.

La **Base Station** è il centro di controllo e l'allarme della soluzione di sicurezza domestica. Grazie all'app, l'installazione è semplice e veloce.

1. Disimballa la Base Station, tieni i cavi a portata di mano e accedi all'app.
2. Clicca su «**Configura la Base Station**» nell'app, quindi «**Inizia**» per avviare l'operazione.
3. Segui le istruzioni nell'app per completare l'installazione.
4. Collega la Base Station al modem Internet, inserisci l'alimentatore e accendi la Base Station.
5. Apri la copertura dell'interruttore di backup della batteria sul lato inferiore della Base Station e imposta l'interruttore su «**ON**».
6. Attendi che il **LED** della Base Station lampeggi in verde: ora il sistema è pronto per l'uso.

Suggerimento: per un corretto funzionamento, la Base Station necessita di una connessione Internet attiva. Utilizza il cavo Ethernet in dotazione per connetterla al modem Internet. Laddove fosse troppo corto, puoi utilizzare un cavo più lungo. In tal caso, ti consigliamo un modello CAT5E.

Activer l'alimentation électrique de secours

Retirez le couvercle situé sous la Base Station et placez l'interrupteur sur «ON».



Attivazione dell'alimentatore di emergenza

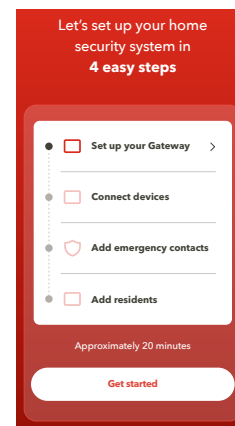
Rimuovi la piastra di copertura dalla parte inferiore della Base Station e imposta l'interruttore su «ON».

Utiliser l'app Home Security

L'app vous guide à travers toutes les étapes nécessaires à la configuration de Home Security.

Utilizzo dell'app Home Security

L'app ti guiderà attraverso tutti i passaggi necessari per configurare Home Security.



Connexion de la Base Station

Utilisez les câbles fournis pour brancher la Base Station à l'alimentation électrique et la relier à votre modem Internet.



Collegamento della Base Station

Usa i cavi in dotazione per collegare la Base Station all'alimentatore e al modem Internet.

Vérifier le voyant LED

La Base Station est prête à fonctionner dès que le voyant LED devient vert, une fois que toutes les étapes aient été effectuées avec l'app.



LED di controllo

La Base Station sarà operativa non appena il LED diventa verde, quindi dopo che la procedura è stata completata tramite l'app.

Raccorder tous les autres appareils

Collegamento di tutti gli altri dispositivi

Déterminez les emplacements optimaux pour votre Keypad, votre Photo Motion Detector, votre Contact Sensor et votre Smart Plug.

Une fois que vous avez identifié les meilleurs emplacements pour ces appareils, vous pouvez les fixer rapidement et facilement à l'aide des bandes adhésives fournies. Si vous préférez monter les accessoires à l'aide de vis, veuillez suivre les instructions de la page 20.

Remarque: les bandes adhésives ne peuvent être utilisées qu'une seule fois et ne conviennent qu'aux surfaces propres, planes, lisses et sans traces de graisse.

Conseil: si vous avez commandé des appareils supplémentaires en même temps que le kit de démarrage Home Security, commencez par configurer les appareils du kit de démarrage, car ils sont déjà enregistrés. Connectez ensuite les autres appareils étape par étape, en suivant les instructions sur l'app.

Individua le posizioni ottimali per il Keypad, il Photo Motion Detector, il Contact Sensor e la Smart Plug.

Una volta individuata la posizione più appropriata, potrai fissare i dispositivi in modo semplice e rapido utilizzando le strisce adesive fornite in dotazione. Qualora tu preferisca montare gli accessori con le viti, segui attentamente le istruzioni riportate a pagina 20.

Nota: le strisce adesive sono monouso e idonee esclusivamente per superfici pulite, prive di grasso, piane e lisce.

Suggerimento: se oltre allo starter set Home Security hai ordinato altri dispositivi, inizia configurando prima i dispositivi dello starter set, poiché sono già registrati. Successivamente collega gli altri dispositivi uno alla volta, seguendo scrupolosamente le istruzioni fornite nell'applicazione.

Keypad

Le Keypad sert à activer et désactiver votre alarme. Nous vous recommandons de le placer dans le couloir près de votre entrée principale.

Pour activer le système d'alarme, saisissez votre code PIN puis appuyez sur:

- le **bouton Bouclier** pour le mode Absent ou
- le **bouton Maison** pour le mode Maison

Veuillez noter que le PIN par défaut est **1234**. Vous pouvez personnaliser le nom du Keypad et modifier le code PIN dans l'app.

Étapes d'installation:

1. Retirez la languette en plastique sur le côté du Keypad pour activer les piles.
2. Placez le Keypad près de l'entrée principale de votre maison.
3. Choisissez un emplacement qui n'est pas visible de l'extérieur.



Mode Absent
Modalità Away



Mode Maison
Modalità Home

Keypad

Il Keypad serve per inserire e disinserire l'allarme. Ti consigliamo di posizionarlo nel corridoio vicino all'ingresso principale.

Per attivare il sistema di allarme, inserisci il tuo PIN e premi:

- il **pulsante «Scudo»** per la modalità Away o
- il **pulsante «Casa»** per la modalità Home

Tieni presente che il PIN predefinito è **1234**. Puoi assegnare un nome personalizzato al Keypad e modificare il PIN nell'app.

Fasi di installazione:

1. Rimuovi la linguetta di plastica sul lato del Keypad per attivare la batteria.
2. Posiziona il Keypad nei pressi dell'ingresso principale.
3. Scegli una posizione che non sia visibile dall'esterno.



Mode Inactif
Modalità Inactive



Activer SOS
Attiva SOS

Photo Motion Detector

Le Photo Motion Detector détecte les mouvements grâce à la chaleur. Placez le capteur dans une zone potentiellement exposée aux intrusions, par exemple dans les pièces avec un accès direct à l'extérieur.

Remarques importantes:

1. Retirez la languette en plastique à l'arrière du capteur pour activer les piles. Le voyant LED clignotera alors plusieurs fois.
2. Montez le capteur à un endroit où un-e intrus-e est le plus susceptible de passer, idéalement dans un coin de la pièce.
3. Installez le capteur à une hauteur de 2,3 à 2,5 mètres (voir l'illustration à droite pour vous guider).
4. Assurez-vous que le capteur n'est pas masqué par des meubles ou des rideaux.
5. Ne dirigez pas le capteur directement vers des portes sécurisées par des capteurs de porte ou de fenêtre.
6. Évitez l'exposition à la lumière directe du soleil et ne placez pas le capteur à proximité de sources de chaleur telles que des feux ouverts, des chaudières, de la vapeur ou des radiateurs.
7. Ne placez pas le capteur devant ou en face de fenêtres ou d'objets en mouvement tels que des rideaux.
8. Assurez-vous que les animaux domestiques ne peuvent pas s'approcher du capteur, par exemple en grimpant sur les meubles.

Photo Motion Detector

Il Photo Motion Detector rileva il movimento in combinazione con il calore. Posiziona il sensore in un'area potenzialmente vulnerabile agli intrusi, ad esempio in stanze con accesso diretto all'esterno.

Note importanti:

1. Rimuovi la linguetta di plastica sul retro del sensore per attivare la batteria. La spia LED lampeggerà alcune volte.
2. Installa il sensore in un luogo in cui è più probabile che passi un intruso, idealmente in un angolo della stanza.
3. Installa il sensore a un'altezza compresa tra 2,3 e 2,5 metri (vedere l'illustrazione a destra per la guida).
4. Assicurati che il sensore non sia oscurato da mobili o tende.
5. Non puntare il sensore direttamente su porte protette da sensori per porte o finestre.
6. Evita l'esposizione diretta alla luce solare e non posizionare il sensore vicino a fonti di calore come fiamme libere, caldaie, vapore o termosifoni.
7. Non posizionare il sensore davanti o di fronte a finestre o oggetti in movimento come tende.
8. Assicurati che gli animali domestici non possano avvicinarsi al sensore, ad esempio arrampicandosi sui mobili.

Zone de détection et animaux domestiques

Le capteur a un angle de détection horizontal de 90 degrés et détecte les mouvements à une distance allant jusqu'à 12 mètres. Il ne réagit pas non plus aux animaux de compagnie pesant moins de 25 kilogrammes.

Hauteur d'installation

Entre **2,3 m** et **2,5 m**



Zona di rilevamento e animali domestici

Il sensore ha un angolo di rilevamento orizzontale di 90 gradi e rileva il movimento fino a una distanza di 12 metri. Inoltre, non reagisce agli animali domestici di peso inferiore a 25 chilogrammi.

Altezza di installazione

Tra **2,3 m** e **2,5 m**

Important: Le Photo Motion Detector peut uniquement être installé à l'intérieur.

Importante: Il Photo Motion Detector può essere installato solo all'interno.



max. 25 kg/1 m

Contact Sensor

Fixez le Contact Sensor sur une porte ou une fenêtre. Dès qu'une porte ou une fenêtre s'ouvre, le contact magnétique rompt le circuit et l'alarme se déclenche.

Directives importantes:

1. Retirez la languette en plastique sur le côté du capteur pour activer les piles. Le voyant LED s'allume.
2. Choisissez une porte ou une fenêtre qui est potentiellement exposée aux effractions.
3. Le capteur se compose de deux parties: la plus grande contient le capteur et la plus petite partie, l'aimant.
4. Placez l'aimant le plus près possible du capteur, la distance entre les deux ne doit pas dépasser 1,5 centimètre. Fixez le capteur au cadre de la porte ou de la fenêtre et montez l'aimant directement sur la porte ou la fenêtre.

Conseil: si vous avez acheté des capteurs de contact supplémentaires, ajoutez-les et configurez-les un par un avec l'app Home Security.

Contact Sensor

Collega il Contact Sensor porta/finestra a una porta o finestra. Non appena la porta o la finestra verrà aperta, il contatto magnetico interrompe il circuito e scatta l'allarme.

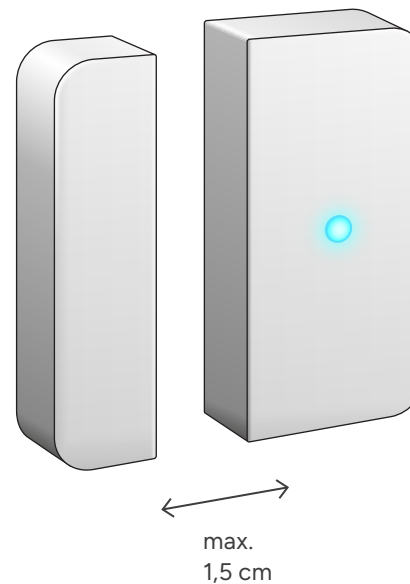
Linee guida importanti:

1. Rimuovi la linguetta di plastica sul lato del sensore per attivare la batteria. Il LED si accende.
2. Individua una porta o una finestra potenzialmente vulnerabile alle effrazioni.
3. Il sensore è composto da due parti: la parte più grande contiene il sensore, la parte più piccola il magnete.
4. Posiziona il magnete il più vicino possibile al sensore: la distanza tra i due non deve superare 1,5 centimetri. Fissa il sensore al telaio della porta o della finestra e il magnete direttamente sulla porta o sulla finestra.

Suggerimento: se hai acquisito ulteriori sensori di contatto, procedi all'integrazione e alla configurazione individuale di ciascuno mediante l'applicazione Home Security.

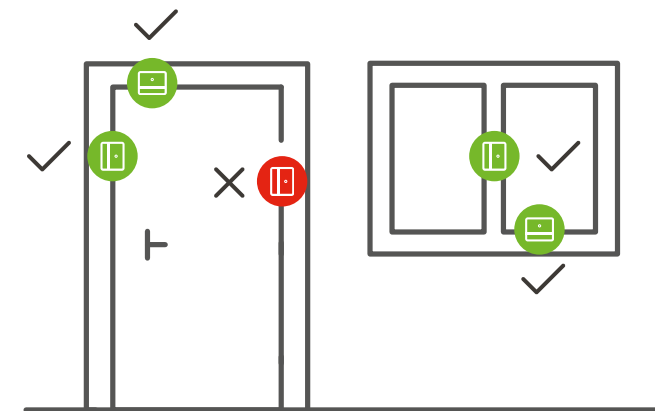
Conseils importants et exemples d'installation

Faites attention à l'orientation. L'aimant et le capteur doivent être placés de manière à former un rectangle parfait comme indiqué dans l'app.



Consigli importanti ed esempi di installazione

Presta attenzione all'orientamento: il magnete e il sensore devono essere posizionati in modo da formare un rettangolo perfetto come indicato nell'app.





Smart Plug

Branchez la Smart Plug dans une prise. Elle peut être contrôlée à la fois via le bouton de l'appareil et via l'app. Elle peut également être activée et désactivée automatiquement selon un programme hebdomadaire configurable individuellement ou via des routines intelligentes. Ces deux solutions peuvent être configurées facilement dans l'app).



Key Fob

La Key Fob vous permet d'activer ou de désactiver le système d'alarme en appuyant simplement sur un bouton. Appuyez sur le bouton Maison si vous souhaitez activer uniquement le mode Maison.

La Key Fob est également dotée d'un bouton panique. Maintenez le bouton SOS enfoncé pendant plus de deux secondes pour envoyer automatiquement une alerte à tous vos contacts d'urgence.

Smart Plug

Collega la Smart Plug alla corrente. Potrai gestirla sia attraverso il pulsante presente sul dispositivo, sia mediante l'applicazione. Inoltre, avrai la possibilità di attivarla e disattivarla automaticamente, seguendo un programma settimanale configurabile secondo le tue esigenze oppure attraverso routine intelligenti, entrambe impostabili tramite l'app.

Key Fob

Il Key Fob permette di attivare o disattivare il sistema di allarme con la semplice pressione di un pulsante. Premi il pulsante «Casa» se desideri attivare la modalità Home.

Il Key Fob presenta anche un pulsante SOS antipanico: tenendolo premuto per più di due secondi invierai automaticamente un avviso a tutti i contatti di emergenza.

5

Vérifier et tester Collaudo

Dans cette dernière étape, vous allez tester votre système d'alarme pour vous assurer que tous les paramètres ont été correctement configurés.

Suivez le processus dans l'app pour enregistrer vos contacts d'urgence et vos résident-e-s.

1. Activez le système d'alarme à l'aide de l'app, du Keypad ou de la Key Fob.
2. Quittez votre domicile et attendez au moins une minute avant de déclencher l'alarme.
3. Testez chaque accessoire en déclenchant sa fonction (p. ex. ouvrir une porte à l'aide d'un capteur ou passer devant un détecteur de mouvement).
4. Vérifiez que vous et tous vos contacts d'urgence recevez un message d'alarme (SMS, e-mail ou appel téléphonique) dans la minute.

Conseil: il est également possible d'éteindre la sirène pendant les tests pour éviter les bruits inutiles. Vous pouvez désactiver et activer la sirène après avoir sélectionné la Base Station sur l'écran d'accueil de l'app.

In questo passaggio finale, potrai mettere alla prova il tuo sistema di allarme per assicurarti che le impostazioni siano state configurate correttamente.

Segui la procedura nell'app per registrare i tuoi contatti di emergenza e i residenti.

1. Attiva il sistema di allarme tramite l'app, il Keypad o il Key Fob.
2. Esci di casa e attendi almeno 1 minuto prima di far scattare l'allarme.
3. Effettua un test con ogni accessorio attivandone il funzionamento (ad es. aprendo una porta con un sensore o passando davanti a un rilevatore di movimento).
4. Verifica che il messaggio di allarme (SMS, e-mail o telefonata) venga effettivamente inviato a tutti i contatti definiti entro un minuto.

Si consiglia: qualora lo desideri, di disattivare la sirena durante le operazioni di test per evitare fastidiosi rumori. Tale operazione può essere effettuata selezionando la Base Station nella schermata Home dell'applicazione.

Manuel d'utilisation rapide pour un usage quotidien

Breve manuale utente per l'uso quotidiano

Modes de sécurité

Votre système Home Security dispose de trois modes de sécurité que vous pouvez contrôler à l'aide de votre **Keypad**, de votre **Key Fob** ou de l'**app Home Security**: «Inactif», «Absent» et «Maison».

Modalità di sicurezza

Il sistema Home Security dispone di tre modalità di sicurezza, che possono essere controllate con il **Keypad**, il **Key Fob** o l'**app Home Security**: «Inactive», «Away» e «Home».



Inactif

Aucun capteur n'est actif chez vous. Ce mode est utile lorsque vous êtes chez vous et que vous souhaitez entrer et sortir librement.



Absent

Tous les capteurs sont actifs et déclencheront une alarme. Ce mode doit être utilisé lorsque vous quittez la maison.



Maison

Lorsque vous êtes chez vous et que vous ne souhaitez activer que certains capteurs. Vous pouvez choisir les capteurs qui restent actifs avec l'app.

Inactive

I sensori nella tua abitazione sono disattivati. Questa modalità è utile quando ti trovi in casa e desideri entrare e uscire liberamente.

Away

I sensori della tua abitazione sono attivati e genereranno un allarme. Questa modalità è da impiegare quando esci di casa.

Home

Quando sei a casa e desideri attivare solo alcuni sensori. Con l'app puoi scegliere quali sensori restano attivi.

Activation et désactivation de l'alarme

Activer et désactiver l'alarme Assurez-vous que les portes et les fenêtres sont fermées avant d'activer/désactiver l'alarme. Choisissez une des options suivantes pour gérer le mode sécurité:

- **Keypad:** entrez votre code PIN et choisissez le mode que vous souhaitez activer.
- **Key Fob:** appuyez sur le bouton correspondant au mode que vous souhaitez activer.
- **App Home Security:** connectez-vous à votre application et activez ou désactivez l'alarme sur votre tableau de bord.

Fonction SOS

En cas d'urgence, vous pouvez utiliser le **bouton SOS** du **Keypad** ou de la **Key Fob**. Maintenez le bouton SOS enfoncé pendant plus de 2 secondes et une alerte sera automatiquement envoyée à vos contacts d'urgence tels que vous les avez définis dans l'app. La sirène de la Base Station sera également activée.

Attivazione e disattivazione dell'allarme

Attivare/disattivare l'allarme: assicurati che tutte le porte e le finestre siano chiuse prima di attivare o disattivare l'allarme. Scegli una delle seguenti opzioni per controllare la modalità di sicurezza:

- **Tastiera:** inserisci il tuo PIN e attiva la modalità desiderata.
- **Key Fob:** premi il pulsante per la modalità corrispondente.
- **App Home Security:** accedi e attiva o disattiva l'allarme tramite la tua dashboard.

Funzione SOS

In caso di emergenza, puoi utilizzare il **pulsante SOS** sulla tastiera o sul **Key Fob**. Tieni premuto il pulsante per più di 2 secondi per attivare una chiamata di emergenza. In questo modo, viene effettuata automaticamente una chiamata ai contatti di emergenza memorizzati nell'app e viene attivata la sirena della Base Station.

Description des voyants LED de la Base Station

Descrizione LED della Base Station

Le tableau suivant présente les messages d'état les plus courants pour la Base Station. À l'aide de ces informations, vous pouvez facilement déterminer l'état de votre système d'alarme.

La seguente tabella illustra i messaggi di stato più comuni per la Base Station. Grazie a queste informazioni, potrai determinare con facilità lo stato del sistema di allarme.

Status	COULEUR COLORE	ALLUMÉ EN CONTINU FISSO	CLIGNOTE LENTEMENT LAMPEGGIA LENTAMENTE	CLIGNOTE RAPIDEMENT LAMPEGGIA V ELOCEMENTE
Phase de démarrage / Fase di avvio	Blanc / Bianco	X		
Base en ligne et prête à enregistrer / Base online e pronta a registrare	Vert / Verde		X	
Base en ligne et enregistrement effectué / Base online e registrazione eseguita	Vert / Verde	X		
Mode Absent activé / Modalità Away attivata	Rouge / Rosso	X		
Mode Maison activé / Modalità Home attivata	Bleu / Blu	X		
Mode d'appairage ou de test actif / Modalità di sincronizzazione o test attiva	Bleu / Blu		X	
Base en mode alarme / Base in modalità allarme	Rouge / Rosso			X
Erreur de connexion avec des appareils ou des capteurs / Errore di collegamento con dispositivi o sensori	Jaune / Giallo			X
Connecté au backup 4G mobile / Connesso al backup mobile 4G	Jaune / Giallo	X		

Aucune connexion Internet

Vous serez averti-e si la connexion Internet est interrompue. Dans ce cas, veuillez contacter votre fournisseur d'accès à Internet.

Pas d'électricité

En cas de panne d'électricité ou de sabotage, l'alimentation électrique de secours garantit que le système d'alarme continue de fonctionner pendant environ quatre à six heures et la sirène continue de fonctionner pendant cette période.

Voyant LED jaune et erreur système

Si le voyant LED situé à l'avant de la Base Station clignote en jaune, cela indique un dysfonctionnement. Veuillez consulter l'app pour déterminer la cause exacte.

Erreur de connexion entre l'accessoire et le capteur

Appuyez sur le bouton de l'accessoire correspondant. Si le voyant ne s'allume pas, vérifiez si:

- la languette en plastique dans le compartiment des piles a été retirée,
- les piles sont déchargées ou
- l'accessoire est défectueux.

Si le voyant ne réagit pas même après avoir changé les piles, veuillez contacter le service client.

Si le voyant LED est allumé, rapprochez la Base Station et l'accessoire jusqu'à ce qu'une connexion stable soit établie.

Nessun connessione a Internet

Qualora la connessione a Internet fallisca, riceverai una notifica. In questo caso, contatta il tuo fornitore di servizi Internet.

Interruzione di corrente

In caso di interruzione di corrente o sabotaggio, l'alimentatore di emergenza assicura che il sistema di allarme continui a funzionare per circa 4-6 ore. Durante questo tempo, continuerà a funzionare anche la sirena.

LED giallo ed errore di sistema

Qualora il LED situato sulla parte frontale del gateway scintillasse di un giallo intermittente, ciò indicherebbe un mal-funzionamento. Ti preghiamo di consultare l'applicazione per determinare con precisione la causa esatta.

Errore di collegamento tra accessorio e sensore

Premi il pulsante sull'accessorio corrispondente. Se il LED non si accende, verifica se:

- la linguetta di plastica nel vano batteria è stata rimossa,
- le batterie sono scariche o
- l'accessorio è difettoso.

Qualora il LED non dia segni di vita neppure dopo aver sostituito le batterie, contatta il Servizio clienti.

Se il LED si accende, avvicina il gateway e l'accessorio fino a stabilire una connessione stabile.

Instructions de montage

Istruzioni di foratura per gli accessori

Cette section contient des instructions pour le montage de votre accessoire à l'aide de vis. Les chevilles et vis incluses conviennent aux murs en plâtre et en briques.

Keypad

1. Faites pivoter la plaque arrière pour la retirer du Keypad.
2. Percez à travers les trous en plastique perforables de la plaque arrière depuis l'intérieur.
3. Servez-vous des trous de la plaque arrière pour marquer les trous dans le mur.
4. Percez les trous et utilisez les chevilles.
5. Fixez l'arrière du Keypad au mur à l'aide des vis.
6. Fixez le Keypad à la plaque arrière en le faisant pivoter pour le placer dans la bonne position.

Contact Sensor

1. Fixez le capteur de porte/fenêtre au cadre de la porte ou de la fenêtre à l'aide du ruban adhésif.
2. Fixez la petite pièce avec l'aimant à la porte ou à la fenêtre à l'aide du ruban adhésif.
3. Ce capteur ne doit être fixé qu'avec des vis s'il n'est pas possible d'utiliser le ruban adhésif.

Questa sezione ti fornirà le istruzioni per assemblare l'accessorio utilizzando le viti. I tasselli e le viti inclusi sono perfettamente adatti sia per pareti in gesso che in mattoni.

Keypad

1. Ruota la piastra posteriore per rimuoverla dal Keypad.
2. Pratica dei fori attraverso i buchi della piastra posteriore.
3. Serviti dei fori della piastra posteriore per contrassegnare i fori nel muro.
4. Pratica i fori e utilizza i tasselli.
5. Fissa il retro del Keypad alla parete utilizzando le viti.
6. Fissa il Keypad alla piastra posteriore ruotandola in posizione.

Contact Sensor

1. Fissa il sensore porta/finestra al telaio della porta o della finestra utilizzando il nastro adesivo.
2. Fissa la piccola parte con il magnete alla porta o alla finestra usando il nastro adesivo.
3. Questo sensore deve essere fissato solo con viti, se non è possibile utilizzare il nastro adesivo.

Photo Motion Detector

1. Desserrez la vis au bas du Photo Motion Detector et ouvrez la partie avant.
2. Percez à travers les trous en plastique perforables de la plaque arrière depuis l'intérieur. L'endroit où vous percez dépend de l'endroit où le Photo Motion Detector doit être accroché.
3. Servez-vous des trous du Photo Motion Detector pour marquer les trous dans le mur.
4. Percez les trous et utilisez les chevilles.
5. Fixez l'arrière du Photo Motion Detector au mur à l'aide des vis.
6. Fermez la partie avant et vissez-la.

Photo Motion Detector

1. Allenta la vite nella parte inferiore del rilevatore di movimento e apri la parte anteriore.
2. Pratica dei fori attraverso i buchi della piastra posteriore o laterale. Il punto in cui si fora dipende da dove dev'essere appeso il Photo Motion Detector.
3. Utilizza i fori della piastra posteriore per contrassegnare i fori nel muro.
4. Pratica i fori e utilizza i tasselli.
5. Fissa la parte posteriore del Photo Motion Detector alla parete utilizzando le viti.
6. Chiudi la parte anteriore e avvita.

Questions fréquentes

Domande frequenti

Comment fonctionne le système d’alarme Home Security?

Le système est connecté à votre connexion Internet afin que vous puissiez surveiller et gérer votre maison et le système d’alarme dans le monde entier via Internet à l’aide de l’app Home Security.

Que se passe-t-il en cas de panne d’électricité ou d’Internet?

En cas de panne d’électricité ou d’Internet, le premier contact reçoit une alerte par e-mail, SMS ou appel. La Base Station, avec batterie de secours (4 à 6 h), maintient l’enregistrement et la sirène actifs. Sans Internet, elle bascule sur le backup 4G gratuit.

Puis-je également contrôler ma Home Security depuis l’étranger?

Oui, vous pouvez contrôler Home Security depuis le monde entier et recevoir des alertes par SMS, par e-mail et sur l’app.

Comment puis-je désactiver le système d’alarme, par exemple en cas de fausse alarme?

Vous pouvez désactiver l’alarme à l’aide du Keypad, de la Key Fob ou de l’app.

Quelle est la durée de vie des piles des capteurs/appareils?

Les piles durent 2 à 4 ans selon l’usage. Vous pouvez les remplacer vous-même. Instructions sur sunrise.ch/homesecurity.

Come funziona il sistema di allarme Home Security?

Il sistema è collegato a Internet, consentendoti di monitorare e gestire la tua abitazione e il sistema di allarme da qualsiasi luogo attraverso l’app Home Security.

Che cosa accade in caso di interruzione dell’alimentazione elettrica o della connessione a Internet?

In caso di interruzione di corrente o Internet, il primo contatto riceve un’alert via e-mail, SMS o chiamata. La Base Station, con alimentatore di emergenza (4-6 h), mantiene attivi registrazione e sirena. Senza Internet, si collega automaticamente al backup 4G gratuito.

Posso monitorare la mia Home Security anche dall’estero?

Sì, puoi monitorare il servizio Home Security da tutto il mondo e ricevere messaggi tramite SMS, e-mail e sull’app.

Come posso disattivare il sistema di allarme, ad esempio in caso di falso allarme?

Puoi disattivare l’allarme tramite Keypad, Key Fob o app.

Quanto durano le batterie dei sensori/dispositivi?

Le batterie durano in media 2-4 anni a seconda dell’uso. Puoi sostituirle autonomamente. Istruzioni su sunrise.ch/homesecurity.

Quelle est la portée de la connexion entre la Base Station et les capteurs/appareils?

En l’absence d’obstacle, les capteurs/appareils peuvent franchir une distance de 30 mètres. Dans certains cas, des murs épais et d’autres obstacles peuvent limiter la portée.

Tous les capteurs/appareils utilisent la gamme de fréquences fiable de 868 MHz. Il s’agit d’une fréquence spécialement réservée aux dispositifs de sécurité et qui n’est pas sensible aux interférences d’autres appareils.

Comment fonctionne l’alarme lorsque je suis à la maison?

Vous pouvez définir les capteurs que vous souhaitez activer lorsque vous êtes chez vous. Cela peut être personnalisé. Par exemple, vous pouvez désactiver le Photo Motion Detector et activer les capteurs de contact de la porte.

J’ai des animaux de compagnie, vont-ils provoquer de fausses alarmes?

Le Photo Motion Detector est adapté aux animaux de compagnie. Il ne réagit pas aux animaux de compagnie mesurant moins de un mètre et pesant moins de 25 kg. Votre chat peut sauter sur vos meubles sans souci. Cependant, si les animaux domestiques s’approchent trop près du capteur, ils pourraient déclencher une alarme.

Qual è la portata della connessione dalla Base Station ai sensori/dispositivi?

Senza ostacoli, i sensori/dispositivi possono operare fino a una distanza di 30 metri. Tuttavia, in alcuni casi, pareti molto spesse e altri ostacoli potrebbero limitarne la portata.

Tutti i sensori/dispositivi utilizzano la gamma di frequenza 868 MHz. Questa frequenza molto affidabile è riservata principalmente ai dispositivi di sicurezza e non è soggetta a interferenze da parte di altri dispositivi.

Come funziona l’allarme quando sono a casa?

Puoi determinare quali sensori attivare mentre ti trovi a casa. Scegli tu: ad esempio, puoi disattivare il Photo Motion Detector e attivare i sensori di contatto della porta.

Possiedo animali domestici, causeranno falsi allarmi?

Il Photo Motion Detector è particolarmente indicato anche per le famiglie con animali domestici. Tale dispositivo, infatti, non reagisce alla presenza di animali di altezza inferiore a un metro e con un peso inferiore ai 25 kg. Pertanto, il tuo gatto potrà continuare a saltare sui mobili senza causarti preoccupazioni. Tuttavia, è bene notare che, se i tuoi amati compagni a quattro zampe dovessero avvicinarsi troppo al rilevatore, potrebbero innescare un allarme.

HOME SECURITY

Plus d'informations

La dernière version du manuel d'utilisation et des conseils d'installation utiles sont disponibles sur sunrise.ch/homesecurity

Maggiori informazioni

All'indirizzo sunrise.ch/homesecurity troverai la versione più recente del manuale utente nonché utili suggerimenti per l'installazione.

