

## **Condizioni generali di assicurazione (CGA)**

per il contratto di assicurazione collettiva tra la  
Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA (Zurich)  
e Sunrise S.a.g.l. (Sunrise)

### **Home Assistance Sunrise (ottobre 2024)**

#### **Art.1 Persone assicurate**

Sono persone assicurate e aventi diritto i e le clienti Sunrise con domicilio in Svizzera che hanno sottoscritto un abbonamento Sunrise Home Security Premium e tutte le persone che vivono con loro in comunione domestica o che soggiornano regolarmente presso la loro abitazione durante la settimana o nel fine settimana.

#### **Art. 2 Validità territoriale**

Sono assicurati i casi di sinistro che si verificano nei locali abitati dalla persona assicurata e che si trovano presso l'indirizzo della persona assicurata registrato presso Sunrise (luogo di assicurazione).

#### **Art. 3 Validità temporale**

Sono assicurati i casi di sinistro che si verificano nel corso della durata dell'abbonamento Home Security Premium e prima della scadenza del contratto di assicurazione collettiva tra Zurich e Sunrise.

Se una persona assicurata trasferisce il proprio domicilio all'estero, la sua protezione assicurativa termina (al più tardi alla data di disdetta presso le autorità competenti).

#### **Art. 4 Estensione assicurativa**

Le seguenti prestazioni sono assicurate a primo rischio:

##### **4.1 Situazione di emergenza**

Se si verifica una situazione di emergenza, Zurich organizza i tecnici per le misure immediate necessarie.

Viene considerata situazione di emergenza il verificarsi di un evento improvviso per il quale, se non si agisce immediatamente, insorgono danni risp. un danno già verificatosi diviene più grave.

Sono assicurati i costi di un unico intervento del tecnico fino a un massimo di CHF 1'000 per evento. Non sono assicurati i pezzi di ricambio necessari.

##### **4.2 Servizio chiavi**

Se le persone assicurate non possono aprire porte e portoni dei locali assicurati (ad es. a causa della perdita delle chiavi, della rottura della chiave, perché hanno dimenticato il codice di accesso, a causa di difetti alla serratura, ecc.), Zurich organizza il necessario intervento di un tecnico.

Sono assicurati i costi dell'intervento del tecnico chiamato per l'apertura nonché – se necessario – del montaggio di una serratura provvisoria.

Se non è possibile accedere alla propria abitazione (ad es. se il proprietario non autorizza l'apertura della porta), Zurich si assume i costi per un pernottamento delle persone coinvolte.

Sono assicurati i costi fino a un massimo di CHF 1'000 per evento. Non sono assicurati gli ulteriori costi come la riparazione definitiva o la sostituzione della serratura.

##### **4.3 Aiuto per proprietari di stabili e comproprietari di piani in caso di malfunzionamento di impianti di riscaldamento, climatizzazione, ventilazione, sollevamento e sanitari e della cassetta di sicurezza**

Zurich organizza l'aiuto necessario da parte di un tecnico, laddove i seguenti impianti non funzionino più:

- impianti di riscaldamento, climatizzazione e ventilazione;
- impianti di sollevamento;
- impianti sanitari;
- cassette di sicurezza.

Sono assicurati i costi di un unico intervento del tecnico fino a un massimo di CHF 1'000 per evento.

Non sono assicurati la mancata funzionalità a causa della mancanza di lubrificanti e carburanti nonché i costi per i pezzi di ricambio necessari.

#### **4.4 Servizio di pulizia delle tubazioni**

Se una condotta dell'acqua è otturata e l'otturazione non può essere eliminata senza l'aiuto di un tecnico, Zurich organizza l'intervento un tecnico per l'eliminazione dell'otturazione della condotta.

Sono assicurati i costi di un unico intervento del tecnico fino a un massimo di CHF 1'000 per evento

#### **4.5 Assistenza psicologica**

Dopo un furto con scasso o dopo una rapina (furto con irruzione con l'uso della forza in un edificio o la forzatura di un contenitore sigillato ivi contenuto) o una rapina (furto con minaccia o uso della forza) nel luogo di assicurazione, Zurich copre le spese che ne derivano per l'assistenza psicologica della persona assicurata da parte di un medico diplomatico o di uno psicologo diplomata o una psicologa diplomata in Svizzera fino a un massimo di CHF 1'000.

Per furto con scasso si intende la sottrazione di cose da parte di persone che si introducono con la forza in un locale di uno stabile o che forzano un contenitore sigillato presente nel luogo.

Per rapina si intende la sottrazione di cose sotto minaccia o usando violenza nei confronti delle persone assicurate come pure il furto in caso d'incapacità di difesa in seguito a decesso, svenimento o infortunio. Per entrambi i casi è necessario presentare un rapporto di polizia.

L'assunzione dei costi si realizza se sia il furto con scasso che l'assistenza psicologica avvengono entro la validità temporale.

#### **Art. 5 Obblighi in caso di sinistro**

Al verificarsi di un evento assicurato la persona assicurata deve:

- avvisare immediatamente Zurich tramite il numero di telefono corrispondente nell'app Sunrise, fornendo informazioni in merito alla causa, all'entità e alle circostanze particolari del danno, e permettere alla stessa di fare ogni verifica a tale riguardo
- tutelare le pretese di risarcimento che le spettano nei confronti di terzi e, se necessario, contribuire alla relativa esecuzione da parte di Zurich
- astenersi dall'apportare alle cose danneggiate qualsiasi modifica che possa rendere difficile o impossibile l'accertamento della causa del danno o la stima dell'entità dello stesso, a meno che la modifica non venga apportata allo scopo di ridurre i danni.

#### **Art. 6 Violazione degli obblighi**

In caso di violazione degli obblighi di legge o contrattuali, le prestazioni assicurate possono essere rifiutate o ridotte. Non si incorre in questa sanzione quando la violazione in base alle circostanze non è imputabile a colpa o non ha avuto alcuna influenza sul verificarsi del sinistro o sulla sua entità.

#### **Art. 7 Sanzioni**

Zurich non fornisce prestazioni, se queste violano leggi o regolamentazioni applicabili in materia di sanzioni economiche, commerciali o finanziarie.

**Art. 8 Modifiche alle CGA**

Le presenti Condizioni generali di assicurazione (CGA) possono essere soggette a modifiche. Sunrise informerà preventivamente le persone assicurate di tali modifiche.

**Art. 9 Foro e diritto applicabile**

Il contraente o la persona assicurata possono scegliere come foro competente per le controversie derivanti dal presente contratto:

- Zurigo, quale sede principale di Zurich
- il domicilio o la sede della persona assicurata in Svizzera, ma non all'estero.

Si applica il diritto svizzero.

**Art.10 Trattamento dei dati da parte di Zurich**

Zurich tratta dati che si riferiscono a persone fisiche (dati personali) in relazione alla conclusione e all'esecuzione di contratti e per altri scopi (ad esempio di marketing ecc.). Ulteriori dettagli su tale trattamento sono riportati nell'Informativa sulla protezione dei dati per prodotti assicurativi di Zurich. Questa dichiarazione può essere consultata su [www.zurich.ch/protezione-dei-dati](http://www.zurich.ch/protezione-dei-dati) o richiesta presso la Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA, Protezione dei dati, casella postale, 8085 Zurigo, [datenschutz@zurich.ch](mailto:datenschutz@zurich.ch). Zurich si riserva il diritto, in questo contesto e negli altri casi previsti dall'Informativa sulla protezione dei dati, di inviare a soggetti terzi i dati personali.