

Travel data XL Balkan Option

Daten Roaming in sechs West Balkan Ländern

Roaming Datenpaket für Mobilabo und Prepaid

	Allgemeines
Preis	CHF 49.90
Gültigkeit	12 Monate. Keine automatische Erneuerung.
Verfügbare Länder	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Montenegro, Nordmazedonien, Serbien.
Satelliten Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen sind nicht Bestandteil der Roaming Datenpakete und sind für Datenroaming gesperrt.
	Nutzung
Verfügbar für	Mobilabos: Verfügbar für alle aktuellen Mobilabos Prepaid: Verfügbar für alle Sunrise Prepaid-Tarife, ausgenommen "Prepaid Take Away".
Anmeldung / Kauf	- cockpit.sunrise.ch (weltweit gratis Zugriff) - sunrise.ch/mysunrise - Sunrise Shop - Per SMS an 5522 mit dem Text «XL wbk» - Call Center: 0800 707 505
Aktivierung	Beim erstmaligen Daten-Roaming wird das Datenpaket automatisch aktiviert. Die Aktivierung muss innerhalb von 12 Monaten nach der Anmeldung / Kauf erfolgen. Die Aktivierung wird immer in der Schweizer Zeitzone ausgeführt. Zeitverschiebung beachten.
Laufzeit / Nutzungsdauer	Ab dem Aktivierungszeitpunkt beginnt die Laufzeit von 12 Monaten. Die Dauer bestimmt sich nach der Anzahl Tage der Kalendertage des Aktivierungsmonates und endet um die gleiche Uhrzeit des letzten Tages wie das Datenpaket aktiviert wurde.
Erneuerung	Die Datenpaket endet automatisch und wird nicht erneuert.
Zeitzone	Die Aktivierung und Deaktivierung bzw. die Nutzungsdauer wird immer in der Schweizer Zeitzone ausgeführt. Zeitverschiebung beachten.

Nutzung	
Überschreitung Datenvolumen	Ist das inklusive Datenvolumen vor Beendigung der Nutzungsdauer erreicht, werden die Daten bis zum Ende der Nutzungsdauer zum Roaming Standardtarif abgerechnet. Zur Kostenkontrolle kann über cockpit.sunrise.ch der weitere Datenverbrauch nach Beendigung der Datenpaket gesperrt werden.
Mehrere Datenpakete	Es kann jederzeit ein neues Roaming Datenpaket bezogen werden. Zuerst wird das Datenvolumen des bisherigen Pakets aufgebraucht.
Kein Übertrag	Falls die Inklusivguthaben nicht innerhalb der Laufzeit aufgebraucht werden, verfallen sie. Sie werden nicht auf ein neu gekauftes Paket übertragen.
Nutzungskontrolle	Zwecks Kostenkontrolle wird über die Nutzung und den Datenverbrauch mittels SMS wie folgt informiert: • beim Kauf • bei der Aktivierung (erste Nutzung im Ausland) • wenn 50% des inkludierten Datenvolumens aufgebraucht ist • wenn das inkludierte Datenvolumen aufgebraucht ist • am Tag an dem das Datenpaket um Mitternacht abläuft. Der Datenverbrauch ist auch über cockpit.sunrise.ch einsehbar.
Verschiedenes	
Takt Abrechnung Daten	Keine Taktung
Hierarchie Guthaben	Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht: 1) Datenvolumen eines aktivierten travel data unlimited Pakets (1 Monat gültig) 2) Datenvolumen eines aktivierten travel days Pakets (1 Monat gültig) 3) Datenvolumen des Mobilabos (im Kalendermonat gültig) 4) Datenvolumen einer wiederkehrenden Roaming Option (im Kalendermonat gültig) 5) Datenvolumen eines aktivierten travel data Pakets (12 Monate gültig) 6) Datenvolumen eines gekauften aber noch nicht aktivierten travel data Pakets (12 Monate gültig)
Datengeschwindigkeit im Ausland	Je nach Land und Roamingpartner kann im Ausland auch mit High Speed 4G (bis 100 Mbps) gesurft werden. Liste der Länder / Roamingpartner unter sunrise.ch/roaming Hinweis: High Speed Surfen im Ausland wird nicht dem monatlichen nationalen High Speed Datenvolumen des Freedom Abos angerechnet.
Einrichten/ Personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.
Support	Kostenloser Support unter www.sunrise.ch/kontakt

	Verschiedenes
Vertragsbestandteile	- Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.
Stand	03.2026