

## Mobile start light

L'abbonamento mobile flessibile senza durata minima è soggetto a limitazioni:

- Chiamate illimitate verso la rete Sunrise mobile
- Chiamate illimitate verso 3 numeri a scelta su tutte le reti svizzere
- SMS/MMS illimitati in Svizzera
- Navigazione illimitata in Svizzera
- 1,5 GB al mese con velocità fino a 50 Mbit/s in 5G (dove disponibile)



### Abbonamento mobile

	Costi
Canone mensile di base	Secondo i listini prezzi attuali.
Limitazioni	<p>Per l'abbonamento Mobile start light valgono le seguenti limitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nessun piano di acquisto del dispositivo possibile</li> <li>- Roaming non disponibile (eccetto per le chiamate d'emergenza all'estero)</li> <li>- Chiamate, SMS, MMS dalla Svizzera verso l'estero non possibili</li> <li>- Utilizzo dei servizi Premium (SMS Premium, chiamate ai numeri 090x) non possibile</li> <li>- Utilizzo di Sunrise Pay (pagamento degli acquisti tramite fattura Sunrise) non possibile</li> <li>- Numero limitato di opzioni disponibile (vedere lista alla fine del documento)</li> </ul>
Sconti	<p>Sunrise We Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Combinando un abbonamento Mobile start con un abbonamento Sunrise We Home Internet, rete fissa e TV si ottiene uno sconto di CHF 10.– sul canone di base di Sunrise We Home S/M/L/XL+. Maggiori informazioni nella scheda informativa Sunrise We Home.</li> </ul> <p>Condizioni generali di sconto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.</li> <li>- Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware regalato o a prezzo ridotto) We Benefit sarà sospeso durante il periodo di durata dell'offerta promozionale. Per le offerte promozionali con canone di base ridotto, questo si applica per la durata della riduzione di prezzo, per le offerte promozionali con hardware regalato o a prezzo ridotto per il periodo di durata minima del contratto specificato degli abbonamenti aventi diritto a un prezzo scontato. Per i prodotti Sunrise We Home si applica la sospensione dello sconto sul canone di base di tutti gli abbonamenti (internet, rete fissa, TV).</li> </ul>
Tassa di attivazione (incl. carta SIM)	CHF 55.–
Opzioni attivate di default	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opzione Sunrise speed: Continuare a navigare con 50 Mbit/s una volta terminato il volume dati incluso. CHF 1.20/giorno fino alla fine del mese di fatturazione. Opzione permanentemente disattivabile. Vedere di seguito l'opzione Sunrise speed.</li> </ul>

Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	Illimitato
5G Speed Velocità dei dati	1.5 GB/mese incluso  All'esaurimento del credito 5G Speed la velocità viene ridotta (256 kbit/s upload e 128 kbit/s download) se l'opzione Sunrise speed non è attiva.
Velocità massima	Rete 5G (High Speed) 50 Mbit/s (download) e 25 Mbit/s (upload)
Opzione Sunrise speed	Questa opzione è attiva di default. Dopo il raggiungimento del credito incluso in 5G Speed della rispettiva tariffa We Mobile, è possibile continuare a navigare automaticamente in 5G Speed (fino a 50 Mbit/s) a soli CHF 1.20 al giorno. Il giorno viene calcolato dal momento del primo utilizzo fino alla mezzanotte dello stesso giorno.  L'opzione può essere disattivata in via definitiva in qualsiasi momento, continuando a quel punto a navigare gratuitamente e senza limiti a velocità ridotta (256 kbit/s download e 128 kbit/s upload). La velocità ridotta consente di utilizzare le funzioni di base di Internet quali e-mail, messaging e navigazione. È possibile che nello stabilire il collegamento possano verificarsi buffering in caso di streaming audio e video e rallentamenti in caso di siti web con file di grandi dimensioni.
Intervallo per il conteggio dati	In unità da 20 KB. Ogni unità parziale viene calcolata come unità intera.
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.  Un utilizzo eccessivo dei servizi di telefonia mobile può causare un peggioramento della prestazione di rete con un impatto diretto sull'esperienza utente di altri partecipanti alla rete mobile. Per contrastare tale situazione, Sunrise si riserva di deprioritizzare temporaneamente il traffico dati dei clienti che raggiungono un determinato valore di soglia. Ciò si può generalmente osservare durante lo svolgimento di attività che richiedono un uso intensivo dei dati e solo su antenne temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro <a href="#">sito web</a> .
Telefonia in Svizzera	
Chiamate verso Sunrise rete mobile	Illimitate  Sono escluse le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto.
Chiamate verso altre reti mobili e fisse svizzere	Chiamate illimitate verso 3 numeri svizzeri a scelta.  Tutte le altre chiamate a CHF 0.55/min.  Sono escluse le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto.  I numeri a scelta possono essere modificati ogni mese in My Sunrise.
SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	Illimitati

Telefonia in Svizzera	
Chiamate in entrata	Gratis
Numeri brevi e speciali	<p>Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere il <a href="#">listino prezzi per numeri speciali e brevi</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.</p>
Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna

Durata del contratto	
Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.
Abbonamenti senza durata minima, disdetta	Un abbonamento senza durata minima può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Abbonamenti con durata minima, disdetta	Determinate offerte possono essere legate a una durata minima del contratto. Si applicano le condizioni dell'offerta. Il contratto di telefonia mobile può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine della durata minima del contratto. Al termine della durata minima del contratto, questo può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.

	Durata del contratto
<p>Abbonamento con piano di acquisto dell'apparecchio</p>	<p>La disdetta di un abbonamento mobile diventa effettiva solo una volta che tutte le rate pendenti del piano di acquisto dell'apparecchio associato all'abbonamento mobile sono state saldate o se il piano di acquisto dell'apparecchio viene disdetto insieme all'abbonamento mobile.</p> <p>Se il cliente disdice contemporaneamente l'abbonamento mobile e il piano di acquisto dell'apparecchio, l'abbonamento mobile e il piano di acquisto dell'apparecchio terminano insieme allo scadere del termine di disdetta di 60 giorni dell'abbonamento mobile. A quel punto le rate ancora pendenti del piano di acquisto dell'apparecchio diventano esigibili con effetto immediato e devono essere saldate in un'unica soluzione. Se all'abbonamento mobile sono collegati più piani di acquisto dell'apparecchio, con l'abbonamento mobile devono essere disdetti tutti i piani di acquisto dell'apparecchio per i quali non sono ancora state pagate tutte le rate.</p> <p>Se il cliente disdice solo l'abbonamento mobile e al momento della disdetta di tale abbonamento non sono ancora state pagate tutte le rate del piano di acquisto dell'apparecchio, la data di disdetta dell'abbonamento mobile viene posticipata alla scadenza del piano di acquisto dell'apparecchio (ovvero 24 mesi dopo il ricevimento dell'apparecchio). Se all'abbonamento mobile sono collegati più piani di acquisto dell'apparecchio, la data di disdetta dell'abbonamento mobile viene posticipata alla scadenza del piano di acquisto dell'apparecchio più recente. Maggiori informazioni in merito su <a href="https://www.sunrise.ch/disdetta">https://www.sunrise.ch/disdetta</a></p>
<p>Disdetta anticipata, conseguenze in termini di costi</p>	<p>In caso di disdetta dell'abbonamento prima della scadenza della durata minima del contratto il cliente deve pagare i canoni mensili di base fino alla fine della durata minima del contratto in un'unica soluzione.</p> <p>L'ammontare dei canoni mensili di base ricorrenti è stabilito in base al canone di base ordinario del rispettivo abbonamento più un eventuale supplemento per offerte promozionali, salvo diversamente stabilito nell'offerta interessata.</p> <p>Dopo la scadenza della durata minima del contratto e nel caso di contratti senza durata minima, la disdetta di un contratto senza rispettare il regolare termine di disdetta è possibile solo dietro corresponsione dei canoni mensili di base fino al regolare termine di disdetta più CHF 100.-.</p>
<p>Contatto per dare disdetta</p>	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su <a href="https://www.sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a>. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratis)</li> <li>- Dall'estero: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Disdetta mediante chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Link alla chat disponibile su <a href="https://www.sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a></li> </ul>
<p>Cambio di abbonamento</p>	<p>Il passaggio da un abbonamento Sunrise We a un altro può essere generalmente effettuato in qualsiasi momento e gratuitamente. A seconda dell'offerta, un cambio di abbonamento può essere limitato o subordinato a condizioni speciali.</p> <p>In caso di passaggio, il volume dati in High Speed mensile utilizzato alla precedente tariffa viene calcolato alla nuova tariffa.</p>

	<b>Durata del contratto</b>
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione o modifica di un abbonamento mobile durante un periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono fatturati in modo proporzionale.
	<b>Varie</b>
Credito incluso	Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.
Costi di servizio	Vedere <a href="#">listino prezzi costi di servizio</a> .
Sostituzione SIM	CHF 55.– per la sostituzione della SIM o per un nuovo formato di SIM.
Fattura	Fattura tramite e-mail: gratis Fattura cartacea per posta senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.– Fattura cartacea per posta con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.–
Wi-Fi Calling	In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il Wi-Fi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. Maggiori informazioni su: <a href="http://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a> .
Copertura di rete Sunrise	Vedere <a href="#">mappa della copertura di rete</a> .
Opzioni disponibili	<ul style="list-style-type: none"> <li>- call protect</li> <li>- surf protect</li> <li>- Sunrise speed</li> <li>- Kids protect</li> </ul>
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e possibilità relative al prodotto sono riportate su <a href="http://sunrise.ch/aiuto">sunrise.ch/aiuto</a> . Ad esempio in merito alla configurazione del prodotto, al trasferimento di chiamata, alla soppressione del numero di telefono e consigli sulla sicurezza del suo prodotto.
Assistenza	Assistenza tecnica gratuita al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratto per servizi di telefonia mobile</li> <li>- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile</li> <li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile</li> <li>- Condizioni generali di contratto</li> </ul> <p>Tutti i documenti sono disponibili su <a href="http://www.sunrise.ch/cgc">www.sunrise.ch/cgc</a>.</p>
Versione	05.2021